

无忧考培教育学院2019年正版课程

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试

# 信息系统项目管理师

串讲2-教材重点难点回顾串讲 (中)

讲师：朱建军 (江山老师)

# 第4章：项目整体管理

- 1、整体管理的概念P187、6个过程p188
- 2、项目章程的制定、内容P189
- 3、工作说明书定义、内容P190-191、事业环境因素和组织过程资产的内容P191-192
- 4、净现值分析P194-195、投资回收期P196
- 5、项目启动会议P196-197
- 6、项目目标P198-199
- 7、引导技术内容P199

- 8、项目管理计划的内容及分计划P202-203
- 9、配置管理系统和变更管理系统P204-205
- 10、纠正、预防、缺陷补救措施P206
- 11、分析技术P211
- 12、变更控制的内容P212-213
- 13、变更管理涉及配置的活动3个P213
- 14、结束项目或阶段的定义内容P215
- 15、6个过程的输入、输出、工具和技术（章程、计划、变更）

# 第5章：项目范围管理

- 1、范围管理的工作3个P220
- 2、产品范围和项目范围P220-221
- 3、范围管理的6个过程及输入输出工具和技术P222
- 4、范围管理计划的内容P223、需求管理计划的内容P224-225
- 5、需求的分类P225、收集需求的方法及含义P226-231、需求文件P232-233
- 6、需求跟踪、需求跟踪矩阵P223-234、需求状态P234
- 7、范围定义的工具和技术及含义P235
- 8、范围说明书内容P236-237
- 9、WBS表现形式、工作包、控制账户、规划包、WBS字典、分解原则、分解3个方法、创建过程、注意事项8个P237-242
- 10、范围确定定义、工具和技术、步骤P243-244
- 11、范围确认与核实产品、确认范围和质量控制、范围确定与项目收尾P245-246
- 12、范围控制的定义、变更的原因、变更控制的工作P246

# 第6章：项目进度管理

- 1、进度管理的7个过程及定义P251
- 2、进度管理计划的内容P253
- 3、活动清单、活动属性P254-255
- 4、资源日历P257
- 5、活动持续时间估算P260
- 6、横道图、里程碑图、进度网络图P263
- 7、时标网络图P265
- 8、进度控制的定义、内容P267
- 9、缩短工期的方法P267
- 10、工程量和工期的计算例题P269
- 11、类比估算、参数估算、储备分析P270-271
- 12、依赖关系4个P272
- 13、前导图、箭线图P273-275
- 14、关键路径法、关键链法、资源优化技术、进度压缩、计划评审技术P279-282
- 15、进度偏差分析、计划调整P283

# 第7章：项目成本管理

- 1、产品全生命周期成本、成本类型、应急储备和管理储备、成本基准P291
- 2、成本管理的4个过程及定义P292
- 3、成本估算的步骤P295
- 4、成本预算的定义P298、成本基准P300
- 5、成本控制的定义、内容P301
- 6、成本管理的工具和技术P303-305
- 7、成本管理的工具和技术（挣值分析、预测技术）P306-309

# 第8章：项目质量管理

- 1、质量的定义P312、质量与质量等级P312、质量方针与质量目标P313、质量管理8原则P314、全面质量管理P314、6西格玛P315
- 2、质量管理计划和过程改进计划的内容P318
- 3、质量保证的定义及相关人员P319
- 4、规划阶段的工具和技术及定义P322-323
- 5、质量审计、过程分析、七种质量工具、统计抽样、检查P324-329

# 第9章：项目人力资源管理

- 1、领导者和管理者P332
- 2、人力资源管理4个过程及定义P333
- 3、规划人力资源管理的工具和技术P336
- 4、组建项目团队的工具和技术P338-339
- 5、建设项目团队的目标P341、建设项目团队的工具和技术P341-342
- 6、管理项目团队的工具和技术P345
- 7、虚拟团队P346、集中办公P346-347
- 8、团队发展5个阶段及特征P347
- 9、项目经理5种权利P348
- 10、冲突管理原则、5个方法P349-350
- 11、激励理论P350-354
- 12、人力资源管理计划的内容P355
- 13、wbs、ram、obs、文本格式P355-357
- 14、人员配备管理计划的内容P357-358

# 第10章：项目沟通和干系人管理

- 1、沟通模型P366-367、沟通渠道P367-368
- 2、沟通管理的过程P369
- 3、规划沟通管理的定义P369
- 4、沟通管理计划的内容P370-371
- 5、管理沟通的定义P371
- 6、控制沟通的定义P373
- 7、沟通渠道计算P375、沟通技术选择因素P375、沟通方法、绩效报告P376
- 8、干系人管理的好处P377、内容P377
- 9、识别干系人P378、干系人登记册P379
- 10、规划干系人管理P379、干系人管理P380
- 11、管理干系人的定义P379
- 12、控制干系人参与P382
- 13、干系人分析步骤P384、干系人分类模型P384、分析技术P384



# 第11章：项目风险管理

- 1、风险的含义P387、风险属性P388、分类P389-391
- 2、风险管理过程6个P392
- 3、风险管理计划的内容P396
- 4、风险识别的定义、人员P398、工具和技术P400-401、风险登记册P401-402
- 5、定性风险分析定义P402、工具和技术P403-404、风险登记册P405
- 6、定量风险分析定义P406、工具和技术P407-410、风险登记册P410-411
- 7、规划风险应对的工具和技术P412-413
- 8、控制风险的定义P415、工具和技术P416

# 第12章：项目采购管理

- 1、战略合作管理P422-423
- 2、战略合作协议审批、签署P425
- 3、采购管理过程P426
- 4、采购工作说明书、采购文件P433
- 5、控制采购的定义P436
- 6、结束采购的定义P440
- 7、自制外购分析、投标人会议、评价技术、独立估算、审计P440-446
- 8、招投标P446-451

# 非常感谢您的聆听

加入正版课程获得VIP全套增值服务



问题咨询联系江山老师 QQ/微信：915446173



江山老师答疑微信



无忧官方公众号



知识分享公众号

扫一扫  
加关注  
抢先学  
早拿证