



Hochschule Fulda
Fachbereich Elektrotechnik und Informationstechnik
Fachbereich Sozialwesen

Konzeptpapier ElsterEinfachApp

*Erstellung einer Anwendung zur Nutzung des
Elster-Online-Portals in einem Tablet-Client*

Schriftliche Prüfungsleistung
im Modul ET 861 - Multimedia und Design
im Studiengang
Bachelor of Science: Sozialinformatik

WiSe 18/19

Prüfer: Hier der vollständige Name des Prüfers

vorgelegt von
Markus Schäfer
Matrikel-Nr.: 945229
markus.schaefer@et.hs-fulda.de
eingereicht am : 19.11.2018

Inhaltsverzeichnis

1 EMPATHIZE	1
1.1 Beschreibung des Projektumfeldes	1
1.2 Beschreibung der Zielgruppe	1
2 DEFINE	2
2.1 Befragung von potentiellen Nutzern und/oder Kollegen	2
2.2 Ergebnisse der Befragung	2
2.3 Projektziel	2
3 IDEATE	2
3.1 Produktidee (zur Lösung des Projektziels)	2
4 PROTOTYPE	3
4.1 Geplantes Ausgabemedium	3
4.2 Geplanter Medieneinsatz	3
Literatur	4
Abbildungsverzeichnis	5
Erklärung der Selbständigkeit	6

1 EMPATHIZE

1.1 Beschreibung des Projektumfeldes

Der Verfasser der Arbeit ist als Finanzbeamter beim Finanzamt Mainz beschäftigt. Das Finanzamt ist für die Festsetzung und Erhebung von Steuern auf das Einkommen und dem Umsatz im Rahmen der geltenden Gesetzeslage zuständig. Im Rahmen der Festsetzung werden Erklärungen der Steuerpflichtigen bearbeitet. Diese wurden in den Vorjahren auf Papiervordrucken erstellt.

Zur Vereinfachung der Bearbeitung der Steuererklärungen wurde 2003 das Projekt ELSTER (‘Elektronische SteuerERklärung’) ins Leben gerufen. Nachdem in den letzten Jahren ein Desktopclient gepflegt wurde, verlagerte sich der Schwerpunkt der Entwicklung hin zu einer vollständigen Onlinebearbeitung der Steuererklärung. Hierdurch konnten Entwicklungskosten eingespart werden und eine Interoperabilität zwischen verschiedenen Betriebssystemen hergestellt werden.

Für die Onlineanwendung ‘Mein Elster’ wird seitens der Finanzverwaltung ab 2019 keine Desktopanwendung mehr angeboten.

Hier setzt das Konzeptpapier und die Hausarbeit an. Es soll eine Tablet-App erstellt werden, die die Registrierung bei ‘Mein Elster’ erleichtert und bei der Erstellung der Steuererklärung unterstützt.

1.2 Beschreibung der Zielgruppe

Die App richtet sich an Steuerpflichtige die Ihre Steuererklärung über ‘Mein Elster’ erstellen wollen bzw. müssen. Diese sind regelmäßig nicht steuerlich vorgebildet. Eine besondere Einschränkung auf ein bestimmtes Alter oder eine sonstige Gruppierung kann jedoch nicht erfolgen. Einzig zu erwähnen wäre, dass die App sich nicht an Kinder richtet, da diese nicht zuletzt aufgrund fehlender Geschäftsfähigkeit (vgl. §104 *Bürgerliches Gesetzbuch* o.D.)

2 DEFINE

2.1 Befragung von potentiellen Nutzern und/oder Kollegen

Stellen Sie bitte folgende Fragen an Probanden Ihrer Zielgruppe/ oder falls diese nicht erreichbar sind Ihren Kollegen:

Fällt Ihnen spontan ein digitales Produkt/ Anwendung ein, die Sie sich im Projektumfeld wünschen würden?

Welche Abläufe/ Strukturen/ organisatorische Regelungen könnten in Ihrer Meinung nach (im Projektumfeld) verbessert werden?

Welche Ausgabemedien (Tablet, Smartphone, ...) nutzen Sie am liebsten?

Kennen Sie eine digitale App/ Anwendung, die Sie sich gerne auch im Kontext Ihres Projektumfeldes vorstellen können?

(Gerne können Sie auch weitere Fragen formulieren, die Sie an die Probanden stellen und die Ihnen Inspirationen liefern können.)

2.2 Ergebnisse der Befragung

Stellen Sie hier bitte kurz die Ergebnisse der Befragung dar.

2.3 Projektziel

Leiten Sie aus den Ergebnissen der Befragung ein Projektziel ab, welches Sie kurz formulieren

3 IDEATE

3.1 Produktidee (zur Lösung des Projektziels)

Entwickeln Sie eine Produktidee, diese Sie gerne als Prototyp als Lösungsansatz für das Projektziel umsetzen möchten.

4 PROTOTYPE

4.1 Geplantes Ausgabemedium

Welches Ausgabemedium wollen Sie gerne für Ihren Prototypen nutzen? Mit kurzer Begründung bitte. Beachten Sie dazu bitte sowohl die Ergebnisse Ihrer Benutzerbefragung als auch die Voraussetzungen der Projektumgebung.

4.2 Geplanter Medieneinsatz

Welche Medien (Audio/ Video/ Bild/ ...) planen Sie einzusetzen?

Literatur

Bürgerliches Gesetzbuch (o.D.). Freiburg i.B. ISBN: 978-3-423-05001-2.

Abbildungsverzeichnis

Erklärung der Selbständigkeit

Ich versichere, dass ich die vorliegende schriftliche Prüfungsleistung selbständig verfasst, keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel verwendet habe und die Stellen, die anderen Werken im Wortlaut oder dem Sinn nach entnommen sind, im Text jeweils mit Quellenbelegen kenntlich gemacht habe. Die Arbeit ist noch nicht anderweitig für Prüfungszwecke vorgelegt worden.

Gau-Algesheim, 19.11.2018

Ort, Datum

Unterschrift