# 全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试

# 2012年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 11

(考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟)

## 请按下表选答试题

试题号	-~=
选择方法	选答1题

### 请按下述要求正确填写答题纸

- 1. 本试卷满分 75 分。
- 2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
- 3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
- 4. 在试题号栏内用 O 圈住选答的试题号。
- 5. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
- 6. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时,请注意以下两点:
  - ① 摘要字数在 400 字以内, 可以分条叙述, 但不允许有图、表和流程图。
- ② 正文字数为 2000 字至 3000 字, 文中可以分条叙述, 但不要全部用分条叙述的方式。
- 7. 解答时字迹务必清楚,字迹不清,将不评分。

#### 试题一 论信息系统工程项目可行性研究

项目可行性研究就是从技术、经济、社会和人员等方面对项目进行研究和论证,以确定 该项目是否可行。一般来说,项目可行性研究的内容主要包括技术可行性、经济可行性、运 行环境可行性, 以及其他方面的可行性等内容。

请围绕"信息系统工程项目可行性研究"论题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1. 简要说明你参与的某信息系统工程项目的背景、目的、发起单位的性质,项目的技术 和运行特点、项目的周期,以及你在项目中承担的主要工作。
- 2. 结合你参与的项目具体论述项目初步可行性研究和详细可行性研究的主要内容以及 两者之间的联系和差异。
- 3. 根据你的项目管理经验, 简要阐述项目可行性研究在信息系统工程项目中的作用与意 义。

#### 试题二 论信息系统项目的风险管理

项目同其他经济活动一样存在风险,项目管理者必须对风险实施有效的管理。项目风险管理包括进行风险管理计划编制、对项目风险进行识别、分析、应对和监控的过程。完全避免或消除风险,或者只享受权益而不承担风险,是不可能的。主要风险清单是一个重要的风险管理工具,它指明了项目在任何时候面临的最大风险。通过对主要风险进行追踪并建立应对措施,可以使项目经理保持较强的风险管理意识。

请围绕"信息系统项目的风险管理"论题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、发起单位、目的、项目 周期、交付的产品等), 你担任的工作, 以及在风险管理方面承担的职责。
  - 2. 请简要论述你对项目风险的认识和项目风险管理的基本过程、主要方法、工具。
- 3. 结合你的项目实际经历,请指出你参与管理过的信息系统项目最主要的风险是什么, 并具体阐述其应对计划,包括:风险描述,出现的原因,采用的具体应对措施、方法和工具 等。