

# MANUAL CONTRATOS DE PRESTACIÓN







### MANUAL CONTRATOS DE PRESTACIÓN

#### Control de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Modificación	Aprobación
14-01-2020	1.0	Martha Liliana Velásquez	Versión Inicial	Líder de Soporte



Este documento es propiedad de OASISCOM y es para consulta y uso por sus áreas funcionales

No se permite su modificación sin la autorización del área correspondiente, ni su uso fuera de la empresa o la reproducción parcial o total de este documento por medios reprográficos, digitales u otros, creados o por crearse, sin el permiso previo y por escrito de los derechos de autor del propietario.

www.oasiscom.com



# **CONTENIDO**

1.	Creación de Contratos de Prestación de Servicios			
	1.1 Detalle de la aplicación ECNC – Contratos Prestación de Servicios	6		
	1.2 Elección de servicios que tiene el Prestador	7		
	1.2.1Detalle de la aplicación ETER - Prestadores	7		
2.	Ajustes a Contratos de Prestación de Servicios	8		
	2.1 Detalle de la aplicación ECAC – Ajustes Contratos Prestación	10		
3.	Creación y asignación de paquetes	11		
	3.1 Detalle de la aplicación EPAO - Escenarios	12		



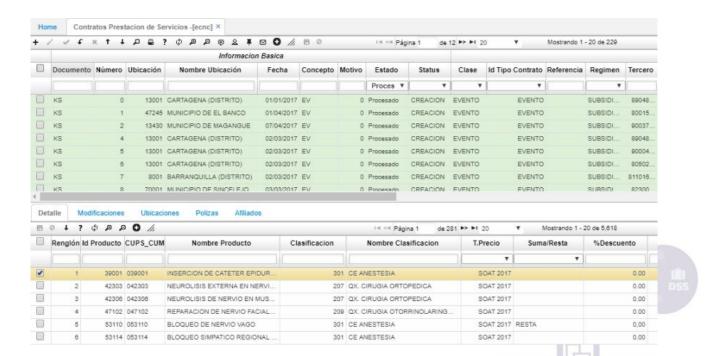




#### 1. Creación de Contratos de Prestación de Servicios

Este manual le explica cómo crear nuevos contratos de prestación de servicios. Sirve tanto para régimen contributivo como para régimen subsidiado. La aplicación que se utiliza para la creación de los Contratos es **ECNC**. Como complemento a esta, se encuentra la aplicación **ETER**, la cual muestra una sugerencia de los servicios que tiene habilitado el Prestador.

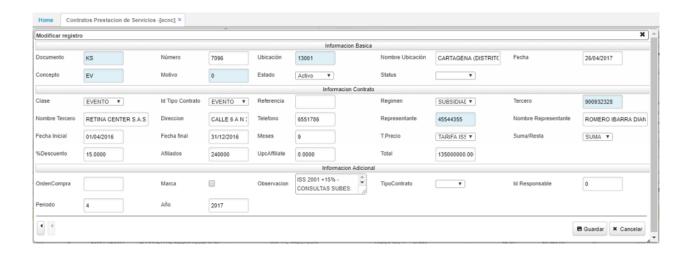
Para realizar el proceso de creación de contratos de prestación de servicios, se debe ingresar a la aplicación ECNC, allí se deberá crear un nuevo registro.



Para crear un nuevo registro o ingresar un nuevo contrato damos clic en el botón + (*Agregar nueva fila*) del maestro y diligenciamos el formulario.







Documento: seleccionar del zoom el documento a realizar. Si es para el régimen subsidiado, el documento es KS; Si es para el régimen contributivo, el documento **Ubicación:** seleccionar del zoom la ubicación donde realiza contrato. Fecha: indicar la fecha la cual el en se registra contrato. **Concepto:** seleccionar el concepto por el cual se registra el contrato.

Seguidamente, ingresamos la información del contrato.

Clase: Seleccionar la clase de servicio contratado. (Evento, Capitado, PGP - Presupuesto Global). Id Tipo Contrato: seleccionar de la lista el tipo de contrato que registra. (PYP EVENTO, PYP CAPITADO, CAPITACIÓN, EVENTO).

