

Trabajo Practico 1 de control de calidad avanzado

Nombre: Octavio biancotti

Indice

Plataforma de streaming: pag 1

Servicio de reserva en línea: pag 7

Concurso de videojuegos: pag 11

Servicio de repartidores pag 15

1- Plataforma de streaming

Historias de usuario

- Como usuario recurrente de la plataforma de streaming quiero que una película basada en mis géneros favoritos, ya existente en la plataforma, con puntuación alta y no vista anteriormente se muestre en la pagina principal
- Como usuario de la plataforma quiero que una película que no sea de mis géneros favoritos , no tenga puntuación alta, ya existente en la plataforma y no vista anteriormente no se me recomiende
- Como usuario de la plataforma quiero que una película basada en mis géneros favoritos, con mala puntuación, nueva y no vista anteriormente se agregue a una lista personalizada
- Como usuario de la plataforma quiero que una película basada en mis géneros favoritos, ya existente en la plataforma, con puntuación alta y vista anteriormente no se me recomiende
- Como usuario recurrente de la plataforma de streaming quiero que una película basada en mis géneros favoritos, que sea nueva o a estrenar en la plataforma, con puntuación alta y no vista anteriormente se me notifique

Tabla de decisiones

Condicion/accion	R1	R2	R3	R4	R5
C1: se encuentra en generos favoritos	si	no	si	si	si
C2: la pelicula tiene puntuacion alta	si	no	no	si	si
C3: La pelicula es nueva en la plataforma	no	no	si	no	si
C4: La pelicula fue vista anteriormente	no	no	no	si	no
A1: Mostrar en la pagina principal	X				
A2: Notificar al usuario					X
A3: agregar a lista personalizada			X		
A4: no recomendar nada		X		X	

Casos de test: 1-

Como usuario quiero que una pelicula no vista y tampoco nueva aparezca en la pagina principal de la plataforma

Descripción

Rank:	0 i0003b:
Sprint:	Plataforma de streaming
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario tiene que tener una cuenta activa en la plataforma• el usuario debe tener ya predefinidos sus generos favoritos• La pelicula seleccionada no tiene que ser nueva en la plataforma• la pelicula seleccionada no tuvo q ser vista por el usuario• la pelicula seleccionada tiene que tener una puntuacion alta
Pasos:	<p>1- Seleccionar una pelicula en base a los generos favoritos del usuario</p> <p>2- verificar que la pelicula tenga buenas criticas por la audiencia</p> <p>3- verificar que el usuario no vio la pelicula</p> <p>4- mostrar la pelicula en la pagina principal del usuario colocando un verificado que diga “basada en tus gustos” para asi llamar la atencion del usuario .</p>
Resultado obtenido:	<p>La pelicula ya existente en la plataforma con puntuacion alta y no vista por el usuario se muestra en la pagina principal de la plataforma.</p> <p>el usuario ve la pelicula en la plataforma y la añade a una lista para ver mas tarde</p>
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario interactua con la pelicula ya sea agregandola a una lista, darle me gusta o no me gusta, etc.• la pagina principal se actualiza mostrando una nueva recomendacion o si la pelicula no fue interactuada, mostrarla nuevamente

Rank:	0 i0003j:
Sprint:	Plataforma de streaming
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe tener una cuenta activa en la plataforma • el usuario debe tener predefinidos sus generos favoritos • la pelicula tiene que ser nueva o a estrenar en la plataforma • la pelicula tiene que tener una puntuacion alta • la pelicula tiene que estar basada en los generos favoritos del usuario
Pasos:	<p>1- seleccionar una pelicula nueva o a estrenar basada en los generos favoritos del usuario, con puntuacion alta</p> <p>2- personalizar la notificación del usuario utilizando frases como “no te pierdas”, “pronto llegará”</p> <p>3- enviar la notificación al usuario para q se entere de la película</p>
Resultado esperado:	El usuario recibe la notificación llamativa e interactúa con la película
Resultado obtenido:	El usuario recibe la notificación, guarda en su lista de espera hasta q se estrena la película
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • Una vez interactuada la notificación no debe volver a mostrarse • El usuario debe seguir activo en la plataforma para recibir otra notificación

Validar que cuando una pelicula nueva, con puntuacion alta, no vista por el usuario y basada en los generos favoritos del usuario la plataforma se le notifique al usuario

