

FEMEIE
DACĂ SUFERI MALTRATĂRI
EXISTĂ UN SINGUR VINOVAȚ
ȘI ACELA NU EȘTI TU

NU STA PE
GÂNDURI

ACȚIONEAZĂ
ȘI ÎNFORMEAZĂ-TE

PLA **miq**♀

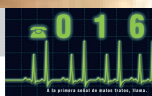
Pla Municipal per a la
Igualtat d'Oportunitats
entre Dones i Hòmens

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA
cmiq

www.valencia.es/mujereseigualdad



SECRETARÍA GENERAL
DE POLÍTICAS
DE IGUALDAD
DELEGACIÓN
DEL GOBIERNO
PARA LA VIOLENCIA
DE GÉNERO



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ÀREA DE PROGRÉS HUMÀ
REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ DE LES DONES I IGUALTAT



FEMEIE

DACĂ SUFERI
MALTRATĂRI

EXISTĂ UN
SINGUR VINOVAȚ
ȘI ACELA
NU EȘTI TU

**DACĂ SUFERI
MALTRATĂRI
NU STA PE GÂNDURI
ACȚIONEAZĂ
ȘI ÎNFORMEAZĂ-TE**

**CUNOAȘTE-ȚI
DREPTURILE
ȘI SOLICITĂ
SPRIJN TEHNIC,
SPECIALIZAT**

DACĂ VREI SĂ OBȚII INFORMAȚII:

Poți obține informații bazice, specializate, de la Centrele și Serviciile Administrației Publice din orașul Valencia:

Centrul Municipal de Servicii Sociale
(CMSS) din zona ta.
Tel. **010** Primăria Valencia.

**Centrul Municipal de Informare
și Orientare Femeii (CMIO).**
Tel. **963 287 258**

Central Femi 24 ore de la
Generalitat Valenciana, specializat în acorarea
asistenței femeilor care suferă maltratări
și abuzuri sexuale.
Tel. **900 58 08 88** cu asistență 24 de ore /zi.

Informații specializate în legătură cu violența de gen,
acordate prin telefon. Ministerul de Egalitate.
Tel. **016**, cu asistență 24 de ore /zi;
convorbirile efectuate la acest număr nu apar în
lista de apelare și nici în facture telefonică.

Asistență pentru persoane surde.
Ministerul de Egalitate.
Tel. **900 116 016**, acordă atenție 24 de ore/zi.

INAINTEA UNEI AGRESIUNI

Telefoane de urgență:

- Urgențe: **112**
- Poliția Local: **092**
- Poliția Națională: **091**
- Centrul Femeii 24 de ore: **900 58 08 88**

Dacă ai nevoie de asistență medicală, mergi la centrul de sănătate de care aparții sau la serviciul de urgență al spitalului. Trebuie să expui cauza leziunilor și să soliciți certificatul medico-legal care să le confirme (leziuni fizice, psihice și sexual) . Nu te spăla și nu-ți schimba hainele! Dacă nu te poți deplasa, sună la Serviciul de Urgență (**Tel.112**), vor veni lei să te ia.

Dacă ești femeie imigrantă, acționează în același mod.

PENTRU A PREZENTA UN DENUNȚ SAU

Te poți prezenta la sediul oricărui Comisariat al Poliției Naționale, la Judecătoria Violenței de Gen sau la Tribunalul de Gardă de la Ciudad de la Justicia, Avda. del Saler, nr. 14.

În oricare dintre aceste servicii solicită un avocat sau o avocată specializat/ă care este de gardă, să te consilieze în momentul efectuării denunțului. Este **important** să ai o astfel de consiliere.

Informațiile date în legătură cu agresiunea trebuie să fie cât mai complete (cum s-a produs, data, ora, locul, iar dacă nu este pentru prima oară când se produce e bine să precizezi). Poți prezenta certificate medicale și poți informa de existența martorilor prezenți la episoadele de violență suferite.

PENTRU A PREZENTA UN ȘI ORDIN DE PROTECȚIE:

Solicită un **ordin de protecție**. Acesta îți va acorda un cadru integral de protecție garantizând atât integritatea ta fizică și psihică precum și pe a copiilor tăi, prin adoptarea măsurilor civile și penale.

