



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

Medina Sebastian  
Ramírez Roberto  
Zavala Gonzalo

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

## Historias de usuario

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Administrador y cliente
Nombre Historia: Ingreso por credenciales	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Sebastian Medina	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se propone la creación de acceso mediante credenciales (usuario y contraseña). Esto permitirá una correcta división de funciones dentro del sistema, siendo los usuarios principales el Administrador y el Cliente.</li></ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>El usuario solo debe permitir el ingreso de una persona y permitir acceder a la función designada (Administrador, usuario común)</li></ul>	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Operario de Campo
Nombre Historia: Registro de intervención móvil u ordenador.	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Sebastian Medina	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se busca automatizar el proceso de recolección de datos en tiempo real, permitiendo al personal de campo ingresar la información digital y rápida. Siendo así, la creación de una interfaz móvil u ordenador, crear formularios, conectar y guardar la información en una base de datos.</li></ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se completa el formulario y se almacena correctamente en la base de datos.</li></ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número: 3</b>	<b>Usuario:</b> Administrador y cliente
<b>Nombre Historia:</b> Generación automática de reportes.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 1	
<b>Programador Responsable:</b> Roberto Ramírez	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La solución planteada es generar automáticamente un PDF al finalizar la intervención. Esto automatizará la creación de reportes técnicos para los usuarios Administrador y Cliente, quienes recibirán estos reportes por correo electrónico mediante la creación de plantillas de reportes y la programación de la generación automática.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se genera un PDF con los datos correctos y se envían automáticamente.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número: 4</b>	<b>Usuario:</b> Administrador y cliente
<b>Nombre Historia:</b> Historial de servicios	
<b>Prioridad en negocio:</b> Media	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Media
<b>Iteración Asignada:</b> 1	
<b>Programador Responsable:</b> Gonzalo Zavala	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para poder visualizar las intervenciones anteriores realizadas por cada cliente, se propone agregar historiales en los paneles de administración. Consiste en crear una sección específica, que permita separarlos por filtros disponibles y con la opción de exportar esta información a un archivo Excel. El usuario principal de esta funcionalidad será el Administrador.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se puede acceder al historial y visualizarlo por filtros especializados y la posibilidad de exportar.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 5	<b>Usuario:</b> Gerente/ Administrador
<b>Nombre Historia:</b> Alertas por inactividad	
<b>Prioridad en negocio:</b> Media	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Media
<b>Iteración Asignada:</b> 1	
<b>Programador Responsable:</b> Sebastian Medina	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se identificó la necesidad de recibir alertas cuando no se registren los servicios en un tiempo determinado, siendo la solución implementar un sistema de alertas automáticas, por lo que, se define un panel de alertas y notificaciones mediante programación. Los usuarios beneficiados serán el Gerente y Administrador.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aparece la alerta visual y/o un correo cuando hay más de 48h sin actividad.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 6	<b>Usuario:</b> Técnico de campo
<b>Nombre Historia:</b> Interfaz amigable	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 1	
<b>Programador Responsable:</b> Roberto Ramírez	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buscando que sea fácil usar el sistema en el campo, el diseño sería una interfaz simple y clara. Implica un diseño agradable, pruebas en condiciones reales y la implementación de mejoras basadas en el feedback recibido. El usuario principal de esta nueva interfaz es el técnico de campo.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El técnico puede navegar sin entrenamiento y llenar formularios de forma rápida y sencilla.</li> </ul>	