

无忧考培教育学院2019年正版课程

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试

信息系统项目管理师

串讲1-教材重点难点回顾串讲 (上)

讲师：朱建军 (江山老师)

# 教材重点难点串讲

大家好，通过前一段时间的讲课，我们完成了如下任务：

- (1) 官方第三版教材各章重点难点串讲
- (2) 案例分析专题讲课
- (3) 计算题专题讲课

□ 请大家认真学习，今天我们对之前的讲课内容做一个快速串讲回顾，课程结合清华版第三版教材和思维导图文件进行

□ 思维导图文件下载地址见：<http://www.51kpm.com/thread-86635-1-1.html> 第21个

□ 其中这个文件是我2018年5月考试整理的，针对2019年考试依旧适用

□ 其中第一章我会发布一个更新后的版本，其他章节大家看之前发布版本的即可！考点增加的不多！

# 第1章：信息化与信息系统

## 1.1 信息系统与信息化

- 1、信息的特征P2（了解）、信息的质量属性P3（掌握）、信息的传输模型P4（掌握）
- 2、信息系统的特征P5（了解）
- 3、信息化5个层次P8、信息化的主体手段途径目标P8（掌握）
- 4、两网、一站、四库、十二金P9（了解）
- 5、信息化6要素及其地位P9-10（掌握）
- 6、信息系统生命周期5个阶段及其内容P10-12（掌握）

## 1.2 信息系统开发方法

- 1、信息系统开发方法：结构化、面向对象、原型法、面向服务的方法特征及其优缺点P12-17（掌握）

# 第1章：信息化与信息系统

## 1.3 常规信息系统集成技术

1、计算机网络：OSI协议7层及其作用协议P18（掌握）、IEEE802协议P18-19（掌握）、TCP/IP协议4层及其协议作用P19-21（掌握）、网络交换P21（掌握）、网络设备及其作用P21-22（掌握）、无线网络P22（掌握）、网络存储P23-26（掌握）、网络接入技术P26-28（掌握）、网络规划与设计P28-30（掌握）、数据库管理系统P30-31、数据仓库技术P32-33（掌握）、中间件技术（定义、层次、应用）P33-34（掌握）、可用性和可靠性P34-35（掌握）

# 第1章：信息化与信息系统

## 1.4 软件工程

- 1、软件需求层次P36（掌握）、分类P36、需求获取的方法P37、面向结构化方法需求分析模型3层P37（掌握）、需求规格说明书内容P38、需求验证P39
- 2、UML结构3部分P39、UML的6种关系P40和43/14视图P40/5个系统视图P41（掌握）
- 3、面向对象分析P42（掌握）
- 4、软件架构风格5个及特点P45、软件架构评估P45、敏感点和权衡点P45、软件架构评估方式3个P46（掌握）
- 5、结构化设计特点原则P46-47、面向对象设计的思想和7个原则P47、设计模式P47（掌握）
- 6、软件过程管理：连续式和阶段式P48-49
- 7、测试方法P49-50、测试类型P50-51、面向对象测试P51、软件测试和调试的区别P52（掌握）软件测试管理3个工作及相关内容P52-53（掌握）
- 8、软件集成技术分类及特点P53-56（掌握）

# 第1章：信息化与信息系统

## 1.5 新一代信息技术

- 1、物联网特点、技术、3层架构及特点、应用、5层及3个支撑体系P57-59（掌握）
- 2、云计算的特点、服务类型P59-60（掌握）
- 3、大数据特点、5个环节P62-63（掌握）
- 4、移动互联网特点、应用P67-68（掌握）
- 5、补充学习人工智能、区块链、互联网+、智能制造、5G等（掌握）

