



اذا كنت تتعرضين لسوء المعاملة الاسرية

> ولا تتشككي تصرفي لتحصلي على المعلومات اللازمة



فإن اردتي الحصول على المعلومات:

يمكنك طلب المعلومات الأساسية المختصة من مراكز الخدمات الإدارية العمومية الموجودة في مدينة بلنسية:

- أقرب مركز من منزلك التابع للبلدية يقدم الخدمات الاجتماعية هاتف الاستعلامات 010
- المركز البلدي للاستعلامات و توجيه المرأة.-CMIO الهاتف 287 288 963 مركز المرأة 24 المنتقل المن
- مركز الاستعلامات الهاتفية المتخصص بتلقي شكاوي ضحايا العنف الاسري التابع لوزارة المساوة هاتف 016 والذي يقدم خدماته خلال 24 ساعة في اليوم.
 - و هذا الرقم لا يترك أثر في قائمة المكالمات الهاتفية ولا بفواتير الهاتف حماية للمتصلين
- مركز الخدمات الخاص بالصم والتابع لوزارة المساواة هاتف رقم 016 016 900 والذي يقدم خدمته 24 ساعة في اليوم.



في حالة تعرضك لاعتداء

هواتف الاسعاف الفوري:

- الطوارئ هاتف112
- الشرطة المحلية هاتف 092
- الشرطة البوليس الوطنية هاتف 091
- مركز الاستعلامات الخاص بالمرأة خدمة 24 ساعة هاتف 88 88 50 900
 - وزارة المساواة هاتف 016

اذا كنت بحاجة إلى العناية الطبية , توجهي للمركز الصحي الأقرب الى منزلك أو لمركز الاسعافات بالمشفى

يجب عليك شرح أسباب الاضرار التي لحقت بك والطلب من الطبيب باعطائك البلاغ الطبي الذي يثبت الاضرار التي لحقت بك (جسديا او نفيسيا او تعرضك لاعتداء جنسي) لا تغتسلي بعد الاعتداء ولا تغيري ملابسك قبل الفحص المختص

و في حالة عدم قدرتك على الذهاب الى المستشفى اتصلي بهاتف مصلحة الطوارئ رقم 112, سيحضرون في الحال لنقلك للمستشفى.

إذا كنت مهاجرة, عليك التصرف بنفس الطريقة.



لتقديم شكوى أو أمر حماية قضائي:

