

管理类专业学位硕士研究生入学统一考试

# 复试资料

管理类联考

独家讲义

适用于MBA、MPA、MPAcc、MEM



# 目 录

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>第一部分 复试概述</b> ..... | <b>1</b>  |
| 第一章 复试认知 .....         | 1         |
| 第二章 政策信息 .....         | 2         |
| 第三章 复试流程 .....         | 6         |
| 第四章 准备工作 .....         | 9         |
| <b>第二部分 复试答疑</b> ..... | <b>14</b> |
| 第一章 复试准备 .....         | 14        |
| 第二章 英语复试 .....         | 20        |
| 第三章 面试答疑 .....         | 24        |
| 第四章 复试调剂 .....         | 30        |
| <b>第三部分 综合面试</b> ..... | <b>36</b> |
| 第一章 个人简历制作 .....       | 36        |
| 第二章 自我介绍+提问 .....      | 42        |
| 第三章 结构化面试 .....        | 51        |
| 第四章 非结构化面试 .....       | 59        |
| 第五章 半结构化面试 .....       | 64        |
| 第六章 无领导小组讨论 .....      | 67        |
| 第七章 管理类联考提前面试 .....    | 93        |
| <b>第四部分 英语听力</b> ..... | <b>98</b> |
| 第一章 对话类 .....          | 98        |
| 第一节 短对话 .....          | 99        |
| 第二节 长对话 .....          | 107       |
| 第二章 短文类 .....          | 118       |
| 第一节 短文理解 .....         | 118       |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| 第二节 短篇新闻 .....          | 129        |
| 第三节 讲座/讲话 .....         | 135        |
| 第三章 填写类 .....           | 143        |
| 第一节 填空/填表 .....         | 143        |
| 第二节 简答/补全句子 .....       | 149        |
| 第三节 复合式听写 .....         | 151        |
| 第四章 其他题型 .....          | 155        |
| 第五章 听力材料常见词汇 .....      | 156        |
| 第一节 数字 .....            | 156        |
| 第二节 常用场景词汇 .....        | 157        |
| 第三节 常见国家名称 .....        | 158        |
| 第四节 常见学历称谓 .....        | 158        |
| <b>第五部分 英语口语 .....</b>  | <b>159</b> |
| 第一章 口语考查内容 .....        | 160        |
| 第二章 发音读音 .....          | 162        |
| 第三章 自我介绍 .....          | 169        |
| 第四章 面试英语常考问题及回答策略 ..... | 180        |
| 第一节 考官问答 .....          | 180        |
| 第二节 抽题演讲 .....          | 189        |
| 第三节 短文朗读 .....          | 191        |
| 第四节 考生对话 .....          | 195        |
| 第五节 图片分析 .....          | 197        |
| 第五章 常见专业英语表述及必背词汇 ..... | 201        |
| 第一节 常见专业英文表述 .....      | 201        |
| 第二节 热门专业必备英语词汇 .....    | 205        |

# 第一部分 复试概述

## 第一章 复试认知

研究生复试是研究生考试制度的重要组成部分，是通过研究生入学考试（初试）后参加的，由报考院校组织进行的第二次考试。一般分为笔试和面试。作为研究生考试制度的重要组成部分，研究生复试有着极其重要的地位，可以说初试定资格，复试定结果，直接决定考生最终是否可以录取。

**复试成绩占比高：**绝大多数招生单位的复试比重不低于 50%，甚至有些院校提高至 70%，比初试成绩更为重要。

**考核内容主观性强：**复试分为笔试和面试，其中面试占主要地位，而面试环节最重要的是与导师面对面，导师挑选自己喜欢的学生，具有很强的主观性。因此考生需认真准备复试，成为导师所青睐的学生。

**各部门高度重视：**上至国家教育部，下至全国各招生单位、各硕士导师，都强调重视研究生综合素质和综合能力，强化复试考核，加强能力的考查，注重综合评价。

基于复试的重要性，各位考生需更早、更充分的准备复试。初试成绩相对较低的考生，在复试环节完全有机会逆袭上岸；初试成绩高的考生，也不要大意，把握每一分，成功终能手到擒来！

## 第二章 政策信息

2021 年 9 月 3 日，教育部印发了《2022 年全国硕士研究生招生工作管理规定》。这一规定指出复试是硕士研究生招生考试的重要组成部分，用于考查考生的创新能力、专业素养和综合素质等，是硕士研究生录取的必要环节，复试不合格者不予录取。也就是说，复试的每个环节都具有一票否决权，考生都需要用心准备，容不得半点马虎。

复试时间、地点、内容、方式、成绩使用办法、组织管理等由招生单位按教育部有关规定自主确定。复试办法和程序由招生单位公布。这一点是提醒同学们复试由招生单位负责，因此要提前充分了解招生单位的相关办法和要求，避免因流程、材料等问题而无法参加复试的情况。

招生单位原则上应采用命制多套试题、安排考生随机抽取试题等方式加强复试过程管理。全部复试工作一般应在录取当年的 4 月底前完成。采取多套试题、随机抽取试题的要求意味着复试的标准更加规范，考试内容的不确定性增强。

教育部按照一区、二区制定并公布参加全国统一考试考生进入复试的初试成绩基本要求。

一区包括北京、天津、河北、山西、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、重庆、四川、陕西等 21 省（市）；二区包括内蒙古、广西、海南、贵州、云南、西藏、甘肃、青海、宁夏、新疆等 10 省（区）。

通常来讲，同一专业二区的国家线总分会比一区低 10 分左右，因此对于一区复试失利又希望可以成功上岸的同学，可以选择到二区进行调剂。

招生单位在国家确定的初试成绩基本要求基础上，结合生源和招生计划等情况，自主确定本单位考生进入复试的初试成绩要求及其他学术要求，但不得出台带有歧视性或其他有违公平的规定。

经教育部批准的部分招生单位可直接自主确定考生进入复试的初试成绩要求及其他学术要求，相关要求须报省级教育招生考试机构备案，未经备案的不得公布执行。参加单独考试的考生进入复试的初试成绩要求由招生单位依据教育部有关政策自行确定。

相关招生单位依据教育部有关政策分学科门类或专业自主确定并公布“退役大学生士兵”专项计划考生进入复试的初试成绩要求和接受其他招生单位该计划考生调剂的初试成绩要求。

相关招生单位自主确定并公布报考本单位临床医学、口腔医学和中医（以下简称临床医学类）专业学位硕士研究生进入复试的初试成绩要求。教育部划定临床医学类专业学位硕士研究生初试成绩基本要求供招生单位参考。

招生单位自主划定的总分要求低于教育部划定的初试成绩基本要求的，下一年度不得扩大该专业招生规模（不含“退役大学生士兵”专项计划）。

招生单位在复试前应当对考生的居民身份证、学历学位证书、学历学籍核验结果、学生证等报名材料原件及考生资格进行严格审查，对不符合规定者，不予复试。考生学历（学籍）信息核验有问题的，招生单位应当要求考生在规定时间内完成学历（学籍）核验。如果学历（学籍）核验不通过，则无法进行复试，请同学们务必重视。

少数民族考生身份以报考时查验的身份证为准，复试时不得更改。

会计硕士、图书情报硕士、工商管理硕士、公共管理硕士、旅游管理硕士、工程管理硕士和审计硕士的思想政治理论考试由招生单位在复试中进行，成绩计入复试总成绩。

外国语听力及口语测试均在复试中进行，由招生单位自行组织，成绩计入复试总成绩。

通常来讲，复试成绩占总成绩的权重为 30%~50%。由于复试比初试有更强的主观性，一般复试占比越低，相对越公平。

### 一、破格复试

对初试公共科目成绩略低于全国初试成绩基本要求，但专业科目成绩特别优异或在科研创新方面具有突出表现的考生，可允许其破格参加第一志愿报考单位的第一志愿专业复试（简称破格复试）。

例如，浙江大学公布 2020 年破格录取要求：若单科低 1 分，总分相应高 20 分及以上；单科低 2 分，总分高 25 分及以上；以此类推，单科每低 1 分，总分相应再提高 5 分。但单科不得低于 5 分（含 5 分），且仅限 1 门单科。适用该政策上线的考生，总分相应扣减后计算各项排名。



## 二、差额复试

复试应采取差额形式，招生单位自主确定复试差额比例并提前公布，差额比例一般不低于 120%。

例如，同济大学 2021 年硕士研究生招生考试复试录取办法：凡达到我校报考学院的报考专业 2021 年硕士生复试分数基本要求的各类考生均可参加复试。按照教育部文件要求，我校实行差额复试，复试比例全校原则上在 1.2:1 左右。

## 三、加分政策

参加“大学生志愿服务西部计划”“三支一扶计划”“农村义务教育阶段学校教师特设岗位计划”“赴外汉语教师志愿者”等项目服务期满、考核合格的考生，3 年内参加全国硕士研究生招生考试的，初试总分加 10 分，同等条件下优先录取。

高校学生应征入伍服义务兵役退役，达到报考条件后，3 年内参加全国硕士研究生招生考试的，初试总分加 10 分，同等条件下优先录取。在部队荣立二等功及以上，符合全国硕士研究生招生考试报考条件的，可申请免试（初试）攻读硕士研究生。

参加“选聘高校毕业生到村任职”项目服务期满、考核称职以上的考生，3 年内参加全国硕士研究生招生考试的，初试总分加 10 分，同等条件下优先录取，其中报考人文社科类专业研究生的，初试总分加 15 分。

加分项目不累计，同时满足两项以上加分条件的考生按最高项加分。各省级教育招生考试机构、各招生单位应严格规范执行硕士研究生招生考试的初试总分加分政策，除教育部统一规定的范围和标准外，不得擅自扩大范围、另设标准。招生单位应对加分项目考生提供的相关证明材料进行认真核实。

具有相关加分条件的同学应及早确认是否满足目标院校的加分要求，尽早提出申请说明。

## 四、同等学力

以同等学力参加复试的考生，在复试中须加试至少两门与报考专业相关的本科主干课程。加试科目不得与初试科目相同。加试方式为笔试。报考法律硕士（非法学）、工商管理硕士、公共管理硕士、工程管理硕士或旅游管理硕士

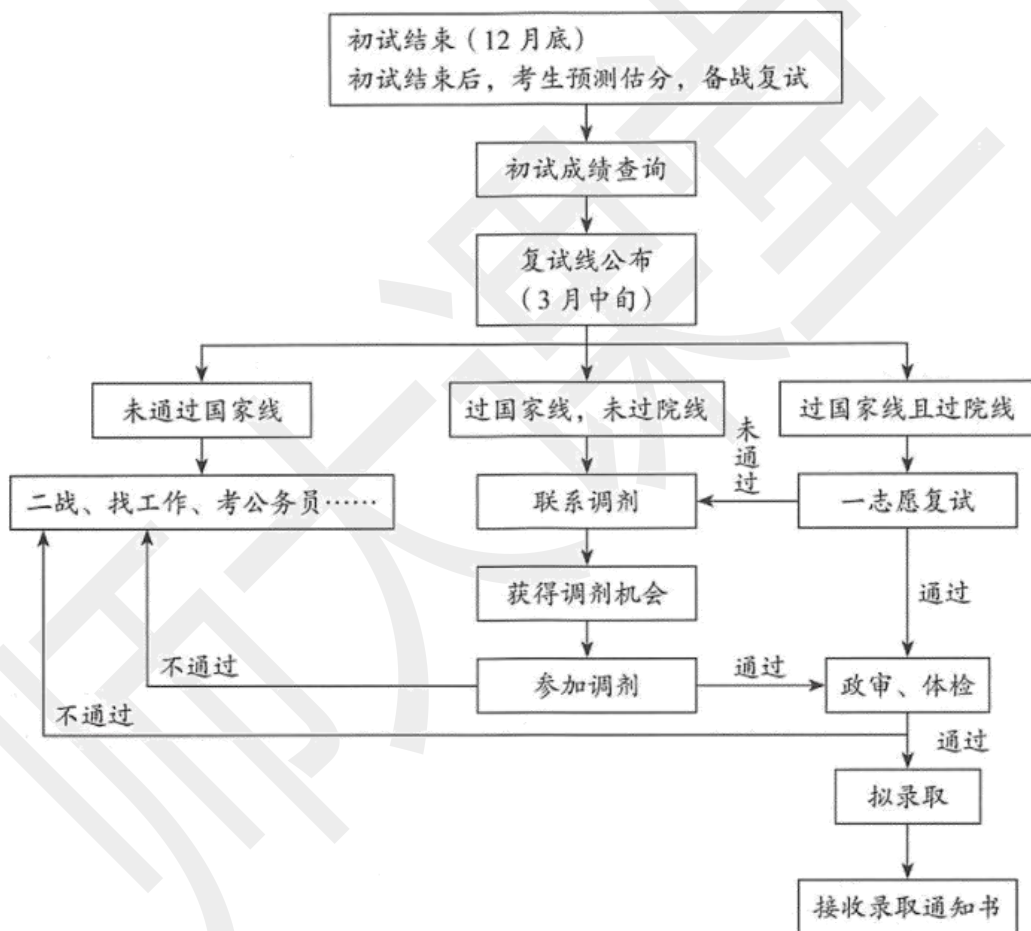
的同等学力考生可以不加试，具体要求须以招生单位复试公告为准。对成人教育应届本科毕业生及复试时尚未取得本科毕业证书的自考和网络教育考生，招生单位可自主确定是否加试，相关办法应在招生章程中提前公布。



## 第三章 复试流程

各招生单位复试的时间和流程不一，但时间均在国家线公布后 1 周至 1 个月之间，大致为每年的 3~4 月。流程大致包括笔试、面试、政审和体检，其中面试、政审是复试必备的环节，体检可能安排在复试中，也可能在开学后统一安排。

复试流程如下面的流程图所示。



### 一、初试结束 (12 月底)

初试结束后，考生尽快进行预测或估分，休整后准备复试。

## 二、初试成绩查询

### 1. 查分时间

2 月，各报考地区存在差异，各省市出分时间略有不同。

### 2. 查分方式

查询途径 1：登录研究生招生信息网 (<https://yz.chsi.com.cn/>) 查询成绩及排名。

查询途径 2：登录报考院校研招网查询成绩及排名。

查询途径 3：致电报考院校研招办查询成绩及排名。

其他途径：前往省考试院等指定地点查询成绩及排名。

### 3. 网查步骤

(1) 用户登录：以考生身份登录（用户名：准考证号、报名号或姓名；身份证号：证件号码；考生类型：硕士）。

(2) 登录后，点击招生信息中的“初试信息”按钮，在信息显示页中点击按钮“初试成绩查询”。

### 4. 注意事项

(1) 考生务必密切注意研招网和报考院校的信息动态。

(2) 请考生保存好自己的考试信息，如准考证号、报名号等。

(3) 出分后，建议考生根据排名、往年报录比和往年复试线预测自己能否进入复试，从而着手准备复试或调剂。

(4) 部分院校网上只公布成绩，不公布排名，可致电报考院校研招办查询具体排名，以便预估是否能够进入复试。

## 三、复试线公布

**3 月中旬：**国家分数线（进入复试的初试成绩基本要求）公布，其后 34 所自划线院校复试线陆续公布。2021 年考研第一次实行先公布国家线，再公布 34 所自划线院校复试线，便于拉起复试节奏。

### 注意事项：

1. 国家线公布后，各高校（34 所自划线院校除外）将依据国家线确定具体复试线，考生务必密切关注报考院校研招网动态。

2. 对于报考 34 所自划线院校的考生，初试出分后，请务必密切关注报考院

校研招网动态。

#### 四、不同结果

1. 未通过国家线→准备二战、找工作、考公务员……

2. 通过国家线但未通过院校复试线→联系调剂院校

**注意：**调剂信息通常会提前发布，调剂考生务必随时关注调剂信息，提前联系院校和导师，争取调剂名额，不必等国家线公布。

3. 通过国家线且通过院校复试线→参加一志愿复试

**注意：**考生登录报考院校，查看复试名单及复试信息，进入院校研究生招生系统，网上操作确认参加复试后，方可参加复试。

#### 五、政审、体检

复试通过后，进行政审、体检。如果未通过，进行调剂。获得调剂机会后，参加调剂院校复试。（**注意：**登录研招网查看，收到调剂的复试通知后，回复确认参加调剂复试，方可参加对应院校的调剂复试。）

调剂复试通过后进行政审、体检。

如果政审、体检环节不通过，则考研失败，选择二战、找工作、考公务员……

政审、体检通过后进入拟录取（待录取）的环节（3~4月）。

**注意：**

1. 一志愿考生一般直接录取，不必进行待录取确认。

2. 考生在调剂院校发出待录取通知后，需及时登录调剂系统，选择接受或拒绝待录取通知。

3. 考生一旦接受待录取通知，表示调剂完成，将不能再填报调剂志愿、接受复试或待录取通知。请谨慎选择。

公示期过后，确认录取考生于5~7月接收录取通知书、调档函，寄送个人档案等相关材料。

9月份正式开学。

## 第四章 准备工作

### 一、个人基本材料

参加研究生复试时，学校一般会在网站上公布参加复试的相关要求，其中会要求考生携带一些相关材料，也有一些材料学校并没有作明确要求，但对复试也很重要。考生在参加复试时，尽可能带全，做好万全的准备。

#### 1. 身份证明相关材料

学校在组织复试工作时，会要求考生携带个人身份证明，一般包括居民身份证原件及复印件、准考证、应届考生学生证原件及复印件、往届考生毕业证与学位证原件及复印件、学历认证表（在中国高等教育学生信息网，即学信网，下载即可）、在校成绩单原件等。

这些身份证明相关材料准备完成之后，要小心保管，以防遗失。

#### 2. 加分材料

除了身份证明之外，考生可携带自己在校期间取得的各项荣誉证书、四六级证书，以及其他能力证书的原件及复印件。如在校期间发表了论文或取得了专利，也可携带。如有本科论文开题报告也建议携带。在复试时的自我介绍环节可向考官展示。

#### 3. 相关表格

部分学校会要求考生准备政审表（政治思想品德考察表）及调档函，这些材料一般可在复试之后准备，考生填写之后交本科院校或工作单位盖章，在入学时提交。但也有个别学校要求考生复试时携带提交。

#### 4. 档案、党组织关系、户口迁移证

对于这些个人资料，考生确认录取之后，按照学校相关通知的要求来办理即可。

#### 5. 个人简历及其他资料

考生参加面试时，应准备一份简历，最好是中英文双语的。如果条件允许，还应该准备一份个人陈述，以便复试时让考官迅速了解自己的个人情况。除此之外，考生最好携带若干证件照（1寸及2寸两种规格的）。

## 二、个人简历与个人陈述

各院校的复试办法会明确规定考生需携带的材料，比如准考证、政审表、六级成绩单、在校成绩单等，但个人简历提及较少，许多考生对是否需携带个人简历存在疑惑。在此建议考生，最好带上自己的简历。首先，在制作个人简历的过程中，考生能对自己的个人经历进行全面梳理，从而能够有逻辑地组织语句、突出个人优势；再者，提前带上简历可备不时之需，特别是对于简历优秀的同学来说，能够较为直观地向导师展示自己的优势。

但是，考生需要注意的是，复试简历不等于个人简历。复试简历应着重展示考生的学习成绩、学术水平以及与专业相关的学术成果等。在制作个人简历时，考生应将重点放在导师可能感兴趣的方面，如本科学习成绩、本科所学课程、本科期间参与的学术项目、专业实习经验、毕业论文等。简历一般使用 1 页 A4 纸即可，可以准备 10 份简历，保证每位考官都能拿到。注意内容逻辑清晰、排版简洁。

简历内容大致包括如下几方面。

**1. 基本情况：**主要包括姓名、性别、出生年月等个人信息。

**2. 教育经历：**本科学校、就读专业、专业核心课程、成绩排名。

课程选择理论课程、方法课程、应用课程三类，优先选择分数高的、个人学习掌握程度较好的。

**3. 荣誉奖项：**竞赛获奖证书、奖学金和荣誉称号。

竞赛获奖证书建议选择市级及以上的奖项。奖学金和荣誉称号选择校级或更高等级的。

**4. 学术成果：**在校或工作期间发表的论文，参加过的项目及取得的成果等。

最多填写 3~4 项即可，要对所写内容熟练掌握，尤其是实验或操作过程和结果结论，以便考官询问时可从容应答。

**5. 实习技能：**专业实习经历、实习内容、取得的收获等。如果考取了专业技能证书，也一并展示出来。

**6. 读研计划：**简要说明自己感兴趣的研究方向和课题主题，与目标专业老师的研究方向尽可能契合。

**7. 个人评价：**概括自己的优势，突出吃苦耐劳、勤奋好学、坚持不懈等适合读研的优点。注意要说明自己的英语水平，研究生学习对英语的要求相比本

科高很多，需要重点提升。

除了个人简历，还建议考生准备一份个人陈述。个人陈述是个人简历的加强版。字数一般在 2000~2500 字。个人陈述应遵循以下四项原则。

**1. 实事求是：**材料中所写的内容必须是真实且准确的，不能胡编乱造或过分夸大。可以围绕主要内容适当增加专业能力展示。

**2. 凡写必会：**材料中的所有内容都必须掌握，能够明确说出具体内容并做一定的口头延伸。要把考官引导到自己熟悉的领域。

**3. 贴合考官偏好：**提前了解专业或导师风格，将材料内容与之靠拢。

**4. 详略得当：**突出优势和想法的同时，埋下提问伏笔。在陈述中可以更多地展示个人科研项目经历以及自己对未来读研的思考和计划。能在陈述中主次分明，证明考生逻辑思维强，这一点是研究生顺利毕业的必备素质。建议利用“STAR”法则，即 situation（情境）、task（任务）、action（行动）、result（结果）的组合，说明自己做过的项目/实验/计划+负责/计划的具体内容+实验/研究/学习方法+获得的结果/预期的成果。

### 三、面试礼仪

#### 1. 仪容仪表

##### （1）着装

男生选择符合年龄、符合学生身份的装扮。结合面试地点的天气情况可以选择外套、毛衣、衬衣的叠穿组合。外套、衬衣、裤子的选择应做到干净、整洁、和谐。

女生上衣可以选择短款外套和毛衣、衬衣的搭配。下装可以选择裤装，也可以选择长度到膝盖下的裙子。着装要大方得体，体现青春活力。

##### （2）发型

男生的发型应干净利落、整洁自然，头发不宜过长。

女生应清爽利落、稳重大方。可扎发或盘发，披发要保证清爽。发饰切勿过多，也不宜太前卫。

##### （3）妆容

男生需注意面部清洁，展现出清爽干净的面貌，忌灰头土脸，不加修整。

女生的面试妆容以淡妆为主，忌浓妆艳抹，眼妆不宜过浓，口红选择与衣

服搭配的颜色。

#### (4) 配饰

考生在面试时不宜佩戴过多配饰，男生佩戴手表即可。

女生不宜佩戴过于花哨的饰品，如需佩戴，建议佩戴简单的项链和耳钉即可。

## 2. 举止礼仪

### (1) 礼貌当先

- ①进门敲门。
- ②鞠躬问好。
- ③微笑看人。
- ④出错致歉。
- ⑤离开座位。

### (2) 行为规范

- ①避免口头禅，使用普通话。
- ②适当使用敬辞和谦辞。
- ③思考时不要有低头或翻白眼等过多肢体动作。
- ④回答时杜绝揉搓手等小动作、不正确的坐姿和手势。

### (3) 谈吐清晰

- ①语速不要过快。
- ②不要使用方言。
- ③表达清晰准确。

### (4) 态度诚恳

- ①实事求是，不会就是不会。
- ②自信认真，不要被“压力面”吓到。

## 3. 言语表达

### (1) 理想状态

- ①瞬时思维：专业知识的积累+语言逻辑的培养。
- ②言语表达：语句通顺流畅+表达清晰准确。
- ③气质仪态：反复模拟练习+规范行为锻炼。

### (2) 常见问题



- ①声音小，没底气，缺乏自信。
- ②表达不够流畅，答题没思路，过于套路化。
- ③小动作、语气词频繁，口语化严重。
- ④逻辑性较差，不知所云。

#### 4. 线上面试注意事项

由于疫情的影响，越来越多的招生单位采取了线上复试的形式。相比于传统的面对面复试，线上复试的压力更大，难度更高。通常采取双机位（正面摄像头和斜后方摄像头），甚至三机位（正面摄像头、后方双摄像头）的考试形式，考官将能更清晰地看到考生的一举一动。在此提醒各位考生注意：

- （1）选择网络质量好、无噪音、无他人影响的封闭空间。
- （2）保持房间整齐，遮盖无用物品，不要放任何书籍。
- （3）着装整洁，姿态端庄，神情专注。由于是线上面试，考官更容易观察考生的面部表情。
- （4）提前测试设备，按步操作，没有重来机会。

## 第二部分 复试答疑

### 第一章 复试准备

#### 1. 复试的时间是什么时候？

各招生单位根据教育部有关规定自行安排复试的时间、地点、内容、方式等，复试一般在录取当年4月底前完成，包括调剂复试。初试成绩大概在2月公布，3月中旬国家线和自划线院校复试分数线公布。在国家线公布一周后，各招生单位陆续开始组织复试。

#### 2. 过了国家线就能参加复试吗？

报考34所自划线院校的考生，初试分数需达到学校划定的分数线；报考其他院校的，需达到国家线和院校的专业线，并按照学校的复试比例参加复试。若复试比例为1:1.5，招生名额为10人，过线的考生只有15人可以参加复试。

#### 3. 分数线出来了我该干什么？

高分过第一志愿→全力准备复试

低分过第一志愿→准备复试，同时联系调剂

没过第一志愿但是过了国家线→联系调剂并准备调剂复试

没过二区国家线→准备二战或找工作

#### 4. 复试的地点是哪里？

复试地点一般为报考院校的所在地，受疫情影响也可能通过线上平台进行。各招生单位会通过公告、电话、短信、邮件等方式通知符合复试要求的学生参加复试的地点。

#### 5. 复试一般持续几天？

各大院校复试持续的时间不同。有的学校只需半天时间；有的学校上午笔试，下午面试；还有的学校需要2天，即第一天体检和政审，第二天进行专业课、英语口语、综合面试等。具体时间安排见各大院校的官网通知。

## 6. 复试时要携带哪些材料？

具体需携带的材料以学校官网的通知为准。

**应届生：**一般需携带学生证、身份证、准考证、成绩单及其他资料等（英语四六级证书、本科期间取得的证书或发表的论文等）。

**往届生：**除上述材料外，需额外携带毕业证、学位证、在校成绩单原件及复印件。

此外，无论学校是否有要求，建议考生尽量携带含金量较高、专业相关度较高的证书。即使学校没有作出明确要求，带上简历、证书等也有助于考官更快、更好地了解你。

## 7. 复试考什么？

复试一般包括笔试和面试，受疫情影响，笔试的考核数量大大减小。多数院校考英语、专业课和综合面试。如果是初试考管综的专业，在复试还要加试政治，可能笔试、可能口试。

## 8. 复试的通知一般采取哪种形式？

复试通知多通过电话、邮件等形式告知学生，部分院校要求考生在规定时间内回复复试通知邮件确认参加复试，否则取消复试资格，考生需要密切注意相关要求。

## 9. 复试结果什么时候出来？

有的学校当天就会公布复试结果，有的学校会在3天内公布，一般不超过一周。复试成绩会以官网通知、电话、邮件等方式告知考生。

## 10. 招生目录上没有任何复试内容，该怎么准备？

如果招生简章或专业目录没有提供复试内容，考生可以从以下几方面着手准备：专业课初试考查的范围、往年专业课考试内容、招生导师的研究方向和著作、本年度相关时事热点和专业热点等。最重要的是专业的基本理论知识。

