全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试 2021 上半年信息系统项目管理师基础知识真题

- 1、【科科过】国家信息化体系包括六个要素,其中(1)信息化体系六要素中的 龙头,是国家信息化建设的主阵地,集中体现了国家信息化建设的需求和效益。
- A. 信息资源
- B. 信息技术应用
- C. 信息网络
- D. 信息化政策法规和标准规范
- 2、【科科过】某行业协会计划开发一个信息管理系统,现阶段<u>用户无法明确该</u> <u>系统的全部功能要求</u>,希望在<u>试用后再逐渐改进</u>并最终实现用户需求,则该信息 系统应采用的开发方法是(2)
- A. 结构化方法
- B. 面向对象方法
- C. 原型化方法
- D. 面向服务方法
- 3、【科科过】路由器工作在(3),通过逻辑地址进行网络之间的信息转发。
- A. 物理层
- B. 数据链路层
- C. 传输层
- D. 网络层
- 4、【科科过】关于网络存储技术的描述,不正确的是(4)。

- A. 当存储容量增加时,采用直接附加存储(DAS)方式很难扩容
- B. 网络附加存储(NAS)支持即插即用、可经济的解决存储容量不足的问题
- C. 光纤通道存储区域网络(FC SAN)相对成本较低、配置简单
- D. 网际协议存储区域网络(IP SAN)设备成本低、可共享和使用大容量存储空间。
- 5、【科科过】根据"十四五"规划和 2035 年远景目标纲要,到 2035 年,我国进入创新型国家前列、基本实现新型工业化、信息化、城镇化、(5).
- A. 农业现代化
- B. 区域一体化
- C. 智能化
- D. 数字化
- 6、【科科过】工程师小王为测试云计算平台网络的弹性伸缩能力,采用的有效 方法是: (6)
- A 对<u>网络负载进行压力测试</u>,判断系统能否自行通过调整网络宽带来保障网络传输性能
- B 检查是否具备计算资源弹性伸缩菜单或按钮
- C 通过对当前运行的网络资源进行单点中断操作,检查网络是否持续可用
- D 检查云平台是否具有存储资源容量规划工具
- 7、【科科过】关于大数据特点的描述,正确的是(7)
- ①数据体量巨大②数据处理速度快③数据价值密度高
- ④数据真实⑤结构化数据为主
- A 123

- B 245
- C 124
- D (1)(4)(5)
- 8、【科科过】小王用智能手环来督促自己每天走路 10000 步,这是将(8)应用 到移动互联网中,为用户提供智能化服务。
- A. 用户画像
- B. 传感技术
- C. 数据挖掘
- D. 射频识别
- 9、【科科过】质量功能部署(Quality Function Deployment, QFD)将软件需求分为常规需求、(9)和意外需求。
- A. 期望需求
- B. 业务需求
- C. 系统需求
- D. 行为需求
- 10、【科科过】能力成熟度模型(CMMI)中,<u>连续式</u>模型将 24 个过程域按照功能划分为项目管理、过程管理、(10)和支持类。
- A 技术
- B 服务
- C 系统
- D 工程

- 11、【科科过】用户在开发环境中进行的测试是(11)
- A. 配置项测试
- B. Alpha 测试
- C. Beta 测试
- D. 回归测试
- 12、【科科过】<u>不必了解程序与数据库的内部结构</u>,为用户提供<u>一个看上去统一</u>,但是<u>由多个系统组成</u>的应用系统,可采用(12)
- A. 表示集成
- B. 数据集成.
- C. 控制集成
- D. 业务流程集成
- 13、【科科过】测试人员用工具获取系统的传输数据包,查看发送方和接收方内容的一致性,验证数据的(13)
- A 完整性
- B 保密性
- C 可控性
- D 合法性
- 14、【科科过】(14)加密算法基于以下数论事实:将两个大素数相乘十分容易,但想要对其乘积进行因式<u>分解却极其困难</u>,因此可以将<u>乘积公开</u>作为加密密钥。
- A. IDEA
- B. DES

C. Hash

D. RSA

- 15、【科科过】证券领域信息系统对存储数据量的要求较高,其平均存储数据量在(15)级别。
- A, MB
- B, GB
- C, TB
- D, PB
- 16、【科科过】信息系统规划(ISP)的第三阶段以集成为核心,围绕(16)进行,主要方法包括价值链分析法等。
- A 职能部门需求
- B 企业战略需求
- C市场环境需求
- D 企业整体需求
- 17、【科科过】能把企业组织结构和企业过程联系起来的信息系统规划工具为 (17)。
- A、P/0 矩阵
- B、R/D矩阵
- C、IPO图
- D、CU矩阵、

