

お客様都合のサイズ・カラー交換

お客様	スタッフ	重要事項
サイズ交換をしたいのですが… そろってます。 大丈夫です。 078-202-3240、山田です。 はい	はい。オークスでございます	室内での試し履き、試着はok。外で使用したものや、破損、汚損、洗濯した物は交換できません。直接肌に触れるようなものも不可。
	サイズ交換でございますね。かしこまりました。 <u>商品は未使用品であり、タグや箱等の付属品は揃っておりますでしょうか？</u> <u>ご交換の際には再送料と返送料がかかってまいります</u> が、よろしいでしょうか？	
	では、一度、 <u>お客様のご注文情報を確認</u> させていただきますので、モールにご登録頂きました、お電話番号とお名前をお伺いできますでしょうか？	
	078-202-3240、山田様・・・ <u>復唱</u> いたします。078-202-3240、山田様でお間違いないでしょうか？	
はい、間違いありません US10がいいです。	ありがとうございます。それでは、確認してまいりますので、一旦保留にさせていただきます。しばらくお待ちくださいませ。	【送料】 宅配便・小型宅配便790円 ※北海道890円 大型宅配便は3000円 ゆうパケット・クリック330円
	<u>頑張れ店長</u> で情報を検索する。 <u>情報が出てきたら、何を注文しているかを見て、GoQを開いて商品コードを検索しておく。</u>	
	もしもし。大変お待たせいたしました。兵庫県にお住まいの山田様でお間違いないでしょうか？	
	tevaのサンダル US9をご購入頂いておりますが、どちらのサイズにご変更をご希望でしょうか？	
はい、あります	かしこまりました。US10でございますね。 では、在庫をお調べ致しますので、しばらくお待ちくださいませ ——— 一旦保留 ——— 大変お待たせ致しました。US10の在庫がございましたので、確保させていただきました。 では、サイズのご交換の流れをご説明させていただきます。お手元に、納品書と一緒に同封されていたお手紙がございますでしょうか？	交換期間は到着から1週間
	ありがとうございます。そちらをご覧頂きながらすすめさせていただきます。	
	まず、お手元のUS9でございますが、こちらは <u>元払いにてご返送</u> をお願い致します。宅配業者の指定はございませんので、ご都合の良い方法でお送り頂ければと思います。 <u>返送先の住所でございますが、お手紙の下の方に、返送先住所という記載</u> がございます。こちらにご返送くださいませ。	
	次に、新しいUS10をお送りする際に、 <u>再送料</u> がかかってまいります。 こちらは <u>原則、銀行振込にてご対応</u> をお願いしております。お振込み先でございますが、 <u>返送先住所の横に記載のある口座へと送料をお振込み</u> くださいませ。 <u>ご返送品の確認と再送料のご入金を確認出来次第、ご希望のUS10を発送</u> という流れになります。	
ありません	以上がご交換の流れでございますが、なにかご不明な点はございましたでしょうか？	商品は必ず元払い。 着払いを受付けていません。
	ありがとうございます。 では、お手数をおかけ致しますが、ご返送とお振込のご対応のほど、よろしく願いたします。 お電話ありがとうございました。失礼致します。	