

GUILHERME FERNANDES

DADOS PESSOAIS

IDADE: 29 ANOS

EMAIL: guilherme.sylva92@gmail.com

TELEFONE: (62)98139-0361

CIDADE : Goiânia - GO

FORMAÇÃO ACADÊMICA

PUC - Pontifícia Universidade Católica

**Análise e Desenvolvimento de
Sistemas**

Início : 2021

Término : 2023

MEU PERFIL

Atuo na área de tecnologia desde de 2013 , comecei minha carreira com um estágio, onde pude vivenciar varias experiências relacionadas a TI e crescimento na parte interpessoal.

Minhas características como profissional: Compromisso, trabalho em equipe, espírito de liderança, interessado em inovação tecnológica, paciente e focado.

Atualmente, quero vivenciar novos cenários na área de testes e desenvolvimento.

EXPERIÊNCIA

Catral Refrigeração E Eletrodoméstico - Desenvolvedor

JANEIRO/2021- ATUAL

Desenvolvimento da plataforma E-commerce (VTEX IO)

Utilização de JavaScript/CSS/SASS/Node.JS.

Uso de GitHub.

Uso de Git

Uso de VERCEL.

Implementação de novos sistemas

Teste das aplicações desenvolvidas.

Experiência com Figma

Experiência com Photoshop

Catral Refrigeração E Eletrodoméstico - Analista de Suporte

AGOSTO/2018 - JANEIRO/2021

Atendimento aos usuários
Gerenciamento de servidores virtualizados
Monitoração de Links de internet
Interações com a Plataforma VTEX
Compra de suprimentos e equipamentos de informática
Implementação de melhorias para processos internos
Instalação de periféricos
Atualização de serviços e servidores (Linux/Windows)

NovoMundo Moveis & Utilidades - Analista de Suporte

JANEIRO/2016 - AGOSTO/2018

Atendimento aos usuários Monitoração de links de internet
Instalação de periféricos Atendimento de chamados
Configuração de servidores
Configuração de rede Wi-fi(Ubiquiti)
Configuração de Switch
Instalação física de servidores
Gestão de grupo de atendimento de suporte
Atendimento de demandas relacionadas ao TI
Participação em novos projetos de novas tecnologias.

Novo Mundo Moveis& Utilidades - Operador de Teleprocessamento

SETEMBRO/2013 - JANEIRO/2016

Atendimento aos usuários
Monitoração de links de internet
Instalação de periféricos
Atendimento de chamados
Configuração de servidores
Instalação de Softwares em ambiente linux

Novo Mundo Moveis& Utilidades - Estágio

MAIO/2013 -SETEMBRO/2013

Atendimento aos usuários
Monitoração de links de internet
Instalação de periféricos
Atendimento de chamados
Configuração de servidores

Atento S.A

JANEIRO/2011 - MARÇO/2013

Atendimento ao cliente
Vendas de serviço.

CONHECIMENTO

Experiência em Linux intermediário.

Experiência em configuração de Vlan's em Switchs para rede Wifi
Monitoração de links e balanceamento de links (LINUX)Manutenção completa em computadores.

Atendimento ao usuário para esclarecimento de duvidas. Montagem de Racks de comunicação.

Conhecimento avançado em Windows. Experiência com AD(Active Directory)Experiência com Firewall(SonicWALL) Experiência no EPO da Mcafee.

Experiência com a plataforma VTEX Conhecimento intermediário em VMWare Conhecimento intermediário em Veeam BackupExperiência com Zabbix.

Experiência com Google Admin Experiência com Gestão de equipe

Edição profissional no Photoshop

Edição de video no Adobe Premiere

CERTIFICAÇÃO

Montagem e manutenção de computadores (SENAC) - 2005

Algoritmos e Lógica de Programação 2021 - O Curso COMPLETO
(Udemy) - 2021

Teste Automatizado - Curso de Teste de SOFTWARE
(Udemy) - 2021