**Università degli Studi di Salerno**

**Corso di Ingegneria del Software**

# RetePaziente Problem Statement

**Versione 0.3**

# LOGO PROGETTO

## Data: 12/10/2023

**Coordinatore del progetto:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| di Tella Nazaro | 0512114817 |
| Xu XinYu | 0512114829 |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Amendola Alfredo | 0512115123 |
| Di Tella Nazaro | 0512114817 |
| Fazio Alessandro | 0512114682 |
| Xu XinYu | 0512114829 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Amendola Alfredo, Di Tella Nazaro, Fazio Alessandro, Xu XinYu |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 12/10/2023 | 0.1 | Prima stesura: Dominio del problema, Requisiti Funzionali. | Xu XinYu |
| 19/10/2023 | 0/2 | Stesura dei requisiti non funzionali e pseudo requisiti (punti 3-4). | Fazio Alessandro |
| 03/11/2023 | 0.3 | Stesura degli scenari | Alfredo amendola |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Indice**

1. Dominio del problema 6
2. Requisiti funzionali 6
3. Dominio del problema

In un mondo sempre più improntato verso la digitalizzazione, gestire un servizio di prenotazione e consulenza online diviene una comodità e, per certi versi, una necessità. Avere un tale servizio è vantaggioso, in quanto evita il dazio di recarsi fisicamente in uno studio ma soprattutto, l’erogazione del servizio è più immediata e pratica.

## Requisiti funzionali

Gli utenti **ospiti** e gli **utenti** registrati avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

###### RF1 Visualizzare i medici

Il sistema deve permettere la visualizzazione dei medici disponibili per la prenotazione.

###### Priorità: ALTA

* **RF2 Visualizzare le specializzazioni**

Il sistema deve permettere di visualizzare le varie specializzazioni mediche.

###### Priorità: ALTA

* **RF3 Ricerca di un medico**

Il sistema deve permettere la ricerca di un medico inserimento di parole chiavi o tramite il nome del medico.

###### Priorità: ALTA

* **RF4 Ricerca di medici vicini.**

Il sistema deve permettere tramite integrazione di una mappa (Google) di poter visualizzare i medici vicini.

###### Priorità: MEDIA

Gli utenti **ospite** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

###### RF5 Registrazione Cliente

Il sistema deve permettere la registrazione come cliente all’utente ospite.

###### Priorità: ALTA

* **RF6 Registrazione Segreteria**

Il sistema deve permettere la registrazione della segreteria dello studio medico.

###### Priorità: ALTA

Gli utenti **registrati** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

###### RF7 Log-in

Il sistema deve permettere l’autenticazione tramite l’inserimento di una e-mail e una password.

###### Priorità: ALTA

* **RF8 Log-out**

Il sistema deve permettere all’utente loggato di sloggarsi

###### Priorità: ALTA

Gli utenti **loggati cliente** avranno a disposizione le seguenti funzionalità:

###### RF9 Prenotazione

Il sistema deve permettere all’utente cliente/paziente di poter effettuare una prenotazione

selezionando data e ora presso lo studio medico

###### Priorità: ALTA

* **RF10 Cancellazione della prenotazione**

Il sistema deve permettere all’utente di cancellare la prenotazione con 7gg di anticipo.

###### Priorità: MEDIA

* **RF10 Visualizzare le prenotazioni lato cliente**

Il sistema deve permette la visualizzazione delle prenotazioni effettuate dall’utente cliente, sia future

che passate.

###### Priorità: ALTA

* **RF11 Visualizzazione del proprio profilo**

Il sistema deve permettere la visualizzazione dei suoi dati.

###### Priorità: ALTA

* **RF12 Modifica del proprio profilo**

Il sistema deve permettere la modifica dei suoi dati.

###### Priorità: ALTA

Gli **utenti segreteria** avranno le seguenti funzionalità:

###### RF13 Visualizzare le prenotazioni effettuate dai clienti

Il sistema deve permettere alle segreterie di poter visualizzare le prenotazioni presso il loro studio medico.

###### Priorità: ALTA

* **RF14 Invio di messaggi all’utente.**

Il sistema deve permettere alle segreterie di poter inviare messaggi ai clienti.

