



Interactive Communication Design

株式会社インタラクティブ・コミュニケーション・デザイン
会社紹介資料

2021.11更新

目次

- 01 会社概要
- 02 組織について
- 03 事業について
- 04 働く環境
- 05 社風・文化
- 06 今後のビジョン
- 07 採用について



Interactive Co

01

会社概要

会社概要

社 名： 株式会社インタラクティブ・コミュニケーション・デザイン

代表者： 曽我 英治

設 立： 2000年11月

従業員： 106名(単体) ※2021年11月末時点

資本金： 53,840,500円

事業所： 東京本社、札幌開発センター、大阪営業所、名古屋オフィス、ICD ベトナム(ホーチミン)

グループ会社： ICD Vietnam、株式会社モバイルライフジャパン、株式会社インシュアラボ

**ICDはシステムとデザインを軸に、業務系/サービス系システム開発を
事業立案～企画～開発・制作～保守/運用まで幅広くカバーする、
ICTソリューションプロバイダーです**

企業理念

創業当初から掲げている企業理念で、理念への思いが強く社名にもなっています。

すべての人と人の **コミュニケーション**（通信）が **インタラクティブ**（双方向）につながっていく
未来のネットワーク社会を **デザイン**（創造設計）し貢献する企業であり続ける。

ストラテジーマネジメント

課題解決を提供するテクノロジーとクリエイティブを融合し、
国内および海外の人と技術を繋ぐ総合的なソリューションを提供することで、
新たなSIのロールモデル企業（**ICTソリューションプロバイダー**）
となりお客様の事業の発展に寄与し、社会に貢献していく。

経営理念

価値あるサービス

—私たちは、優れた品質と価値あるサービスを継続的に提供いたします。

パートナーシップ

—私たちは、プロ意識を持ち、社会から最も信頼されるパートナーを目指します。

社会貢献

—私たちは、成長する企業であり続けると共に、社会に貢献いたします。

可能性追求

—私たちは、既成概念にとらわれず可能性を追求し、常に新しいことに挑戦していきます。

誇り

—私たちは、社員一人一人を尊重し、全員が誇りを持てる企業を目指します。

経営陣紹介



代表取締役社長

曽我 英治 Hideharu SOGA

航空自衛隊や会社員としてエンジニアを経験し、インターネット黎明期である時代にモバイルへの可能性を大きく感じ、高校時代の同級生でもある神農と2000年にICDを設立する。



副社長

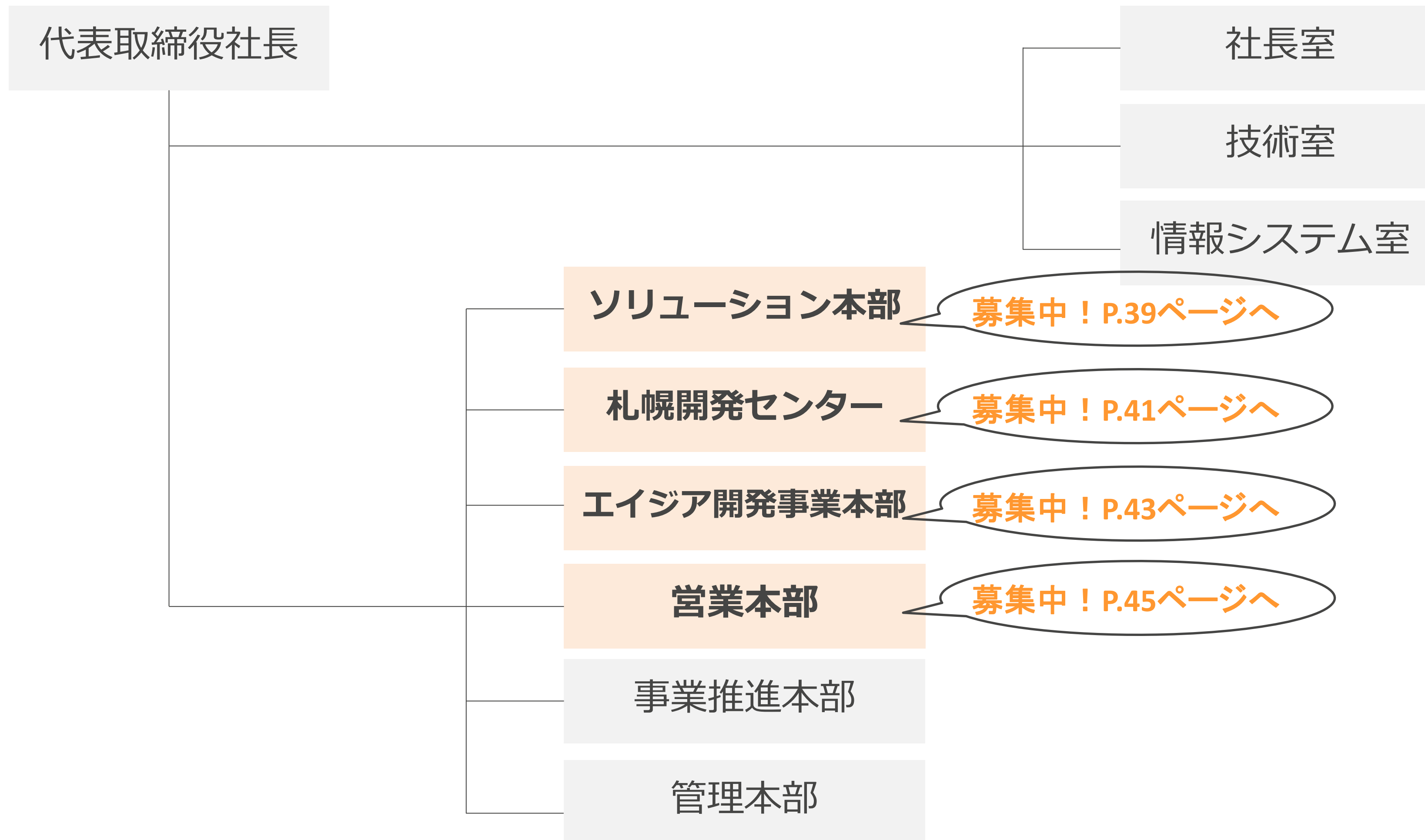
神農 渉 Wataru KANNO

「これからはITの時代」という曽我の言葉でIT業界へ参入。
エンジニアを経験し曽我とICDを創業する。
ICDの副社長を務める傍らでグループ会社であるモバイルライフジャパン、インシュアラボの代表を務めている。