Descripción

Rank:	0 i0003r:
Sprint:	Plataforma de streaming
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<p>El usuario debe tener una suscripción activa</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe tener predefinidos sus géneros favoritos • El usuario debe haber visto un par de películas y les puso me gusta • La película debe tener una calificación alta • La película tuvo q ser vista por el usuario
Pasos:	<p>1- analizar las películas ya vistas anteriormente por el usuario en base a sus gustos</p> <p>2- seleccionar las películas que más le gusto</p> <p>3- añadir en una lista llamada “para volver a ver”</p> <p>4- mostrar la lista en una sección de la página principal de la plataforma</p>
Resultado esperado:	La lista muestra películas vistas anteriormente por el usuario en base a sus gustos, con buenas críticas para q pueda volver a ver
Postcondiciones:	<p>El usuario debe seguir suscripto a la plataforma</p> <p>La película de esa lista fue vista, debe colocarse al final de la lista</p>

Descripción

El usuario recibe una lista personalizada de películas ya vistas anteriormente así pueda volver a verlas

Rank:	0 i0003z:
Sprint:	Plataforma de streaming
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe tener una suscripción activa • El usuario debe tener sus géneros favoritos predefinidos • La película no forma parte de los géneros favoritos del usuario • La película no tiene buenas críticas y ya debe estar en la plataforma
Pasos:	<p>1- analizar los géneros q no le gusta al usuario</p> <p>2- seleccionar una película</p> <p>3- analizar q esa película tenga malas críticas, no haya sido vista por el usuario y no forma parte de sus gustos</p> <p>4- no recomendar esa película y tampoco mostrarla en la página principal de resultados</p>
Resultado esperado:	La película no es recomendada al usuario y tampoco se muestra en su página principal
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe seguir con su cuenta activa • El algoritmo debe seguir no recomendando películas fuera de sus géneros favoritos

Descripción

La película si no es nueva, no tiene buenas críticas y no forma parte de los géneros favoritos del usuario no se debería recomendar

2- Sistema de reserva en línea

Historias de usuario

- Como usuario miembro vip del restaurante que reservo con anticipación para muchas personas en un día festivo se me aplique un descuento
- como usuario vip del restaurante que reservo con anticipación para pocas personas en un día normal se me debe ofrecer bebidas de cortesía
- Como usuario miembro vip del restaurante que no reservo con anticipación para muchas personas en un día festivo se debe ofrecer bebidas de cortesía
- Como usuario normal del restaurante que no reservo con anticipación para pocas personas en un día festivo no se me debe ofrecer beneficios
- Como usuario miembro vip del restaurante que reservo con anticipación para pocas personas en un día festivo se me ubique en la mejor mesa posible

Tabla de decisión

Condicion/accion	R1	R2	R3	R4	R5
C1: miembro vip	si	si	si	no	si
C2: Gran cantidad de personas en reserva	si	no	si	no	no
C3: La anticipacion es reciente	no	no	si	si	no
C4: reserva en dia festivo	si	no	si	si	si
A1: Ofrecer descuento	X				
A2: Ofrecer Bebida de cortesía		X	X		
A3: Ubicar en la mejor mesa posible					X
A4: No ofrecer beneficios adicionales				X	

Casos de test

Rank:	0 i00047:
Sprint:	sistema de reserva en linea
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe tener la membresía vip del restaurante • El usuario debe reservar para muchas personas • El usuario debe reservar con anticipación • El usuario debe reservar en día festivo
Pasos:	<p>1- verificar que el usuario reservo con antvipacion para muchas personas</p> <p>2- aplicar un descuento del 50% por también ser día festivo</p>
Resultado esperado:	El usuario recibe un descuento en su cuenta por haber cumplido los requisitos anteriores
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe continuar con la membresía vip • Borrar al usuario de la mesa correspondiente

Descripción

Cuando el usuario es miembro vip, reservá con anticipación para muchas personas en un día festivo se debe otorgar un descuento

2

Rank:	0 i0004f:
Sprint:	sistema de reserva en linea
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe poseer una membrana vip • El usuario debe haber reservado con anticipación • El día debe ser normal • El usuario de haber reservado para pocas personas
Pasos:	<p>1- colocar a los comensales en una mesa</p> <p>2- verificar q el usuario sea un miembro vip de la empresa</p>

	3- ofrecer una bebida de cortesía 4- entregar la bebida en la mesa
Resultado esperado:	El usuario vip recibe una bebida de cortesía al ser pocas personas, en un día normal y habiendo reservado antes
Resultado obtenido:	El usuario vip recibe una bebida de cortesía al ser pocas personas, en un día normal y habiendo reservado antes
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El usuario debe seguir siendo miembro de la empresa Una vez retirados de la mesa borrar al usuario de aquella

Descripción

Cuando el usuario vip reserva con anticipación, para pocas personas en un día normal se le ofrece un trago de cortesía

