

3. 送料関係

ゆうパケット・クリックの商品を代金引換で購入し、
発送前や到着後に「送料がかかっている」という連絡があった場合。

「ゆうパケット・クリックはポスト投函となりますので、代金引換というお支払い方法に対応しておりません。そのため、宅配便に変更して発送しております」

→納得していなかったら

「商品ページのお買い物かご周りや、代金引換をご選択頂いた時、
ご注文確定前の店舗からのアナウンスにも記載しておりますので」と、きちんと記載している旨を伝えてください。

4. あす楽・あすつくについて

あす楽・あすつくは対応エリアなら翌日中に到着。
時間の指定は出来ません。

ゆうパケット・クリック発送の商品で「あす楽・あすつく」をご選択頂いた場合、宅配便の送料を追加して対応しています。

急いでいるお客様で、ゆうパケット・クリック発送の商品であれば、
お住まいの地域、お支払い方法（クレジット・代引き）を確認し、
「宅配便の送料が追加となりますが、あす楽での発送が可能です」という感じでアナウンスしてください。