

Relatório Post-Mortem – Projeto Observant.ia

1 – PROBLEMAS IDENTIFICADOS

"Comunicação Ineficiente e Falta de Padronização nos Processos de Contratação do IFPE"

PROBLEMAS CRÍTICOS:

Comunicação Interna Deficiente: (Dificuldade de sincronização de agendas,Falta de rotinas padronizadas de comunicação,Gestão de informação descentralizada)

Processos Não Padronizados:(Fluxos diferentes entre unidades do IFPE,Ausência de BPMN oficial,Inconsistências nos procedimentos)

Gargalos Operacionais:(Fase interna de planejamento lenta (45 dias),Revisões manuais constantes de PCA,Retrabalho excessivo por erros humanos)

Gestão de Stakeholders:(Múltiplos pontos de contato, Expectativas desalinhadas, Validações demoradas.)

2 – CRONOGRAMA DE IDENTIFICAÇÃO E RESOLUÇÃO

Fase	Data	Atividade	Responsável	Status
------	------	-----------	-------------	--------

Identificação	25/11-03/12	Análise gaps e problemas	Victor Aurélio	<input checked="" type="checkbox"/> Concluído
Planejamento	04/12	Definição medidas corretivas	Equipe completa	<input checked="" type="checkbox"/> Concluído
Implementação	05-10/12	Aplicação das soluções	Por área	<input checked="" type="checkbox"/> Concluído
Validação	11-12/12	Testes e feedback	Cliente + Equipe	<input checked="" type="checkbox"/> Concluído
Consolidação	13-15/12	Documentação e treinamento	Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Concluído

3 – CAUSA RAIZ

1. Comunicação ineficiente
2. Sem rotinas padronizadas
3. Não estabelecidas no planejamento
4. Foco excessivo em entregas técnicas
5. Subestimação da complexidade com múltiplos stakeholders

4 – RESOLUÇÃO E RECUPERAÇÃO

CORREÇÕES IMEDIATAS:

- └ Rotinas diárias de comunicação (standups)
- └ BPMN oficial desenvolvido
- └ Ferramentas unificadas (Trello, Slack)
- └ POC online lançado (app.observantia.com.br)
- └ IA para automação implementada