

9 RAZONES POR LAS CUALES ESCOGER UN ERP



¿QUÉ ES un software ERP?

Antes de iniciar vamos a dejar en claro que es un software ERP, Enterprise Resource Planning, (ERP) son sus siglas en inglés, a lo que en español diríamos Planeación de recursos empresariales, estos sistemas están compuestos, por módulos especializados en los diferentes procesos de las empresas.




¿Por qué un Software ERP?

¿En serio mi empresa necesita un sistema tan robusto?

Aquí resolveremos dos preguntas que los gerentes suelen realizarse

Es clave aclarar un punto en esta última pregunta, y es que la adquisición de un ERP no implica todos sus productos, gracias al hecho de ser un sistema modular permite que se adquieran productos de forma individual, adaptándose a las necesidades específicas de cada compañía y con esto su sector comercial.

Muchas empresas esperan a tener cierto tamaño para empezar a adquirir estas herramientas y aunque bien es cierto, que nunca es tarde para mejorar, si lo hicieran desde un principio, su proceso de crecimiento sería mucho más rápido.



9 RAZONES POR LAS CUALES ESCOGER UN ERP

A continuación encontrarás 9 puntos por los cuales es indispensable un **Sistema ERP** en las compañías, sin importar su tamaño.

01



AUMENTO PRODUCTIVIDAD

Cabe aclarar que contar con un ERP, no implica un aumento de productividad, en caso de que no se utilice de forma correcta.

Por eso si deseas ver un aumento de productividad en tu empresa ten en cuenta lo siguiente:

Dedica un espacio al análisis de tu información y a los procesos que la gestionan, esto te permitirá detectar procesos manuales, que fácilmente se podrían reemplazar con alguna de las funcionalidades de tu ERP

también los reprocesos, cuántas veces se tiene que hacer el mismo proceso para llegar a un punto.

Eliminando los reprocesos permitirás que tus recursos se enfoquen en tareas más valiosas para tu compañía.

La organización de los procesos, con todo en orden tu información estará igual, si evidencias que los procesos en tu compañía operan de forma separada cuando deberían estar integrados, puedes estar seguro que tu información no está del todo organizada, así que si utilizas la gran funcionalidad del ERP de integrar tus procesos, eliminando las barreras entre áreas la información por ende estará más ordenada y será más fácil acceder a ella.

Uno de los aspectos más relevantes de un ERP es la funcionalidad de **Toma de Decisiones (Business Intelligence)**, que en muchos casos no se utiliza y se deja de lado, sin tener en cuenta el gran impacto que esto puede generar en el crecimiento de una compañía.

02



TOMA DE DECISIONES

Ya que un ERP no solo nos brinda la posibilidad de ingresar a nuestra información de forma ordenada, de acuerdo a procesos específicos sino que también *nos brindan reportes e indicadores basados en información relevante, puntos clave en la toma de decisiones estratégicas de una compañía, que facilitarán el crecimiento, y la toma de decisiones acertadas*, ya que si nos basamos en corazonadas a la hora de tomar medidas en nuestra compañía, al final del día será contraproducente.

Si tienes en cuenta todos los datos que te brinda tu ERP, podrás tomar decisiones oportunas y precisas, permitiendo a tu empresa la planificación de situaciones futuras, de forma aterrizada y basado en información real.

Ahora vamos con el acceso a la información, que sin duda es uno de los aspectos que le quita varios dolores de cabeza a los empresarios pero ¿Por qué?

Aunque esta frase de 'Fácil acceso a la información' ya es casi un cliché.

Te contaremos exactamente a que hace referencia y porque al final del día si ha sido de gran impacto en las compañías.

03

ACCESO A LA
INFORMACIÓN

Anteriormente y de hecho aún muchas empresas, no contaban con **sistemas ERP**, la información estaba descentralizada, desordenada y cada quien tenía acceso a su propia información, con riesgos de pérdida y hasta robos, dada la baja seguridad que se tenía.

Ahora con la implementación de los sistemas ERP esto ha cambiado, ya que esta solución te permite centralizar la información de tu empresa, sin tener que depender de alguien para poder acceder a contenidos específicos, con esto la organización de la información, por áreas, sin dejar de lado que un sistema ERP integra los procesos de las áreas, eliminando las barreras y permitiendo que la información sea más exacta. facilitando enormemente el acceso y por ende la toma de decisiones.