答案: A

- 18、【科科过】学生小李 3 月 20 日向某学术期刊投了一篇论文,自 3 月 20 日起 (18)日内,如果未收到投稿期刊社决定刊登的通知,小李可以将该论文投稿给其 他期刊社。
- A, 15
- B₃ 30
- C, 60
- D, 90
- 19、【科科过】某市政府计划采购一批服务,但是采用公开招标方式的费用占该采购项目总价值的比例过大,该市政府可依法采用(19)方式采购。
- A、邀请招标
- B、单一来源
- C、竞争性谈判
- D、询价
- 20、【科科过】GB/T 11457-2006《软件工程术语》中,只引用了 ISO/IEC 15504-9: 1998《信息技术软件过程评估第 9 部分:词汇》中的部分术语和定义,则该国标 GB/T 11457-2006《软件工程术语》(20)。
- A 与国际标准的关系是等同采用
- B 与国际标准的关系是非等效采用
- C 与国际标准的关系是等效采用
- D 是自主制定
- 21、【科科过】关于可行性研究的指述,正确的是(21)。

- A. 详细可行性研究由项目经理负责
- B. 可行性研究报告在项目章程制定之后编写
- C. 详细可行性研究是不可省略的
- D. 可行性研究报告是项目执行文件
- 22、【科科过】关于项目论证的描述,不正确的是(22)。
- A 项目论证可分为项目建议书、机会研究和详细可行性研究三个阶段
- B 项目论证对技术进行分析,分析技术是否先进适用
- C 项目论证是筹措资金、向银行贷款的依据, 是编制计划的依据
- D 项目论证是确定项目是否实施的依据、
- 23、【科科过】以下(23) 属于项目管理知识体系中的软技能。
- A 激励
- B 培训
- c 规划
- D 研发
- 24、【科科过】关于项目生命周期特征的描述,正确的是(24)。
- A、项目生命周期越长,越有利于项目执行
- B、风险会随着项目的执行越来越大
- C、风险和不确定性在项目开始时最大,并随项目进展而减弱
- D、项目生命周期应保持投入人力始终不变
- 25、【科科过】项且人力资源管理中的"组建项目团队"过程属于(25)。
- A 启动过程组

- B 计划过程组
- C监督与控制过程组
- D 执行过程组
- 26、【科科过】关于制定项目管理计划的描述,不正确的是(26)
- A. 讲度基准、成本基准和风险登记册是制定项目管理计划过程的输入
- B. 项目管理计划确定了执行, 监控和结束项目的方式和方法
- C. 制定项目管理计划时专家判断是常用的工具和技术
- D. 项目经理应基于实施细节制定项目管理计划
- 27、【科科过】在接到一涉密系统集成项目后,项目经理要求信息技术部按公司规定,为每个项目组成员配置并安装数据防泄露工具的笔记本电脑,该项目经理采用的是(27)
- A. 批准的纠正措施
- B. 批准的预防措施
- C. 批准的缺陷补救措施
- D. 批准的变更请求
- 28、【科科过】(28)是整体变更控制的依据
- ①项目管理计划②批准的变更请求③验收的可交付成果④配置管理系统⑤组织过程资产
- A, 134
- B, (1)(2)(4)
- C, 235

- D, (1)(4)(5)
- 29、【科科过】项目小组正在对<u>项目需求</u>变化数量、变化频率以及变化方式等进行评估,该工作属于(29)的管理范畴
- A、配置管理计划
- B、范围管理计划
- C、变更管理计划
- D、质量管理计划
- 30、【科科过】在国家标准 GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》中,将系统需求分成三大类,分别是(30)
- A. 功能需求、业务需求和数据需求
- B. 接口需求、资源需求和数据需求
- C. 功能需求、接口需求和安全需求
- D. 业务需求、配置需求和维护需求
- 31、【科科过】关于确定范围的描述,正确的是(31)
- A. 确认范围是在正式验收阶段才执行的过程
- B. 分解技术是确认范围的主要工具与技术
- C. 客户主要关心产品范围和可交付成果
- D. 确认范围强调的是结束项目所要做的流程性工作
- 32、【科科过】项目进入设计阶段时,GB/T 22239《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》已经升级版本,而项目<u>需求</u>是按旧版本策划的。(32)直接影响项目进度。