###### Priorità: MEDIA

* **RF15 Impostare i giorni della settimana disponibili per la prenotazione e non**

Il sistema deve permettere alla segreteria di poter impostare i giorni della settimana che sono disponibili

per l’erogazione del servizio offerto. Anche di impostare giorni di chiusura dello studio medico.

###### Priorità: ALTA

* **RF16 Modificare le informazioni dello studio medico**

Il sistema deve permettere le informazioni legate allo studio medico.

###### Priorità: ALTA

I gestori utenti avranno le seguenti funzionalità:

###### RF17 Visualizzare gli utenti

Il sistema deve permettere al gestore di visualizzare tutti gli utenti.

###### Priorità: ALTA

* **RF18 Bandire utente**

Il sistema permette al gestore di bandire un utente.

###### Priorità: MEDIA

* **RF19 Filtro utente**

Il sistema deve permettere al gestore di ordinare gli utenti secondo varie categorie, tipo, locazione etc.

###### Priorità: ALTA

I gestori prenotazioni avranno le seguenti funzionalità:

###### RF20 Visualizzare tutti gli ordini effettuati

Il sistema dovrà permettere la visualizzazione degli ordini effettuati sul sito.

###### Priorità: ALTA

* **RF21 Filtrare le prenotazioni**

Il sistema dovrà permettere il filtraggio degli ordini per specializzazione, locazione etc.

###### Priorità: ALTA

* **RF22 Eliminazione di una prenotazione**

Il sistema deve permettere l’eliminazione di una prenotazione da parte del gestore prenotazioni.

**Priorità: ALTA**

## Requisiti non funzionali

### Requisiti di Affidabilità

##### RNF3.1.1 Disponibilità del sistema

Il sistema deve offrire servizio in qualsiasi momento

##### Priorità: Alta

###### RNF3.1.2

Il sistema, in caso di eventuali errori, deve rifiutare i dati in ingresso e restituire un messaggio di errore. L’errore può essere ad esempio una errata compilazione di un form o un accesso non autorizzato.

**Priorità: Alta**

### Requisiti di usabilità

###### RNF3.2.1

Le pagine del sito dovrebbero caricarsi rapidamente per evitare la perdita di utenti dovuta a tempi di attesa eccessivi.

###### Priorità: Media

* + - **RNF3.2.2**

Il testo e i contenuti del sito devono essere chiari e leggibili, con una giusta scelta di colori, dimensioni dei caratteri e spaziatura.

**Priorità: Bassa**

### Requisiti di Prestazione

###### RNF3.3.1

Il sito deve fornire tempi di caricamento delle pagine accettabili per gli utenti. Ad esempio, le pagine dovrebbero caricarsi entro 2-3 secondi.

###### Priorità: Media

* + - **RNF3.3.2**

Il sito dovrebbe essere in grado di gestire un determinato numero di utenti concorrenti o di richieste al secondo senza subire un degrado significativo delle prestazioni.

###### Priorità: Media

* + - **RNF3.3.3**

Il sito dovrebbe essere progettato per avviarsi rapidamente, in modo che gli utenti possano iniziare a interagire con esso senza ritardi significativi.

**Priorità: Bassa**

### Requisiti di Supportabilità

###### RNF3.4.1

Il sistema dovrebbe essere progettato in modo modulare, in modo che i componenti possano essere facilmente sostituiti o aggiornati .

**Priorità: Media**

1. Pseudo Requisiti – Requisiti Legali

* **RL4.1 GDPR** (General Data Protection Regulation)

Il sistema deve rispettare il regolamento dell’Unione Europea in materia di trattamento dei datipersonali e di privacy. **Priorità: Alta**

#### Scenari

SC5 . 1 - Prendiamo in esempio il caso in cui il signor Mario Rossi, registrato con la mail [mariorossi77@gmail.com](mailto:mariorossi77@gmail.com), voglia effettuare una visita ortopedica. Abitando nella provincia di Napoli ed essendo impossibilitato ad effettuare grandi spostamenti, necessita di un ortopedico in quelle zone. Il signor Mario Rossi sceglie di prenotare per il 10 febbraio alle 15:00 una visita con il dottor De Nicola. Tuttavuia, successivamente, a causa di un imprevisto il dottor De Nicola contatta il cliente per spostare la visita alle 15:30. Il signor Mario Rossi accetta e la prenotazione viene modificata.

