www.oasiscom.com

OasisCom
Cloud Solutions

¿QUÉ ES UNA VULNERABILIDAD?

Debilidad de un activo o control que puede ser explotado por una o más amenazas.

OasisCom
Cloud Solutions

¿QUÉ ES UN EVENTO?

Ocurrencia identificada de un sistema, servicio o estado de red que indica un posible incumplimiento de la política de seguridad de la información o falla de los controles o una situación desconocida que puede ser relevante para la seguridad.

OasisCom
Cloud Solutions

¿QUÉ ES UN INCIDENTE?

Toda acción que genere un impacto en la operación con respecto a la Seguridad de la Información teniendo en cuenta la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los activos.

OasisCom
Cloud Solutions

¿Qué deberíamos reportar?

OasisCom
Cloud Solutions

"¿Se debe reportar terceros sin acompañamiento? ¿Por qué?"

OasisCom
Cloud Solutions

¡SÍ! Es una política del SGSI que todo visitante esté acompañado, además, estaría en riesgo la información tanto digital como física de OasisCom.

OasisCom
Cloud Solutions

“¿Los visitantes pueden tener acceso a las redes privadas?”

OasisCom
Cloud Solutions

¡No! las redes privadas de OasisCom son para uso exclusivo de los colaboradores, los visitantes deben acceder por la Red de Invitados, la cual tiene algunas restricciones de seguridad.

OasisCom
Cloud Solutions

"¿Por qué debo bloquear mi equipo si tengo una contraseña genérica?"

"¿Realmente es necesario bloquear el equipo si este se encuentra dentro del área?"

OasisCom
Cloud Solutions

✓Recuerda que debemos tener una contraseña personal en nuestro equipo

✓Estamos expuestos a acceso no autorizado por parte de terceros o de los mismo colaboradores de OasisCom.

OasisCom
Cloud Solutions

"¿Los antivirus sin licencia son un riesgo para la seguridad de la información?"

OasisCom
Cloud Solutions

¡No! Recordemos que todo software instalado en los equipos debe estar validado por el Oficial de Seguridad la Información.

Si el software no cuenta con una versión gratuita se debe adquirir la licencia por requisito legal.

OasisCom
Cloud Solutions

"¿Es necesaria la restricción de acceso a bases de datos y ambientes de determinada área para algunos colaboradores de ésta?"

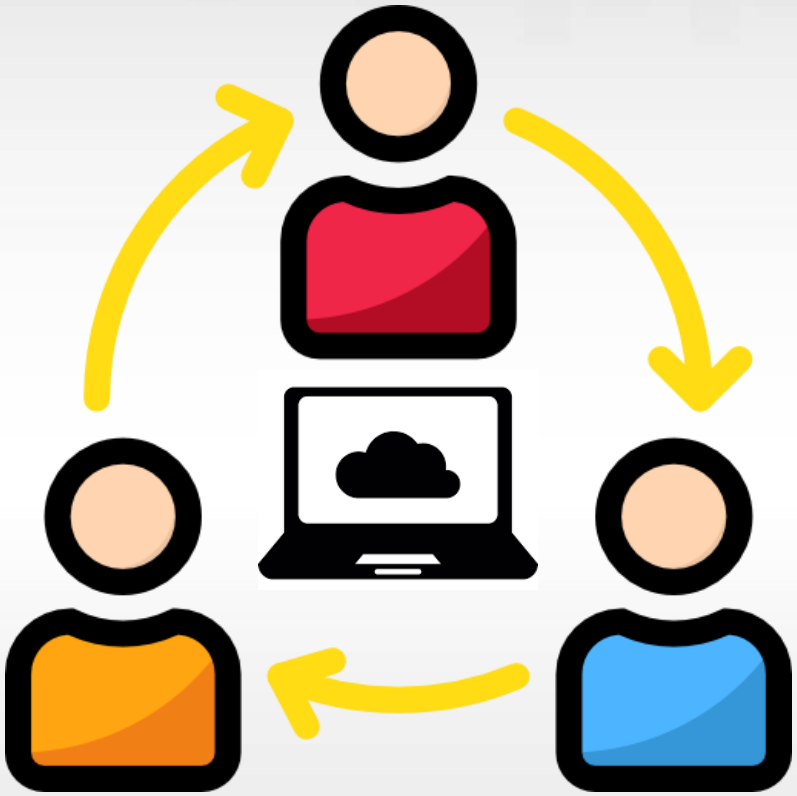
"¿La norma ISO 27001:2013 lo plantea así?"