- A. 提高需求评审评率
- B. 执行项目范围变更
- C. 与项目干系人沟通
- D. 重新进行成本估算
- 33、34【科科过】某项目各活动先后顺序及持续时间如下表所示,该项目的关键 路径为(33)。执行过程中一名工程师因病缺席,导致活动 D 延期 2 天,为了确 保项目按时完成,(34)。

活动	持续时间	前序活动
A	4	С
В	3	С
С	4	
D	1	АВ
Е	7	С
F	5	В
G	2	DEF

- (33) A, CBDG B, CEFG C, CADG D, CBFG
- (34) A. 应为活动 D 增加更多资源 B. 不需要采取任何措施

 - C. 需要为关键路径上的任务赶工 D. 应改进项目所需技术
- 35、【科科过】项目经理第一次承接移动端 APP 的软件开发项目,在做成本估 算时,考虑了最不利的情况,估算出成本为90人日,最有利的情况下成本为45 人日,公司的期望成本为60人日。基于贝塔分布的三点估算法,该项目的估算

成本为(35)人日

- A. 55 B. 50. 5 C. 65 D. 62. 5
- 36、【科科过】关于项目成本预算的描述,不正确的是(36)
- A、范围基准、风险登记册和活动成本估算是制定预算过程的有效输入。
- B、资源日历中可获得项目资源种类和使用时间,以确定各阶段的资源成本。
- C、做项目成本预算时,需按照正态分布规律,依时间段分配成本
- D、成本基准是经过批准的,包括应急储备,但不包括管理储备
- 37、某项目的估算成本为 90 万,在此基础上,公司为项目设置 10 万元的应急储备和 10 万元的管理储备,项目工期为 5 个月。项目进行到第三个月的时候,项目 SPI 为 0.6,实际花费为 70 万元,EV 为 60 万元。以下描述正确的是(37)
- A. 项目的项目总预算为 110 万元
- B. 项目的成本控制到位, 进度上略有滞后
- C. 基于典型偏差计算, 到项目完成时, 实际花费的成本为 100 万元
- D. 基于非典型偏差计算,到项目完成时,实际花费的成本为117万元
- 38、【科科过】(38) 不属于"规划质量管理"过程的输出。
- A. 质量管理计划
- B. 质量测量指标
- C. 需求文件
- D. 过程改进计划
- 39、【科科过】(39)过程的主要作用是确认项目的<u>可交付成果</u>满足干系人的既定需求

- A、质量规划
- B、实施质量保证
- C、质量控制
- D、质量过程改进
- 40、【科科过】项目 QA 列出各项检查内容,<u>核实</u>所要求的一系列步骤是否已经得到执行。该 QA 采取的质量管理工具为(40)
- A、质量控制图
- B、乌龟图
- C、鱼骨图
- D、质量核对单
- 41、【科科过】(41)属于拉式沟通方法
- A. 电子邮件
- B. 经验教训数据库
- C. 视频会议.
- D. 备忘录
- 42、【科科过】关于沟通管理过程的描述,正确的是(42)
- A. 控制沟通是为了促进项目干系人之间实现有效率且有效果的沟通
- B. 项目管理中出现的任何问题都可以通过沟通来解决
- C. 管理沟通是识别和记录与干系人有效沟通的方式
- D. 项目经理大多数的时间都用于与团队成员和其他干系人沟通
- 43、【科科过】关于项目干系人管理的描述,不正确的是(43)

- A. 项目成员的家属也可能成为项目干系人
- B. 整个项目周期中项目干系人都可能发生增减变化
- C. 规划干系人管理应由项目经理在项目规划阶段完成
- D. 应把干系人满意度作为一个关键的项目目标来管理
- 44、【科科过】根据干系人的权力、紧迫度和合法性对干系人进行分类的是(44)
- A. 凸显模型
- B. 影响/作用方格
- C. 权利/利益方格
- D. 权利/影响方格
- 45、【科科过】关于风险的描述,不正确的是(45)
- A. 具有不确定性的事件不一定是风险
- B. 项目风险既包括对项目目标的威胁,也包括促进项目目标的机会
- C. 风验是零和游戏,有风险受益者,同时也有风险受害者
- D. 在项目中应规避投机风险向纯粹风险的转化
- 46、【科科过】在识别风险时,先采用问卷<u>匿名</u>方式对项目重要风险进行征询, 汇总后再由专家传阅并发表意见,多轮后最终得出项目风险的一致看法。该风险 识别方法称为(46)
- A、头脑风暴.
- B、德尔菲技术
- C、根本原因识别
- D、专家访谈