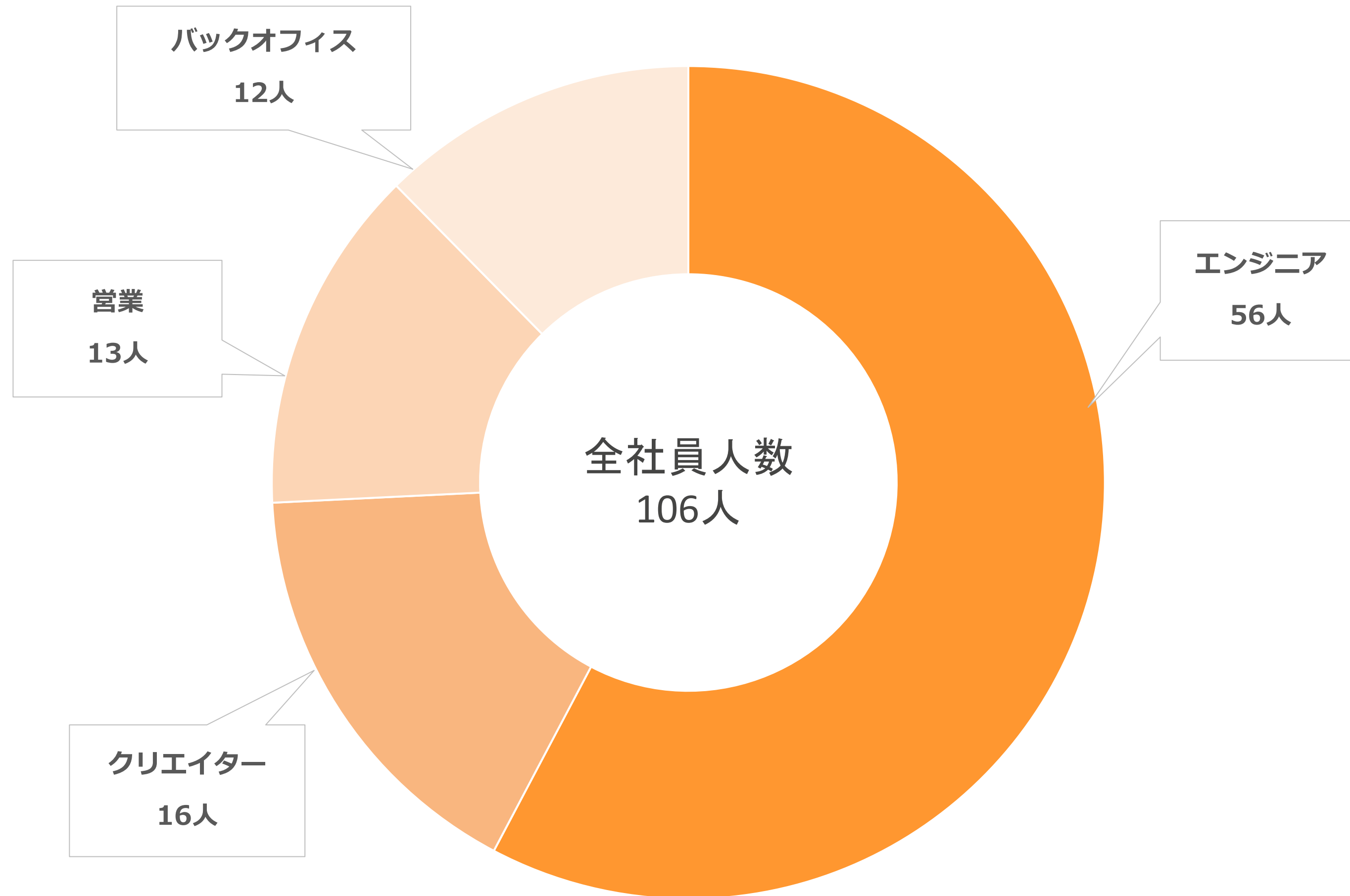
02

組織について

部署紹介 — 組織図 —

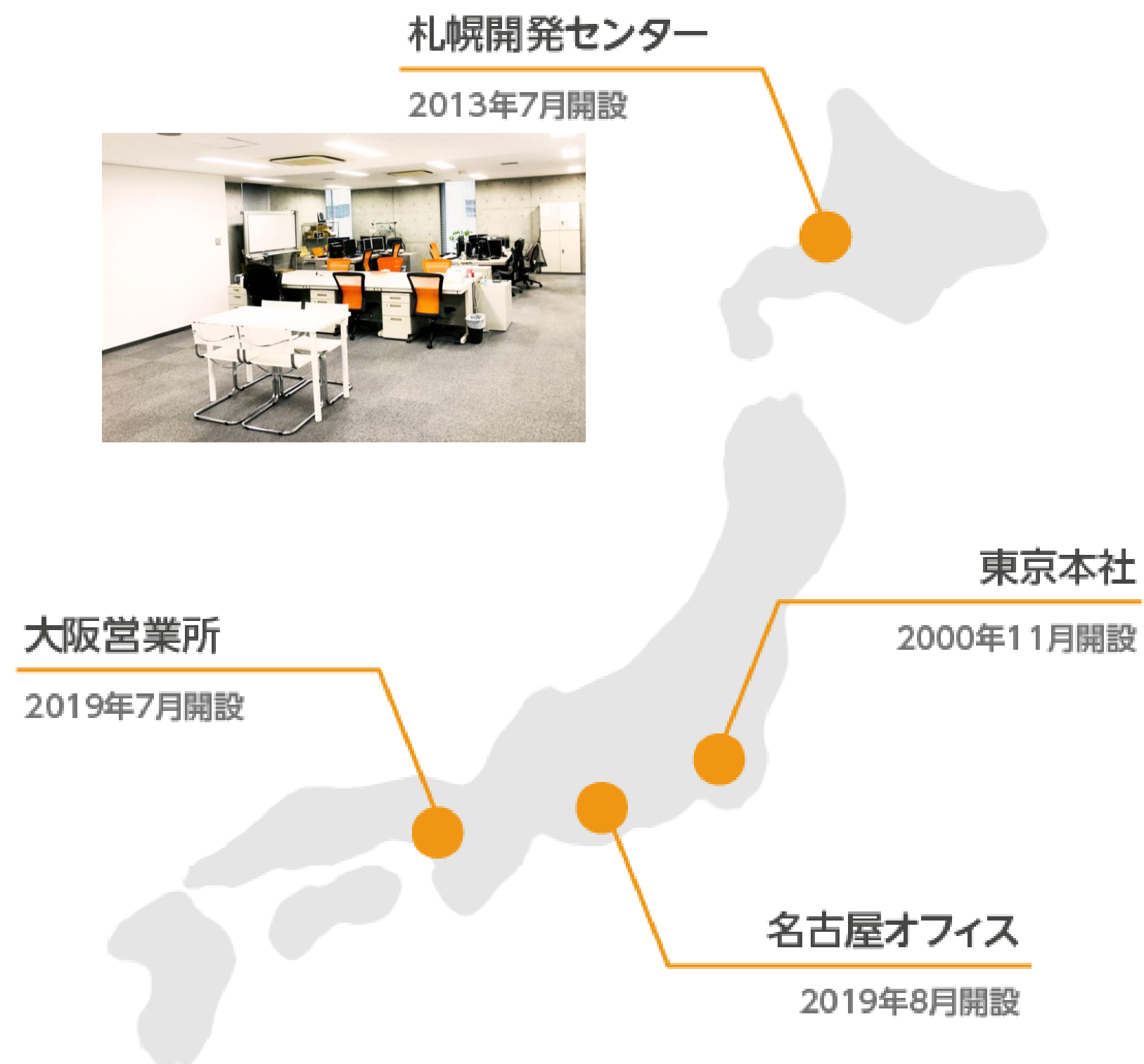


社員人数



※社長、取締役、監査役、グループ会社社員を除く社員数
(2021年11月末時点)

