

无忧考培教育学院2019年正版课程

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试

信息系统项目管理师

论文写作专题1-论文框架回顾

讲师：朱建军（江山老师）

论文题目要求

根据题目要求：

- 1、摘要不超过300字
- 2、正文部分不得于2000
- 3、即全部字数在2300-2500即可
- 4、不允许有图表
- 5、在规定区域内答题
- 6、字迹清晰

论文提交说明：

<http://www.51kpm.com/thread-86779-1-1.html>

考生姓名：_____ 准考证号：_____

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2017年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II

（考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟）

请按下表选答试题

试题号	一 ~ 二
选择方法	选 答 1 题

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写姓名和准考证号，并在“考生条形码粘贴处”正确粘贴本人条形码。
3. 在答题纸上正确填涂选答的试题号。
4. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
5. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时，请注意以下两点：
 - ① 摘要字数在 300 字以内，可以分条叙述，但不允许有图、表和流程图。
 - ② 正文字数为 2000 至 2500 字，文中可以分条叙述，但不要全部用分条叙述的方式。
6. 将解答写在答题纸的解答区域内，答题超出解答区域的内容不能被评阅。
7. 解答时字迹务必清楚，字迹不清，将不评分。

2017年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II 第1页（共2页）

论文稿纸

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

****年*半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II 答题纸

(考试时间: 15: 20-17: 20 共 120 分钟)

试题一至试题二为选答题

考生姓名	考生条形码粘贴处	考场记录	缺考 <input type="checkbox"/>
准考证号			违纪 <input type="checkbox"/>
<p>注意事项</p> <p>1、请用黑色字迹的签字笔填写“考生姓名”、“准考证号”。</p> <p>2、请将“考生条形码”粘贴在正确的位置。</p> <p>3、保持答题纸整洁，禁止折叠。</p> <p>4、所有答案均填写在本答题纸答题框内，试卷上答题无效。</p>		正确填涂	
		<p>错误填涂</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">   </div> <div style="text-align: center;">   </div> </div>	
<p style="text-align: center;">选答题说明</p> <p>试题一至试题二为选答题，请从中任选一题解答，并将标识框涂黑。若试题多选、少选或未选，则对题号最小的一道试题进行评分。</p>			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;"> <p>选答题：</p> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>试题一</p> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>试题二</p> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> </div> </div>			

摘要

[illegible][illegible]

330

正文

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small squares formed by thin black lines. There are 20 columns and 20 rows of squares, creating a uniform grid across the entire page. The margins are consistent on all sides.

484

历年论文写作试题领域统计

序	领域	05上	05下	06下	07下	08上	08下	09上	09下	10上	10下	11上	11下	12上	12下	13上	13下	14上	14下	15上	15下	16上	16下	17上	17下	18上	18下	19上
1	整体																											
2	范围																											
3	进度																											
4	成本																											
5	质量																											
6	人力																											
7	沟通																											
8	风险																											
9	采购																											
10	干系人																											

知识领域	项目管理过程				
	启动过程组 (2)	规划过程组 (24)	执行过程组 (8)	监控过程组 (11)	收尾过程组 (2)
4. 项目整合管理	4. 1制定项目章程	4. 2制定项目管理计划	4. 3指导与管理项目工作	4. 4监控项目工作 4. 5实施整体变更控制	4. 6结束项目或阶段
5. 项目范围管理		5. 1规范范围管理 5. 2收集需求 5. 3定义范围 5. 4创建WBS		5. 5确认范围 5. 6控制范围	
6. 项目时间管理		6. 1规划进度管理 6. 2定义活动 6. 3排列活动顺序 6. 4估算活动资源 6. 5估算活动持续时间 6. 6制定进度计划		6. 7控制进度	
7. 项目成本管理		7. 1规划成本管理 7. 2估算成本 7. 3制定预算		7. 4控制成本	
8. 项目质量管理		8. 1规划质量管理	8. 2实施质量保证	8. 3控制质量	
9. 项目人力资源管理		9. 1规划人力资源管理	9. 2组建项目团队 9. 3建设项目团队 9. 4管理项目团队		
10. 项目沟通管理		10. 1规划沟通管理	10. 2管理沟通	10. 3控制沟通	
11. 项目风险管理		11. 1规划风险管理 11. 2识别风险 11. 3实施定性风险分析 11. 4实施定量风险分析 11. 5规划风险应对		11. 6控制风险	
12. 项目采购管理		12. 1规划采购管理	12. 2实施采购	12. 3控制采购	12. 4结束采购
13. 项目干系人管理	13. 1识别干系人	13. 2规划干系人管理	13. 3管理干系人参与	13. 4控制干系人参与	

