

# ERP - Módulo CRM

## Relación con Clientes



Realiza un **mayor seguimiento** a tus procesos de venta y cierra negocios **más fácil que nunca**.

Incluye aplicaciones que permiten:



Mercadeo

**Creación** de listas para envío de e-mail marketing, **control de campañas y actividades**.



Proyectos

**Controlar proyectos** internos o de servicios prestados, **asignar** roles, actividades, responsables, dashboard de ejecución.



Help desk

**Controlar** las actividades para mesa de servicio, los horarios y acuerdos de **Nivel de Servicio**, **generar indicadores** por incidencias, tipos, causas y tiempos de ejecución.



Servicio

Controlar el flujo de PQR's.



Ventas



**Integrar** sobre una base de datos toda **la información** dispersa de **los clientes**.



**Mejorar** el margen medio de los clientes a través de más transacciones, venta cruzada y **disminución de costos de servicio**.



**Obtener** conocimiento acerca del cliente para **analizar sus comportamientos**.



Realizar el **proceso comercial** que comprende la **adquisición, retención y vinculación** de clientes.



Tener una **relación cercana** con el cliente en las **distintas etapas** de evolución y contacto.

Controla cada etapa por la que pasan tus clientes, brindando una atención **más precisa y cercana**.

Te permite:



Gestión de presupuesto  
Marketing y ventas



Seguimiento de  
oportunidades



Registro de actividades  
con clientes



Medición y evaluación  
de resultados



Creación y seguimiento de  
campañas de marketing



Registro y asignación  
de leads