## 11. 如何在短时间内准备好复试？

在时间分配上还是要结合自己的水平和特点，建议侧重专业课复试的准备，因为专业课复试是由报考专业的导师担任考官。而英语复试更多的是考查英语基本功，相对难度较低，可以有针对性地复习。

## 12. 准备复试的时候应该做哪些相关练习呢？

除了基础知识与英语的准备，还需要进行礼仪练习、模拟面试，提前找到复试状态。

## 13. 什么时候开始准备专业课复试？

专业课复试往往与初试相辅相成，因此初试后就应该立刻投入到专业课复试的复习中，因为有部分内容专业课初试是不考的，需要考生专注复习 1 个月以上的时间才能更好地应对复试。在此期间，考生还要准备面试时需要的资料与应对策略。

## 14. 复试前有哪些注意事项？

首先，要带齐报考院校规定的资料，如果是线上复试要提前按顺序在桌面上摆好。其次，复试前要特别注意吃饭、睡眠等生活问题，目的是为了保障自己能以更好的精神面貌应对考试。最后，要注意整体形象，从着装到举止再到表达，都要格外重视。力求一丝不苟，不因为细节出错导致复试失败。

## 15. 要不要看经验帖？

如果经验帖是你目标院校的师兄师姐写的复试心得，可能包含目标院校的内部信息，比如真题、笔记、课件等，那么这类经验帖是非常有用的。但不要轻易相信网上贩卖的所谓真题和来路不明的资料。

## 16. 要不要提前到复试院校所在地？

如果是线下复试，请考生务必至少提前一天到达院校。第一，熟悉考场环境。第二，可以联系学长学姐当面咨询情况。如果是线上复试，一定要提前调试好设备。

### 17. 体检前需要做哪些准备？

全日制考生体检一般在校医院进行，需注意以下几点：

(1) 考生在体检时要携带近期一寸免冠照片两张、准考证及有效身份证件，到校医院领取体检表并粘贴照片。

(2) 考生要如实填写病史，没有则一律在既往病史栏内填写“无”。

(3) 体检时逐科检查，避免漏检漏项。

(4) 体检表不得自行涂改。

(5) 无故不参加体检者取消录取资格。

(6) 体检事项规定体检前一天要注意休息，保证充足睡眠，勿饮酒。

非全日制考生听从学校通知安排，二甲及以上医院的相关体检证明即可。

### 18. 初试成绩很好，复试一定不会被淘汰吗？

不是。随着复试的重要性越来越高，仅有好的初试成绩并不能确保最终被录取。近年来，经常有 400 多分的考生甚至初试第一的考生因复试表现欠佳被淘汰；也有初试排名倒数，但通过自身努力和临场发挥，成功逆袭上岸获得录取资格的考生。其实只要是进了复试环节，每个人都有可能被录取，也可能被淘汰，放平心态，全力以赴才有最大的机会。

### 19. 复试过了就一定能被录取吗？

复试过了后还有体检和政审环节，不过如果没有意外，一般通过了复试就意味着被录取。

### 20. 导师很欣赏我，复试一定可以过吗？

规范化的复试要求实行“双盲制”，也就是说，面试你的导师很可能并不是你所熟悉的导师，甚至是完全不认识的其他导师。此外，现场抽取的试题可能并不是你和导师事先讨论的一些问题，考生如果没有好好准备，很可能还是答不出来。

### 21. 复试的笔试重要，还是面试重要？

面试的重要性高于笔试，导师对你的印象最重要。专业能力其实已经在初

试阶段考核得差不多，能进入复试的考生，专业知识都不会太差，因此导师不会特别看重笔试成绩。而面试更能反映出考生的综合素质、科研潜力等。

## 22. 在复试前，学生有必要联系导师吗？

考取全日制研究生，最好能够提前联系到导师。

## 23. 联系导师之前需要了解哪些情况？

主要是导师的经历、工作现状、学术研究状况及实验室、办公室氛围等。

## 24. 从哪里可以了解导师的情况？

一是从上届师兄师姐那里了解，二是学校官网的导师介绍，三是学校论坛或贴吧等校内信息。

## 25. 什么时候能联系导师？

一般是初试成绩出来之后联系导师，导师如果未回复，至少间隔一周再联系。

## 26. 如何联系导师？

邮件是最好的联系方式，写邮件之前需要注意邮件的格式；如果提前联系过导师，打电话也可以，但需要提前准备好谈话的提纲，节约时间，注意打电话的礼节。

## 27. 邮件联系导师需要注意什么？

首先，注意邮件的格式和用语；其次，要告诉导师读研的决心和信心，列举自己的过往成果和未来规划，给导师留下好印象；最后，要搞清楚所写内容是否表达准确，内容的结构和条理是否清晰。

## 28. 导师不回邮件怎么办？

有的导师可能会不回邮件，除非你之前跟他有过交流，但是不回不代表导师没有看到，考生不发邮件就可能没有太多机会。导师不回邮件可能会存在两

种情况，一种是导师比较忙可能会忘记回复，另外一种则是有更适合的生源选择，不管是哪一种情况，考生切勿频繁多次发送邮件，避免因多次打扰影响导师对考生的印象，实在想了解导师的想法，可间隔一段时间发送邮件，并且做好两手准备，联系备选导师。

### **29. 与导师沟通哪些内容比较合适？**

根据自身情况来定，一般包括个人基本情况、学习情况、本科专业课程、毕业论文以及研究方向等。

### **30. 在复试前，可以联系多位导师吗？**

可以，但不要群发邮件。没有导师会看你的群发邮件，也不会回复，你还会得罪学院所有的老师。

### **31. 导师招学术型硕士主要看重哪些方面？**

学术能力（或潜力）、对学术的兴趣或热情、过往的科研或项目经验以及其他能力（如表达能力、动手能力、团队合作能力）。

### **32. 导师招专业型硕士主要看重哪些方面？**

能力方面：工作或实习经验、做过或参与过的项目。

兴趣方面：对实践型任务的兴趣和热情。

### **33. 男生在研究生面试中会不会有优势？**

一般来说，大多数导师对于性别并不是非常在意，导师更注重学生的综合能力和专业水平。不过，导师本身的性别、性格和专业不同，对学生的偏好也各有不同。一些比较辛苦的学科或者特定的学科可能对男生会有所偏向。

### **34. 往届生、有工作经验的考生对于问题的理解能力强，导师面试时会有偏向吗？**

应届生和往届生各有优势和劣势，导师对他们不会区别对待，关键看个人综合素质。



## 第二章 英语复试

### 35. 复试英语是什么形式，笔试还是口试？

不同院校的英语复试形式不同，考生应以报考院校官网发布的复试通知为准。

复试中，英语能力的考查分两种形式：笔试，口试。大部分院校复试，两种形式都有。笔试题型类似于四六级考试，口试分一对多和多对多两种类型。一对多即考生单人进入考场，3 名左右的考官对其进行测试；多对多即 3 名左右的考生一组，3 名左右的考官对本组考生一起进行测试。如果是线上复试，英语经常采用多对多的口试形式。

为简化流程，部分学校会把复试英语和综合面试或专业复试放在一起进行，通常采用多对多的形式，融合听力、口语，提升复试效率。

### 36. 考研英语复试要注意哪些细节？

在面试时，说英语的语速不要太快，也不要多次重复一句话一个词，要做到吐字清晰，保持一定节奏和流畅度。回答问题时可以适当停顿，整理答题思路，但停顿的时间不要太长，以几秒钟为宜。万一遇到不会回答的问题，可以坦诚地告诉面试老师，不要沉默不语。在回答问题时要保持谦和有礼，要和老师进行眼神交流。

### 37. 英语自我介绍可以说多一点吗？

建议自我介绍 2~3 分钟比较合适，说多了可能会引起导师反感。自我介绍的内容一定注意实事求是，千万不要夸大自己的经历和专业，以免被导师深挖问题，回答不出来。

### 38. 英语四六级没过会不会影响复试成绩？

对大部分学校来说，通过英语四六级不是复试的硬性要求。即使没有通过，既然初试英语合格，也意味着考生英语水平达到要求。若考官问起四六级成绩，要如实回答，并表示自己一定会在研究生期间通过四六级考试。

### 39. 在英语复试时，没听懂考官的问题怎么办？

遇到没听懂的问题，不要紧张，先放松下来，可以请求老师再重复一遍或解释一下，或先根据听到的关键词说说自己的理解。只要大概意思差不多，考官一般不会为难你，但考生不能沉默不语。

### 40. 复试英语听力难吗？应该如何准备听力？

复试英语听力一般是四六级难度，有的学校难度在雅思水平。听力水平无法通过短时间的训练得到提高，尤其是基础较差的考生，所以考生要尽早练习听力。首先要研究真题，大多数学校复试的英语题型都相对比较固定，考生可以参考现有的考试题型进行准备。如果没有真题，可以有针对性地做一些四六级或雅思听力题。

### 41. 应该如何选择训练听力的材料？越难越好吗？

在选择听力材料时，建议用英语四六级真题或者难度相当的材料，太难的材料会很难听懂，这样反而会使自己丧失学习英语听力的信心。听力的训练是个持久的过程，考生要每天坚持练习。

### 42. 听力有具体的训练步骤吗？

听力训练，第一步要做的是抓紧时间审题，进行听前预测，对将要听到的内容做到心中有数；第二步是听录音、完成题目，做题过程中可适当做笔记，对有不确定的选项进行标记，在第三步时进行确认；第三步，再听一遍录音，确认答案，试着听第一遍听不懂的内容，抓住之前遗漏的重要信息；第四步，检查答案；第五步，对照听力原文划出答案出处，积累原文中不认识的词汇或表达，定期朗读、背诵。

### 43. 听力有些细节记不住怎么办？

有的考生在听力测试时生怕放过任何一个词，漏掉任何一个细节，但人的记忆是有限的，考生不可能抓住所有的细节，这是正常现象。其实有些细节漏掉了也不影响答题，漏掉的不要再去想，集中精力听后面的内容，对错过的部分通过上下文进行推断。

#### 44. 复试英语口语主要考查考生哪些方面的素质？

考查考生英语口语交际能力。一是语音语调，发音是否准确；二是词汇语法，考查学生的词汇、语法水平；三是互动交际，考查学生的语言、语调是否连贯自然，内容是否切题，语言是否有逻辑等。

#### 45. 复试英语口语的评价标准是什么？

主要包括四个方面：语言的准确性，话语的连贯性，语言的灵活性，语言的交际性。

#### 46. 复试英语口语重点考查什么？

一般口语考试评分标准包括发音、词汇与语法、流利度、内容等几个方面。考生可从这几个方面入手准备复试口语。在发音方面，考生可进行模拟练习。选择名人演讲录音、演讲视频等跟着进行模仿练习，关注单词的发音以及句子的语音语调。在词汇与语法方面，考生可在平时的英语练习中积累相关词汇以及语法知识。在流利度方面，考生可选择适合的口语材料反复进行练习。在内容方面，常考的内容有两类：一方面是日常话题，如兴趣爱好、未来规划等（考生可以提前思考这些问题）；另一方面是专业问题，考生要多累积一些专业方面的英语词汇，了解专业相关的英语新闻或资讯。

#### 47. 复试英语口语常问哪些问题？

自我介绍、本科阶段的学习成绩、科研经历、考研的原因、研究生期间的规划、介绍你的家人/朋友/家乡/大学、介绍你的工作/职位/兴趣爱好等。

#### 48. 复试英语口语的答题形式是怎样的？

一般是直接问答，也可能抽题回答。部分专业会要求学生朗读或翻译文章，尤其是一些理工科的专业。

#### 49. 复试英语一般进行多长时间？

单纯考英语口语的话，时间在 10~20 分钟左右。如果口语和听力测试一起进行，时间在 30 分钟左右。

50. 复试英语在复试成绩中的占比是多少？

一般是 20%~30%，部分学校会高于这一比例。需要注意的是，任何复试环节都有一票否决权，因此每个环节都要用心准备，不能轻视。

## 第三章 面试答疑

### 51. 老师问到的专业知识答不上来怎么办？

这种情况很正常，很有可能是老师故意进行的压力测试。可以根据自己对题目的理解向老师确认问题之后再回答。遇到不确定答案的题目，需要保持冷静，利用已有知识作答，注意话语的逻辑性。在回答结束之后，跟老师说自己的见解不够深入，后续会继续加强学习，留下良好印象。

### 52. 导师提问的问题与社会热点有关怎么办？

在复试时，许多导师会结合社会热点，要求考生从专业的角度进行解读。这就需要考生提前了解报考院系导师最近的研究方向。导师提问的热点往往是与其研究的焦点相关的。从这点切入，谈自己对专业知识的掌握和个人独特的观点。

### 53. 性格比较内向的考生，在面试中会不会处于不利位置？

不会。每个专业都需要性格不同的人，不同性格的人也有不同的优点。外向和内向没有好坏之分，外向的人善于沟通表达，内向的人更容易沉下心来做研究。对大多数老师来说，靠谱、认真、脚踏实地、思维清晰的学生是最理想的，与性格无关。只要别极端就好。

### 54. 身边的同学复试结果都出来了，而自己还没复试，特别慌，怎么办？

考试在即，保持平稳的心态非常重要。考生可以适当向参加过复试的同学请教，从中吸取对自己有用的经验。适当有点紧迫感是好事，但不能过于焦虑。换一个角度想，你有更多的时间来准备考试不是好事吗？

### 55. 老师问如何评价某一著作/期刊/论文，该如何回答？

在回答问题时，要保持谦虚谨慎的态度，不带个人意见地对专业内容加以概括，继而对其中的某一个观点进行阐述。体现出自己的专业能力、逻辑表达能力即可，不要带有过多的个人主观色彩。

### 56. 跨专业学生的专业基础会不会被导师嫌弃？

就目前的考研趋势而言，跨专业的考生并不少见，但不同专业对跨考生的态度有所不同。相较来说，社会科学类专业对跨专业考生的要求不会太多，理工科专业考虑到实验技能、专业储备等因素一般更加偏向有理工科基础的考生。有的时候跨专业反而能成为一种优势。

### 57. 报考院校复试没有指定参考书怎么办？

在没有指定参考书的情况下，考生可以通过贴吧、考研交流群、校园论坛等网络资源搜集专业相关热点，还可以通过关注导师研究方向、查阅往年真题来把握复习重点。

### 58. 导师询问研究生期间及毕业后的规划，该怎么回答？

对于这类问题，考生可以提前准备，做好大致的规划（可围绕毕业后规划、读研期间的规划、一年内的规划等展开）。根据个人的兴趣和能力制订自己的计划，比如对于三年制专业硕士，研一将课程集中学完，研二开始实习，研三写论文及找工作。

### 59. 明天复试，怎么克服紧张的心态？

遇到大型考试产生紧张情绪几乎是每个人都会经历的事情，很正常。为了克服这种心态，考生要提前了解考试形式和相关信息，做好充分准备。做到心中有数，自然无所畏惧。其次，考生可通过找朋友倾诉、听音乐、适当锻炼来放松心态。

### 60. 在复试过程中，导师施压怎么办？

在复试中，有时候会遇到导师不断追问、打破砂锅问到底的情况。遇到这种情况首先应该恭喜你，说明导师觉得你基础不错，思维敏捷，同时抗压能力比较好。这个时候只需要保持镇定，并耐心解释自己的观点，同时保持和导师的眼神交流。

### 61. 面试过程中导师指出你的弱项怎么办？

部分导师的提问角度较为刁钻，会一针见血的指出考生的弱项，而这一般是考生没有提前准备的，或者是有意避开的，比如：“你 XX 课程进行了重修，能说说原因吗？”“你本科是学 XX 的，现在报考的专业是 XX，跨度不小，你觉得自己的优势是什么？”“你本科的数学成绩分数很低，这对于你学习 XX 来说恐怕很困难”“你的本科论文评价等级为良，恐怕达不到我们研究生论文的水平”等等。

其实，导师提出这些问题，不是故意刁难考生，让考生难堪的，考生要辩证的对待这种情况的发生，不要如临大敌认为导师对自己有偏见，相反要明白导师背后的意味，对于这种既有的现实，导师的提问主要是为了更加深层次的了解学生对待自身的看法，尤其是弱项和劣势这一部分，如果回答的让导师满意，反而会为自己格外加分很多。

对于这类问题，考生的应答思路应该是：坦然以对，坦白承认这是既有的事实，自己不要回避和掩饰，而是要客观的分析和阐释，并在其中表明自己的积极态度和解决措施以及未来展望。

## 62. 本科成绩不够优秀怎么办？

考生可以扬长避短，在自我介绍时着重介绍自己有优势的课程或经历，把老师的注意力吸引到自己的优势上。如果老师直接问起本科的成绩，要实事求是，摆正态度，从自己身上找成绩不够优秀的原因，同时表示自己以后会不断努力。

## 63. 本科学校不是 985、211，会受到歧视吗？

这是很多“双非”考生常问的问题，其实大部分院校的评价标准很完善，主要考查考生的专业能力，不存在明显的歧视问题。但也有部分院校在考生水平旗鼓相当的情况下，优先考虑重点院校的学生。对此，我们只能尽力提高初试分数，把复试准备到位，并且在复试中体现出强烈的学习意愿。

## 64. 复试分数线出来了，自己排名比较靠后，该怎么办？

复试分数线出来后，排名比较靠后，此时再怎么遗憾也没用，关键是打起精神准备好复试。既然能进入复试名单，说明你的水平还是非常不错的。只要



复试准备充分，一切皆有可能。既然如此，更应该放手一搏。

### **65. 复试面试中最看重的是什么能力？**

复试面试其实主要考查考生的综合素质，有的面试问题导师并不是想要所谓的标准答案，而是考查你的逻辑和理解能力。“怎么说”比“说什么”更重要。

### **66. 面试一般会有几位老师？**

通常来说有 5~9 位老师。最少 3 位，最多 10 位以上，但都是单数。

### **67. 面试答题时需要注意什么？**

回答问题要自信，与导师有眼神交流，准确表达内容，尽量使用熟悉的专业知识和词汇，展示自己踏实、认真、有能力的一面即可。

### **68. 进入面试考场时应该注意什么？**

一定要轻轻敲门，待导师允许后再进入。

### **69. 进入复试考场前很紧张，怎么克服？**

紧张很正常，没必要刻意关注。如果是线下复试，看自己带的资料或者听音乐就行，不要和别的考生讨论复试的事，否则不但影响心情，还可能被判作弊。线上复试的话，之前可以和家人朋友聊聊天，来缓解紧张情绪。

### **70. 复试面试中，一开始的问题会不会特别难？**

通常一开始的问题以自我介绍、个人情况为主，然后再慢慢过渡到专业问题。所以，刚开始不会很难，自信一些，娓娓道来，有助于舒缓自己的心情，渐入佳境。切忌故作姿态，扭捏作态。

### **71. 怎样克服答题中的紧张情绪？**

声音洪亮，目视前方，可以加上一定的手势进行辅助，以此缓解紧张情绪。

## 72. 面试中遇冷场的情况怎么办？

一般情况下，面试是考官和考生你来我往互动沟通的过程，但是也不可避免会出现冷场，比如考生遇到实在不会回答的问题，导致思考时间过长造成冷场，或者是考生回答完毕问题但是导师没有说话，导致面试场面一度安静，对于这种面试过程中突发的冷场状况，有以下几种应答策略：

一方面，要保持自己镇定。在冷场的时候，即使心里再焦急万分，也要微笑面对考官，避免过于慌乱，表现得手足无措。针对专业面试时较难的专业课拓展问题，如果没有思路，可以坦然承认，然后适当转移到自己熟悉的问题，切忌答非所问以及不懂装懂。

另一方面，要争取做到无缝衔接。如果在回答的过程中思路突然卡壳，为了避免冷场的尴尬，也为了给自己争取到一定的思考时间用来圆回自己的话，可以对之前的观点进行总结，可以适当举例用来辅助证明论点，关键是要保证答题过程流畅自然，一方面可以遮掩冷场的发生，另一方面也可能对后面的答题思路有所启发。

## 73. 面试需要提前多久到场？

按照规定时间，至少提前 15 分钟到场，让自己保持平和的心态进入考场。到场后完成签到，开始熟悉考场环境，比如洗手间位置等。关闭手机，避免影响他人和被判作弊。

## 74. 面试答题过程中有哪些注意事项？

不要着急作答，先听清楚每一个问题并且将问题转到你最擅长的方面。在回答问题的过程中一定要体现出自己的专业度，思路清晰，按次序作答。可以用“第一”“其次”“最后”等，让考官感受到你条理清晰。每道题答题时间不要超过 5 分钟。

## 75. 导师问到的问题过于抽象，如何回答？

如果感到问题无从下手，可以根据问题相关信息举例子、做分析，慢慢过渡到自己熟悉的内容上。

#### 76. 面试着装的整体要求是什么？

着装不必过于正式，也不能过于随意。应届生选择有朝气的衬衫、长裤或过膝裙。报考 MBA 等专业的考生可以着正装、套装。有的学校对于着装有明确要求，务必按照要求搭配。

## 第四章 复试调剂

### 77. 什么是调剂？

如果考生初试分数超过国家线，但是未能达到自划线院校分数线；或由于招生计划的限制，虽然达到分数线但是不能参加复试；或参加一志愿复试后没有被录取，这几种情况下的考生，可以参加考研调剂。调剂也属于复试的一种，是额外给予考生录取的机会。调剂的前提是分数达到国家线。

### 78. 调剂的基本条件是什么？

根据教育部文件，不同考生的调剂条件如下：

- (1) 符合调入专业的报考条件。
- (2) 初试成绩符合第一志愿报考专业在调入地区的全国初试成绩基本要求。
- (3) 调入专业应与第一志愿报考专业相同或相近，在同一学科门类范围内。
- (4) 初试科目与调入专业初试科目相同或相近，其中初试全国统一命题科目应与调入专业全国统一命题科目相同。
- (5) 第一志愿报考照顾专业（指体育学及体育硕士，中医学、中西医结合及中医硕士，工学照顾专业，下同）的考生若调剂出本类照顾专业，其初试成绩必须达到调入地区该照顾专业所在学科门类（类别）的全国初试成绩基本要求。第一志愿报考非照顾专业的考生若调入照顾专业，其初试成绩必须符合调入地区对应的非照顾专业学科门类（类别）的全国初试成绩基本要求。体育学与体育硕士，中医学、中西医结合与中医硕士，工学照顾专业之间调剂按照照顾专业内部调剂政策执行。
- (6) 第一志愿报考工商管理、公共管理、旅游管理、工程管理、会计、图书情报、审计专业学位硕士的考生，在满足调入专业报考条件且初试成绩同时符合调出专业和调入专业在调入地区的全国初试成绩基本要求的基础上，可申请相互调剂，但不得调入其他专业；其他专业考生也不得调入以上专业。
- 第一志愿报考法律（非法学）专业学位硕士的考生不得调入其他专业，其他专业的考生也不得调入该专业。
- (7) 报考“少数民族高层次骨干人才计划”的考生不得调剂到该计划以外

录取；未报考的不得调剂入该计划录取。

(8) 报考“退役大学生士兵”专项计划的考生，申请调剂到普通计划录取，其初试成绩须达到调入地区相关专业所在学科门类（专业学位类别）的全国初试成绩基本要求。符合条件的，可按规定享受退役大学生士兵初试加分政策。

报考普通计划的考生，符合“退役大学生士兵”专项计划报考条件的，可申请调剂到该专项计划录取，其初试成绩须符合相关招生单位确定的接受“退役大学生士兵”专项计划考生调剂的初试成绩要求。调入“退役大学生士兵”专项计划招录的考生，不再享受退役大学生士兵初试加分政策。

(9) 相关招生单位自主确定并公布本单位接受报考其他单位临床医学类专业学位硕士研究生调剂的成绩要求。教育部划定临床医学类专业学位硕士研究生初试成绩基本要求作为报考临床医学类专业学位硕士研究生的考生调剂到其他专业的基本成绩要求。

报考临床医学类专业学位硕士研究生的考生可按相关政策调剂到其他专业，报考其他专业（含医学学术学位）的考生不可调剂到临床医学类专业学位。

(10) 参加单独考试（含强军计划、援藏计划）的考生不得调剂。

(11) 符合调剂条件的国防考生，可在允许招收国防生硕士研究生的招生单位间相互调剂。

(12) 自划线高校校内调剂政策按上述要求自行确定。

## **79. 什么时候调剂？**

调剂系统开放时间一般是从国家线公布到4月底，通常持续1个月左右。但不同招生单位开放调剂系统的时间不同，有的招生单位不进行调剂。如果开放调剂系统，每次开放的持续时间不得低于12个小时。

## **80. 什么时候开始准备调剂？**

对于没有进入第一志愿研究生复试的考生，只要达到了国家分数线，就要抓紧时间联系调剂，因为每个学校的调剂名额有限。通常来讲，学校会在3月份发布调剂公告，有需要的同学要在第一时间联系调剂院校进行调剂。

## **81. 考研调剂分几种？**

两种：一是校内调剂，二是校外调剂。考生如果第一志愿专业复试失利，但是达到了第一志愿院校的分划线，可以优先申请校内调剂，争取调剂到其他相近专业。相对而言，校内调剂的成功率大一些，学校也会优先考虑第一志愿报考本校的考生。如果要调剂到校外，自己的本科母校相对成功率会大一些，因为会比较照顾本校的学生。

### **82. 一次最多可以填写几个学校的调剂申请？**

首先可以肯定的是，在考研调剂系统里可以一次填报三个平行志愿，如果在规定时间内学校没有通知复试，或者参加调剂复试后没有通过，可以再重新填报。所以，理论上来说志愿填报个数是无限的，但是由于种种条件的限制，机会并不多。

### **83. 可以参加多个院校的调剂吗？**

可以。只要调剂复试的时间能错开，就能参加多个院校的调剂。

### **84. 怎么知道想调剂的院校有几个名额？**

直接联系学院。调剂的名额不是一个确定的数字，只要有调剂名额，考生就可以联系学院和导师，争取名额。

### **85. 一区就只能调剂到二区吗？**

不一定。如果你上了一区线，没有达到学校的复试要求，你可以联系一区的其他学校进行调剂。当然你也可以直接调剂到二区学校。

### **86. 调剂过程中应避免犯什么错误？**

(1) 犹豫不定，想要参加很多学校的调剂。如果申请调剂的学校太多，会分散你的精力和时间，难以进行有针对性的准备。准备不充分，调剂复试表现太差，也不会被录取，得不偿失。

(2) 想调剂又觉得院校差。请注意，如果已经走到调剂这一步，说明你的目标是上岸录取，而不是第一志愿。因此心态一定要放平和，这是对你失败的一次补偿机会。如果你觉得学校不好而有负面情绪，还不如不进行调剂。要知

道能获得调剂机会已经实为不易。

(3) 到处联系，浪费时间。必要信息的搜集和咨询可以帮助我们明确调剂的目标和要求，但是过多的联系会耽误我们复习的时间。因为大部分院校的调剂复试准备时间都少于一周。

