

●ご返金について

「返送品と送料のご入金を確認後、ご返金の手続きをさせていただきます」

【モールが返金】

楽天市場…クレジット、銀行振込、後払い、Apple Pay、セブンイレブン前払い、ローソン、郵便局ATM等前払い
Yahoo…クレジット、PayPay残高払い、キャリア決済全部、PayPay(クレジット)※旧あと払い、ゆっくり払い
Wowma…クレジット、au PAY/auかんたん決済、ドコモ払い
Amazon…クレジット、コンビニ払い、銀行振込、代金引換

★キャリア決済は一定の日数が経つと、モールから返金されなくなる。その際は弊社から返金。

【弊社から返金】

楽天市場…代金引換
Yahoo…代金引換、銀行振込、銀行振込[ペイジー]、ゆうちょ銀行・コンビニ
Wowma…代金引換、au PAYマーケットコンビニ決済、ATM決済、銀行ネット決済、銀行振込、郵便振替

★弊社から返金する場合は、返金先口座を同封してもらうか、口頭で聞く。

▼銀行振込…配送料と弊社が振込際の振込手数料を除いた金額をご返金

▼代金引換…配送料と代引き手数料、弊社が振込際の振込手数料を除いた金額をご返金。

▼コンビニ・銀行ネット決済・ATM決済…配送料と弊社が振込際の振込手数料を除いた金額をご返金。

※ご返金の際の振込手数料はお客様のご負担となります。コンビニ決済や銀行振込などでご入金頂いた時の手数料はご返金できません。

【注意事項】

★楽天市場、Amazonにかんしては、決済の管理を全てモールが行っているので、不明な点はモールに直接聞いてもらう。

★クレジット決済は締日のタイミングによっては一度引き落とされる可能性がある。カード会社にもよるが、来月または再来月で相殺もしくは返金となる。詳しくはご利用しているカード会社に確認するよう伝える。

★デビットカードはすぐに引き落とされるが、クレジットカードと同じで相殺もしくは返金される。
ただ、キャンセル後請求を取り下げが完了していても、カード会社に信号が届くのが遅いので、2,3ヶ月先になる場合もある。

	モールが返金	弊社から返金
	配送料の振込みが必要	配送料の振込みがいない
楽天市場	クレジット 銀行振込 後払い Apple Pay セブンイレブン前払い ローソン、郵便局ATM等前払い	代金引換
Yahoo	クレジット PayPay残高払い キャリア決済全部 PayPay(クレジット)※旧あと払い ゆっくり払い	代金引換 銀行振込 銀行振込[ペイジー] ゆうちょ銀行・コンビニ
Wowma	クレジット au PAY/auかんたん決済 ドコモ払い	代金引換 au PAYマーケットコンビニ決済 ATM決済 銀行ネット決済 銀行振込 郵便振替
Amazon	クレジット コンビニ払い 銀行振込 代金引換	