



Hochschule Fulda  
Fachbereich Elektrotechnik und Informationstechnik  
Fachbereich Sozialwesen

## **Konzeptpapier ElsterEinfachApp**

*Erstellung einer Anwendung zur Nutzung des  
Elster-Online-Protals in einem Tablet-Client*

Schriftliche Prüfungsleistung  
im Modul ET 861 - Multimedia und Design  
im Studiengang  
Bachelor of Science: Sozialinformatik

WiSe 18/19

Prüfer: Hier der vollständige Name des Prüfers

vorgelegt von  
Markus Schäfer  
Matrikel-Nr.: 945229  
markus.schaefer@et.hs-fulda.de  
eingereicht am : 20.11.2018

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 EMPATHIZE</b> . . . . .	1
1.1 Beschreibung des Projektumfeldes . . . . .	1
1.2 Beschreibung der Zielgruppe . . . . .	1
<b>2 DEFINE</b> . . . . .	2
2.1 Nutzerbefragung . . . . .	2
2.2 Ergebnisse der Befragung . . . . .	2
2.2.1 Probleme bei der Registrierung . . . . .	2
2.2.2 Verbesserungsmöglichkeiten . . . . .	2
2.2.3 Beliebtes Eingabegerät . . . . .	3
2.2.4 Beliebte Anwendung . . . . .	3
2.3 Projektziel . . . . .	3
<b>3 IDEATE</b> . . . . .	3
3.1 Produktidee (zur Lösung des Projektziels) . . . . .	3
<b>4 PROTOTYPE</b> . . . . .	4
4.1 Geplantes Ausgabemedium . . . . .	4
4.2 Geplanter Medieneinsatz . . . . .	4
<b>Literatur</b> . . . . .	5
<b>Abbildungsverzeichnis</b> . . . . .	6
<b>Erklärung der Selbständigkeit</b> . . . . .	7

# 1 EMPATHIZE

## 1.1 Beschreibung des Projektumfeldes

Der Verfasser der Arbeit ist als Finanzbeamter beim Finanzamt Mainz beschäftigt. Das Finanzamt ist für die Festsetzung und Erhebung von Steuern auf das Einkommen und dem Umsatz im Rahmen der geltenden Gesetzeslage zuständig. Im Rahmen der Festsetzung werden Erklärungen der Steuerpflichtigen bearbeitet. Diese wurden in den Vorjahren auf Papiervordrucken erstellt.

Zur Vereinfachung der Bearbeitung der Steuererklärungen wurde 2003 das Projekt ELSTER (‘Elektronische SteuerERklärung’) ins Leben gerufen. Nachdem in den letzten Jahren ein Desktopclient gepflegt wurde, verlagerte sich der Schwerpunkt der Entwicklung hin zu einer vollständigen Onlinebearbeitung der Steuererklärung. Hierdurch konnten Entwicklungskosten eingespart werden und eine Interoperabilität zwischen verschiedenen Betriebssystemen hergestellt werden.

Für die Onlineanwendung ‘Mein Elster’ wird seitens der Finanzverwaltung ab 2019 keine Desktopanwendung mehr angeboten. Um den durchaus komplizierten Registrierungsprozess zu veranschaulichen wurden Erklärvideos produziert und auf Youtube veröffentlicht. Die Verweise zu diesen Videos werden auf der Webseite aber nicht immer wahrgenommen und genutzt.

Hier setzt das Konzeptpapier und die Hausarbeit an. Es soll eine Tablet-App erstellt werden, die die Registrierung bei ‘Mein Elster’ erleichtert und bei der Erstellung der Steuererklärung unterstützt. Hierbei soll auch eine native Einbindung der Videos genutzt werden.

## 1.2 Beschreibung der Zielgruppe

Die App richtet sich an Steuerpflichtige die Ihre Steuererklärung über ‘Mein Elster’ erstellen wollen bzw. müssen. Diese sind regelmäßig nicht steuerlich vorgebildet. Eine besondere Einschränkung auf ein bestimmtes Alter oder eine sonstige Gruppierung kann jedoch nicht erfolgen. Einzig zu erwähnen wäre, dass die App sich nicht an Kinder richtet, da diese nicht zuletzt aufgrund fehlender Geschäftsfähigkeit (vgl. §104 *Bürgerliches Gesetzbuch* o.D.) keine Steuererklärungen abgeben können. Somit stellen sich aber auch Anforderungen im Sinne der Barrierefreiheit ein, da auch beeinträchtigte Steuerpflichtige die App benutzen könnten.

## 2 DEFINE

### 2.1 Nutzerbefragung

Es wurden vier potentielle Nutzer aus dem Bekanntenkreis des Autoren in einer offenen Gesprächsrunde befragt. Die Antworten wurden nicht direkt protokolliert, sondern als Gedächtnisprotokoll des Autors zusammengefasst.

