

# TEMARIO: CAPACITACIÓN ALIADOS – FACTURACIÓN ELECTRONICA FASE II



### *Control de Versiones*

Fecha	Versión	Autor	Modificación	Aprobación
10 – Jul - 2018	1.0	Jennyfer García	Versión Inicial	Gerencia de Producto

*Este documento es propiedad de OASIS IT y es para consulta y uso por sus áreas funcionales*

*No se permite su modificación sin la autorización del área correspondiente, ni su uso fuera de la empresa o la reproducción parcial o total de este documento por medios reprográficos, digitales u otros, creados o por crearse, sin el permiso previo y por escrito de los derechos de autor del propietario.*



## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer el temario y los recursos a utilizar para dar capacitación del proceso de configuración, parametrización, habilitación, puesta en marcha y soporte de Factura Electrónica en Fase II sobre la plataforma de OasisCom dispuesta para nuestros aliados.

## 2. AGENDA

- **Bienvenida**
- **Parametrización y Habilitación**
- **Activación de Usuarios y Empresas**
- **Parametrización y Salida a Producción**
- **Errores Frecuentes**

## 3. DESARROLLO DE AGENDA

- **Bienvenida**

A cargo de Netty Garcia

- **Parametrización y Habilitación**

Para el proceso de Parametrización, se tomará como guía el manual creado donde se detalla cada uno de los pasos y configuraciones que se deben realizar para el correcto funcionamiento del sistema, de allí si van surgiendo dudas de los aliados en este proceso se irán resolviendo en el mismo momento

Para el proceso de Habilitación, se hará mención del número de documentos que deben ser emitidos a la DIAN para ser avalados como Facturador Electrónico.

También se hará explicación de los 2 métodos de envío que existen para enviar documentos electrónicos en el proceso de Habilitación ante la DIAN y sus diferencias

- **Activación de Usuarios y Empresas**

Se les indicará a los aliados el proceso de Activación de nuevo usuarios y se les solicitará que en adelante cada Viernes deben enviar el número de nuevos



usuarios que se tengan planeados van a salir a producción para la semana inmediatamente siguiente.

En el proceso de Activación de empresas se mencionará los pasos a cumplir y recomendaciones, si en esta explicación se generan inquietudes por parte de los aliados serán solventadas en ese momento.

- **Parametrización y Salida a Producción**

Se indicará, por último, el proceso de configuración y parametrización a tener en cuenta para la salida a producción por parte del Facturador Electrónico, si en esta explicación se generan inquietudes por parte de los aliados serán solventadas en ese momento.

- **Errores Frecuentes**

En este último punto, se hará mención y se mostrará el Mensaje de Control arrojado por el sistema de los que son recurrentes a fin de sobre cada uno indicar como se puede validar y la(s) posible(s) solución(ones) que se pueden implementar

- Accesando Tipo de Proceso



✖ Params:  
PublicationId: 951  
Message: Exception: Accesando Tipo de Proceso. DocumentId FC  
07/03/2020 13:27:39

- Rechazos de la DIAN (FAU02, FAS07)



✖ Params:  
 PublicationId: 910  
 CompanyId: 408  
 DocumentId: FC  
 NumberId: 439  
 LocationId: 1  
 Message: Error Sending file to DIAN. Errors:  
 Regla: FAU02, Rechazo: El Valor Bruto antes de tributos no es igual a la suma de los valores de las líneas de la factura que contienen el valor comercial, Regla: FAS07, Rechazo: (R) El valor del tributo correspondiente a una de las tarifas correspondientes es diferente del producto del porcentaje aplicado sobre la base imponible, Regla: FAJ46, Notificación: No informado el literal "CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales), Regla: FAJ23, Notificación: No informado el literal "CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)", Regla: FAB33, Notificación: No informado el literal "CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)", Regla: FAK45, Notificación: No informado el literal "195", Regla: FAK50, Notificación: Número de matrícula mercantil no informado, Regla: FAK23, Notificación: No informado el literal "CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)", Regla: FAB29, Notificación: No informado el literal "CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)", Regla: FAB26, Notificación: No informado el literal "CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales), Regla: FAK46, Notificación: No informado el literal "CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)",

○ MIMEType

✖ Params:  
 PublicationId: 910  
 CompanyId: 236  
 DocumentId: fc2  
 NumberId: 1  
 LocationId: 1  
 Message: Error Sending file to DIAN. Errors:  
 MIMEType del archivo inválido (text/plain).,  
 25/02/2020 10:07:13



- Documento Procesado Anteriormente

✖ Error Sending File: 0Factura 70-FA  
-10149-209990 : Resultado : Error Sending  
file to DIAN. Errors: Regla: 90, Rechazo:  
Documento procesado anteriormente.  
Validación contiene errores en campos  
mandatorios. , ,  
19/02/2020 16:17:07

- Accesando Concepto

✖ Params:  
PublicationId: 961  
Message: Exception: The INSERT statement  
conflicted with the FOREIGN KEY constraint  
"FK\_OperationConcept". The conflict occurred in  
database "oasis4", table "dbo.Concept", , Error  
creando transaccion en Operation. DocumentId  
Numero 0, , The statement has been terminated.  
10/03/2020 12:09:34

- Accesando Motivo

✖ Params:  
PublicationId: 951  
Message: Exception: The UPDATE statement  
conflicted with the FOREIGN KEY constraint  
"fk\_OperationMotive". The conflict occurred in  
database "oasis4", table "dbo.Motive", ,  
Accesando Proceso Documento TM ProcessId  
0, , The transaction ended in the trigger. The  
batch has been aborted., , The statement has  
been terminated.  
04/02/2020 17:07:59

- Fecha de Factura Fuera del Rango





✖ La fecha de la factura esta fuera de la vigencia de la Resolución autorizada  
Ubicacion: 2 Fecha: 20/02/2020 NumberId 7: en "OASIS4.P\_RAISERROR", línea 4: en "OASIS4.TRG\_UI\_OPERATION", línea 1513: error durante la ejecución del disparador "OASIS4.TRG\_UI\_OPERATION"  
20/02/2020 16:48:52

- Notas con más de un registro en resolución
- Ubicaciones Geográficas

✖ Error Sending File: Exception: The INSERT statement conflicted with the FOREIGN KEY constraint "FK\_ClientGeographicLocation". The conflict occurred in database "oasis4", table "dbo.GeographicLocation".. The INSERT statement conflicted with the FOREIGN KEY constraint "fk\_OperationClient". The conflict occurred in database "oasis4", table "dbo.Client".. The INSERT statement conflicted with the FOREIGN KEY constraint "fk\_OperationDetail". The conflict occurred in database "oasis4", table "dbo.Operation".. The statement has been terminated.. The statement has been terminated..  
09/03/2020 16:09:10

- Error Resolución

✖ Params  
PublicationId: 951  
Message: Error: Error en datos de Resolución.  
Message: There is no data in resolution. Can not create DIAN files.  
25/02/2020 12:08:51

- Firma Invalida
- Carga de Datos Básicos



✖ Params:  
PublicationId: 951  
Message: Error: Error en la carga de Datos  
Basicos. Message: Object reference not set to an  
instance of an object.  
13/02/2020 21:53:57

- NIT no autorizado

✖ Params:  
PublicationId: 951  
Message: Error Sending file to DIAN. Errors: NIT  
8300038405 no autorizado a enviar  
documentos para emisor con NIT 900498224.,  
05/12/2019 14:43:07

- Error en Carácter especial