Referencia: ingresar la verificación de los datos del contrato.

Régimen: seleccionar Contributivo o Subsidiado.

Tercero: seleccionar del zoom el tercero con quien se realiza el contrato

Representante: seleccionar del zoom el número de identificación del representante del contrato.

Fecha inicial y final: indicar la fecha inicial del contrato y la fecha en que termina.

Tipo Precio: seleccionar de la lista el tipo de precio que aplica al contrato.

%Descuento: si el contrato tiene un porcentaje de descuento, ingresar en dígitos

**Afiliados:** ingresar la cantidad de afiliados.

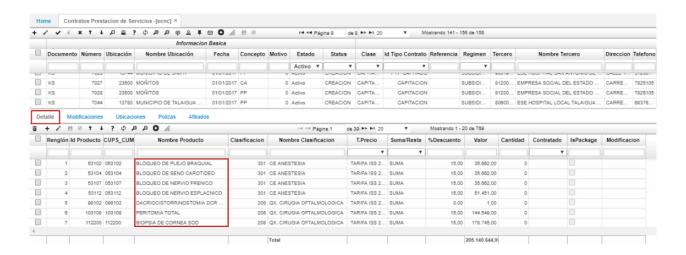
Ingresados los datos, damos clic en el botón Guardar.





## 1.1 Detalle de la aplicación ECNC – Contratos Prestación de Servicios

En la parte inferior, en la pestaña *Detalle* ingresamos todos los servicios habilitados con el prestador. Se ingresa la clasificación del servicio y el tipo de precio que se va a manejar para cada servicio, junto al porcentaje de descuento si aplica y el Valor.



En la pestaña **Modificaciones** se pueden ver todos los ajustes realizados al contrato desde la aplicación *ECAC - Ajustes Contratos Prestación*.

En la pestaña **Ubicaciones** se agregan todos los municipios a los que cubrirá con sus servicios el contrato.

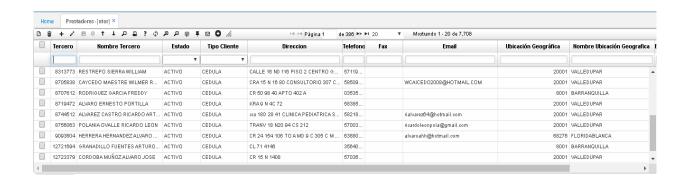
En la pestaña **Pólizas** se ingresa la información de la póliza del contrato de prestación de servicios en caso de presentarse.





## 1.2 Elección de servicios que tiene el Prestador

La aplicación **ETER - Prestadores**, nos muestra sugerencias de servicios que tiene habilitado el prestador.



Tercero: Seleccionar del zoom el tercero con quien se realiza la prestación del servicio.

**Tipo Cliente:** Seleccionar tipo de documento de identificación.

**Ubicación geográfica:** Código de la ciudad donde está ubicado el prestador.

Cuando se crea este documento, queda activo, luego se llena la información y finalmente se debe Procesar.

#### 1.2.1 Detalle de la aplicación ETER - Prestadores

En la parte inferior, en el *Detalle*, se encuentran las pestañas *Habilitación y Contactos*; la pestaña habilitación son los servicios habilitados del prestador ante el Reps (Registro Especial de Prestadores de servicios de salud) y en la pestaña contactos, se pueden encontrar datos de las personas a quienes se puede contactar en esas entidades.





