

# Relatório de bugs

## Prova de QA - Grupos Casas Bahia

### Projeto BugBank

**Título:** Verificar comportamento incorreto ao tentar transferir valores para contas que já realizaram transferências

**Severidade:** Alta

**Descrição:** Na tela de transferência, o sistema está permitindo realizar transação sem preencher os campos “Número da conta” e “Dígito” e após clicar em “Transferir agora”, o sistema exibe a mensagem incoerente de “Não pode transferir pra mesma conta” e em seguida mostra, a tela com extrato de transferências passadas.

O erro ocorre para contas que já tenham realizado alguma transação de transferência anteriormente.

**Passos para reprodução:**

- 1- Realizar login em uma conta que já tenha realizado transações de transferência;
- 2- Na tela inicial, selecionar a opção “Transferência”;
- 3- Preencher apenas o campo obrigatório “Valor da transferência”;
- 4- Acionar o botão “Transferir agora”;

**Resultado obtido:** O sistema exibe a mensagem incoerente “Não pode transferir pra mesmo conta” (Mensagem contém erros de português) e ao clicar no botão “Fechar” exibe tela de extrato com transações passadas

**Resultado esperado:** O sistema deve tratar a obrigatoriedade dos campos “Número da conta” e “Dígito”, exibindo mensagens ao clicar no botão “Transferir agora” e não permitindo a conclusão da ação

---

**Título:** Sistema não valida e-mail já utilizado no cadastro de outros usuários

**Severidade:** Média

**Descrição:** Ao tentar cadastrar um usuário, utilizando um e-mail já em uso, o sistema está permitindo a ação normalmente e não exibe mensagem de erro/notificação.

**Passos para reprodução:**

- 1- Acessar a tela de login do sistema e acionar o botão “Registrar”;
- 2- No campo “E-mail”, informar um e-mail já utilizado em outro cadastro de usuário;
- 3- Preencher os demais campos obrigatórios da tela;

4- Acionar o botão “Cadastrar”;

**Resultado obtido:** O sistema cadastra o novo usuário normalmente e exibe mensagem de sucesso.

**Resultado esperado:** O sistema não permitir o cadastro com email duplicado e exibir mensagem de notificação ao usuário

---

**Título:** Sistema não está validando formato de valores inseridos nos campos “Número da Conta”, “Dígito” e “Valor da transferência”

**Severidade:** Baixa

**Descrição:** Na tela de transferência, o sistema está permitindo informar letras e caracteres especiais nos campos “Número da Conta” e “Dígito”. Isso não está padronizado com o funcionamento do também campo numérico “Valor da transferência”, que verifica o valor inserido e exibe mensagem de erro para o usuário.

Ainda na tela de transferência, o sistema permite apenas o uso do separador “ponto” no campo “Valor da transferência”, geralmente o intuitivo para o usuário é a vírgula.

**Passos para reprodução:**

- 1- Realizar login na aplicação;
- 2- Na tela inicial, selecionar a opção “Transferência”
- 3- Preencher o campo “Número da conta” e “Dígito” com letras e caracteres especiais;
- 4- Tentar preencher o campo “Valor da transferência” utilizando vírgula como separador (Exemplo: 250,00)

**Resultado obtido:** O sistema permite letras e caracteres especiais nos campos “Número da conta” e “Dígito” e permite apenas o separador ponto no campo “Valor da transferência”

**Resultado esperado:** Assim como no campo “Valor da transferência”, o sistema deve tratar a inserção de letras e caracteres especiais nos campos “Número da conta” e “Dígito”, e permitir uso de vírgula no campo “Valor da transferência”.

---

**Título:** Verificar mensagem sobrepondo campo “Valor de transferência”

**Severidade:** Baixa

**Descrição:** Na tela de transferência, ao informar valores inválidos no campo “Valor da transferência”, o sistema exibe a mensagem de erro sobrepondo o campo e em inglês.

**Passos para reprodução:**

- 1- Realizar login na aplicação;

2- Na tela inicial, selecionar a opção “Transferência”

3- Preencher o campo “Valor da transferência” com valores inválidos utilizando caracteres especiais ou letras;

**Resultado obtido:** O sistema exibe mensagem de erro sobrepondo o campo e em inglês.

**Resultado esperado:** Mensagem de erro ser mostrada abaixo do campo e em português, (Linguagem utilizada no front da aplicação).

---