**隐私政策**

**本隐私政策将帮助您了解以下内容：**

**• 关于我们**

**• 我们收集您的哪些个人信息**

**• 我们如何使用您的个人信息**

**• 我们如何委托处理您的个人信息**

**• 我们如何转移您的个人信息**

**• 我们如何向其他个人信息处理者提供您的个人信息**

**• 我们如何公开披露您的个人信息**

**• 我们如何跨境传输您的个人信息**

**• 我们如何保障您的个人信息安全**

**• 您所享有的权利**

**• 您的个人信息的保存期限**

**• Cookies的使用**

**• 本隐私政策的更新**

**• 如何联系我们**

**• 关于我们**

本隐私政策适用于xxxxxxxxxxx对中国境内收集的个人信息的处理。关联实体xxxxxxxxxxx有限公司。

**• 我们收集您的哪些个人信息**

根据《中华人民共和国个人信息保护法》，个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

在您接受本隐私政策并提供您的明示同意（包括您主动做出的电子或纸质声明、主动勾选或点击的“同意”、“注册”、“发送”、“拨打”等，以下统称为**“同意”**）后，我们可能根据本隐私政策所述目的，处理您的个人信息。

我们根据合法、正当、最小必要的原则，仅为实现本隐私政策目的，通过网站等渠道，收集和使用您的以下个人信息：

**• 一般个人信息**

• 个人基本资料：个人姓名、个人电话号码、电子邮件地址等；

**• 敏感个人信息**

• 个人通信信息：**通信记录和内容**；

**• 我们如何使用您的个人信息**

我们收集的您的个人信息将被用于以下活动:

• 向您提供您订购的产品或服务；

• 用于统计、分析、管理和优化相关产品和服务，例如进行消费者满意度调研；

• 用于记录接线工程师的工单信息，以便进行统计、分析、管理和优化以及对应解决方案的统计。

**• 委托处理您的个人信息**

我们可能会委托供应商、合作伙伴等第三方处理您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的委托第三方处理您的个人信息，并且只会委托第三方处理服务所必要的个人信息。我们的第三方合作伙伴无权将委托处理的个人信息用于任何其他用途。

**• 我们如何转移您的个人信息**

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

**• 在获取您的明确同意后**，我们会向其他方转移您的个人信息；

**• 公司合并、收购或破产清算时**，如涉及到个人信息转移，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，并将以合理的方式向您告知该公司、组织的名称和联系方式。否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求同意。

**• 我们如何公开披露您的个人信息**

除了取得您的单独同意而进行必要的公开披露外，我们不会对您的个人信息进行公开披露。

**• 我们如何跨境传输您的个人信息**

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，均将存储在中华人民共和国境内，不会被传输或存储至境外其他地区。

**• 我们如何保障您的个人信息安全**

我们努力为您的信息安全提供保障，以防止信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失：

• 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用防火墙、加密技术（例如，SSL）等手段来保护您的个人信息。

• 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

• 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

• 我们也会要求我们的第三方服务提供商使用合理的安全措施以保护您的个人信息安全。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准以确保您的个人信息受到了应有的保护，**但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。**

若发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、短信通知等方式向您告知；在难以直接告知的情形下，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**• 您所享有的权利**

**• 访问、复制、更正、修改您的个人信息**

您有权访问、复制、更正、修改您的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。

**• 删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除相关个人信息的请求：

• 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

• 如果我们终止服务及运营，或者保存期限已届满；

• 如果您撤回同意；

• 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规或违反与您的约定。

**• 获取您的个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本。在技术可行的前提下，例如存在匹配的数据接口时，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

**• 改变您同意处理的个人信息范围或撤回您的同意**

您可以随时联系我们改变您同意我们处理个人信息的范围或撤回您的同意。

请您理解，当您撤回同意后，我们无法继续为您提供撤回同意所对应的部分或全部服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

**• 行使您的个人信息保护相关权利**

您可以通过“十七、联系我们”中的方式与我们取得联系，实现上述权利。

**• 作出答复的时间和形式**

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式验证您的身份。我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15个工作日内答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

• 与国家安全、国防安全直接相关的；

• 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

• 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

• 有证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

• 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

• 涉及商业秘密的。

若涉及以上我们无法响应请求的情形，我们将按照法律法规的要求向您说明理由。

**• 敏感个人信息的处理规则**

我们承诺，只有在具有特定目的和充分必要性的情况下，才会处理您的敏感个人信息。在处理您的敏感个人信息前，我们将会单独征得您的同意。

如果您的敏感个人信息发生泄漏或者非法使用，可能导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害。同时，请您知悉，我们采取了严格保护措施以防止您的敏感个人信息被泄露或者非法使用。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会依法启动应急预案，并以邮件、信函或公告等方式向您告知相关情况、影响以及将采取的措施。

**• 您的个人信息的保存期限**

通常，我们会在实现个人信息的处理目的（如本隐私政策所列）所必要的最短期限内保留您的个人信息，除非法律要求更长的保留期限。

对于设备维护所收集的相关个人信息，我们会在您与我们最后一次互动后的10年内保留您的信息。

根据监管要求，我们将保存网站访问信息（如日志、设备信息等）等相关信息至少6个月。

个人信息保存到期后，我们将采取删除、匿名化处理或者法律法规认可的其他处理方式。

**• Cookies的使用**

除了您提供的信息外，我们还将通过使用Cookies等途径自动收集您的信息。请点击https://xxxxxxxxxx/cookie-policy.html访问Cookies使用的详细规则。

如对以上信息收集有任何疑问，请您联络我们（请参阅“十七、联系我们”一节）。

**• 本隐私政策的更新**

我们保留随时更新和/或修改此政策的权利，修订后的隐私政策将通过在网站上发布的方式通知您；当隐私政策发生重大变更时，我们将尝试通过短信或邮件通知您，同时在网站上发布。更新后的政策适用于双方之间，更新发布后立即生效。我们鼓励您定期或在每次使用我们的服务时查看隐私政策。您也可以随时联系我们索取一份最新的隐私协议，联系方式请见“十七、联系我们”。

此政策末尾显示政策最新版本的日期。

**• 联系我们**

如果您对我们的政策或其他隐私或安全问题有任何其他疑问或担忧，或针对您的权益有任何诉求，以及您存在有关个人信息的任何问题需要投诉，请通过以下电子邮箱联系我们：xxxxxxxxxx@xxxxxx.com。对于您的请求，我们通常将在十五个工作日内做出答复。

如您不满意我们的答复，还可以向当地网信部门投诉，或向有管辖权的法院提起诉讼。

**（最近更新于2023年06月1日）**