全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试

2015年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 11

(考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟)

请按下表选答试题

试题号	-~=
选择方法	选答1题

请按下述要求正确填写答题纸

- 1. 本试卷满分 75 分。
- 2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
- 3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
- 4. 在试题号栏内用 O 圈住选答的试题号。
- 5. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
- 6. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时,请注意以下两点:
 - ① 摘要字数在 400 字以内, 可以分条叙述, 但不允许有图、表和流程图。
- ② 正文字数为 2000 字至 3000 字, 文中可以分条叙述, 但不要全部用分条叙述的方式。
- 7. 解答时字迹务必清楚,字迹不清,将不评分。

试题一 论大项目或多项目的成本管理

随着移动互联网、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术的广泛应用,我国目前的信息系统集成项目的规模越来越大,同时各种信息技术应用也越来越深入,这就使得我国的信息系统集成企业经常要面临大项目管理和多项目管理的挑战。在大项目或多项目管理中,如何在企业有限的资源条件下,做好成本管理,保证整体项目能够顺利完成是项目经理必须解决的问题。

请以"大项目或多项目的成本管理"为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1. 简要说明你参与的某信息系统大项目或多项目的背景、目的、发起单位的性质,项目的技术和运行特点、项目的周期、成本管理的需求,以及你在项目中的主要工作。
- 2. 结合你参与的大项目或多项目管理,说明你是如何进行项目成本管理的。并结合大项目或多项目管理的相关理论,说明大项目或多项目成本管理的关键、基本输入、使用的基本工具和方法。
- 3. 根据你在大项目或多项目成本管理的实践,阐述你在大项目或多项目成本管理中的经验和教训。

试题二 论项目的采购管理

项目采购是为完成项目工作从承担该项目的组织外部购买或获取项目所需的产品、服务或成果的过程。随着 IT 行业的快速发展和技术不断进步, 行业的分工更细, 更加强调分工与合作。对本企业不能提供, 或虽然能提供但不具备竞争力, 同时市场已存在高性价比的产品、服务和成果, 可以以采购的方式获得。

项目采购管理是项目执行的关键性工作,项目采购管理的模式在某种程度上决定了项目管理的模式. 规范的项目采购管理要符合项目需要, 兼顾经济性、合理性和有效性。规范的采购管理不仅能降低成本、增强市场竞争力, 还可以促进项目成功地完成。

请以"项目的采购管理"为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1. 简述你参与的信息系统集成项目情况(项目的概况如名称、客户、项目目标、系统构成、采购特点以及你的角色)。
- 2. 请结合你的项目采购管理经历,围绕采购计划的编制、供方选择、合同管理等内容 论述你是如何灵活运用采购管理理论来管理项目采购的。
 - 3. 简要叙述在实际管理项目时, 遇到的典型采购问题及其解决方法。