

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 19011:2018

Objetivo: Formar a los futuros auditores internos de Sistemas de Gestión, considerando las directrices de auditorías para sistemas de gestión que se encuentran plasmados en la norma ISO 19011:2018.

Dirigido a: Gerentes, Directivos, Supervisores, Coordinadores, Personal operativo, Responsables de área que desean adquirir conocimientos y habilidades para poder realizar auditorías de calidad bajo la norma ISO 19011:2018.

Incluye: Constancia de participación con Número de Registro ante STPS, constancia de habilidades laborales DC-3 (STPS), material electrónico y/o impreso, manual del participante, ejercicios y documentos de apoyo, etc., evaluación inicial y final.

Duración: 16 horas.

Temario general:

- Que es una auditoría
- Tipos de auditoría
- Objetivos de las auditorías
- Elementos necesarios para la conducción de auditorías
- Establecimiento del programa de auditoría
- Establecimiento del procedimiento para el programa de auditoría
- Plan de auditoría
- Realización de la auditoría
- Informe de la auditoría
- Seguimiento y cierre de la auditoría
- Preparación de la auditoría
- Designar al equipo auditor
- Asignación de actividades
- Revisión documental
- Preparación de listas de verificación
- Elaboración de un programa de auditoría
- Reunión entre auditores
- Notificación de auditoría
- Ejercicio practico