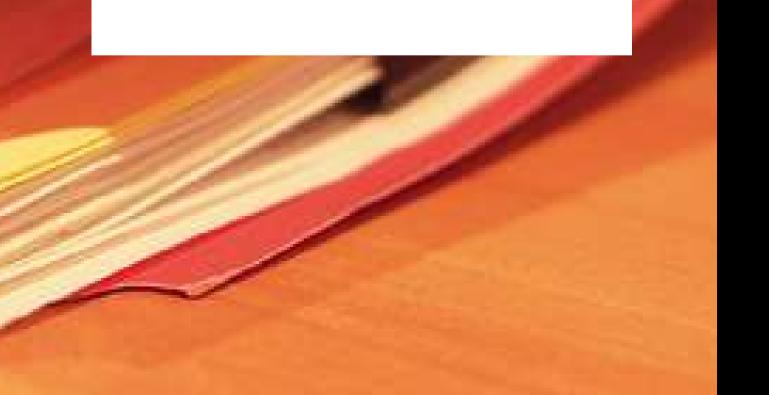


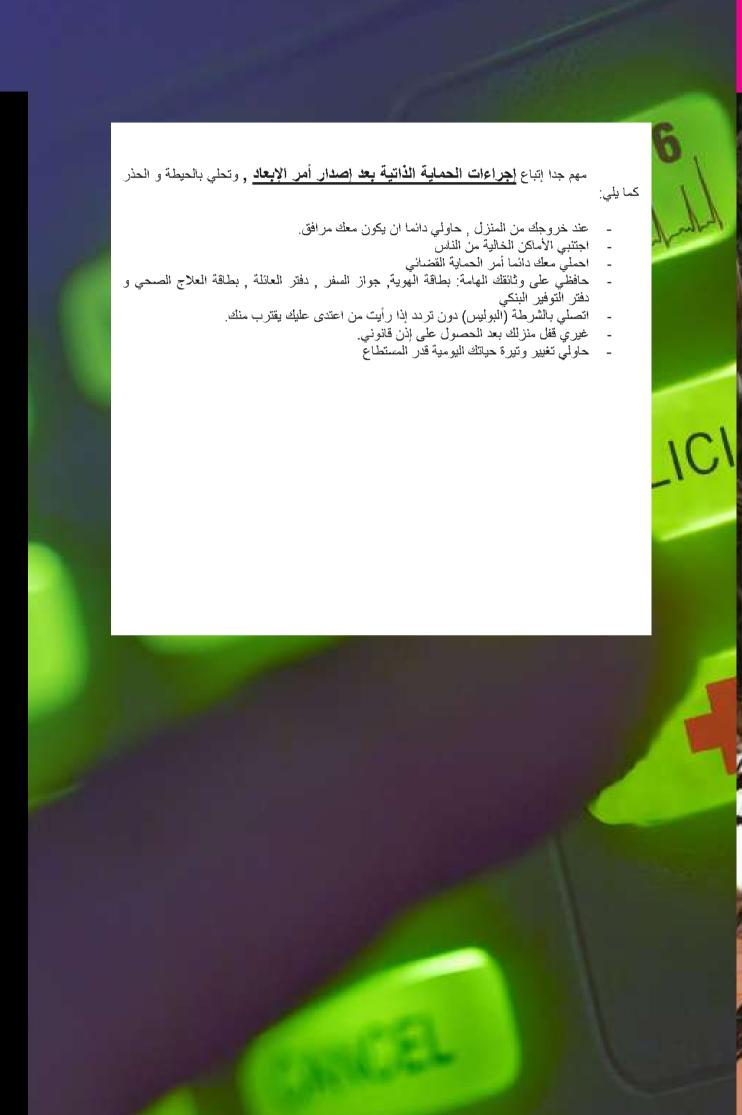
اطلبي أُمر قضائي بالحماية من المعتدي وهذه يوفر لك الاطار القانوني الكامل لحمايتك جسديا ونفسيا بالاضافة الى حماية بناتك واولانك عن طريق اجراءات مدنية وجزائية

الإجراءات المدنية , يسمح لك مؤقتا البدء بإجراءات الطلاق وحضانة بناتك و أبنائك القاصرين .