Es wurden folgende Fragen gestellt:

- Wo sind für Sie die größten Probleme, wenn Sie sich die Registrierung bei Mein Elster betrachten?
- Wie könnte der Registrierungsprozess Ihrer Meinung nach verbessert werden?
- Welche Ausgabemedien (Tablet, Smartphone, . . . ) nutzen Sie am liebsten?
- Kennen Sie eine digitale App/ Anwendung, die Sie sich gerne auch in diesem Kontext vorstellen können?

### 2.2 Ergebnisse der Befragung

#### 2.2.1 Probleme bei der Registrierung

Die Befragten äußerten einstimmig, dass vor allem die Wartezeit zwischen den Registrierungsschritten zu Problemen führt. Man wartet zwei Wochen, bis der Brief mit dem Aktivierungscode eingeht und vergisst in dieser Zeit, was man mit diesem Code zu tun hat. Die dazugehörige E-Mail mit der Aktivierungs-ID verschwindet während der Wartezeit im E-Mail-Programm.

#### 2.2.2 Verbesserungsmöglichkeiten

Anschließend an die Problematik wurde von den Befragten vorgeschlagen, den Registrierungsprozess so darzustellen, dass die Anwendung die folgenden Schritte deutlicher darstellt. Unter Anderem wurden Vergleiche zu einem Navigationsgerät gezogen, welches den nächsten Schritt in einfacher, klar erkennbarer Form darstellt.

### **2.2.3 Beliebtstes Eingabegerät**

Hier wurden vor allem Smartphone und Tablet genannt. Einer der befragten gab an, am liebsten seinen Windows 98-PC verwendet zu haben. Auf Nachfrage war der PC jedoch seit gut 10 Jahren nicht mehr in Betrieb.

### **2.2.4 Beliebte Anwendung**

Wenn man überhaupt von einer ‘beliebten’ Anwendung sprechen konnte, wurde die Anwendung ElsterFormular, die bis zum Veranlagungszeitraum 2017 von der Finanzverwaltung kostenfrei zur Verfügung gestellt wird, genannt. Dies wurde damit begründet, dass die Eingaben in einem digitalen Formular durchgeführt werden, das in der Optik den alten Papiervordrucken entsprach. Eine Anwenderin erzählte von dem Papiervordruck, den sie vor 12 Jahren mit Hilfe ihres damaligen Steuerberaters ausgefüllt hat und seit dieser Zeit zum Abschreiben verwendet.

## **2.3 Projektziel**

Aus den Befragungen ging hervor, dass sich die Steuerpflichtigen eine einfachere Anleitung zur Registrierung bei ‘Mein Elster’ wünschen. Auch geben sie die Erklärungsdaten lieber in die vertrauten Vordrucke ein, als dies über ein Webformular zu erledigen.

# **3 IDEATE**

## **3.1 Produktidee (zur Lösung des Projektziels)**

Die App, die nun auf einem Tablet realisiert werden soll, sollte den Fortschritt der Registrierung mitverfolgen und beim Start anzeigen, welchen Schritt man als nächstes durchführen muss, und was dafür zu erledigen ist. Nach der Registrierung sollte eine Auswahl von Steuererklärungen dargestellt werden, die der Steuerpflichtige bearbeiten kann. Auch eine Übersicht über bereits erstellten Erklärungen sollte bereit gestellt werden. Als Namen wurde “EinfachElsterApp“ gewählt

## **4 PROTOTYPE**

### **4.1 Geplantes Ausgabemedium**

Welches Ausgabemedium wollen Sie gerne für Ihren Prototypen nutzen? Mit kurzer Begründung bitte. Beachten Sie dazu bitte sowohl die Ergebnisse Ihrer Benutzerbefragung als auch die Voraussetzungen der Projektumgebung.

### **4.2 Geplanter Medieneinsatz**

Welche Medien (Audio/ Video/ Bild/ ...) planen Sie einzusetzen?

## Literatur

*Bürgerliches Gesetzbuch* (o.D.). Freiburg i.B. ISBN: 978-3-423-05001-2.

## **Abbildungsverzeichnis**



## **Erklärung der Selbständigkeit**

Ich versichere, dass ich die vorliegende schriftliche Prüfungsleistung selbständig verfasst, keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel verwendet habe und die Stellen, die anderen Werken im Wortlaut oder dem Sinn nach entnommen sind, im Text jeweils mit Quellenbelegen kenntlich gemacht habe. Die Arbeit ist noch nicht anderweitig für Prüfungszwecke vorgelegt worden.

Gau-Algesheim, 20.11.2018

Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift