

# PROGRAMA DE CANALES OASISCOM PARTNER PROGRAM - OPP





## MAS DE 30 AÑOS AUMENTANDO LOS BENEFICIOS EMPRESARIALES



#### Nuestro Modelo de negocio

Durante 30 años hemos contribuido al mejoramiento de las empresas a través de soluciones tecnológicas que permiten administrar de manera eficiente los diferentes procesos que conforman toda su cadena de valor.

A través de nuestras soluciones tecnológicas, las empresas están en capacidad de adoptar las nuevas herramientas que hacen posible la transformación digital de sus negocios.

El incremento de la globalización de los mercados y la revolución digital, han modificado considerablemente los modelos económicos y la forma en que se hacen los negocios a escala mundial. Estos nuevos retos obligan a los empresarios a apoyarse en las nuevas tecnologías como un elemento fundamental para su competitividad y sostenibilidad, de tal forma que las empresas tienen solo dos opciones: transformarse o desaparecer.

Es así como el análisis de valor, enfoque al cliente, la reingeniería, la introducción

de cambios tecnológicos en los procesos productivos, la implementación de programas de aseguramiento de la calidad, las alianzas estratégicas, la capacitación de recursos humanos y el uso de innovadoras herramientas de gerenciamiento se han convertido en prácticas necesarias para aumentar la competitividad e aumentar las oportunidades de éxito.









Más allá de los tradicionales sistemas ERP, las empresas deberán adoptar sistemas inteligentes que sean capaces de interactuar en forma integrada con el ecosistema digital, estableciendo lo que denominamos "Empresas Extendidas".

En este espacio en el cual nuestras soluciones tecnológicas sustentan su propuesta de valor y cuentan con una prospectiva de expansión hacia el mercado global.

## UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO CON GRAN POTENCIAL DE DESARROLLO



El Programa de Canales
OPP tiene como objetivo
extender la capacidad
comercial de OasisCom
para detectar y
desarrollar
oportunidades de
negocio con el apoyo de

una amplia red de

Partners calificados para agregar valor al cliente a través de nuestras soluciones.

Nuestros Partner estarán en la capacidad de incursionar en el conocimiento de las soluciones y trabajar en el desarrollo de esta relación y alcanzar todos los beneficios establecidos en este programa, siguiendo los marcos de negociación y compromisos aquí especificados.

OasisCom realiza de manera intensiva actividades de mercadeo digital, campañas de publicidad, redes sociales y otros eventos que permanentemente buscan posicionar la marca en favor de todos, tanto de nuestros aliados como de la Compañía.

El programa OPP permite alcanzar zonas geográficas o mercados potenciales para las soluciones OasisCom, mediante un acuerdo de voluntades con beneficios para





los Referidores y Distribuidores con cobertura en los mercados locales e internacionales.

Los recursos comerciales, están disponibles para nuestros Partners en el sitio web de OasisCom (www.oasiscom.com). Contenido como presentación comercial, certificaciones, explicativo de industrias, infografías, entre otros. Esta información podrá ser utilizada por nuestros Partners en el desarrollo de sus procesos comerciales. Igualmente están disponibles los contenidos de capacitación requeridos para la comercialización e implantación de la solución.

## SOLUCIONES QUE SE ADAPTAN FACILMENTE A LAS NECESIDADES DE TODO TIPO DE EMPRESA



#### **OasisCom Cloud Solutions**

proporciona una completa suite de aplicativos integrados que facilitan la gestión y el desarrollo eficiente de los procesos en la cadena de valor empresarial. La plataforma provee herramientas que soportan los procesos financieros y contables

(FIN), cadena de suministro y logística (SCM), recursos humanos (HRM), producción y manufactura (MRP), manejo de las relaciones con clientes (CRM) y la toma de decisiones (DSS).





Adicionalmente, existen soluciones disponibles para los procesos operativos de cada industria particular y habilitadas para la operación Empresa a Empresa (B2B) o Empresa a Consumidor (B2C).

La escalabilidad es otro de los atributos importantes que ofrece OasisCom ya que permite ir adicionando nuevas funcionalidades y usuarios a través del tiempo, por lo que las herramientas crecen al ritmo que lo requieren las empresas en todos los sentidos: funcionalidades, usuarios, sedes, etc.

Nuestra plataforma de recursos empresariales es completamente operada en la nube de Microsoft Azure, lo que representa un importante diferencial de mercado toda vez que ofrece beneficios importantes para los clientes como lo son: menores costos, protección de la información, facilidad de acceso a los recursos y datos en tiempo real.

