

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

RetePaziente

Problem Statement

Versione 0.2

LOGO PROGETTO

Data: 12/10/2023

Progetto: RetePaziente	Versione: 0.2
Documento: ProblemStatement	Data: 19/10/2023

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
di Tella Nazaro	0512114817
Xu XinYu	0512114829

Partecipanti:

Nome	Matricola
Amendola Alfredo	0512115123
Di Tella Nazaro	0512114817
Fazio Alessandro	0512114682
Xu XinYu	0512114829

Scritto da:	Amendola Alfredo, Di Tella Nazaro, Fazio Alessandro, Xu XinYu
--------------------	---

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
12/10/2023	0.1	Prima stesura: Dominio del problema, Requisiti Funzionali.	Xu XinYu
19/10/2023	0/2	Stesura dei requisiti non funzionali e pseudo requisiti (punti 3-4).	Fazio Alessandro

Progetto: RetePaziente	Versione: 0.2
Documento: ProblemStatement	Data: 19/10/2023

Progetto: RetePaziente	Versione: 0.2
Documento: ProblemStatement	Data: 19/10/2023

Indice

1. Dominio del problema	6
2. Requisiti funzionali	6

Progetto: RetePaziente	Versione: 0.2
Documento: ProblemStatement	Data: 19/10/2023

1. Dominio del problema

In un mondo sempre più improntato verso la digitalizzazione, gestire un servizio di prenotazione e consulenza online diviene una comodità e, per certi versi, una necessità. Avere un tale servizio è vantaggioso, in quanto evita il dazio di recarsi fisicamente in uno studio ma soprattutto, l'erogazione del servizio è più immediata e pratica.

2. Requisiti funzionali

Gli utenti **ospiti** e gli **utenti** registrati avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF1 Visualizzare i medici**
Il sistema deve permettere la visualizzazione dei medici disponibili per la prenotazione.
Priorità: ALTA
- **RF2 Visualizzare le specializzazioni**
Il sistema deve permettere di visualizzare le varie specializzazioni mediche.
Priorità: ALTA
- **RF3 Ricerca di un medico**
Il sistema deve permettere la ricerca di un medico inserimento di parole chiavi o tramite il nome del medico.
Priorità: ALTA
- **RF4 Ricerca di medici vicini.**
Il sistema deve permettere tramite integrazione di una mappa (Google) di poter visualizzare i medici vicini.
Priorità: MEDIA

Gli utenti **ospite** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF5 Registrazione Cliente**
Il sistema deve permettere la registrazione come cliente all'utente ospite.
Priorità: ALTA
- **RF6 Registrazione Segreteria**
Il sistema deve permettere la registrazione della segreteria dello studio medico.
Priorità: ALTA

Gli utenti **registrati** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF7 Log-in**
Il sistema deve permettere l'autenticazione tramite l'inserimento di una e-mail e una password.
Priorità: ALTA
- **RF8 Log-out**
Il sistema deve permettere all'utente loggato di sloggarsi
Priorità: ALTA

Gli utenti **loggati cliente** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- **RF9 Prenotazione**
Il sistema deve permettere all'utente cliente/paziente di poter effettuare una prenotazione selezionando data e ora presso lo studio medico
Priorità: ALTA

	Ingegneria del Software	Pagina 6 di 9
--	-------------------------	---------------

Progetto: RetePaziente	Versione: 0.2
Documento: ProblemStatement	Data: 19/10/2023

- **RF10 Cancellazione della prenotazione**
Il sistema deve permettere all'utente di cancellare la prenotazione con 7gg di anticipo.
Priorità: MEDIA
- **RF10 Visualizzare le prenotazioni lato cliente**
Il sistema deve permettere la visualizzazione delle prenotazioni effettuate dall'utente cliente, sia future che passate.
Priorità: ALTA
- **RF11 Visualizzazione del proprio profilo**
Il sistema deve permettere la visualizzazione dei suoi dati.
Priorità: ALTA
- **RF12 Modifica del proprio profilo**
Il sistema deve permettere la modifica dei suoi dati.
Priorità: ALTA

Gli **utenti segreteria** avranno le seguenti funzionalità:

