**SPTech**

**Oceânides  
Gerência de Mudança  
GMUD**

**Bruno Vinicius Betzler Bizerra  
Kevin dos Santos Wesselka  
Leandro Coelho Saraiva  
Murilo Henrique de Almeida Leite  
Roberto Turbiani de Farias Junior  
Theofilo Fernandes de Mesquita**

**Mai/2023**

# Gerenciamento de Mudanças - GMUD:

A nossa GMUD será uma atualização e troca de sensores nos containers com a implantação de novos sensores nos containers, garantindo que os nossos clientes tenham um acompanhamento mais preciso e completo da sua carga, maximizando os lucros, garantindo o transporte seguro da mercadoria.

**QUEM PEDIU A GMUD:**Analista N1: Murilo Almeida  
Estava tendo uma alta demanda chamados de clientes relatando uma falta de precisão na captura e perda de dados em certos locais, devido a sensibilidade do sensor “DHT11” a mudanças climáticas.

**ESCALONAMENTO:**

* O funcionário N1 Murilo Almeida acionou o N2;
* N2 Roberto Turbiani para apresentar a possibilidade de uma GMUD, que por sua vez acionou o N3;
* N3 Kevin Wesselka para que estudasse a possibilidade, caso fosse possível a GMUD, acionando o gerente técnico;
* Gerente técnico Leandro Coelho e aos supervisores, para que fosse realizado um comitê, supervisores e sócios, assim decidir a aprovação da GMUD.

**COMO SERÁ FEITO:**Os sensores serão instalados nos containers de forma parcial para que não afete a circulação, o horário deverá ser por volta da 00:00 até as 6:00 nas viradas de sexta-feira para sábado, de sábado para domingo e de domingo para segunda-feira, durante a movimentação dos produtos.

**OBJETIVO:**Inicialmente planejamos atender de 30% a 50% da frota dos nossos clientes por visita, pois assim não iremos parar a frota totalmente, o objetivo principal é aumentar a precisão dos dados captados dos sensores, aumentado assim a eficiência dos registros e fornecendo uma margem de ação precisa.

**IMPACTOS:** Os impactos serão medianos devido ao fato de que uma parte dos containers não poderão estar sendo utilizado durante o processo da GMUD, haverá uma perda na capacidade de transporte durante a instalação dos sensores, porém após isso terá uma precisão maior na coleta de dados.

**EQUIPE ENVOLVIDA/COMITÊ:**O comitê: Oceânides, clientes, supervisores e associados aprovaram a substituição dos sensores “DHT11” por sensores “AHT25”, também à empresa Oceânides assumiu a responsabilidade de manter o software atualizado durante a execução da GMUD, considerando que os clientes irão fornecer o espaço para a instalação.  
Com isso será contratada uma empresa terceirizada responsável pela instalação dos novos sensores nos containers, que serão instalados no período entre a carga e descarga do cargueiro, que dura entorno de 2 dias.

**RISCO DA GMUD:**Arriscando a perda de um transporte para futuramente garantir um transporte seguro, com isso ganhando a confiança e credibilidade dos nossos clientes;

**RESPONSÁVEIS:**Murilo Almeida: responsável pela contatação e acompanhamento da empresa terceirizada;

Kevin Wesselka: Responsável por avisar os clientes sobre a GMUD, agendar o dia nas datas disponíveis e reuniões com o comitê;

Roberto Turbiani: Será o responsável por acompanhar a conexão dos sensores com o banco durante a instalação nas datas marcadas, deverá estar disponível para auxiliar qualquer contratempo que possa surgir durante a instalação;

Leandro Coelho: Estará disponível para auxiliar nas configurações necessárias durante a instalação e avaliar, de maneira remota, os containers em que os sensores serão instalados;

Bruno Vinicius: Responsável pela gestão do controle de materiais, suprimentos e utilidades, durante a execução da GMUD;

Theofilo Mesquita: Responsável pela manutenção pós GMUD para garantir que tudo ocorra corretamente.

**RESPONSÁVEL PELOS TESTES:**N2 Roberto Turbiani, será ele que estará avaliando os dados nos momentos da implantação do(s) novo(s) sensor(es).

**CHECK LIST:**Passo a Passo do Check List:

1-) Fazer o backup das informações;

2-) Contratar equipe especializada em eletrônicos e sensores;

3-) Enviar a equipe contratada;

4-) Conferir a integridade dos sensores;

5-) Desconectar os sensores já instalados da rede de energia;

6-) Posicionar o sensor e efetuar a instalação;

7-) Conectar o(s) novo(s) sensor(es) na rede de energia;

8-) Configurar o(s) novo(s) sensor(es) com a rede de internet;

9-) Registrar o(s) novo(s) sensor(es) no banco de dados;

11-) Avaliar conexão do sensor(es);

12-) Gerar dados do novo(s) sensor(es);

13-) Avaliar os dados dos novo(s) sensor(es).

**PLANO DE ROLLBACK:**Manter apenas os sensores já instalados e rever o plano da GMUD, ou remarcar a visita para instalação.Passo a Passo do RollBack:

1-) Fazer o RollBack dos backups;

2-) Desconectar todos os sensores da rede banco de dados;

3-) Desconectar todos os sensores da rede e de internet;

4-) Desconectar todos os sensores da rede de energia;

5-) Desinstalar os novos sensores instalados;

6-) Reembalar os sensores AHT25;

7-) avaliar conexão do(s) sensor(es) antigos;

8-) Reconectar os antigos sensores na rede de energia;

9-) gerar dados dos antigos sensores;

10-) avaliar os dados dos antigos sensores.