

Testfall 1: Erstmalige Verbindung zwischen Server und App

Ausgangssituation:

- Über den App Store installierte 3CX App
- E-Mail mit QR-Code / Config-Datei

Erwartetes Ergebnis:

Die App verbindet sich mit dem Server und unter **Status** ist eine Liste aller Personen zu sehen, die in der gleichen Gruppe sind.

Eingetretenes Ergebnis:

Anmerkungen:

Sollte nach dem Scannen des QR-Codes ein Fehler auftreten, ist es ebenfalls möglich die Konfigurationsdatei im Anhang der Mail auf dem Handy zu öffnen um die App zu konfigurieren.

Testfall 2: Desktop Clients mit Server verbinden.

Ausgangssituation:

- Über die Internetseite von 3CX heruntergeladener und installierter Client
- E-Mail mit QR-Code / Config-Datei

Erwartetes Ergebnis:

Der Client verbindet sich mit dem Server und unter **Präsenzinformationen** ist eine Liste aller Personen zu sehen, die in der gleichen Gruppe sind.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 3: Interner Anruf zwischen zwei mobilen Endgeräten.

Ausgangssituation:

Auf beiden Geräten ist die App installiert und es besteht eine Verbindung zum Server.

Erwartetes Ergebnis:

Das gerufene Handy klingelt und nach der Annahme kommt ein Gespräch zustande.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 4: Interner Anruf zwischen zwei PC Clients.

Ausgangssituation:

Auf beiden Geräten ist der 3CX Client installiert und es besteht eine Verbindung zum Server.

Beide Geräte verfügen über ein Headset bzw. ein Mikrofon und Boxen.

Erwartetes Ergebnis:

Bei dem angerufenen Client klingelt es und nach der Annahme kommt ein Gespräch zustande.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 5: Interner Anruf zwischen PC Client und Mobile App.

Ausgangssituation:

Auf dem PC ist der 3CX Desktop Client installiert, auf dem mobilen Gerät ist die App installiert und beide sind mit dem Server verbunden.

Erwartetes Ergebnis:

Bei dem angerufenen Client klingelt es und nach der Annahme kommt ein Gespräch zustande.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 6: Mailbox Nachricht hinterlassen.

Ausgangssituation:

Installierter und mit dem Server verbundener Client beim Anrufer.

Erwartetes Ergebnis:

Nach 20 Sekunden klingeln lassen, aktiviert sich die Mailbox und es kann eine Nachricht hinterlassen werden.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 7: Mailbenachrichtigung über verpassten Anruf mit und ohne Mailboxnachricht im Anhang.

Ausgangssituation:

Installierter und mit dem Server verbundener Client beim Anrufer.

Die Funktion der Mailbenachrichtigung mit oder ohne Nachricht im Anhang muss hierfür auf dem Server aktiviert sein.

Nach 20 Sekunden klingeln lassen, aktiviert sich die Mailbox und es kann eine Nachricht hinterlassen werden.

Erwartetes Ergebnis:

Es wird eine E-Mail über den verpassten Anruf an den Empfänger versendet.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 8: Weiterleiten eines Anrufs anonym.

Ausgangssituation:

Installierte und mit dem Server verbundene Clients.

Nach Annahme des Telefonats auf vermitteln drücken.

Kontakt aus der Liste oder andere Nummer als neues Ziel auswählen.

Erwartetes Ergebnis:

Das Telefon der zuvor ausgewählten Person klingelt.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 9: Weiterleiten eines Anrufs mit vorheriger Rücksprache.

Ausgangssituation:

Installierte und mit dem Server verbundene Clients.

Nach Annahme des Telefonats auf makeln drücken.

Kontakt aus der Liste oder andere Nummer als neues Ziel auswählen.

Der ausgewählte Kontakt wird angerufen. Nach Rücksprache auflegen.

Erwartetes Ergebnis:

Der vorige Anrufer wird an den ausgewählten Kontakt weitergeleitet.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 10: Erstellen einer Konferenz mit bis zu 10 Teilnehmern.

Ausgangssituation:

Auf allen Geräten ist ein 3CX Client installiert und verbunden.

Eine Person plant die Konferenz und wählt alle Teilnehmer aus.

Erwartetes Ergebnis:

Bei allen Teilnehmern klingelt das Telefon.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 11: Einen Anruf halten und wiederaufnehmen.

Ausgangssituation:

Auf allen Geräten ist ein 3CX Client installiert und verbunden.

Es wird ein Gespräch zwischen 2 Personen aufgebaut.

Einer von beiden drückt auf **Halten**.

Erwartetes Ergebnis:

Die Verbindung wird gehalten und kann zu einem späteren Zeitpunkt wiederaufgenommen werden.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 12: Zugriff auf Telefonbuch + Kontakt anrufen

Ausgangssituation:

Auf allen Geräten ist ein 3CX Client installiert und verbunden.

Auf Status/Präsenzinformationen drücken.

Erwartetes Ergebnis:

Eine Liste der Kontakte wird angezeigt.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 13: Anklopfen bei belegter Leitung

Ausgangssituation:

Auf allen Geräten ist ein 3CX Client installiert und verbunden.

Ein bestehendes Telefonat.

Ein weiterer Anruf kommt an.

Erwartetes Ergebnis:

Der Angerufene erhält ein akustisches Signal.

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 14: Externe Nummer anrufen.

Ausgangssituation:

Anrufer hat 3CX Client installiert und Verbindung zum Server.

Ein SIP-Trunk ist eingerichtet.

Erwartetes Ergebnis:

Das Empfängertelefon klingelt und zeigt eine externe Nummer an

Eingetretenes Ergebnis:

Testfall 15: Von extern ins interne VoIP Netz anrufen.

Ausgangssituation:

Der Empfänger hat 3CX Client installiert und Verbindung zum Server.

Ein SIP-Trunk ist eingerichtet.

Erwartetes Ergebnis:

Nach wählen der externen Nummer klingelt das zugeordnete Gerät.

Eingetretenes Ergebnis: