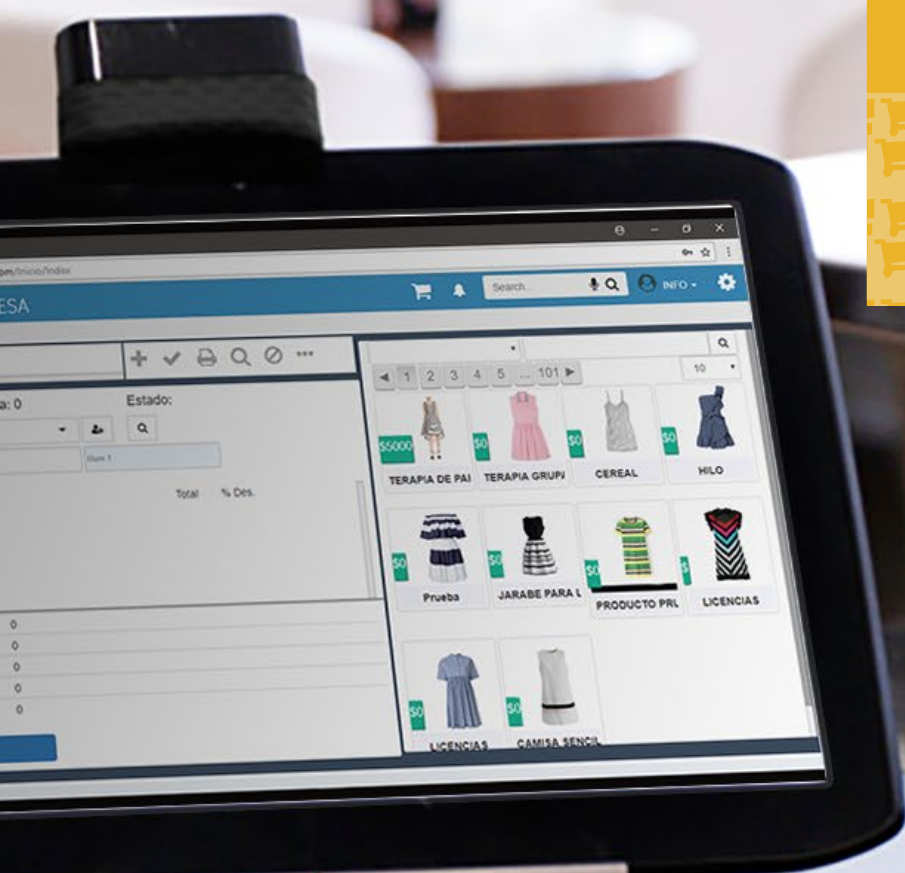


# OasisCom pos



## PREGUNTAS FRECUENTES

Facturación • Redimir puntos • Consulta de ventas

Punto de Ventas OasisCom

# Bienvenido

En el siguiente documento presentaremos las respuestas a las preguntas más frecuentes realizadas por los actores del sector retail y usuarios de OasisCom POS.



---

# contenido

1. ¿Si no tengo internet que sucede al momento de procesar facturas en el punto de venta?  
.....
2. ¿Cómo puedo conocer la información de las ventas del día?  
.....
3. ¿Qué tipo de equipo debe tener para instalar el software?  
.....
4. ¿Como puedo controlar mi inventario?  
.....
5. ¿Con un usuario pueden acceder varias personas?  
.....
6. ¿Cómo puedo cargar en el sistema las ventas que tienen los vendedores que NO están en la caja?  
.....
7. ¿Cómo aplicar descuentos a la factura sin tener programado dicho descuento: (Bonos regalo, plan de puntos, promociones)?  
.....
8. ¿Cómo obtener ticket de compra para garantías cuando aplique?  
.....
9. ¿Cómo se ve reflejado el descuento de la compra realizada por el almacén a los diferentes proveedores?  
.....
10. ¿Cómo personalizar el formato de la factura?  
.....
11. ¿Cómo generar certificados de cambio y que estos se impriman junto con la factura?  
.....
12. ¿Cómo exportar base de datos de facturas y clientes?  
.....
13. ¿Al momento de generar la factura aparezca código de vendedor  
.....
14. ¿Donde puedo crear una tabla de vendedores?



# Creamos Experiencias

Para mejorar la experiencia de tus clientes y conseguir su fidelidad.

Te invitamos a usar técnicas para mejorar el servicio en el Punto de venta dentro de un establecimientos comercial.

- Técnica rompe-fila
- Movilidad
- Facturadores portátiles
- Personal capacitado

---

# 1. ¿Si no tengo internet que sucede al momento de procesar facturas en el punto de venta?

Que la falta de conexión no afecte toda tu operatividad: al elegir una solución en la nube, significa que siempre estarás en línea y que cuentas con los sistema de contingencia necesarios para permitir la sincronización en tiempo real.