OasisCom
Cloud Solutions

¡Sí! La empresa es quien define estas restricciones basados en el conocimiento, experiencia y grado de responsabilidad del colaborador.

La norma sólo pide que se controle el acceso a la información por seguridad.

OasisCom
Cloud Solutions



"¿El manejar un sólo usuario para todos los colaboradores de determinada área es un riesgo para la seguridad de la información?"

OasisCom
Cloud Solutions

¡Si! dado que a cualquier cambio realizado por medio de un usuario genérico no se le podrá llevar una trazabilidad de quién lo hizo.

Se debería usar la cuenta corporativa personal de cada uno.

OasisCom
Cloud Solutions

"¿Dejar la llave en el escritorio representa un riesgo para la seguridad de la información?"

OasisCom
Cloud Solutions

¡Si! Si guardamos información sensible dentro nuestros escritorios estamos expuestos a robo o alteración de la información sensible por parte de terceros.

- Información impresa
- Equipos

OasisCom
Cloud Solutions

"¿Es un evento de seguridad que los clientes laboren en los puestos de trabajo que están libres sin el acompañamiento de un colaborador de OasisCom?"

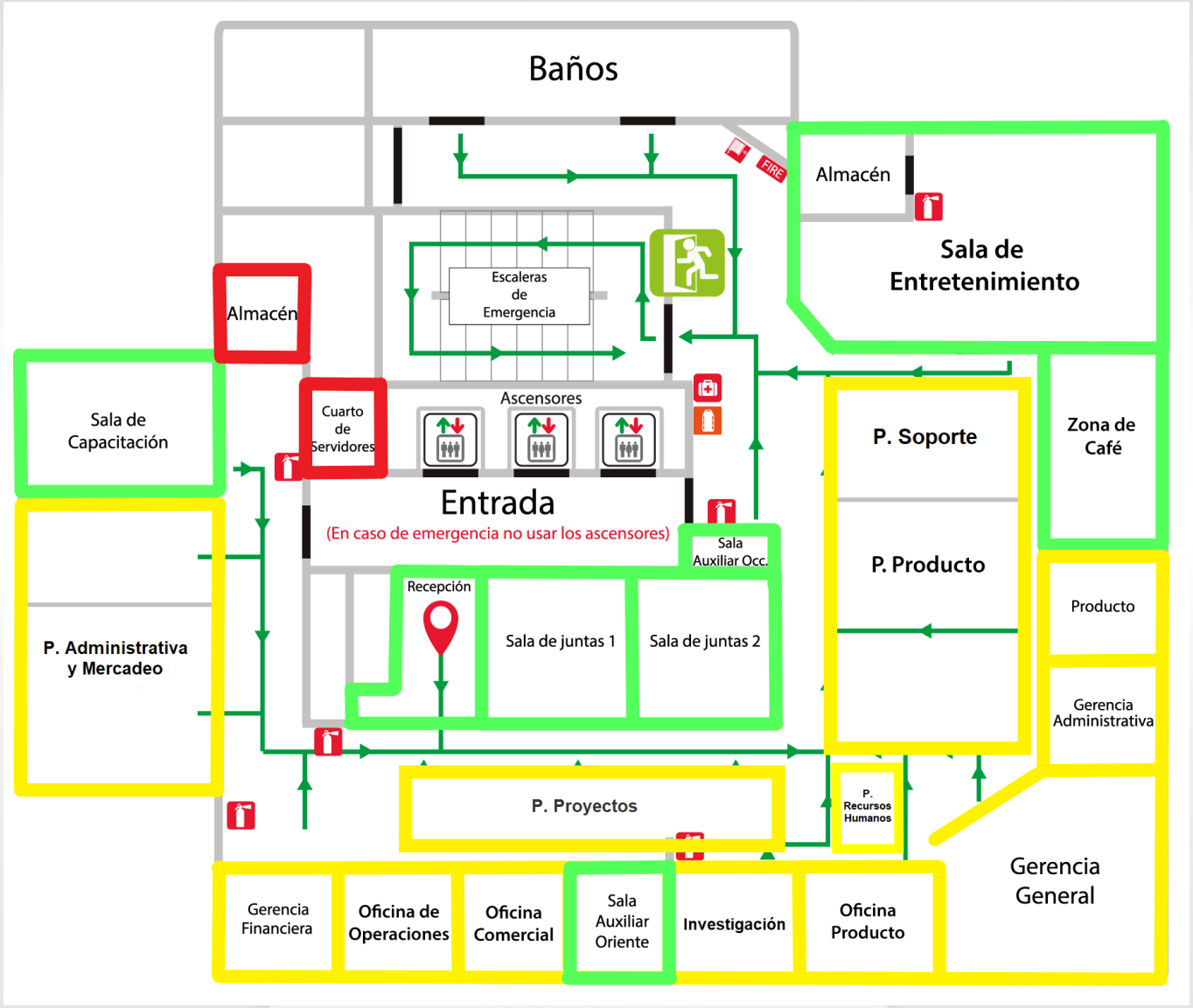
OasisCom
Cloud Solutions

¡Si! Porque pueden tener acceso a los puestos de trabajo que manejen información sensible.

Deben estar acompañados e identificados.

Recordemos que OasisCom cuenta con los ambientes ideales para trabajo con clientes

OasisCom
Cloud Solutions



info@oasiscom.com

OasisCom
Cloud Solutions

"¿Quién debe hacer la gestión en AMEJ?"

"¿Debe ser la persona que lo reporta?"

OasisCom
Cloud Solutions

¿Quién gestiona?

Gestor de Incidentes.

Lorena Padilla

Miguel Carvajal

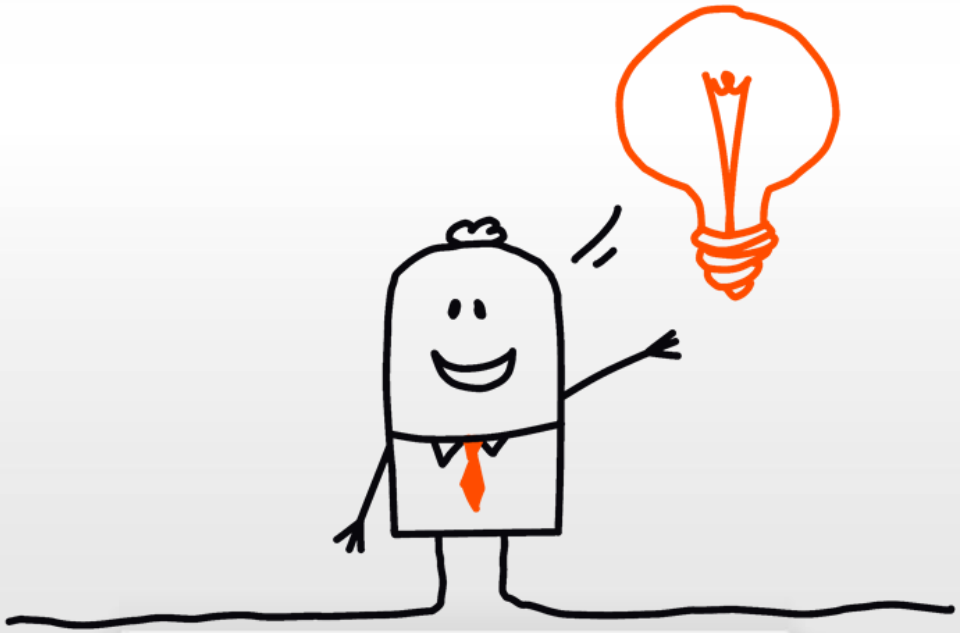
Fredy Prieto

¿Quién reporta?

Todos los colaboradores de OasisCom.