复试调剂有很大的运气成分，同学们还是尽可能第一志愿上岸。如果进入到调剂环节，一定要全力以赴，不留后路，才能拼得成功的机会。

### 87. 调剂的流程是什么样的？

第一步：符合条件的考生在调剂系统填写调剂申请；

第二步：拟调剂考生将申请材料上传给拟接受调剂的招生单位研招办；

第三步：拟接受调剂的招生单位研招办审核考生申请材料后发通知接收调剂函至考生原报考单位；

第四步：拟调剂考生向原报考单位申请调剂；

第五步：原报考单位同意并转寄报考资料；

第六步：拟接受调剂的招生单位研招办接收拟调剂考生的报考资料；

第七步：调剂考生参加复试；

第八步：录取/不录取。

### 88. 初试成绩不太好，需要准备几所调剂学校的复试吗？

如果你的初试成绩不太好，那么建议你提前准备调剂学校的复试，以备不时之需。建议最多准备 2~3 所调剂院校复试即可，太多了来不及准备。

### 89. 如何提高调剂成功率？

想要提高调剂成功率，考生要充分利用网络资源，如“小木虫论坛”等网站，搜索调剂信息；有合适的院校及时联系；填写调剂申请时介绍自己的优势和规划。

### 90. 确定调剂院校后应该做什么？

确定调剂后，考生需根据调剂单位的招生简章及公告准备考试，仔细查看调剂单位官网的具体要求，保持手机畅通，以便及时收到通知。



### 91. 研招办的电话总是打不通该怎么办？

因为电话咨询的考生过多，因此研招办的电话经常出现占线、打不通的情况，建议考生可以错开打电话的高峰期（10：00～11：30；14：00～15：00），也可以拨打要调剂学院的电话咨询。

### 92. 调剂志愿可以进行修改吗？

调剂报名 48 个小时之后可以进行修改，但是不能提前修改志愿。所以考生填报调剂志愿时需要慎重，尽量不要浪费时间，错过调剂机会。

### 93. 考研一区和二区的区别在哪？

一区和二区对考生复试分数线的要求不一样，A 类考生对应一区线，B 类考生对应二区线。通常相同专业一区分数线比二区分数线高 10 分左右。因此每年都有不少考生从一区调剂到二区。

### 94. 调剂什么时候出结果？

时间不固定，快的话 3 天之内，最长可能半个月以上。所以如果分数不高的考生建议多参加几个学校的调剂。

### 95. 能否进行跨专业调剂？

教育部规定，原则上不允许跨学科门类调剂，同一学科门类中相同或者相近专业可以互相调剂，但要求初试科目与调入专业初试科目相同或相近，其中初试全国统一命题科目应与调入专业全国统一命题科目相同。跨专业调剂还要满足接受调剂专业的具体要求，通常有专业课学习经历要求。

### 96. 专硕能调剂到学硕吗？

难度很大，需要咨询调剂单位。

### 97. 全日制和非全日制能互相调剂吗？

一般全日制容易调剂到非全日制，但非全日制考试调剂到全日制比较难。具体要求要看招生单位要求。

**98. 招生单位同意接受我的调剂，是否可以直接从招生单位完成调剂？**

不可以。所有调剂考生都要经过网上调剂系统进行志愿填报。

**99. 是否可以接受多个招生单位的待录取？**

不可以。只能接受一个招生单位的待录取。考生一旦接受待录取，表示调剂完成，不能再填报志愿、接受复试或待录取通知。如果要取消已确认待录取，必须经过待录取单位允许，由该单位取消待录取。因此确认待录取一定要慎重。

**100. 第一志愿院校的复试没有开始或者没出结果，可以申请调剂吗？**

可以。但是第一志愿院校可以看到考生填报的调剂信息，有可能影响一志愿的录取。同时，如果调剂复试先完成，并且接受了待录取，就不能被一志愿招生单位录取了。

**101. 同等学力考生可以调剂吗？**

可以。但是要提前了解哪些学校招收同等学力考生的调剂。一般来说，同等学力调剂难度大于本科生调剂。

**102. 调剂是否必须联系导师？**

建议提前联系导师。调剂的名额是导师没有招满上报学院，由学院统一安排的。因此调剂很大的决定权来自导师，如果能提前联系好导师，得到支持的回复是最好的。

## 第三部分 综合面试

综合面试是考研复试中的必考环节，重点针对个人情况以及专业知识和能力进行考核，在复试成绩中占比约 50%~70%。考查形式多样，通常包括自我介绍+提问、结构化面试、非结构化面试、无领导小组讨论、PPT 演示等形式。

### 第一章 个人简历制作

在准备综合面试的资料的时候，有一样不可或缺的材料，那就是我们考生的个人简历。对于考生来说，综合面试的简历就是展示考生的最好平台，能够让考官快速的了解考生的过往经历，了解考生的优势、工作经验、本科专业、获奖经历等。

所以我们在制作简历时，要求言简意赅，重点突出，逻辑性强，帮助老师最直观地了解我们的优势，让考官第一感觉上感受到考生对综合面试的重视程度。在制作个人简历的时候切忌千篇一律，只需提纲挈领，用最适合的简历形式、最得体的风格、最恰当的词汇把最闪光的部分“拎”出来给面试官看，不用讲得太过详细，给面试官留出充分的提问空间。对于面试官来说，简历很重要，通过你的简历可以了解你是否和院校有高匹配度，也能够为老师提供向你问问题的范围。

#### 一、个人简历制作技巧

（一）简历整体：首先是简，篇幅控制在两页以内，最好一页。也不需要为了压缩成一页把字排的很小，也不能一页纸空空荡荡。

（二）排版：

1. 页眉，右上角页眉处填写最直接联系方式（一定可以最快找到你的联系方式，其他的可以放在下面）；

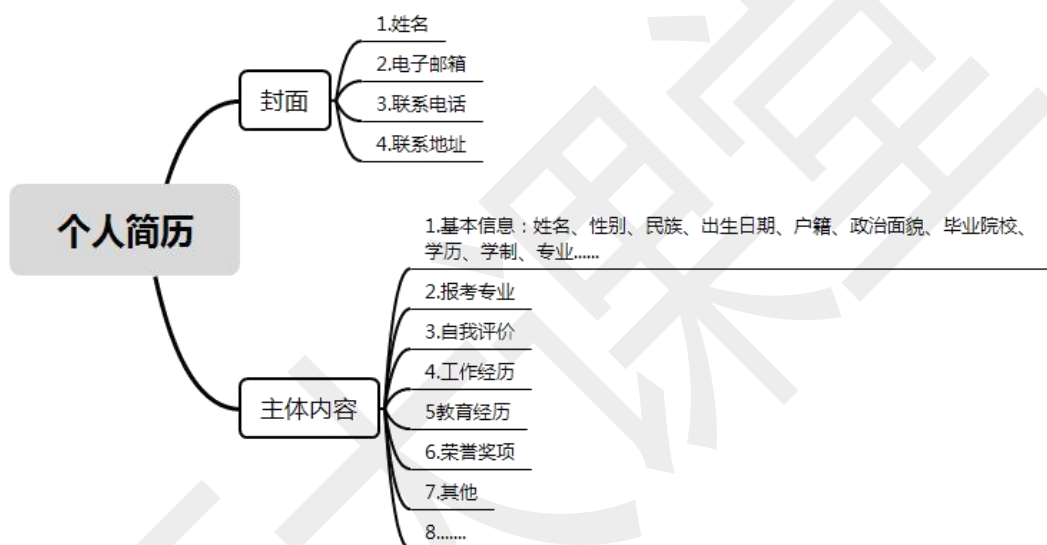
2. 字体：具体字体可以随个人喜好，一定要整体统一、美观；

3. 字号：大小适中，打印预览看上去不会觉得密密麻麻，段落之间应有一定区分；

4. 表格：一般不建议用表格，如为了排版整齐，也请隐去表格线。
5. 风格：使用简洁大方的风格设计，让人感觉舒适。
6. 经验罗列的数量适宜：莫写所有经验，挑出自己最核心最闪亮的三项经验写到简历上即可。

## 二、个人简历内容

个人简历的制作一般包含两大部分，分别是封面和主体内容，如下图所示：



（一）基本信息。基本信息一栏是直接放在姓名下方，能够给老师简单展示你的概况的信息，包括性别、年龄、电话、邮箱、地址、政治面貌、毕业院校等，如实、清晰填写就好。

（二）报考专业。这一栏紧跟在基本信息之后，能够用文字的形式向老师们展现你对报考专业的初步认知、以及你在报考专业积累的基础知识、做出的努力。

（三）自我评价。先介绍自己最核心的三个闪光点，比如自己核心型经历或者核心型的成果、经验、能力等，还有一些个人的社会经历，做过的核心项目，让老师看到自己出色的经验与能力。

（四）工作经历。简单介绍自己的公司，清晰地阐述自己的工作职责和职业规划，明确表明自己的职业发展和薪酬趋势等。

（五）教育经历。介绍你的本科（硕士、博士）出身，包括学校、专业、学历、学院、学习时间等等。在这里可以填写你的GPA，在校期间获得的荣誉奖项、奖学金等等。为的是让老师对你的知识储备和专业背景有整体的了解。

（六）荣誉奖项。这一栏需要填写你在学校期间、工作中、社会活动中取得的含金量高的出色成就。

（七）其他。大学期间在语言、证书、执照上面积累了一堆的证书的同学可以大大方方甩出来。考取了行业资格技能准入证的，也能向老师展现你思维和技能的丰富性。也可以写一下自己在个人爱好、特长方面的，社会成就方面的，公益成就和工作成就方面的内容并且提供作品。比如：书法作品集、画画作品集、社会活动记录（活动图片、文字记录）等等。这些都可以非常明显的突出考生的个人特点，让考官印象深刻。

### 三、个人简历制作过程中应注意的问题

个人简历除了具备简短明了、整洁清晰、实事求是、坦率真诚、准确、格式清新美观的特征外，还要在写作中注意避免以下现象：

（1）简历内容不精练、表达不切题意。

（2）过于简单。简历太短或过于粗略，就不会对考生的资历和能力进行完整、充分的评价，必要信息的缺乏，使得对方对你的认识不明确或者不清楚，从而影响面试的成绩。

（3）条理不清晰。简历的布局不合理，前后结构层次混乱、逻辑重复。

（4）字迹不清楚，打印或复印不规范、质量差。

（5）稀奇怪异。简历中用的词汇稀奇古怪，排版或引用材料生僻、花哨。

（6）职业规划不明确，职责阐述不清晰。考生没有明确的职业规划和目标，也没有逻辑清晰的阐述自己的工作职责，以及对工作的要求、待遇趋势等，这些都是会减分的。

（7）简历拒绝“枪手”

虽然专业人员在简历的格式上、要求上以及排版上都能够合乎规范，但须注意的是人的心理中都有定势的作用。因此，专业人员写的难免会墨守成规或者千篇一律，创新不够，特色方面不够。

有了一点经验后，根据自己的实际情况，自己先起草，然后再请有经验的

专业人员提提意见、修改一下，或者，可以多请几位其他的管理人员过过目，在新颖性、美观性、专业性、吸引力等方面提些意见。

## 四、通用模板

### 模板一



张三

(3-4 年工作经验)

性 别：女

出生年月：1990/12

籍 贯：桃花岛

政治面貌：中共党员

毕业院校：华东经济大学

专 业：市场营销

报考专业：工商管理

#### 自我评价

本人具有良好的公共关系意识，善于沟通，具备活动策划和组织协调能力，在 2014 年上海市创青春创业计划移动专项赛上带领团队获得银奖。除此之外，本人还具有良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。这些优秀的品质帮助我顺利考取了多个技能证书，不管在学习上还是工作上都可以很好的解决问题。

#### 工作经历

2014.09 — 2018.06 上海云印网络科技有限公司 销售专员  
职责：项目进行期，能够制定短期目标，引导团队成员完成各项任务，来进行项目进度管理。  
业绩：负责项目的推广，内测期利用微博与讲座结合获得 310 客户。

2014.09 — 2018.06 上海云印网络科技有限公司 销售总监  
职责：项目进行期，能够制定短期目标，引导团队成员完成各项任务，来进行项目进度管理。  
业绩：善用目标激励与情感激励，参赛小组至今仍保持团队文化。

#### 教育背景

2010.9-2014.7 华东经济大学 市场营销（本科）  
主修课程：基本会计、统计学、市场营销、国际市场营销、市场调查与预测、商业心理学。

2010.9-2014.7 华东经济大学 平面设计专业（选修）  
主修课程：设计原理类型和布局、设计思维、数字图像处理、3D 技术、广告设计、网页设计、视觉识别系统、包装设计、出版物设计、作品集设计







#### 奖项与证书

2011 年获营销大赛一等奖  
2012 年创业杯大赛铜奖  
通用技能证书：英语四级证书  
普通话二级甲等证书  
机动车驾驶证  
专业技能证书：Adobe 认证设计师资质  
WPS 年度最佳设计师  
活动荣誉奖励：2014 年上海市创青春  
创业计划移动专项赛银奖

#### 联系方式

Mobile:  
+880 1234 567 89  
WeChat:  
+880 1234 567 89  
Email:  
123456789@qq.com

#### 专业技能

Word   
PPT   
Photoshop   
金蝶   
Excel   
illustrator 



## 模板二



张三

报考专业：工商管理

### 自我评价

本人具有良好的公共关系意识，善于沟通，具备活动策划和组织协调能力，在 2014 年上海市创青春创业计划移动专项赛上带领团队获得银奖。除此之外，本人还具有良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。这些优秀的品质帮助我顺利考取了多个技能证书，不管在学习上还是工作上都可以很好的解决问题。

### 基本信息

- ◆ 姓名：张三
- ◆ 性别：女
- ◆ 年龄：21 岁
- ◆ 民族：汉族
- ◆ 籍贯：桃花岛
- ◆ 政治面貌：中共党员

### 工作经验

- ❖ 2014.09 -- 2018.06 上海云印网络科技有限公司 销售专员  
职责：项目进行期，能够制定短期目标，引导团队成员完成各项任务，来进行项目进度管理。  
业绩：负责项目的推广，内测期利用微博与讲座结合获得 310 客户。
- ❖ 2014.09 -- 2018.06 上海云印网络科技有限公司 销售总监  
职责：项目进行期，能够制定短期目标，引导团队成员完成各项任务，来进行项目进度管理。  
业绩：善用目标激励与情感激励，参赛小组至今仍保持团队文化。

### 联系方式

- ☎ +860 1234 567 89
- ✉ 123456789@qq.com
- 📍 海南省三亚市桃花岛

### 教育背景

- 2010.9-2014.7 华东经济大学 市场营销（本科）  
主修课程：基本会计、统计学、市场营销、国际市场营销、市场调查与预测、商业心理学。
- 2010.9-2014.7 华东经济大学 平面设计专业（选修）  
主修课程：设计原理类型和布局、设计思维、数字图像处理、3D 技术、广告设计、网页设计、视觉识别系统、包装设计、出版物设计、作品集设计

### 个人技能

- ✓ Word
- ✓ PPT
- ✓ Excel
- ✓ Photoshop
- ✓ 金蝶
- ✓ illustrator

### 奖项与证书

- 优秀一等奖学金三次，二等奖学金两次，三等奖学金一次
- 全国计算机二级证书
- 普通话二级甲等证书
- 2013 年度荣获“优秀团员”称号
- 2013~2014 年度荣获“创新创业”奖

## 第二章 自我介绍+提问

自我介绍+提问是最常见的综合面试考查方式，自我介绍又分为中文自我介绍和英文自我介绍，在这主要是讲中文自我介绍。首先要明确的是，自我介绍的关键是要给考官留下一个深刻而良好的第一印象，为自己加分，因此一定要提前做好准备，因为这几乎是考生唯一能够充分准备的内容。回答的过程也是考生综合能力体现的过程，请务必重视。如果自我介绍都不能完整展示，考官会认为你态度有问题，降低印象分。

### 一、自我介绍内容

自我介绍一般应包含考生的基本情况、学习情况、科研情况、社会实践情况等，在此可以将自我介绍分为三大部分。

第一部分：和面试老师打招呼，表达礼貌。

第二部分：“我”是谁，包括姓名、家乡、专业、成绩等个人基本情况。

第三部分：“我”做过什么，包括工作经历、社会实践经历、论文发表情况、科研项目经历等。需要注意的是应重点介绍与面试专业密切相关的工作经历。

第四部分：为什么选择这所目标院校（地理位置+师资力量+学术实力）并表示出十分渴望进入该院校。

第五部分：“我”想做什么，即对未来的打算。简单聊聊对报考专业的思考，读研期间的规划与研究生生涯的规划等，说明你选择这个学校的这个专业是经过深思熟虑的。

第六部分：值得 MBA 录取的原因。

第七部分：礼貌得体结束。

### 二、自我介绍分步解析

自我介绍是面试中的必考题，你的表现会给面试官留下第一印象。

自我介绍在形式上与联系导师时写的邮件正文更接近，而在内容上与个人简历更相似。形式上遵循“问候—展开介绍—致谢”3个步骤；内容上包含自我评价、工作经历、社会经历、个性特征、读研规划4个模块。

注：如果是用英文进行自我介绍，大家先准备中文版本，然后翻译成英文，

背熟。

第一步：问候。

尊敬的各位老师，大家好。我叫 XXX，本科毕业于 XXX 大学 XXX 专业，现在 XXX 单位从事 XXX 工作。很荣幸能参加这次面试，也非常珍惜这次能与各位老师面对面交流学习的机会。

第二步：展开介绍。

1. 自我评价（学习成绩、科研经历、技能证书、语言水平）

本人自毕业以来一直从事与管理相关的工作。本人具有良好的公共关系意识，善于沟通，具备活动策划和组织协调能力，在 2017 年 XXX 市创青春创业计划移动专项赛上带领团队获得银奖。除此之外，本人还具有良好的心态和责任感，吃苦耐劳，擅于管理时间，勇于面对变化和挑战。拥有良好的学习能力，习惯制定切实可行的学习计划，勤于学习能不断提高。这些优秀的品质帮助我顺利考取了多个技能证书，不管在学习上还是工作上都可以很好的解决问题。

除了认真完成工作以外，我积极参加社会公益活动，并于 2018 年获得了 XX 市的公益大使荣誉称号。随后根据自己的工作经验和社会公益经历作为契合点，撰写并以第一作者身份公开发表了关于人力资源管理与社会公益事业管理的联结的学术论文。

2. 工作经历

2014 年 9 月我进入了 XXX 有限公司任职销售专员，主要负责项目进行期的跟进，并制定短期目标，引导团队成员完成各项任务，来对项目进度进行管理。任职销售专员期间，我通过将负责的项目进行推广，在内测期利用微博与讲座结合获得 310 客户的业绩。

于 2016 年 9 月顺利升职为销售总监，主要根据公司总体战略，结合市场情况制定销售策略与规划并组织实施，达成销售目标；完善销售体系和流程，制定销售费用的预算，控制销售成本，提高销售利润；开拓新市场；培养专业的销售团队；深入了解本行业，把握最新销售信息，掌握市场动态，便于指导、监督并有效控制销售活动；建立、保持与客户、同行业间的良好合作关系；善于用目标激励与情感激励引导团队成员完成各项任务。适合的管理方法使我当初带领的参加 2017 年 XXX 市创青春创业计划移动专项赛的小组至今仍保持着最初的团队文化。

注：上述内容是针对普通在职人员的，如果从事的是与科研相关的工作，不管与报考专业的相关性有多大，可以在本模块重点描述自身的学术潜力及成果。

### 3. 个性特征（兴趣爱好）

我是一个热爱生活的人，平常喜欢阅读与写作，也喜欢旅游，这既能让我陶冶情操，也可以增长见识。

### 4. 选校原因和读研规划

我非常热爱管理，对管理学专业领域非常感兴趣，加上之前在本科期间读的是工商管理的市场营销专业，使我拥有坚实的理论基础和丰富的工作经验，我相信自己一定可以在读研期间做出一些成果。贵专业有着丰富的资源、强大的师资力量，我非常期待能加入这个团队。如果能有幸考上研究生，我将投入更多的热情到专业领域的研究当中，争取为科研事业贡献一份自己的力量。

### 5. 值得录取的原因

我是 XXX 大学的优秀毕业生（可以展示教育背景的优势），毕业后在知名企业 XX 工作，在两年内晋升到 XX 岗位，担任企业的中高层管理（展示职业发展潜力和成长为未来商界领袖的潜质），我个人以及所带领的团队完成 XX 项目，给企业和社会带来 XX 影响（具备考生的分析能力、表达能力、职业和强烈的社会道德感等特质）。

第三步：致谢。

以上就是我的自我介绍，感谢各位老师的聆听！

市面上自我介绍的模板非常多，大家一定不能直接套用模板，要结合自身实际情况进行调整，保证自我介绍的独特性。

自我介绍要注意扬长避短，要多提一下自己的工作上的成就；如果你是跨专业考研的学生，可以着重描述一下自己与报考专业相关的经历，比如曾经辅修相关课程或考取相关证书等。

## 三、自我介绍注意事项

好的自我介绍能够让考生在短时间内突出自己的优势，给考官留下良好的印象。自我介绍的主要注意事项有以下三点：

第一，态度自然。在介绍自己时，考生应该自信、镇定，语气自然，语速

正常，吐字清晰，表达准确，与考官有眼神交流。考生既不能因过于紧张而张口结舌，也不要一副无所谓的态度，如果不能认真对待面试，结果自然不会理想。

第二，时间恰当。一般自我介绍时间在 2~3 分钟，考生应尽量连贯，自然地介绍自己。过于简单的自我介绍会显得敷衍或没有准备，过于漫长的自我介绍会让人抓不住重点，引起考官反感。

第三，重点突出。考生在自我介绍时应以专业能力为核心，突出自己优秀的工作经历、解决问题的能力和学习能力，突出个人与报考专业匹配的亮点和特质，将自己在工作期间获得的最能表现自己优势的部分展现给考官，让考官直接感受到你的优秀和专业。如果你在校期间是学霸，获得过省级或者国家级竞赛的奖励，那就介绍一下最突出的那一项，这会成为加分项；如果你是党员，那么着重突出自己的党员身份，这证明你的政治素质过硬。总之，自我介绍一定要突出优点，避免不足。

## 四、自我介绍案例

### （一）自我介绍基本框架

1. 问好+个人简介
2. 工作经历，本科经历，学习、实验、项目的获奖情况，联系一下报考专业
3. 考研目的，个人规划
4. 结束语

### （二）自我介绍案例（本学位类别）

#### 案例一

各位老师，早上好！很荣幸有机会参加此次面试，我希望今天我能有好的表现，愿此次面试能够成功。现在，请允许我自我介绍一下。我叫 XXX，今年 X 岁，出生于 XXX 省，毕业于 XXX 学校会计专业，在 XXX 年毕业获得 XXX 学士学位。大学期间，我努力学习，掌握了基本的专业知识。成为一名优秀的企业经理人是我的长期渴望的梦想，我渴望有机会施展我的才能。

本科毕业后，我在 XXX 有限责任公司实习，从事 XXX 工作，扎实的会计专业课基础使我在工作中如鱼得水。实习期间，我努力做好本职工作的同时，发

现大厅人员管理中存在的一些问题，并带来了很多新颖的可操作的发展思路。XXX 年，我进入 XXX 有限责任公司，从事 XXX 工作。较强的逻辑思维能力和系统思维能力，使我在工作中能够正确处理工作方方面面的问题。通过参加公司内部计划的制定，我对管理知识有了更加深入的理解和掌握，因此，我有信心进一步学习管理知识，从事企业管理或相关研究工作。

之所以报考 MBA，主要有以下三点原因：一是我对管理学有强烈的兴趣，希望能够深入系统的开展相关知识的学习；二是为了实现企业经理人的梦想，需要更深层次的自我发展，学习提高；三是为了指导实际工作，经过 MBA 的锻炼，能够提升自己的管理能力，提高所在企业的管理水平。

最后我希望 9 月份能够以学生的身份出现在这里，聆听各位老师的教诲！我的介绍完毕，谢谢！

## 案例二

各位老师，早上好。首先我先自我介绍一下。我叫 XXX，今年 X 岁，来自 XXX 省，XXX 年我本科毕业于 XXX 大学，主修 XXX 专业，毕业后我进入的第一家公司是 XXX 公司，我的岗位是 XXX，我负责 XXX，在这个公司的几年内我获得了方面的提升。我进入的第二家公司是 XXX 公司，我的岗位是 XXX，我负责 XXX，在这个公司的几年内我达成了 XXX 项目，帮助企业获得了 XXX 万的利润和对 XXX 公司产生了长远影响。另外我在公司期间，每年都获得奖章和奖励，我曾带领我的团队 XXX 个人（数量）完成了 XXX 项目，通过这个项目我的能力获得了极大提升，同时获得了同事的大力支持和认可，为我以后的职业发展奠定了坚实的基础。

我想考 MBA 的原因很简单，因为我的职位在公司近几年一直处于上升状态，我发现在大学当中学习的知识不足以支持我很好的胜任我现在的管理岗位，所以我非常希望通过咱们大学的深造，让我的职业生涯能够更顺利的提升；同时咱们大学的专业是全国 MBA 商学院中排名都非常靠前、非常有特色的，这点能够很好地帮助我完善我的管理经验；还有一点，咱们大学的校友会行业的影响力非常强，我希望在大学学习的同时，能够很好的拓展行业内的人脉圈。

我的介绍完毕，谢谢各位老师的聆听！



### 案例三

各位老师好，我叫 XXX，XXX 年毕业于 XXX 大学，同年分配到 XXX 公司工作，现在就职一家外企公司市场部部门经理。下面我想从两个方面介绍一下我自己。

工作业绩：

1. XXX 年 X 月分配到 XXX 公司重点实验室；

XXX 年 X 月作为首席代表组建并运作办事处，一年就为公司实现了 XXX 万销售业绩。

2. XXX 年 X 月加入公司，在市场部任商务经理，带领销售人员，推动中小企业的网站建设。

3. XXX 年 X 月，加盟 XXX 有限公司，任职市场部部门经理，主要负责培养销售团队，带领我的客户经理人及销售推广我们的软件系统。

其中最大的成绩：

在公司，作为市场部部门经理，带领客户经理，面对包括等竞争对手，最终将我们的软件系统与 XXX、XXX、XXX 四大随身电脑硬件平台捆绑成功！使我们的软件成为该行业的一种标准！

实例：去年与 XXX 公司合并后，由于我们的成功，他们希望收购我们公司，为此我们还专门给 XXX 公司总裁做了一场融资报告，其中的产品竞争对手分析以及未来市场预测两部分就是我负责的！

以上是我的个人介绍，感谢各位老师的聆听！

### 案例四

各位老师好，我是 XXX，XXX 年毕业于 XXX 大学信息管理与信息系统专业，获得管理学学士学位，同时学习了 XXX，取得国家中级物流师认证。在校期间多次获得一、二等奖学金。作为文艺部部长，经常组织各项晚会、校际间舞蹈交流活动，荣获最佳社会活动奖、优秀学生干部等称号。毕业时获得优秀毕业论文、优秀毕业生。大学毕业以后，也在 XXX 等机构不断提升英语，在职参加领导力及高级经理人等系列培训。