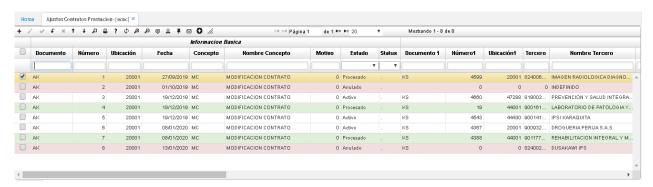
www.oasiscom.com



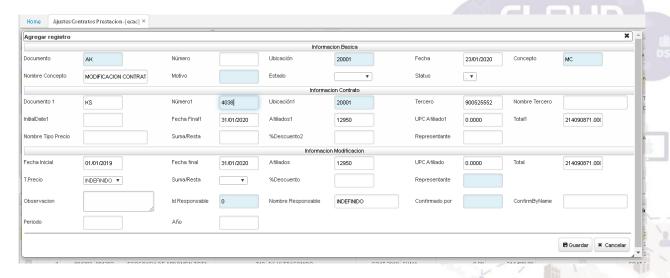
#### 2. Ajustes a Contratos de Prestación de Servicios

Este manual le explica cómo realizar múltiples modificaciones al contrato. Sirve tanto para régimen contributivo como para régimen subsidiado. La aplicación que se utiliza para hacer los ajustes a los Contratos es **ECAC – Ajustes Contratos Prestación**.

Para realizar el proceso de ajuste a los contratos de prestación, se debe ingresar a la aplicación ECAC, allí se deberá crear un nuevo registro.



Para crear un nuevo registro, damos clic en el botón + (*Agregar nueva fila*) del maestro y diligenciamos el formulario.





www.oasiscom.com



**Documento:** AK de Ajuste a Contrato.

**Ubicación:** desde donde se realiza el ajuste al contrato.

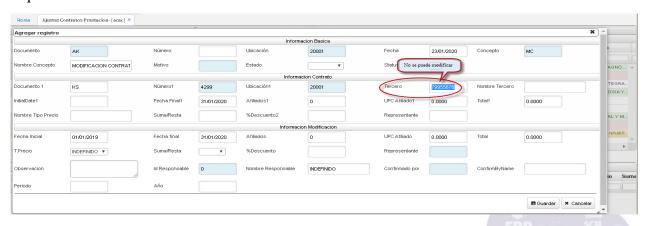
Concepto: MC de Modificación Contrato.

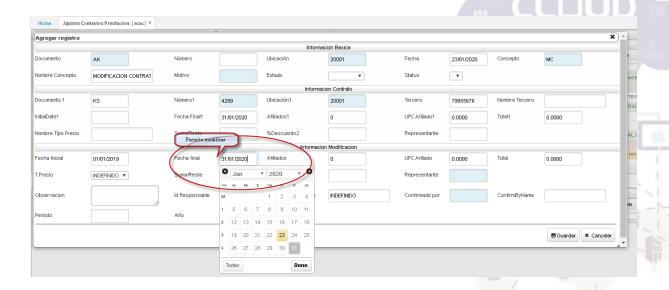
Número 1: Se busca el número del contrato.

Hay dos secciones en el formulario:

"Información del contrato": esta información no se puede modificar.

"Información Modificación": esta información se puede modificar según los ajustes que se requiera.