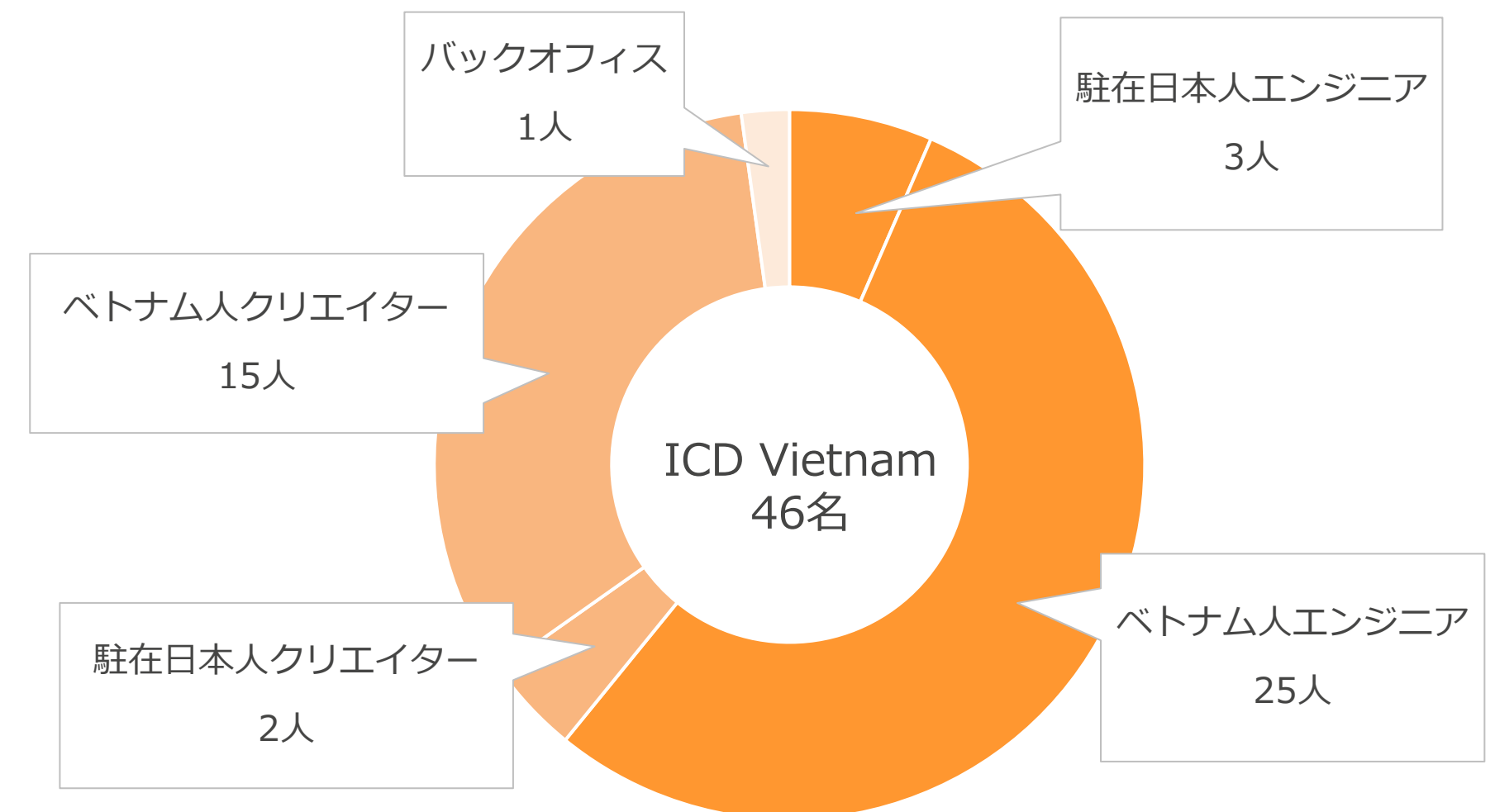
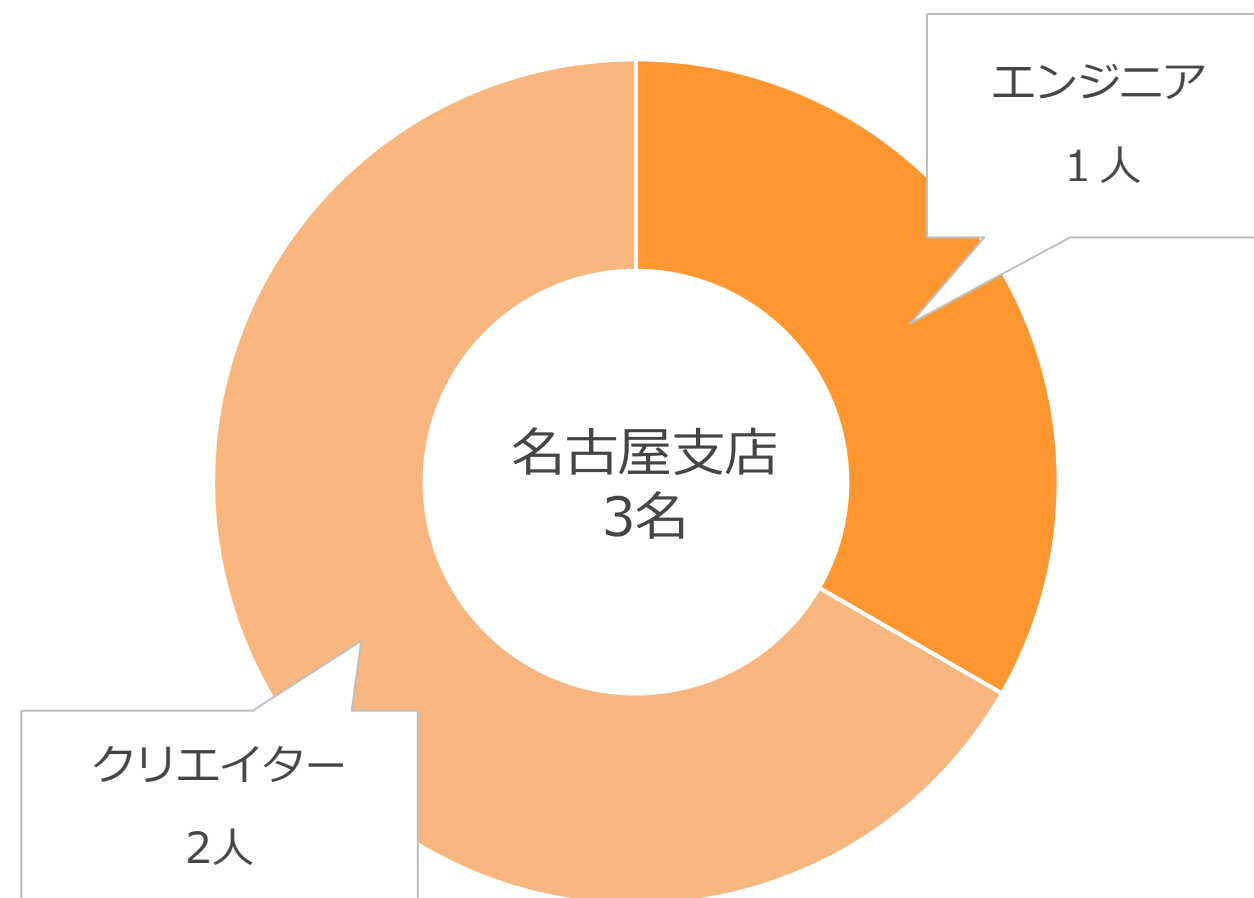
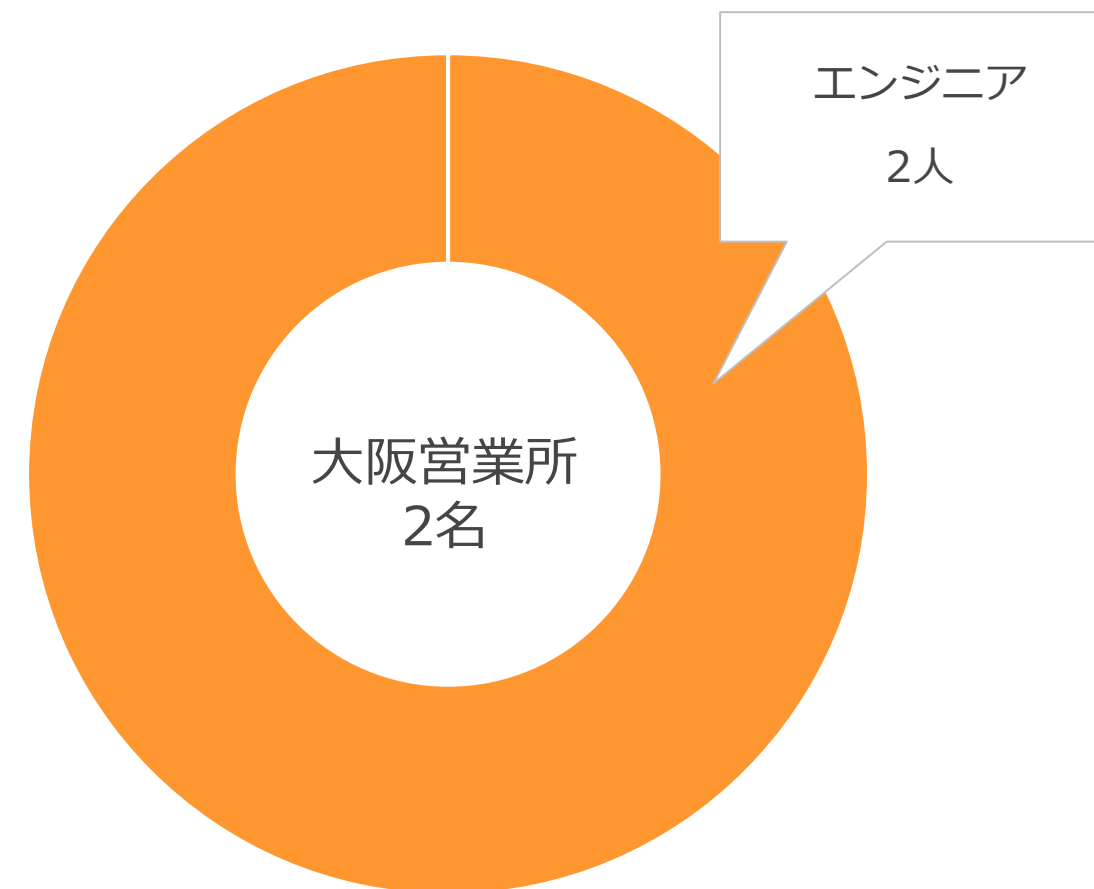
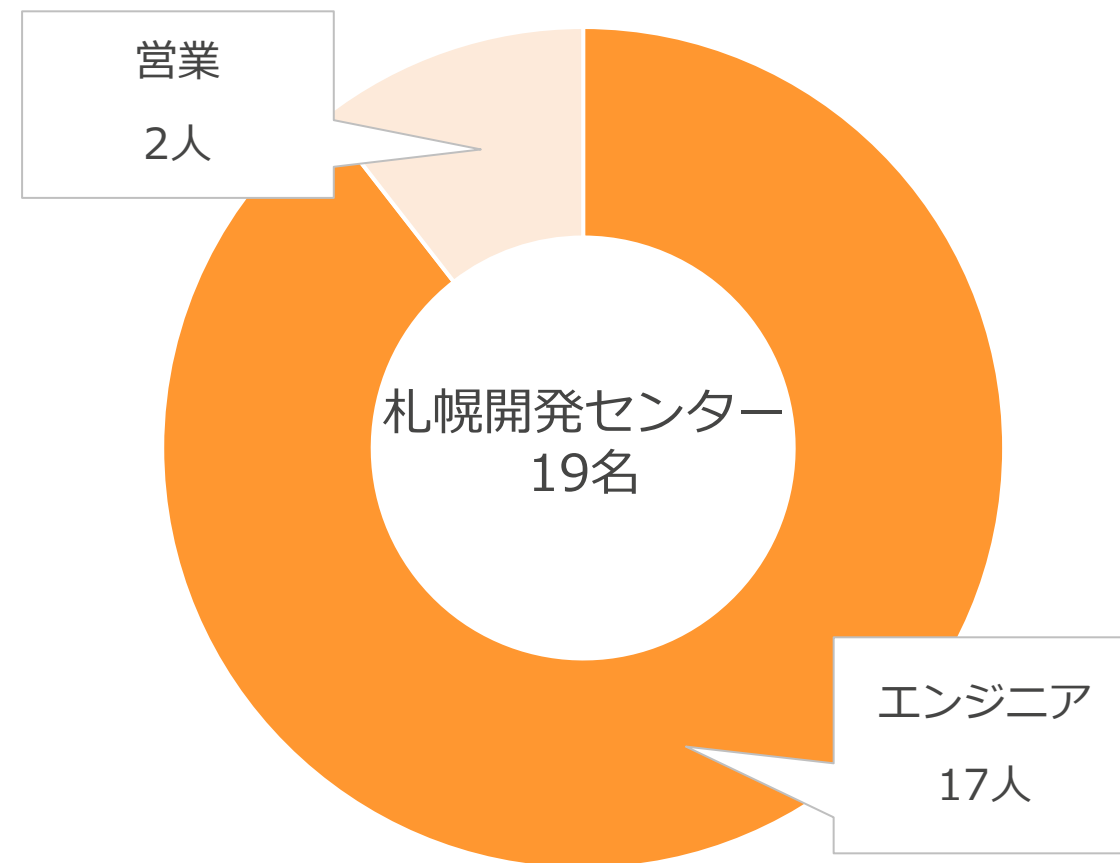
国内拠点



