

2-1. サイズ・カラー交換

【主な流れ】		【絶対に伝えなければいけないこと】	
<p>電話がかかってくる</p> <p>↓</p> <p>カラー・サイズ交換には、再送料と返送料がかかる旨を伝える</p> <p>↓</p> <p>お客様の情報を調べたいので、お電話番号とお名前を伺う</p> <p>↓</p> <p>一旦保留にし、頑張れ店長で検索する。</p> <p>↓</p> <p>通話にし、ご本人様確認をする。</p> <p>↓</p> <p>ご注文頂いているカラーやサイズも確認する。</p> <p>↓</p> <p>変更したい希望のカラーやサイズを伺う。</p> <p>↓</p> <p>一旦保留にし、GoQで在庫を確認する。 あればその場で確保する。</p> <p>↓</p> <p>通話にし、交換の流れを伝える。</p> <p>終了</p>		<p>★新品・未使用品であるか</p> <p>※試着のみ、靴であれば室内での試し履きのみか、タグや箱などの付属品が全て揃っているかを確認。</p> <p>★交換可能な期間か？</p> <p>★再送料と返送料がかかること</p> <p>[宅配便・小型宅配便] 790円 ※北海道は890円 [ゆうパケット・クリックポスト] 330円 [大型宅配便] 3000円</p> <p>自分の言いやすいように順番を変えてOKです。</p>	
●お手元の商品の返送について		【絶対に伝えなければいけないこと】	
<p>「お手元の商品は、元払いにてご返送ください。宅配業者の指定はありませんので、ご都合のよい方法でお送りくださいませ」</p> <p>「返送先でございますが、納品書と一緒に入れております、お手紙に記載しております。 兵庫県明石市大久保町江井島にお送りください」</p>		<p>必ず元払いにて返送 (お客様が料金をお支払いする方法)</p> <p>【返送先住所】 〒674-0064 兵庫県明石市大久保町江井島798-2</p>	
●再送料について			
<p>「新たに商品をお送りする際の送料は、銀行振込にてお支払いをお願いしております」</p> <p>「銀行口座も返送先と同じ欄に記載しておりますので、そちらに再送料をお振込くださいませ」</p> <p>[宅配便・小型宅配便] 790円 ※北海道は890円 [ゆうパケット・クリックポスト] 330円 [大型宅配便] 3000円</p>		<p>★イータイムス・プラス 【楽天銀行】 支店名：第一営業支店（251） 普通口座 7259511 口座名義 ネクストタイム（カ）</p> <p>★Lansh 【PayPay銀行】 支店名：すずめ支店（002） 普通口座 1335856 口座名義 オークス（カ）</p>	
<p>「商品ご返送と、再送料のお支払いの確認がとれましたら、交換商品の発送となります。 お手数ではございますが、よろしくお願いいたします」</p>		<p>手数料がかかるのがイヤでゆうちょ銀行をお持ちの方は…</p> <p>【イータイムス・プラス・シロクロ】 ◎郵便振替 記号：14260 番号：5149671</p> <p>◎[ゆうちょ銀行以外からのお振込の場合] 支店名：428 ※番号入力不可の場合 「ヨンニハチ」 普通口座：0514967 口座名義：ネクストタイム（カ）</p> <p>【Lansh】 ◎郵便振替 記号：14350 番号：90375511</p> <p>◎[ゆうちょ銀行以外からのお振込の場合] 支店名：438 ※番号入力不可の場合「ヨンサンハチ」 口座番号：普通 9037551 口座名義：オークス(カ)</p>	