XXX 年 X 月，进入 XXX 有限公司，作为物流信息中心的运营主管，为公司撰写了库存及采购管理优化建议书，有效提高了物流中心管理水平。



XXX 年 X 月，加入世界五百强公司至今，由小组主管成长为全球软件服务中心业务运营经理，在此过程中先后完成近千人的软件测试，政府及医疗团队重组，运营流程自动化改进，支撑部门业务一年内翻 X 倍。

在 XXX 年和 XXX 年作为中方代表，带领团队与国外运营管理团队协作，完成生产率优化等多个跨国团队合作项目，积累了丰富的跨国公司运营管理工作经验，自身管理能力得到快速成长的同时，也多次受到公司表彰，比如获得过“杰出贡献一等奖”“最佳流程改进奖”，还代表公司参加“白领女性健康舞大赛”，获得冠军。

我个性乐观、敢于挑战，善于跨组织的沟通与协调。同时积极参加多种社会活动，发挥自身特长，把健康和正能量传递给团队和身边的每一位同事和朋友，并定期参加一些公益活动、传递爱心，努力为社会作出贡献。

今天有幸来参加大学研究生的面试，期待着未来能够不断突破思维的边界，实现职业的加速。谢谢各位老师！

### （三）自我介绍案例（专业跨考）

#### 案例一

各位老师（评委）：

早上好，我叫 XXX，现年 X 岁，来自 XXX 体育局，目前主要从事群众体育管理工作。群众体育工作对各位老师来说可能比较陌生。下面，我简单地向各位老师做一下说明群众体育工作的主要内容。群众体育工作主要有三部分构成：组织大型全民健身活动，建设公益性健身设施，管理群众性社团组织。近年来，随着社会经济的快速发展，人民生活水平不断提高，人们越来越重视身体健康，群众体育的工作压力也越来越大。

自 XXX 年参加工作以来，我一直从事管理工作。由于在大学里我所学的专业是英语，管理知识接触很少，只能在实践中摸索。这次报考大学的 MBA，主要目的是能够通过系统的学习提高自己，同时借助学习的机会，多与老师、同学们交流，对自己 10 年来的经历做一次总结，为今后的发展确定新的目标和方向。

如果能有幸能够成为一名大学的 MBA 学员，我将倍加珍惜来之不易的学习机会，在学校严格遵守各项校规校纪，按照导师的要求，按时保质保量完成

学习任务，在单位努力做好工作与学习的结合点，把学的知识应用到工作中，力争工作再上新台阶。

我的发言完毕，谢谢各位老师！

（最后几句自己再斟酌下，尽量使语言通俗易懂，口语化，不要太书面化。）

## 案例二

各位老师好！

我是 XXX，毕业于 XXX 大学播音与主持专业，大学期间，我在一家市级电视台做实习主播，第一次对媒体行业有了立体化了解。

然后，我发现自己更喜欢参与新闻节目的制作，大三下半年，我转入编导方向，系统学习电视节目制作技巧。

XXX 年毕业后，我考入传播公司，做记者和编导。在这里，我接触到了数字电视，我的节目《XXX》在 XXX 频道播出。

我从一个新闻爱好者，转变成一位新闻制作者，我认为最好的新闻平台是 XXX 新闻中心，XXX 年 X 月，我考入新闻中心策划部做新闻编辑。我的工作内容主要有三个部分：新闻考核、媒体监看和推荐选题。这三部分工作是我两年来不断递增的，虽然是后期部门，但是月考核报告和日监看报告，再加上每日选题推荐，我的工作强度和压力不亚于前期部门的同事。

新闻中心对我来说是个非常好的平台，我希望可以在这个平台快速平稳地发展。我目前是普通编辑岗位，随着业务水平的提高，我会提升做主编。

不过，我的职业规划是成为一名优秀的制片人，那就不仅需要高的业务水平，也要有很强的管理才能。目前，我离自身目标的差距还很大，因此，我报考大学的 MBA，希望可以通过学习，补充自己的管理知识、经济学知识，开阔国际视野，积累更丰富的资源，并在交流中提升自己的业务水平，成为会管理的传媒人，希望老师可以给我这次机会。谢谢各位老师的聆听！

## 案例三

大家好，我很荣幸有这样的机会进行自我介绍。我叫 XXX，XXX 年毕业于 XXX 大学，在校期间我先后考取了资格证书，连续两年获得二等奖学金。毕业后我一直就职于 XXX 公司，我公司成立于 XXX（公司简介略）

目前我在公司任职部门主管，我在工作的几年里，带领团队先后完成了等 19 个工程总报价在 XXX 万元以上的大型工程项目的采购工作，总采购资金达到了 X 亿元，并组织开发了公司的总平台，并出台了 XXX 等管理制度。

我的优势主要体现在：

第一个是性格态度上积极上进，对自己要求严格，而且肯干。

第二个是乐于学习，善于总结经验，先后完成了两个本科专业的学习，在没有采购知识的前提下从零做起，逐渐成长为独当一面的部门主管。

第三个是乐于担当，多次主动承担项目工作。

我报考 MBA 是经过深思熟虑的，主要基于以下三个方面：

第一，我的大学学习包括现在的工作，一直是基于专业兴趣的知识点。技术的学习，所有这些经验都是在实践中探索的，缺乏系统深入的理论学习，随着未来职务的提升，会面临着更大的挑战，我希望更加深入地学习。

第二，我这么多年一直在本职行业中，我的思维具有一定的局限性，而学校聚集了来自不同行业的精英，大家可以在一起接受 MBA 教育。

第三，过去多年虽然做出了一点业绩，但是公司缺乏管理方面专业人才，领导希望我学有所成，解决公司相关问题。

我的发言完毕，谢谢各位老师！

（自我介绍前半部分个人基本信息的介绍很好，个人的工作成就也有所体现，对于 MBA 的了解也很不错，有问题的地方主要在于：自我介绍后半段部分，内容开始没有重点和冗长，自身的优势和报考原因分别都用三点进行了阐述，不够简洁和利落，建议考生在优势和报考原因上挑出最主要的点来介绍即可。）

## 五、自我介绍后的提问

自我介绍后的提问通常围绕考官感兴趣的内容展开，一般来说会有 2~5 个问题，重点是对在校和工作经历的深挖和读研规划的细节。只要考生介绍的内容是真实、熟悉的，回答起来就不会有难度。

## 第三章 结构化面试

### 一、结构化面试概念

结构化面试，又称结构化面谈或标准化面试，是一种按统一制定的标准和要求进行的面试。在结构化面试中，不仅面试题目相同，而且面试的指导语、面试时间、面试问题的呈现顺序、面试的实施条件等都应是相同的。这就使得所有的考生在客观条件几乎相同的条件下接受面试，从而保证面试过程的公正、公平。

在结构化面试中，考官的人数通常有 5~9 名，要求必须是单数，以便在最后表决过程中明确得到通过或淘汰的结论。针对每一个测评要素，结构化面试有规范的、可操作的评价标准，从而使每位考官对应考者的评价有统一的标准。面试的考察指标主要考察专业素养和综合素质。具体包括英语水平、专业知识的深度和广度、科研素养、语言表达、反应速度、逻辑思维等。此外，面试官也会关注考生的工作经历、本科成绩。

面试时长通常为 20-30 分钟。

面试流程为自我介绍（中文/英文）+现场抽题作答/考官随机发问。

由于操作简明，标准统一，因而结构化面试是目前招生单位最常用的形式。

### 二、面试所需资料

1. 题签：打印与否都可以（因为题目短），A4 纸打印。
2. 纸笔：铅笔、圆珠笔都可以。每个考生一张 A4 纸。每个考生有一个号码牌标注数字。
3. 考场布置



### (1) 考场布局

如上图所示，一般考场设置考官席，考官组成一般为单数（3，5，7，9 都可能出现，具体看各单位条件），正对面为考生席。考官席两侧可能再设置席位。一边为计时员和监督员，另一方为记分员和核分员。除此之外，一般研究生面试都会设置录影设备，以便存档留证。

### (2) 考察形式

结构化一般为听题，考官问一个问题，考生回答一个问题。

有条件的单位会在桌上放置纸笔，以便学生记录。

### (3) 大体录取原则

①复试不及格（小于 60 分）者，不录取；

②大部分院校一般按照一级学科组织面试，按录取总成绩从高到低录取学生，确定拟录取名单后，“双向选择”导师。

## 三、结构化面试流程

### 1. 开场阶段

(1) 安检：检验有无违禁电子产品的同时，还检查身份证、准考证、健康码、核酸报告等材料。

(2) 候场：一般专门设有候考室。同专业或同院系在同一个教室或会议厅候场。由工作人员收集手机（这一步也可以在安检部分操作），统一存放。在候考区等待，由考务人员带领轮到的考生进入考场。

(3) 抽签：通过抽签获取考核顺序。目前已知的抽签方法非常多样：抓阄，

电脑抽序号，扑克牌等等。

(4) 入场：做好礼节，敲门三声，前两声快速，之后停顿一下，敲第三声。考官喊“请进”后，走到桌椅侧后方，向考官鞠躬，并说“考官好”。考官说“请坐”。考生即可入座。如果为线上面试，由考务人员发布“入场”指令后，考生方可进入会议。进考场后，在椅子侧或椅子后站定。等考官示意可以坐下时，道谢后坐下。在线上面试时，一旦入座不可起身调整使身体任何部位移出镜头外，否则可能被判作弊。

## 2. 答题阶段

一般来说，提问形式有两种：一是考官随机提问，主要是与专业相关的问题，也可能包含一些热点问题和个性化问题；二是抽签回答形式，从事先准备好的多套考题当中抽取1~3题作答。通常有1次换题机会，题目形式可能涵盖名词解释、知识简答、问题论述、实验操作、实验方法等。

答题前可以申请思考半分钟到一分钟，一旦开始作答要思路清晰，回答连贯，详略得当。如果对问题理解不清楚，一定要示意老师再提问一遍。如果确实不知道答案，可以先表示歉意，然后申请换题或者给出自己的理解。

## 3. 评分阶段

答题完成之后，待考官提示“考生退场”后，考生可向考官表达感谢，礼貌退场。线上面试的考生在考官要求“退出会议”后，可向考官表达感谢，并退出视频，关闭考试系统。考生退场之后，考官会对考生面试情况进行评分和排名，确定最终是否录取。不同学校公布成绩的具体内容不同，有的公布复试成绩，有的只公布排名，有的会公布未被录取的原因等。

# 四、结构化面试中的常见问题及应对方法

## 1. 读了哪些书（或著作、期刊）？

**考查要点：**个人知识积累。

**准备：**准备至少3~4本书，涵盖专业经典、理论、方法与实践、最新出版书籍，围绕研究主题准备5~6篇期刊精读。

**回答原则：**陈述+拓展。

**推荐案例：**我最近在做XXX相关研究，其中《XXX》让我印象比较深刻（拓展1：引出自己正在做或者已经完成的研究）；这本书主要回答XXX（研究问题），



作者认为 XXX（高度概括书的结论）；在我的研究中，这本书提供了一个很好的视角或启发 XXX（拓展 2：我对书中内容或观点的运用）。

## 2. 谈谈你对某个热点事件的看法或评价

**准备：**面试前 2 个月开始关注社会热点问题。

**回答思路：**参考老师们的研究方向，参考权威期刊的专业观点或解释，参考院校专业的研究方向。

**加分点：**从事件本身上升到专业或理论剖析。

**推荐案例：**这个事件我在关注，我认为这个事件对我们反思企业管理的理念有很大影响。在 XXX 时期，某某管理学家提出 XXX；在他之后，某某管理学家提出 XXX（拓展 1：反思经典管理学命题和理论）。这个问题实际上就是对我们这两大企业管理理念的印证/质疑。随着社会的发展，人们的管理理念也有所改变，那在当下，我们应该 XXX 看待这个问题，前段时间某老师发表了论文，提出 XXX 我认为 XXX（拓展 2：关注最新论文，发表见解）

## 3. 和其他同学相比，你的优势在哪里？（跨专业常见提问方式）

**考查内容：**个人的跨专业思维方式或具体的管理问题解决能力

**回答思路：**通过实例陈述自己的成功经验，表示在某些领域内可以有突破。实例可以是过往的工作经历，也可以是参赛项目经历等。

## 4. 你的缺点是什么？

**弱点提问：**你本科这门课分数很低，为什么？你工作没有重大项目经历，为什么？这是典型的压力面试，考官不是为了难为你，而是想看到你做的改变。

**回答思路：**承认自己的缺点+补救陈述

补救一：已经采取的补救办法+成果

补救二：补救计划+预期效果

**推荐案例：**问：我看你成绩单上，定量研究方法这门课，才 70 多分，是你分数最低的课程吧，你是不是不擅长这类研究？

答：我高中的时候选的是文科，所以定量这方面当时不是很擅长（对于事实，适当说明原因，不狡辩），但是后面我读很多文献的时候发现定量研究的



应用很多，所以我也给自己补了课，我在后面的课程中，选了 XXX（课程 1）和 XXX（课程 2）去提升我的定量研究能力，效果还不错，在 XXX 中我完成了 XXX（课程论文、作业），老师评价我做得不错，我的分数也比原来提高了（给出补救的措施及补救成果）。

## 5. 你的研究生学习规划如何？

**考察要点：**读研动机、感兴趣的领域

**回答：**注重实践经历

**注：**有管理方面的知识基础和工作经历被录取的可能更高。

## 6. 被问到自己不知道或者心里没有把握的问题怎么办？

**原则：**不要不懂装懂

**回答一：**尝试现场作答，但是要提前告知老师自己把握不足，展现自己的知识运用能力。

**回答二：**主动转换话题，但是要确保对转变后的话题有较好的把握。难度比较大，一定谨慎应答。

### **推荐案例：**

在面试时，老师一直追着我朋友问 A 方向的知识点，但是这位朋友本科学习的重点不是 A 方向，然后朋友和老师：“老师，我本科没怎么学过 A，我主要的工作经历也都是在关注 B 方向的知识点，我们可以讨论一下这个问题吗？”

老师居然笑了，还说：“这是你面试我，还是我面试你啊？”不过老师还是换了提问方向。朋友对这个领域相对比较了解，所有问题都能答出一二，最后这个朋友通过了，面试成绩还特别高。

## 7. 其他常见个性化问题

**例：**

- (1) 介绍一个你最好的朋友。
- (2) 你有什么特长和爱好？
- (3) 你大学期间课余时间都做什么？

- (4) 你最失败的一段经历是什么？
- (5) 你读研期间有什么规划？
- (6) 如果这次面试没通过，你会二战吗？（如果你被淘汰了，你打算怎么办？
- (7) 浅谈你以往所从事的工作中对你影响比较大的事。
- (8) 描述一件你说服别人的事情。何时？何地？你们的分歧在哪里？如何解决？所用技能？

## 五、专业课面试中常见问题类型

### 1. 专业知识

例：

- (1) 谈谈中国外交的特色和风格。
- (2) 请简述宪法修改与宪法解释的区别。
- (3) 你认为人工智能是否会取代人类翻译？请说出你的理由。

**应对策略：**关注本专业相关时事热点，做好知识储备，结合理论与实际。采取“总一分一总”的思路，先表明论点，再结合实践论证，最后总结结论。

### 2. 研究方向问题

例：

- (1) 为什么要选择这个专业？
- (2) 你对这个专业研究的兴趣点是什么？
- (3) 你觉得自己选择这个研究方向有什么优势？

**应对策略：**结合自身情况，突出自身优势，联系专业发展的现状回答问题。首先介绍自身优势，表明自己对本专业的态度和兴趣，再找到自己与报考专业的相关性，展示自己对专业的了解程度，突出自身优势。

### 3. 学术研究问题

例：

- (1) 介绍一下你的毕业论文。
- (2) 你在本科期间发表过论文或著作吗？

(3) 请介绍一本你阅读过的相关领域的专业书籍。

**应对策略：**提前备战，对自己的毕业论文、发表的论文或著作以及本专业的书籍，要有比较细致、深刻的了解。

#### 4. 开放性问题

例：

- (1) 你为什么想上我们学校的 MBA？
- (2) 你的五年计划/职业规划是什么？
- (3) 你觉得助理/销售最关键的核心是什么？
- (4) 什么是一带一路，对你的行业有什么影响？
- (5) 乐视和 TCL 等传统电视厂家的竞争你怎么看？

**应对策略：**

(1) 这类问题可以从它的较强的专业实力、优秀的师资力量或浓厚的学习氛围展开，还可以加上校园特色风景，建筑风格等。同时突出自己想在此钻研学术的心。

(2) 这类问题一定要仔细的准备一下，这是很多导师喜欢问到的问题。

主要从你原来的一个状况出发，说一下自己在研究生期间的学生生活打算怎么做，学业上有一个什么样的成就，最好具体说出学业上的论文发表、所看书籍等等，甚至是能达到一个什么样的效果与前程。最后对自己未来有一个什么样的展望，具体自己达到一个什么样的目标与目的。

(3) 这类问题一般可以从三个因素来回答，分别是：判断力，即看得到问题所在，所处的形势；直指核心，即分析问题一针见血；情绪智力，也叫“情商”，能够忍让一切无关大局的事情，站在维持长远关系的角度来进行“理智”的处理。考生还可以结合自身经验来丰富答题内容。

(4) 这类问题属于个面中政治影响的问题。首先是要关注时事，关注自己所在行业的最新信息以及未来走向；其次是结合自己考验中的政治知识储备，从市场机会、企业自身体系建设与转型、技术发展等方面进行辩证分析。

(5) 这类问题同样是考验考生的辩证分析能力和专业能力的结合，如果自己是专业内的考生可以从经验出发进行辩证回答行业内的竞争问题，如果是跨考生可以回答传统行业的竞争会给新商业模式带来什么样的影响，等等。

**提示：**总的来说，同学们在回答开放性问题的時候一定要沉着冷静，拥有稳定的心态，随机应变。回答前需思考，根据自己所学专业 and 所考专业之间展开论述。

## 第四章 非结构化面试

### 一、非结构化面试概念

非结构化面试亦称“随机面试”，是考研复试中主要采用的面试形式之一。这种面试形式灵活，所问问题不需遵循事先安排好的规则和框架，考官可以任意地与考生讨论各种话题，或根据考生的不同情况提出不同问题的面试。

通常会要求考生先做一个自我介绍，然后考官会针对自我介绍的内容进行追问，这个过程中考官的主动权是比较大的。一般采取本方法面试的都是让同学先准备一个简历或 PPT 来展示自己，然后考官根据同学的介绍来进行进一步的追问。非结构化面试的灵活性较强，但是由于问到的问题是比较随机的，不同的同学被问到的问题可能不是一致的，所以会损失掉一部分公平性。

优点是过程自然，考官可以由此全面了解考生的情况，考生也感觉更加地随意和放松，更容易敞开心扉。

缺点是由于结构化和标准化低，考生之间的可比性不强，影响面试的信度和效度。

### 二、面试所需资料

1. 题签：打印与否都可以（因为题目短），A4 纸打印。
2. 纸笔：铅笔、圆珠笔都可以。每个考生一张 A4 纸。每个考生有一个号码牌标注数字。
3. 考场布置



(1) 考场布局

如上图所示，一般考场设置考官席，考官组成一般为单数（3，5，7，9 都可能出现，具体看各单位条件），正对面为考生席。考官席两侧可能再设置席位。一边为计时员和监督员，另一方为积记分员和核分员。除此之外，一般研究生面试都会设置录影设备，以便存档留证。

## （2）考察形式

非结构化一般为听题，考官问一个问题，考生回答一个问题。

有条件的单位会在桌上放置纸笔，以便学生记录。

## 三、非结构化面试流程

### 1. 开场阶段

（1）安检：检验有无违禁电子产品的同时，还检查身份证、准考证、健康码、核酸报告等材料。

（2）候场：一般专门设有候考室，同专业或同院系在同一个教室或会议厅候场。由工作人员收集手机（这一步也可以在安检部分操作），统一存放。在候考区等待，由考务人员带领轮到的考生进入考场。

（3）抽签：通过抽签获取考核顺序。目前已知的抽签方法非常多样：抓阄，电脑抽序号，扑克牌等等。

（4）入场：做好礼节，敲门三声，前两声快速，之后停顿一下，敲第三声。考官喊“请进”后，走到桌椅侧后方，向考官鞠躬，并说“考官好”。考官说“请坐”。考生即可入座。如果为线上面试，由考务人员发布“入场”指令后，考生方可进入会议。进考场后，在椅子侧或椅子后站定。等考官示意可以坐下时，道谢后坐下。在线上面试时，一旦入座不可起身调整使身体任何部位移出镜头外，否则可能被判作弊。

### 2. 自我介绍

进行自我介绍时，大家可以试试过去+现在+未来的递进陈述方式。

第一段：和面试老师打招呼，表达礼貌。

第二段：介绍个人的基本情况（姓名、专业、学校、家乡、兴趣爱好等）。

第三段：工作经历（工作经历+社会实践经历），例如：在工作中的工作成就，社会活动经历和志愿者经历等。

第四段：为什么选择这所目标院校（地理位置+师资力量+学术实力）并表

示出十分渴望进入该院校。

第五段：未来的打算（读研期间的规划+职业生涯规划）。

第六段：礼貌得体的结束。

### 3. 考官提问

一般来说非结构化面试中主要采用案例分析、脑筋急转弯、情景模拟等方式进行提问。

#### （1）案例分析

案例分析就是让考生在有限的时间内模拟、分析真实的案例问题。案例分析与其他面试形式的最大区别就是它的实践性。

考官向你提供有关一个特定问题的案例信息，由考生进行分析并给出结论。考生需要做的是基于提供的信息进行合理的假设，之后考生再向考官提出一连串逻辑性良好的问题，进一步收集信息，最后作出总结并提出建议。大多数的案例分析并没有某个特定的正确答案。考官希望通过观察分析案例的过程，测试考生的反应能力和创新能力。

#### （2）脑筋急转弯

脑筋急转弯主要是考查考生的逻辑思维能力。随着社会的发展，面试结构的不断完善，脑筋急转弯将被越来越多的用到面试中。考生是否具备快速的反应能力和逻辑思维能力，通过脑筋急转弯可以很快地检测出来。

#### （3）情境模拟

情境模拟测试方法是一种非常有效的选择方法。它是将考生放在一个模拟的真实环境中，让考生解决某方面的一个“现实”问题或达成一个“现实”目标。考官通过观察考生的行为过程和达成的行为结果来鉴别考生的处理工作能力、人际交往能力、语言表达能力、组织协调能力、考察事务能力等综合素质能力。

### 4. 面试者答题

答题前可以申请思考半分钟到一分钟，一旦开始作答就要思路清晰，回答连贯，详略得当。如果对问题理解不清楚，一定要示意老师再提问一遍。如果确实不知道答案，可以先表示歉意，然后适当的给出自己的理解。

### 5. 评分阶段

答题完成之后，待考官提示“考生退场”后，考生可向考官表达感谢，礼貌退场。线上面试的考生在考官要求“退出会议”后，可向考官表达感谢，并



退出视频，关闭考试系统。考生退场之后，考官会对考生面试情况进行评分和排名，确定最终是否录取。不同学校公布成绩的具体内容不同，有的公布复试成绩，有的只公布排名，有的会公布未被录取的原因等。

#### 四、非结构化面试中的常见问题及应对方法

##### 1. 你对要报考的专业和研究方向有什么了解吗？

解析：此题所测的要素为言语表达能力，并为深入了解考研动机、研究能力和收集信息，题型是背景性题目，这类题目的目的一是让考生心理放松，能够自然进入面试情境；二是作为面试的最初探查，了解考生是否有备而来；三是收集话题，为深入面试提供引导；四是核实考生的某些背景信息。

考生回答言语清晰、流畅，表达内容层次分明，富有逻辑性，可评为上等；考生回答言语通顺，表达内容条理基本分明，评中等；考生回答结巴，言语表达不清、累赘，表达内容没有条理，缺乏逻辑性，评下等。

2. 你有个朋友生病在家，你带着礼物前去看望，偏巧在楼道里遇见了你领导的爱人，对方以为你是来看你的领导，接下礼物并连连道谢，这时你如何向对方说明你的真正来意，又不伤害对方的面子。

解析：此题所测的要素为应变能力，题型是情境性题目，给考生面临一种微妙、棘手、有压力的情境，观察考生思维的敏捷、周密、机智、灵活的程度，情绪的稳定性。

考生回答情绪稳定，思维敏捷，设想得体，可评为上等；考生回答情绪基本稳定，设想基本得体，评中；考生回答不知所措，窘迫、紧张，或设想的言行不得体，甚至让对方下不了台，评下等。

3. 从你的自我介绍中知道你做过管理工作，能否请你举一个你认为管理成功的工作例子，详细说明你从事计划、组织、协调方面的情况。

解析：此题所测的要素为计划组织协调能力及处理问题的风格，题型是行为性问题，对没有管理经历的考生可换一个角度或问题了解。考生所举的例子中由其负责组织活动的计划、组织、协调内容较复杂，被试人能综合各方面的因素很好地进行组织，采取措施效果好，说明层次清楚，可评为上等；组织活

动的内容不很复杂，措施基本有效，能说明有条理，评中等；所组织的活动简单有漏洞，说明不清，评下等。

**4. 随着经济发展，环境污染也日益成为百姓关注的问题。你对环境与发展  
的关系有什么见解？**

解析：此题所测的要素为综合分析能力，题型是智能性问题，重点了解考生对热点问题的关注程度，看日常观察问题的能力，思考问题的深度，有没有独立的见解，知识面是否宽广，思想是否成熟，而非让考生发表专业性意见。

**五、掌握非结构化面试的技巧**

由于非结构化面试内容的不固定性及考官与考生双向沟通的特点，在面试过程中，回答问题要充分展现考生自身的个性优势，表现优异的素质能力。因此，回答的时候必须充分展示自己的才华，另外还要有利于让各位考官了解自己的真实水平，方便考官进行横向比较。在回答时，应尽量使用专业术语，如果超出本专业之外的，应通过用通俗的语言来清晰地陈述自己的观点，让考官理解自己的所答内容，并把握回答的时间。

## 第五章 半结构化面试

### 一、半结构化面试概念

半结构化面试是介于非结构化面试和结构化面试之间的面试。包括两种方式：一种是考官提前准备重要问题，但不要求按照固定次序提问，且可讨论在面试过程中出现需进一步调查的问题；另一种是考官依据事先规划的一系列问题来对考生提问，根据不同的专业类型设计不同的问题表格。

它结合两者的优点，有效避免了单一方法上的不足。总的说来，这种面试的方法有很多优势，具有双向沟通性，考官可以获得更为丰富、完整和深入的信息，并且面试可以做到内容的结构性和灵活性的结合，公平性也比较高。所以，半结构化面试越来越得到广泛使用。

### 二、面试所需资料

1. 题签：打印与否都可以（因为题目短），A4 纸打印。
2. 纸笔：铅笔、圆珠笔都可以。每个考生一张 A4 纸。每个考生有一个号码牌标注数字。
3. 考场布置



#### （1）考场布局

如上图所示，一般考场设置考官席，考官组成一般为单数（3，5，7，9 都可能出现，具体看各单位条件），正对面为考生席。考官席两侧可能再设置席位。一边为计时员和监督员，另一方为积记分员和核分员。除此之外，一般研究生面试都会设置录影设备，以便存档留证。

