



# Preguntas Frecuentes

## Punto de venta OasisCom



**OasisCom**  
Cloud Solutions



## Preguntas Frecuentes

### Punto de venta OasisCom

¿Si no tengo internet que sucede al momento de procesar facturas en el punto de venta?

Que la falta de conexión no afecte tu operación, Para la Dian es necesario tener un plan de contingencia para la expedición de facturas y/o documentos equivalentes y/o sustitutivos vigentes, por los métodos tradicionales diferentes al electrónico.

¿Qué tipo de equipo debe tener para poder utilizar software?

Puedes acceder a OasisCom desde cualquier dispositivo Android, Windows o Apple.



## Preguntas Frecuentes

### Punto de venta OasisCom

¿Cómo puedo controlar mi inventario?

Con OasisCom puedes acceder a la información de tu inventario, como movimientos, entradas, salidas y si deseas un mayor control podrás adquirir el Módulo SCM - Logística

¿Con un usuario pueden acceder varias personas?

No, con un solo usuario no pueden operar en la aplicación varias personas.

El acceso puede ser restringido de acuerdo a los permisos que se establecan en la aplicación.

## Preguntas Frecuentes

### Punto de venta OasisCom

¿Se pueden aplicar descuentos a la factura sin tener programado dicho descuento?

Sí, se puede generar el tipo de descuento por porcentaje de valor o por el valor que genere el producto en la factura y se puede generar una configuración para tener un control de promociones.



¿En OasisCom se puede generar acumulación de puntos?

Si, OasisCom POS permite realizar la configuración para acumulación de puntos y fidelización de clientes.

## Preguntas Frecuentes

### Punto de venta OasisCom

¿Al momento de generar la factura aparece el nombre de vendedor?

Sí, la factura se genera con el nombre del vendedor que tenga activo el turno.

¿Se pueden discriminar las ventas por vendedor y turno?

Si, se pueden configurar varios turnos donde se reflejarán las ventas que realice cada vendedor y con la hora de inicio y finalización de la jornada, a parte se podrá acceder a un reporte de turno.



## Preguntas Frecuentes

### Punto de venta OasisCom

#### ¿Qué tipos de reportes genera OasisCom POS?

- Cuadre de turno detallado
- Reporte por vendedor
- Reporte por cliente
- Reporte por producto
- Movimientos de inventarios
- Libro de ventas mensual y diaria.
- Los reportes se pueden parametrizar de acuerdo a las necesidades.