在控制类的题目中，我们的框架就是PDCA，但是对于一个管理领域，每个过程到底属于什么？这是我们需要掌握的。这样才可以更加体现我们的控制类论文，举个例子：假设要我们写成本控制的论文，我们就应该在 P 里写编制成本计划（可不写这个过程）、成本估算、成本预算，在 D 里一段话带过，在 C 里重点写你是如何监控、发现问题，在 A 里写你是如何处理的。而且最好是 P、C、A 这 3 个的篇幅差不多为最佳。

如何去找论文素材

一、搜索信息系统方案书 或投标书

百度搜索：信息系统方案

网页 新闻 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

百度为您找到相关结果约8,770,000个

[W 信息系统解决方案_百度文库](#)

★★★★★ 评分:4/5 19页

2012年1月30日 - 信息系统解决方案_IT/计算机_专业资料。***信息系统 ***信息系统 解决方案 1 目录 前言 ...***信息系统 ***信息系统 解决方案 1 目录 前言...

<https://wenku.baidu.com/view/5...>

政务信息系统建设方案.doc	评分:0/5	43页
信息系统安全整体解决方案.doc	评分:3.5/5	9页
信息管理系统实施方案.doc	评分:4/5	5页

[更多文库相关文档>>](#)

[信息系统建设方案书 - 豆丁网](#)

2015年12月2日 - 信息系统共享平台构建方案一、系统概述 系统运行环境:windows、android、ios 开发环境: asp.net unity3d系统架构:B/S 架构、管理工具、app 客户端 数...

www.docin.com/p-137901...

[W 各种信息系统解决方案\(范文\)_百度文库](#)

★★★★★ 评分:2/5 18页

2012年12月26日 - 各种信息系统解决方案(范文)_调查/报告_表格/模板_实用文档 暂无评价|0人阅读|0次下载|举报文档各种信息系统解决方案(范文)_调查/报告_表格/模板_实用...

<https://wenku.baidu.com/view/7...>

[xxx信息系统建设方案 - 豆丁网](#)

二、可以再加上十二金中一金为关键词

百度搜索：金盾 方案书

网页 新闻 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

百度为您找到相关结果约599,000个

[广州金盾网](#)

2014年6月30日 - 融融电脑键盘进入广州金盾网,在登录系统后录入报警回执号、报警人姓名等查询条件,就可以查询今年以来相关案(事)件状态进展、结果等信息。广州市公安局...

www.gzjd.gov.cn/pub/in... 2014-06-30 - 百度快照 - 评价

[W 视频监控系统方案书_百度文库](#)

★★★★★ 评分:4/5 32页

视频监控系统方案书_专业资料。视频监控系统方案书湖北平安之星科技有限公司 ...武汉金盾大酒店 6、湖北鄂州国贸大酒店 7、武汉迪雅花园三网合一工程 8、武汉...

wenku.baidu.com/link?u... 2010-11-03 - 89%好评

项目背景介绍.doc	评分:4/5	16页
蓝星IT外包方案.doc	评分:4/5	19页
施工组织设计方案范本.doc	评分:4/5	26页

[更多文库相关文档>>](#)

[金盾网确认违章得到文书号和收到的纸质违章通知书文书号不一致](#)

三、选定项目，再搜索详细功能介绍，这时可以搜索相关项目的博士/硕士论文/政府采购网/公共资源交易中心招标公告

四、实在找不到或者很懒的不想找的可以找我提供1-2个（随机的，不能限定方向）

论文写作框架

摘要：300左右 正文：2200 左右 （摘要、背景、论点、收尾全部大概2200左右即可，别写太多，时间写不完的）

突出8股文的结构，要写大标题！突出实践（要有举例）！

正文结构：

一、项目概述（500 字左右）——项目的背景、名称、投资规模、周期、参与方、建设内容、特点（**隐含的点题！**）我的角色、团队、项目的组织结构

二、理论与实践

■过程类论文写法：**——主要优先准备的**

按照“xx 管理的过程”顺序写，但一定要注意突出实践！ ！ ！

■控制类论文写法：

一、编制XX管理计划（计划的理论（100 字左右）、计划的实践（200 字左右）——要有具体的计划！）

二、XX计划的监控（控制的理论（100 字左右）、控制的实践（1000 字左右）——写“问题”：描述问题、分析问题（分析问题时，要结合前文的计划分析！）、解决问题。

三、总结（300 字左右）

写出心得体会，写出亮点！

正文结构化写法

项目背景概述

项目的背景：为何要做这个项目，解决什么问题？

项目内容概述：时间、周期、合同额、主要建设内容、建设目标

论文主题结构

承上启下：该项目的特点是…在本项目中，**管理尤为重要。在项目实施过程中，我根据公司已有的组织过程资产，根据项目的要求，严格按照项目管理规定管控项目，和项目干系人充分沟通，团队成员密切协作，计划为纲，监控执行，动态调整，做好。。。过程，以下，我就阐述各过程的输入、输出，以及在项目实施过程中的关键管控。