#### Plataforma de Integrada de Herramientas Empresariales

OasisCom Cloud Solutions provee una plataforma integrada de herramientas empresariales agrupadas según las áreas funcionales en las que se desarrollan los procesos de la cadena de valor, como lo son:

Producto	Principales Características
FIN	<ul> <li>Administración y control efectivo de las finanzas</li> </ul>
Administración	<ul> <li>Cumplimiento de los requisitos contables y tributarios exigidos local</li> </ul>
Financiera	e internacionalmente (NIFF).
Contable	<ul> <li>Operaciones financieras en tiempo real</li> </ul>
	<ul> <li>Generación de Informes financieros</li> </ul>



CCNA	la contada an línea
SCM	Inventarios en línea
Administración de	Inteligencia de compras y abastecimiento
la Cadena de	Comercio Electrónico      Costeo automatizado
Suministro y	<ul> <li>Integración de puntos de venta</li> </ul>
Logística	<ul> <li>Gestión de Proveedores</li> </ul>
	<ul> <li>Administración avanzada de materiales</li> </ul>
	<ul> <li>Administración de contratos</li> </ul>
	<ul> <li>Gestión inteligente del almacenamiento</li> </ul>
HRM	<ul> <li>Procesos de reclutamiento y selección</li> </ul>
Administración de	<ul> <li>Gestión de planes de beneficio y compensación</li> </ul>
Recursos Humanos	<ul> <li>Administración del desempeño</li> </ul>
	Control de asistencia
	<ul> <li>Manejo de nómina conforme requisitos de ley</li> </ul>
	<ul> <li>Monitoreo de Capacitación y Desarrollo</li> </ul>
	Gestión de contratos
CRM	<ul> <li>Administración de contactos</li> </ul>
Administración de	<ul> <li>Gestión de prospectos (Leads)</li> </ul>
la relación con	<ul> <li>Seguimiento de oportunidades (Pipeline)</li> </ul>
clientes y ventas	<ul> <li>Manejo de proyecciones de ventas (Forecast)</li> </ul>
	<ul> <li>Administración de recursos de ventas</li> </ul>
	<ul> <li>Control de proyectos</li> </ul>
	Gestión de casos de servicio
MRP	• Planificación de recursos de producción (Materiales, Insumos,
Administración de	Personal)
la	<ul> <li>Manejo avanzado de costos Ejecución automática de pedidos</li> </ul>
Producción	<ul> <li>Gestión avanzada de las líneas de pedidos y producción</li> </ul>
	<ul> <li>Visibilidad en tiempo real de los flujos de producción y rendimientos</li> </ul>
	<ul> <li>Planificación automatizada de producción de acuerdo al ingreso de</li> </ul>
	ordenes o proyección de ventas
	<ul> <li>Explosión de materiales para determinar requerimientos de compras</li> </ul>
	Planificación de recursos de acuerdo a las necesidades de producción
	(maquinaria, personal, insumos)





	Control detallado de las operaciones (Control de piso)
DSS Apoyo a la toma de	<ul> <li>Tableros de control e indicadores predefinidos y personalizables</li> <li>Visualización gráfica y amigable de los indicadores</li> </ul>
decisiones	<ul> <li>Control detallado de indicadores según los requerimientos específicos de cada empresa (punto de venta, vendedor, empleado, centro de costo, etc.)</li> </ul>
	<ul> <li>Integración transparente con el resto de aplicaciones de OasisCom y posibilidad de toma de datos de fuentes externas según necesidad</li> </ul>

## Un producto con múltiples ventajas y beneficios

Ventajas		Beneficios
Plataforma de servicios	-	Disminuye del costo total de propiedad (adquisición,
100% en la Nube		implementación y mantenimiento)
	•	Inversión mínima en infraestructura propia
	-	Acceso a información integrada y consolidada de todas las áreas de
		la empresa en tiempo real
	-	Ingreso a la aplicación a través de diferentes tipos de dispositivos
		(PC ó dispositivos móviles)
	-	Facilita la adopción de los nuevos esquemas de empresa digital e
		Integración a sistemas de E-commerce / E-Business
Integración funcional de	•	Incorpora todas las actividades de los procesos y flujos de trabajo
los procesos		organizacionales bajo un único sistema