3

Rank:	0 i0004n:
Sprint:	sistema de reserva en linea
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El usuario debe ser vip del restaurante El usuario debe haber reservado con anticipación para pocas personas El día debe ser festivo
Pasos:	1- verificar que el usuario reserve en día festivo 2 verificar que sean pocas personas 3 ubicar a los comensales en la mejor mesa posible
Resultado esperado:	El usuario por haber reservado en día festivo para pocas personas con anticipación se le otorga una mesa con sillas cómodas y una perfecta altura de la mesa
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El usuario debe seguir siendo miembro vip de la empresa Una vez retirado el usuario borrarlo de la mesa

Descripción

Si el usuario vip reserva con anticipación para pocas personas un día festivo se debe ubicar en la mejor mesa

4

Rank:	0 i0004v:
Sprint:	sistema de reserva en linea
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario debe ser normal• No reserva con anticipación• Reserva para muchas personas• Es día festivo
Pasos:	1- Entregar las órdenes de los usuarios 2- cobrar al usuario sin descuento
Resultado esperado:	El usuario al no ser vip de la empresa no recibe beneficios para en si alentar al usuario a q se pase a miembro vip
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario se retira de la mesa• Se borra el usuario de esa mesa y se vuelve a marcar libre

Descripción

Si el cliente normal no reserva con anticipación, para muchas personas en día festivo no se aplica ningún beneficio

3- Concurso de videojuegos

Historias de usuarios

- Como usuario miembro vip con la preinscripción completa, llevando disfraz y con anteriores participaciones se me debe dar un acceso prioritario
- Como usuario común sin la preinscripción completa, sin llevar disfraz y sin participaciones anteriores se me debe denegar el acceso
- Como usuario común sin la preinscripción completa, llevando disfraz y con participaciones anteriores se me debe denegar el acceso
- Como usuario miembro vip con la preinscripción completa, sin disfraz y con anteriores participaciones se me debe dar un acceso prioritario
- Como usuario común con la preinscripción completa, con disfraz y con participaciones anteriores se me debe dar el acceso general

- Como usuario miembro vip con la preinscripción completa, llevando disfraz y sin anteriores participaciones se me debe dar un regalo de bienvenida

Tabla de decisiones

Condicion/accion	R1	R2	R3	R4	R5	R6
C1: miembro vip	si	no	no	si	no	si
C2: preinscripcion en linea completa	si	no	no	si	si	si
C3: trae disfraz	si	no	si	no	si	si
C4: participacion en eventos anteriores	si	no	si	si	si	no
A1: acceder de manera prioritaria	X			X		
A2: dar un regalo de bienvenida						X
A3: acceder de manera general					X	
A4: denegar la entrada		X	X			

Casos de prueba

1

Rank:	0 i00053:
Sprint:	concurso de videojuegos
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe ser miembro vip • El usuario debe traer la preinscripcion completa • El usuario debe traer disfraz

	<ul style="list-style-type: none"> • Debe tener experiencia en el evento
Pasos:	1- verificar q en usuario sea miembro vip 2- verificar q el usuario tenga la preinscripción completa 3- verificar su experiencia 4- otorgar acceso prioritario
Resultado esperado:	El usuario accede al evento de manera prioritaria al ser miembro vip y poseer experiencia en el evento
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe seguir siendo miembro vip una vez retirado del evento se anota

Descripción

El usuario al ser miembro vip de la empresa preinscrito con disfraz se le otorga un acceso de manera prioritaria

2

Rank:	0 i0005b:
Sprint:	concurso de videojuegos
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe tener la preinscripción completa • Ser miembro vip • Llevar disfraz • No tener experiencia en los eventos
Pasos:	1- verificar q el usuario completo la preinscripción 2- verificar que sea nuevo miembro de los eventos 3- dar un regalo de bienvenida como agradecimiento por ser nuevo miembro vip de nuestros eventos
Resultado esperado:	El miembro vip nuevo recibe el regalo de bienvenida a los eventos
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe seguir siendo vip • Anotar en el registro del usuario si participación en el evento

Descripción

Si el usuario es miembro vip, posee un disfraz pero no tiene experiencia se le da un regalo de bienvenida

3

Rank:	0 i0005j:
Sprint:	concurso de videojuegos
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	El usuario debe tener la preinscripción completa Llevar disfraz al evento Tener experiencia en el evento No ser vip del evento
Pasos:	1- verificar q el usuario tenga la preinscripción completa 2- dar el acceso de manera general al evento
Resultado obtenido:	El usuario común ingresa al evento de forma general sin regalos por tener experiencia
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• Una vez retirado del evento se registra la participación del usuario