海外拠点



拠点人数

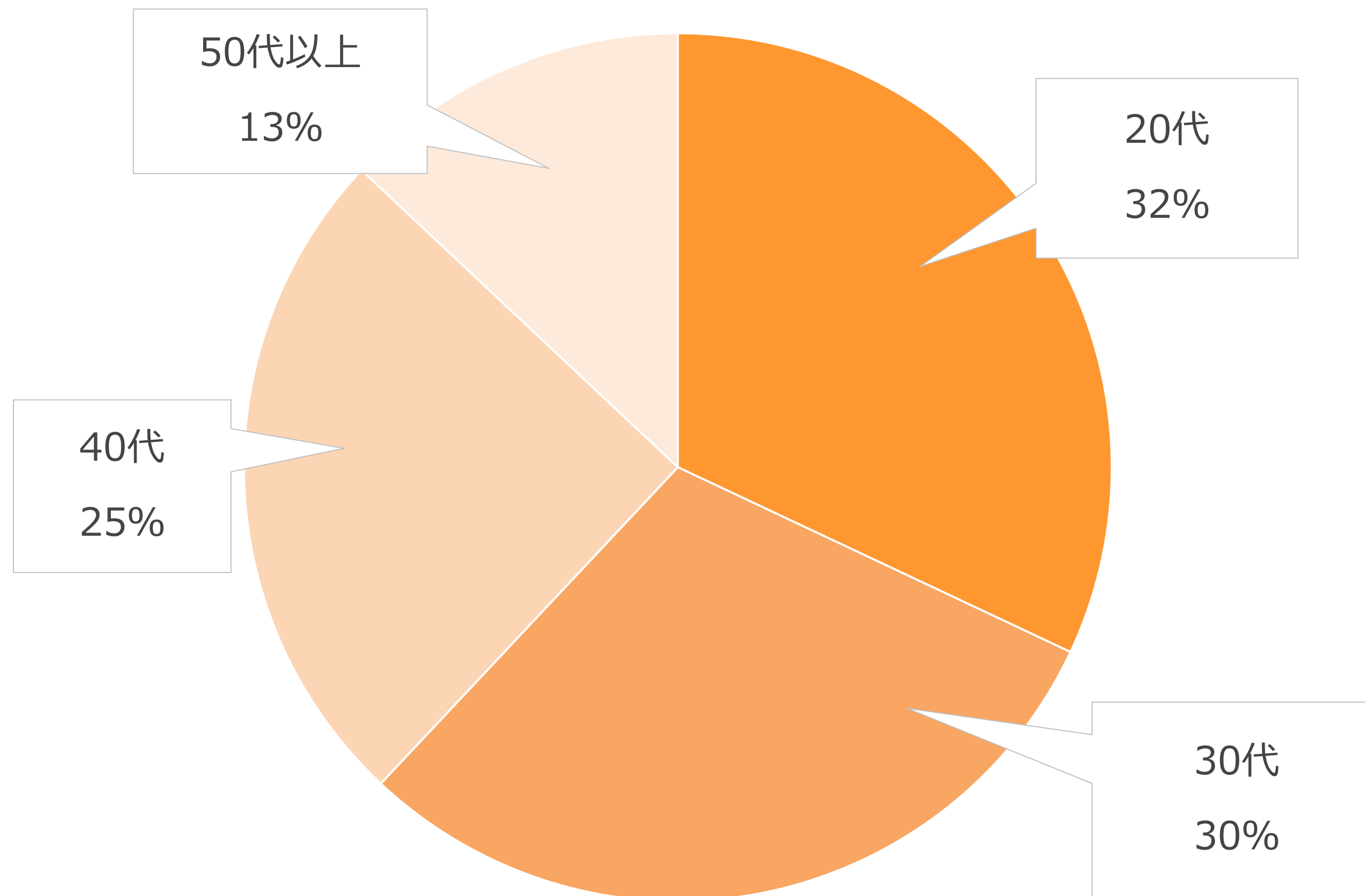


(2021年11月末時点)

