**Università degli Studi di Salerno**

**Corso di Ingegneria del Software**

# Una Rete per il Paziente Problem Statement Versione 0.5

# LOGO PROGETTO

## Data: 18/01/2024

**Coordinatore del progetto:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Di Tella Nazaro | 0512114817 |
| Xu XinYu | 0512114829 |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Amendola Alfredo | 0512115123 |
| Di Tella Nazaro | 0512114817 |
| Fazio Alessandro | 0512114682 |
| Xu XinYu | 0512114829 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Amendola Alfredo, Di Tella Nazaro, Fazio Alessandro, Xu XinYu |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 12/10/2023 | 0.1 | Prima stesura: Dominio del problema, Requisiti Funzionali. | Xu XinYu |
| 19/10/2023 | 0.2 | Stesura dei requisiti non funzionali e pseudo requisiti (punti 3-4). | Fazio Alessandro |
| 03/11/2023 | 0.3 | Stesura degli scenari | Alfredo Amendola |
| 03/11/2023 | 0.4 | Stesura degli scenari | Alfredo Amendola |
| ­18/01/2024 | 0.5 | Sistemazione stesura file, aggiunta requisiti funzionali e pseudo requisiti, sistemazione ed aggiunta scenari | Di Tella Nazaro |
|  |  |  |  |

**Indice**

1. Dominio del problema 6
2. Requisiti funzionali 6
3. Dominio del problema

Odiernamente, qualsiasi attività, dalla più piccola alla più grande, probabilmente, possiede un sito web, che sia esso un e-commerce, un sito showcase o altro.  
Da servizi di prenotazione per appuntamenti per parrucchieri a servizi di gestione ed interfacciamento delle più grandi società al mondo.

In un mondo sempre più orientato alla digitalizzazione, chi non resta al passo con i tempi rischia di perdere una fetta di pubblico sostanziale.

Anche per quanto riguarda servizi ospedalieri, cliniche e day hospital servizi di prenotazione online stanno venendo sempre più utilizzati e richiesti.

Proprio in questo contesto opera la nostra idea, lo showcase, la prenotazione e la consulenza tramite mezzi odierni ed accessibili a tutti per fornire il servizio più importante e necessario di tutti, la salute.

Avere un tale servizio diventa una comodità e, per certi versi, una necessità.  
Viene completamente rimosso il dazio di prenotare fisicamente o tramite chiamata e si risolve il tutto tramite pochi e semplici click, questo è vantaggioso per tutti ma, in particolare, per coloro che non possono recarsi di persona in strutture adatte.

Il nostro obiettivo però non è quello di sostituirci bensì di fornire uno strumento utile, funzionale e gestibile ad ausilio sia di persone intente a prenotare uno specialista, una visita, sia utile per gli specialisti, per le cliniche private e quant’altro che vogliono mostrarsi al pubblico.

Il tutto comodamente da casa, o da qualsivoglia luogo al mondo!

## Requisiti funzionali

## Un utente **ospite** ed un utente **registrato** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

## **RF2.1 Visualizzare elenco specializzazioni**

## Il sistema deve permettere all’utente di visualizzare la lista di specializzazioni di cui è possibile prenotare un medico.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.2 Visualizzare l’elenco dei medici registrati.**

## Il sistema deve consentire all’utente di visualizzare la lista di tutti i medici che è possibile prenotare.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.3 Visualizzare la scheda medico.**

## Il sistema deve permettere di visualizzare la scheda delle informazioni di un medico registrato.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.4 Ricerca di un medico.**

## Il sistema deve permettere di ricercare un medico all’interno dell’elenco in base alla specializzazione e/o alla località geografica.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.5 Filtrare i medici**

## Il sistema deve consentire di filtrare l’elenco dei medici in base alla specializzazione e/o alla località geografica

## **Priorità: ALTA**

## Gli utenti **ospiti** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

## **RF2.6 Log In**

## Il sistema deve consentire l’autenticazione al sito web tramite e-mail e password.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.7 Log Out**

