

PROGRAMA DE CANALES

# OASISCOM PARTNER PROGRAM - OPP



## MAS DE 25 AÑOS AUMENTANDO LOS BENEFICIOS EMPRESARIALES



### Nuestro Modelo de negocio

Durante más de 25 años hemos contribuido al mejoramiento de las empresas a través de soluciones tecnológicas que permiten administrar de manera eficiente los diferentes procesos que conforman toda su cadena de valor.

A través de nuestras soluciones tecnológicas, las empresas están en capacidad de adoptar las nuevas herramientas que hacen posible la transformación digital de sus negocios.

El incremento de la globalización de los mercados y la revolución digital, han modificado considerablemente los modelos económicos y la forma en que se hacen los negocios a escala mundial. Estos nuevos retos obligan a los empresarios a apoyarse en las nuevas tecnologías como un elemento fundamental para su competitividad y sostenibilidad, de tal forma que las empresas tienen solo dos opciones: transformarse o desaparecer.

Es así como el análisis de valor, enfoque al cliente, la reingeniería, la introducción de cambios tecnológicos en los procesos productivos, la implementación de programas de aseguramiento de la calidad, las alianzas estratégicas, la capacitación de recursos humanos y el uso de innovadoras herramientas de gerenciamiento se han convertido en prácticas necesarias para aumentar la competitividad e aumentar las oportunidades de éxito.



Más allá de los tradicionales sistemas ERP, las empresas deberán adoptar **sistemas inteligentes** que sean capaces de interactuar en forma integrada con el **ecosistema digital**, estableciendo lo que denominamos “Empresas Extendidas”. En este espacio en el cual nuestras soluciones tecnológicas sustentan su propuesta de valor y cuentan con una prospectiva de expansión hacia el mercado global.

## UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO CON GRAN POTENCIAL DE DESARROLLO



El Programa de Canales OPP tiene como objetivo extender la capacidad comercial de OasisCom para detectar y desarrollar oportunidades de negocio con el apoyo de una amplia red de Partners calificados para agregar valor al cliente a través de nuestras soluciones.

Nuestros Partner estarán en la capacidad de incursionar en el conocimiento de las soluciones y trabajar en el desarrollo de esta relación y alcanzar todos los beneficios establecidos en este programa, siguiendo los marcos de negociación y compromisos aquí especificados.

OasisCom realiza de manera intensiva actividades de mercadeo digital, campañas de publicidad, redes sociales y otros eventos que permanentemente buscan posicionar la marca en favor de todos, tanto de nuestros aliados como de la Compañía.

El programa OPP permite alcanzar zonas geográficas o mercados potenciales para las soluciones OasisCom, mediante un acuerdo de voluntades con beneficios para los Referidores y Distribuidores con cobertura en los mercados locales e internacionales.

Los recursos comerciales, están disponibles para nuestros Partners en el sitio web de OasisCom ([www.oasiscom.com](http://www.oasiscom.com)). Contenido como presentación comercial, certificaciones, explicativo de industrias, infografías, entre otros. Esta información podrá ser utilizada por nuestros Partners en el desarrollo de sus procesos comerciales. Igualmente están disponibles los contenidos de capacitación requeridos para la comercialización e implantación de la solución.

## SOLUCIONES QUE SE ADAPTAN FACILMENTE A LAS NECESIDADES DE TODO TIPO DE EMPRESA



### OasisCom Cloud Solutions

proporciona una completa suite de aplicativos integrados que facilitan la gestión y el desarrollo eficiente de los procesos en la cadena de valor empresarial. La plataforma provee herramientas que soportan los procesos financieros y contables (FIN), cadena de suministro y logística (SCM), recursos humanos (HRM), producción y manufactura (MRP), manejo de las relaciones con clientes (CRM) y la toma de decisiones (DSS).

Adicionalmente, existen soluciones disponibles para los procesos operativos de cada industria particular y habilitadas para la operación Empresa a Empresa (B2B) o Empresa a Consumidor (B2C).

La escalabilidad es otro de los atributos importantes que ofrece OasisCom ya que permite ir adicionando nuevas funcionalidades y usuarios a través del tiempo, por lo que las herramientas crecen al ritmo que lo requieren las empresas en todos los sentidos: funcionalidades, usuarios, sedes, etc.

Nuestra plataforma de recursos empresariales es completamente operada en la nube de Microsoft Azure, lo que representa un importante diferencial de mercado toda vez que ofrece beneficios importantes para los clientes como lo son: menores costos, protección de la información, facilidad de acceso a los recursos y datos en tiempo real.