- Prin intermediul **măsurilor civile** se permite, în mod provizoriu, adoptarea măsurilor legate de divorț și/sau de supravegherea și custodia copiilor tăi minori.
- Dintre **măsurile penale**, cea mai importantă este interdicția de apropiere care interzice agresorului să se apropie sau să comunice cu tine, prin orice mijloace. Dacă nu îndeplinește ordinul, sună la poliție și denunță ce s-a întâmplat. Se va proceda la detenția lui.

Dacă ești femeie imigrantă și ai fost atacată, denunță, **șederea ta pe teritoriul spaniol nu reprezintă nici un pericol**, vei fi protejată.

Este important să urmezi măsurile de autoprotecție după ce ai obținut ordinul de îndepărtare, menținând un nivel maxim de alertă posibil:

- Încearcă să ieși întodeauna însoțită.
- Evită locurile pustii.
- Poartă cu tine întodeauna documentul care reflectă măsura judiciară de protecție.
- Ai grijă de documentele tale importante: buletin, pașaport, cartea de familie, cardul de sănătate și cardul bancar (de economii).
- Anunță Poliția fără ezitare dacă vezi că agresorul se apropie de tine.
- Schimbă-ți încuietoarea de la ușa unde locuiești imediat ce ai intrat în posesia documentului judiciar care îți permite acest lucru.
- Încearcă să-ți schimbi rutina zilnică cât mai mult posibil.

PENTRU A SOLICITA SERVICII SOCIALE LA CARE AI DREPTUL:

Cu ORDINUL DE PROTECȚIE:

Mergi la Centrul Municipal de Servicii Sociale din zona ta. Dacă nu știi care este, poți suna la Serviciul Municipal de Informații 010, ei îți pot indica centrul corespunzător.

Poți solicita:

Serviciul de TELEFONIE MOBILĂ
LA DISTANȚĂ.

Informații în legătură cu serviciile
ECONOMICE ȘI SOCIALE.



DACĂ SUFERI MALTRATĂRI

- Urgențe: **112**
- Poliția Local: **092**
- Poliția Națională: **091**
- Centrul Femeii 24 de ore: **900 58 08 88**

**ACȚIONEAZĂ
ȘI INFORMEAZĂ-TE**

DACĂ CUNOAȘTEȚI UN CAZ DE MALTRATARE:

Cazurile de maltratare nu sunt o problemă care să afecteze numai domeniul privat și tu poți și trebuie să acționezi.

Dacă suspectezi că o persoană este atacată și auzi adesea zgomote, strigăte, trebuie să anunți Poliția.

Dacă ai asistat la un astfel de episod violent, oferă-te ca martor al victimei.

Dacă ești ruda unei femei maltratate poți solicita consultații specializate și e bine să o însoțești atunci când realizează acțiuni în acest stop.

Nu o forța să ia decizii, ascult-o fără să o judeci, este important să-i demonstrezi ajutorul tău, să o faci să vadă că nu este singură și, mai ales, că nu este vinovată de situația pe care o trăiește.

FEMEIE
DACĂ SUFERI MALTRATĂRI
EXISTĂ UN SINGUR VINOVAȚ
ȘI ACELA NU EȘTI TU

MALTRATĂRI
DACĂ SUFERI

NU STA PE
GÂNDURI

ACȚIONEAZĂ
ȘI INFORMEAZĂ-TE

- Urgențe: **112**
- Poliția Local: **092**
- Poliția Națională: **091**
- Centrul Femeii 24 de ore:
900 58 08 88



PLA **miq** Pla Municipal per a la
Igualtat d'Oportunitats
entre Dones i Hòmens

C/ Amadeo de Saboya, 11 - 46010 Valencia

T: 96 208 26 39 - 96 208 26 27

E: pmujer@valencia.es

www.valencia.es/mujereseigualdad

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA
cmio

C/ Gobernador Viejo, 14 - 46003 Valencia

Tel: **963 287 258**

E-mail: cmio@valencia.es