## （2）考察形式

半结构化一般为听题，考官问一个问题，考生回答一个问题。

有条件的单位会在桌上放置纸笔，以便学生记录。

## 三、半结构化面试流程

### 1. 开场阶段

（1）安检：检验有无违禁电子产品的同时，还检查身份证、准考证、健康码、核酸报告等材料。

（2）候场：一般专门设有候考室。同专业或同院系在同一个教室或会议厅候场。由工作人员收集手机（这一步也可以在安检部分操作），统一存放。在候考区等待，由考务人员带领轮到的考生进入考场。

（3）抽签：通过抽签获取考核顺序。目前已知的抽签方法非常多样：抓阄、电脑抽序号、扑克牌等等。

（4）入场：做好礼节，敲门三声，前两声快速，之后停顿一下，敲第三声。考官喊“请进”后，走到桌椅侧后方，向考官鞠躬，并说“考官好”。考官说“请坐”。考生即可入座。如果为线上面试，由考务人员发布“入场”指令后，考生方可进入会议。进考场后，在椅子侧或椅子后站定。等考官示意可以坐下时，道谢后坐下。在线上面试时，一旦入座不可起身调整使身体任何部位移出镜头外，否则可能被判作弊。

### 2. 自我介绍

进行自我介绍时，大家可以试试过去+现在+未来的递进陈述方式。

第一段：和面试老师打招呼，表达礼貌。

第二段：介绍个人的基本情况（姓名、专业、学校、家乡、兴趣爱好等）。

第三段：工作经历（工作经历+社会实践经历），例如：在工作中的工作成就，社会活动经历和志愿者经历等。

第四段：为什么选择这所目标院校（地理位置+师资力量+学术实力）并表示出十分渴望进入该院校。

第五段：未来的打算（读研期间的规划+职业生涯规划）。

第六段：礼貌得体的结束。

### 3. 考官提问

一般来说半结构化面试中的问题通常是将结构化面试和非结构化面试的常见问题和形式相结合，以便考官更加充分的了解考生，获得考生更为丰富的信息。

#### **4. 面试者答题**

正常回答结构化问题即可。灵活回答非结构化问题，但是必须要思路清晰，回答连贯，详略得当。如果对问题理解不清楚，一定要示意老师再提问一遍。如果确实不知道答案，可以先表示歉意，然后适当的给出自己的理解。

#### **5. 评分阶段**

答题完成之后，待考官提示“考生退场”后，考生可向考官表达感谢，礼貌退场。线上面试的考生在考官要求“退出会议”后，可向考官表达感谢，并退出视频，关闭考试系统。考生退场之后，考官会对考生面试情况进行评分和排名，确定最终是否录取，不同学校公布成绩的具体内容不同。

## 第六章 无领导小组讨论

### 一、无领导小组讨论概念

无领导小组讨论通常采用情景模拟或辩论的方式对考生进行集体面试，也称“群面”。考生（一般 10 人）临时组成一个小组，进行一小时左右的讨论，讨论过程中不指定领导角色，让考生自行安排组织。考官观察考生的组织协调能力、口头表达能力、问题分析和解决能力、辩论说服能力等各方面的能力是否合格；考查考生的自信程度、情绪稳定性、反应灵活性等个性特点，由此来综合评价考生素质。通常用于 MBA、MPA 等专业面试中。

无领导小组讨论一般分为三个阶段：

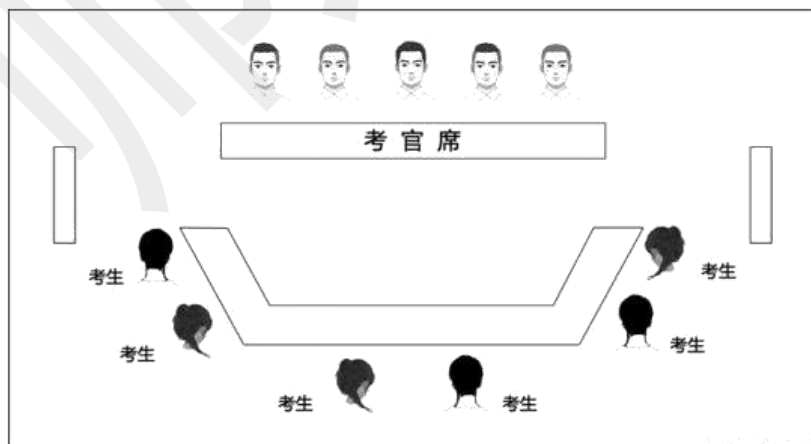
第一阶段，考生阅读议题，独立思考，列出观点和发言提纲，一般 10 分钟左右；

第二阶段，考生轮流发言，阐述自己的观点和分析，一般每人 2 分钟；

第三阶段，考生们交叉自由讨论或辩论，最终得出小组一致的意见并进行汇报。一般 30 分钟讨论，5~10 分钟汇报。

### 二、面试所需资料

1. 题签：无领导小组需打印题签，A4 纸打印。
2. 纸笔：铅笔、圆珠笔都可以。每个考生一张 A4 纸。每个考生有一个号码牌标注数字。
3. 考场布置



### （1）考场布局

考官席和两侧摆放同结构化一样，但是考生席有所不同。一般摆放成U字形，考生按抽签顺序由小到大顺时针（考官视角）入座。一般会在桌上摆放数码牌。考官席两侧可能再设置席位。一边为计时员和监督员，另一方为积记分子和核分子。除此之外，一般研究生面试都会设置录影设备，以便存档留证。

### （2）考察形式

一般为看题（因为题目一般较长）。每个人桌上摆放题签。条件好的单位配备纸笔。

## 三、无领导小组面试流程

无领导小组讨论，是指一组考生在给定的时间里，不指定召集人，在既定的背景之下或围绕给定的问题展开讨论，并得出一个小组意见。参加讨论的考生人数一般是5到12个人。讨论持续时间通常是1小时左右。

### 1. 开场阶段

（1）安检：检验有无违禁电子产品的同时，还检查身份证、准考证、健康码、核酸报告等材料。

（2）候场：一般专门设有候考室。同专业或同院系在同一个教室或会议厅候场。由工作人员收集手机（这一步也可以在安检部分操作），统一存放。在候考区等待，由考务人员带领轮到的考生进入考场。考生要严格服从工作人员的安排，避免违纪行为。一般由工作人员引导，敲门得到“请进”的允许后进入。如果为线上面试，则由考务人员发布“入场”指令后方可进入会议。

（3）抽签：通过抽签获取考试顺序。无领导抽签稍显复杂。需要根据实际人数先派代表抽组别顺序，再要求每组所有人抽组内顺序。

### （4）面试：正式面试环节

（5）入场：所有人按1~9的顺序排好一排依次进入。入场后统一站成一排，并说“考官好”。考官说“请坐”，考生道谢后坐下。在线上面试时，一旦入座不可起身调整使身体任何部位移出镜头外，否则可能被判作弊。

### 2. 宣读规则与阅读材料

进入考场后，主考官会宣读面试规则及指导语。之后，考务人员会向考生发放阅读材料，并开始计时。考生入座后，认真听面试考官的导语，按照导语



的提示和要求审好题目，快速阅读材料，掌握好时间，分配好思考时间和答题时间，可以粗略地罗列发言提纲。

### 3. 自我陈述

在陈述个人观点环节，考生轮流发言，阐明各自的观点。发言顺序可以自由安排，或者按照序号依次发言。每位考生发言的时间一般为2~3分钟。

### 4. 自由讨论

在自由讨论阶段，考生就材料展开自由讨论，讨论过程中不指定考生的发言次序及方向，也不指定考生所扮演的角色，考生可以根据自己的性格特征和实际情况来决定自己的角色。

无领导小组讨论最重要的是看考生在讨论过程中扮演了什么角色及这个角色相应的反应。考生无论担任哪一个角色，都要出色地完成自己的角色任务，要表现出主动参与、积极推进的态度，以团队利益为核心，以达成目标为核心，最不能被认可的就是只表现自己而无视团队。

### 5. 总结汇报

在总结汇报阶段，由小组中的一位考生对整个小组的观点进行汇总，以小组代表的身份把小组讨论的结果向面试官陈述。这个环节主要考查考生的归纳能力与语言表达能力。考生在总结发言时要注意与考官的交流，注意语言的条理性和逻辑性。其他组员进行适当补充，但不要说重复的内容。

### 6. 考生退场

答题完成之后，待考官提示“考生退场”后，考生可向考官表达感谢，将桌上的纸笔摆放整齐，不要将试题与考场草稿纸、记录笔等带出考场，并礼貌退场。线上面试的考生在考官要求“退出会议”后，可向考官表达感谢，并退出视频，关闭考试系统。考生退场之后，考官会对考生面试情况进行评分和排名，确定最终是否录取。

## 四、无领导小组讨论题型

### 1. 开放式问题

开放式问题的答案范围很广，主要考查考生思考问题是否全面、有针对性，思路是否清晰，是否有新的观点和见解。

例：你认为一名合格的研究生应该具备怎样的特质？

**应对策略：**此类问题没有标准答案，考生依据自己已有的知识进行回答，只要言之有理，条理清晰即可，如果能有新观点、新思路就更好了。

## 2. 两难式问题

两难式问题是让考生在两种有利有弊的答案中选择其中的一种。这类问题主要考查考生的分析能力、语言表达能力、说服力等。

例：作为一名学生，你认为是学习重要，还是实践重要？请说明理由。

**应对策略：**回答此类问题要在“两难”中明确选择“一难”。选定答案后，围绕结论展开分析和引证来论证自己的观点。

## 3. 多项选择题

此类问题是让考生在多种备选答案中选择其中有效的几种或对备选答案的重要性进行排序，主要考查考生分析问题实质、抓住问题本质的能力。

例：假如你是奥运会志愿者，现在有9种素质，分别为爱国主义精神、团队精神、奉献精神、了解外国人的风俗礼仪、有外语交流技巧、具备体育常识、应变能力、责任心、社会责任感，请从中选择3项最重要的素质，并进行讨论。

**应对策略：**多项选择题往往没有一个确定的正确答案，考生在选择时要把握关键环节、关键因素，既要合情合理，又要合乎法律法规，选择和陈述要有理有据。

# 五、无领导小组讨论面试策略

## 1. 自我陈述的策略

在进行自我陈述之前，考生应做好充分的准备：第一步，抓紧时间审题，确定题目类型，明确题目要求；第二步，梳理思路，思路清晰的发言会让人印象深刻，一般来说，陈述有固定的思路，可采取“总（题干、观点）一分（原因、案例、经典理论、应对措施）一总（再次强调核心观点、表明态度）”模式；第三步，选择发言时机，在有成熟观点的情况下，可以选择第一个发言，第一个发言的人往往能成为小组中的领导者。如果不是按顺序发言，尽量不要在最后一个发言，因为难以表达创新观点。

个人陈述时，开篇要稳，语言要简练，展现稳重自信的一面；语气要适当，语气太强势会引起他人反感，语气太弱则说的话容易被忽视；语速应适中，让他人听清你的观点；最后，除了准备自己的个人陈述，还要关注别人的发言，

进行适当记录，为接下来的自由讨论做准备。

## 2. 自由讨论阶段的角色定位

无领导小组讨论的第二阶段是自由讨论，时间一般为 20~30 分钟。表现优秀的人往往能在这个阶段脱颖而出，成为小组的核心人物。在这个阶段，考生自由发言，不仅要阐述自己的观点，还可以阐述对别人观点的看法，最后小组达成统一意见。

在无领导小组面试中，考生留给考官最直接的印象就是考生本人的个人风度、教养和见识，这三方面都要靠个人的长期修养。在面试中，这三方面是通过发言的时机、发言的内容、遭到反驳时的态度、倾听他人谈话时的态度等表现出来的。

在自由讨论阶段，考生可以担任的角色如下表所示。

| 角色  | 角色任务描述                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|
| 领导者 | 负责调动团队气氛，推动讨论进展及方向。这种角色适合有全局观念、思维敏捷、观点犀利并且能够把控全局的考生。                         |
| 组织者 | 主要负责将成员的观点进行记录和归类，找出这些观点的共同点。当讨论偏离主要矛盾时，组织者应该适时地提醒和引导，让讨论回到重点，使讨论更加有效率地进行下去。 |
| 计时员 | 把控讨论时间的分配，同时要注意适时提醒每位成员发言的剩余时间。该角色可以体现考生对进程和时间的把控能力。                         |
| 总结者 | 负责汇总和整理大家的观点，在总结阶段代表小组进行汇报总结。该角色适合总结能力、表达能力都很强的考生。                           |
| 意见者 | 该角色应熟悉某个知识领域，有灵感，善于解决具体问题。在自由讨论阶段，可在支持某种观点时提出论证意见，在讨论中不断地完善意见。               |
| 协调者 | 当讨论纠结于非主要矛盾问题时或者就某一点僵持不下时，协调者应调解纷争，将思路和讨论引导到主要矛盾和宏观层面上，使讨论继续进行。              |

## 3. 如何出彩？

参加无领导小组讨论面试的每一位考生要做到的最重要的事情就是在小组

讨论中引起考官的注意，给考官留下深刻的印象。如果希望在面试中成功，要注意以下几个问题。

(1) 发言要积极主动，发言的时候要注意讲话的技巧，并且言辞要真诚可信。

(2) 要努力在小组中奠定良好的人际关系基础，在讨论的过程中，要努力充当讨论小组的领导者或组织者。谈话时要考虑周到，照顾发言较少的参与者，注意倾听，切忌打断他人讲话。

(3) 一定要把握住说服对方的机会，在辩论中要多想办法摆事实、讲道理，让自己的发言有说服力。可以采取一定的交谈战术，运用先肯定后转折的技巧拒绝对方的提议。切记发言的时候要抓住问题的实质，言简意赅。

(4) 尊重他人，争取良好印象。谈话时要注意自己的体态，不要失礼，忌恼羞成怒、得理不让人。切忌使用外语和方言，发言时需顾及谈话对象。

(5) 谈话的时候要广泛接纳别人的观点。引用或转述他人观点时，在可能情况下，应提及他人姓名。

## 六、无领导小组讨论经典例题

### 1. 你认为什么样的领导是好领导？

**【命题解读】**关于本题，考生可以从多方面来作答，如领导的人格魅力、领导艺术、领导的专业技能、领导的管理方法等。下面我们从五个不同的思路给出参考答案。

#### **【参考答案】**

**思路一：**我心目中的好领导应该是能够正确地认识自己、完善自己、并有着完美人格的领导。一是率先学习，不断完善自己；二是工作作风优良，职业道德感强；三是廉洁自律，自我约束严；四是刚正不阿，对待下级公正公平、坦诚相待、和蔼可亲；五是能与上下级形成良好的互动关系，有能力打造优秀团队。

**答案评析：**此答案采用完美无缺式的答题方式。把做一名好领导的各种要素尽可能地进行了罗列，内容丰富。但缺点是缺乏逻辑主线，层次稍嫌凌乱。

**思路二：**一个好领导应当至少具备三个条件：一是要有足够的智力水平，见解有足够的高度和深度；二是要有比较强的领导能力，能尽量让下级发挥出

最大的能力；三是要有比较高的情商，和下级相处收放自如，既有威信力又有亲和力。

**答案评析：**此答案采用宁缺毋滥式的答题方式。只抓住好领导要具备的智商、情商以及领导能力三个方面来谈，观点非常鲜明。缺点是内容稍嫌单薄。

**思路三：**好领导一要有凝聚力，能够营造整个团队的向心力；二要有敏锐的判断力，能够准确捕捉发展的趋势；三要有独特的思考能力，工作中有创新性；四要知人善用、因材施教，营造良好的人才空间；五要体恤下级，能对下级的贡献作出合理到位的评价，敢于承担责任，处处考虑团队大局。

**答案评析：**此答案采用细致入微式的答题方式。从细节入手，从团队谈到个体，以小见大，思路清晰。缺点是过多地从答题者的角度谈了对领导的要求。

**思路四：**关于好领导的标准，不同的层级站在不同的角度就有不一样的答案。在上级心中，好领导要工作能力强，工作技能高，执行能力强，工作责任心强，工作效率高，心态好，对组织忠心，对领导尊敬，自我学习的意识及上进心强，有过硬的业务能力，有良好的人际关系，能认真完成上级交代的各项工作等。在下级心中，好领导的标准因人而异，千差万别，在此便不列举。此外，我想指出的是作为下级，对领导的适应能力也非常重要，不能仅仅从自己的角度出发考虑领导要具备什么素质。

**答案评析：**此答案采用辩证分析的答题方式，多角度地谈了对于好领导的评价标准不能仅从一个角度来看，且指出作为下级还要考虑对领导的适应能力等等，虽然无法面面俱到，但因为采用了独特的表达方式，已经给了考官一个打高分的理由。

## 2. 什么是科学发展观？

### 【参考答案】

科学发展观是我国在关键时期提出的重大论述，树立和落实科学发展观，必须深入理解、准确把握科学发展观的内涵。以人为本是科学发展观的核心和本质，全面、协调、可持续发展是科学发展观的基本内容。坚持以人为本，就是要从人民群众的根本利益出发，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实保障人民群众的经济、政治和文化权益，实现人的全面发展，让发展的成果惠及全体人民。坚持全面发展，就是要以经济建设为中心，全面推进政



治、经济、文化建设，实现经济发展和社会全面进步。坚持协调发展，就是要实现城乡之间、区域之间、经济与社会之间的协调发展，促进生产力和生产关系、经济基础和上层建筑相互适应。坚持可持续发展，就是要实现经济发展和人口、资源、环境相协调，走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，保障一代接一代的永续发展。

**答案评析：**本题的答案可以根据科学发展观的框架进行内容拓展，综合小组成员的见解综合回答。

此答案回答了“什么是科学发展观”的概念内容，考生可以根据现实举例进行补充，使答案更为饱满。

### 3. 你的直属领导和大领导的意见不一致，你怎么办？

#### 【参考答案】

有一定规模的单位，就有一个管理体系的问题。工作场所秩序井然，每个领导者，无论多么无能，都需要保持自己的权利和尊严，尤其是在公共场合。而我要做的是执行而不是决策。

凡事都有错有对，但是直属领导是我的直接领导，我绝不可以越级。就算我觉得大领导说得对，我也不会直接去指责我的直属领导，我们可以私下商讨问题的时候，巧妙地、侧面的向直属领导反映我的想法。毕竟环环相扣，我不可以逾越这一级。

**答案评析：**本题的答案需要结合在该情景中考生所处的位置进行回答。

### 4. 领导总是最后时刻才给你布置非常紧急的任务，你怎么办？

#### 【参考答案】

会出现这种情况，领导很可能也是被以前的下属训练出来的，因为下属不跟他汇报，他把自己的事情忙完了，才想起来还需要安排给我做的事情，最后时刻才来找我。所以作为下属的我会反客为主，下班前一个小时或者更早一点去他办公室汇报，顺便问他，今天还有什么需要自己做的。这样既可以让任务按时完成，也可以让我自己的工作安排有条不紊。

如果有时候真的很巧，任务总是在下班前出现，这时候我也不会拿到任务就埋头做，而是跟领导进一步沟通，了解任务的重要性进行轻重缓急的安排。

如果真的比我其他任务都要重要，那我就算加班也会努力完成，然后给领导一个预估的完成时间。

如果我用了上面的办法，还是没有改善。那么领导也有可能是没事儿找事儿，故意为难我。他对我的表现不满意，嘴上不说，却通过这种方式惩罚我。这时候我会主动沟通，态度谦虚的和领导说，自己的工作总是忙不完，领导能不能指点我一下调整改进呢，进而解开这个心结。

**答案评析：**本题可以从积极和消极两个角度进行分析，然后结合职场情况进行回答，但是答案内容肯定是积极向上的，有利于问题可以妥善解决的。

### 5. 如何分配预算？

公司预算只有 100 万，无法满足各个部门的要求，如果你身为总经理，怎么办？

#### 【参考答案】

我会按照金字塔原理进行有效地思路梳理，把握最关键的部门，整合有效信息，找到合适的行动方案，给达成目标中最需要的部门。

**答案评析：**本题考察考生对事情的轻重缓急是否可以进行分析 and 有所侧重的解决，能否在管理中将现有资源最大化的进行利用，获取最大化利益。

### 6. 如何处理交通问题？

北京已经采取了限行的管理规定，但交通问题仍然没有解决。如果你是北京交通管理部门的负责人，你会怎么处理？

#### 【参考答案】

首先我会了解并分析现有现象，包括城市居民的交通服务需求、现有的道路资源有效使用率、现有的交通技术水平等，明确交通拥堵的根本原因是什么，其深层原因又是什么。

其次，针对交通问题的根本原因和深层原因，制定出可行有效的解决方案，对应城市居民的交通服务需求，结合信息化、网联化的信息技术，提高道路的使用效率，让有限的道路资源最大化的得到利用。

**答案评析：**本题考察考生的综合分析能力、沟通能力、资源整合能力等的问题解决能力，结合考研专业方向的知识从新角度进行回答。



## 7. 谈谈如何解决大学生就业难的问题。

### 【参考答案】

大学毕业生是国家宝贵的人才资源，其就业问题关系到国家经济建设、社会稳定和人民群众的根本利益，关系到高等教育的持续健康协调发展。近年来大学生就业难的现状，为全社会所关注。

大学毕业生就业难的原因是多方面的，有个人、学校、社会几个方面的原因。从个人角度来说，大学生的就业观决定着大学生的就业状况。比如有的大学毕业生在临近毕业时自愿选择不就业，他们对去向另有选择，如准备出国留学、考研、自主创业等等。而还有一部分大学毕业生由于种种原因不能顺利就业。很明显，要解决大学生就业难问题，主要问题是解决后面这一部分大学毕业生的问题。从学校来说，学校的盲目扩招以及专业设置不合理等导致大量的大学毕业生难以就业。从社会角度来说，仍然存在不同经济地区就业情况不一，对熟练工人需求较大等问题。

要解决大学生就业难的问题，就需要进一步深化教育体制改革，实现高等教育与社会接轨，增强毕业生素质和适应社会的能力。着力提高就业指导和服务水平，增强毕业生的择业技能。加快完善毕业生就业市场建设，为毕业生就业提供更多的选择。要重视和加强毕业生就业市场和信息服务体系建设，促进就业市场的信息化。积极引导毕业生转变就业观念，实现多渠道、多形式就业。

我们所面临的时代是一个快速变革的时代。面对不断变化的新形势，要解放思想，与时俱进，以创新的思路不断加强和改进大学毕业生就业工作，树立与时俱进的就业观，进一步拓宽就业渠道，自觉树立自主创业的思想观念，主动到基层就业。

**答案评析：**此答案从人才培养和人才资源分配两方面来阐述如何解决大学生就业难的问题。考生还可以从企业转型或创新方面进行回答。

## 8. 人在金融业，不喝酒就是罪？

### 【案例】

杨同学，2020年通过校园招聘进入厦门国际银行北京中关村支行，在饭局上因为不能喝酒被支行领导辱骂和扇巴掌。厦门国际银行给出的处罚是：对该领导给予严重警告处分，扣发两个季度绩效工资；对支行负责人罗某给予警告

处分，扣发一个季度绩效工资。

这次酒局风波背后，其实不仅仅是酒桌文化，实质是权力的炫耀，领导让你喝你却不喝是违背了领导意志，轻则对你不闻不问，重则影响你的职业生涯。如果你在网上搜“银行喝酒”，就能大概了解银行基层员工有多难，如果你不能喝酒，最好去中后台；如果你不能喝酒还去了前台部门，要么家中有钱有势，要么自己能喝能拼。

微博某大V在评论中表示，他也在银行工作过，但不怎么喝酒。银行里面工作推进的方式无非就是喝酒送礼，这是一个潜规则，无论你怎么讨厌这个规则，你个人的力量都改不了。而且这个潜规则不仅仅在银行业，简直是渗透到中国社会的方方面面，是一种深入骨髓、深入灵魂、深入基因的传统艺能，个人很难跟这种力量对抗。完全可以预测，杨同学即便赢得了舆论，在具体的工作场合也很难待下去，会被群体排斥。

金融圈、地产圈乃至互联网圈，其实都存在这种令人反感的现状。在职场上，员工个人很难和这种力量抗衡，这确实是“血淋淋的现实”。

但当90后逐渐来到职场，他们不再一味服从，他们敢于反抗。这种新生力量和陈旧力量开始博弈。虽然行业潜规则无法一时间被打破，但至少是一种警醒，警钟已经敲响。也真诚地跟这些自以为是的领导说一句：不要总觉得自己高人一等，拿专业获得别人的尊重比喝酒强多了。

问题：该事件对新生代员工管理有何启示？

### 【参考答案】

我们对这种以辱骂殴打的方式进行管理的行为表示坚决反对，无论是在什么行业，这种管理方式都是很不妥当的，其行为甚至涉嫌违法。抛开个别管理者这种不恰当甚至涉嫌违法的管理方式不论，我们想从三个方面就此谈谈该事件对新生代员工管理带来的启示：

第一，从管理者角度看，作为管理者，管理的目的是激发人的善意，其职权来自于责任而不是权力。因此，管理者赢得员工尊敬、获得职权影响力的根本，应该是其自身专业性、责任岗位、管理水平等方面构建的他人无可替代的个人核心竞争力，而绝不是“位高一级压死人”的权力。

第二，从员工个人角度看，如果遇到这种被辱骂、殴打的行为要坚决抗争，坚决维护自己的合法权益不受侵害。同时，由于文化因素，在商业社会，在职

场上，有时候“喝酒”难以避免，但需量力而行。作为新时代员工，需要牢记，形成自身核心竞争力的，始终是专业工作的能力和完成绩效的结果，只有这样，才能保持自身的职业价值，以及面对特殊环境可以随时选择离开的自由。

第三，从企业角度看，与客户喝的酒，都是因为开发产品或服务不足而少流的汗。光靠营销人员喝酒所维护的客户关系是无法长久的，这种所谓的竞争力也必定是不可持续的。因此，对企业而言，新生代员工具有思路活、想法多的特点，应该努力营造让新生代员工畅所欲言、思维开放的环境，对压制新生代员工的行为坚决说不。

综上所述，该事件对管理者、新生代员工以及企业本身做好新生代员工管理都有深刻的启示，其核心在于充分发挥新生代员工的特点和优势，从构建各自的核心竞争力出发，共同营造更加和谐开放的工作环境。

**答案评析：**此答案分别从管理者（辱骂殴打方，案例中的“陈旧力量”）、被管理者（被辱骂殴打方，案例中的“新生力量”）和企业（新生力量、陈旧力量的共同平台）三个角度进行陈述。在面试中遇到的管理技能考察类案例的题目一般为开放式问题，所以其答案的范围可以很广、很宽。主要考查考生思考问题时是否全面、是否有针对性、思路是否清晰、是否有新的观点和见解。

## 9. 酒店需要解决的问题

我们现在看到的是一个星级饭店所出现的问题，如果你是经理的话，你认为最需要解决的问题是什么？根据你认为适当的顺序，将下面的选项进行排序，然后给出你的理由。并且将你的意见在整个小组中进行讨论，最终需要你们小组得出一个统一的答案。先阐述自己的观点，然后说出理由，之后和小组人员讨论并统一结果。

