

## 2018 年下半年信息系统项目管理师下午论文 真题试题

### 试题一 论信息系统项目的沟通管理

项目沟通管理是产生、收集、分发、存储及最终处理项目信息的过程.项目经理需花费大量时间与项目团队和项目干系人沟通，项目每一成员也应当了解沟通对项目整体的影响.

请以“信息系统项目的沟通管理”为题，分别从以下三个方面进行论述:

- 1.概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等)。并说明你在其中承担的工作.
- 2 结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目沟通管理的认识。
  - (1)沟通渠道的类别、优缺点及其在沟通管理中的重要性.
  - (2)项目沟通管理的过程及其输入和输出.
  - (3)项目管理中如何灵活地应用沟通技巧和沟通方法.
- 3.请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍在该项目中是如何进行沟通管理的(可叙述具体做法)，并总结你的心得体会.

### 试题二 论项目的风险管理

项目风险是种不确定的事件和条件，一旦发生，对项目目标产生某种正面或负面的影响、项目风险管理的目标在于增加积极事件的概率和影响，降低项目消极事件的概率和影响.

请围绕“项目的风险管理”论题，从以下几个方面进行论述:

- 1.概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等)，并说明你在其中承担的工作.
- 2.结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目风险管理的认识:
  - (1)项目风险管理的基本过程.
  - (2)信息系统项目中风险管理方面经常会遇到的问题和所采取的解决措施

3.结合项目实际情况说明在该项目中你是如何进行风险管理的(可叙述具体做法),并总结你的心得体会.