



Funktionale Anforderungen (FA)

Bestellung aufgeben
Stammkundenrabatt gewähren
Bestätigungsmail schicken
Gerichte zubereiten
Lieferung vorbereiten
Verpackungen vorbereiten
Bestellung überreichen
Bestellung liefern
Bestellung abholen
Bestellung zahlen
Trinkgeld geben

Nicht Funktionale Anforderungen (NFA)

Bestellung in Echtzeit im System
Vereinfachte Bestellabwicklung
Steigerung der Kundenzufriedenheit
Erhöhung des Umsatzes

ID: FA1**Name:** Bestellung aufgeben**Kurzbeschreibung:** Kundin durchläuft alle Schritte der Bestellung.**Beteiligte Akteure:** Kundin**Auslöser:** Kundin ist auf der Unterseite für Online-Bestellungen.**Vorbedingung:** Kundin hat Hunger.**Invariante:** Kunde besitzt einen Laptop mit Internetzugang**Standardablauf:**

1. Speisekarte ansehen
2. Gerichte wählen
3. Persönliche Daten eingeben
4. Lieferoption wählen
5. Bezahlungsart wählen
6. Bestellung abschicken

Sonderfälle:

5a. Kundin erhält zusätzlich einen Stammkundenrabatt.

Nachbedingung: Kundin hat Essen bestellt.
Backend hat Bestätigungsmail verschickt.**Ergebnis:** Bestellung ist abgeschickt.

ID: NFA1

Name: Bestellung in Echtzeit im System

Beschreibung: Sobald der Kunde die Bestellung abschickt, wird diese umgehend im System angezeigt, sodass der Koch starten kann.

Begründung: Durch zeiteffiziente Bestellungsverwaltung, wird die Kundenzufriedenheit sichergestellt, da unnötige Wartezeiten vermieden werden.

Antragsteller: Chef des Café Schmackofatz

Abnahmekriterium: Bestellung in unter 20 Sekunden im System

ID: NFA2

Name: Vereinfachte Bestellabwicklung

Beschreibung: Durch das Nutzen eines Online-Bestellsystems, ist es für Café, als auch Kunde einfacher und effizienter Essen zu bestellen.

Begründung: Ohne Personenkontakt und Druck von anderen Kunden ist es komfortabler zu bestellen.

Antragsteller: Chef des Café Schmackofatz, Kunde

Abnahmekriterium: Die Bestellung über das System ist möglich und der Kunde erhält sein Essen.

