

# Octavio Hernández Juárez, Software Engineer

Hidalgo, México, 7711500698, ingoctaviohj@gmail.com

---

## LINKS

[Linkedin](#)

---

## PERFIL PROFESIONAL

Actualmente Trabajo para BBVA como externo contratado por Indra Software Labs, atendiendo incidencias sobre el aplicativo de cobranza para la red de Contact Center Atento. Mi intención es establecerme y consolidarme en una empresa que me proporcione estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas

---

## EXPERIENCIA LABORAL

2019 — Presente

Software Engineer, Indra

México

- Resolver incidentes generados por el aplicativo Cyber Credit
- Colaboración y monitoreo del aplicativo Cyber Credit
- Optimización de procesos.
- Colaboración y monitoreo de la ejecución de cadena Batch Distribuido durante la noche
- Transformación y mejora de procesos
- Colaboración y monitoreo de alertas, sobre procesos distribuidos.
- Gestión, análisis y diseño de requerimientos para el proceso de desarrollo de proyectos de Business Case.
- Administración de base de datos distribuido en Oracle.
- Generación de estrategias para el manejo de datos de los diferentes productos de BBVA.
- Generación de dashboard en c# con conexión a Oracle y Mysql para generación de métricas de los procesos batch

2018 — 2019

Analista de datos, Kode

México

- Resolver incidentes generados por el aplicativo Cyber Credit
- Optimización de procesos. Seguimiento de la cadena batch durante el turno de la noche
- Creación de aplicativo para mostrar el umbral de folios generados sobre un periodo de 6 meses

2012 — 2018

Analista de datos, Atento

Pachuca de Soto y alrededores, México

- Generación de estrategias para cobranza telefónica.
- Generación de marcas operativas para la cobranza
- Certificación Norma ISO 9001-2008 para el nivel de servicio Seguimiento de Cartera Gestionada
- Certificación Norma ISO 9001-2008 para el nivel de servicio Asignación de cartera vencida •
- Análisis y minería de datos
- Conocimiento de productos bancarios y/o crédito
- Creación de Reportes de seguimiento de operación.

---

## FORMACIÓN

2010 — 2013

Técnico superior universitario Tecnología de la información  
comunicación Sistemas (Programación), Universidad Tecnológica de la Huasteca  
Hidalgense

Huejutla de Reyes

2021 — 2023

2, Universidad virtual del estado de Guanajuato

Guanajuato

---

COMPETENCIAS	Comunicación	Experto	Oracle	Calificado
	Capacidad para trabajar en equipo	Experto	MySQL	Calificado
	Habilidades computacionales	Experto	SQL	Calificado
	Trabajo bajo presión	Experto	C#	Calificado
	Servicio al cliente	Experto	Java	Calificado
	Microsoft Office	Calificado	Agile and Scrum	Calificado

## CURSOS

2022 — 2022	Marco Normativo de Seguridad de la Información, Indra
2021 — 2021	Ética y Competencia, Indra
2021 — 2021	Políticas de Seguridad de la Información y Privacidad, Indra
2021 — 2021	Protección de datos personales y privacidad, Indra
2021 — 2021	Curso básico Seguridad de la información, Indra
2021 — 2021	Gestión del Tiempo, Indra
2021 — 2021	Teambuilding, como hacer equipo, Indra
2019 — 2020	CERTIFIED SCRUM DEVELOPER, SCRUMstudy
2019 — 2019	Introducción a Jira, Indra
2019 — 2019	Ética y Cumplimiento legal, Indra