各过程逐段叙述：

概念释意；本过程的主要工作；结合项目特点，列举主要产出物或案例。

论文结尾

分点总结项目成功经验：做好各过程的实施工作&注意相关知识领域的协同
简述过程中不足之处，尽量简洁，不易过多

正文结构化写法

摘要

2016年8月，我作为项目经理参与了****项目的建设，该项目投资多少，工期多少，该项目的建设意义是…；该项目具有周期较长、项目规模较大、干系人构成复杂等特点，本文结合作者的实际经验（笔者的实践），以该项目为例，讨论了信息系统项目建设过程中的XX管理，主要从以下几个方面进行了阐述：（根据题目，如质量管理，就是质量规划、质量保证。。。一定和正文论点相应），最后，针对存在不足之处，提出了今后的改进思路。

项目背景

过渡段

由于该项目拥有周期长、规模大、干系人构成复杂等特点，我选择了项目型组织结构，作为项目经理，我认为质量的控制应将这三个过程来做好项目管理。从信息系统的项质量管理机制的有效实施于项目管理工作中，实现全面的质量管理。

论点部分

- 制定质量管理计划，确定质量标准及如何达到质量标准，建章立制确认执行基准。
- 质量保证，定期评估项目绩效以树立内外部满足质量标准的信心、促进过程改进。
- 质量控制，及时发现质量缺陷降，采取预防纠正措施，低降质量成本。

收尾

回顾了项目的执行过程，该项目的成功得益于1、在项目建设规划阶段，确定的专职的质量管理岗位，明确质量计划得当，本举措合理，稳步推进项目质量管理工作；2、质量管理计划深入该集成项目的实际，和团队成员和过程相关人紧密沟通，资源计划得当，本举措合理，稳步推进项目质量管理工作；3、有效的质量保证过程和过结“流程对图、检查表、控制图”等质量管理技术工具，实施质量控制，确保项目一次性验收合格。

在本项目中也遇到了一些问题，比如：1变更控制流程在项目初期沟通会议上强调的不够，引起发了个别的需求蔓延的情况。2、对于党政工作业务了解不足风险识别不充份，导致需求分析工作工期超出一周时间。对项目的把控是一个持续深化的过程，既是管理也是艺术，有待我在工作中不断学习、探索。

论文写作速度控制

■进度问题（2小时 理论+实践）：

主要任务	时间分配	关键点
试题选择	2分钟	初步构思，你最熟悉和擅长的管理模块
论文设计	3分钟	紧扣要求，三大段论
摘要	15分钟	框架构建 请一定要写好摘要！
正文 背景+论点	75分钟	分层细述，服从论点， 不要节外生枝，亦不能偏离论点
收尾	20分钟	总结项目经验教训，表决心 切忌有头无尾，草草收场，请一定写好段尾！
检查修改	5分钟	完整！

摘要的写作方法

摘要是整篇文章的总体概况，阅卷老师通过摘要的阅读要大致知道你写的什么内容？
一般用300字左右进行撰写，如果考试时，不写摘要，或者摘要很简单，是要扣分的。

推荐的摘要模版：

2016年3月（注意年份最好写最近几年的），我们作为项目经理参与了XX省（市）XX项目，整个项目总投资700余万元，建设工期为1年。某市力图通过该的建设，实现XX的目的（需要自己补充完善）。该项目于2017年3月，通过了业主方的验收，赢得了用户的好评。

本文结合作者的实际经验（笔者的实践），以该项目为例，讨论了信息系统项目建设过程中的XX管理，主要从如下几个方面进行了阐述：（根据题目，如质量管理，就是质量规划、质量保证。。。一定和正文论点相应），最后，针对存在不足之处，提出了今后的改进思路。

（摘要控制在300字以内，因为有330个格子给你写）摘要的字一定认真写！！！！
否则给阅卷老师的印象将会大打折扣！！！！建议摘要的写作花15分钟去完成！！！！

[2016年2月]，我有幸参加了[××]市区域卫生信息集成平台建设项目，担任[项目经理]职位，[该投资人民币980万元，工期15个月]；项目由该市卫生局贯彻“十二五”期间关于深化医药卫生体制改革规划而催生。通过该项目的建设，实现了该市人人享有基本医疗卫生服务，提高全民健康水平的总体目标。[由于该项目涉及项目规模大，干系人构成复杂，项目周期长，属于民生重大工程，项目建设必须把质量管理作为重中之重。]【183字】

