

## **PROCESO DE LA ENTREVISTA**

## **INTRODUCCIÓN**

En la elicitación de requisitos, se puede nombrar a la entrevista como una de las técnicas más conocidas para la misma, e inclusive la más utilizada al contar con un lenguaje de comunicación natural entre individuos. De acuerdo a Durán & Bernárdez (2002) “En las entrevistas, se pueden identificar tres fases: preparación, realización y análisis” (p.19). Las cuáles serán descritas a continuación.

## **OBJETIVO DE LA ENTREVISTA**

Obtener información detallada acerca de las necesidades, expectativas y requerimientos del cliente con relación al software. La entrevista busca comprender el contexto de la empresa y sus necesidades de automatización de datos y conocer más a fondo áreas en las cuales se puede plantear una mejora en la eficiencia.

## **PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA**

### **Apertura**

Muchas gracias por aceptar la entrevista, nos presentamos, somos un grupo encargado de suplir sus necesidades en el aspecto informático nuestros nombres son: Sebastián Medina, Roberto Ramírez, Gonzalo Zavala. La necesidad de pedir esta entrevista es para darnos un contexto del funcionamiento general de la empresa y la necesidad a suplir.

## **Desarrollo**

### **Preguntas acerca del contexto:**

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?
- ¿Cuál considera que es la fortaleza principal de la empresa?
- ¿Cuál cree que es una de las debilidades de la empresa?
- ¿Cuál cree que es la principal necesidad de la empresa ahora mismo?

### **Preguntas específicas:**

- ¿Qué tipo de actividades realiza?
- ¿Quién va a utilizar el sistema?
- ¿Cuáles son las características que necesita su sistema de gestión de contratos?
- ¿Cómo deben ingresarse los datos del Sistema?
- ¿Qué características deben tener los informes generados por el sistema?

## **Terminación**

Le agradecemos por su tiempo y la información brindada, para finalizar, queremos corroborar lo siguiente. Su principal necesidad es la automatización de un proceso repetitivo y que genera pérdida de datos o retraso en tiempos de entrega, por lo cual necesita el desarrollo de un software que automatice y realice envíos de forma instantánea. Siendo el apartado donde se realizará la recapitulación.

## **Referencias Bibliográficas**

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.