### Plataforma de Integrada de Herramientas Empresariales

OasisCom Cloud Solutions provee una **plataforma integrada de herramientas empresariales** agrupadas según las áreas funcionales en las que se desarrollan los procesos de la cadena de valor, como lo son:

[www.oasiscom.com](http://www.oasiscom.com) – [info@oasiscom.com](mailto:info@oasiscom.com)



Producto	Principales Características
<b>FIN</b> <b>Administración Financiera y Contable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración y control efectivo de las finanzas</li> <li>• Cumplimiento de los requisitos contables y tributarios exigidos local e internacionalmente (NIFF).</li> <li>• Operaciones financieras en tiempo real</li> <li>• Generación de Informes financieros</li> </ul>
<b>SCM</b> <b>Administración de la Cadena de Suministro y Logística</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventarios en línea</li> <li>• Inteligencia de compras y abastecimiento</li> <li>• Comercio Electrónico • Costeo automatizado</li> <li>• Integración de puntos de venta</li> <li>• Gestión de Proveedores</li> <li>• Administración avanzada de materiales</li> <li>• Administración de contratos</li> <li>• Gestión inteligente del almacenamiento</li> </ul>
<b>HRM</b> <b>Administración de Recursos Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de reclutamiento y selección</li> <li>• Gestión de planes de beneficio y compensación</li> <li>• Administración del desempeño</li> <li>• Control de asistencia</li> <li>• Manejo de nómina conforme requisitos de ley</li> <li>• Monitoreo de Capacitación y Desarrollo</li> <li>• Gestión de contratos</li> </ul>
<b>CRM</b> <b>Administración de la relación con clientes y ventas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de contactos</li> <li>• Gestión de prospectos (Leads)</li> <li>• Seguimiento de oportunidades (Pipeline)</li> <li>• Manejo de proyecciones de ventas (Forecast)</li> <li>• Administración de recursos de ventas</li> <li>• Control de proyectos</li> <li>• Gestión de casos de servicio</li> </ul>

<p><b>MRP</b></p> <p><b>Administración de la Producción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de recursos de producción (Materiales, Insumos, Personal)</li> <li>• Manejo avanzado de costos Ejecución automática de pedidos</li> <li>• Gestión avanzada de las líneas de pedidos y producción</li> <li>• Visibilidad en tiempo real de los flujos de producción y rendimientos</li> <li>• Planificación automatizada de producción de acuerdo al ingreso de ordenes o proyección de ventas</li> <li>• Explosión de materiales para determinar requerimientos de compras</li> <li>• Planificación de recursos de acuerdo a las necesidades de producción (maquinaria, personal, insumos)</li> <li>• Control detallado de las operaciones (Control de piso)</li> </ul>
<p><b>DSS</b></p> <p><b>Apoyo a la toma de decisiones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tableros de control e indicadores predefinidos y personalizables</li> <li>• Visualización gráfica y amigable de los indicadores</li> <li>• Control detallado de indicadores según los requerimientos específicos de cada empresa (punto de venta, vendedor, empleado, centro de costo, etc.)</li> <li>• Integración transparente con el resto de aplicaciones de OasisCom y posibilidad de toma de datos de fuentes externas según necesidad</li> </ul>

## **Un producto con múltiples ventajas y beneficios**

Ventajas	Beneficios
<b>Plataforma de servicios 100% en la Nube</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Disminuye del costo total de propiedad (adquisición, implementación y mantenimiento)</li> <li>✦ Inversión mínima en infraestructura propia</li> <li>✦ Acceso a información integrada y consolidada de todas las áreas de la empresa en tiempo real</li> <li>✦ Ingreso a la aplicación a través de diferentes tipos de dispositivos (PC ó dispositivos móviles)</li> <li>✦ Facilita la adopción de los nuevos esquemas de empresa digital e Integración a sistemas de E-commerce / E-Business</li> </ul>
<b>Integración funcional de los procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Incorpora todas las actividades de los procesos y flujos de trabajo organizacionales bajo un único sistema</li> <li>✦ Evita la dispersión de recursos, desintegración de la información y dificultades a la hora de hacer análisis de la información o toma de decisiones</li> </ul>
<b>Acceso al servicio mediante pago de suscripción mensual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Acceso a la tecnología sin sacrificios de capital de trabajo</li> <li>✦ Invierta en lo que realmente necesita</li> <li>✦ Permite que empresas pequeñas y medianas puedan acceder fácilmente a nuestras tecnologías con baja inversión</li> <li>✦ Menores riesgos de inversión</li> </ul>
<b>Metodologías de implementación ágiles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Reduce los tiempos de implementación y puesta en operación</li> <li>✦ Menor <i>"time to Market"</i></li> <li>✦ Menores costos por concepto de servicios en implementación y soporte</li> </ul>
<b>Procesos de certificación bajo estándar internacional CMMI Nivel 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Garantía de calidad y desarrollo de las aplicaciones con base en estándares internacionales de la industria</li> <li>✦ Productos totalmente probados y de alta confiabilidad</li> <li>✦ Disminuye los tiempos para la detección y solución de potenciales fallos</li> <li>✦ Facilita la integración</li> </ul>