- **RF13 Visualizzare le prenotazioni effettuate dai clienti**
Il sistema deve permettere alle segreterie di poter visualizzare le prenotazioni presso il loro studio medico.
Priorità: ALTA
- **RF14 Invio di messaggi all'utente.**
Il sistema deve permettere alle segreterie di poter inviare messaggi ai clienti.
Priorità: MEDIA
- **RF15 Impostare i giorni della settimana disponibili per la prenotazione e non**
Il sistema deve permettere alla segreteria di poter impostare i giorni della settimana che sono disponibili per l'erogazione del servizio offerto. Anche di impostare giorni di chiusura dello studio medico.
Priorità: ALTA
- **RF16 Modificare le informazioni dello studio medico**
Il sistema deve permettere le informazioni legate allo studio medico.
Priorità: ALTA

I **gestori utenti** avranno le seguenti funzionalità:

- **RF17 Visualizzare gli utenti**
Il sistema deve permettere al gestore di visualizzare tutti gli utenti.
Priorità: ALTA
- **RF18 Bandire utente**
Il sistema permette al gestore di bandire un utente.
Priorità: MEDIA
- **RF19 Filtro utente**
Il sistema deve permettere al gestore di ordinare gli utenti secondo varie categorie, tipo, locazione etc.
Priorità: ALTA

I **gestori prenotazioni** avranno le seguenti funzionalità:

- **RF20 Visualizzare tutti gli ordini effettuati**
Il sistema dovrà permettere la visualizzazione degli ordini effettuati sul sito.
Priorità: ALTA
- **RF21 Filtrare le prenotazioni**
Il sistema dovrà permettere il filtraggio degli ordini per specializzazione, locazione etc.
Priorità: ALTA

Progetto: RetePaziente	Versione: 0.2
Documento: ProblemStatement	Data: 19/10/2023

- **RF22 Eliminazione di una prenotazione**
Il sistema deve permettere l'eliminazione di una prenotazione da parte del gestore prenotazioni.
Priorità: ALTA

3. Requisiti non funzionali

3.1 Requisiti di Affidabilità

- **RNF3.1.1 Disponibilità del sistema**
Il sistema deve offrire servizio in qualsiasi momento
Priorità: Alta
- **RNF3.1.2**
Il sistema, in caso di eventuali errori, deve rifiutare i dati in ingresso e restituire un messaggio di errore. L'errore può essere ad esempio una errata compilazione di un form o un accesso non autorizzato.
Priorità: Alta

3.2 Requisiti di usabilità

- **RNF3.2.1**
Le pagine del sito dovrebbero caricarsi rapidamente per evitare la perdita di utenti dovuta a tempi di attesa eccessivi.
Priorità: Media
- **RNF3.2.2**
Il testo e i contenuti del sito devono essere chiari e leggibili, con una giusta scelta di colori, dimensioni dei caratteri e spaziatura.
Priorità: Bassa

3.3 Requisiti di Prestazione

- **RNF3.3.1**
Il sito deve fornire tempi di caricamento delle pagine accettabili per gli utenti.
Ad esempio, le pagine dovrebbero caricarsi entro 2-3 secondi.
Priorità: Media
- **RNF3.3.2**
Il sito dovrebbe essere in grado di gestire un determinato numero di utenti concorrenti o di richieste al secondo senza subire un degrado significativo delle prestazioni.
Priorità: Media
- **RNF3.3.3**
Il sito dovrebbe essere progettato per avviarsi rapidamente, in modo che gli utenti possano iniziare a interagire con esso senza ritardi significativi.
Priorità: Bassa

3.4 Requisiti di Supportabilità

- **RNF3.4.1**
Il sistema dovrebbe essere progettato in modo modulare, in modo che i componenti possano essere facilmente sostituiti o aggiornati .
Priorità: Media

	Ingegneria del Software	Pagina 8 di 9
--	-------------------------	---------------

Progetto: RetePaziente	Versione: 0.2
Documento: ProblemStatement	Data: 19/10/2023

4. Pseudo Requisiti – Requisiti Legali

- **RL4.1 GDPR** (General Data Protection Regulation)

Il sistema deve rispettare il regolamento dell'Unione Europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy.

Priorità: Alta

5. Scenari

SC5.1 - Tentativo di ...