**SPTech**

**Oceânides  
Gerência de Mudança  
GMUD**

**Bruno Vinicius Betzler Bizerra  
Kevin dos Santos Wesselka  
Leandro Coelho Saraiva  
Murilo Henrique de Almeida Leite  
Roberto Turbiani de Farias Junior  
Theofilo Fernandes de Mesquita**

**Mai/2023**

# Gerenciamento de Mudanças - GMUD:

A nossa GMUD será uma atualização e troca de sensores nos containers com a implantação de novos sensores nos containers, isso foi solicitado por conta de viagens que estavam apresentando problemas na captação de dados, com essas trocas de sensores, será garantido que os nossos clientes tenham um acompanhamento mais preciso e completo da sua carga, maximizando os lucros, garantindo o transporte seguro da mercadoria.

**QUEM PEDIU A GMUD:**Analista N1: Murilo Almeida  
Estava tendo uma alta demanda chamados de clientes relatando uma falta de precisão na captura e perda de dados em certos locais, devido a sensibilidade do sensor “DHT11” a mudanças climáticas. Fez a requisição no dia XX/05/20XX, as 1X:00h, por meio da ferramenta de helpdesk, classificando como priorização urgente.

**ACIONAMENTO:**

* O funcionário N1 Murilo Almeida acionou o N2;
* N2 Roberto Turbiani para apresentar a possibilidade de uma GMUD, que por sua vez acionou o N3;
* N3 Kevin Wesselka para que estudasse a possibilidade, caso fosse possível a GMUD, acionando o gerente técnico;
* Gerente técnico Leandro Coelho e aos supervisores, para que fosse realizado um comitê, supervisores e sócios, assim decidir a aprovação da GMUD.

**COMO/QUANDO SERÁ FEITO:**Os sensores serão instalados nos containers de forma parcial para que não afete a circulação, o horário deverá ser por volta da 00:00 até as 6:00 nas viradas de sexta-feira para sábado, de sábado para domingo e de domingo para segunda-feira, durante a movimentação dos produtos.

**OBJETIVO:**Inicialmente planejamos atender de 30% a 50% da frota dos nossos clientes por visita, pois assim não iremos parar a frota totalmente, o objetivo principal é aumentar a precisão dos dados captados dos sensores, aumentado assim a eficiência dos registros e fornecendo uma margem de ação precisa.

**IMPACTOS:** Os impactos serão medianos devido ao fato de que uma parte dos containers não poderão estar sendo utilizado durante o processo da GMUD, haverá uma perda na capacidade de transporte durante a instalação dos sensores, porém após isso terá uma precisão maior na coleta de dados.

**EQUIPE ENVOLVIDA/COMITÊ:**O comitê é composto por: Oceânides, clientes, supervisores e associados, foi aprovada a GMUD determinada como urgente. A substituição dos sensores “DHT11” por sensores “AHT25” foi definida e à empresa Oceânides assumiu a responsabilidade de manter o software atualizado durante a execução da GMUD, considerando que os clientes irão fornecer o espaço para a instalação.  
Com isso será contratada uma empresa terceirizada responsável pela instalação dos novos sensores nos containers, que serão instalados no período entre a carga e descarga do cargueiro, que dura entorno de 6 dias.

**RISCO DA GMUD:**Arriscando a perda de um transporte para futuramente garantir um transporte seguro, com isso ganhando a confiança e credibilidade dos nossos clientes;

**RESPONSÁVEIS:**Murilo Almeida: responsável pela contatação e acompanhamento da empresa terceirizada, caso não esteja disponível, Kevin Wesselka ficara responsável por acompanhar a empresa terceirizada;

Kevin Wesselka: Responsável por avisar os clientes sobre a GMUD, agendar o dia nas datas disponíveis e reuniões com o comitê, caso não esteja disponível Roberto Turbiani ficara responsável por contatar o cliente sobre a GMUD;

Roberto Turbiani: Será o responsável por acompanhar a conexão dos sensores com o banco durante a instalação nas datas marcadas, deverá estar disponível para auxiliar qualquer contratempo que possa surgir durante a instalação, caso não esteja disponível Leandro Coelho ficara responsável por acompanhar a conexão dos sensores com o banco de dados;

Leandro Coelho: Estará disponível para auxiliar nas configurações necessárias durante a instalação e avaliar, de maneira remota, os containers em que os sensores serão instalados;

Bruno Vinicius: Responsável pela gestão do controle de materiais, suprimentos e utilidades, durante a execução da GMUD, caso não esteja disponível Theofilo Mesquita ficara responsável por acompanhar as configurações necessárias durante a instalação;

Theofilo Mesquita: Responsável pela manutenção pós GMUD para garantir que tudo ocorra corretamente.

**RESPONSÁVEL PELOS TESTES:**N2 Roberto Turbiani, será ele que avaliará os dados nos momentos da implantação do(s) novo(s) sensor(es).

**CHECK LIST:**Passo a Passo do Check List:

1. Fazer o backup das informações. Será executada no dia 01/XX/20XX;
2. Contratar equipe especializada em eletrônicos e sensores. Será executada no dia 01/XX/20XX;
3. Enviar a equipe contratada. Será enviada no dia 03/XX/20XX;
4. Conferir a integridade dos sensores. Será executada no dia 03/XX/20XX;
5. Desconectar os sensores já instalados da rede de energia. Será executada no dia 03/XX/20XX;
6. Posicionar o sensor e efetuar a instalação. Será executada no dia 04/XX/20XX.;
7. Conectar o(s) novo(s) sensor(es) na rede de energia. Será executada no dia 04/XX/20XX;
8. Configurar o(s) novo(s) sensor(es) com a rede de internet. Será executada no dia 05/XX/20XX;
9. Registrar o(s) novo(s) sensor(es) no banco de dados. Será executada no dia 05/XX/20XX;
10. Avaliar conexão do sensor(es). Será executada no dia 06/XX/20XX;
11. Gerar dados do novo(s) sensor(es). Será executada no dia 06/XX/20XX;
12. Avaliar os dados dos novo(s) sensor(es). Será executada no dia 07/XX/20XX.

**PLANO DE ROLLBACK:**Manter apenas os sensores já instalados e rever o plano da GMUD, ou remarcar a visita para instalação.Passo a Passo do RollBack:

1. Fazer o RollBack dos backups;
2. Desconectar todos os sensores da rede banco de dados;
3. Desconectar todos os sensores da rede e de internet;
4. Desconectar todos os sensores da rede de energia;
5. Desinstalar os novos sensores instalados;
6. Reembalar os sensores AHT25;
7. Avaliar conexão do(s) sensor(es) antigos;
8. Reconectar os antigos sensores na rede de energia;
9. Gerar dados dos antigos sensores;
10. Avaliar os dados dos antigos sensores.