本文以区域卫生信息集成平台建设项目为例，结合作者实践，论述了如何在公司质量管理体系大环境下，进行（大型及复杂）项目的[质量规划、质量保证和质量控制]等项目质量管理工作。该项目严格遵循公司质量管理体系标准，在过程中不断改进（PDCA），实现全面质量管理。2017年5月，该项目顺利通过业主的验收，赢得用户一致好评。【148字】

或者：本文以区域卫生信息集成平台建设项目为例，结合作者实践，探讨了在（大型及复杂项目）质量管理中遇到的问题及解决方法。主要从质量规划、质量保证和质量控制等方面进行质量管理。最后，针对项目质量管理存在的不足，提出了今后的改进思路。【111字】

或者：本文以交通数字化综合指挥中心项目为例，结合作者实践，[首先分析大型及复杂项目的特征、大型及复杂项目管理的关键活动、对大型及复杂项目的分解、计划、实施和控制过程]，再着重描述了大型及复杂项目质量管理中的过程包括质量规划、质量保证和质量控制等。最后，针对项目质量管理存在的不足，提出了今后的改进思路。【146字】

【说明】——最后也可以写

- 1、通过这些方法，有效的控制了项目实施进度，成功地完成项目，得到用户方的高度好评。
- 2、经过大家一年多的努力，项目于2016年5月通过验收并正式投入使用。获得了客户的一致好评；
- 3、可在最后加上一些比如最后总结了对大项目XX管理的心得体会；或者是范围和进度的关系等等在子题目里面有特殊要求的话语【作用是突出了你写了子题目的写作要求，没有偏题】

批注 [M1]: 时间最好写最近1~3年的且是已完工的成功项目；

批注 [M2]: 或者是XX市，不能写项目的具体名称，防止被认为做标记

批注 [M3]: 一定是项目管理工作，不要写既是开发又是管理的；

批注 [M4]: 投资和工期一定要写，摘要和背景里面都要写

批注 [M5]: 项目的建设意义一定要写

批注 [M6]: 可省略。或者把项目的建设意义多写2句即可

批注 [M7]: 论点一定要写明

批注 [t8]: 根据子题目的要求说明大项目的写作要点，如果是大项目，参考此段的写法

正文中背景的写法

项目背景的大概内容：--回答子题目1

- 1、甲方立项的目的，即项目将要解决什么问题？
- 2、公开招标，乙方赢得该项目，项目投资额、项目工期
- 3、项目详细的功能介绍
- 4、项目技术选择
- 5、项目组织形式以及项目团队构成
- 6、XX管理的重要性
- 7、过度到论述的论点（过渡段）

500字
左右

150字
左右

17年下半年真题子题目1：

概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目背景、项目规模、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等），并说明你在其中承担的工作。

论文背景的写作套路

x年x月，我参与了某市XX项目的建设。由于本人具备较丰富的XX经验，又是单位软件开发部门的负责人，因此有幸被指定为该项目的项目经理。XX项目是投资1000万，总工期1年，+项目的重要性以及该项目的战略作用（需要根据自己准备的项目去补充完善）；

XX项目基本情况：比如项目包含哪些子系统？各自是怎么运作的，作用？等等，系统整体基于B/S和C/S混合架构；用什么开发语言JAVA？数据库采用Oracle8i，在管理过程中还采用Rational Rose 2003进行UML建模。等等一些技术性的东西；——自己去补充完善啦！

（上面2段写个500字左右差不多了，别写太多，也别太少；应该有的东西一定要有，比如项目的基本内容、工期、投资额、功能、子模块、使用的工具（开发、服务器、中间件、建模工具）、项目组人员的组成等等）

由于本项目的重要意义（自己补充），因此，在本项目中，XX管理就显得尤为重要，我主要从XX管理的如下几个方面进行了管理：——过渡段，起承上启下的作用

【背景（500字左右，别太大，也别太少）应该有的东西一定要有（项目的基本内容、工期、投资额、功能、子模块、使用的工具（开发、服务器、中间件、建模工具）、项目组人员的组成等等）

【参考写法】——实际上是最摘要的扩充，摘要里面的包含的内容，背景里面也需要包含

项目背景写作范例

【背景，500字左右】

项目改革，划而任项经职位。该980
万由该2016年2月局个目，贯月标建院加我参与了二该X“市区间域关卫生信医集成平台建设项目，担任项经投职位。该980
康元市生期生个标。彻“通该过二项五”期的建卫设生信医集成平台建设项目，担任项经投职位。该980
信息平的总15个目。就“该域项将者医疗生信医集成平台建设项目，担任项经投职位。该980
享息减的行体合目。立该重内患查和公共而信共二级分生布调阅疗建设。项目，划而任项经投职位。该980
建设着力点，快信息标推生服务信息平台建设。项目，划而任项经投职位。该980