Funzionalità utilizzate:

**login cliente**: al signor Mario dovrà comparire come prima cosa la schermata di login, in cui dovrà inserire e-mail e password per accedere.

**Ricerca di medici vicini e specializzazioni**: il Signor Mario cercherà esclusivamente ortopedici nella provincia di Napoli attraverso un filtro, non dovrà visualizzarne altri.

**Prenotazione**: il signor Mario Rossi una volta scelto il medico visualizzerà i giorni e gli orari disponibili, ed una volta selezionata la data desiderata, il sistema provvederà alla registrazione della prenotazione.

**Log-out:** il signor Mario Rossi si scollega dal sito.

**Login segreteria**: la segreteria del dottor De Nicola deve entrare nel sistema attraverso una schermata login, nel quale inserire e-mail e password.

**Visualizzazione delle prenotazioni effettuate dai clienti**: la segreteria accede ad una pagina nel quale sono elencate tutte le prenotazioni effettuate dai clienti con l’ opportunità di contattare questi ultimi e modificare/eliminare le prenotazioni.

**Contattare i clienti**: la segreteria contatta il signor Mario Rossi e sposta la prenotazione precedentemente registrata.

**Modifica della prenotazione**: la segreteria accede ad una pagina nel quale è possibile modificare o eliminare le prenotazioni, ed effettua il cambio di orario.

SC-5.2 – Il signor Antimo Feola, neolaureato in medicina si iscrive al sito, come segreteria, il suo studio si trova a san marco in provincia di Caserta, e gli orari di ricevimento sono: il lunedi, il mercoledi ed il venerdi dalle 16 alle 20:30, mentre il martedi, giovedi e sabato dalle 8:00 alle 12:30.

Dopo una settimana dalla registrazione il signor Feola entra nel sito per vedere in quali orari ha ricevuto delle prenotazioni dai pazienti.

Funzionalità utilizzate:

**registrazione segreteria:** Il signor Feola deve registrarsi al sito come segreteria

**Impostare i giorni della settimana disponibili per la prenotazione e non:** Imposta i giorni e gli orari in cui è possibile prenotarsi.

**Modificare le informazioni dello studio medico:** Scrivere l’ indirizzo dello studio

**Login utente:** appena rientrato nel sito, si troverà davanti la pagina per loggare inserendo email e password, una volta inseriti il sistema lo riconoscerà come un account segreteria e gli permetterà l’ accesso alle funzioni a lui dedicate.

**Visualizzare le prenotazioni effettuate dai clienti**

**Logout:** l’ utente esce dal sito

Sc3- Il signor Lorenzo Russo decide di iscriversi al sito come paziente, una volta registrato si registra come residente a san nicola la strada. Vuole prenotare una visita dal Signor Feola, quindi inserisce il nome del medico nel motore di ricerca; trovato il medico desiderato, sceglierà il giorno in cui prenotarsi.

**Funzionalità utilizzate:**

**registrazione cliente:** appena entrato sul sito al signor Russo verrà chiesto di registrarsi come segreteria o come cliente, lui effettuerà la registrazione come cliente inserendo i suoi dati e scegliendo email e password

**visualizzazione del profilo:** Il cliente potrà accedere al suo profilo cliccando su un tasto nella schermata home, e da qui potrà modificare i suoi dati

**ricerca medico:** inserendo il nome di un medico o una parola chiave nel motore di ricerca, il cliente potrà trovare il medico desiderato.

**Prenotazione**

Sc4- un gestore utente decide di voler bandire il signor Russo dal sito, quindi accede al sito, una volta entrato avrà la possibilità di accedere alla lista degli utenti, cliccando sul nome desiderato avrà la possibilità di bandire l’ utente; avendo il sito svariati iscritti utilizzerà il filtro per trovarlo prima

**Funzionalità utilizzate:**

**Visualizzare gli utenti**

**Bandire utente**

**Filtro utente**