<b>Aplicación para dispositivos móviles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Brinda la comodidad de acceder mediante diferentes tipos de dispositivos móviles a los recursos e información de toda la organización en tiempo real</li> <li>✦ Ofrece una interface de fácil uso para la máxima productividad de sus colaboradores</li> </ul>
<b>Solución Colaborativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Todas las áreas de la empresa pueden interactuar entre si en tiempo real facilitando el trabajo coordinado de todos los procesos</li> <li>✦ Automatiza los flujos de trabajo entre los recursos de la compañía aumentando la productividad</li> </ul>

## Productos desarrollados para la Empresa Digital

Hemos desarrollado una amplia oferta de módulos complementarios que tienen la posibilidad de ser ofrecidos dentro de la Suite de Productos OasisCom Cloud Solutions o de manera individual para su integración libre por parte del usuario.

<b>Factura Electrónica</b>	La Plataforma de Factura Electrónica de OasisCom permite a los proveedores elegir esta modalidad de facturación, registrar y mantener las facturas emitidas. Estas son enviadas a la DIAN de acuerdo a sus requerimientos. Facilita la aceptación o rechazo a los clientes en la misma plataforma en línea
<b>Pagos Electrónicos</b>	La Plataforma de Pagos Electrónicos de OasisCom le permite realizar pagos online, llamando los servicios de PSE, controlando la transferencia directa del dinero desde la cuenta del cliente hacia la cuenta del proveedor
<b>Agendamiento Electrónico</b>	Agendamiento de OasisCom permite a los diferentes comercios (Consultorios, clínicas, salones de belleza, etc.) la forma de que sus clientes agenden automáticamente sus citas, verificando las disponibilidades ofrecidas y sus necesidades
<b>Banca Electrónica</b>	La plataforma de Banca Electrónica de OasisCom permite a las empresas, utilizar los servicios bancarios para obtener automáticamente los movimientos realizados en sus cuentas
<b>Generación de Medios Magnéticos</b>	La solución de Factura Electrónica de OasisCom permite registrar los movimientos detallados y resumidos provenientes de cualquier fuente, con el objeto de generar los medios magnéticos con la presentación que exigen los organismos de control, como la DIAN o los municipios
<b>Generación de RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud)</b>	La solución de generación de RIPS de OasisCom para los Consultorios médicos, farmacias, etc. que deseen generar estos archivos y deseen tener una herramienta que les facilite y disminuya riesgos de devolución. Este servicio permite ingresar masivamente las facturas, las valida y genera los archivos para presentar a las aseguradoras con quienes se tenga contrato
<b>Marketplace</b>	El Marketplace de OasisCom permite la exhibición virtual del catálogo de productos y servicios de las empresas proveedoras, para que los usuarios clientes puedan buscar y ubicar sus necesidades, y se puedan concretar los negocios que serán prestados directamente del proveedor al cliente