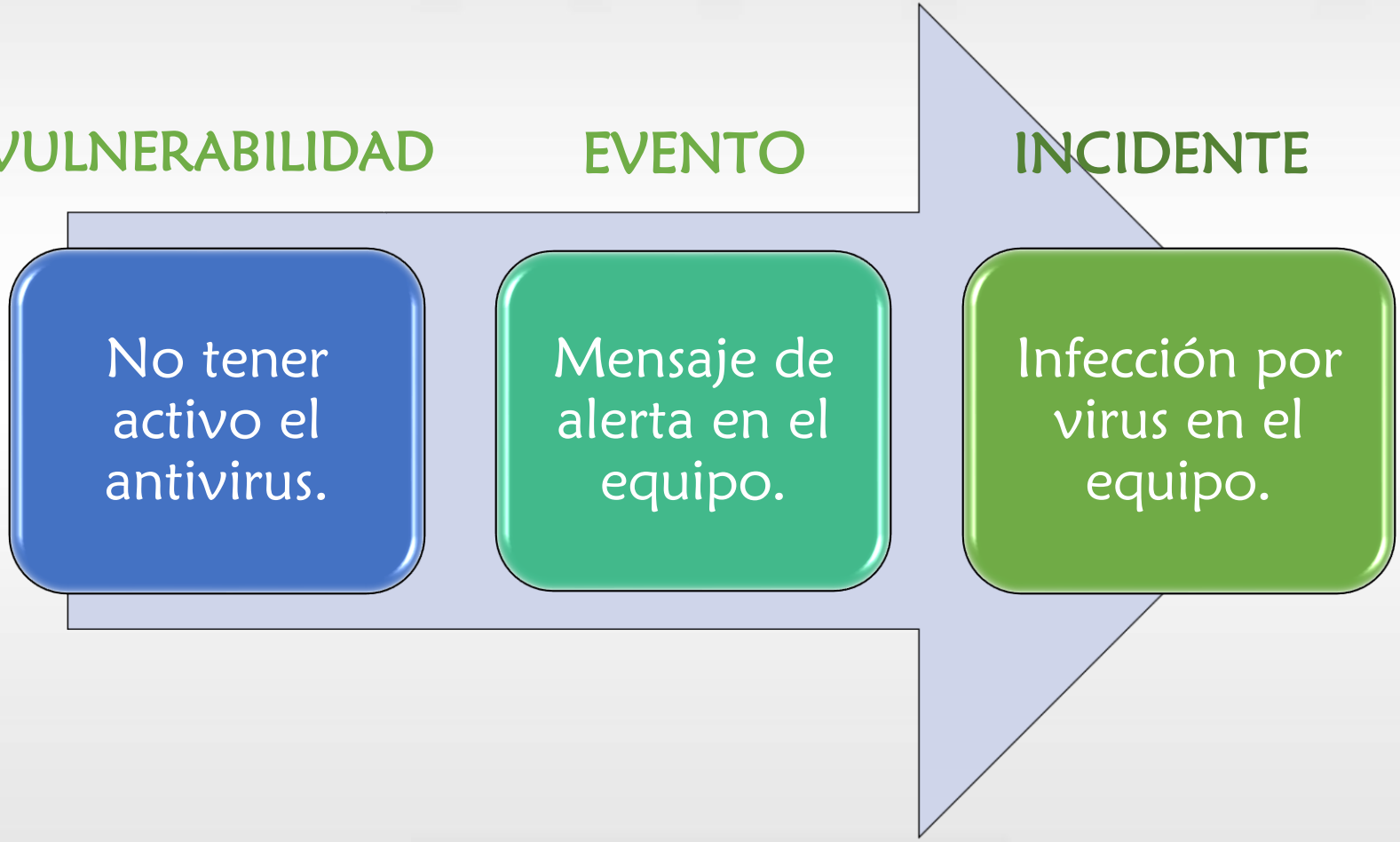
OasisCom
Cloud Solutions

A continuación veremos algunos activos y sus posibles afectaciones en cuanto a Seguridad de la Información:



