

# Relatório Post-Mortem – Projeto Observant.ia

## 1 – PROBLEMAS IDENTIFICADOS

"Comunicação Ineficiente e Falta de Padronização nos Processos de Contratação do IFPE"

PROBLEMAS CRÍTICOS:

**Comunicação Interna Deficiente:** ( Dificuldade de sincronização de agendas,Falta de rotinas padronizadas de comunicação,Gestão de informação descentralizada)

**Processos Não Padronizados:**(Fluxos diferentes entre unidades do IFPE,Ausência de BPMN oficial,Inconsistências nos procedimentos)

**Gargalos Operacionais:**(Fase interna de planejamento lenta (45 dias),Revisões manuais constantes de PCA,Retrabalho excessivo por erros humanos)

**Gestão de Stakeholders:**( Múltiplos pontos de contato, Expectativas desalinhadas, Validações demoradas.)

## 2 – CRONOGRAMA DE IDENTIFICAÇÃO E RESOLUÇÃO

Fase	Data	Atividade	Responsável	Status
------	------	-----------	-------------	--------

---

Identificação	25/11-03/12	Análise gaps e problemas	Victor Aurélio	✓ Concluído
Planejamento	04/12	Definição medidas corretivas	Equipe completa	✓ Concluído
Implementação	05-10/12	Aplicação das soluções	Por área	✓ Concluído
Validação	11-12/12	Testes e feedback	Cliente + Equipe	✓ Concluído
Consolidação	13-15/12	Documentação e treinamento	Todos	✓ Concluído

### 3 – CAUSA RAIZ

1. Comunicação ineficiente
2. Sem rotinas padronizadas
3. Não estabelecidas no planejamento
4. Foco excessivo em entregas técnicas
5. Subestimação da complexidade com múltiplos stakeholders

### 4 – RESOLUÇÃO E RECUPERAÇÃO

#### ✓ CORREÇÕES IMEDIATAS:

- └ Rotinas diárias de comunicação (standups)
- └ BPMN oficial desenvolvido
- └ Ferramentas unificadas (Trello, Slack)
- └ POC online lançado (app.observantia.com.br)
- └ IA para automação implementada