# 第1章：信息化与信息系统

## 1.6 信息系统安全技术

- 1、信息安全的安全属性及各自特点P68-69（掌握）
- 2、信息安全技术P69-70（掌握）
- 3、信息安全等级保护5级P70-71、计算机系统安全保护能力5级P71（掌握）
- 4、对称和非对称加密P72-73（掌握）
- 5、数字签名满足的条件P73-74（掌握）
- 6、认证的概念、认证和数字签名的区别P74（掌握）
- 7、信息系统安全内容、计算机设备安全因素及含义P74-76（掌握）
- 8、防火墙、入侵检测、VPN、安全扫描、网络蜜罐技术P76-77（掌握）
- 9、无线网络安全技术P77（掌握）
- 10、操作系统安全威胁4种及含义P78（掌握）
- 11、操作系统安全保护方法及含义P78-79（掌握）
- 12、数据库系统安全解决方法P79（掌握）
- 13、WEB威胁防护技术内容及各自特点P80-81（掌握）

# 第1章：信息化与信息系统

## 1.7 信息化发展与应用

- 1、信息化发展的特点9个及特点P81-83（掌握）
- 2、电子政务定义P91、十三五规划内容P92、应用模式分类P93（掌握）
- 3、电子商务定义、特征P93、分类P94-95、基础设施P95（掌握）
- 4、智能制造2025、互联网+、云计算、大数据等P97（掌握）
- 5、两化融合含义P98（掌握）
- 6、智能的特点P100、智慧城市的定义、主要部分、5层及三个支撑体系P101-102（掌握）

## 1.8 信息系统服务管理

- 1、信息系统特点、存在问题（了解）P104-105
- 2、服务管理的内容4个P105-106（掌握）
- 3、监理的定义P106、内容P107（掌握）、强制监理的范围P108
- 4、ITSM的定义、核心思想（了解）P110
- 5、ITSS体系框架的内容P111（掌握）



# 第1章：信息化与信息系统

## 1.9 信息系统规划

- 1、大型信息系统的特点6个P113-114（掌握）
- 2、信息系统规划的原则P114、流程P114-115（掌握）
- 3、信息系统规划3个阶段、方法、步骤P115-116（掌握）
- 4、信息系统规划的工具及含义P117-118（掌握）

## 1.10 企业首席信息官及其职责

- 1、CIO的职责P119-120

## 第2章：信息系统项目管理基础

- 1、项目的定义P123、特点P124-125
- 2、项目与 日常运作的关系P125-126
- 3、项目管理的特点P129-130
- 4、软技能P133
- 5、项目的组织结构P140-143
- 6、生命周期的特征P145、项目阶段P146-147
- 7、生命周期模型：瀑布、螺旋、迭代、V模型、原型化模型、敏捷开发模型P149-151
- 8、5大过程组47个过程P153

# 第3章：项目立项管理

- 1、立项管理的内容P157
- 2、项目建议书的定义、内容P157
- 3、可行性研究内容7个P157-158
- 4、招投标P158-160
- 5、可行性研究的内容：技术、经济、运行环境、其他P161-162
- 6、可行性研究的步骤P163
- 7、初步可行性研究的目的P163、内容P164、辅助研究P164-165
- 8、投资前期4个阶段P165-166、详细可行性研究P166、方法P167、内容P168-169
- 9、项目论证：定义、作用、阶段划分、程序P180-181
- 10、项目评估：第三方、依据、程序P183

# 第4章：项目整体管理

- 1、整体管理的概念P187、6个过程p188
- 2、项目章程的制定、内容P189
- 3、工作说明书定义、内容P190-191、事业环境因素和组织过程资产的内容P191-192
- 4、净现值分析P194-195、投资回收期P196
- 5、项目启动会议P196-197
- 6、项目目标P198-199
- 7、引导技术内容P199

- 8、项目管理计划的内容及分计划P202-203
- 9、配置管理系统和变更管理系统P204-205
- 10、纠正、预防、缺陷补救措施P206
- 11、分析技术P211
- 12、变更控制的内容P212-213
- 13、变更管理涉及配置的活动3个P213
- 14、结束项目或阶段的定义内容P215
- 15、6个过程的输入、输出、工具和技术（章程、计划、变更）

# 非常感谢您的聆听

加入正版课程获得VIP全套增值服务



问题咨询联系江山老师 QQ/微信：915446173



江山老师答疑微信



无忧官方公众号



知识分享公众号

扫一扫  
加关注  
抢先学  
早拿证