- 47、【科科过】在项目定量风险分析技术中,(47) 需要一个模型,将详细规定的各项不确定性换算为它们对项目目标所产生的潜在影响。
- A、蒙特卡洛技术
- B、概率影响分析
- C、帕累托分析
- D、SWOT 分析法
- 48、【科科过】关于人力资源管理的描述,不正确的是(48)
- A. 项目经理具有领导者和管理者的双重身份
- B. 冲突不一定是有害的, "一团和气"不一定是高效的集体
- C. 马斯洛需求层次理论中, 受尊重是第三层的需求
- D. 在团队建设的五个阶段中,可以跳过某些阶段
- 49、【科科过】(49)不是"建设项目团队"过程的输入
- A、认可与奖励
- B、项目人员分派
- C、资源日历
- D、人力资源管理计划
- 50、【科科过】管理项目团队所获得的主要收益体现在(50)
- ①指导团队选择和职责分配
- ②管理冲突
- ③解决问题
- ④改进团队协作



- ⑤影响团队行为
- ⑥评估团队成员绩效
- A, (1)(3)(5)(6)
- B, 2346
- C, (1)(3)(4)(6)
- D, 2356
- 51、【科科过】某软件产品集成测试阶段,发现问题需要对源代码进行修改。此时,程序员应将待修改的代码段从(51)检出,放入自己的(51)中进行修改,代码即被锁定,以保证同一段代码只能被一个程序员修改。
- A、产品库 开发库
- B. 受控库 开发库
- C. 产品库 受控库
- D. 受控库 产品库
- 52、【科科过】变更管理是为了使得(52)与项目实际执行情况相一致,是应对项目变化的一套管理方法。
- A、项目资源
- B、项目报告
- C、项目基准
- D、项目目标
- 53、【科科过】关于变更管理工作程序描述,不正确的是(53)
- A. 项目的干系人都可以提出变更申请

- B. CCB 是执行机构
- C. 变更实施的过程监控,通常由项目经理负责基准监控
- D. 涉及项目目标及交付成果的变更,客户意见应放在核心位置
- 54、【科科过】关于控制采购的描述,不正确的是(54)。
- A. 采购设备不符合采购计划或合同规定的要求, 即为不合格品
- B. 经验证确定为不合格品,应及时处理
- C. 严格控制, 不允许不合格品降级并改作他用
- D. 不合格品都应进行标识区分
- 55、【科科过】成本加激励费用合同下,实际成本大于目标成本,卖方可得的付款总数为(55)。
- A. 目标成本+目标费用-买方应负担的成本超支
- B. 目标成本+目标费用+买方应负担的成本超支
- C. 目标成本+目标费用+卖方应负担的成本超支
- D. 目标成本+目标费用-卖方应负担的成本超支
- 56、【科科过】关于知识管理工具的描述,不正确的是(56)
- A、知识管理工具是实现知识的生成,编码和转移技术的集合
- B、知识生成的工具包括知识获取,知识合成和知识发布三大功能
- C、知识编码的困难在于,知识几乎不能以离散的形式予以表现
- D、时间差异,空间差异和社会差异是知识转移的障碍
- 57、【科科过】某组织在战略执行过程中,暴露出下述问题:由于战略是不同观
- 点,不同目的的参与者相互协商折中的结果,使战略的经济合理性降低,其未能

充分调动全体管理人员的积极性,该组织采用了(57)战略组织模式。

- A、文化型
- B、变革型
- C、合作型
- D、增长型
- 58、【科科过】敏捷项目管理的流程包括构想,推测,探索、(58)、结束。
- A、执行
- B、改进
- C、测试
- D、适应
- 59、项目集管理过程中,项目集经理通过对各组件进行规划和授权、监管和整合以及(59)的方式实现组件层面各子阶段的执行和管理。
- A、移交和收尾
- B、构建和治理
- C、准备和计划
- D、转移和控制
- 60、项目组合管理中,定义过程组、调整过程组、授权与控制过程组都涉及的项目组合管理知识领域是(60)。
- A、项目组合战略管理
- B、项目组合治理管理
- C、项目组合风险管理

