

无忧考培教育学院2019年正版课程

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试

# 信息系统项目管理师

串讲3-教材重点难点回顾串讲 (下)

讲师：朱建军 (江山老师)

# 第13章：项目合同管理

- 1、合同的分类（范围、付款方式） P454-458、合同类型的选择P458
- 2、合同的内容P459
- 3、合同管理的过程（签订、履行、变更、档案管理） P460-462
- 4、索赔P463-464
- 5、合同解释的原则P465

# 第14章：项目文档和配置管理

- 1、文档的类型、分级、管理规则P468-469
- 2、配置管理6个活动P470
- 3、配置项的内容P470、基线和非基线配置项P470-471
- 4、配置项状态P471、版本管理P471、配置基线P472、配置库P473-474、CCBP474
- 5、配置管理计划、配置标识P476、配置控制流程P476-477
- 6、配置状态报告P478
- 7、配置审计P479

# 第15章：知识管理

- 1、显性和隐性知识P485
- 2、知识管理的工作P486
- 3、隐性知识的共享方法P490
- 4、学习型组织P492
- 5、著作权P495、著作权保护P496-497、专利权P498-499

# 第16章：变更管理

- 1、变更的原因P507、变更的分类p508
- 2、变更的组织、流程P509-510
- 3、变更管理的内容P511、变更申请的提交、进度成本合同变更控制P512
- 4、变更与整体管理、变更与配置管理P512

# 第17章：战略管理

- 1、组织战略因素4个p517
- 2、战略实施过程分解p517
- 3、组织事业战略类型p519-520
- 4、战略组织类型p521-522
- 5、组织战略层次3层p523、524
- 6、平衡记分卡p524

# 第18章：组织级项目管理

- 1、组织级项目管理的 定义p529
- 2、组织级项目管理3个方面p530
- 3、组织级项目管理的内容3个p530
- 4、opm3三维模型p531、四个梯级p532

# 第19章： 流程管理

- 1、BPM的定义P534
- 2、流程管理的过程p535
- 3、流程管理的层次4层p535
- 4、业务流程分析的方法p537
- 5、工作流p539
- 6、流程设计的工具p541
- 7、增值性分析p545
- 8、BPR的定义p546、547
- 9、业务流程3类p547
- 10、bpr原则3个p548、指导原则p548-549
- 11、敏捷项目管理流程p554



# 第20章：项目集管理

- 1、项目集的定义p562
- 2、项目集管理p563
- 3、项目集愿景和计划p565
- 4、项目集治理p566
- 5、项目集指导委员会p567、职责p568
- 6、项目集治理功能p570、项目集管理办公室p570
- 7、项目集知识管理及审计支持p571
- 8、项目集生命周期p572
- 9、项目集收益交付阶段p574
- 10、项目集管理过程域p575

# 第21章：项目组合管理

- 1、项目组合的定义p579
- 2、项目组合、项目集和项目之间的关系p580
- 3、项目组合和组织级项目管理的管理关系p581
- 4、组织级项目管理与组织战略p582
- 5、项目组合计划6个方面与组织战略p583
- 6、项目组合组件p584、项目集管理p584
- 7、项目组合治理p585-586
- 8、项目组合管理过程4个p586、实施项目组合管理的方法p588
- 9、项目组合管理生命周期p589、项目组合治理5个过程p589、项目组合管理过程组p590
- 10、定义、调整、授权控制过程组p591
- 11、风险管理三要素p593
- 12、项目组合风险管理计划的输入输出工具和技术p595
- 13、管理项目组合风险的4个阶段p600

# 第22章：信息系统安全管理

- 1、安全策略p609、风险度观点p610
- 2、安全等级保护5级p611
- 3、最小特权原则、职责分离原则p613-614
- 4、信息安全三维空间p617、安全服务p620、安全技术p621
- 5、信息安全系统架构体系p621-623
- 6、威胁、脆弱性p628、X. 509内容 P636
- 7、PKI和PMI P649、认证和授权P651、4种访问控制方式P653-654/656
- 8、安全审计定义p659、内容p660、作用p660
- 9、审计分析p661、入侵检测与安全审计p663、分布审计系统的组成3个p667、审计agent组成p668

# 第23-24章：综合测试管理、成熟度模型

## 第23章、综合测试与管理

- 1、测试的模型p671
- 2、V模型、W模型、H模型、X模型等P671-677
- 3、软件测试的类型P679-688
- 4、负载测试、压力测试p696-699

## 第24章、项目管理成熟度模型

- 1、成熟度模型5个梯级p759
- 2、OPM3架构P772、OPM3运作周期要素P785
- 3、连续式和阶段式P798/成熟度级别P801-803

# 第25-27章：量化项目管理、标准规范、运筹学计算

## 第25章、量化项目管理

- 1、量化项目管理内容p810
- 2、准备量化管理p810、量化项目管理p811
- 3、选择度量的指标p813、度量方法p816

## 第26章、知识产权与标准规范

- 1、合同法相关P825--833
- 2、招投标发相关p833-838
- 3、著作权法p838-840
- 4、政府采购法p840-846
- 5、软件工程国家标准p847-858

## 第27章、管理科学基础知识

- 1、掌握相关计算3-4个

# 非常感谢您的聆听

## 加入正版课程获得VIP全套增值服务



问题咨询联系江山老师 QQ/微信：915446173



江山老师答疑微信



无忧官方公众号



知识分享公众号

扫一扫  
加关注  
抢先学  
早拿证