|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Princípios de Desenvolvimentos de Software**

**Relatório - Projecto Final**

**Centro Hospitalar UPskill**

**Parte 1**



**Carla Nogueira | Marco Manuel | Pedro André**

**Turma B**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente: UPskill** | **Janeiro 2021** |

**Índice**

[2. Introdução 3](#_Toc61543626)

[3. Diagramas de Use Cases Detalhados 4](#_Toc61543627)

[3.1. Actores 4](#_Toc61543628)

[3.2. Identificação dos Actores 4](#_Toc61543629)

[3.3. Identificação dos Use Cases por Actor 5](#_Toc61543630)

[3.4. Diagrama de Use Cases 5](#_Toc61543631)

[3.5. Descrição Estruturada 6](#_Toc61543632)

[4. Diagramas de Estado 8](#_Toc61543633)

[5. Diagramas de Atividades 9](#_Toc61543634)

[6. Diagramas de Sequência 11](#_Toc61543635)

[7. Propostas de Inovação 12](#_Toc61543636)

# Introdução

Os sistemas de informação surgem para beneficiar as organizações, os utilizadores e qualquer indivíduo ou grupo que interagir com o sistema. Dentre os benefícios que um sistema de informação deve trazer estão: segurança dos dados, melhor serviço, menos erros, maior precisão, maior eficiência e maior produtividade. É nessa óptica que foi desenvolvido este trabalho que tem como principal objetivo a definição da arquitetura do sistema de informação (SI) para apoio à operação e à gestão do Centro Hospital UPSkill que detém hospitais e clinicas em vários pontos do país.

Sabe-se que durante a execução da atividade médica são geradas quantidades significativas de informações sobre cada paciente. Diariamente é preciso controlar a agenda dos médicos, horários dos pacientes, quantidade de consultas agendadas, entre outros. Com o aumento do número de pacientes, a quantidade de informações também aumenta. Para auxiliar nessa tarefa, a utilização de sistemas de informação para o gerenciamento eficaz de informação é essencial nas organizações de saúde. O propósito é permitir aos intervenientes um maior controle sob atividades de rotina, tais como a marcação de consultas, a gestão da consulta, calendarização de vagas, entre outros.

A informação apresentada servirá de suporte para a fase de implementação do sistema de informação. Serão descritas todas as características e os requisitos que o sistema deve ter em conta por forma a satisfazer as necessidades dos seus utilizadores e contribuir para um superior desempenho de todo o sistema. Estes requisitos foram identificados após várias reuniões com os responsáveis da empresa.

O documento está estruturado da seguinte maneira: na Secção 3 é representado o diagrama de casos de uso detalhado que identifica os principais actores e funcionalidades necessárias no sistema. Na seção 4 está disponível o conjunto de diagramas de estado que descrevem os possíveis estados de um sistema assim como quais os eventos que levam a transição de um estado para outro. Na secção 5 estão representados os diagramas de atividade que descrevem os processos organizacionais no âmbito dos quais o sistema a desenvolver é usado. Na seção 6, os diagramas de sequência descrevem em linhas de tempo quais são as interações entre objetos de um determinado sistema. Na secção 7 são representados os diagramas de classes aplicacionais que descrevem as classes de um sistema, os seus atributos, os seus métodos e as relações entre objectos. Por fim na secção 8 são apresentadas propostas de inovação/melhoria, ou seja, funcionalidades que não são mencionadas anteriormente mas que se considera que traduzirão uma maior produtividade e eficiência nos processos organizacionais que o sistema suporta.