

**1) Tenha um parágrafo que resuma o trabalho que realizaram ou estão a realizar(1 parágrafo);**

⇒ O trabalho que temos estado a realizar é elaborar um sistema de tickets.

⇒

**2) Uma lista de tarefas (resumidas);**

- Criação do sistema de login.
- Criação da Base de dados que será usada no sistema de tickets,
- Criação as grids para os tickets e para o histórico dos tickets,
- Cada funcionário pode enviar uma resposta a um ticket enviando anexos se assim o pretender.
- Os funcionários podem enviar emails sem estes serem resposta a um ticket.
- Permitir que sejam criados novos departamentos, novos utilizadores, dar permissões aos utilizadores, apagar utilizadores e departamentos.
- Permitir que os tickets sejam vistos unicamente por um utilizador.
- Permitir que um ticket seja atribuído a um utilizador ou a um departamento sendo estas alterações registadas num log.
- Somente os utilizadores do tipo super administrador podem criar novos departamentos e novos utilizadores.

**3) Tecnologias utilizadas.**

- EXTJS
- PHP
- IMAP
- MYSQL
- SQLSERVER
- NOTEJS