**ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA**

Sebastian Medina, Roberto Ramírez, Gonzalo Zavala

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC: 20967

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: 05/05/2025

**Proceso:**

1. **ANTECEDENTES**

**Nombre completo de la Empresa:** TKC Desinfecciones

**Área de trabajo**: Gerente general

**Nombre del/a empresario:** Manuel Eduardo Medina Mena

**Competencias:** Conocimientos teóricos y técnicos sobre el funcionamiento de la empresa.

1. **DESARROLLO**

Análisis situacional – FODA

|  |  |
| --- | --- |
| **FORTALEZAS** | |
| F1 | Conocimiento pleno de necesidades y especificaciones acerca de la empresa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **DEBILIDADES** | |
| D1 | Desconfianza en la implementación de software para eficiencia laboral. |

|  |  |
| --- | --- |
| **OPORTUNIDADES** | |
| O1 | Al automatizar entrega de documentos de seguimiento a empresas, aumento de eficacia en tendencias y mayor satisfacción por parte del cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **AMENAZAS** | |
| A1 | No existe un sistema para gestionar de manera automática la creación de reportes e informes y su inmediato envío. |
| A2 | Posible perdida de datos e información de trascendencia para el cliente. |
| A3 | Perdida de conexión con base de datos que contenga información de importancia para posibles auditorias a la empresa cliente. |

1. **PREGUNTAS**

**Preguntas acerca del contexto:**

* ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?

**FODA:**

* ¿Cuál considera que es una de las fortalezas de su empresa frente a las demás?
* Frente a los puntos bajos y altos de su empresa, ¿qué debilidades han surgido?
* ¿Cuál de estos aspectos necesita una inmediata mejora?

1. **Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas**

**CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTE INTERESADA** | **NECESIDADES** | **EXPECTATIVAS** |
| Gerente general | * Gestión de reportes e informes para la empresa cliente. * Asegurar la información de la empresa cliente. | * Programa de Software para gestionar reportes e informes. |
|  |  |  |