## Soluciones especializadas para diferentes segmentos de la industria



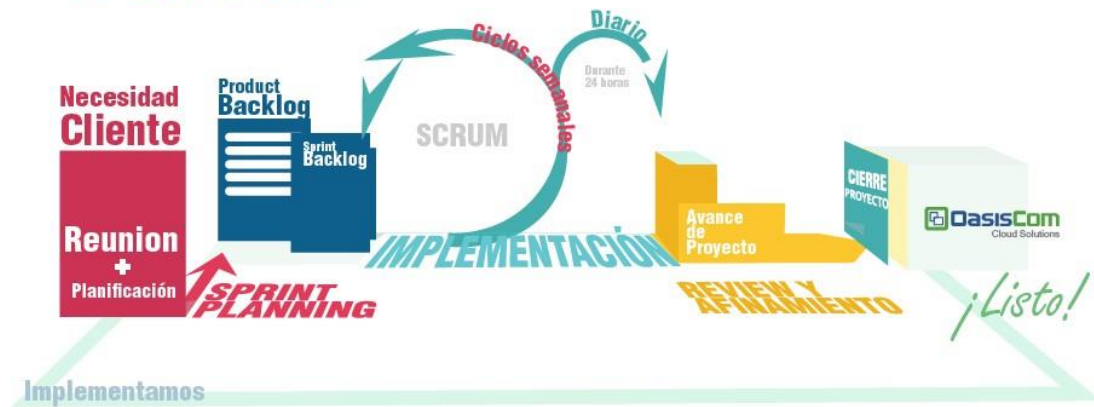
Teniendo en cuenta los requerimientos de procesos comunes identificados por OasisCom para diferentes tipos de industria, hemos creado paquetes pre-diseñados a partir de la combinación de distintos módulos disponibles en la Suite OasisCom Cloud Solutions.

Actualmente contamos con productos especializados para los siguientes verticales de industria:

<b>Comercio y Venta al Detal</b>	Solución especializada para la planeación, ejecución y control de las operaciones de los puntos de venta, tiendas o almacenes que tiene la empresa para la venta al detalle de productos y servicios a los clientes en general
<b>Manufactura</b>	Solución especialmente diseñada para satisfacer las necesidades de gestión en una planta de producción a través de un entorno completamente integrado que permite tener una visión general, en tiempo real, de las ejecuciones de producción, así como los indicadores de costos y desempeño de sus líneas de procesos
<b>Agroindustria y Café</b>	Resolvemos los desafíos que enfrentan la agroindustria a través de una solución que integra completamente los procesos que componen la cadena de valor en la producción agrícola, logrando que sus productos puedan ser más competitivos en el mercado
<b>Automotriz y Combustibles</b>	Solución desarrollada para las necesidades de compañías que administran parque automotor y estaciones de servicio (EDS) que requieren la gestión controlada de sus procesos, planeación de recursos e información detallada de sus productos durante todo su ciclo de comercialización
<b>Salud y Farmacias</b>	Mejoramos los procesos asistenciales, administrativos y financieros de las empresas e instituciones adscritas al sector de la salud en el sector público y privado, con sedes únicas o en Redes Integradas de Prestación de Servicios
<b>Gobierno y Servicios Públicos</b>	Llevamos la tecnología al servicio de la comunidad, logrando que las entidades gubernamentales y prestadores de servicio interactúen de manera ágil y eficiente con sus usuarios, mejorando la calidad y eficacia del servicio al ciudadano
<b>Hoteles, Restaurantes y Casinos</b>	Soluciones orientadas a ofrecer una excelente experiencia de servicio al cliente a través de un manejo logístico preciso y control de costos para garantizar el éxito de los negocios

## Metodologías de implementación Ágiles

# Metodología Scrum



Así garantizamos la calidad de nuestro servicio.

La velocidad a la que avanzan los negocios exige que nuestras implementaciones se realicen en forma rápida y segura, para esto hemos adoptado la metodología de planificación e implementación de proyectos SCRUM mediante la cual podemos minimizar los tiempos de puesta en operación, contando además con la facilidad de tener modelos base (pre-configurados) y soluciones especializadas en industrias que optimizan la puesta en marcha y reducen la entrada en operación de nuestras soluciones.

## Servicios 100% Cloud

Flexibles y adaptables a las necesidades en cada tipo empresa

La Suite de Productos OasisCom puede ser entregada en diferentes tipos de plataforma tecnológica sin detrimento alguno de su funcionalidad original. Sin embargo, los productos heredan los beneficios asociados a cada tipo de plataforma, siendo importante analizar la mejor opción disponible conforme a las características y posibilidades de cada cliente en particular.

