**Использование метрик программного продукта.**

1. **Классификация метрик:**
   * Метрики кода.
   * Метрики качества.
   * Метрики процессов.
   * Метрики производительности.
   * Метрики пользовательского опыта.
2. **Основные примеры метрик:**
   * Количество строк кода.
   * Плотность дефектов.
   * Покрытие кода тестами.
   * Время отклика системы.
   * Уровень удовлетворенности пользователей.
3. **Инструменты для сбора и анализа метрик:**
   * SonarQube, Prometheus, Google Analytics, Jira, New Relic и др.
4. **Практическое применение метрик:**
   * Оценка технического долга.
   * Улучшение процессов разработки (Agile, DevOps).
   * Поддержание качества и сопровождение.
5. **Проблемы и ограничения:**
   * Риск искажения реальной картины.
   * Слепая вера в количественные показатели.
6. **Заключение:**
   * Метрики как инструмент, а не самоцель.
   * Важность грамотной интерпретации данных.