OasisCom
Cloud Solutions

ANTIVIRUS



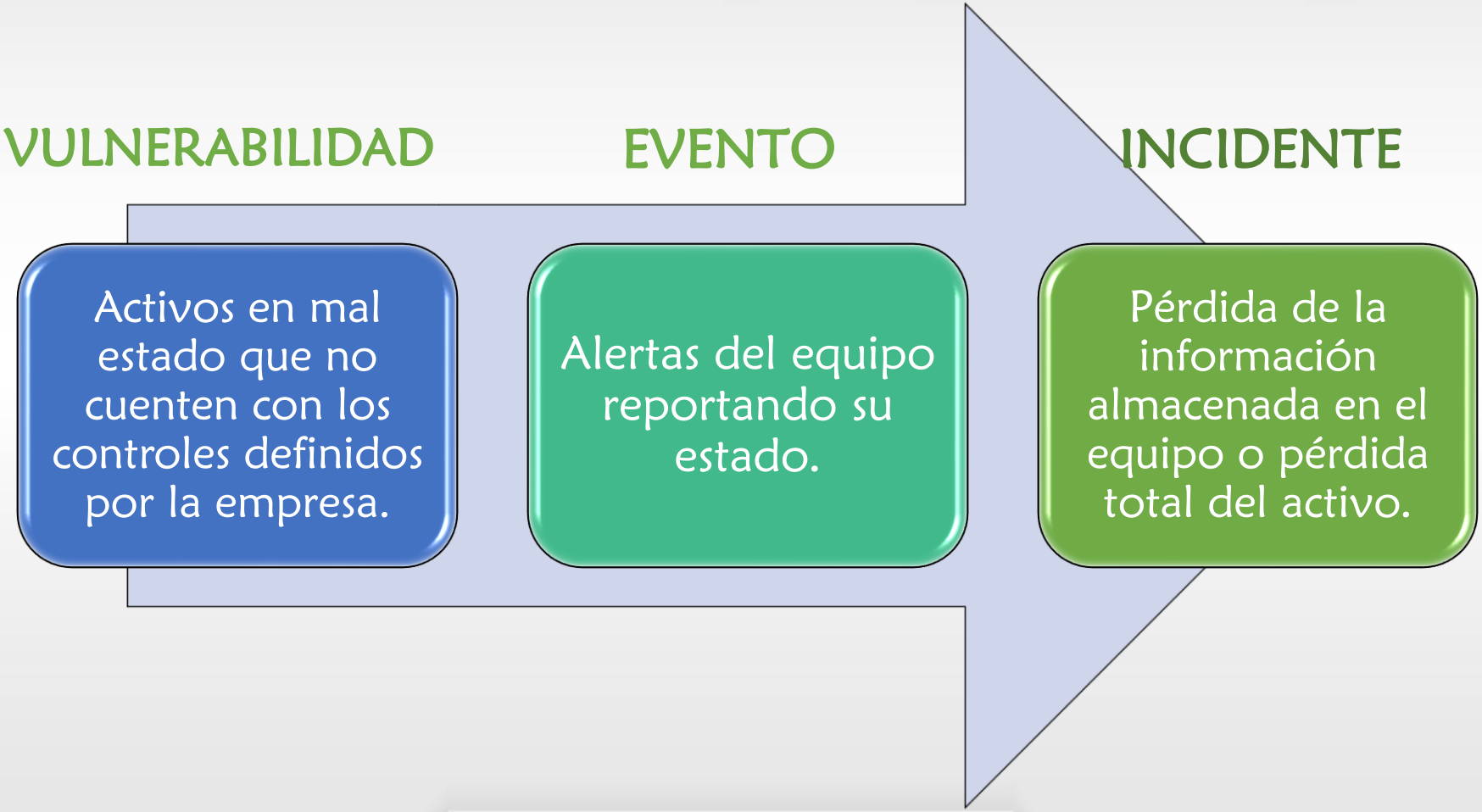
OasisCom
Cloud Solutions

EJEMPLO

Aparece un mensaje informando a cerca de la infección del equipo por un virus.

