

ÖZGÜN ÇAKIR

www.ozguncakir.de | [GitHub](#) | [LinkedIn](#) | oezguencakir@outlook.de
+49157XXXXXXX | Düsseldorf



Zusammenfassung

Data Analyst mit Berufserfahrung im Versicherungswesen und drei Jahren Erfahrung im Datenumfeld. Ich arbeite mit PowerBI, SQL und Python, um aus Daten handlungsorientierte Erkenntnisse zu gewinnen.

Berufliche Laufbahn

AXA

Data Analyst

Köln, NRW

Juli 2022 – heute

- Aufbau mehrerer PowerBI-Dashboards mit zusammen etwa 200 Aufrufen täglich
 - Reporting und Analyse innerhalb der Schadensteuerung
 - enge Abstimmung mit Stakeholdern
 - Standardisierung des PBI-Designs innerhalb des Teams
- Errichtung von Datenstrecken mit Snowflake
 - automatisierte Belieferung von Dashboards
 - Arbeit mit verschiedenen Quellsystemen
- Einlesen von externen Dienstleister-Daten mit Python
- Ad-hoc-Analysen für strategische und operative Bereiche im Ressort Schaden

HENKEL

Data Entry (Praktikum)

Düsseldorf, NRW

Dezember 2021 – Juni 2022

- Selbstständige Leitung eines Projektes, um Kunden-Stammdaten-Qualität zu erhöhen
 - Erhebung von Daten zu Ansprechpartnern der Kunden aus SAP-ERP und weiteren Quellen
 - Datenaufbereitung für Upload in SAP-Service-Cloud und Einführung der Salesforce CRM
 - Team-übergreifende Arbeit im Customer Service in Sparte Adhesive Technologies DACH
- Unterstützung der Abteilung im Tagesgeschäft
 - Unterstützung beim Auftrags-Management mit SAP-ERP
 - Hilfe bei Themen rund um Excel

Bildungsweg

HEINRICH-HEINE-UNIVERSITÄT

B.Sc. Betriebswirtschaftslehre (Notendurchschnitt 2,2)

Düsseldorf, NRW

Oktober 2017 – September 2021

GYMNASIUM-HORKESGATH

Abitur (Notendurchschnitt 1,6)

Krefeld, NRW

September 2009 – Juni 2017

Zertifikate

Google: Data Analytics Professional

April 2022

ExcelHero: Excel Kurs Komplettpaket

Dezember 2021

DataCamp: Data Analyst Professional

November 2021

Kompetenzen

Programmiersprachen: SQL (insb. Snowflake), Python (insb. Pandas)

Programme: Microsoft PowerBI (inkl. DAX), Microsoft Excel, GitHub für Versionskontrolle

Fremdsprachen: verhandlungssicher in Englisch, Grundkenntnisse in Türkisch

siehe www.ozguncakir.de/skills für mehr Informationen