	Evita la dispersión de recursos, desintegración de la información y dificultades a la hora de hacer análisis de la información o toma de decisiones	
Acceso al servicio	<ul> <li>Acceso a la tecnología sin sacrificios de capital de trabajo</li> </ul>	
mediante pago de	<ul> <li>Invierta en lo que realmente necesita</li> </ul>	
suscripción mensual	<ul> <li>Permite que empresas pequeñas y medianas puedan acceder</li> </ul>	
	fácilmente a nuestras tecnologías con baja inversión	
	<ul> <li>Menores riesgos de inversión</li> </ul>	
Metodologías de	<ul> <li>Reduce los tiempos de implementación y puesta en operación</li> </ul>	
implementación ágiles		
	Menor "time to Market"	
	Menores costos por concepto de servicios	
	en implementación y soporte	
Procesos de certificación	Garantía de calidad y desarrollo de las aplicaciones con base en	
bajo estándar	estándares internacionales de la industria	
internacional CMMI Nivel	Productos totalmente probados y de alta confiabilidad	
3		
	Disminuye los tiempos para la detección y solución de potenciales	
	fallos	
	Facilita la integración	
Aplicación para	Brinda la comodidad de acceder mediante diferentes tipos de	
dispositivos móviles	dispositivos móviles a los recursos e información de toda la	
	organización en tiempo real	
	Ofrece una interface de fácil uso para la máxima productividad de	
	sus colaboradores	
Solución Colaborativa	<ul> <li>Todas las áreas de la empresa pueden interactuar entre si en</li> </ul>	
	tiempo real facilitando el trabajo coordinado de todos los	
	procesos	
	Automatiza los flujos de trabajo entre los recursos de la compañía	
	aumentando la productividad	

## Productos desarrollados para la Empresa Digital

Hemos desarrollado una amplia oferta de módulos complementarios que tienen la posibilidad de ser ofrecidos dentro de la Suite de Productos OasisCom Cloud Solutions o de manera individual para su integración libre por parte del usuario.





Factura Electrónica	La Plataforma de Factura Electrónica de OasisCom permite a los proveedores elegir esta modalidad de facturación, registrar y mantener las facturas emitidas. Estas son enviadas a la DIAN de acuerdo a sus requerimientos. Facilita la aceptación o rechazo a los clientes en la misma plataforma en línea **
Pagos Electrónicos	La Plataforma de Pagos Electrónicos de OasisCom le permite realizar pagos online, llamando los servicios de PSE, controlando la transferencia directa del dinero desde la cuenta del cliente hacia la cuenta del proveedor **
Agendamiento Electrónico	Agendamiento de OasisCom permite a los diferentes comercios (Consultorios, clínicas, salones de belleza, etc.) la forma de que sus clientes agenden automáticamente sus citas, verificando las disponibilidades ofrecidas y sus necesidades
Banca Electrónica	La plataforma de Banca Electrónica de OasisCom permite a las empresas, utilizar los servicios bancarios para obtener automáticamente los movimientos realizados en sus cuentas **
Generación de Medios Magnéticos	La solución de Factura Electrónica de OasisCom permite registrar los movimientos detallados y resumidos provenientes de cualquier fuente, con el objeto de generar los medios magnéticos con la presentación que exigen los organismos de control, como la DIAN o los municipios
Generación de RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud)	La solución de generación de RIPS de OasisCom para los Consultorios médicos, farmacias, etc. que deseen generar estos archivos y deseen tener una herramienta que les facilite y disminuya riesgos de devolución. Este servicio permite ingresar masivamente las facturas, las valida y genera los archivos para presentar a las aseguradoras con quienes se tenga contrato



Marketplace	El Marketplace de OasisCom permite la exhibición virtual del catálogo de
	productos y servicios de las empresas proveedoras, para que los usuarios
	clientes puedan buscar y ubicar sus necesidades, y se puedan concretar los
	negocios que serán prestados directamente del proveedor al cliente

<sup>\*\*</sup> Se realizan ajustes o desarrollo de acuerdo con la localización geográfica y normativa

# Soluciones especializadas para diferentes segmentos de la industria



Teniendo en cuenta los requerimientos de procesos comunes identificados por OasisCom para diferentes tipos de industria, hemos creado paquetes pre-diseñados a partir de la combinación de distintos módulos disponibles en la Suite OasisCom Cloud Solutions.