Las modalidades disponibles son descritas a continuación:

Modalidad	Características	Ventajas
-----------	-----------------	----------

<b>SaaS</b> Software como Servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago de Suscripción Mensual por Usuario</li> <li>• Paquetes Pre-Configurado (E0, E1, E2, E3)</li> <li>• Aplicativo en la nube (Microsoft Azure)</li> <li>• No requiere instalación de hardware ni software</li> </ul>	Bajos costos de implementación y mantenimiento Implementación rápida No incurre en compra de activos Pago por utilización Rápido retorno de Inversión  Seguridad y respaldo de la información Acceso a la plataforma e información actualizada desde sin importar el lugar ni el dispositivo Alta disponibilidad
<b>On Premise</b> Licenciamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra o Arriendo de Licencia</li> <li>• Paquetes configurados para cada proyecto</li> <li>• Instalación de servicio en servidores del cliente</li> <li>• Requiere servicios de actualización</li> </ul>	Pago único al inicio del proyecto Opción ideal para clientes que ya cuentan con infraestructura propia Autonomía del soporte por parte del cliente con manejo interno de ANS

## Categorías de Partners

El programa OPP presenta distintas alternativas de incorporación, permitiendo a nuestros aliados acogerse a la figura que mejor se adecue a sus posibilidades y expectativas.

**Partner Referidor (Referrer)** – Está dirigido a Referidores independientes que se encuentren interesados en recomendar o promover el uso de nuestras soluciones tecnológicas en sus proyectos.

El Partner Referidor accederá a los siguientes incentivos económicos:

- Comisión del 7% sobre el valor de venta de servicios por suscripción que son SaaS, Servicios Electrónicos y Arriendos de Licencias On Premise
- Comisión del 5% sobre el valor de venta de licencias On Premise y los servicios de implementación



El Partner Referidor recibirá el acompañamiento comercial y técnico para el desarrollo de las oportunidades, siendo OasisCom el responsable de la presentación de la relación comercial con el cliente durante todo el ciclo de vida del negocio.

El Partner Referidor tendrá también la oportunidad de incluir servicios de valor agregado en procura de complementar las soluciones de OasisCom y adecuarlas a las necesidades del cliente.

**Partner Distribuidor (Reseller)** – Este programa permite que las empresas puedan comercializar las soluciones de OasisCom a través de acuerdos de precios especiales generando espacios para desarrollar nuevas oportunidades de negocio en su cartera de clientes.

El Partner Distribuidor accederá a los siguientes incentivos económicos:

- Descuento del 27% sobre el precio de lista público de los productos OasisCom en las modalidades SaaS, On Premise y Productos Complementarios
- Participación de 20% en la venta de servicios de implementación, cuando estos son realizados directamente con recursos de OasisCom
- Participación de 80% en la venta de servicios de implementación, cuando estos son realizados directamente con recursos del Distribuidor
- En el servicio de Soporte no recibe participación

El Partner Distribuidor tendrá la oportunidad de prestar servicios con recursos directos de su compañía, con lo cual incrementará sus márgenes de ganancia durante la venta. No obstante, también podrá optar por la posibilidad de hacerlo a través de OasisCom en caso de no tener disponibilidad de recursos, reduciendo su participación sobre la facturación según lo indicado aquí.

La relación comercial con el cliente es manejada 100% por el Distribuidor durante todo el ciclo de vida de la oportunidad, siendo responsable de la detección, desarrollo, presentación de propuesta, negociación y facturación. Adicionalmente deberá contar con personal disponible para dar servicios de soporte de primer nivel a las soluciones implementadas.

**Partner Integrador (Integrator)** – Está dirigido a empresas que desean integrar nuestras soluciones para la prestación de servicios a sus clientes en modalidad de outsourcing tecnológico, como lo es el caso de las empresas de BPO.

Los Integradores podrán utilizar las soluciones de OasisCom única y exclusivamente para propósitos de generar modelos de prestación de servicios y no con fines de reventa.



El Partner Integrador accederá a precios especiales que se acordarán durante el desarrollo de cada oportunidad de negocio.

La relación comercial con el cliente es manejada 100% por el Integrador durante todo el ciclo de vida de la oportunidad, siendo responsable de la detección, desarrollo, presentación de propuesta, negociación y facturación. Adicionalmente deberá contar con personal disponible para dar servicios de soporte de primer nivel a las soluciones implementadas.

## Formación y soporte de nuestros Partners



OasisCom ha desarrollado una amplia serie de programas formativos y estrategias para capacitar a sus Partners. Le proporcionamos todo tipo de formación especializada y de calidad, soporte profesional y la orientación que necesita para crear un negocio lucrativo basado en nuestras soluciones tecnológicas.

La plataforma de capacitación OasisU facilita el acceso a entrenamiento en venta de productos, implementación, operación y mantenimiento de las herramientas ofrecidas por OasisCom.