社員の年齢層

平均年齢
36.2歳

(2021年11月末時点)



※社長、取締役、ベトナム駐在社員を含む

グループ会社紹介

ICDベトナム

ベトナムを拠点としたラボ型と案件受託型のオフショア開発拠点です。

ICDベトナムのオフショア開発は、
日本とベトナムの良い点を兼ね備えた業務フローを確立しています。

現地には日本人スタッフが常駐していて、
お客様とのやり取りを含め、要件定義や仕様設計・スケジュール調整
などは日本人プロジェクトマネージャーが進行。

また、日本で培ってきたソフトウェア開発・Webシステム開発の
ノウハウを活かし、スピーディーで高品質なサービスを提供しています。

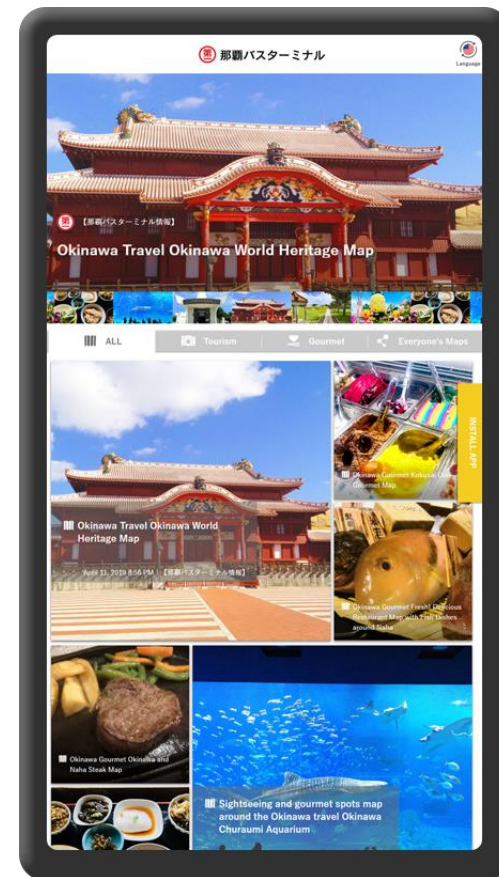
オフショア開発で問題になりがちだった、
品質やコミュニケーションへの不満を解決します。



Mobile Life Japan

位置情報と始めとする、
皆さんの“ライフログ(=個人情報)”を資産化する
ことを目指して、サービスを立ち上げました。

地域活性化アプリ「Map Life」
を提供しています。



インシュアラボ

ITの力で保険代理店と顧客の
新しいコミュニケーションの形を提案し、
保険代理店のDX推進を目指しています。

御用聞きをシステム化し電子掲示板機能を搭載した
保険代理店と顧客をつなぐ「ジモ木」、
加入している複数の保険契約を
まとめて管理する「保健手帳」を提供しています。



03

事業について

事業内容

■ ソリューション事業

ソリューション本部、エイジア開発事業本部、札幌開発センターにて
お客様の課題解決に最適なソリューションの提供を継続的に行っています。

「オンサイト」「オフサイト」「ニアショア/オフショア」の3つの開発形態を持っています。

■ サービス事業

フリーランスに特化した求人マッチングサービス「ICDキャリアプラス」を提供しています。

IT業界に20年近く携わっている当社だからこそ、満足度の高いサポートを実現。

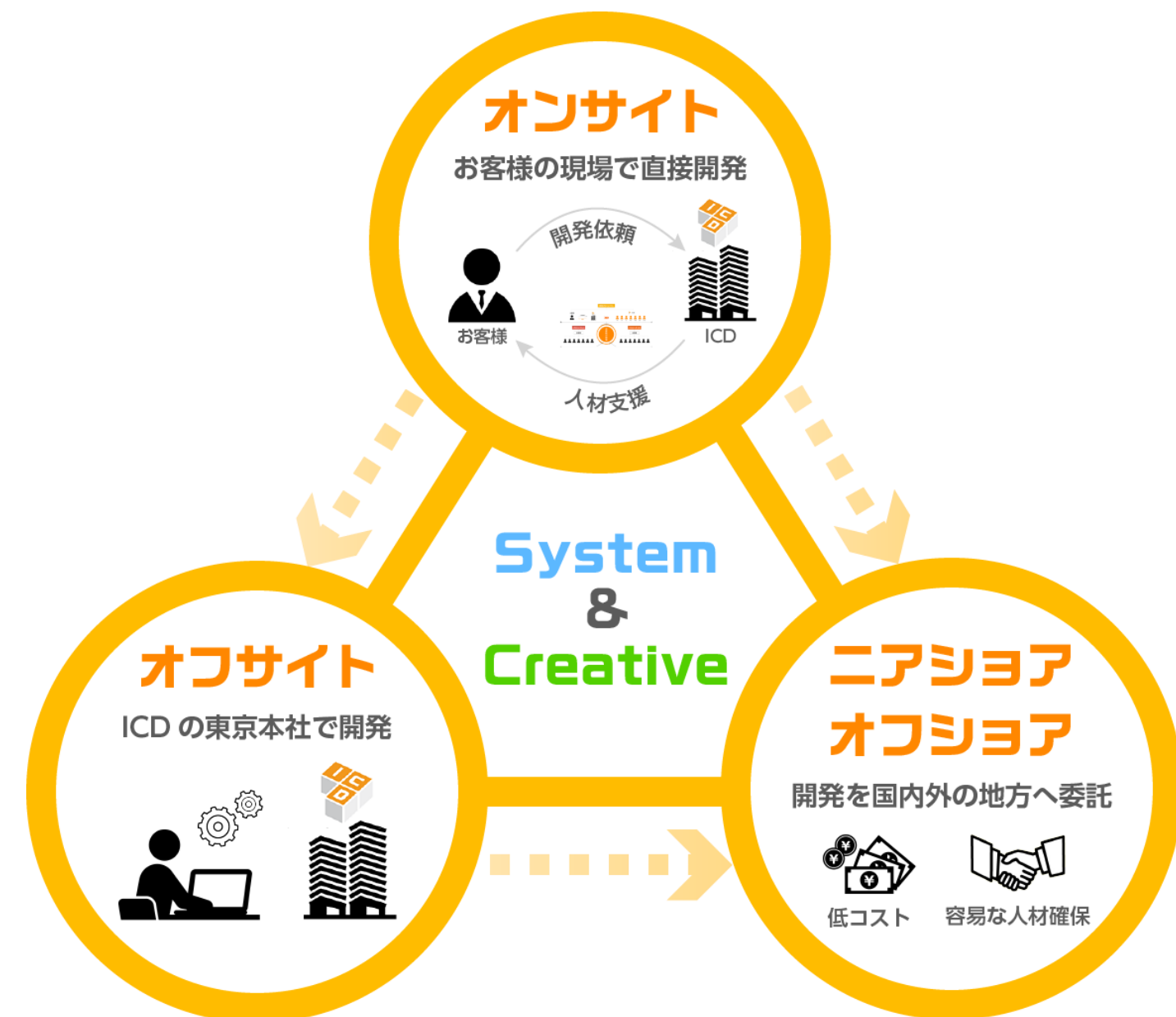
“働くフリーランス”の課題解決を目指しています。

ソリューション事業 – 柔軟な開発形態 –

多様な開発方式を組み合わせ、
お客様の課題を最も効率的に解決する方法をご提案します。

- ・ お客様の現場にてプロジェクトに参画する「**オンサイト**」
- ・ 東京の自社内で開発を行う「**オフサイト**」
- ・ 札幌・ベトナムなど国内外の地方拠点にて開発を行う、
コストパフォーマンスに優れた「**ニアショア/オフショア**」

