

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 2011 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II

（考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟）

请按下表选答试题

试题号	一 ~ 二
选择方法	选 答 1 题

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 在试题号栏内用 O 圈住选答的试题号。
5. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
6. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时，请注意以下两点：
  - ① 摘要字数在 400 字以内，可以分条叙述，但不允许有图、表和流程图。
  - ② 正文字数为 2000 字至 3000 字，文中可以分条叙述，但不要全部用分条叙述的方式。
7. 解答时字迹务必清楚，字迹不清，将不评分。

### 试题一 论项目的沟通管理

在管理项目的过程中，至少涉及建设方、承建方和监理方三方，要想把项目管好，这三方必须对项目管理有一致的认识，遵循科学的项目管理方法，这就是“三方一法”。

当项目中有多个协作单位、存在多种干系人时，对承建方项目经理来说，沟通管理就显得尤为重要。项目经理应以积极的心态、热情的态度与项目干系人沟通，甚至应主动影响项目干系人的理念与行为。其中客户（建设方）是最重要的项目干系人之一，承建方应充分应用沟通技能与客户沟通，因为这关系到项目的成功。

请围绕“项目的沟通管理”论题，分别从以下几个方面进行论述：

1. 简要叙述你参与管理过的信息系统项目及项目管理过程中有关沟通的体会。
2. 请依据项目管理理论，简要论述应该如何与客户沟通。
3. 请结合在你的项目管理实践中发生的具体实例，论述如何在项目的整个命周期中确保与客户的良好沟通。

## 试题二 论信息系统项目的成本管理

长期以来,有很多项目经理只关注项目是否按期完成和质量情况,缺少对成本的责任控制,项目超预算的现象屡见不鲜,往往是项目完成后进行核算时才发现只有很少的利润甚至根本没有利润。企业是以赢利为目的,越来越多的企业对其下属项目经理提出了成本管理的要求。

为保证项目能完成预定的目标,必须要加强对项目中所花费成本的控制。项目成本管理包括对成本进行估算、预算和控制的各过程,从而确保项目在批准的预算内完工。随着项目管理理论和技术的发展,项目的成本管理和控制已经不只是管理的问题,而是管理思想、经济和技术综合反映。

请围绕“信息系统项目的成本管理”论题,分别从以下三个方面进行论述:

1. 简要叙述你参与管理过的信息系统项目(如项目背景、发起单位、项目目标、项目内容、组织结构、项目周期、交付产品、项目特色等等)

2. 基于你对成本管理的认识,并结合你所管理的项目情况,论述项目成本管理所应实施的活动。请围绕但不局限于以下要点:

- (1) 成本管理的概念和重要性;
- (2) 成本管理的基本活动、技术或方法;
- (3) 你所在的项目如何实施成本管理,采用了哪些方法,进行成本管理后的效果如何。

3. 结合你的项目管理经历,总结信息系统项目在进行成本管理时应重点关注的内容,谈谈你的心得体会或经验教训。