该集成平台涵盖了区域市民健康系统、区域医院信息系统（简称HIS）、区域电子病历系统（EMR）、基层医疗卫生信息系统、绩效考核系统、药品监管系统等6大子系统。由于系统应用于各乡镇各医疗机构，考虑使用者的地域性，所以该集成平台使用基于.net平台的B/S三层架构，所有服务器集中放在卫生局的中心机房，各医疗机构通过专网连接。该集成平台应用系统采用C#+MVC+ExtJS架构开发的，服务器使用IBM Power 720小型机，应用服务器操作系统为Windows Server 2008，数据库采用Oracle 11g，数据库服务器操作系统为AIX 5L。同时使用vs2010自带的团队管理器（TFS）作为项目配置管理工具。【515字】

【该项目建设具有如下特征：①项目周期长，历时达15个月之久。②项目规模大，目标的构成更复杂，杂项多，涉及面广。③项目干系人构成复杂，包括市卫生局、社保中心、医院及卫生院以及各子系统，系统的职责划分更复杂，杂项多，涉及面广。④项目综合性强，质外要，介合职中管，理简于本恪实际。】

大项目论文的写作

如何去写大项目论文？如何去突出大项目？这个是大家需要掌握的！

考试可能会考大项目的论文，可能大项目的论文为今后的论文命题趋势，希望大家重视，**其实大项目论文和一般项目论文写作差不多，无非就是工期长，投资规模大，人员组成复杂！**

所以大家在论文写作中一定要突出大项目的特点，**在摘要和背景的写作中一定要写下工期和投资规模，这样才能体现大项目；在收尾的时候也建议突出下大项目的特征以及您对大项目的一些认识，收尾往往起到画龙点睛的作用！**

1、要在摘要和背景里面体现项目之大，需要写投资和工期

投资

纯软件**300万+**

软件+硬件**1200万+**

工期

1年左右

2、摘要里面最后最好写一句，比如最后总结了我对大项目管理的心得体会之类的

3、体现间接管理，分级分工管理，比如我带领了/我指导XXX做了什么工作

4、最后一段或者在背景之后论点之前加一段对大项目心得体会

5、如果题目没有要求写大项目，建议不要写是大项目，极有可能把握不好大项目，写不好

大项目论文的写作

大项目的写作其实绝大部分和一般的项目是一样的。把握以下几点就好：

- 1、在过渡里写上：本项目投资较大、工期较长，项目干系人较多，我们采用的是项目型的组织结构（在背景里说了，在这里再次强调）。在项目管理过程中，采用了间接管理的模式，按照本项目的特点，我作为高级项目经理将本项目按照功能模块分为了4个子项目，分别任命李工、完工、刘工、赵工为每个项目的子项目经理。由于本项目怎么怎么，以此，XX管理尤为重要，我们在项目的实施过程中，除了对别的管理领域认真落实外，还特别加强了XX管理。
- 2、把之前是我做了什么事情，我带领团队做了什么事情，都改为，我安排子项目经理做了什么，我提醒子项目经理做什么，我监督子项目经理做什么？等等类似的。要突出间接管理。
- 3、如果子题目特别谈到了大项目的计划，请写上这句话：由于本项目是大型项目，因此，我在活动计划之前，我首先制定了过程计划。如果题目没说，别写这句话。

大项目论文的写作

大项目的特点参考：——可以参考记忆！！！！

大型信息系统项目的主要特点有三个方面：

第一，子系统多，涵盖面广。一个大型的信息系统项目的子系统多到十几个，专业种类也较多，特别是一个项目经理同时管理这些系统时可能会出现比较混乱的局面，因此在项目正式施工前制定一个项目管理计划是非常有必要的工作，同时对各个系统的建设目标进行详细的分析和理解也是必不可少的，此时需要积极与建设方进行沟通，对各个子系统进行梳理，形成一个详细的《项目范围说明书》，给项目的施工提供一个有力的依据。

第二，施工人员多。在施工过程中最难协调的就是人力资源，此时需要整体上进行考虑，怎样进行人员配备才是最合理的。制定一个人员配备计划，可以根据项目的进度计划进行人员配备，进度计划也相应对照不同的工序，不同的工序将采用不同的人进行施工，此时可以在进度计划表上进行人员配备的安排。进度计划一旦有调整，其人员配备也要马上及时做好相应的调整，从整体上满足施工进度度的需要，此方法也能在一定程度上控制施工的人工成本。