OasisCom
Cloud Solutions

ACTIVOS DE CÓMPUTO



OasisCom
Cloud Solutions

EJEMPLO

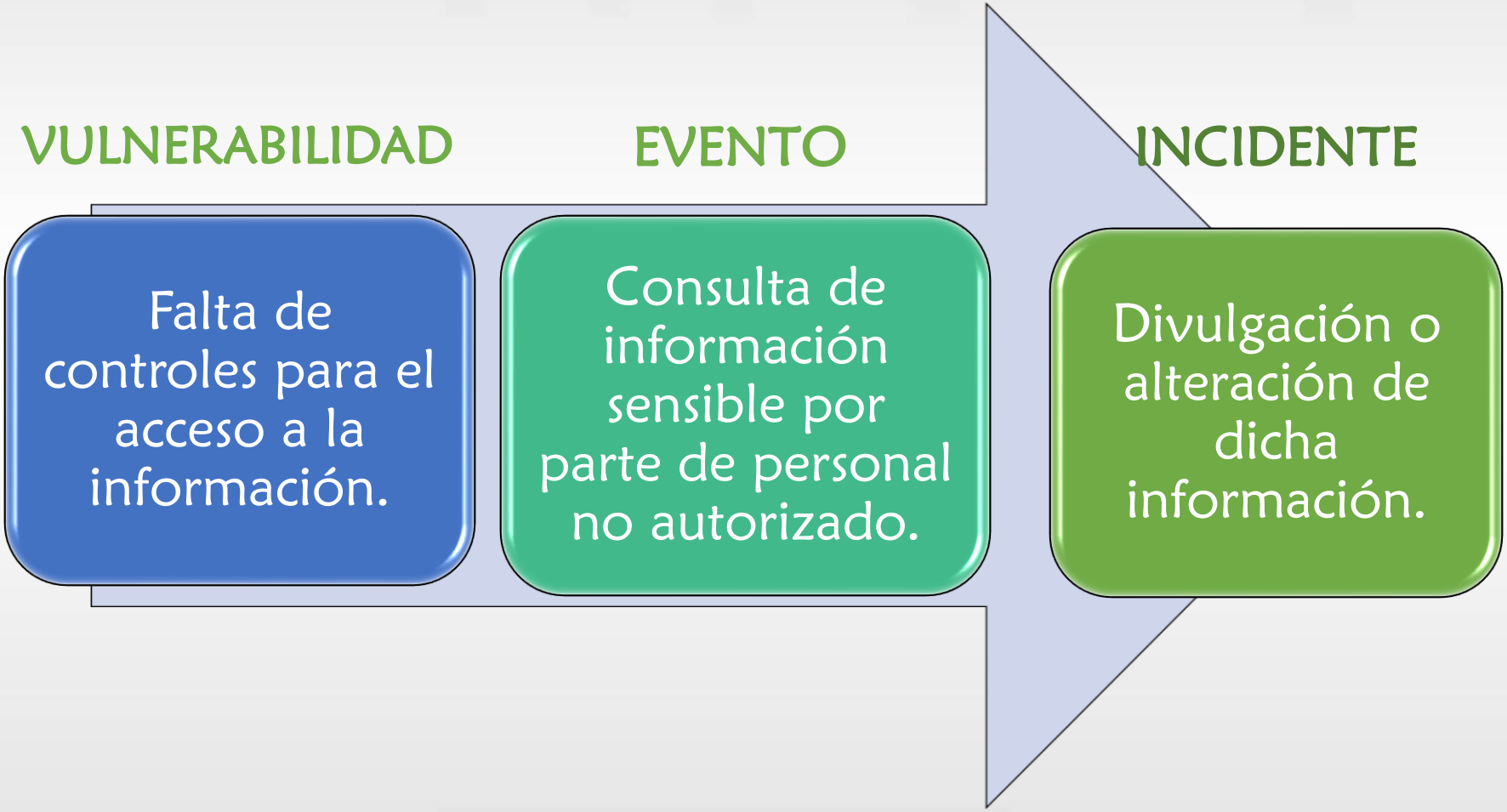
Equipo sin revisión de mantenimiento por un lapso de tiempo prolongado

Equipo que se recalienta, o su rendimiento no es el óptimo.

Pérdida total del equipo o de la información allí almacenada

OasisCom
Cloud Solutions

MANEJO DE INFORMACIÓN SENSIBLE



EJEMPLO

- ✓Archivadores abiertos
- ✓Computadores desbloqueados.
- ✓Aplicaciones de OasisCom sin restricción