Para facturación electrónica existe la factura de contingencia.



Seguridad y  
respaldo

---



Actualización en  
tiempo real

---

---

## 2.¿ Cómo puedo conocer la información de las ventas del día?

Mediante la operación de OasisCom POS puedes consultar las ventas del día desde tu aplicación móvil o escritorio por medio del reporte de facturación diaria, la consulta puede ser por turnos o por vendedor.



SIMPLIFICAMOS LA  
MANERA DE FACTURAR





### 3. ¿Qué tipo de equipo debe tener para instalar el software?

Con toda la gama de dispositivos especializados para el punto de ventas. Solo debes preocuparte por elegir el más adecuada en calidad y estética. Oasiscom es un Sistema integrado con cualquier dispositivo Android™ o Windows®

### 4. ¿Cómo puedo controlar mi inventario?

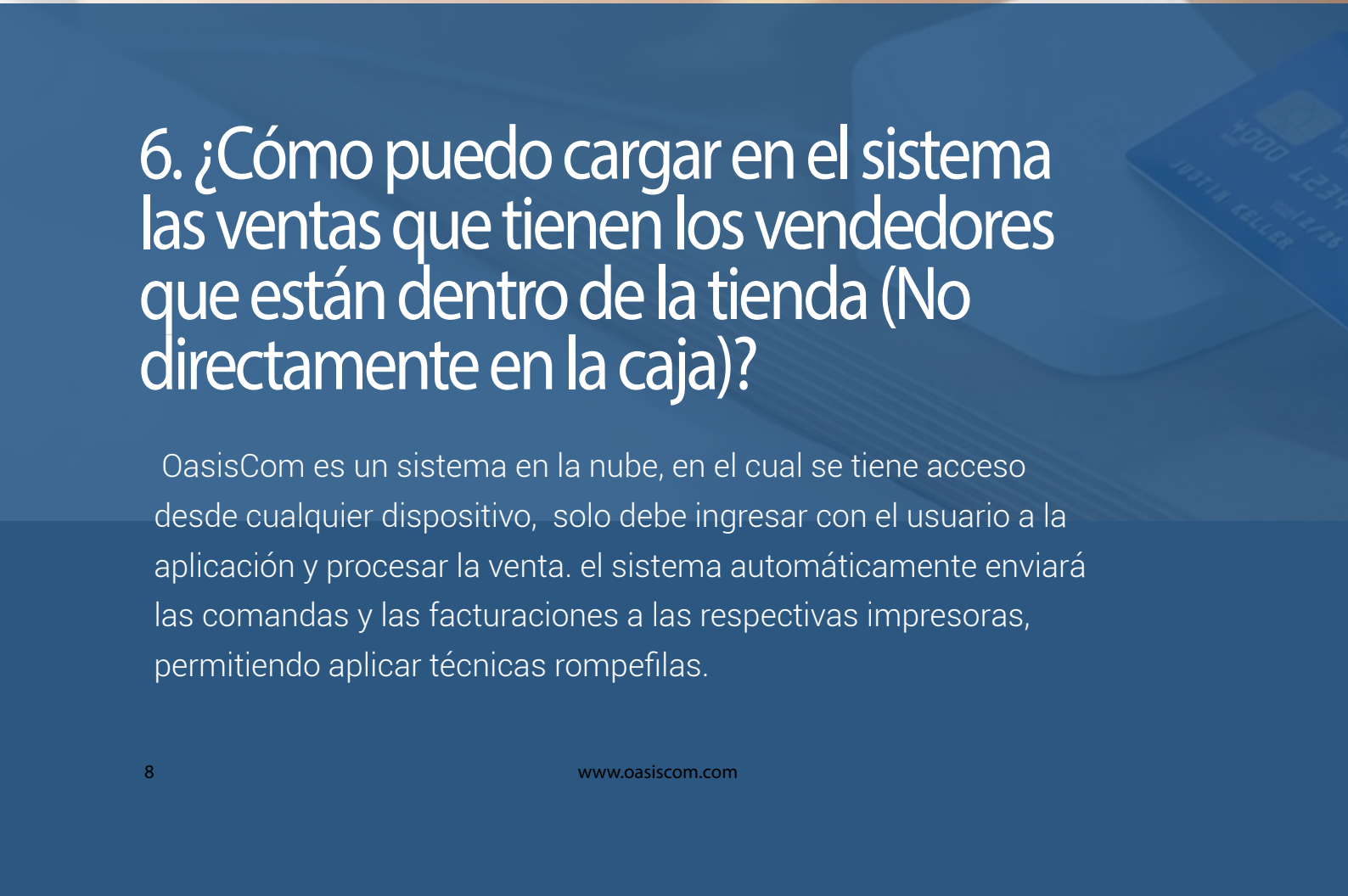
OasisCom es una solución escalable ofrecemos sistemas para gestión de Bodegas (WMS) o gestión de inventarios por medio del módulo logístico SCM, Ver más:





## 5. ¿Con un usuario pueden acceder varias personas?

En un Sistema POS OasisCom, cada usuario tendrá acceso a la aplicación según los permisos asignados en su perfil, Supervisor o Cajero.



