

# OCTAVIO ARGONZ

---

📍 Buenos Aires, Argentina | ✉️ argonzoctavio@gmail.com | 📞 +54 11 2456 3781  
🔗 [LinkedIn](#)

## PERFIL

Estudiante de Gestión de Negocios en el ITBA con fuerte interés en la intersección entre tecnología y negocios. Apasionado por la transformación digital y la toma de decisiones basada en datos. Cuento con más de dos años de experiencia en atención al cliente y actualmente me estoy desarrollando en el área de analítica digital. Analítico, organizado y motivado por el aprendizaje y la resolución de problemas.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Pasante de Analítica Digital – Nike (Southbay S.A.)

Julio 2024 – Presente | Buenos Aires, Argentina

- Actualmente trabajo en el equipo de Nike Direct Digital Commerce (NDDC).
- Mantenimiento y optimización de bases de datos de ventas y performance digital.
- Creación y análisis de tableros e informes de rendimiento utilizando Power BI, Excel y SQL para identificar tendencias de consumo y oportunidades de negocio.
- Generación de insights para equipos interdisciplinarios, mejorando el rendimiento del sitio web y la experiencia del usuario.
- Colaboración con equipos de marketing, e-commerce y producto en iniciativas digitales.

### Representante de Atención al Cliente – Valkur

Noviembre 2020 – November 2023 | Buenos Aires, Argentina

- Atención multicanal a clientes (teléfono, correo, chat web) con foco en la experiencia postventa.
- Resolución eficiente de problemas, contribuyendo a la fidelización y satisfacción del cliente.
- Propuesta de mejoras en procesos de atención al cliente.

### Ayudante de Cátedra – ITBA (Computación General)

Marzo 2023 – July 2023

- Asistencia a estudiantes en fundamentos de programación con Python y resolución lógica de problemas.
- Apoyo académico y tutorías para más de 100 estudiantes de primer año.

## **EDUCACIÓN**

### **Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA)**

Licenciatura en Gestión de Negocios

Marzo 2022 – Finalización estimada en Junio 2026

- Enfoque en innovación tecnológica, análisis de datos y estrategia empresarial.

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

- Lenguajes y herramientas: Python, SQL, HTML, CSS, TypeScript, Power BI, Excel
- Herramientas de gestión y procesos: BPM (Bizagi), Scrum, UML
- Habilidades blandas: Comunicación, Organización del tiempo, Resolución de problemas, Pensamiento creativo

## **IDIOMAS**

- Español (Nativo)
- Inglés (Avanzado – Oral y escrito)