Intruso en el computador y archivador

Pérdida de una hoja de vida o un contrato

OasisCom
Cloud Solutions

INFORMACIÓN Y/O ACTIVO

EJEMPLO

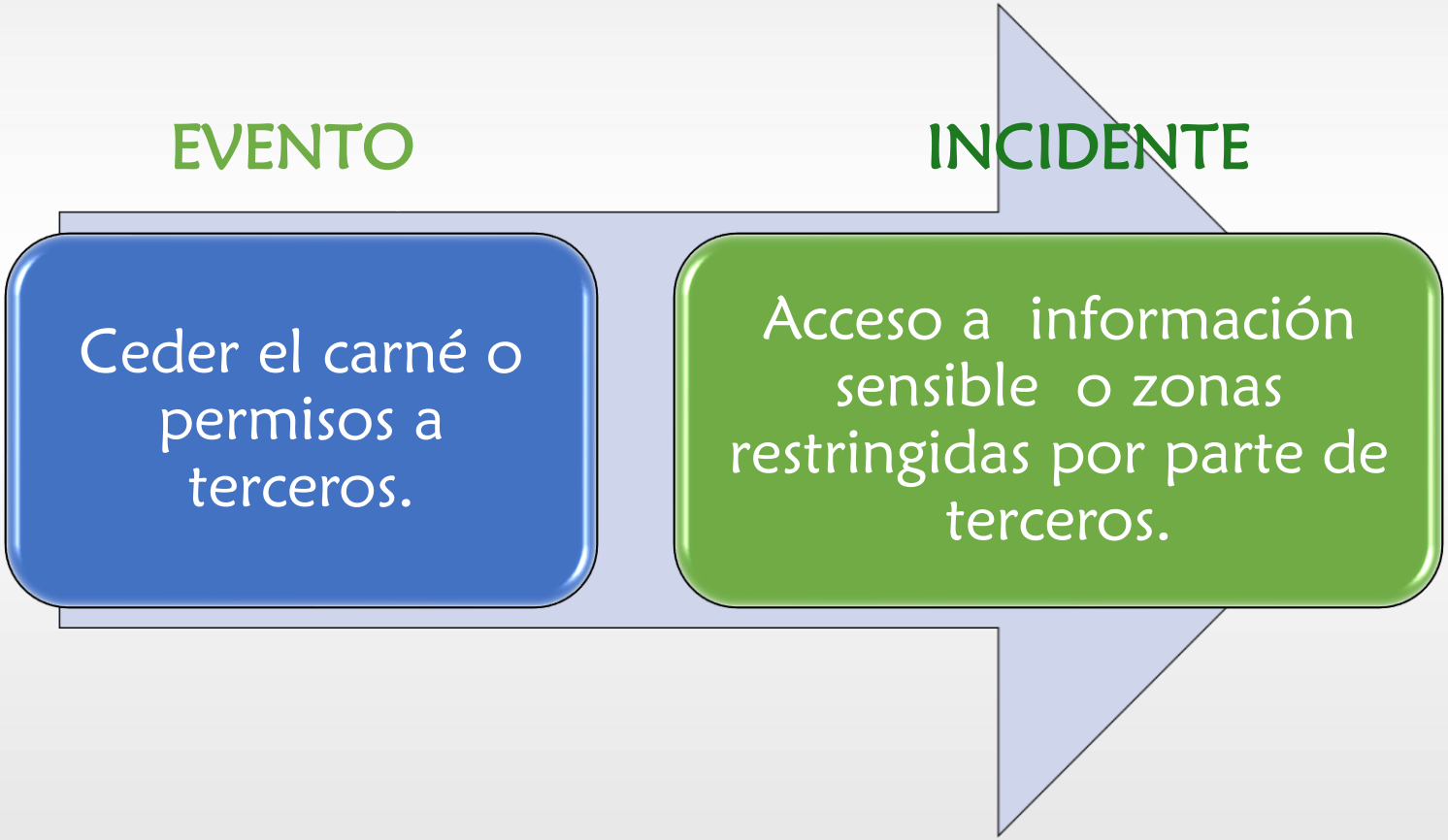
- ✓Falta de documentación
- ✓Inducción incompleta al puesto de trabajo

Necesidad de capacitación en OasisKB.

Eliminación de archivos en OasisKB o corrupción de la información en OasisCom.