## 6. ¿Cómo puedo cargar en el sistema las ventas que tienen los vendedores que están dentro de la tienda (No directamente en la caja)?

OasisCom es un sistema en la nube, en el cual se tiene acceso desde cualquier dispositivo, solo debe ingresar con el usuario a la aplicación y procesar la venta. el sistema automáticamente enviará las comandas y las facturaciones a las respectivas impresoras, permitiendo aplicar técnicas rompefilas.

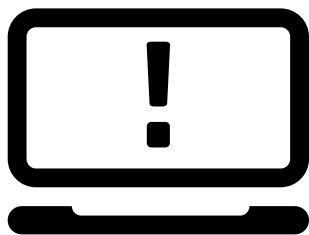


## 7. ¿Cómo aplicar descuentos a la factura sin tener programado dicho descuento?

El proceso de Fidelización de Clientes permite que por cada compra que realice un cliente, este, acumule puntos que podrá redimir en una próxima compra. En la aplicación, también se pueden parametrizar los descuentos.

### Redimir puntos acumulados

Si un cliente desea redimir sus puntos acumulados o una parte de ellos en alguna compra, se debe crear normalmente la factura de venta en la aplicación JFAC y en la pestaña del detalle Pago ingresar un renglón en donde la forma de pago sea PUNTOS.



#### BIG-DATA

68% de los minoristas planea invertir en rastreo, recolección y gestión de datos.



#### MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

55% planea invertir en experiencias dentro de las tiendas físicas



#### SER ONNICANAL

Es brindar diferentes alternativas para adquirir y conectar con productos/servicios

## 8. ¿Cómo se ve reflejado el descuento de la compra realizada por el almacén a los diferentes proveedores?

Cuando se aplica un descuento el almacén trabaja con descuentos aplicados por lo proveedores cuando no se aplique solo obtiene una mayor rentabilidad.

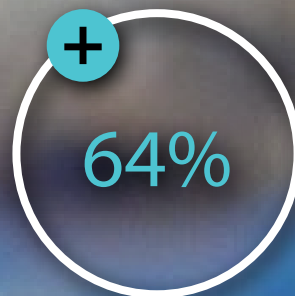
## 9. Cómo obtener ticket de compra para garantías cuando aplique:

Para las garantías sólo se necesita la factura de compra del usuario, con una fecha de caducidad.

[OasisCom dispone de una pestaña de garantías a través de la cual el usuario podrá asignar garantías a los productos facturados en el maestro.]



De los clientes valora a los minoristas que usan la tecnología para mejorar su experiencia de compra.



De los clientes que visita una tienda minorista estaría dispuesto a comprar más mercancía si recibiera un mejor servicio de atención.

## 10.¿Cómo personalizar la factura?

La factura incluye todos los requisitos de Ley y según los requerimientos de implementación OasisCom ofrece adecuaciones en el formato de dichas facturas, permitiéndole así su personalización.

**EMPRESA DESARROLLO OASIS**  
NIT: 83003840-5

ORIGINAL  
Numero: - 980000648  
Fecha: 14/02/2018  
Fecha de Vencimiento: 14/03/2018  
Página 1 de 1

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES  
CODIGO DE ACTIVIDAD DIAN 3800  
RETENEDORES DE IVA E ICA

**FACTURA DE VENTA**

Cliente: 80122622RIANO VELASQUEZ GUEL HERNAN NIT: 80122622  
Dirección: CALLE 134 #72-90 CS 72  
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Teléfono: 2267936

Código	Producto	Cantidad	Unidad	Precio/Unid	% IVA	IVA	Subtotal	Total
1	TERAPIA DE PAREJA	1,000	UND	5,000,11	0,00	0,00	5,000,11	5,000,11
		Cantidad	1,000					

Resumen:

Bruto:	5,000,11
Descuento:	0,00
Subtotal:	5,000,11
IVA:	0,00
Retención:	0,00
Total:	COP 5,000,11