第三，与其他施工方交叉工序多。在上面的论述中也说到我方与消防、空调、强电、装修施工方都会存在工序上的交叉现象，很多施工都需要同时进行，或者工序有相互影响，为了不出现的扯皮现象，很多施工在整体上要把握，对一些施工要有预见性，尽量不能采取事后弥补的措施。在我方机房建设中，关于空调室外机的安装就出现了此类问题。由于我方未在装修方之前将室外机管道安装到位，造成安装室外机的管道时破坏了已经完成的地面及墙面装修。如果能尽早从整体上考虑就能避免此类问题的出现。

大项目论文的写作

××项目，具有以下几个特征：①项目周期长（在本项目早期，我公司向建设方提供了项目建设规划的整体思路，并提交了项目建议书的初稿）；②项目规模较大，目标构成较复杂；③项目干系人构成复杂，不仅包括项目内部所形成的项目管理体系，还包括合作方（如专业性较强的计算机机房工程子项目的分包公司等）；④高级项目经理面临更多“间接管理”的挑战，日常职责更集中于管理职责；⑤费用多、综合性强等。

对于该大型项目，为以较高的可能性来实现预定的项目目标和结果，提高子项目之间的协作效率，有力保证项目质量，我们建立了以过程为基础的管理体系。在项目团队内部建立以下3个统一的项目过程：①计划过程，用于建立项目组织所需要的各个过程文件，支撑过程实施的操作指南、文档模板和检查表；②执行过程，即按照预定义的过程实施项目；③监督过程，即由独立的组织检查项目组织实施预定义过程的符合度。过程作为一个项目团队内部共同认可的制度而存在，它主要约束各个相关方以一致的方式来实现项目。在本大型项目中，我们相应制订了项目的计划过程、监督和控制过程、变更控制过程、配置管理过程、质量保证过程、过程改进过程、产品的验证和确认过程等。

过渡段写作范例

过渡段范例（150字左右-简单回答子题目2和3）

范例1：由于本项目的顺利上线涉及到业务的考核，因此，在本项目中，XX管理尤为重要，在本项目中，我作为项目经理特别处理对其余管理领域进行克职恪守的管理以外，特别对XX管理从如下几个方面进行了管理：

范例2：该项目的特点是…在本项目中，**管理尤为重要。在项目实施过程中，我根据公司已有的组织过程资产，根据项目的要求，严格按照项目管理规定管控项目，和项目干系人充分沟通，团队成员密切协作，计划为纲，监控执行，动态调整，做好。。。过程，以下，我就阐述各过程的输入、输出，以及在项目实施过程中的关键管控。

正文中的万能模版

关于需求和变更，为论文写作的万金油，希望大家准备下这2个部分：

1、需求管理，从事多年项目管理的我深知，需求是龙头，是做项目管理的基础，没有需求，项目就无从谈起；因此，在项目开始实施后，我带领我的项目团队深入甲方现场，通过用户访谈方式获得了用户需求，编制了需求规格说明书，并会同甲方召开了需求评审会，确定了项目的需求，为后期项目管理奠定了基础；（可以结合自己的项目进行完善，比如涉及的项目干系人众多等一系列问题）---建议在实践的开头部分写的；

2、变更管理，在项目实施过程中，变更不可避免的可能会由于用户的需求发生了变化、政策导向的改变或者由于一些新技术的出现等等。在本项目中我严格遵照变更控制流程进行管理，比如变更申请-评估-决策-实施-验证-沟通存档，我通过严格管理变更，没有导致项目的蔓延。（可以结合自己的项目进行举例完善，项目中CCB有哪些人组成的？具体变更流程怎么走的？）---建议在实践的偏后面部分写的；

注意：千万别滥用，具体还是得看题目的要求；如果切合题意，还是可以用的；

收尾的万能模版

经过我们团队不懈的努力，历时1年。本项目终于于2016年12月，通过了业主方组织的验收，为用户解决了什么问题，或者达到了什么目的，得到了业主的好评。本项目的成功得益于我成功的XX管理。但通过总结认为，该项目**管理中*****（哪些方面）存在一些不足，主要由于*****（原因）造成了*****（不良后果）【举例：当然，在本项目中，还有一些不足之处，比如：在项目实施过程中，由于项目组2名成员因为自身原因突然离职，导致项目的团队建设出现一些小问题，还有，曾经由于需要购买的服务器由于连日暴雨的不可抗力导致环境搭建进度出现些许异常，（想一些小问题，不可有大问题）】不过，经过我后期的纠偏，并没有对项目产生什么影响。在后续的学习和工作中，我将不断的充电学习，和同行进行交流，提升自己的业务和管理水平，力争为我国信息化建设做出自己的努力。