- A. 酒店大堂的钟表除了北京时间，其他各国时间均不准确，并有较大出入。
- B. 大堂服务人员不热情，上班时间打私人电话。
- C. 酒店客房服务人员不到位，有问题无法及时反馈。
- D. 酒店卫生不彻底，有蟑螂。
- E. 酒店水温不稳定，毛巾消毒不彻底。
- F. 酒店餐厅的饭菜水平较低，自助餐分量不够。
- G. 酒店娱乐休闲设施档次不够，有宰客行为。

每个人先给出自己的排序并陈述理由，时间两分钟。然后小组讨论 30 分钟，最后达成一致意见，并给出理由。

### 【参考答案】

我认为酒店出现的问题中最主要的是人事层面的问题，尤其是队伍建设问题。所列各项中，最先需要解决的问题是 B、C 两项，因为作为服务行业，大堂服务人员是酒店的形象，其服务质量是客人选择入住的第一影响因素，B 项中大堂服务人员不热情，上班时间打私人电话，这说明酒店的建设存在很大问题，会给客人留下不好的印象，严重影响酒店的声誉，C 项也是同一问题，都是服务人员的服务质量存在很大问题，这说明酒店的建设已经到了非抓不可的地步了，所以要最先解决该问题。

其次需要解决的是酒店的服务细节问题，即 A、D、E 三项，A 项国外时间不准和 D 项卫生不彻底以及 E 项水温不稳定都是服务不注重细节的体现，会给客人留下不好的印象。客人入住酒店的第一要求就是要住得舒服、安全和卫生，在这种情况下，我想客人是不会再次光顾的。搞好服务的关键因素在人，所以应该在加强服务人员队伍建设的基础上，解决服务细节的问题。

再次需要解决的问题是 F 项和 G 项。这两项属于酒店的配套服务设施建设，也是体现酒店服务质量的重要方面，因此在解决好上述问题之后，也要重点解决这两个问题。

**答案评析：**这个问题需要每个考生能够充分说出自己的理由，并且需要去说服别人，让别人也同意自己的观点。这个过程必然会发生辩论，每个考生都会认为自己的排序是最有说服力的。所以，要让其他考生能够听取自己的建议和意见是需要技巧的，一方面论据要有说服力，要能打动大部分人，另一方面还要注意沟通技巧，不要贬低别人，抬高自己。

考生如果能够给出这种风格的答案，显然表明考生有很强的组织纪律观念，重视人事管理工作，强调队伍建设。抓人事管理队伍建设工作，虽然短时间内不会取得立竿见影的效果，但却是干好一切工作的必要条件。从长远的角度看，这是解决酒店所有问题的基础，因为人的因素是最为基础最重要的。考官通过对这种风格的答案分析评判，可以判断这种类型的考生往往适合从事人事管理或组织队伍建设工作。

## 10. 在荒岛中应该让谁先走？

题目背景：私人飞机坠落在荒岛上，只有 6 人存活。这时逃生工具只有一个只能容纳一人的橡皮气球吊篮，没有水和食物。应该让谁先逃出去寻求救助？

角色分配：

- (1) 孕妇：怀胎八月
- (2) 发明家：正在研究新能源（可再生、无污染）汽车
- (3) 医学家：经年研究爱滋病的治疗方案，已取得突破性进展
- (4) 宇航员：即将远征火星，寻找适合人类居住的新星球
- (5) 生态学家：负责热带雨林抢救工作组
- (6) 流浪汉

步骤：

- (1) 个人给出自己的人物排序并陈述理由，时间 5 分钟。
- (2) 然后小组讨论 30 分钟，最后达成一致意见，并给出理由。
- (3) 小组意见必须统一。

**【解析】** 本题没有固定答案，可以先列出一个参考顺序作为回答，小组进行讨论，要求小组形成一致意见。

在无领导小组讨论中，主考官评分的依据标准是：发言次数的多少；是否善于提出新的见解和方案；敢于发表不同的意见，支持或肯定别人的意见，坚持自己的正确意见；是否善于消除紧张气氛，说服别人，调解争议，创造一个使不大开口的人也想发言的气氛，把众人的意见引向一致；看能否倾听别人意见，是否尊重别人，是否侵犯他人发言权。还要看语言表达能力如何，分析能力、概括和归纳总结不同意见的能力如何、看发言的主动性、反应的灵敏性等等。

### **【参考答案】**

我认为应该让宇航员乘坐热气球出去寻找帮助。理由如下：首先，作为一名宇航员，受过专门的飞行训练，其在寻找方位、操控热气球飞行以及在高空环境生存等方面有着其他人无可比拟的优势，他是最适合出去寻求援助的人员。如果让其他人甚至孕妇出去寻求援助，后果不可想象的。其次，剩下的人里面有各种具有不同技能的人员，他们组成的团队可以具有更强的生存能力。



医学家可以照顾已经怀胎八月的孕妇，发明家的知识可以帮助他们在野外找到利用能源的方式，生态学家具有在野外生存的丰富知识，乃至流浪汉都具有丰富的在艰苦环境下生活的经验，这些对于他们在荒岛上尽可能生存得久一些都是极其有益的。这时如果宇航员在这里，我想不到他有什么经验技能可以帮助大家维持生存。综合上述原因，宇航员出去寻求援助是最佳的选择。

**答案评析：**该回答充分考虑了每个人的能力和所具有的经验知识，做到了人尽其才，并且最大程度地保证了每个人的生存和获救的希望。回答该问题最主要的是要考虑到最基本的目标是要使大家都获得生存，而不是其中的一个或者几个人。考官对考生的印象是其适合做组织管理的人事工作，因为善于发现每个人的长处，并能做到人尽其用。

### 11. 选出总经理的最佳人选

飞达公司是一家中等规模的汽车配件生产集团。最近由于总经理临近退休，董事会决定从该公司的几个重要部门的经理中挑选接班人，并提出了三个候选人。这三位候选人都是在本公司工作多年，经验丰富，并接受过工作转换轮训的，有发展前途的高级职员。就业务而言，三个人都很称职，但三个人的领导风格有所不同。

**赵强：**赵强对他本部门的产出量非常满意。他总是强调对生产过程和质量控制的必要性，坚持下属人员必须很好地理解生产指令，迅速、准确、完整地执行。当遇到小问题时，赵强喜欢放手交给下属去处理。当问题严重时，他则委派几个得力的下属去解决。通常他只是大致规定下属人员的工作范围和完成期限，他认为这样才能发挥员工的积极性，获得更好的合作。赵强认为对下属采取严厉的态度，让下属觉得自己不易亲近是经理最好的行为方式，亲密关系只会松懈纪律，因此他不主张公开批评或表扬员工，相信每个员工都心中有数。赵强认为他的上司对他们现在的工作非常满意。赵强说在管理中的最大问题是下级不愿意承担责任。他认为，他的下属可以把工作做得更好，如果他们尽力去做的话。他还表示不理解他的下属如何能与前任——一个没有多少能力的经理相处。

**王亚虎：**王亚虎认为应该尊重每一位员工。他同意管理者有义务和责任去满足员工需要的看法。他常为下属员工做一些小事：帮助员工的孩子上重点学

校，亲自参加员工的婚礼，同员工一起去郊游等。他还为一些员工送展览会的参观券，作为对员工工作的肯定。王亚虎每天都要到工作现场去一趟，与员工们交谈，共进午餐。他从不愿意为难别人，他还认为赵强的管理方式过于严厉，赵强的下属也许并不那么满意，只不过在忍耐而已。王亚虎还注意到管理中存在的不足，不过他认为大多是由于生产压力造成的。他想以一个友好、粗线条的管理方式对待员工。他也承认本部门的生产效率不如其他部门，但他相信他的下属会因他的开明领导而更加努力地工作。

刘国强：刘国强认为作为一个好的管理者，应该去做重要的工作，而不能把时间花在与员工握手交谈上。他相信如果为了将来的提薪与晋职而对员工的工作进行严格考核，那么他们会更多地考虑自己的工作，自然地会把工作做得更好。他主张，一旦给员工分派了工作，就应该让他以自己的方式去做，可以取消工作检查。他相信大多数员工知道自己应该怎样做好工作。如果说有什么问题的话，那就是本部门与其他部门的职责分工不清，有些不属于他们的任务也安排在他的部门，但他一直没有提出过异议，因为他认为这样做会使其他部门产生反感。他希望主管叫他去办公室谈谈工作上的问题。

要求考生分别以推举候选人的董事身份，参加讨论，决定总经理的最终人选。

考生须知：

- (1) 考生接到“讨论题”后，用5分钟时间拟写讨论提纲。
- (2) 按照考号的顺序每人限3分钟阐述自己的基本观点。
- (3) 依次发言结束后，考生用30分钟时间进行自由交叉辩论。在辩论过程中，考生可更改自己原始的观点，但对新观点必须明确说明。

辩论结束后，考生将拟写的发言提纲交给主考官，考生退场。

**【解析】**这道题目属于资源争夺式无领导小组讨论题目。其实选谁做总经理都是可以的。因为题目中谈到“这三位候选人都是在本公司工作多年，经验丰富，并接受过工作转换轮训的有发展前途的高级职员。就业务而言，三个人都很称职”，可见三个人都符合总经理的任职要求。只不过三个人的领导风格有所不同。这应该如何判断取舍呢？聪明的做法应该从企业的客观情况来作出判断。题目中谈到这家企业是一家中等规模的汽车配件生产集团，可见企业定位是生产性的企业，流水线作业，精密性要求较高，所以建议选择赵强做总经



理更为合适。因为“赵强总是强调对生产过程和质量控制的必要性，坚持下属人员必须很好地理解生产指令，迅速、准确、完整地执行”。至于尊重员工、做重要工作等领导风格是很重要，但它们对于每一家企业而言都重要，是普遍性的要素，故而缺乏针对性。

### 【参考答案】

我认为不同领导人的领导风格适用于不同的企业。对于这家中等规模的汽车配件生产集团来说，企业的定位是生产性的企业，流水线作业，精密性要求较高。这种企业往往需要较为严格的统一规划的管理，强调纪律性。在生产过程中，员工只需要按照纪律要求进行工作，而不需要其发挥较强的创造力，所以在这种企业中，强调纪律性是第一位的。

题目中“赵强总是强调对生产过程和质量控制的必要性，坚持下属人员必须很好地理解生产指令，迅速、准确、完整地执行”，所以我选择赵强作为该公司的总经理。另外赵强在遇到小事时喜欢交给下属自行处理，对下属的工作要求也不过细，这符合一个领导人所必备的素质，我相信他能做好该公司的总经理。

**答案评析：**如果考生能够给出这样风格的答案，则表明该考生具有很强的辩证分析问题的能力。每位领导有不同的领导风格，很难说哪一位领导比其他领导更强，主要看该领导的风格是否适合于该职位。所以在回答本题时要辩证地看待此问题。考官在听到此回答时会认为该考生具有很强的辩证思维能力，比较适合做组织管理的人事工作。

## 12. 如何面对失意的下属？

如果你是一名销售主管，你有一位失意的下属。他是你在千千万万应聘者中精挑细选出来的得力人选，而现在尽管他工作相当努力，但是业绩总是不佳。他自己也非常灰心，曾经找到你并向你表示他不大适合做这项工作。作为主管的你这时候应该怎么办呢？

**【解析】**开放式题目。考生可以从信息鼓励、帮助分析问题、调整岗位等角度来谈。

### 【参考答案】

这时我应该坚信自己的眼光，对该下属不应失去信心。首先应该做的是对

该下属日常工作进行观察，找到其业绩不佳的原因，看其是因为自信心不足，还是工作方法不对，或者是由于其他原因。

如果是因为自信心不足，我会先找他谈话，讲述自己从一名销售人员成长为一名主管的经历，告诉他做任何事都要有信心才能做成功，就算失败也是暂时的，鼓励他相信自己的能力，大刀阔斧地开展工作。然后安排他做一些较为容易的工作以培养其自信心，进而让其能循序渐进地改进思想状态。如果是因为工作方法不对，我会找他谈话，有针对性地指出其工作方法的不足，并且向他介绍别人先进的经验和方法。同时在这一过程中，我会注意说话艺术，避免伤害其自尊心。如果是其他原因，我也会有针对性地一一解决。

在经过相关努力后，我会观察他一段时间，如果业绩有所改善，证明他已经找到了搞好工作的方法。如果还是业绩不佳，工作失意，那就证明他可能确实不太适应这一工作，我会考虑帮他调整工作，安排他到适合的岗位上去工作。

**答案评析：**对于这种开放式的题目，要运用辩证分析的方法进行思考，根据事实情况多角度地进行分析解答。该回答就从各种不同的角度出发，根据不同的情况分析问题，解决问题，相信经过这一有针对性地分析解答，考生一定会得到考官的认可。

### 13. 如何应对公司的意外事故？

如果你是一个公司的负责人，半夜两点多接到电话说公司负责运输货物的货车在高速公路上出了车祸，货车上只有司机一个人并且受了伤，里面装的漂白剂洒落出来，致使高速公路交通被阻断。你该怎么办？列出所有要做的事情并给出顺序。

**【解析】**这是典型的考查应变能力的题目，但好在采用了无领导小组讨论的方式，考生可以集思广益。题中反映的几个不能忽视的问题是：司机应得到及时救治、漂白剂应该及时清理，要进行保险事故处理，运输订单要完成。

#### **【参考答案】**

这时我必须保持冷静，按照问题的轻重缓急逐一进行解决。首先应该做的是想办法使司机得到及时救治，并及时清理现场的漂白剂。我可以先打电话叫救护车救治司机，然后组织公司的专业人员进入高速公路及时清理洒落的漂白剂，从而及时恢复高速公路的正常通行。其次，联系保险公司，和高速交警部

门一起确立事故的责任和损害，以确立保险事故损害赔偿事宜，保障公司的利益不受损害。最后，还要及时派出另一车辆装运货物，确保运输订单的完成，维护公司的信誉。总之要采取各种措施把损失降到最低。

**答案评析：**该回答能充分体现出考生的应变能力，首先强调自己会保持冷静是必要的，这表明自己心态平稳，如此才能全盘地考虑问题，使问题得到及时有效地解决。另外有条不紊的措施使考官能够判断你的应变能力，这也是作为一个领导必备的素质。通过此回答，考官就会较为清晰地认识到你的能力。

#### 14. 先做哪一件事更重要？

假设现在你是某公司的总经理办公室管理人员，请你依照提供给你的资料安排今天 8:00—11:30、13:00—17:30 的工作内容并说明理由。

(1) 公司定于明天上午召开公司经营与管理分析会议，需要你准备相关材料，此项工作需要 2 小时，并需要相关部门提供资料。

(2) 13:00—14:20 你要参加信息技术项目前期总结及下阶段规划工作会议，并要做发言，你的同事已经帮你搜集了相关资料，需要你整理，此项工作大概需要 45 分钟。

(3) 营销部昨天送来一份针对竞争对手的市场推广方案的紧急请示报告，因涉及公司机密，请你看后亲自转呈总经理，请总经理批示并尽快反馈给营销部。总经理今天下午参加集团会议，不在办公室。

(4) 有 10 份各部门的月度总结需要你整理并呈给总经理，此项工作需要 30 分钟。

(5) 总经理今天上午 10:00 约见人力资源经理商谈有关公司薪资政策的问题，同时总经理需要的相关背景资料需要你整理，此项工作需要 20 分钟。

(6) 17:30 你将代表总经理参加制造部的现场管理会，有一些相关信息需要你和制造部经理沟通确定。

(7) 你的公司信箱中有几封员工的建议信，需要你回复，这项工作需要 30 分钟。

**【解析】**该试题主要通过模拟真实的工作状态，来了解考生在相对真实的情况下的行为反应，考察要点主要是考生对工作的整体分析安排能力、考虑的因素是否全面合理等。这道题目的答题要点是界定事件紧迫的重要程度，合理

安排时间，全面考虑各种因素等。

### 【参考答案】

首先我会向相关部门打声招呼，让他们迅速准备明天上午会议要用的材料，在上午下班之前交给我。然后我会看第3项中的报告并尽快呈交给总经理，在总经理审阅该报告的过程中整理第5项中的相关资料，不能耽误总经理约见人力资源经理。总经理批示第3项的报告之后我顺便把该资料呈交总经理，然后迅速把批示后的报告反馈给营销部。然后我会进行第4项工作即整理各部门的月度总结报告，以便在总经理约见人力资源经理后呈交给他。在总经理约见人力资源经理期间，我会进行第2项工作，即整理下午参加会议的相关资料，为下午的会议做好准备。在做好这一工作之后，如果上午还有时间，我会进行第7项工作，即回复员工的建议信。下午的时间我会按照时间安排参加两个会议，即第2项的信息技术项目前期总结及下阶段规划工作会议和第6项的制造部的现场管理会。会议结束后我会进行第1项的工作，即准备第二天上午的公司经营与管理分析会议的相关材料。

**答案评析：**该回答充分显示了考生处理纷繁复杂事务的能力，相信按照这一安排，一定能够完成各项工作。考官在分析评判这一回答之后也会认为考生是一个具有辅助领导工作的能力的人。

## 15. 对企业文化改变的看法

普遍认为，企业文化就是企业的核心竞争力，跨国公司凭借着这种优势在全球范围内到处扩张，但大部分跨国公司同时也意识到，成功的国际化还需要依赖于迅速的本土化。这意味着跨国公司业已成熟并且被证明行之有效的制度文化需要与经营国当地文化融合；但是有人认为此举会导致跨国公司的企业文化发生改变，这种文化融合事实上只不过是落后文化的一种妥协，这将导致跨国公司丧失其核心竞争力。

请你谈一谈对这一问题的看法。

**【解析】**回答这一题目仍需考生采取系统宏观辩证的思考方法。可以考虑采用既保留合理的制度文化，又重视本土文化的折中策略，最终实现公司文化的可持续发展。

### 【参考答案】

我认为对待这一问题要用辩证的眼光看待，企业文化是一个企业的核心竞争力，但是当国际化跨国公司想要在全世界范围内扩张就要使其企业文化与经营当地的文化相融合，这样才能适应当地的实际，才能取得成功。中国革命的胜利就是先进的马克思主义理论与中国革命的具体实践相结合。虽然跨国公司的企业文化在与本地文化相融合的过程中发生了一定的变化，但是这并不是对落后文化的一种妥协。一方面，当地的文化并不一定是落后的文化，当地的文化也有值得借鉴的地方；另一方面，与当地文化的融合是跨国公司获得当地认可的重要保证，是公司实现当地经济利益最大化的前提条件，没有与当地文化的融合，就不会有公司更好、更快的发展，更不会有公司的可持续发展。更何况，本土化并不是一味地改变自己的文化去力争和当地的文化趋于相同，而是根据当地大多数人的文化习惯适当地改变自己，得到当地的文化认可。所以，我认为跨国公司在适应当地文化的时候，可以考虑既保留合理的制度文化，又重视本土文化，力争得到当地人民的认可，这样才能最终实现公司文化的可持续发展。

**答案评析：**考生回答出该风格的答案表明该考生具备一定的宏观辩证思维能力，有自己独特的看法。辩证地看待问题是作为一名政府工作人员必备的能力，只要考生表现出了这一点，得到考官的青睐是必然的。

## 16. 如何解决企业健康发展问题？

在我国，中小企业是指固定资产在 5000 万元以下的企业，它们规模虽小，但在促进国民经济发展、解决就业和维护社会稳定方面起着重要的作用。

据统计，我国目前的中小企业总数已超过 800 万家，占全国企业总数的 99%，其工业总产值和实现利税分别占全国的 60% 和 40%。我国中小企业资产规模占全国工业企业规模的 48.2%，却实现了全国工业企业 74% 的销售收入。同时，随着我国国有企业改革的进一步深入，中小企业在解决下岗职工的再就业及促进国民经济快速发展等方面起着愈加重要的作用。

然而来自国务院研究中心对全国中小企业的调查表明，66.9% 的企业将资金不足列为不利于企业发展的最主要原因，中小企业贷款被拒绝率达 56%；因为融资难的问题，全国 50% 以上中小企业的设备还徘徊在上个世纪七八十年代的技术水平，极大地阻碍了企业技术创新和二次创业。



您认为应采取哪些举措促进中小企业快速健康发展？如何解决中小企业融资难这一问题？

**【解析】**本题考查考生的宏观全面思维。首先要从政府的政策扶持上谈起，继而谈到相关部门的支持以及共赢，最后不能忘记中小企业自身的努力。

**【参考答案】**

我认为一个企业要实现快速健康发展需要具备以下几个条件：一是该企业有足够的融资渠道来支持企业的发展；二是企业的技术创新要跟上世界前进的脚步；三是企业的管理要及时地与世界先进水平接轨。这几个条件的实现单是靠中小企业自身是难以实现的，要靠政府的大力支持。所以，政府的支持促进中小企业快速健康发展方面可以采取以下几项举措：一是出台相关的贷款优惠政策，给予中小企业必要的资金支持，促进企业的发展；二是对于企业的技术创新，除了给予资金支持外，还要出台必要的补贴来鼓励企业进行技术创新；三是相关政府部门可以定期举办企业管理的讲座，给中小企业的管理者讲授当今世界上先进的管理知识。这些相关的举措和政府相关部门的支持对于中小企业的发展是十分必要的。政府促进了中小企业的发展，反过来中小企业的发展又能为国家创造更多的利税，解决社会的就业问题，两者能够达到双赢。当然政府的支持是一方面，最重要的还是靠企业自身的努力。在政府创造的宽松的环境中，我相信通过企业自身的不断努力，是能够得到快速健康发展的。

通过题目中的材料我们也可以看到，当今中小企业最大的困难就是融资难的问题，没有资金就谈不上技术的创新，就谈不上规模的扩大，更就谈不上企业的发展。要解决这一问题我认为可以从以下几个方面去扩宽企业的融资渠道：一是依靠银行部门，通过政府的相关政策，使银行对于中小企业的贷款政策放宽；二是企业自身的筹资，运用担保、入股等形式来进行融资。

**答案评析：**该风格的答案很好地体现了考生的综合分析能力和政治敏感度，对于这种开放式的题目，立意高远，能够站在政府和企业双方面的立场考虑问题表明考生具有宽阔的视野，一定能引起考官的注意，拿到一个不错的分数也是十分可能的。

## 17. 请阐述你的薪酬激励技巧

有人说，高薪、提职、奖金、提供良好的工作和生活条件，是激励员工的

非常重要且最易运作的方式。也有人说，薪酬激励固然于某些情况下有效，但在新经济时代已并非完全灵验，要想使薪酬具有最佳的激励效果，就要在薪酬制度上增加激励功能并在实际操作中学会艺术地运用。

作为管理人员，请阐述你的薪酬激励技巧。

**【解析】** 本题考查考生的辩证分析能力。首先要承认薪酬激励的功能不能替代，但同时也要强调尊重、理解、关心员工以及企业文化建设的重要性。

**【参考答案】**

不可否认的是，在当今社会，一个人工作的最基本的目标就是养活自己 and 家庭，使自己和家人更加舒适地生活，因此薪酬是激励员工工作的最基本、最重要的手段。

对于管理人员来说，薪酬激励的功能是不可替代的。但是我们不能过于迷信于薪酬激励，从而忽视了其他的激励手段。一个员工并不会仅仅因为高薪就会有十足的动力投入到工作中去。作为一个人，他也会期望得到别人的尊重、理解和关心，可以说企业和管理者对员工的态度是影响其工作表现的重要因素。可以想象一下如果一个员工在企业中天天感到的是上司的责骂、甚至是侮辱和谩骂，那么他会对他的工作有热情吗？会用自己的全部努力去做好工作吗？所以作为管理者，给予员工必要的尊重、理解和关心也是激励员工的手段，这会让员工在公司中感到一种家的温暖，如果员工把公司当作了自己的家，那么他会自觉地努力工作使这个“家”更美好。另外，企业文化是企业的核心竞争力，如果员工对于企业文化持赞成态度，认为该企业符合自己的发展方向，他就会愿意通过自己的努力去促进企业的发展，所以企业文化的建设也是相当重要的。综上所述，薪酬激励是激励员工的基本手段，但是企业在激励员工时不能单单依靠薪酬激励，还要有其他的手段相辅助，这样才能使一个员工心甘情愿地为企业的发展贡献出自己的全部力量。

**答案评析：**开放式的题目要求考生运用辩证思维的方法去看待问题，该答案很好地体现了这一思维方式，考生如果这样回答，就会得到考官的赞同和认可。

**18. 该选择哪一种方法更好？**

在工作中，每个人的工作思路有所不同。有些人想了再干，有些人边想边



干，有些人干了再想。你认为哪一种做法较好，并说明理由。

**【解析】**这是一道多选题。其实本题中的三种做法代表了多种工作模式。“想了再干”可能是一种“深思熟虑”，“边想边干”可能是一种“具体情况具体分析”，而“干了再想”可能是一种“总结反思”的表现。当然事物也有着两面性，“想了再干”也可以是“犹豫不决”的体现，“边想边干”也可能是一种“准备不足”的表现，“干了再想”更可能是一种“武断”的思维。所以，在答题时，考生可以认为较好的做法应该是根据具体的情况，让“想”和“干”完美地结合在一起。

### **【参考答案】**

在工作中，有些人“想了再干”，一方面可能事前统筹、事前谋划，就像古人说的“凡事预则立，不预则废”，做一件事情前应从宏观整体把握，预见整个事件过程中会出现的各种情况，以备不时之需，但另一方面也可能是优柔寡断，犹豫不决的表现，反而耽误了工作的开展；有些人“边想边干”，一方面可能是针对工作中的问题，具体情况具体分析，但另一方面可能是准备不足的表现，会影响工作的进度；有些人“干了再想”，一方面可能是事后总结、事后反思，但另一方面可能是盲干的表现。所以，凡事都有两面性，都有它的对立面，这就要求我们在实际工作中，要具体情况具体分析。

综上所述，在工作中总的要求是提高工作效率，但在不同阶段要有不同的工作思路。首先，在接手工作之前，要先搞清楚工作的要求，也就是要进行事前规划，有一整套事前工作计划，也就是“想了再干”这一环节，这样才不会工作起来毫无头绪，能宏观把握。其次，在工作中边想边干，因为在工作中可能会出现各种意外情况，需要整合各种资源，以达到资源优化，解决问题，不影响工作效率的目的。再次，工作结束之后，也不能忽视“干了再想”这个环节，事后总结是针对前期工作中的一些好的或者不好的工作方法，进行总结反思的过程，总结工作中的得与失，以便于下次工作中发扬好的解决问题的方法，并且避免以前工作中出现的失误。

**答案评析：**该答案很好地体现了考生的辩证思维能力。任何事物都具有两面性，我们看问题不能简单地去看，要从正反两方面进行分析，这样才能得到更为全面的看法。这也是考官对于考生辩证思维能力的考察。

### 19. 找出最为迫切的问题和短时间内不能解决的问题

某公交公司为了改善服务质量、提高运行效率，对乘客发放了调查问卷，调查问卷反映出的问题如下：

- (1) 司机服务态度不友好，不耐烦。
- (2) 乘务人员服务意识淡薄，态度生硬。
- (3) 公交车站点设置不合理，站与站有些间隔较远、有些较近。
- (4) 公交车收费较高，给出行市民带来较大生活负担。
- (5) 车辆舒适度不够，冬天冷、夏天热，并且车辆破损状况严重，缺乏及时维护。
- (6) 公交车开行时间不合理，早晨开行较晚，夜晚停车较早，不利于市民出行。