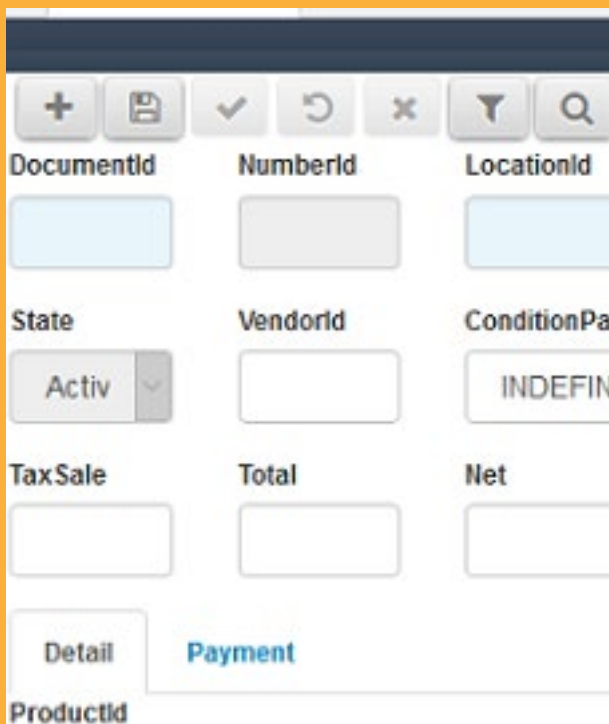
## 11.¿Cómo generar certificados de cambio y que estos se impriman junto con la factura?

Por medio de la aplicación JFAC - Facturas: Podrá elaborar facturas o devoluciones que se realicen en el punto de venta, estas son discriminadas por turnos para tener control sobre la cantidad de cajeros existentes, todos los cambios quedan registrados en el sistema, permitiendo la consuta y el reporte de dichos cambios.

## 12. ¿Cómo exportar base de datos de facturas y clientes?

A través de reporte usted puede consultar y exportar toda la información referente a:

- Movimientos Detallados
- Facturación Diaria
- Comprobante de Informe Diario
- Turno Detalle
- Turno Pago
- Cajeros existentes. y dichos cambios quedan registrados en el sistema.



The screenshot shows a software interface for generating invoices. It features a toolbar with icons for adding, saving, checking, undo, delete, filter, and search. Below the toolbar are input fields for DocumentId, NumberId, LocationId, State (with a dropdown menu showing 'Activ'), VendorId, ConditionPa (with a dropdown menu showing 'INDEFIN'), TaxSale, Total, and Net. At the bottom, there are buttons for 'Detail' and 'Payment', and a label for 'Productid'.

## 13. ¿Al momento de generar la factura aparece el código de vendedor?

En la ventana de la aplicación de factura se diligencia el campo del código del vendedor, dicho código aparecerá en la factura impresa. Leer más

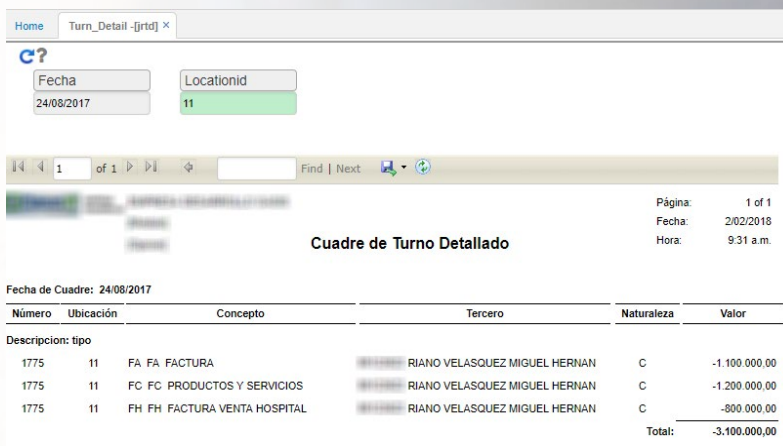




## 14.¿Dónde Consultar una tabla de vendedores?

### Por medio del reporte **FRFV – Facturación por Vendedor.**

Nos permitirá visualizar las ventas por vendedor, discriminadas por ubicación. El reporte JRTD muestra las transacciones registradas para un turno durante una fecha específica.



The screenshot shows a web application interface with a search bar at the top containing 'Fecha: 24/08/2017' and 'Locationid: 11'. Below the search bar is a table titled 'Cuadre de Turno Detallado'. The table has columns for 'Número', 'Ubicación', 'Concepto', 'Tercero', 'Naturaleza', and 'Valor'. It lists three transactions for the date 24/08/2017, all associated with 'RIANO VELASQUEZ MIGUEL HERNAN'. The total value is -3,100,000.00.

Número	Ubicación	Concepto	Tercero	Naturaleza	Valor
1775	11	FA FA FACTURA	RIANO VELASQUEZ MIGUEL HERNAN	C	-1.100.000,00
1775	11	FC FC PRODUCTOS Y SERVICIOS	RIANO VELASQUEZ MIGUEL HERNAN	C	-1.200.000,00
1775	11	FH FH FACTURA VENTA HOSPITAL	RIANO VELASQUEZ MIGUEL HERNAN	C	-800.000,00
Total:					-3.100.000,00





[www.oasiscom.com](http://www.oasiscom.com)