## Il sistema deve permettere di disconnetersi dal sito web.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.8 Visualizzazione Profilo**

## Il sistema deve consentire di visualizzare il profilo dell’utente, mostrando i suoi dati.

## **Priorità: MEDIA**

## **RF 2.9 Modifica Profilo**

## Il sistema deve consentire di modificare il profilo di un utente.

## **Priorità: MEDIA**

## Gli utenti ospiti **beneficiari** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

## **RF2.10 Visualizzazione Prenotazioni**

## Il sistema deve permettere di visualizzare lo storico prenotazioni di ogni utente.

## **Priorità: MEDIA**

## **RF2.11 Effettuare Prenotazione**

## Il sistema deve permettere di effettuare una prenotazione ad un determinato medico.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.12 Cancellazione Prenotazione**

## Il sistema deve permettere la cancellazione di una prenotazione se si è almeno a 3 giorni di distanza dalla data della prenotazione

## **Priorità: ALTA**

## Gli utenti ospiti **emittenti** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

## **RF2.13 Visualizzare l’Agenda Prenotazioni**

## Il sistema deve permettere ad un utente emittente di visualizzare le prenotazioni che sono state effettuate per il servizio.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.14 Invio Email**

## Il sistema deve permettere ad un utente emittente di inviare un’email all’utente che ha effettuato la prenotazione.

## **Priorità: BASSA**

## **RF2.15 Cancellazione Prenotazione**

## Il sistema deve permettere ad un utente emittente di cancellare una prenotazione effettuata presso il proprio servizio a patto che sia almeno a 3 giorni dalla data della prenotazione stessa.

## **Priorità: MEDIA**

## RF2.16 Impostare Calendario Visite

## Il sistema deve permettere ad un medico di impostare in quali giorni della settimana effettua visite.

## **Priorità: MEDIA**

## Il **Gestore Emittenti** avrà accesso alle seguenti funzionalità:

## **RF2.17 Inserimento Emittente**

## Il sistema dovrà consentire l’inserimento di un utente emittente.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.18 Eliminazione Emittente**

## Il sistema dovrà consentire l’eliminazione del profilo di un utente emittente.

## **Priorità: ALTA**

## Il **Gestore Specializzazioni** avrà accesso alle seguenti funzionalità:

## **RF2.17 Inserimento Specializzazione**

## Il sistema dovrà consentire l’inserimento di una specializzazione.

## **Priorità: ALTA**

## **RF2.18 Eliminazione Specializzazione**

## Il sistema dovrà consentire l’eliminazione di una Specializzazione.

## **Priorità: ALTA**

## Requisiti non funzionali

## Requisiti di Usabilità

## **RNF3.1.1**

## Il sistema deve essere provvisto di interfaccia grafica responsive e semplice all’uso.

## **Priorità: ALTA**

## **RNF3.1.2**

## In caso di errore nella compilazione di un form, il sistema deve mostrare all’utente dov’è l’errore e mostrando un messaggio d’errore.

## **Priorità: ALTA**

## **RNF3.1.3**

## Il sistema deve, utilizzando la grafica, guidare l’utente evidenziando le parti cardine del sito web.

## **Priorità: ALTA**

## Requisiti di Affidabilità

## **RNF3.2.1**

## Il sistema non deve permettere ad un utente di visualizzare informazioni, schermate o pagine di ruoli che non siano il proprio.

