

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

## 2011 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II

（考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟）

请按下表选答试题

试题号	一 ~ 二
选择方法	选 答 1 题

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 在试题号栏内用 O 圈住选答的试题号。
5. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
6. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时，请注意以下两点：
  - ① 摘要字数在 400 字以内，可以分条叙述，但不允许有图、表和流程图。
  - ② 正文字数为 2000 字至 3000 字，文中可以分条叙述，但不要全部用分条叙述的方式。
7. 解答时字迹务必清楚，字迹不清，将不评分。

### 试题一 论信息系统项目的质量控制

质量控制包括监控特定的项目成果，以判定它们是否符合有关的质量标准，找出方法消除造成项目成果不令人满意的原因，并采取相应措施。质量控制应当贯穿于项目执行的全过程。

请围绕“信息系统项目的质量控制”论题，分别从以下三个方面进行论述：

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等)。
2. 围绕以下几点，结合项目管理实际情况论述你对大型项目质量控制的認識。
  - (1) 质量控制的依据；
  - (2) 质量控制的工具和技术；
  - (3) 质量控制的输出。
3. 请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍你如何对其执行质量控制(可叙述具体做法)，并总结你的心得体会。

### 试题二 论如何做好项目团队管理

一个项目的成功离不开一个好的团队，团队管理在项目的实施过程中起着非常重要的作用。在项目管理时，项目管理师要跟踪个人和团队的执行情况，提供反馈和协调变更，以此来提高项目的绩效，保证项目的进度。项目管理师必须注意团队的行为、管理冲突、解决问题和评估团队成员的绩效。

请围绕“如何做好项目团队管理”论题，分别从以下三个方面进行论述：

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目〔项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等)。
2. 围绕以下几点，结合项目管理实际情况论述你对项目团队管理的认识。
  - (1) 项目团队管理的输入；
  - (2) 项目团队管理的工具和技巧；
  - (3) 项目团队管理的输出。
3. 请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍你如何进行团队管理(可叙述具体做法)，并总结你的心得体会。