3つの開発形態を柔軟に組み合わせて
お客様のニーズや課題に合わせて提案することが可能です。



ソリューション事業 –ワンストップ型の開発体制–

ICDは創業時からシステム開発とクリエイティブを兼ね備えた体制を創ってきました。

事業立案から企画、デザイン、開発、その後の保守・運用までを
全て担っています。

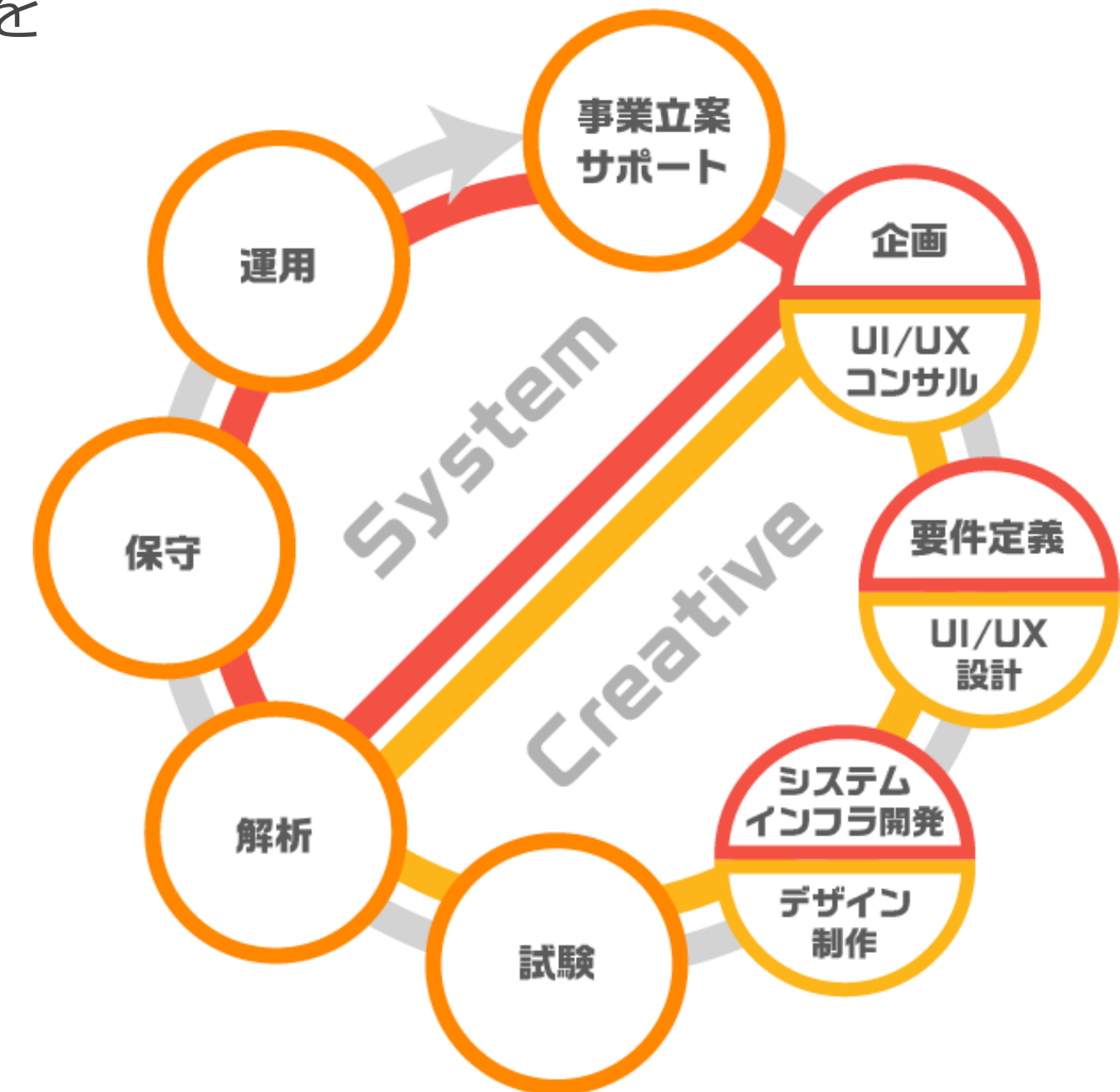
エンジニアとデザイナーが、すぐに協力できる体制があるため、

「効率がいいが使いづらい」

「操作はしやすいが動かない」

といった齟齬がなく、

利用者の目線でシステムを作ることが可能です。



ソリューション事業 – 開発事例 –

- 案件詳細：チャットボットの自然言語学習機能の開発

- ポイント：

新規開発の取り込みを案件内で積極的に取り組んでいるので、

既存の開発手法に縛られることなく多様なスキルにチャレンジすることができます。

- 開発環境：AWS, PyCharm, Git, TeraTerm, Slack

- 開発言語：Python, JavaScript, Vue.js, Node.js, SQL(Postgre)

- 開発規模：6名

- 開発期間：2年

- 開発現場の様子：

スケジュールを一週間単位で区切っており、無理のないスケジュールでの作業が可能です。

AIの自己学習という比較的最新の開発で今後のAI社会に先駆けた開発ということもあり、

経験年数の浅い若年層の受け入れも比較的多く行っており、チーム全体で成長していける開発現場です。

ソリューション事業 – 開発事例 –

■ 案件詳細：

MVNO/MVNE事業での通信回線および関連コンテンツの販売管理システムの開発

[通信回線系コンテンツに対して発注、出荷などの在庫管理から、開通、プラン変更、解約などのサービスオーダーの処理をはじめ、請求等の運用業務のサポート機能、toCのマイページなど]

■ ポイント：

動きの早い業界という事に加えて、顧客と近い関係性が持てるため、やる気があればサービス設計、要件定義などの企画段階から一緒に考えて提案することができ、上流工程からの広い視野が身に付きます。

また、開発側の裁量権が大きいいため、ツールやサービスの導入など、提案すれば前向きに検討してもらうことができます。

■ 開発環境：Windows, Linux(AWS), Git, Subversion, redmine

■ 開発言語：PHP, Laravel, Javascript, HTML, CSS, bash

■ 開発規模：8名

■ 開発期間：イニシャル6ヶ月

■ 開発現場の様子：

細かいインターフェイスの詰めが甘く、開発終盤のシステム対向試験で不整合が発覚しましたが、対向側とコミュニケーションを密にすることで期日通りにリリースすることができました。

ソリューション事業 – 開発事例 –

■ 案件詳細：

大手通信キャリアの社内基幹システム開発

■ ポイント：

扱うサービスの特性上、業務仕様が日々変化していくので、常に変更していく業務要件に対応するために、

「システムをどうしていくのがよいのか」というのを考えながら開発を進めています。

エンドユーザとの要件整理・検討・開発をスピード感をもって行い、月に1回程度リリースを行っています。

またビックデータを扱っており、多数のシステムとAPI・ファイル連携しているため、

機能要件以外の非機能要件を意識した開発をする必要があり、エンジニアとして広範囲のスキルの向上が見込めます。

■ 開発言語：Java7, Java8

■ 開発規模：40名

■ 開発期間：随時開発中

■ 開発現場の様子：

商用環境で障害が発生したときに、チームのメンバー全員が自分の事として捉え、

いち早い解決に向けた調査・修正をしているというチームワークが売りです。

ソリューション事業 – 開発事例 –

■ 案件詳細：

生活施設検索・口コミ投稿サイトの保守・開発運用

〔住宅周辺にある、生活に欠かせない様々な施設に対して、口コミ／写真／動画などを投稿できる
ユーザー参加型サイトの保守・開発運用プロジェクト〕

■ ポイント：

ユーザー反響に応じたコンテンツ改善企画や機能改善施策に対して、お客様と一緒に要件を整理していき、
その中で最適なシステムとなるよう、アーキテクチャの選定から自身で進めていくことができます。

