

ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA

Sebastian Medina, Roberto Ramírez, Gonzalo Zavala

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC: 20967

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: 05/05/2025

Proceso:

1. ANTECEDENTES

Nombre completo de la Empresa: TKC Desinfecciones

Área de trabajo: Gerente general

Nombre del/a empresario: Manuel Eduardo Medina Mena

Competencias: Conocimientos teóricos y técnicos sobre el funcionamiento de la empresa.

2. DESARROLLO

Análisis situacional – FODA

FORTALEZAS	
F1	Conocimiento pleno de necesidades y especificaciones acerca de la empresa.

DEBILIDADES	
D1	Desconfianza en la implementación de software para eficiencia laboral.

OPORTUNIDADES	
O1	Al automatizar entrega de documentos de seguimiento a empresas, aumento de eficacia en tendencias y mayor satisfacción por parte del cliente.

AMENAZAS	
A1	No existe un sistema para gestionar de manera automática la creación de reportes e informes y su inmediato envío.
A2	Posible pérdida de datos e información de trascendencia para el cliente.
A3	Perdida de conexión con base de datos que contenga información de importancia para posibles auditorías a la empresa cliente.

3. PREGUNTAS

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?
- ¿Cuál considera que es la fortaleza principal de la empresa?
- ¿Cuál cree que es una de las debilidades de la empresa?
- ¿Cuál cree que es la principal necesidad de la empresa ahora mismo?

FODA:

- ¿Cuál considera que es una de las fortalezas de su empresa frente a las demás?
- Frente a los puntos bajos y altos de su empresa, ¿qué debilidades han surgido?
- ¿Cuál de estos aspectos necesita una inmediata mejora?

4. Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Gerente general	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de reportes e informes para la empresa cliente.• Asegurar la información de la empresa cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Programa de Software para gestionar reportes e informes.•