

お客様都合の返品（複数購入のうち1つ）

お客様	スタッフ	重要事項
3点買ったうちの1点を 返品したいのですが…	はい。オークスでございます	室内での試し履き、試着はok。外で使用した ものや、破損、汚損、洗濯した物は返品でき ません。直接肌に触れるようなものも不可。
そろってます。	1点ご返品でございますね。 <u>商品は未使用品であり、タグや箱等の付属品は揃っておりますでしょうか？</u>	【送料】 宅配便・小型宅配便790円 ※北海道890円
大丈夫です。	<u>商品のご返送料はお客様ご負担となりますが</u> 、よろしいでしょうか？	大型宅配便は3000円
078-202-3240、山田 です。	では、一度、 <u>お客様のご注文情報を確認</u> させていただきますので、モールにご登録頂きまし た、お電話番号とお名前をお伺いできますでしょうか？	ゆうパケット・クリック330円
はい	078-202-3240、山田様・・・ <u>復唱</u> いたします。078-202-3240、山田様でお間違いないでしょうか？	返品期間は到着から1週間
はい、間違いありません	ありがとうございます。それでは、確認してまいりますので、一旦保留にさせていただきます。 しばらくお待ちくださいませ。 ———— 一旦保留 ———— <u>頑張れ店長で情報を検索する。</u>	
ブラックです。	もしもし。大変お待たせいたしました。兵庫県にお住まいの山田様でお間違いないでし ょうか？ どちらの商品を返品されますでしょうか？ かしこまりました。では、ご返品の流れをご説明させていただきます。 お手元に、納品書と一緒に同封されていたお手紙がございますでしょうか？ ありがとうございます。そちらをご覧頂きながらすすめさせていただきます。 お手元の商品でございますが、こちらは <u>元払いにてご返送</u> をお願い致します。 宅配業者の指定はございませんので、ご都合の良い方法でお送り頂ければと思います。 <u>返送先の住所でございますが、お手紙の下の方に、返送先住所という記載</u> がございま す。こちらにご返送くださいませ。 <u>ご返送品の確認ができましたら、ご返金</u> という流れになります。 お客様はクレジットカードにてご購入頂いておりますので、ご請求金額を訂正させて頂 きます。 以上がご返品の流れでございますが、なにかご不明な点はございましたでしょうか？	商品は必ず元払い。 着払いを受付けていません。
ありません	ありがとうございます。 では、お手数をおかけ致しますが、商品のご返送、よろしく願いいたします。 お電話ありがとうございました。失礼致します。	

お客様都合の返品

お客様	スタッフ	重要事項
返品したいのですが…	はい。オークスでございます	室内での試し履き、試着はok。外で使用したものや、破損、汚損、洗濯した物は返品できません。直接肌に触れるようなものも不可。
そろってます。	ご返品でございますね。 商品は未使用品であり、タグや箱等の付属品は揃っておりますでしょうか？	【送料】 宅配便・小型宅配便790円 ※北海道890円
大丈夫です。	ご返品には返送料と、当店から発送した時の送料をご負担頂いておりますが、よろしいでしょうか？	大型宅配便は3000円
078-202-3240、山田です。	では、一度、 お客様のご注文情報を確認 させていただきますので、モールにご登録頂きました、お電話番号とお名前をお伺いできますでしょうか？	ゆうパケット・クリック330円
はい	078-202-3240、山田様・・・ 復唱 いたします。078-202-3240、山田様でお間違いないでしょうか？	返品期間は到着から1週間
はい、間違いありません	ありがとうございます。それでは、確認してまいりますので、一旦保留にさせていただきます。 ———— 一旦保留 ———— 頑張れ店長で情報を検索する。	
あります	もしもし。大変お待たせいたしました。 兵庫県にお住まいの山田様でお間違いないでしょうか？	商品は必ず元払い。 着払いを受付けていません。
	ありがとうございます。 では、ご返品の流れをご説明させていただきます。 お手元に、納品書と一緒に同封されていたお手紙がございますでしょうか？	
	ありがとうございます。そちらをご覧くださいながらすすめさせていただきます。	
	まず、お手元の商品でございますが、こちらは 元払いにてご返送 をお願い致します。 宅配業者の指定はございませんので、ご都合の良い方法でお送り頂ければと思います。 返送先の住所でございますが、お手紙の下の方に、返送先住所という記載 がございます。こちらにご返送くださいませ。	
	次に、弊社が発送した際の送料をお支払い頂きます。 こちらは 原則、銀行振込にてご対応 をお願いしております。お振込み先でございますが、 返送先住所の横に記載のある口座へと送料をお振込み くださいませ。	
ありません	ご返送品の確認と送料のご入金 が確認出来次第、 ご返金 という流れになります。 お客様はクレジットカードにてご購入頂いておりますので、ご請求の取り消しとなります。	
	以上がご返品の流れでございますが、なにかご不明な点はございましたでしょうか？	
	ありがとうございます。 では、お手数をおかけ致しますが、ご返送とお振込のご対応のほど、よろしく願います。 お電話ありがとうございました。失礼致します。	