

ABOGABOT

# ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE

---

PROYECTO: “SISTEMA DE SOLICITUD DE  
DEMANDAS”

25/02/2021

## HISTORIAL DE REVISIONES

---

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/02/2022	1.0	Primera Entrega del Documento SRS	Obed García Rodríguez

---

## 1. INTRODUCCIÓN

---

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “SISTEMA DE SOLICITUD DE DEMANDAS” hecho por la entidad ABOGABOT.

- **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “sistema de inventario”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

- **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

- **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF):** Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF):** Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL

---

- **Planteamiento del problema**

El despacho de abogados Abogabot requiere automatizar las demandas de sus clientes, por lo cual se ha decidido hacer una página web y que a través de un formulario, el cliente pueda llenar la información requerida para que su solicitud sea enviada al personal del despacho.

El cliente deberá registrarse con su correo electrónico, llenar el formulario, efectuar el pago por medio de (visa, MasterCard) y dar seguimiento de su solicitud, por medio de notificaciones por correo electrónico.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario, se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. Así mismo el administrador debe de ser capaz de ver los pagos, para ver la cantidad de ingresos recibidos, actualizando el proceso de la demanda y agregando comentarios en cada proceso.

- **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Número de requisito	1		
Nombre del requisito	Creación de cuenta cliente		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Usuarios	Cliente		
Descripción	El sistema debe ser capaz de permitir la creación de cuentas por medio de un correo electrónico y una contraseña.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	2		
Nombre del requisito	Captura de la demanda		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Usuarios	Cliente		
Descripción	El cliente tendrá que llenar un formulario con la información, para comenzar su proceso legal.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	3		
Nombre del requisito	Pasarela de pago		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Usuario	Cliente		
Descripción	Una vez concluido el formulario, el cliente elegirá un método de pago, agregando sus datos bancarios para realizar el pago.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	4		
Nombre del requisito	Seguimiento del proceso legal		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Usuario	Cliente		
Descripción	Una vez terminado el formulario y efectuando el pago, el cliente podrá ver en su dashboard el seguimiento de sus solicitud, mostrando el estatus y comentarios de cada proceso.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	5		
Nombre del requisito	Dashboard Administrador		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Usuario	Administrador		
Descripción	Cada demanda creada por parte de los clientes en el dashboard del administrador, le llegara notificaciones de las solicitudes que fueron creadas y pagadas, para poder revisarlas y comenzar el proceso legal. Agregando actualizaciones y comentarios en cada paso del proceso.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	6		
Nombre del requisito	Visualización de ingresos		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Usuario	Administrador		
Descripción	El administrador visualizara los pagos recibidos por los procesos de las demandas y un total estimado de ingresos		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	7		
Nombre del requisito	Creación de documento word con los datos del proceso legal.		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Usuario	Administrador		
Descripción	Aceptando la solicitud del proceso legal, se creara un documento en word con la información del formulario que fue creada por el cliente.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

## • **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

Número de requisito	NF1		
Nombre del requisito	Diseño Responsive		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Usuario	Cliente/Administrador		
Descripción	El sistema tendrá un diseño responsive para ser visualizado en cualquier dispositivo móvil.		
Prioridad del requisito	Alta	Media x	Baja

Número de requisito	NF2		
Nombre del requisito	Funcionalidades de cuenta		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Usuario	Cliente/Administrador		
Descripción	Cada usuario tendrá funciones de editar su información de cuenta. por ejemplo editar su nombre, correo , cambiar su contraseña ò agregando una foto de perfil.		
Prioridad del requisito	Alta	Media x	Baja

Número de requisito	NF3		
Nombre del requisito	Actualizaciones de la demanda		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Usuario	Administrador		
Descripción	En cada etapa del proceso de la demanda el usuario administrador podrá actualizar, el estatus y añadir comentarios en la demanda del cliente.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Número de requisito	NF4		
Nombre del requisito	Envío de notificaciones		
Tipo	Requisito	Restricción x	
Usuario	Cliente		
Descripción	El cliente recibirá notificaciones del proceso de su demanda, por medio de correo electrónico.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja