

**Università degli Studi di Salerno**

**Corso di Ingegneria del Software**

**RetePaziente**

**Problem Statement**

**Versione 0.1**

**LOGO PROGETTO**

Data: 12/10/2023

Progetto: Nome Progetto	Versione: 0.1
Documento: Titolo Documento	Data: 12/10/2023

**Coordinatore del progetto:**

Nome	Matricola
di Tella Nazaro	
Xu XinYu	

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Amendola Alfredo	
Di Tella Nazaro	
Fazio Alessandro	
Xu XinYu	

<b>Scritto da:</b>	Amendola Alfredo, Di Tella Nazaro, Fazio Alessandro, Xu XinYu
--------------------	---

**Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
12/10/2023	0.1	Prima stesura: Dominio del problema, Requisiti Funzionali	



**Indice**

1. Dominio del problema ..... 6

2. Requisiti funzionali ..... 6

## ***1. Dominio del problema***

In un mondo sempre più improntato verso la digitalizzazione, gestire un servizio di prenotazione e consulenza online diviene una comodità e, per certi versi, una necessità. Avere un tale servizio è vantaggioso, in quanto evita il dazio di recarsi fisicamente in uno studio ma soprattutto, l'erogazione del servizio è più immediata e pratica.

## ***2. Requisiti funzionali***

Gli utenti **ospiti** e gli **utenti** registrati avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- ☐ **RF1 Visualizzare i medici**  
Il sistema deve permettere la visualizzazione dei medici disponibili per la prenotazione.  
**Priorità: ALTA**
- ☐ **RF2 Visualizzare le specializzazioni**  
Il sistema deve permettere di visualizzare le varie specializzazioni mediche.  
**Priorità: ALTA**
- ☐ **RF3 Ricerca di un medico**  
Il sistema deve permettere la ricerca di un medico inserimento di parole chiavi o tramite il nome del medico.  
**Priorità: ALTA**
- ☐ **RF4 Ricerca di medici vicini.**  
Il sistema deve permettere tramite integrazione di una mappa (Google) di poter visualizzare i medici vicini.  
**Priorità: MEDIA**

Gli utenti **ospite** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- ☐ **RF5 Registrazione Cliente**  
Il sistema deve permettere la registrazione come cliente all'utente ospite.  
**Priorità: ALTA**
- ☐ **RF6 Registrazione Segreteria**  
Il sistema deve permettere la registrazione della segreteria dello studio medico.  
**Priorità: ALTA**

Gli utenti **registrati** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- ☐ **RF7 Log-in**  
Il sistema deve permettere l'autenticazione tramite l'inserimento di una e-mail e una password.  
**Priorità: ALTA**
- ☐ **RF8 Log-out**  
Il sistema deve permettere all'utente loggato di sloggarci  
**Priorità: ALTA**

Gli utenti **loggati cliente** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

- ☐ **RF9 Prenotazione**  
Il sistema deve permettere all'utente cliente/paziente di poter effettuare una prenotazione

selezionando data e ora presso lo studio medico

**Priorità: ALTA**

☐ **RF10 Cancellazione della prenotazione**

Il sistema deve permettere all'utente di cancellare la prenotazione con 7gg di anticipo.

**Priorità: MEDIA**

☐ **RF10 Visualizzare le prenotazioni lato cliente**

Il sistema deve permettere la visualizzazione delle prenotazioni effettuate dall'utente cliente, sia future che passate.

**Priorità: ALTA**

☐ **RF11 Visualizzazione del proprio profilo**

Il sistema deve permettere la visualizzazione dei suoi dati.

**Priorità: ALTA**

☐ **RF12 Modifica del proprio profilo**

Il sistema deve permettere la modifica dei suoi dati.

**Priorità: ALTA**

Gli **utenti segreteria** avranno le seguenti funzionalità:

☐ **RF13 Visualizzare le prenotazioni effettuate dai clienti**

Il sistema deve permettere alle segreterie di poter visualizzare le prenotazioni presso il loro studio medico.

**Priorità: ALTA**

☐ **RF14 Invio di messaggi all'utente.**

Il sistema deve permettere alle segreterie di poter inviare messaggi ai clienti.

**Priorità: MEDIA**

☐ **RF15 Impostare i giorni della settimana disponibili per la prenotazione e non**

Il sistema deve permettere alla segreteria di poter impostare i giorni della settimana che sono disponibili per l'erogazione del servizio offerto. Anche di impostare giorni di chiusura dello studio medico.

**Priorità: ALTA**

☐ **RF16 Modificare le informazioni dello studio medico**

Il sistema deve permettere le informazioni legate allo studio medico.

**Priorità: ALTA**

I gestori utenti avranno le seguenti funzionalità:

☐ **RF17 Visualizzare gli utenti**

Il sistema deve permettere al gestore di visualizzare tutti gli utenti.

**Priorità: ALTA**

☐ **RF18 Bandire utente**

Il sistema permette al gestore di bandire un utente.

**Priorità: MEDIA**

☐ **RF19 Filtro utente**

Il sistema deve permettere al gestore di ordinare gli utenti secondo varie categorie, tipo, locazione etc.

**Priorità: ALTA**

I gestori prenotazioni avranno le seguenti funzionalità:

☐ **RF20 Visualizzare tutti gli ordini effettuati**

Il sistema dovrà permettere la visualizzazione degli ordini effettuati sul sito.

**Priorità: ALTA**

☐ **RF21 Filtrare le prenotazioni**

Il sistema dovrà permettere il filtraggio degli ordini per specializzazione, locazione etc.

**Priorità: ALTA**

☐ **RF22 Eliminazione di una prenotazione**

Il sistema deve permettere l'eliminazione di una prenotazione da parte del gestore prenotazioni.

**Priorità: ALTA**

### ***3. Requisiti non funzionali***