全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试

2017年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷

(考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟)

请按下表选答试题

试题号	-~=
选择方法	选答1题

请按下述要求正确填写答题纸

- 1. 本试卷满分 75 分。
- 2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
- 3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
- 4. 在试题号栏内用 O 圈住选答的试题号。
- 5. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
- 6. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时,请注意以下两点:
 - ① 摘要字数在 400 字以内, 可以分条叙述, 但不允许有图、表和流程图。
- ② 正文字数为 2000 字至 3000 字, 文中可以分条叙述, 但不要全部用分条叙述的方式。
- 7. 解答时字迹务必清楚,字迹不清,将不评分。

试题一 论信息系统项目的范围管理

实施项目范围管理的目的是包括确保项目做且制作所需的全部工作,以顺利完成项目的各个过程,项目范围管理关注为项目界定清楚工作边界。防止范围蔓延。当必须改变项目工作边界时,项目范围管理提供了一套规范的方法处理范围变更。

请以"信息系统项目的范围管理"为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1、概要叙述你所参与管理过的信息系统项目(项目的背景、目标、闺蜜、发起单位、项目内容、组织结构、项目周期、交付成果等),并说明你在其中承担的工作。
 - 2、结合项目实际。论述你对项目范围管理的人事。可以包括不限于以下几个方面。
- (1) 项目范围对项目的意义。
- (2) 项目范围管理的主要过程、工具和技术。
- (3) 引起项目范围变更的因素。
- (4) 如何做好项目范围控制, 防止项目范围蔓延。
- 3、请结合论文中所提到的信息系统项目,介绍你是如何进行范围管理的,包括具体做 法和经验教训。

试题二 论项目采购管理

项目采购管理是为完成项目工作,从事项目外部购买或获取所需要的产品、服务或成果的过程。随着 IT 行业的快速发展和技术的不断进步,行业的分工更细,更加强调分工与合作。不仅规范的采购能够降低成本、增强市场竞争力,而且实施规范的采购管理还能为项目贡献"利润"。项目采购管理对项目的成功至关重要。规范的采购管理兼顾符合项目的需要、经济型、合理性和有效性。可以有效降低项目成本,促进项目顺利实现各个目标,从而成功完成项目。

请以"项目采购管理"为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、目标、规模、发起单位、项目内容、组织结构、项目周期、交付成果等),并说明你在其中承担的工作。
 - 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对项目采购管理的认识。
- (1) 编制采购计划。
- (2) 控制采购。
- 3、请结合论文中所提到的信息系统项目,介绍你是如何进行项目采购管理的(可叙述 具体做法).并总结你的心得体会。