需要讨论的是以下三个问题：

- (1) 从中找出三个你认为最为迫切的问题，并说出你的观点。
- (2) 找出一个短时间内不能解决的问题，并尝试对市民解释原因。
- (3) 小组讨论并评选出一位最优秀的组员。

**【解析】**这是一道多选式无领导小组讨论面试题目。题目中公交公司通过问卷调查所反映出的问题都具有代表性，但是也应看到这些问题在轻重缓急方面表现不一，所以考生可以考虑从问题的紧迫性角度来选出问题 1、问题 2、问题 6 来优先解决，至于其他几项问题则分别因为资金、工作量等因素不能在短时间内解决。考生在问答第二题时，可以选择问题 3、问题 4 或者问题 5 来回答。

#### **【参考答案】**

对于市民来说，乘坐公交车出行是每天的课程，因此公交公司最需要迫切解决的问题需要从最大程度地方便市民出行的角度来考虑。我认为这需要从两个方面进行考虑：一是公交系统的服务一定要跟上，这才能保证市民们的愉快出行；二是公交车在运行时间的设定、站点距离的设定、车辆的设置等方面要合理，以方便市民的出行。但是也应该看到，有些问题不是短时间内就能解决的，比如说第 5 项，更换新的车辆需要大量的资金，所以需要时间来筹措资金。

综合上面的因素考虑，最为迫切需要解决的问题是问题 1、问题 2 和问题 6，

并且这些都是在短时间内能够得到解决的问题。问题 3 不能在短时间内得到解决，理由如下：一是对于那些站点设置不合理的，我们还需要更为细致的调查，以搞清楚全市具体有哪些站点设置不合理，这需要大量的时间；二是改造这些站点需要一定的资金投入，这些资金的筹措也需要一定的时间；三是在方案确定后改造站点的施工也需要一定的时间。所以，问题 3 在短时间内无法解决，但是我们会马上开展行动，不会拖太长时间。

**答案评析：**对于多选题题目的答法不再赘述。该答案延续了前面讲述的经典答法，并且有理有据，是可以得到高分的。

## 第七章 管理类联考提前面试

在管理类联考中，要不要参加提前面试就是关乎你考研“生死存亡”的重要选择。作为新手的你，对于提前面试肯定是有系列疑问的：

1. 为什么要提前面试？
2. 提前面试的流程有哪些？
3. 需要准备哪些材料？
4. 提前面试有哪些常见问题？
5. 面试中要注意哪些要点？

### 一、为什么要参加提前面试

直白地说，提前面试是一张能让你低分进名校的VIP入场券。

MBA提前面试是指考生在参加全国管理类联考前，参加由商学院组织的提前批面试，若面试通过可获得预录取资格，只要笔试过线即被录取。

用数据说话就是，复旦管院2019年MBA分数线：提前批（总分170）、正常批（总分220），50分的差距，你得作对多少道选择题。

### 二、提前面试的准则

知道提面的重要性后，考生迫不及待地要去申请了。在此之前，我们要知道提面的三个准则：

1. 一个项目一年只可提交一次提面申请。
2. 一个考生可申请多所院校。
3. 下一个考季可以重新提交或者更新资料。

### 三、申请材料

决定目标院校后，一定更要准备充分再去参加提面，不然也是被面试官刷掉。

根据多数商学院MBA项目的申请要求，通常都要申请人填写背景资料，主要包括：个人背景、工作经历、创业经历、职业资格、GMAT成绩和社会活动。

个人信息：万年不变的环节就是“自我介绍”，谈一下自己的教育背景、职

业规划以及你为什么报考 MBA。

工作背景：工作背景是各院校最看重的要素之一，工作背景的准备内容分别是工作经历和企业背景。考生应将参加工作至今所有工作经历填写完整，项目描述力求准确，切忌过度包装。介绍企业背景时主要分两点：一是介绍公司基本情况，二是公司发展状况与行业前景。

#### 四、资料准备

考生在院校官网填写申请资料时还需提前准备好一下证明和材料的电子版本，以便上传。

##### 1. 相关证明包括：

教育背景相关材料：一般包含个人简历、一寸照片电子版、学历学位证书（学信网）、身份证信息、在校成绩单、收入证明等信息

工作背景相关证明：工作证明（加盖公章）、公司简介、组织结构图

##### 2. 补充材料包括：

学校颁发的荣誉证书、财务会计类证书、专业资格证书、发表论文和专利证书

例如，浙大 MBA 提面系统需要准备、个人简历、收入证明、公司组织架构图、2 篇推荐信、学历学位证书等

##### 3. 提面当天需要用到的资料

除了个人简历、学历学位证书等这些需要准备的资料外，个面时一般要考到中英文问答。那就需要提前准备，可以假设你是面试官的话，可能会问道哪些问题，然后把想到的问题记下来，再自己写答案要点。同时可以咨询前任的师兄师姐都被问过哪些问题，作为参考。

#### 五、推荐信

绝大多数商学院需要考生提供至少 1 封推荐信（中大管院 2 封），关于推荐人，建议选择熟悉你本人的人和重视并赞同你攻读 MBA 的人，避免选择亲属或家庭成员。

大部分院校会提供推荐信的模版，请考生转交自己的推荐人填写，围绕的内容都是对考生的综合素质的评判、描述与考生的关系等等。

例如北大光华管理学院的 MBA 推荐信：

1. 您在何种场合认识申请人？认识申请人有多长时间？
2. 如果满分为 10 分，您对申请人的推荐度为积分？
3. 拟对申请人印象最深刻的一件事是什么？
4. 请用具体事例详述申请人与同位人（同龄或同背景或同职位）相比较的长项和短项。

## 六、申请短文

申请短文可以考查考生的一些主观和不可量化指标。在撰写前了解申请短文问题的分类很有必要。因为每一个话题都隐含了商学院在招生标准上的态度。在撰写时也要注意几点：

1. 突出自己的管理能力或管理潜质
2. 体现出自己以往的职业发展的优越性，优于同龄人
3. 向考官证明，现阶段是自己攻读 MBA 的最佳阶段
4. 对以往管理经历与管理问题进行阐述分析，体现管理高度和视野

## 七、面试注意事项

1. 材料填写必须真实可信
2. 提供的证书不一定需要同 MBA 相关
3. 开放性问题一定要根据题目回答，避免答非所问
4. 开放性问题要认真思考，字数要达到要求
5. 自我介绍说出自己亮点
6. 英文面试要自信流畅
7. 小组面试要定位准确

从填写在线申请材料开始，你们会发现需要很强的提炼和概括能力，对自己过往的全面地认识，深刻的剖析，在限定字数内表达清楚，可以说材料写完后你对自己会更加了解，像自己的朋友一样。有了这个过程，个面的内容也就顺理成章地可以做好。

英语口语面试不用太过担心，用最简单的词语表达就好，尽量流畅，尽量多说几句。对报全日制的同学要求会高一些。

小组面试大部分同学从来没有接触过，最好能找一些考友，用一些商业案例多做模拟，尽量不要套模板，要多看商业案例，丰富自己，练好内功，发言要争取有思想深度，有质量。否则，被阅人无数的面试官们一眼就看出来，这肯定是要减分的。

## 八、申请提前面试的流程

### 第一步：收集信息

通过学校官网、公众号等收集想要报考学校的信息。关注你感兴趣的几所学校近几年的提前批录取情况、初试和复试分数线及调剂等信息，总结一下录取分数线的变化趋势。

### 第二步：确定目标

结合自身情况：例如在本地读书还是到北上广、理想的学校，以及自身的能力水平等，确定考研目标、考试项目。切不可盲从！

### 第三步：申请材料

了解报考院校及考研信息后，就可以准备提前面试申请材料了，申请材料不能太过简单，否则会给考官留下不够重视的印象，材料中包含了四部分：

1. 简历部分：优化自己的简历，使自己的简历富有新意，突出自己职业生涯中的亮点和工作成绩。
2. 短文部分：根据院校要求撰写，文字应言简意赅、完善清晰地表达出自己的特点与优势，并展示自己的个人能力、团队协作能力。
3. 推荐信部分：如果两篇推荐信的话，要找不同领域的人来写，凸显人脉络比较广。（ps：推荐人社会地位或学术地位越高，效果越好；对你的了解程度越高，越好）。

4. 证件部分：提前准备好各类资料（院校硬性要求的资料、突出个人成就的作品）及证件（成绩单、学历、学位证书、身份证、获奖证书等证件的复印件、原件）为面试做好准备。

### 第四步：提前面试

当面试材料通过申请后获得提前面试资格，然后备好纸质版的面试材料准备参加面试。面试一般分为个人综合面试和无领导小组面试。

个人面试：主要考察申请人的综合分析能力，应变能力和基本的管理知识。



通常在自我介绍完后，考官会根据考生的材料进行提问，最后是抽签回答问题。

小组面试：团队里每个成员之间的沟通、合作和协调能力。考官会给出案例，让小组成员进行讨论分析或提出解决方案，最后由一个人总结发言。考官会全程在一旁观察每位考生的表现。

#### 第五步：提前面试的结果

参加提前面试并获得“有条件预录取”资格后，参加全国硕士研究生招生考试和思想政治理论考试，成绩需要达到国家分数线；如果没有获得“有条件预录取”资格，可以通过联考笔试+复试（含面试）的方式走正常批次的形式录取。

联考笔试成绩达到国家线后不同的院校针对录取有不同的流程，一般有两种，一种是联考笔试通过国家线后直接录取，不用再次参加复试；另一种是通过联考笔试之后，需要参加正常批次的复试，如果在提前面试中拿到“优秀”资格，可以大大降低笔试成绩的录取要求，还能减小复试被刷的风险。

## 第四部分 英语听力

考研面试英语听力测试是研究生面试中令很多考生头疼的问题。因为其考查形式多样，难度不一，对于不少只注重笔试能力没有进行过严格听力训练的考生来说是一道难关。不少同学在此丢分，甚至导致面试英语不及格，从而失去录取资格。所以面试考查英语听力的考生，请务必引起足够重视。

听力考试第一次出现在 2002 年研究生入学考试中，但不计入总分。2003 年和 2004 年正式计入考生总成绩。但因各招生单位对英语能力的要求不同，自 2005 年起，对英语听力的考查放在了各学校自主命题的面试中，具体要求根据院校、专业变化，题型和难度千差万别。由于疫情影响，部分院校考查听力的形式改为线上进行，需要考生提前测试设备和声音。因此建议考生在备考之前明确目标院校是否考查英语听力，还要了解考查形式及难度，以便开展有针对性的复习。

尽管各院校听力考试难度不一、题型不同，但大多是对已有的国内外考试听力常考题型进行引用或改编，主要涉及四、六级听力，专四、专八听力，雅思、托福听力等。

在此重点介绍八种常考题型，包括短对话、长对话、短文理解、短篇新闻、讲座/讲话、填空/填表、简答/补全句子、复合式听写。其他只有个别高校涉及的题型只做罗列，不做展开。需要注意的是，部分院校会同时考查多种题型，要结合具体情况进行复习准备。

### 第一章 对话类

对话类听力分为短对话和长对话。两种题型是四、六级听力考试和托福考试的常见题型，主要测试考生获取特定信息、理解主旨要义、推测或判断说话人意图、观点或态度的能力。对话内容一般涉及日常生活中的话题，即衣、食、住、行、工作、学习、生活等，场景可分为校园、公共场所（银行、机场、医院、邮局、交通工具等）、家庭、办公室等。

## 第一节 短对话

### 一、题型说明

短对话为考研面试英语中考查频率较高的经典形式，多为两人对话，一问一答，题目和答案就在谈话的内容中，是考生比较熟悉的题型。题型设置多为单选题，交谈内容常与校园生活、日常活动、社会新闻等话题有关。短对话篇幅较短，通常包含 2~3 句对话，30~50 词左右。短对话主要考查考生的逻辑分析能力、快速推理能力等，答题时间 15~30 秒。答题卡上通常只有选项，问题在对话结束后播放，大多数学校仅播放一遍录音材料。

按照简短对话的内容，我们可以把该部分分为以下类型：

#### （一）问对话发生的地点和场所（场景题）：

##### 1. 常用提问形式：

Where does the conversation most probably take place?

Where does this conversation most likely occur?

Where are the two speakers?

##### 2. 不同的场景下人们交谈用语也不同，例如：

校园: campus, dorm, library (renew the books, overdue, pay a fine, bookshelf), lab, canteen, roommate, professor, semester, term, pass, fail, exam, course, credit, resume, tutor, graduate, presentation, speech, report, lecture, paper, scholarship 等。

银行: open an account, cash the check, buy traveler's check, ATM, draw/deposit money, balance, savings 等。

餐馆: menu, a table for two, a table in the corner/by the window, full, on diet, treat, order, course, salad, wine, dessert, waiter, reserve, take order 等。

机场: board, flight, gate number, check in, boarding pass, seat-belt 等。

交通: due to arrive, fast train, non-stop train, xx minutes late, postpone, delay, break down, traffic jam, flat tire, speeding, pay a fine 等。

医院: Do you have an appointment? What's the matter with you? take one's temperature, have a fever, have a sore throat, keep coughing, toothache, headache, physician, surgeon, doctor, nurse, operation-room, emergency room, ward,

visiting hours, prescribe, pill, capsule 等。

邮局: business hours, parcel, postage, letter, stamp 等。

家庭: darling, sweet heart 类的比较亲近的称谓语, watch TV, fix the washing machine, grocery, mow the lawn, sofa, kitchen, dining-room, have a bath 等。

旅馆: check in/out, make a reservation, register, reception desk 等。

找房子: 价格高, 太吵, 难找。

3. 这样的问题的答案选项一般是由介词 in 或 at 后面加一个地点构成的。如:

M: How many hours are you taking this semester?

W: Eighteen, plus two hours of lab.

Q: Where does the conversation most probably take place?

A. In a restaurant.

B. In a bank.

C. At an office.

D. In a university.

(二) 提问人物关系或人物的身份

此类对话提供一个情节, 能反映对话中人物的关系或身份。

1. 问人物的关系: What's the probable relationship between the two speakers?

2. 问人物的职业身份: Who is the man/the woman?

(三) 计算类

一般涉及时间和价钱的运算。

1. 问活动发生的具体时间。

该类题一般不会直接告诉我们时间, 会涉及到一些简单的数学运算, 要注意一些关键词, 如: a quarter (to/past), half (past), daily, weekly, fortnight 等。

2. 商品的价格。

该类题也涉及到一些简单的加减乘除运算。要注意一些关键词, 如: 10% off, discount, double, half the price, couple, pair, dozen, a real bargain, on sale, change 等。尤其要注意单件商品的价格, 买多件商品是否优惠, 找零, 以及最后的问题是说话人要付的钱、单件商品的价格、还是买若干商品需要付的钱。

(四) 人物的计划或打算

这类问题中第一个说话人往往会提出一种观点或提议或建议，要仔细听第二个说话人是同意还是反对。

#### （五）人物的感觉状态

除了根据说话人的语气判断之外，对话中出现的关键词可能有：excited, disappointed, overjoyed, relieved, upset, unhappy, blue, depressed, relaxed, anxious, tense, worried, angry 等。

#### （六）交通或交通工具

该类的对话一般涉及交通工具晚点或交通出现了某些问题。这类问题一般会先谈论正点时间和推延的时间，然后再说原因。这类题的关键词是：be caught in a traffic jam, the rush hour, flat tire, break down, traffic accident, behind schedule, due 等

#### （七）请求或建议

表示请求的句型一般有：Can you...? Would you...? Would you mind...?

表示建议的句型一般有：If I were you, I'd ... Shall we ...? Why not ...? Perhaps we should ... It would be better if...How about...?

#### （八）释义、替换或上下文

该类对话的选项中会用单词替换或解释对话人表达的意思，同时考查听力和词汇。

（九）人物对某件事物的观点或态度，或考生从对话中能获得什么信息或结论

该类题难度较大，类型也比较繁多，需要全面理解对话内容。

What does the man mean (imply) ?

What does the woman's answer suggest?

What can we learn from the conversation?

What can be concluded from this conversation?

## 二、答题思路

1.同义替换为主要出题方式，包含单词或短语含义替换、句子整体替换以及词性转换。注意高频转换词性：动词。

- 2.多考查言外之意，选项和听到的片段信息一致的选项容易成为误导选项。
- 3.习惯用语表达是此题型的考查方式之一，要注意适当积累或结合上下文推断。
- 4.重点句型后常见答案，如建议句、请求句、条件句。
- 5.通过场景词推测答案也是常见的考查方式，地点、人物身份或人物态度要着重注意。
- 6.如果有数字题，可能需要进行简单运算。

### 三、专项练习

#### Test 1

- A. She is black and blue all over.
- B. She has to go to see a doctor.
- C. She stayed away from work for a few days.
- D. She got hurt in an accident yesterday.

#### Test 2

- A. She cannot stand her bosses bad temper.
- B. She has often been criticized by her boss.
- C. She has made up her mind to resign.
- D. She never regrets any decisions she makes.

#### Test 3

- A. Batteries.
- B. Garden tools.
- C. Cameras.
- D. Light bulbs.

#### Test 4

- A. In a bus.
- B. In a clinic.
- C. In a boat.
- D. In a plane.



Test 5

- A. A car dealer
- B. A mechanic.
- C. A driving examiner.
- D. A technical consultant.

Test 6

- A. See a doctor about her strained shoulder
- B. Use a ladder to help her reach the tea.
- C. Replace the cupboard with a new one.
- D. Place the tea on a lower shelf next time.

Test 7

- A. Repair it and move in.
- B. Pass it on to his grandson.
- C. Convert it into a hotel.
- D. Sell it for a good price.

Test 8

- A. They are civil servants.
- B. They are job applicants.
- C. They are news reporters.
- D. They are public speakers.

Test 9

- A. 10:10
- B. 9:50
- C. 9:40
- D. 9:10

Test 10

- A. Combine her training with dieting.
- B. Repeat the training every three days.
- C. Avoid excessive physical training.

D. Include weightlifting in the program.

**【答案速查】**

Test 1-5: DCACB

Test 6-10: BCCBC

**【听力原文&解析】**

Test 1

W: My hand still hurts from the fall on the ice yesterday. I wonder if I broke something.

M: I'm not a doctor, but it's not black and blue or anything. Maybe you just need to rest it for a few days.

Q: What do we learn about the woman from the conversation?

**【解析】**D。女士说自己昨天在冰上摔倒，怀疑自己摔伤了。问题所问的是关于女士的情况，D选项说女士昨天在一场意外中受伤了，故为正确答案。

Test 2

M: I think your boss would be very upset when he gets your letter of resignation.

W: That may be so. But in the letter, I just told him frankly I could no longer live with his poor management and stupid decisions.

Q: What do we learn about the woman?

**【解析】**C。男士说，女士的老板看到她的辞职信后一定会非常沮丧。女士说，可能会，但是她已经无法忍受老板了，所以肯定是下定决心辞职，C选项正确。

Test 3

M: Would you please tell me where I can get batteries for this brand of camera?

W: Let me have a look. Oh, yes, go down this aisle, pass the garden tools, you'll find them on the shelf next to the light bulbs.

Q: What is the man looking for?

【解析】A。男士问女士在哪里可以找到匹配他这款相机的电池，问题问的是男士在找什么，由录音可知男士找的是电池，A 选项正确。

#### Test 4

M: I'm afraid I'm a little bit seasick. I feel dizzy.

W: Close your eyes and relax. You'll be all right as soon as we come at shore.

Q: Where does the conversation most probably take place?

【解析】C。男士说自己晕船，女士让他闭眼放松，靠岸就好了，所以对话地点是在船上，C 选项正确。

#### Test 5

W: It's always been hard to get this car into first gear, and now the clutch seems to be slipping.

M: If you leave the car here, I will fix it for you this afternoon.

Q: Who is the woman probably speaking to?

【解析】B。这道题有一定难度，包含比较难的词汇 gear（挡）和 clutch（离合器），词汇量小的考生可能听不懂，但其实只要抓住关键词 fix（维修）就能推断出男士是一名修理工，B 选项正确。

#### Test 6

W: I can't seem to reach the tea at the back of the cupboard.

M: Oh... Why don't you use the ladder? You might strain your shoulder.

Q: What does the man suggest the woman do?

【解析】B。根据录音，我们可以听到关键的建议句：Why don't you use the ladder? 结合问题可得出，男士给女士的建议是借助梯子，B 选项正确。而 A 选项中的 strained shoulder 和 C 选项中的 cupboard 均为录音中出现的误导词汇。

### Test 7

W: What are you going to do with the old house you are in heritage from your grandfather?

M: I once intended to sell it, but now, I'm thinking of turning it into a guest house, because it's still a solid structure.

Q: What does the man plan to do with his old house?

【解析】C。录音中有转折连词 **but**，应该重点关注 **but** 后面的内容。由后面的 **turning it into a guest house**（把它改造成旅馆）可以得出，C 选项是正确答案。

### Test 8

M: I've been assigned to cover the governess speech today. What about you?

W: Nothing is grand as yours. I have to do an interview for the evening news about a man with dozens of cats.

Q: What do we learn about the speakers?

【解析】C。本题为 人物身份题。通过录音中的 **assigned to cover...**（被分配去报道.....）和 **do an interview for the evening news**（做一个晚间新闻采访），可以推断出对话中两人的身份为新闻记者，因此答案为 C 选项。

### Test 9

W: I wonder what's happened to our train. It should have been here 20 minutes ago according to the timetable. But it's already 9:30.

M: There's no need to get nervous. The announcement says it's 40 minutes late.

Q: When is the train arriving?

【解析】E。本题为 数字题。女士说，按照列车时刻表，火车 20 分钟前就应该到了，但现在都 9:30 了，火车也没到。男士让女士别紧张，并提到广播说了，火车晚点 40 分钟。火车已经晚点 20 分钟，所以要再延后 20 分钟，计算可得火车到站时间为 9:50，因此选 B。数字题一般会涉及简单的加减运算，在听录音时要记清有用的数字。

## Test 10

W: Can you help me work out a physical training program, John?

M: Sure, but whatever you do, be careful not to overdo it. Last time I had two weeks' worth of weightlifting in three days and I hurt myself.

Q: What does the man suggest the woman do?

【解析】C。女士找男士帮忙制订健身计划。男士同意了，接着又说不论做什么训练都不要过度（overdo）。C 选项中的 excessive 和录音中的 overdo 一词为同义表达，故正确答案为 C。

## 第二节 长对话

### 一、题型说明

长对话一般由 4~8 个话轮构成，对话场景以实际生活场景为主，词数为 200~300 词，针对每则长对话可能会设置 3~4 个小题。与短对话相比，长对话涉及的内容更深入，人物态度、语气、情感变化更复杂，一般不能简单依赖某个关键词来判断整篇对话的含义。由于对话较多，长对话的场景就显得格外重要，准确判断对话的场景对把握对话的中心思想是非常有帮助的。这里所谈到的场景，是指人物、身份或职业，议论的问题、时间、地点等等的综合概念。清晰的场景会在考生头脑中形成氛围，容易把握对话的发展脉络，使对话情节的发展更加顺理成章。长对话通常涉及三大类场景：校园学习类，生活相关类，工作相关类。

长对话的对话场景可以参考短对话场景。

### 二、答题思路

1. 在听对话和问题之前，一定要预览选项进行预测，根据选项中的信息，判断中心话题，至少要能判断出该段对话属于哪类生活场景（如学习、工作、住宿、休闲等），然后根据几个题目的选项预测对话的基本内容，同时划出选项中的关键词，包括有助于定位的名字、地点、时间、动词等实词。

2. 在听录音时，集中注意力抓重点信息。

（1）按照顺序出题原则进行，此为本题一大特点，要把握好。第一题通常

在寒暄结束后的两个话轮（即两个一问一答）中得出。

（2）把握问题更换处的话轮转折内容。

（3）注意听逻辑关系的位置，如转折关系、因果关系、递进关系等，前后易出题。

（4）重点听高频重复词，多为名词、动词，其多与主题相关。

（5）重点把握最高级、比较级及 only 等强调修饰词。

（6）重点把握举例子的地方，如 for example、such as、like 等，易出混淆干扰项。

（7）对于语音语调，如语气词的使用、拉长音现象、短暂停顿、重读等现象需要特别注意。

（8）长选项注意视听一致原则，短选项注意记录信息和问题提问方式。

（9）注意选项主语与听音主语的信息是否一致，两者容易混淆。

### 三、专项练习

#### Test 1

1. A. Marketing consultancy.  
B. Professional accountancy.  
C. Luxury hotel management.  
D. Business conference organization.
2. A. Having a good knowledge of its customs.  
B. Knowing some key people in tourism.  
C. Having been to the country before.  
D. Being able to speak Japanese.
3. A. It will bring her potential into full play.  
B. It will involve lots of train travel.  
C. It will enable her to improve her Chinese.  
D. It will give her more chances to visit Japan.

#### Test 2

1. A. A notice by the electricity board.



- B. Ads promoting electric appliances.
  - C. The description of a thief in disguise.
  - D. A new policy on pensioners' welfare.
2. A. Speaking with a proper accent.
- B. Wearing an official uniform.
  - C. Making friends with them.
  - D. Showing them his ID.
3. A. To be on the alert when being followed.
- B. Not to leave senior citizens alone at home.
  - C. Not to let anyone in without an appointment.
  - D. To watch out for those from the electricity board.
4. A. She was robbed near the parking lot.
- B. All her money in the bank disappeared.
  - C. The pension she had just drawn was stolen.
  - D. She was knocked down in the post office.

Test 3

1. A. It is located on Route 18.
- B. It has an interesting museum.
  - C. It is a beautiful little town.
  - D. It lies seven miles east of Newton.
2. A. They are in opposite directions.
- B. They are fifty-five miles apart.
  - C. They are quite close to each other.
  - D. They are a long drive from Norwalk.
3. A. They are connected by Route 7.
- B. They are crowded with tourists.
  - C. They have lots of old houses.
  - D. They have many rare plants.

## Test 4

1. A. Bring him up-to-date on the current situation in Milan.  
B. Inform him of the arrangements for his trip in Italy.  
C. Fetch the documents signed by Mr.Gartner.  
D. Accompany Mr.Gartner to the Lenarty Airport.
2. A. About 8:30.  
B. About 6:30.  
C. About 5:30.  
D. About 4:15.
3. A. Gartner from Milan,  
B. Rivard at Meg Star.  
C. The company's sales representative.  
D. Gaven.
4. A. Travel agent.  
B. Business manager.  
C. Secretary.  
D. Saleswoman.

## Test 5

1. A. The driver exceeded the speed limit.  
B. The driver didn't stop at the zebra crossing.  
C. The officer was conducting a routine check.  
D. The officer found the car's brake lights were out.
2. A. To prove his connection with the officer.  
B. To show himself as an influential man.  
C. To influence the police officer.  
D. To establish a new friendship.
3. A. Give the driver a ticket.  
B. Take the driver to court.

- C. Retain the driver's car.
- D. Take the driver to the police station.

【答案速查】

Test 1: ADB

Test 2: CDCC

Test 3: BAC

Test 4: BDDC

Test 5: AAC

【听力原文&解析】

Test 1

M: Miss Jones, could you tell me more about your first job with hotel marketing concepts?

W: Yes, certainly. (1) I was a marketing consultant, responsible for marketing ten UK hotels. They were all luxury hotels in the leisure sector, all of a very high standard.

