

## **Práctica 10: Juego de la cerveza – Nicolás Alcantarilla Chaves**

El juego de la cerveza se basa en simular la cadena de suministro de la cerveza, desde la fábrica al cliente. En mi caso, yo formé parte de la **Fábrica en la cadena B.**

A la vista de los resultados, la cadena A es más eficiente, puesto que tiene un menor coste agregado. Ambas cadenas han dado un buen servicio, puesto que en ninguno de los escalones se ha tenido que recurrir a diferir pedidos, aunque desde la cadena B se ha seguido una estrategia más conservadora, dejando siempre un stock de seguridad muy amplio. Este mayor inventario promedio explica también sus mayores costes totales.

A este aprovisionamiento que se da muchas veces de forma inconsciente y por miedo a que llegue una gran ola de demanda se le conoce como efecto látigo, y normalmente es causado precisamente por una de estas olas: un evento que desestabiliza la cadena y a partir de ahí se tiene la tendencia a intentar prepararse por si volviera a pasar. En nuestro caso, esto se dio precisamente por una demanda más alta de lo habitual en una de las semanas.

Personalmente, esto hizo que sintiera que el negocio era gestionado por fuerzas externas. Después de todo, sí, tú decides cuánto stock de seguridad guardar con el coste añadido que eso supone, pero al final todo depende de la demanda que exista al otro lado de la cadena.

Esto a su vez hizo que desde mi grupo en la fábrica nos sintiéramos frustrados puesto que habíamos puesto a fabricar varias unidades esperando otro pico de demanda, pero ahora la demanda por parte del distribuidor era 0, con lo que no podíamos quitar el stock adicional que teníamos.

El principal problema que creo que se ha dado en la cadena de suministro, especialmente cuando estás en una de las puntas de la cadena, es la falta de información que se tiene acerca de lo que sucede al otro extremo. Si hubiéramos sido capaces de comunicarnos se podrían haber previsto mejor estas situaciones. Aplicándolo a la vida real, y por enlazarlo con la asignatura (Sistemas de Información en las Organizaciones), considero que sería una enorme ventaja competitiva en lo que respecta a la reducción de costes en la cadena de suministro el integrar a todos los componentes de esta cadena en un mismo sistema de intercambio de información, de tal manera que la fábrica también sepa, con de antelación, cuándo habrá picos de demanda y pueda reducir su stock de seguridad en el resto de los periodos.