注意点：

【收尾的字一点认真写，给阅卷老师好的印象，收尾建议字数在300字左右，时间控制在15分钟以内，如果时间来不及一定要及时收尾；收尾没有或者不认真写极大可能会挂！】

收尾的万能模版

经过我们团队不懈努力，历时15个月，本项目终于在2017年5月中旬通过了业主方组织的验收。该项目投入使用，实现全市医疗服务共享，各个医疗机构连接互通，各医疗检查检验报告互认，从而减少病人看病费用。整个集成平台的上线，得到了市卫生局和各医院使用者一致好评。我也因此在当年年度优秀项目经理评选中，获理优秀项目经理荣誉称号。本项目的成功得益于我成功的质量管理，通过这个项目我深深体会到了项目质量管理的重要性，同时也对项目执行过程中的一些经验和不足进行了反思，现做总结如下。

(1) 强有力的领导，是保证项目质量的关键。如果领导对项目的质量不表现出特殊的兴趣，那么项目的质量是很难保证的。在这里作者想“领导”不仅仅是指公司高层领导，他们的支持只是项目质量管理的基础，项目经理（或项目管理团队）作为项目的“领导”也同样具有重要的作用，强有力的项目领导才能保证公司的质量方针、项目的质量计划得到执行。

(2) 灵活裁剪公司的标准流程。公司级的标准流程是通用的，而项目具有独特性的特点，在裁剪流程时需要根据项目的实际情况裁剪，另外“裁剪”不只意味着减少，它还有“增加”和修改的意思。正是因为“裁剪”使得项目的实践才能不断丰富组织的财富，组织的过程成熟度才能不断地提高和改善。

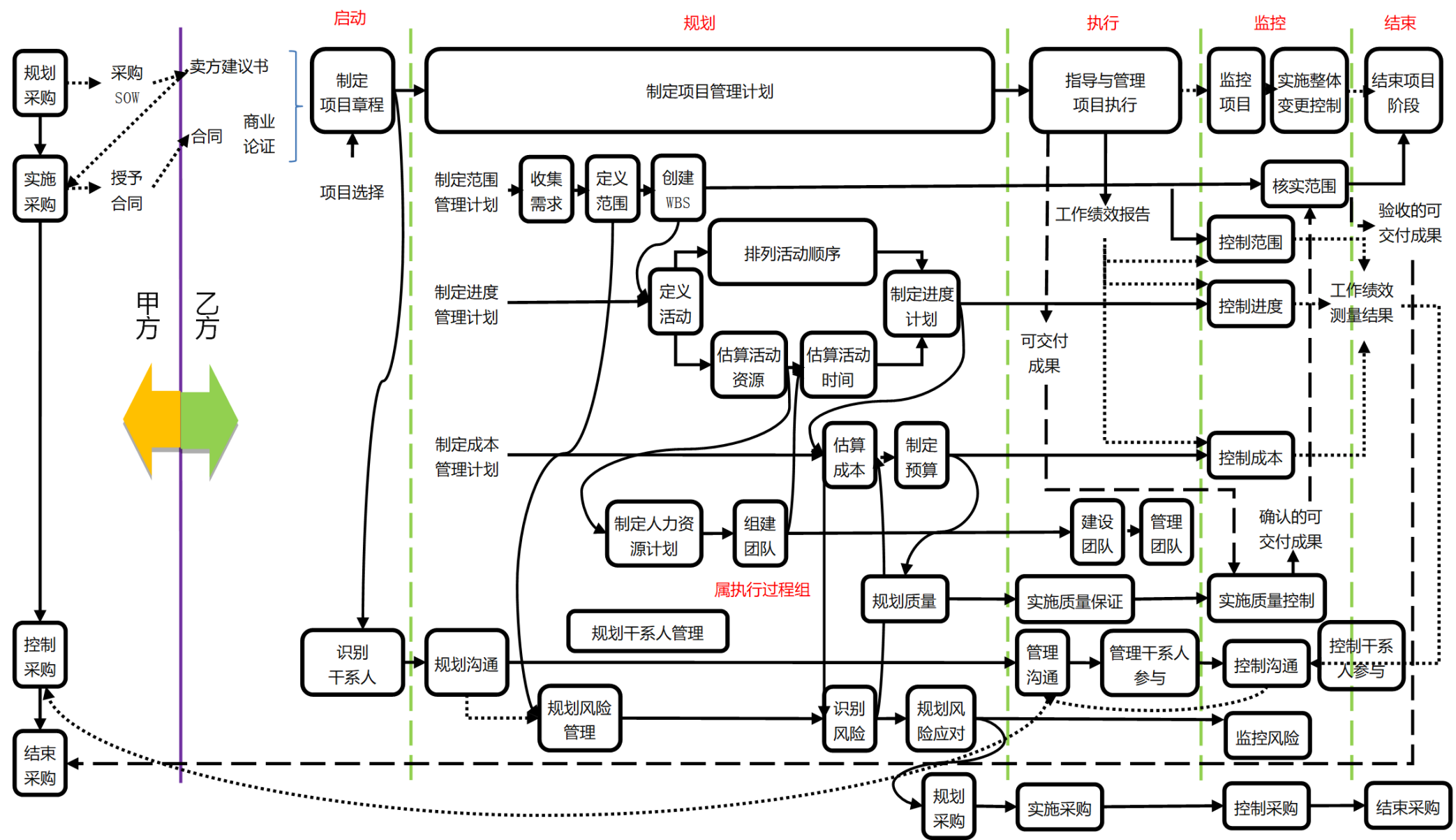
(3) 定期的质量审计有利于项目的持续改进。有时在项目执行一段时间后，项目组成员会陷入“不识庐山真面目、只缘身在此山中”的境况。而质量审计工作恰恰可以跳出谜团，以旁观者清的心态发现项目中的质量问题。