また、既存の開発プロセスにおいても、無駄がないか、いかに効率よく行うか、など
改善施策の提案から推進するまで裁量を与えられて行うことができ、ただ開発するだけでなく、
効率化や生産性向上にも興味があるエンジニアにも最適なプロジェクトと言えます。

■ 開発環境：Windows, Azure, Azure DevOps, Git, Backlog, Google Workspace

■ 開発言語：Oracle PL/SQL, PHP, .NET MVC, JavaScript, HTML5, CSS3

■ 開発規模：10名

■ 開発期間：保守開発のため継続して開発中

■ 開発現場の様子：

サイト内の記事コンテンツの運用を CMS を使ってリプレイスする提案をしたところ、
記事コンテンツの更新運用にかかる時間を短縮でき、お客様に大変喜んでいただきました。

ソリューション事業 – 主な取引先 –

すべて1次請け～2次請けで、取引先はほぼ大手企業です。
業界も多種多様で、これまで550社以上との取引実績があります。
業界を網羅することでリスク分散型の安定した経営を実現しています。

 SoftBank

HITACHI
Inspire the Next

東建
CORPORATION

 RECRUIT

team
Lab 

ZENRIN
DataCom

 樋口商会

accenture

 CyberAgent

 intage

 KLab

Canon

キヤノン IT ソリューションズ株式会社

 株式会社光通信

 ぐるなび

FUJITSU

Asahi

KDDI

 IMJ

CUBE SYSTEM

Simplex

NTT
Data 

Deloitte.

 **エバラ食品**

ICDキャリアプラス

フリーランスのエンジニアに特化した案件紹介サービスです。

昨今の労働人口減少や社会経済の不安定から伴う課題を
ICDキャリアプラスを通して、“働くフリーランス”の課題解決を目指しています。

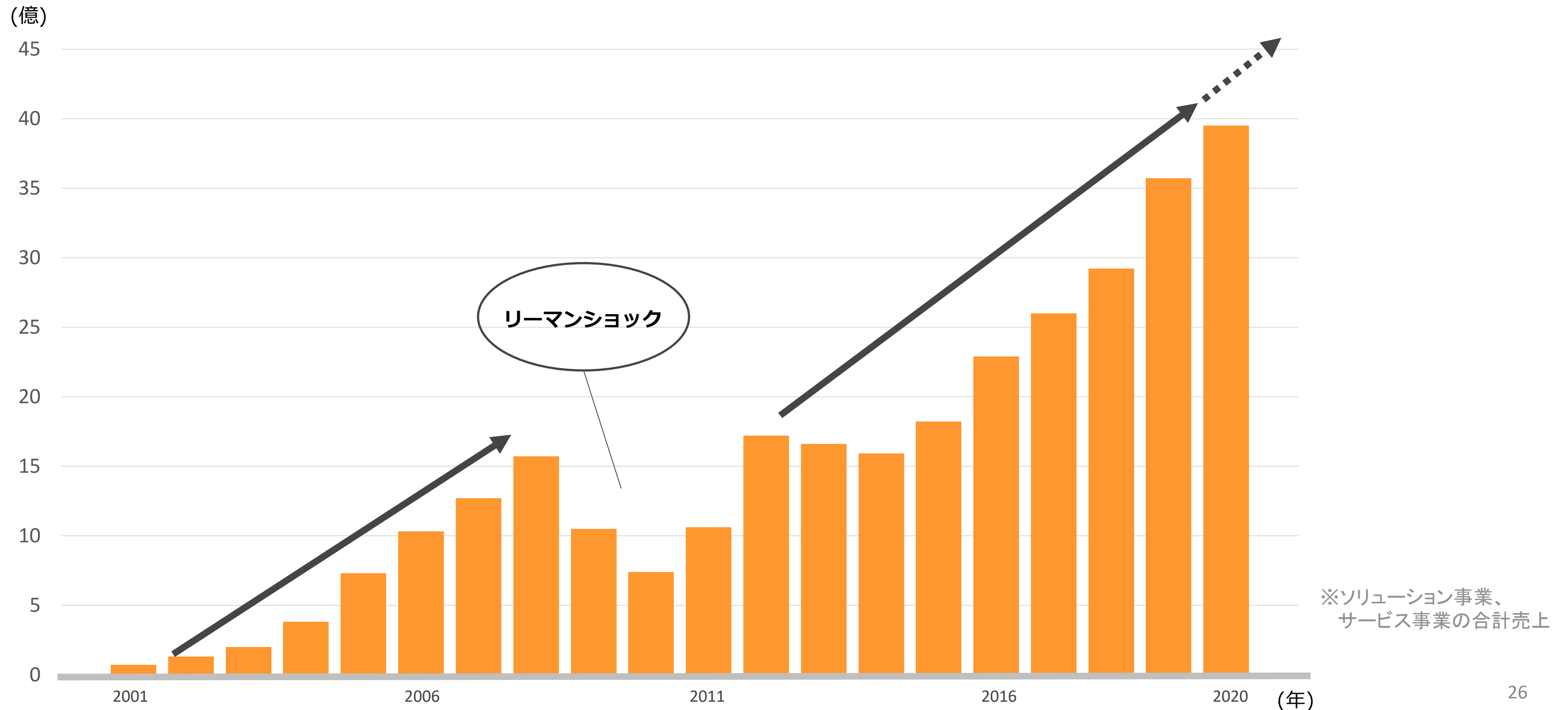
ICDキャリアプラスでは、フリーランスの約70%以上が抱えている
案件探しの手間や長期的な就業・キャリアプランをはじめ
就業中の困ったを専用のコーディネーターがサポートします。

IT業界に20年近く携わっている当社だからこそ
満足度の高い報酬とサポートを実現します。



売上の推移

リーマンショックで一時売上は下がったものの、コロナ禍でも増収中です。
5年後に100億達成を目標にしています。



04

働く環境

働く環境

- 完全週休二日制、土日/祝日休み
- 年次休暇 **124 日** + 有給
- 有給取得日数 平均 **7.6 日**
- 残業時間 平均 **20.6 時間**
- 各種社会保険完備
- 通勤手当 ※上限月4万円まで
- 年1回の定期健康診断（女性検診制度あり）

働く環境

働きやすさ等

- ・リモート勤務(出社日規定なし)
- ・時差出勤
- ・評価面談(年2回)
- ・ヘヤワリ(家賃が月額2000円の割引)
- ・関東ITソフトウェア健康保険組合加入

オフィス環境

- ・フリーアドレス
- ・自販機あり
- ・オフィスグリコ

休暇

- ・誕生日休暇(誕生月に1日付与)
- ・夏季休暇(3日間)
- ・年末年始(5日間)
- ・介護/看護休暇

育児サポート

- ・産前産後休暇
- ・育児休業(男性の取得実績あり)
- ・妊婦/育児時間短縮勤務

スキルアップ

- ・資格取得支援制度(お祝い金を支給)
- ・勉強会

コミュニケーション

- ・1on1カフェ代補助
- ・社長会(社長とのコミュニケーションの場となっています)