Actualmente contamos con productos especializados para los siguientes verticales de industria:





Comercio y Venta al Detal	Solución especializada para la planeación, ejecución y control de las operaciones de los puntos de venta, tiendas o almacenes que tiene la empresa para la venta al detalle de productos y servicios a los clientes en general
Manufactura	Solución especialmente diseñada para satisfacer las necesidades de gestión en una planta de producción a través de un entorno completamente integrado que permite tener una visión general, en tiempo real, de las ejecuciones de producción, así como los indicadores de costos y desempeño de sus líneas de procesos
Agroindustria y Café	Resolvemos los desafíos que enfrentan la agroindustria a través de una solución que integra completamente los procesos que componen la cadena de valor en la producción agrícola, logrando que sus productos puedan ser más competitivos en el mercado
Automotriz y Combustibles	Solución desarrollada para las necesidades de compañías que administran parque automotor y estaciones de servicio (EDS) que requieren la gestión controlada de sus procesos, planeación de recursos e información detallada de sus productos durante todo su ciclo de comercialización
Salud y Farmacias	Mejoramos los procesos asistenciales, administrativos y financieros de las empresas e instituciones adscritas al sector de la salud en el sector público y privado, con sedes únicas o en Redes Integradas de Prestación de Servicios
Gobierno y Servicios Públicos	Llevamos la tecnología al servicio de la comunidad, logrando que las entidades gubernamentales y prestadores de servicio interactúen de manera ágil y eficiente con sus usuarios, mejorando la calidad y eficacia del servicio al ciudadano



Hoteles, Restaurantes Y Casinos	Soluciones orientadas a ofrecer una excelente experiencia de servicio al cliente a través de un manejo logístico preciso y control de costos para garantizar el éxito de los negocios

### Metodologías de implementación Agiles



Así garantizamos la calidad de nuestro servicio.

La velocidad a la que avanzan los negocios exige que nuestras implementaciones se realicen en forma rápida y segura, para esto hemos adoptado la metodología de planificación e implementación de proyectos SCRUM mediante la cual podemos minimizar los tiempos de puesta en operación, contando además con la facilidad de tener modelos base (preconfigurados) y soluciones especializadas en industrias que optimizan la puesta en marcha y reducen la entrada en operación de nuestras soluciones.





# Flexibles y adaptables a las necesidades en cada tipo empresa

La Suite de Productos OasisCom puede ser entregada en diferentes tipos de plataforma tecnológica sin detrimento alguno de su funcionalidad original. Sin embargo, los productos heredan los beneficios asociados a cada tipo de plataforma, siendo importante analizar la mejor opción disponible conforme a las características y posibilidades de cada cliente en particular.

Las modalidades disponibles son descritas a continuación:





Modalidad	Características	Ventajas
SaaS Software como Servicio	<ul> <li>Pago de Suscripción Mensual por Usuario</li> <li>Paquetes Pre-Configurado (E0, E1, E2, E3)</li> <li>Aplicativo en la nube (Microsoft Azure)</li> <li>No requiere instalación de hardware ni software</li> </ul>	<ul> <li>✓ Bajos costos de implementación y mantenimiento</li> <li>✓ Implementación rápida</li> <li>✓ No incurre en compra activos</li> <li>✓ Pago por utilización</li> <li>✓ Rápido retorno de Inversión</li> <li>✓ Seguridad y respaldo de la información</li> <li>✓ Acceso a la plataforma e información actualizada desde sin importar el lugar ni el dispositivo</li> <li>✓ Alta disponibilidad</li> </ul>
On Premise Licenciamiento	<ul> <li>Compra o Arriendo de</li> <li>Licencia Paquetes configurados para cada</li> <li>proyecto Instalación de servicio en</li> <li>servidores del cliente Requiere servicios de actualización</li> </ul>	<ul> <li>✓ Pago único al inicio del proyecto Opción ideal para clientes que ya cuentan con infraestructura propia</li> <li>✓ Autonomía del soporte por parte del cliente con manejo interno de ANS</li> </ul>

### **Categorías de Partners**

El programa OPP presenta distintas alternativas de incorporación, permitiendo a nuestros aliados acogerse a la figura que mejor se adecue a sus posibilidades, expectativas, modelos y requisitos establecidos por Oasiscom.

**Partner Referidor (Referrer)** – Está dirigido a consultores independientes o empresas legalmente constituidas que se encuentren interesadas en recomendar o promover el uso de nuestras soluciones tecnológicas en sus proyectos. Funcionarán bajo el concepto de avisadores de negocios.

**品** 



El Partner Referidor accederá a los siguientes incentivos económicos:

- Comisión del 7% sobre el valor de venta de servicios por suscripción que son SaaS,
   Servicios Electrónicos y Arriendos de Licencias On Premise
- Comisión del 5% sobre el valor de venta de licencias On Premise y los servicios de implementación

El Partner Referidor recibirá el acompañamiento comercial y técnico para el desarrollo de las oportunidades, siendo OasisCom el responsable de la presentación de la relación comercial con él cliente durante todo el ciclo de vida del negocio.