- D、项目组合绩效管理
- 61、关于软件测试管理的描述,不正确的是(61)。
- A、软件测试的目的是尽可能多的找出程序中的错误
- B、测试的准备工作在分析和设计阶段就要开始
- C、回归测试可能存在测试不完全的风险
- D、执行效率、缺陷发现率是测试执行中的质量指标
- 62、(62)是应用<u>统计</u>技术对过程中的各个阶段进行评估和监控,对过程存在的 异常因素进行预警,建立并保持过程处于可接受的且稳定的水平。
- A、目标问题度量
- B、统计过程控制
- C、度量和分析
- D、实用软件度量
- 63、工程师小王在检查公司云计算管理平台的网络安全时,需检查虚拟网络边界的(63)策略,查看其是否对进出网络的信息内容进行过滤,实现对应用层 HTTP、FTP、TELNET、SMTP、POP3等的控制。
- A、访问控制
- B、属性安全控制
- C、目录级安全控制
- D、网络锁定控制
- 64、关于权限管理基础设施的描述,不正确的是(64)。
- A、PMI 主要进行授权管理, PKI 主要进行身份鉴别



- B、认证过程和授权管理是访问控制的两个重要过程
- C、图书馆对于进入人员的管理属于自主访问控制
- D、权限管理、访问控制框架、策略规则共同构成 PMI 平台
- 65、信息安全系统工程能力成熟度模型(ISSE-CMM)中, (65)属于充分定义级(Level3级)的公共特性逻辑域。
- A、对过程进行标准化,协调内外部的沟通
- B、量化地确定已定义过程的过程能力
- C、在执行过程域中,使用文档化的规划、标准或程序
- D、通过改变组织的标准化过程,从而提高过程效能
- 66、某供应商为高铁提供设备,并负责该设备 5 年的售后服务,售后可以采取维护方式,也可以选择更换新设备,假设新设备的制造成本为 9 万元,设备从换新的第 2 年起,每年需要支出一定的维护费用,各年维护费用如下表所示,则以 5 年期计算,最优化的设备使用成本为(66)万元。

	第1年	第2年	第3年	第4年	第5年
维护费	0	6	7	8	8

A, 36

B、37

C₂ 38

D₂ 39

67、68、某公司计划将 500 万元研发经费投入 3 个研究方向,各方向投入金额和未来能获得的利润如表所示,为获得最大利润,公司在方向 A 应投入(67)万元,



B应投入(68)万元。

投资额 (万元)	方向 A	方向 B	方向 C
0	0	0	0
100	300	500	400
200	600	800	700
300	1000	900	900
400	1300	1200	1100
500	1800	1600	1100

(67) A, 100

- B、200
- C, 300
- D, 400

(68) A, 100

- B, 200
- C, 300
- D, 400
- 69. 某公司投资一项目,各年成本和收入如下表所示,折现率为10%。该项目投资回收期为(69)。

成本	初期投资	第1年	第2年	第3年	底4年
成本(万元)	1500	500	500	500	500
收入(万元)	0	1000	1200	1400	1600

- A, 2.3
- B, 2.7
- C, 4.2
- D, 5.1
- 70. 某种商品价格 P 变动与某指标 A 的变化具有很强的相关性,指标 A 的增长会导致 P 的降低,反之亦然。指标 A 和价格 P 的相关性系数是 (70)。
- A, 0.18
- B, 0
- C. 0.98
- $D_{5} 0.83$
- 71. (71) form of distributed computing in which significant processing and data storage takes place on nodes which are at the edge of the network.
- A, Fog computing
- B, <u>Edge</u> computing
- C. Cloud computing
- D. Parallel computing
- 72. (72) is the underlying architecture of <u>Bitcoin</u>, and it is used for other cryptocurrencies, because it provides a verifiable list of ownership, it is also used for contracts, fundraising and the recording of legal documents. The incentive is undeniable proof of digital authenticity.
- A. Internet of things

- B, Big data
- C, <u>Block</u> chain
- D. Artificial intelligence
- 73. (73) includes the processes and activities to identify, define, combine, unify, and coordinate the various processes and project management activities within the Project Management Process Groups.
- A, Quality management
- B, Cost management
- C. Human Resource management
- D. Integration management
- 74. Project Risk Management processes consist of the following elements , except : (74) $_{\circ}$
- A, hide the risks
- B, identify the risks
- C, assess the risks
- D, determine the risks
- 75. The key benefit of the Project (75) is that it determines whether to acquire goods and services from outside the project, if so, what to acquire as well as how and when to acquire it.
- A. Schedule management
- B. Change management

科科过助理微信: 858172646

- C, Knowledge management
- D, Procurement Management

科科过助理微信: 858172646 第 23 页 共 23 页