他

- ・従業員持株会

05

社風・文化

■ ボトムアップ

札幌開発センターとICDベトナムラボは、社員の声から立ち上がっています。

また、健康診断の女性検診制度も、ICDの女性社員による提案から制度ができました。

■ 社長や上司との距離が近い

「上司とのコミュニケーションもフラットな環境なので社内提案がしやすい」

「情報面の風通しも良く、やりたい仕事の要望等、何でも話せる環境があり自由度が高い」

「年功序列ではなく結果・能力で評価される」

といった社員の声があります。

イベント等でも上司・部下、部門間を越えたコミュニケーションを取っています。

■ チャレンジできる環境

働いているメンバーを大切にすることは、設立当初から不変の価値観として根付いていて、チャレンジしたいと思っていることをやらせてくれる環境があります。

チャレンジしたいという想いや、やる気に対しての応援・サポートはもちろん、相談なども気軽にできる環境です。

■ 社内コミュニケーション

コミュニティールームやもくもく会といった業務外でのコミュニケーションも活発に行われています。

また、定期的に上司と部下で1on1ミーティングを実施しています。

定期的にコミュニケーションを取ることで、信頼関係を構築し、お互いに理解しあうきっかけとなります。

1on1ミーティングでカフェを利用する際は、カフェ代を支給します。

■ スキルアップ支援

資格取得支援制度

100を超える資格に対して受験費用と最高20万円のお祝い金を一時支給しています。
また、対象外の資格も都度相談することで支援の対象になる可能性もあります。

MVP制度

年間を通じての活躍について、6つの表彰項目を評価軸として設け受賞者を選定し、
期首のKICK OFF時に表彰を行います。

社内技術勉強会

定期的に技術者で集まり、技術に関する勉強会を開催しています。
ご自身の得意分野を他の社員にシェアする、もしくは専門分野外の領域を
インプットするいい機会です。

イベントの様子



・ 全社会議



・ フットサル大会



・ KICK OFF



・ 社内勉強会



・ 社員旅行

06

今後のビジョン

今後のビジョン

株式会社インタラクティブ・コミュニケーション・デザインは、今年で創業21周年を迎え、売上100億円と現在の倍以上の規模へ大幅拡大を目指す5カ年の「中期経営計画」スタートの年となります。

全社の増収、計画利益の達成はもちろん、事業や組織の拡大、そして新事業の創出。

当社は、21年前の設立当初より企業理念は不変です。

21年前よりモバイルで人と人が双方向につながり、且つ、システムとデザインが融合されたスマートデバイスが世に生まれることを想像してきました。

21年に渡り積み上げてきた信頼と、システムとクリエイティブを融合した組織を武器に、クライアントのデジタル変革を支援し続けることを目指しています。

当社が培ってきたケイパビリティを最大限に活かし、日本全体のDX化促進に向けて、“ICTソリューションプロバイダー”としての誇りを持ち、これからのソリューション業界のリーディングカンパニーを目指していきます。

07

採用について

メッセージ

私たちが、こういった考え・想いで
事業や世の中に向き合い、携わってきたのか
少しでも伝わっていれば嬉しく思います。

ICDは、これからも不変である企業理念を基に、
ICTソリューションプロバイダーとして社会に貢献して参ります。

今後のビジョンの実現に向けて、
足元の経営基盤強化、事業・組織の拡大と一緒に目指していける方
当社の想いに共感し、私たちと一緒に挑戦してくれる方をお待ちしています。



Interactive Communication Design

部署紹介 – ソリューション本部 –

部門ミッション

既存事業の継続した伸長、品質と差別化によるソリューションの提供を継続し、顧客満足度の維持向上を実現していくことを目指しています。

また、中期経営方針を達成することを可能とするIT技術者の組織を目指しています。

募集背景

DX（デジタルトランスフォーメーション）推進が新型コロナ感染拡大によって加速化されている状況で、多種多様なお客様から非常に多くの依頼をいただいています。

それらのニーズに対応すべく、オンサイトソリューションサービス事業の拡大に伴い必要となるプロジェクトに関わるIT技術者が必要となっています。

また、事業拡大と連動して組織も拡大することとなり、組織を運営することができるメンバーも必要です。

IT技術者として、保有する技術スキルに適したプロジェクトへ参画することだけでなく、社内マネジメントに興味がある、管理職も目指したいという意識を持っている方も募集しています。

部署紹介 – ソリューション本部 –

組織

- ・ 東京勤務エンジニア30名、大阪勤務エンジニア2名

募集ポジション

- ・ 東京勤務 SEプロジェクトリーダー
- ・ 東京勤務 SEサブリーダー
- ・ 東京勤務 SEジュニア経験者
- ・ 大阪勤務 SEプロジェクトリーダー
- ・ 大阪勤務 SEサブリーダー
- ・ 大阪勤務 SEジュニア経験者

部署紹介 – エイジア開発事業本部 –

部門ミッション

「受託開発」、「ニアショア開発」、「ラボ型オフショア開発」など様々なサービスを組み合わせ、お客様の課題解決に最適なソリューションを提供します。

また、近年の日本の労働人口減少問題や、技術革新に伴うIT人材需要の増加により、日本国内のエンジニア不足を解決するため、ベトナムでのオフショア開発に注力しています。

ラボ型オフショア開発では弊社子会社のICD Vietnamと連携して、お客様の専用開発チームを構築し、継続的なシステム開発に取り組みます。

採用背景

今後、日本国内のみならずベトナムの開発リソースを活用して、グローバル化な組織構築を目指すために、事業拡大に向けて一緒に動いてくれる仲間が必要となっています。

また、名古屋拠点においては、ICDのベトナムオフショアサービスを牽引する拠点へと成長させるため、サービス拡販・ビジネス拡大となる顧客基盤を、既存メンバーと一緒に創っていただける方を募集しています。

部署紹介 – エイジア開発事業本部 –

組織

- ・ 東京勤務エンジニア5名、名古屋勤務エンジニア1名、ベトナム駐在エンジニア3名
- ・ 東京勤務クリエイター16名、名古屋勤務クリエイター2名

募集ポジション

- ・ 東京勤務 SEプロジェクトマネージャー
- ・ 東京勤務 SEリーダー
- ・ 東京勤務 SEサブリーダー
- ・ 東京勤務 ディレクター リーダー
- ・ 名古屋勤務 SEプロジェクトマネージャー
- ・ 名古屋勤務 SEリーダー
- ・ ベトナム勤務 SEプロジェクトリーダー
- ・ ベトナム勤務 SEプロジェクトサブリーダー
- ・ ベトナム勤務 ディレクター マネージャー

部署紹介 – 札幌開発センター –

部門ミッション

会社の企業理念に基づき、札幌開発センターのビジョンを掲げており、「お客様の事業拡大」、「新たなビジネスに繋げていくこと」、「課題の改善」を目指し、売上拡大、陣容拡大を進めております。メンバーの積み上げが札幌開発センター全体のミッション達成に繋がります。

採用背景

開発部はチーム毎に顧客を担当しており、既存チームだけでは、顧客に対応しきれなくなっているため、チームリーダーとしてチームを引っ張り、顧客のニーズに合う開発を担当していただける方を求めています。社内でも、チームメンバーのマインド設定や、ご自身の経験を展開していき、技術力の底上げをしてくれる方を期待しています。

また、サブリーダーには今後チームの体制を増やしていくために、未来のリーダーとしてマネジメント、若手の教育・育成、またイベントなどの中心人物として活躍できる方を求めています。自身のタスクだけではなく、リーダーのタスクのフォローや、チームの若手との交流を元に既存チームで経験を積み、将来的には自身のチームを発足させたいという目標を持った方を期待しています。

部署紹介 – 札幌開発センター –

組織

- ・エンジニア17名、営業2名

募集ポジション

- ・札幌勤務 SEプロジェクトリーダー
- ・札幌勤務 SEプロジェクトサブリーダー

部署紹介 – 営業本部 –

部門ミッション

クライアントの目的や要望をヒアリング/調査/分析を行い、
以下の当社が展開するソリューションをクライアントの技術課題に合わせて、
常に付加価値を付けた提案をし続ける組織を目指しています。

- ・ WEB/モバイルの各種システム/アプリ開発
- ・ 受託開発サービス
- ・ アウトソーシング支援（人材提案）

組織

- ・ 営業11名

募集ポジション

- ・ 東京勤務 営業リーダー



We are **HIRING!**