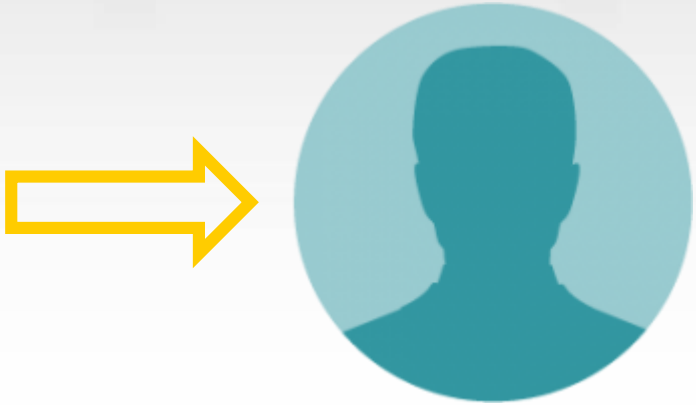
OasisCom
Cloud Solutions

CARNÉ CORPORATIVO Y PERMISOS



EJEMPLO

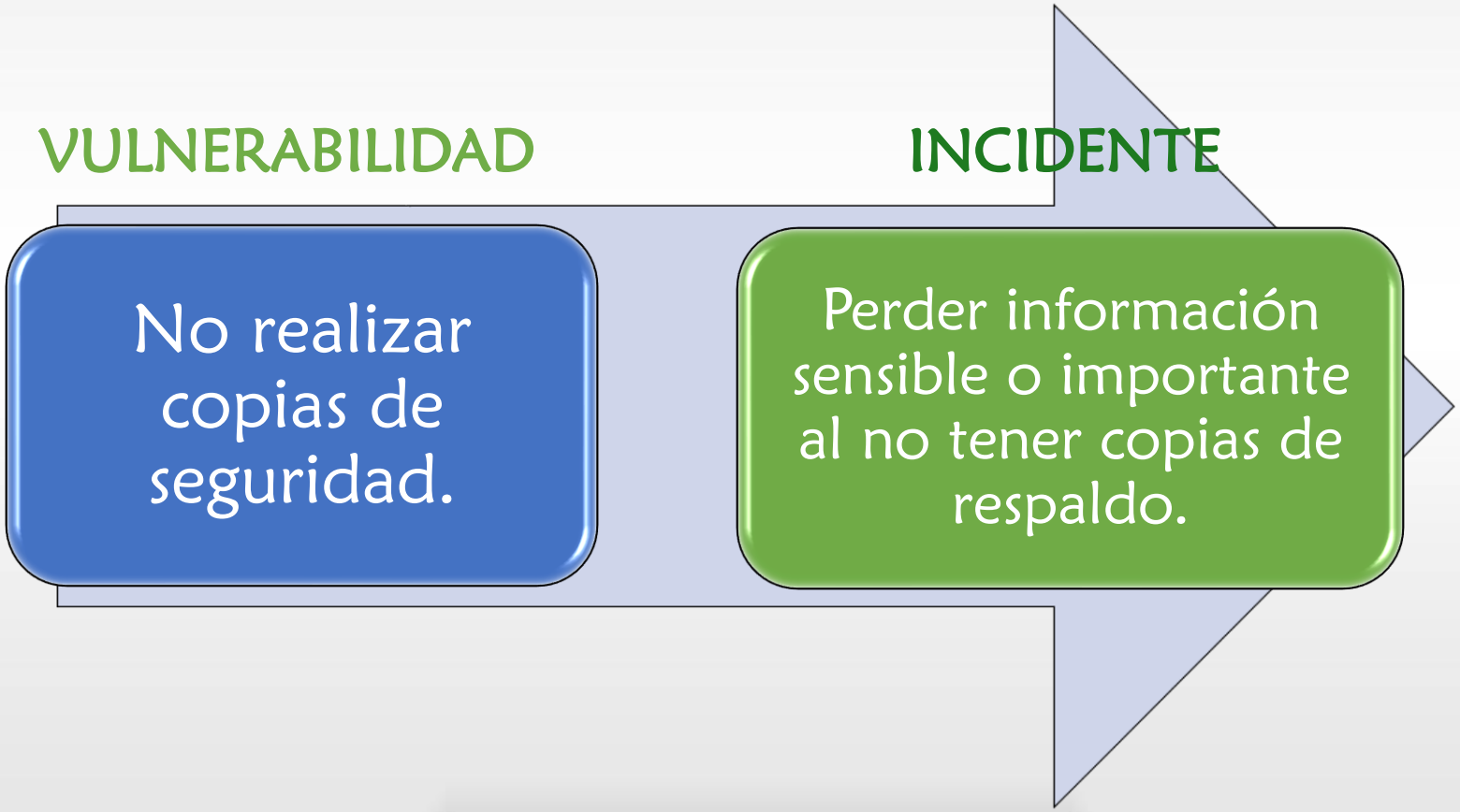
Tercero en las instalaciones de OasisCom portando las credenciales de un colaborador de la empresa.



Prestar el usuario para hacer alguna modificación a información sensible.

OasisCom
Cloud Solutions

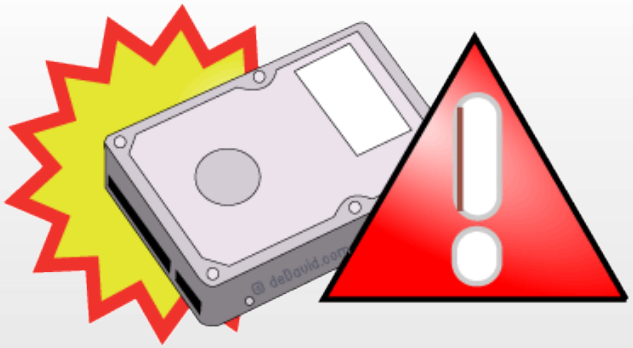
COPIAS DE SEGURIDAD



OasisCom
Cloud Solutions

EJEMPLO

Almacenar información comercial, de proyectos o financiera en el equipo local.



Daño con pérdida total del disco duro del portátil.

OasisCom
Cloud Solutions

INFORMACIÓN VÍA CORREO

EJEMPLO

Envío de un contrato vía correo electrónico a una persona equivocada por diligenciar mal el correo.

Secuestro de información
Aprovechamiento de información para fines comerciales
Suplantación de personal de OasisCom.