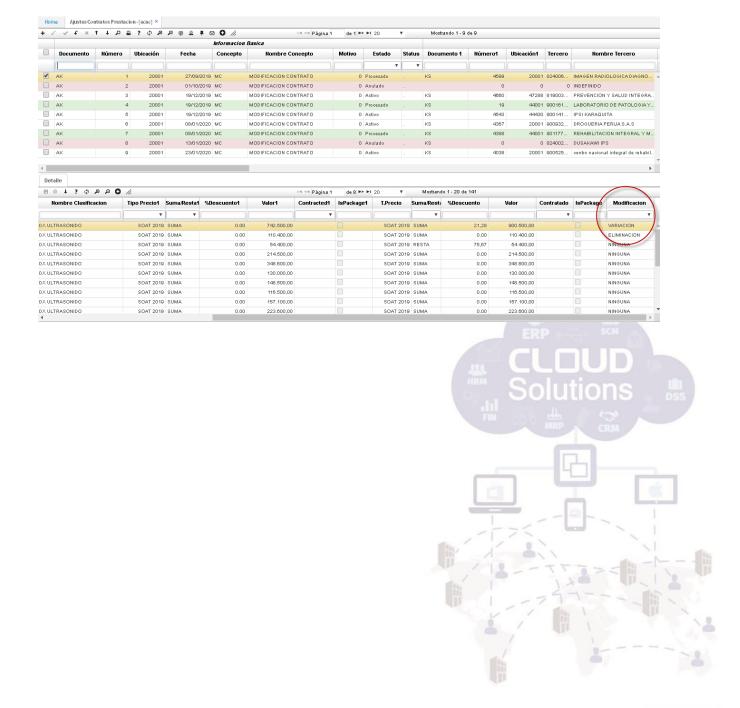






#### 2.1 Detalle de la aplicación ECAC – Ajustes Contratos Prestación

En la parte inferior, en la pestaña *Detalle*, hay una columna que se llama modificación. Si se le va a hacer una variación al valor, se le da guardar. En Modificación, se le dice cuál es la variación que se le hace: adición, eliminación, variación.







#### 3. Creación y asignación de paquetes

En este Manual, se explica que son escenarios (paquetes), es decir los múltiples contratos que tiene la EPS con las instituciones o personas que pueden atender a sus afiliados, la aplicación en la que se pueden enlazar y la forma de hacerlo.

Para realizar el proceso de creación y asignación de paquetes, se debe ingresar a la aplicación **EPAQ - Escenarios**, allí se deberán enlazar a la EPS los diferentes contratos o escenarios donde se puede atender a los afiliados. Funciona tanto para régimen Subsidiado como para régimen Contributivo. En el maestro se especifica la IPS y en el detalle, el paquete de contratos.

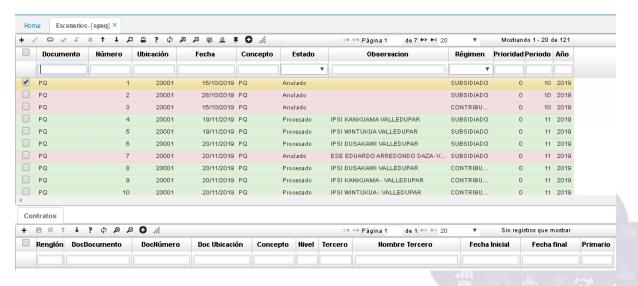
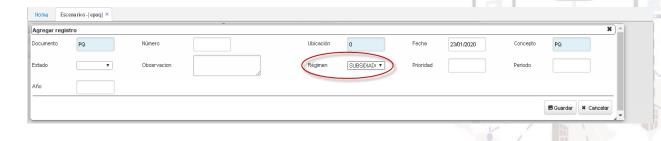


Imagen 1. EPAQ - Escenarios

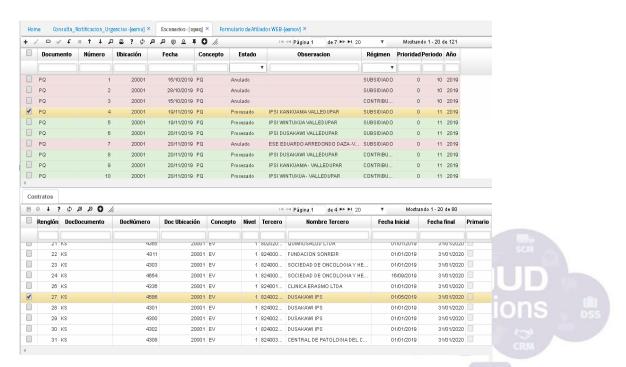
Cuando se da clic en adicionar registro +, se escoge el régimen:





# 3.1 Detalle de la aplicación EPAQ - Escenarios

Dentro del detalle se debe especificar una sola IPS primaria o principal y se debe confirmar. Dentro de esa EPS, se muestran todos los lugares donde se puede atender al afiliado, o sea, los diferentes contratos que existen con esa EPS que fueron creados en la aplicación **ECNC**. Los contratos se enlazan a la EPS. Se seleccionan cuales contratos y cuál es la IPS primaria, posteriormente, se debe procesar el registro.



Cuando se realiza el formulario de afiliación a través de la aplicación **EEMOV**, se le asigna el escenario:

