**Octavio Hernández Juárez, Software Engineer**

Hidalgo, México, 7711500698, ingoctaviohj@gmail.com

|  |  |
| --- | --- |
| LINKS | [Linkedin](https://www.linkedin.com/in/octavio-hernandez-juarez-30503a122) |
| PERFIL PROFESIONAL | Actualmente Trabajo para BBVA como externo contratado por Indra Software Labs, atendiendo incidencias sobre el aplicativo de cobranza para la red de Contact Center Atento. Mi intención es establecerme y consolidarme en una empresa que me proporcione estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas |
| EXPERIENCIA LABORAL  2019 — Presente | Software Engineer, Indra México   * Resolver incidentes generados por el aplicativo Cyber Credit * Colaboración y monitoreo del aplicativo Cyber Credit * Optimización de procesos. * Colaboración y monitoreo de la ejecución de cadena Batch Distribuido durante la noche * Transformación y mejora de procesos * Colaboración y monitoreo de alertas, sobre procesos distribuidos. * Gestión, análisis y diseño de requerimientos para el proceso de desarrollo de proyectos de Business Case. * Administración de base de datos distribuido en Oracle. * Generación de estrategias para el manejo de datos de los diferentes productos de BBVA. * Generación de dashboard en c# con conexión a Oracle y Mysql para generación de métricas de los procesos batch |
| 2018 — 2019 | Analista de datos, Kode México   * Resolver incidentes generados por el aplicativo Cyber Credit * Optimización de procesos. Seguimiento de la cadena batch durante el turno de la noche * Creación de aplicativo para mostrar el umbral de folios generados sobre un periodo de 6 meses |
| 2012 — 2018 | Analista de datos, Atento Pachuca de Soto y  alrededores, México   * Generación de estrategias para cobranza telefónica. * Generación de marcas operativas para la cobranza * Certificación Norma ISO 9001-2008 para el nivel de servicio Seguimiento de Cartera Gestionada * Certificación Norma ISO 9001-2008 para el nivel de servicio Asignación de cartera vencida • Análisis y minería de datos * Conocimiento de productos bancarios y/o crédito * Creación de Reportes de seguimiento de operación. |
| FORMACIÓN  2010 — 2013 | Técnico superior universitario Tecnología de la información Huejutla de Reyes comunicación Sistemas (Programación), Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense |
| 2021 — 2023 2, Universidad virtual del estado de Guanajuato Guanajuato | |

|  |  |
| --- | --- |
| Oracle | Calificado |
| MySQL | Calificado |
| SQL | Calificado |
| C# | Calificado |
| Java | Calificado |
| Agile and Scrum | Calificado |

COMPETENCIAS Comunicación Experto

Capacidad para trabajar en equipo Experto

Habilidades computacionales Experto

Trabajo bajo presión Experto

Servicio al cliente Experto

Microsoft Office Calificado

# CURSOS

2022 — 2022 Marco Normativo de Seguridad de la Información, Indra

2021 — 2021 Ética y Competencia, Indra

2021 — 2021 Políticas de Seguridad de la Información y Privacidad, Indra

2021 — 2021 Protección de datos personales y privacidad, Indra

2021 — 2021 Curso básico Seguridad de la información, Indra

2021 — 2021 Gestión del Tiempo, Indra

2021 — 2021 Teambuilding, como hacer equipo, Indra

2019 — 2020 CERTIFIED SCRUM DEVELOPER, SCRUMstudy

2019 — 2019 Introducción a Jira, Indra

2019 — 2019 Ética y Cumplimiento legal, Indra