

El impacto de un SOFTWARE ERP

EN UN CENTRO

asistencial





ÍNDICE

Introducción

Data, tecnología y salud siempre van de la mano.

Lo que una solución tecnológica de gestión simplificada puede ofrecer.

Aplicativos esenciales para impactar el almacenamiento de datos, la planificación

Conclusión

Introducción

Hoy un gran número de innovaciones digitales, así como nuevas soluciones, ya están en el mercado y todas han mejorado drásticamente la atención médica. Estas no solo han cambiado las experiencias de los pacientes y sus familias, sino que también ha tenido un gran impacto en los procesos médicos y las prácticas de los profesionales de la salud.

Las empresas latinoamericanas desarrolladoras de soluciones tecnológicas para este sector, actualmente son originarias de Colombia, Ecuador, Perú, Chile, México y Panamá.



Data, tecnología Y SALUD

SIEMPRE VAN de la mano.

Las instalaciones sanitarias y centros asistenciales tienen una cantidad abrumadora de datos para almacenar, desde el análisis de los informes de diagnóstico hasta la presentación de historiales de tratamiento de pacientes, estos deben ser procesados con eficiencia bajo el uso de soluciones tecnológicas, esto es lo que lleva a revolucionar la manera de realizar diagnósticos, para mayor precisión y el manejo de los tratamientos, incluso la

forma en cómo se gestiona la administración de las entidades prestadoras del servicio.

Los Software ERP en la nube para la gestión e integración de los procesos administrativos y asistenciales de consultorios médicos, hospitalares, centros de salud IPS, EPS, entre otros. Son los responsables de estos cambios y los grandes contribuyentes a las mejoras del sector.

LO QUE SOFTWARE Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE GESTIÓN SIMPLIFICADA PUEDEN OFRECER:

Una plataforma en la nube, abierta y con capacidad de crecimiento puede mejorar la calidad de los servicios hospitalarios y administrativos de la institución, mediante la optimización e integración de la información del paciente con los procesos gerenciales. Se estructura por módulos y aplicativos que permitan:

1

Almacenar toda la data de los clientes e implementar control de las mismas en diferentes áreas operativas y categorías.

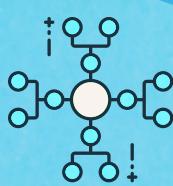
2

Facturar los servicios, generando automáticamente informes financieros y de pacientes al mismo momento que se controla el aprovisionamiento necesario para las operaciones en tiempo real.



3

Control e integración con las aseguradoras, organismos de regulación y normatividad.





El almacenamiento de datos para la planificación de objetivos y cálculo de recursos también se encuentra entre las fortalezas de un software para el sector salud.

UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA PARA EL SECTOR SALUD SE COMPONE DE:



Aplicativos para el control de procedimientos médicos, medicamentos e historia clínica.



Módulos integrados para la gestión administrativa y financiera de la entidad que permitan: Gestionar contratos, factura, manejo de Rips, gestión de Glosas, etc.



Aplicativos para el control de consultas y agendamientos de citas.

La correcta gestión de estos aplicativos llevará a incrementar significativamente el tiempo que se invierte en el cuidado del paciente. El manejo de herramientas para facilitar las comunicaciones, la forma en que se presenta la información, el control de agendas permiten ahorrar tiempos y brindar una mejor experiencia para pacientes y prestadores del servicio.



Gestión de RELACIONES CON LOS PACIENTES

Soluciones a problemas tales como el descongestionamiento de salas de esperas, que es el resultado de la coordinación automática asistencial por medio de un aplicativo en el cual paciente puede agendar por sí mismo, al mismo tiempo que se mitiga el problema de inasistencia al manejar un sistema de alertas y recordatorios

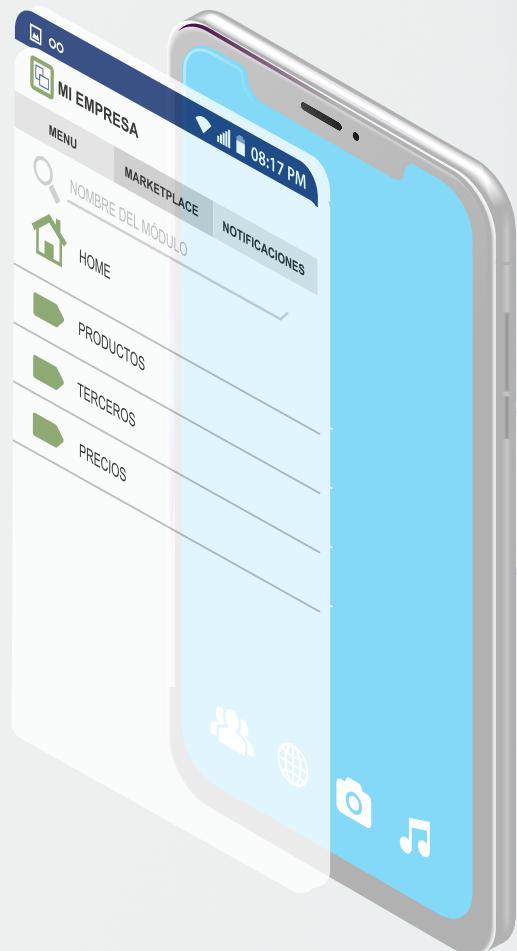


de las citas médicas por mensajes enviados directamente al móvil del paciente. Representan para la institución una mejor disponibilidad de los recursos ahorro significativo de tiempo y dinero, fidelización, respeto y confianza de los pacientes a la entidad prestadora.

Desde la preinscripción y asignación de camas hasta el acceso a través de Internet a funciones para gestión, diagnóstico y terapia, por medios de estos aplicativos permiten el desarrollo e implementación de estrategias para el tratamiento y documentación de los cuidados clínicos, así como, el análisis de grandes volúmenes de datos que generan un impacto real e inmediato en la forma en que trabaja la institución.

Medir y mejorar la calidad del servicio prestado hasta iniciar planes y campañas preventivas a variables identificadas.

El acceso a Tecnologías como **el business intelligence por medio de un ERP**, da entrada a la generación de ágil informes, que es fundamental para el desarrollo de las organizaciones y al mismo tiempo permite que organismos auditores y reguladores, realizar sus labores fácilmente.



El impacto de un
SOFTWARE ERP
EN UN CENTRO
asistencial