## **Priorità: ALTA**

## **RNF3.2.2**

## Il sistema deve gestire la protezione da eventuali SQLInjection.

## **Priorità: ALTA**

## **RNF3.2.3**

## Il sistema deve garantire una corretta e sempre coerente gestione dei dati all’interno del database.

## **Priorità: ALTA**

## **RNF3.2.4**

## Il sistema deve garantire una criptazione delle password di ogni utente.

## **Priorità: ALTA**

## Requisiti di Performance

## **RNF3.3.1**

## Il sistema deve garantire un tempo di risposta agli input dell’utente di almeno X secondi.

## **Priorità: MEDIA**

## **RNF3.3.2**

## Il sistema deve poter essere utilizzato da un massimo di X persone contemporaneamente.

## **Priorità: ALTA**

## **RNF3.3.3**

## Il sistema deve garantire la sua usabilità 24ore al giorno.

## **Priorità: ALTA**

## Requisiti di Supportabilità

## **RNF3.4.1**

## Il sistema deve utilizzare un’architettura facilmente manutenibile.

## **Priorità: ALTA**

## Pseudo Requisiti – Requisiti Legali

## **RL4.1 GDPR (General Data Protection Regulation)**

## Il sistema deve rispettare la legge Europea vigente riguardo il trattamento dei dati e della privacy.

## **Priorità: ALTA**

#### Scenari

SC5 . 1 - Prendiamo in esempio il caso in cui il signor Mario Rossi, registrato con la mail [mariorossi77@gmail.com](mailto:mariorossi77@gmail.com), voglia effettuare una visita ortopedica. Abitando nella provincia di Napoli ed essendo impossibilitato ad effettuare grandi spostamenti, necessita di un ortopedico in quelle zone. Il signor Mario Rossi sceglie di prenotare per il 10 febbraio alle 15:00 una visita con il dottor De Nicola. Tuttavuia, successivamente, a causa di un imprevisto il dottor De Nicola contatta il cliente per spostare la visita alle 15:30. Il signor Mario Rossi accetta e la prenotazione viene modificata.

Funzionalità utilizzate:

**login cliente**: al signor Mario dovrà comparire come prima cosa la schermata di login, in cui dovrà inserire e-mail e password per accedere.

**Ricerca di medici vicini e specializzazioni**: il Signor Mario cercherà esclusivamente ortopedici nella provincia di Napoli attraverso un filtro, non dovrà visualizzarne altri.

**Prenotazione**: il signor Mario Rossi una volta scelto il medico visualizzerà i giorni e gli orari disponibili, ed una volta selezionata la data desiderata, il sistema provvederà alla registrazione della prenotazione.

**Log-out:** il signor Mario Rossi si scollega dal sito.

**Login segreteria**: la segreteria del dottor De Nicola deve entrare nel sistema attraverso una schermata login, nel quale inserire e-mail e password.

**Visualizzazione delle prenotazioni effettuate dai clienti**: la segreteria accede ad una pagina nel quale sono elencate tutte le prenotazioni effettuate dai clienti con l’ opportunità di contattare questi ultimi e modificare/eliminare le prenotazioni.

**Contattare i clienti**: la segreteria contatta il signor Mario Rossi e sposta la prenotazione precedentemente registrata.

**Modifica della prenotazione**: la segreteria accede ad una pagina nel quale è possibile modificare o eliminare le prenotazioni, ed effettua il cambio di orario.

SC-5.2 – Il signor Antimo Feola, neolaureato in medicina si iscrive al sito, come segreteria, il suo studio si trova a san marco in provincia di Caserta, e gli orari di ricevimento sono: il lunedi, il mercoledi ed il venerdi dalle 16 alle 20:30, mentre il martedi, giovedi e sabato dalle 8:00 alle 12:30.

Dopo una settimana dalla registrazione il signor Feola entra nel sito per vedere in quali orari ha ricevuto delle prenotazioni dai pazienti.

Funzionalità utilizzate:

**registrazione segreteria:** Il signor Feola deve registrarsi al sito come segreteria

**Impostare i giorni della settimana disponibili per la prenotazione e non:** Imposta i giorni e gli orari in cui è possibile prenotarsi.

**Modificare le informazioni dello studio medico:** Scrivere l’ indirizzo dello studio

**Login utente:** appena rientrato nel sito, si troverà davanti la pagina per loggare inserendo email e password, una volta inseriti il sistema lo riconoscerà come un account segreteria e gli permetterà l’ accesso alle funzioni a lui dedicate.

**Visualizzare le prenotazioni effettuate dai clienti**

**Logout:** l’ utente esce dal sito