**ABSTRAK**

**Nama : Sri Asriani**

**Nim : 60900116068**

**Jurusan : Sistem Informasi**

**Judul : Perancangan Sistem Antrian Berbasis *Online* Pada Jassa *Printing* Menggunakan Algoritma *Priority Scheduling Non Preemptive***

**Pembimbing I : Farida Yusuf, S.Kom., M.T**

**Pembimbing II : Reza Maulana, S.Kom., M.T**

Percetakan adalah sebuah aktifitas industri yang kegiatannya adalah memproduksi secara massal tulisan atau gambar menggunakan tinta diatas media tertentu menggunakan mesin cetak sesuai kebutuhan percetakan. Pada era industri maju seperti saat ini, sebagian besar kegiatan industry percetakan juga berkembang mengikuti pola industry, salah satu yang bisa digambarkan adalah telah mulai bermunculnya aplikasi cetak jarak jauh, kemudian contoh lainnya adalah aplikasi yang memungkinkan penggunanya untuk melakukan pesanan cetak dengan sistem *online*. Namun sayangnya, beberapa aplikasi tersebut hanya dapat diakses pada daerah tertentu, selain itu para pelaku bisnis yang kurang lihai untuk mengambil kesempatan beralih pada sistem *online*. Oleh sebab itu, penulis menyusun penelitian ini untuk memperkenalkan sistem bisnis baru kepada pelaku usaha dan kemudahan akses bagi penggunanya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan observasi, kuesioner, wawanvaca juga dokumentasi sebagai metode pengumpulan data. Sistem ini memiliki beberapa fitur, meliputi antrian, pembayaran virtual, sistem member, pelaporan dan lain sebagainya. Perancangan sistem antrian berbasis *online* pada jasa *printing* menggunakan algoritma *priority scheduling non preemptive* ini dibuat dengan metode pengujian *balckbox testing*, dengan bahasa pemrograman *php* dengan menggunakan teknologi *realtime database* oleh f*irebase*.

Dari penelitian ini menghasilkan perancangan sistem antrian berbasis *online* pada jasa *printing* menggunakan algoritma *priority scheduling non preemptive* yang dari hasil kuesioner membuktikan bahwa penelitian ini bermanfaat dan dibutuhkan oleh masyarakat.

*Keyword:* *Printing, Online, Php, Firebase, Priority scheduling non preemptive*