Descripción

El usuario normal con preinscripción completa, con disfraz se debe otorgar una entrada de manera general

4

Rank:	0 i0005r:
Sprint:	concurso de videojuegos
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario puede poseer una membresía vip o no• El usuario no tiene la preinscripción completa

Pasos:	1- verificar q el usuario no completo la preinscripcion 2- denegar la entrada 3- seguir con los demás usuarios
Resultado obtenido:	El usuario por no tener la preinscripcion completada se le deniega el acceso para el evento

Descripción

Si el usuario no tiene la preinscripcion completa se le deniega la entrada

4- Repartidores de comida

Historias de usuario

- Si el repartidor vive cerca del restarante, tiene buena calificación y tiene experiencia se le debe asignar el pedido y dar un bono adicional
- Si el repartidor vive lejos del restarante, tiene buena calificación y tiene experiencia se le debe asignar el pedido
- Si el repartidor vive cerca del restarante, tiene mala calificación y no tiene experiencia se le debe asignar el pedido a otro repartidor

- Si el repartidor vive cerca del restaurante, tiene mala calificación y tiene experiencia se debe mantener en espera
- Si el repartidor vive cerca del restaurante, tiene buena calificación y no tiene experiencia se le debe asignar el pedido
- Si el repartidor vive lejos del restaurante, tiene mala calificación y tiene experiencia se le debe dejar en espera un pedido
- Si el repartidor vive lejos del restaurante, tiene mala calificación y no tiene experiencia se debe asignar el pedido a otro repartidor

Tabla de decisión

Condicion/accion	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
C1: cercania al restaurante	si	no	si	si	si	no	no
C2: buena calificacion	si	si	no	no	si	no	no
C3: tiene experiencia	si	si	no	si	no	si	no
A1: asignar pedido	X	X			X		
A2: mantenerlo en espera				X		X	
A3: asignar otro repartidor			X				X
A4: dar un bono adicional	X						

Casos de prueba

Rank:	0 i0005z:
Sprint:	repartidores de comida
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El repartidor debe ya estar en la empresa • Debe tener buenas críticas

	<ul style="list-style-type: none"> No tener mucha experiencia
Pasos:	1- recibir pedido del usuario 2- verificar si el repartidor está disponible 3- asignar pedido al repartidor
Resultado obtenido:	El repartidor entrega la comida al cliente aunq por no tener mucha experiencia demora un poco más de lo usual por no saber las calles
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> Borrar el pedido al repartidor Anotarlo en su expediente

Descripción

Si el repartidor cumple con los pedidos pero no tiene mucha experiencia se le asigna un pedido

2

Rank:	0 i00067:
Sprint:	repartidores de comida
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El repartidor debe tener experiencia Debe tener malas críticas por los clientes
Pasos:	1- recibir un pedido 2- verificar la disponibilidad de los repartidores 3- dejar en espera al repartidor 4- en caso de no haber otros repartidores disponibles asignarle pedido
Resultado esperado:	El repartidor entrega la comida a tiempo pero por pelearse con los clientes por la propina le dan una mala calificación
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> Se elimina el pedido del repartidor Se agenda en su experiencia

Descripción

Si un repartidor tiene malas críticas pero tiene experiencia en el trabajo se lo deja en espera

3

Rank:	0 i0006f:
Sprint:	repartidores de comida
ID:	555-Caso de test
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario debe vivir lejos del restaurante• Tiene malas críticas• No tiene mucha experiencia
Pasos:	<p>1- recibir el pedido</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificar la disponibilidad de los repartidores2. En caso de q esté disponible este repartidor esperar a que otro repartidor se desocupe (de paso despedir al repartidor mientras no sea el hijo del dueño del restaurante)
Resultado obtenido:	El repartidor es rechazado para el pedido y se espera por uno nuevo
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none">• No se registra en el repartidor el pedido correspondiente

Descripción

Si el repartidor vive lejos del restaurante, tiene malas críticas y poca experiencia se debe asignar otro repartidor

4

Rank:	0 i0006n:
Sprint:	repartidores de comida
ID:	555-Caso de test

Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • El repartidor vive cerca del restaurante • Tiene buenas críticas • Tiene experiencia en trabajo
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibir un pedido 2. Asignar al repartidor estrella 3. Darle un bono adicional por completar la entrega
Resultado esperado:	El repartidor por ser bueno en el trabajo se le otorga el beneficio de un bono adicional aparte de las propinas dadas por los clientes
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> • Una vez entregado se marca al repartidor como disponible • Se agrega a su expediente el pedido

Descripción

Si el repartidor vive cerca del restaurante, tiene buenas críticas y experiencia se le otorga un bono