04



CONTROL DE RECURSOS

Un sistema ERP, como su nombre lo indica te permitirá planificar tus recursos de forma óptima, para el beneficio de tu compañía.

Al ser un sistema para la gestión y administración de tu negocio, es importante que te permita tener control de cada proceso que se lleva en tu compañía integrandolos, permitiendo una correcta planeación y con esto una trazabilidad.

Este tipo de herramientas permiten centralizar la información de las empresas, siendo indiferente el hecho de que una empresa cuente con varias sucursales, dado que la información de igual forma, estará centralizada y discriminada, permitiendo tener conocimiento de los procesos de cada sucursal, cada proceso en específico y demás.

En este punto es donde, la típica frase, de que un ERP es muy robusto para empresas medianas o pequeñas, pierde sentido, ya que una de sus grandes cualidades es la flexibilidad.

Como sabemos un ERP está compuesto módulos especializados en procesos específicos de las compañías, la gran ventaja de estos sistemas es que *no es una regla impuesta, su adquisición completa, es decir no es necesario que adquieras los 6 módulos que lo componen, al decidir implementar un ERP.*

05 MODULARIDAD Y ESCALABILIDAD

Ya que se adapta especialmente a las necesidades de tu empresa, a tu core de negocio, y al tamaño de la misma, permitiendo decidir qué procesos de tu compañía deseas cubrir con el sistema, y teniendo en cuenta que a medida que creces tu software crece contigo, dando la oportunidad de implementar más módulos con el pasar del tiempo y cubrir más procesos con tu sistema.

06



AHORRO EN COSTOS

Ahorro en costos uno de los beneficios más apreciados de un ERP

Y es que aunque el impacto puede no ser inmediato, al fin de cuentas se nota.

Y ¿Qué provoca este ahorro?

La planificación correcta de la gestión de tu empresa te permitirá detectar gastos innecesarios y eliminarlos, así como la ejecución de los procesos por medio de tu sistema, eliminará el uso excesivo del papel, representando un ahorro a largo plazo, volviendo a la planificación correcta en la gestión de tu empresa, al tener tu información ordenada, se disminuye radicalmente la posibilidad de errores humanos, que muchas veces conllevan a pérdidas.

07



AHORRO DE TIEMPOS

Al implementar un sistema ERP, eliminas de inmediato muchos procesos manuales.

y con ellos los procesos duplicados, no es algo nuevo que como consecuencia de manejar por separado cada área y proceso en una compañía, se da como resultado la ejecución del mismo proceso más de una vez, teniendo con esto información redundante y en ocasiones que no coincide, también el fácil acceso a la información, termina en un ahorro de tiempo significativo, ya que al tener la información ordenada, se reducen los tiempos extensos en la búsqueda de la información facilitando la toma de decisiones también.

08

ORDENA LOS PROCESOS

Este punto es el más notorio en la implementación de un ERP, ya que al ingresar toda la información de tu compañía, y al quedar debidamente ordenada por procesos y áreas, tu sistema ERP te permitirá tener una trazabilidad de procesos, y realizar un seguimiento adecuado a las modificaciones que se realizan a la información, teniendo todos los procesos de tu compañía en orden.

09



AUMENTA

TU COMPETITIVIDAD

El éxito de tu empresa estará directamente relacionado al número de clientes satisfechos con tu producto o servicio.

Es que al tener tus procesos en orden y una gestión adecuada de los mismos será más factible que brindarle a tu cliente la experiencia que desea, dado que si tus procesos están en desorden, será casi imposible brindar un servicio adecuado en todas las etapas por las que pasa un cliente, con tiempos de respuesta retardados, lo que terminará con una insatisfacción hacia tu compañía.

Y no dejemos de lado el producto CRM de un ERP, Este producto está enfocado en la relación con clientes permitiendo maximizar la relación con tus clientes existentes, administrando de forma más eficiente todas las etapas por las que pasa en el proceso de venta, dando como resultado un gran impulso para crecer de forma acelerada y ordenada.

Igual de importante es maximizar la relación con los clientes existentes. Administra más eficientemente tu proceso de ventas desde la prospectación, la venta y el servicio post-venta con un nivel de servicio de excelencia.

Y estas son las razones por las
cuales necesitas un ERP
en tu compañía.

ERP