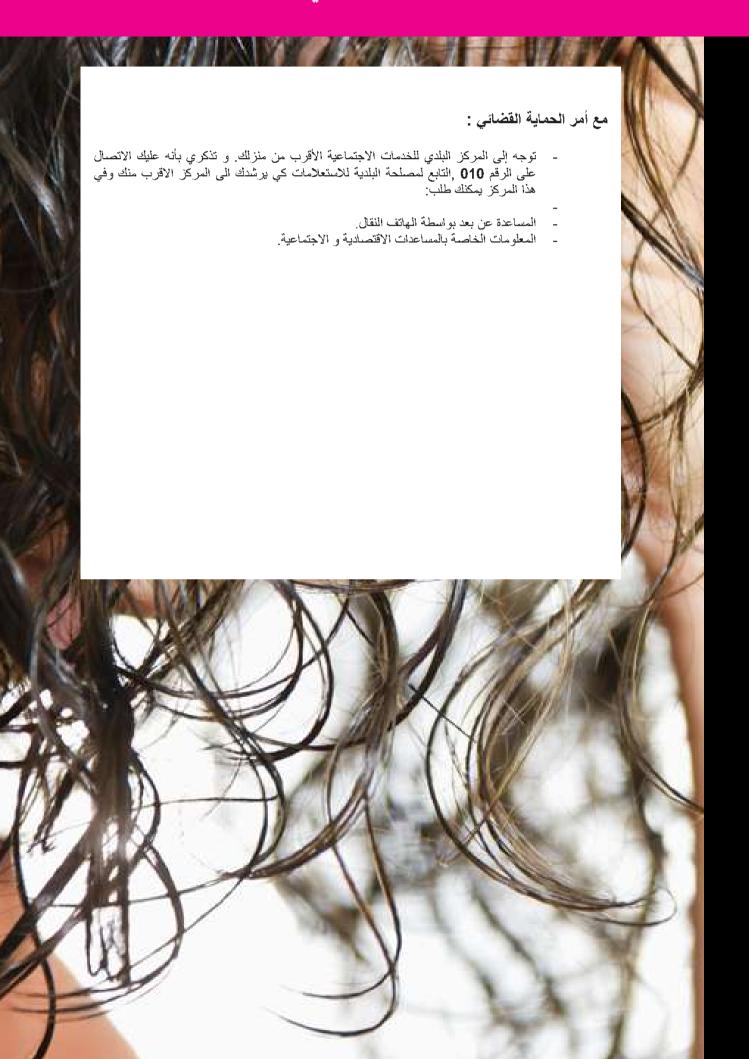
- الإجراءات العقابية , واهمها أمر الأبعاد والحماية الذي يمنع اقتراب من اعتدى عليك او ان يقوم بالاتصال بك بأية وسيلة كانت, و ان حاول عدم تطبيق امر الابعاد اتصلي بالشرطة ليتم القاء القبض عليه

إذا كنت امرأة مهاجرة وأعتدي عليك, قدمي شكوى واعلمي, بان إقامتك في بلدنا لن تتأثر وانت بحماية القانون





نطلب المساعدات الاجتماعية التي يمنحك إياها القانون:





- الطوارئ هاتف112
- الشرطة المحلية هاتف 092
- الشرطة البوليس الوطنية هاتف 091
- مركز الاستعلامات الخاص بالمرأة خدمة 24 ساعة هاتف 88 88 50 900
 - وزارة المساواة هاتف 016



اذا كنت تعلمين عن حالة عنف اسرى

مشكلة العنف الاسري هي ليست مرتبطة بالمحيط الخاص للغير انما انت عليك ايضا ان تتصرفي

- اذا شككت او لاحظتي بان هناك شخص يعتدى عليه وغالبا ماتسمعي صراخه او ضجيجا اتصلي بالشرطة البوليس في الحال
- اذا حصل امامك حالة عنف اسري قدمي العون للضحية بالادلاء بشهادتك لصالح الضحية
- اذا كنت من اقارب المراة التي تتعرض للعنف الاسري اطلبي الاستشارة الخاصة وساعدي الضحية للقيام بالاجراءت اللازمة ولا تحاولي ان تضغطي عليها بل اسمعي اليها بهدوء دون ضغط او حكم مسبق من قبلك امر مهم جدا ان تظهري دعمك للضحية وان تشعريها بانها ليست وحيدة... بالاضافة الى انها ليست هي المذنبة في الحالة التي تعيشها من العنف الاسري



أيتها المرأة

اذا كنت تتعرضين لسوء المعاملة الاسرهناك معتد وحيد وهو ليس انت

- الطوارئ هاتف112
- الشرطة المحلية هاتف 092
- الشرطة البوليس الوطنية هاتف 091
- مركز الاستعلامات الخاص بالمرأة خدمة 24 ساعة هاتف 88 80 58 900
 - وزارة المساواة هاتف 016





C/ Amadeo de Saboya, 11 - 46010 Valencia T: 96 208 26 39 - 96 208 26 27 E: pmujer@valencia.es

www.valencia.es/mujereseigualdad

cmiq

C/ Gobernador Viejo, 14 - 46003 Valencia Tel: **963 287 258** E-mail: **cmio@valencia.es**