

PROCESO DE LA ENTREVISTA

INTRODUCCIÓN

En la elicitación de requisitos, se puede nombrar a la entrevista como una de las técnicas más conocidas para la misma, e inclusive la más utilizada al contar con un lenguaje de comunicación natural entre individuos. De acuerdo a Durán & Bernárdez (2002) “En las entrevistas, se pueden identificar tres fases: preparación, realización y análisis” (p.19). Las cuáles serán descritas a continuación.

.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Obtener información detallada acerca de las necesidades, expectativas y requerimientos del cliente con relación al software. La entrevista busca comprender el contexto de la empresa y sus necesidades de automatización de datos y conocer más a fondo áreas en las cuales se puede plantear una mejora en la eficiencia.

PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA

Apertura

Muchas gracias por aceptar la entrevista, nos presentamos, somos un grupo encargado de suplir sus necesidades en el aspecto informático nuestros nombres son: Sebastián Medina, Roberto Ramírez, Gonzalo Zavala. La necesidad de pedir esta entrevista es para darnos un contexto del funcionamiento general de la empresa y la necesidad a suplir.

Desarrollo

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?
- ¿Cuál considera que es la fortaleza principal de la empresa?
- ¿Cuál cree que es una de las debilidades de la empresa?
- ¿Cuál cree que es la principal necesidad de la empresa ahora mismo?

Terminación

Le agradecemos por su tiempo y la información brindada, para finalizar, queremos corroborar lo siguiente. Su principal necesidad es la automatización de un proceso repetitivo y que genera pérdida de datos o retraso en tiempos de entrega, por lo cual necesita el desarrollo de un software que automatice y realice envíos de forma instantánea
Siendo el apartado donde se realizará la recapitulación.

Referencias Bibliográficas

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.