El Partner Referidor tendrá también la oportunidad de incluir servicios de valor agregado en procura de complementar las soluciones de OasisCom y adecuarlas a las necesidades del cliente.

**Partner Distribuidor (Reseller)** – Este programa permite que las empresas puedan comercializar las soluciones de OasisCom a través de acuerdos de precios especiales generando espacios para desarrollar nuevas oportunidades de negocio en su cartera de clientes.







Requisitos Partner Distribuidor	Beneficios Partner Distribuidor
Empresa legalmente constituida de acuerdo con las normas legales que rigen en el País del aliado.	Descuento del 27% sobre el precio de lista público de los productos OasisCom en las modalidades SaaS, On Premise y Productos Complementarios.
Actividad económica relacionada con prestación de servicios tecnológicos.	Participación de 20% en la venta de servicios de implementación, cuando estos son realizados directamente con recursos de OasisCom.
Experiencia certificada en implementación y soporte de primer nivel en proyectos de software o consultoría tecnológica.	Participación de 80% en la venta de servicios de implementación, cuando estos son realizados directamente con recursos del Distribuidor.
Contar con equipo comercial y técnico suficiente para el desarrollo del ciclo de vida de las oportunidades comerciales y servicio posventa de primer nivel.	

<sup>\*</sup> En el servicio de Soporte no recibe participación.

El Partner Distribuidor tendrá la oportunidad de prestar servicios con recursos directos de su compañía, con lo cual incrementará sus márgenes de ganancia durante la venta. No obstante, también podrá optar por la posibilidad de hacerlo a través de OasisCom en caso de no tener disponibilidad de recursos (Consultores de proyectos), reduciendo su participación sobre la facturación según lo indicado aquí.

La relación comercial con el cliente es manejada 100% por el Distribuidor durante todo el ciclo de vida de la oportunidad, siendo responsable de la detección, desarrollo, presentación de propuesta, negociación y facturación. Adicionalmente





deberá contar con personal disponible para dar servicios de soporte de primer nivel a las soluciones implementadas.

El Partner Distribuidor de Oasiscom recibirá el acompañamiento comercial y preventa para el desarrollo de las oportunidades comerciales (prospecto de negocio) durante los primeros cuatro meses a partir de la firma del acuerdo de distribución.

**Partner Integrador (Integrator)** – Está dirigido a corporaciones que desean integrar nuestras soluciones para la prestación de servicios a sus clientes en modalidad de outsourcing tecnológico comprobando contar los con recursos e infraestructura autónoma para la prestación integral de los servicios.

Requisitos Partner Integrador	Beneficios Partner Integrador
Empresa legalmente constituida de acuerdo con las normas legales que rigen en el País del Partner.	El Partner integrador accederá a precios especiales que se acordarán durante el desarrollo de cada oportunidad de negocio.
Actividad económica relacionada con prestación de servicios tecnológicos.	
Experiencia certificada en implementación y soporte de proyectos de software o consultoría tecnológica, mínimo 20 proyectos asociados a implementación de soluciones empresariales.	
Contar con equipo comercial y técnico suficiente para el desarrollo del ciclo de vida de las oportunidades comerciales y servicio posventa.	

Los Integradores podrán utilizar las soluciones de OasisCom única y exclusivamente para propósitos de generar modelos de prestación de servicios y no con fines de reventa.





La relación comercial con el cliente es manejada 100% por el Integrador durante todo el ciclo de vida de la oportunidad, siendo responsable de la detección, desarrollo, presentación de propuesta, negociación y facturación. Adicionalmente deberá contar con personal disponible para dar servicios de soporte a las soluciones implementadas.

El Partner Distribuidor de Oasiscom recibirá el acompañamiento comercial y preventa para el desarrollo de las oportunidades comerciales de acuerdo con los proyectos que se presenten.

Oasiscom presentará la oferta comercial de proyecto entendiendo que el integrador no actúa como consumidor final y en consecuencia hará uso de tarifas especiales para cada proyecto.

#### Formación y soporte de nuestros Partners



OasisCom ha desarrollado una amplia serie de programas formativos y estrategias para capacitar a sus Partners. Le proporcionamos todo tipo de formación especializada y de calidad, soporte profesional y la orientación que necesita para crear un negocio lucrativo basado en nuestras soluciones tecnológicas.

La plataforma de capacitación OasisU facilita el acceso a entrenamiento en venta de productos, implementación, operación y mantenimiento de las herramientas ofrecidas por OasisCom.