(4) 在学习和工作中，看到自己一些不足之处，在后续的工作中，我将不断地充电学习，不断提升自己管理水平，力争为我国医疗信息化改革贡献出微薄之力。

五大过程组、47个过程梳理

领域	启动-远景, 目标	规划-设计如何实现目标	执行-计划和变更后新计划达成目标	监控-用计划测量, 符合性检查, 启动变更	收尾-正式结束项目或阶段
整体	4.1制定项目章程	4.2制定项目管理计划	4.3指导与管理项目工作	4.4监控项目工作 4.5实施整体变更控制	4.6结束项目或阶段
范围		5.1规划范围管理 5.2收集需求 5.3定义范围 5.4创建WBS		5.5确认范围 5.6控制范围	
进度		6.1规划进度管理 6.2定义活动 6.3排列活动顺序 6.4估算活动资源 6.5估算活动持续时间 6.6制定进度计划		6.7控制进度	
成本		7.1规划成本管理 7.2估算成本 7.3制定预算		7.4控制成本	
质量		8.1规划质量管理	8.2实施质量保证	8.3控制质量	
人力资源		9.1规划人力资源管理	9.2组建项目团队 9.3建设项目团队 9.4管理项目团队		
沟通		10.1规划沟通管理	10.2管理沟通	10.3控制沟通	
风险		11.1规划风险管理 11.2识别风险 11.3实施定性风险分析 11.4实施定量风险分析 11.5规划风险应对		11.6控制风险	
采购		12.1规划采购管理	12.2实施采购	12.3控制采购	12.4结束采购
干系人	13.1识别干系人	13.2规划关系人管理	13.3管理干系人参与	13.4控制干系人参与	

五大过程组、47个过程梳理



论文自查不要再犯的问题

- 1、摘要（300字左右），千万不能超过330
- 2、正文背景500字左右，这500字是不包含过渡的，过渡段需要150左右
- 3、摘要、正文里一定都要有投资、工期等信息
- 4、全篇文章字数不可以太少（建议2500左右）
- 5、如果是写过程类，每个过程都要写，一个过程是一个论点，不要合并，而且每个过程前面需要标号，这样框架清楚
- 6、如果是大项目，一定要体现大项目的特点，间接管理是思想
如果题目里没提到“大项目”，纵使你项目再大，也不要写“大项目”
如果题目里提到了“大项目”，纵使你项目再小，也要写“大项目”，写大项目就要突出大项目的特点、需要写间接管理
- 7、字数尽力美观，不要在答题纸上乱涂乱改
- 8、建议摘要是1段或者2段，正文背景是1段或者2段，过渡是一段。请注意美观，注意、注意再注意。

论文自查不要再犯的问题

- 9、一定要针对子题目来写论文，子题目问什么，多写什么；不问的，可以根据自己熟悉的地方去多写
- 10、论文中不要有“项目概述”、“过渡”、“论点”等字眼，只要你框架清楚了，改卷老师一看就知道那部分是什么的
- 11、写最近3年的项目，不要写2013、2014年等的项目。现在是2019年了。
- 13、不要罗列理论知识，要理论+实际，如果是某文件包含什么，选几条详细的阐述就好
- 14、论文答题纸一般不需要写题目，但是需要根据试卷要求把要写的题目做上记号。
- 15、投资写数字，比较显眼
- 16、北京市房管局是错误的，应该是XX市房管局

如果能把以上几点搞定，论文要及格基本上没有问题。请没有给论文我看的朋友注意自查工作。

非常感谢您的聆听

加入正版课程获得VIP全套增值服务



问题咨询联系江山老师 QQ/微信：915446173



江山老师答疑微信



无忧官方公众号



知识分享公众号

扫一扫
加关注
抢先学
早拿证