M: Which markets were you responsible for?

W: For Europe and Japan.

M: I see from your resume that you speak Japanese. Have you ever been to Japan?

W: Yes, I have. I spent a month in Japan in 2006. I met all the key people in the tourist industry, the big tour operators and tourist organizations. (2) As I speak Japanese, I had a very big advantage.

M: Yes, of course. Have you had any contact with Japan in your present job?

W: Yes, I've had a lot. The truth is I have become very popular with the Japanese, both for holidays and for business conferences. In fact, the market for all types of luxury holidays for the Japanese has increased a lot recently.

M: Really, I'm interested to hear more about that, but first, tell me, have you ever traveled on a luxury train? The Orient Express, for example.

W: No, I haven't, but I have traveled on a glacier express to Switzerland and I traveled across China by train about 8 years ago. (3) I love train travel. That's why I'm very interested in this job.

Q1: What did the woman do in her first job?

【解析】A。对话开头，男士问女士第一份工作的细节。女士回答说自己是营销顾问，与选项 A 内容一致。

Q2: What gave the woman an advantage during her business trip in Japan?

【解析】D。从对话得知，女士曾经负责欧洲和日本市场。女士会说日语，使她在日本市场有很大的优势。

Q3: Why is the woman applying for the new job?

【解析】B。对话结尾，女士说因为自己热爱火车旅行，所以对这份新工作感兴趣。说明这份新工作能够让女士有机会经常乘坐火车旅行。

## Test 2

W: Gosh! Have you seen this, Richard?

M: Seen What?

W: In the paper, (1) it says there's a man going round pretending he's from the electricity board. He's been calling at people's homes, saying he's come to check that all their appliances are safe. (1) Then he gets around them to make him a cup of tea and while they are out of the room, he steals their money, handbag, whatever, and makes off with it.

M: But you know, Jane, it's partly their own fault. You should never let anyone like that in unless you are expecting them.

W: It's all very well to say that, but someone comes to the door and says electricity or gas, and you automatically think they are OK, especially if they flash a card to you.

M: (2) Does this man have an ID then?

W: (2) Yes, that's just it! It seems he used to work for the electricity board at one time. According to the paper, (3) the police are warning people, especially pensioners not to admit anyone unless they have an appointment. It's a bit sad, (4) One old lady told them she: d just been to the post office to draw her pension when he called She said he must have followed her home. He stoic the whole lot.

M: But what does he look like? Surely they must have a description.

W: Oh, yes, they have. Lets see. In his thirties, tall, bushy dark hair, slight northern accent, sounds a bit like you actually.

Q1: What does the woman want the man to read in the newspaper?

【解析】C。对话开头，女士给男士说了报纸上的一则新闻：有个假装是电力局的男子，找借口把主人支开，然后偷取所有财物。录音中的 **pretending** 与选项 C 中的 **disguise** 都有“假装，伪装”之意，属于同义替换。

Q2: How did the man mentioned in the newspaper try to win further trust from the victims?

【解析】D。对话中，男士说发生这种事有一部分是房主自己的责任，女士回答说如果有人上门说自己是电力局或燃气局的人，尤其还出示卡片。人们自然认为其没有问题。男士紧接着就问报纸上报道的男子有身份证件吗？女士回答，有身份证件。由此说明，那名男子正是有身份证件，才进一步获取了房主的信任，D 选项正确。

Q3: What is the warning from the police?

【解析】C。对话中，女士提到警方提醒市民，尤其是领取退休金的人，不要让任何人进门，除非之前有预约。C 选项中的 **an appointment** 属于原词重现，故为正确答案。

Q4: What does the woman speaker tell us about the old lady?

【解析】C。对话最后，女士说有位老妇人在邮局取完退休金后被小偷跟踪，小偷上门并进入其家中偷走了所有钱。由此可知，老妇人刚取出来的退休金被偷了。

### Test 3

M: Excuse me, I need some information about some of the towns near here.

W: What would you like to know?

M: Well, (1) first, I'd like directions to go to Norwalk. I believe there is an interesting museum there. It isn't far, is it?

W: No, not at all. Norwalk is about eighteen miles east of here on Route 7, And

you're right. It's a wonderful little museum.

M: Oh, good. Now what about Amitsville? I have some friends. I'd like to visit there and I also want to get to Newton. They are near each other, aren't they?

W: Hmm... (2) well, they are actually in opposite directions. Amitsville is northeast. It's about thirty five miles northeast of here.

M: Huh-uh, thirty five miles northeast. And how about Newton?

W: Well, Newton is in the other direction. It's southwest, so it isn't really very close to Amitsville at all and it's a long drive. It's about fifty five miles southwest from here and the road is not at all straight.

M: Fifty five miles southwest! Well, maybe I won't go there this time.

W: I'd recommend visiting Westfield or Great Town. They are both very close. Westfield is just seven miles west of here and Great Town is about five miles south.

(3) They really pretty little towns with lots of old houses and beautiful tree-lined streets.

M: I see. Seven miles west to Westfield and five miles south to Great Town. Good. Well, I think that's all the information I need for a while. Thank you. You've been very helpful.

W: You're welcome, sir. I hope you enjoy your stay.

Q1: What does the man know about Norwalk?

【解析】B。对话开头男士向女士问路，想了解去 Norwalk 的方向，那里有一所很有趣的博物馆。

Q2: What does the woman say about Amitsville and Newton?

【解析】A。男士想去 Amitsville 和 Newton，他认为两个地方距离很近。但是女士却说这两个地方的方向完全相反。

Q3: What do we learn about Westfield and Great Town?

【解析】C。对话最后，女士推荐男士可以参观下 Westfield 或 Great Town，这两个小镇离得很近，而且有很多老房子。



## Test 4

M: Err... Sandra, I've finished with Mr. Gordon now. Do you think you could pop through in (1) bringing me up-to-date on their arrangements for the Italian trip?

W: Certainly, Mr. Wilkinson. I'll bring everything with me.

M: Right, take a seat. Now when is my first meeting?

W: Your first meeting is on Monday 21st at 9 am with Mr. Gartner in Milan.

M: OK, so can I fly out early Monday morning?

W: Well, there is a flight to Lenarty Airport which leaves at 6:30 London time and gets in at 8:30 Italian time.

M: Yeah, but that only leaves me thirty minutes to clear customs in getting to the city center and it means I have to check in by 5:30, (2) which means leaving home at about 4:15.

W: I'm afraid so.

M: Hmm...not so keen on that, What's the program for the rest of that day?

W: It's quite full, I'm afraid. At eleven, you're seeing Mr. Rivard at Meg Star and then (3) you'll have a lunch engagement with Gaven.

M: OK. What about the afternoon?

W: Well, at 3:30, you're seeing our sales representative there and then you're free till evening.

M: I see. I seem to remember that I'm having a dinner with someone from Bergamo.

W: That's right. And Mr. Betty from SAP Industries at 8:00.

Q1: What would the man like the woman to do?

【解析】B。对话开头，男士刚与另一个男士沟通完，然后让女士说一下此次在意大利出差的最新安排。对话后面内容全部围绕出差安排进行。

Q2: At what time is Mr. Wilkinson going to leave home for the airport?

【解析】D。本题问男士需要几点从家出发去机场，注意是离家时间，不是起飞、到达或者过安检的时间。对话中男士一番询问下来，总结道：那意味着我4:15就要从家出发。对话中出现很多时间，注意要听题干所问，不要被其他信息迷惑。

Q3: Who is Mr. Wilkinson going to have a lunch with on Monday?

【解析】D。女士给男士报周一的行程，其中一项安排就是中午和 Gaven 共进午餐。

Q4: What is most probably the woman's job?

【解析】C。本题需要进行推断，男士一直在问女士自己的行程安排，女士每一项都记得很清楚，并做好了安排。这类工作一般都是秘书的任务，业务经理不会安排每一项活动的时间，而其他角色无法胜任这些工作，故 C 选项正确。

### Test 5

W: OK. May I see your driver's license, please?

M: What? Did I do anything wrong?

W: License, please, and your car registration.

M: Oh, yeah... It's here somewhere in the glove compartment. Yeah, here it is.

W: (1) Sir, did you realize you were speeding in the school zone?

M: What? No, I didn't. That's probably because my meter is broken. I mean "mile functioning".

W: (1) Yes, you were going 50 miles per hour in a 20 miles per hour zone.  
And...

M: What?

W: And you failed to come to the complete stop at the cross road back there.

M: Rolling stops don't come.

W: And one of your brake lights is out.

M: Oh...

W: You were not wearing a seat belt. And your driver's license's expired six months ago.

M: And... (2) Your name is... Officer Smiths. Hey! Are you related to the Smiths in town? My wife's cousin's husband, I think his name is Brad, works for the police department here. Or was there a fire department? Anyway, I think you might be good friends, and you know, ...

W: (3) So what's that got to do with it? Do you want me to re-hold your car right now because of these violations?

M: No, of course not.

W: OK, then. Here is your ticket. You can either pay it or call him to pay in the final minute. Have a nice day!

M: Do you take cash?

Q1: Why did the police officer stop the driver?

【解析】A。题目问的是为什么警察拦下了司机。在对话的开头，警察要求驾驶员出示驾驶证，而后并询问驾驶员是否意识到自己在学校路段超速行驶。

Q2: Why did the driver mention his wife's cousin's husband?

【解析】A。根据司机的说法，妻子的堂兄丈夫在拦车警察所在的警局工作，以此表明自己在警局有关系。

Q3: What did the police officer threaten to do?

【解析】C。在司机表明自己在警局有关系之后，警察回答：“那这有什么关系呢？你想因为这些违规行为让我重新扣留你的车吗？”

## 第二章 短文类

短文类包括短文、新闻、讲座、讲话。都是一篇完整的事件叙述。对考生的理解能力要求较高。

### 第一节 短文理解

#### 一、题型说明

短文理解为考研面试英语中考查频率较高的题型，多为单人独白。题材多为故事型或科研类文章。短文篇幅在 250 词左右，每篇 3~4 题，题型为单选题。与对话相比，短文理解的信息量大，题材范围广，难度较高，重点院校通常采取这类考查形式。考生要多练习记下文章脉络要点，预判出题考点，提高答题正确率。答题卡上只有选项，问题在短文最后播放，大多数学校仅播放一遍录音材料。

短文理解题的题材范围相当广泛，以下是一些常见题材及行文思路：

##### 1. 故事叙述类

【话题范围】幽默故事或奇闻逸事、灾难及逃生、通过学习提高成熟、谋生故事

【行文思路】开篇句引出故事背景及主人公遇到的困境

主人公作出的计划、决定及其原因

主人公采取的非同寻常的步骤和行为

故事以生动的结局收尾（通常是主人公所提到的一句意味深长的话）

##### 2. 人物传记类

【话题范围】政治家、总统、艺术家、商人、企业家、科学家、运动员等

【行文思路】开篇句对人物进行简明扼要的介绍，有时带出生卒年代

社会环境的局限性及人物面临的问题

历史人物的活动、历史事件及相关年代

人物的重大成就及历史地位评价

##### 3. 科普知识类

【话题范围】某个自然现象、动物生活习性、科学家的理论、某项发明的过程、某项工具的历史演变

### 【行文思路】

现象类：开篇句点明现象的发生时间、环境——现象的主要特点——人类对现象的研究及初步结论——现象对人类生活可能带来的好处或危害

动物类：开篇句引出动物的某种特性、优势——特性的生成原因（适应自然、躲避危险、便于捕食）——一类动物中的一个独特代表：其活动速度、生理节奏、身体部位及功能、食物吸取量——对人类的启发（相关典故谚语）

理论类：自然界中的某个神秘现象发生——科学家理论内容——用理论阐释现象的成因或规律

发明类：人类生活中的局限——发明家进行的努力——发明成功的年代——发明的工作原理、操作步骤或功能效果

工具类：某类（项）工具的起源时间（原始阶段）——工具的不足及人类的多次改进——某阶段工具的独特之处——工具的完善时间（现代阶段）——工具的地位和意义

## 4. 机构及文化类

【话题范围】办事服务机构（银行、餐厅等）——科技研究中心——法庭或监狱——图书馆图书流通服务——交通通讯方式——音乐剧、好莱坞电影、芭蕾舞

### 【行文思路】

机构类：某机构总部所在国家或城市——机构的基本特点及规章制度要求——机构之所以闻名的原因或独特之处——机构的工作方式、效率及给某特殊群体带来的便利

服务类：某种服务的开办地点及目的——服务类型之所以闻名的原因或独特之处——服务的分类、分类标志、工作人员组成——服务的工作方式、效率及给某特殊群体带来的便利（经常用数字说明）

艺术类：某种文化艺术形式的普及性——文化艺术形式的独特之处——文化艺术形式的创作人员、参与者及参与原因

## 5. 生活现象类

【话题范围】说明文：汽车、电脑、餐饮、衣饰、书籍、宠物及其它生活用品

【行文思路】某种生活必需品的基本特点及应用范围

生活必需品类型之最

人们选择某类生活用品的原因

生活用品的发展前景（改进措施）

【话题范围】议论文：代沟、独生子女、辍学、上网、女权、健身

【行文思路】对此现象进行初步描述

分析现象特点及产生原因

人们对此现象的看法以及论述人本人的观点

此问题的可能趋势后果以及如何正确看待

## 6. 灾难分析类

【话题范围】环境污染、资源短缺、人口爆炸、交通阻塞、犯罪现象、吸毒离婚自杀

【行文思路】灾难危机的类型及人类的忧虑

灾难危机的起因、严重程度及危害

人类的对策、解决方法

## 7. 课堂讲座题

【话题范围】由某权威人物讲授某个领域的相关知识

【行文思路】讲座发言人自我介绍、提出讲座主题

某个领域的问题、发展状况、有趣的概念术语（经常用数据说明）

最具代表性的专家、事例、结论及原因

此领域的发展前景，有可能引出下次课讨论的话题

## 8. 研究调查类

【话题范围】国外某大学进行的一项特殊调查、实验、研究或统计

【行文思路】用一个日常生活事实引出话题

描述美国某大学进行的调查实验：数据统计、目的及结果

对结果进行分析，得出相关推论

实验结果的合理性及局限性，专家对此结论的看法

## 9. 新闻广播类

【话题范围】典型内容：灾难——事故——罢工——冲突——抢劫

【行文思路】开篇句是播音员提及播音时间和自己姓名。

第二句为关键句，多为长句，介绍某灾难或事故的发生时间、地点、人物、



原因、结果 (when, where, who, why, which and how), 同时带出准确的受伤死亡人数

详细介绍灾难事故的发生背景和过程

地方当局采取的措施, 通常是正在做出的努力

听者在听音过程中要积极思维、快速反应, 特别要注意表示句与句之间关系的信息提示语, 并借此发现句与句之间的逻辑关系, 确定重要信息。听者要想从结构上把握篇章, 就要顺着指示语预期何时可能开始谈论一个话题、何时出现讲述的重点以及何时可能转换话题。

## 二、答题思路

1. 故事类题材: 注意时间、人物的切换, 注意人物的引语转述处容易出题。

2. 科研类题材: 注意表明结论的地方, 常见提示词如下:

(1) 主语: scientist、expert、professor、survey、study、research、statistics;

(2) 谓语动词: said、told、pointed out、discovered、found、showed、indicated、suggested、believed、estimated、demonstrated、explained。

## 三、专项练习

### Test 1

1. A. She had a desire to help others.  
B. She wanted to find out more about it.  
C. She needed some overseas experience.  
D. She was interested in fanning.
2. A. Carry out a cultural exchange program.  
B. Work on an agricultural project.  
C. Learn Portuguese.  
D. Teach English.
3. A. She found it difficult to secure a job in her own country.  
B. She wanted to renew her contact with the Peace Corps.  
C. She was invited to work as an English teacher.  
D. She could not get the country out of her mind.

4. A. By teaching additional English classes.  
B. By writing stories for American newspapers.  
C. By working part time for the Peace Corps.  
D. By doing odd jobs for local institutions.

### Test 2

1. A. Time spent on exercising.  
B. Time spent on working.  
C. Time spent on leisure activities.  
D. Time spent with friends and family.
2. A. Reading.  
B. Surfing the Web.  
C. Eating out.  
D. Watching TV.
3. A. Driving.  
B. Gardening.  
C. Going to the pub.  
D. Visiting friends.

### Test 3

1. A. The car driver was trying to avoid hitting a rabbit.  
B. The car driver was partly responsible for the accident.  
C. Charles was talking to his manager while driving.  
D. Charles's carelessness resulted in the collision.
2. A. He crashed into a car parked there.  
B. He knocked down several mailboxes.  
C. He tore down the company's main gate.  
D. He did serious damage to a loaded truck.
3. A. He will lose his job.  
B. He will have to pay damages.

- C. He will be fined heavily.
- D. He will receive retraining.

#### Test 4

1. A. They shared mutual friends in school.  
B. They had known each other since childhood.  
C. They shared many extracurricular activities.  
D. They had many interests in common.
2. A. At a local club.  
B. At the sports center.  
C. At Joe's house.  
D. At the boarding school.
3. A. Durable friendships can be very difficult to maintain.  
B. One has to be respectful of other people in order to win respect.  
C. It is hard for people from different backgrounds to become friends.  
D. Social divisions will break down if people get to know each other.

#### Test 5

1. A. Ask for their names.  
B. Name babies after them.  
C. Put down their names.  
D. Choose names for them.
2. A. the family tree is fairly limited  
B. the family tie is strong enough  
C. the name is commonly used  
D. nobody in the family complains
3. A. show the beauty of its own  
B. develop more associations  
C. lose the original meaning  
D. help form the baby's personality

**【答案速查】**

Test 1: ABDB

Test 2: CAC

Test 3: DBA

Test 4: BCD

Test 5: DBC

**【听力原文&解析】**

## Test 1

Donna Fredrick's served with the Peace Corps for two years in Brazil. (1) She joined the Peace Corps after she graduated from the college because she wanted to do something to help other people. (2) She had been brought up on a farm, so the Peace Corps assigned her to an agricultural project. Before she went to Brazil, she studied Portuguese for three months. She also learn a great deal about its history and culture. During her two years with the Peace Corps, Donna lived in a village in northeast Brazil. That part of Brazil is very dry and farming is often difficult there. Donna helped the people of the village to organize an irrigation project, and she also advised them on planting corps. They didn't require much water. When Donna returned to the United States, she couldn't settle down. She tried several jobs, but they seemed very boring to her. She couldn't get Brazil out of her mind. Finally, one day she got on a plane and went back to Brazil. She wasn't sure what she was going to do. She just wanted to be there. After a few weeks, Donna found a job as an English teacher, teaching five classes a day. Like most of the teachers, she doesn't make much money. She shares a small apartment with another teacher. (4) And she makes a little extra money by sending stories to newspapers in the United States. Eventually she wants to quit teaching and work as a full-time journalist.

Q1: Why did Donna join the Peace Corps after she graduated from college?

**【解析】**A。短文开头提及，堂娜加入和平队，是因为她希望能做些事情来帮助其他人，A项是原文的同义替换。

Q2: What was Donna assigned to do in Brazil?

**【解析】**B。因为堂娜在农场长大，所以和平队安排她去参与一个农业项目。

Q3: Why did Donna go back to Brazil once again?

【解析】D。短文后半部分提到，堂娜回到美国后无法安定下来，找了几份工作也都觉得无聊，她无法把巴西抛之脑后，于是又回去了。

Q4: How did Donna make extra money to support herself?

【解析】B。短文末尾提到，堂娜当老师的工资不高，靠给美国的报纸机构投稿来赚些零花钱。

## Test 2

Results of a recent Harry's poll on free time showed that the average work week for many Americans is 50 hours. With the time spent on eating, sleeping and taking care of the household duties, there's little time left for leisure activities for many Americans, (1) However having free time to relax and pursue hobbies is important. People need time away from the pressures of study or work to relax and enjoy time with friends and family. In different countries free time is spent in different ways.

(2) The results of a Harry's poll showed that reading was the most popular spare time activity in the US. This was followed by watching TV. In a UK survey on leisure time activities, watching TV and videos was the most popular. Listening to the radio came second. In a similar survey conducted in Japan, the most popular free time activity was eating out. The second most popular activity was driving. There were also difference in the most popular outdoor pursuits between the three countries. (3) The most popular outdoor activity for Americans was gardening. In the UK, it was going to the pub. In Japan, going to bars ranked eighth in popularity and gardening ranked ninth. Although people around the world may enjoy doing similar things in their free time, there's evidence to suggest that these interests are changing. In the US, for example, the popularity of computer activities is increasing. Many more people in the States are spending their free time surfing the Web, emailing friends or playing games online.

Q1: What is the recent Harry's poll about?

【解析】C。短文开头提及最近一次的哈利民调，结果显示许多美国人每周平均工作 50 个小时，几乎没有时间娱乐。接着提到，但是放松和追求个人爱

好其实很重要，并以此展开下文，介绍了不同国家的人喜欢的业余活动。注意 however 表转折，其后面的内容才是重点，所以最近一次哈利民调的主题是民众在业余活动上花费的时间。

Q2: What was the most popular leisure activity in the US?

【解析】A。短文中提到，哈利民调结果显示，阅读是美国最流行的休闲活动。

Q3: What was the most popular outdoor pursuit in the UK?

【解析】C。文中讲完了各个国家最流行的休闲活动后，又提及了最流行的户外活动。英国最流行的户外活动是去泡吧。需要注意，题干不是问英国最流行的休闲活动，而是户外活动，一定要听清楚问题再作答。

### Test 3

On March 13th, while on duty, Charles, a very careless driver employed by the company Lummis was involved in another accident, lie accident occurred in Riverside California. Not paying attention to his driving, Charles turned right on the 33rd street and hit a car. This caused minor damage to his truck and serious damage to the car. On the basis of the police report, (1) the Lummis Accident Committee correctly determined that Charles had been quite careless. As a result of the committee's conclusion, the branch Lummis manager Mr. David Rossi reported that he had talked with Charles about his extremely poor driving record. Further evidence of Charles's irresponsibility occurred on May 6th when he was returning from his shift. That day he ran into a roll-up door at the Lummis facility in Valero, causing significant damage to the door. Damaged to the truck, however, was minor. Finally, (2) on June 7th, Charles once again demonstrated his carelessness by knocking down several mailboxes near the edge of the company's parking lot. There was damage to the mailboxes and minor damage to the truck. Mr. David Rossi stated that he had spoken with Charles on several occasions about his driving record. (3) He added that he had warned Charles that three preventable accidents in one year could lead to his discharge, as indeed it should.



Q1: What did the Lummis Accident Committee find out about the accident that occurred on March 13th?

【解析】D。短文开头就提到，查尔斯是个非常粗心大意的司机，然后详细描述了3月13日发生的事故。查尔斯驾驶的卡车把一辆小轿车撞得很严重，事故委员会认为这是查尔斯粗心驾驶造成的。

Q2: What did Charles do on June 7th near the edge of the company's parking lot?

【解析】B。短文后半部分提到，6月7日，查尔斯在公司停车场边上撞倒了几个邮筒。选项B是原文重现。

Q3: What is most probably going to happen to Charles?

【解析】A。短文结尾提到，查尔斯的经理警告过他，如果一年内发生三起本可避免的事故就会辞退他，事实上，短文中也的确描述了，查尔斯已经出过三次事故。因此推断出，查尔斯很可能丢掉工作。

#### Test 4

(1) I first met Joe Gumps when we were both 9 years old, which is probably the only reason he is one of my best friends. If I had first met Joe as a freshman in high school, we wouldn't even have had the chance to get to know each other. Joe is a day student, but I am a boarding student. We haven't been in the same classes, sports or extracurricular activities. Nonetheless, (2) I spend nearly every weekend at his house, and we talk on the phone every night. This is not to say that we would not have been compatible if we had first met in our freshman year. Rather, we would not have been likely to spend enough time getting to know each other, due to the lack of immediately visible mutual interests.

In fact, to be honest, I struggle even now to non, but maybe that's what makes us enjoy each other's company so much. When I look at my friendship with Joe, I wonder how many people I've known whom I never disliked but simply didn't take the time to get to know. (3) Thanks to Joe, I have realized how little basis there is for the social divisions that exist in every community. Since this realization, I have begun to make an even more determined effort to find friends in unexpected people

and places.

Q1: Why does the speaker say Joe Gumps become one of his best friends?

【解析】B。短文开头提到，作者和乔在 9 岁就认识了，这可能是乔成为作者最好的朋友之一的唯一原因。B 选项的 childhood “童年”与短文中的“9 岁”是同义替换。

Q2: Where does the speaker spend most of his weekends?

【解析】C。短文中提到，作者几乎每周末都在乔的家里度过，故选 C。

Q3: What has the speaker learned from his friendship with Joe?

【解析】D。本题较难，需要反推。短文最后，作者通过反思自己和乔的友谊，意识到在每个社会群体都存在的社会分化，其基础是多么薄弱。D 选项“如果我们能更好地了解彼此，社会分化就会瓦解”是短文内容的反向表述。

### Test 5

One of the first questions anybody asks about a new-born is "what is the baby's name?"

Faced with this tiny pink new-born, we want to put a name to it, as if by doing so, we welcome it to this world of individuals. (1) We always name the things we love. A small child will give names to even his tiniest toys or his well-chewed blanket. And the difference between "Blankie" and the blanket is an entire personality.

There are many ways to choose a name for a baby. (2) One of the most common is to use an old family name. If the family tie is strong enough, parents are often willing to overlook an unpleasant feeling or meaning. If all the men for five generations have been named Branden, who are you to complain that the name means "smelly hair"? Inspiration need not be limited to the family tree. Pick an attribute, pick the name of an Italian city where the baby was born.

Name the baby after your favorite poet or interesting scent.

It can be difficult to find a perfect name for your baby. But the beauty of the process is this.

(3) By the time the baby is a few months old, his personality erases all other associations the name may hold, the evil snake or the much loved poet fades away and the name becomes quite simply the name of your child. And you will have made the right choice.

Q1: What do we often do with the things we love?

【解析】D。在文章的第二段提到"We always name the things we love."我们总是给喜欢的东西命名。"always"和问题中的"often"是同义替换。

Q2: The unpleasant meaning of an old family name is often overlooked if \_\_\_\_.

【解析】B。根据问题中的"unpleasant meaning of an old family name"可以定位到第三段，文中提到给孩子取名字最常见的一种方法就是使用旧的姓。如果家庭关系足够牢固，父母往往愿意忽略不愉快的感觉或意义。

Q3: Several months after a baby's birth, its name will \_\_\_\_.

婴儿出生几个月后，名字就会起作用

【解析】C。"several months after a baby's birth"与文中的"a few months old"是同义替换。根据文意，当孩子几个月大的时候，他的个性就会抹去与这个名字有关的所有其他联想，会变得很简单，只是你孩子的名字。即会失去原来的意义。

## 第二节 短篇新闻

### 一、题型说明

短篇新闻在考研面试英语中的考频中等。录音多为单人叙述，因只有一个人独白，容易忽略重点。录音长度在 200 词以内，每篇 2~3 题，考查形式为单选题。选题范围广泛，材料选自 VOA, BBC 或 CNN 等国外知名媒体，涉及文化、教育、体育、人物、经济、自然、科技、生活等方面，本身难度不大。重点考查考生理解和分析信息的能力，尤其是分辨细节的能力。答题卡上通常只有选项，问题在新闻最后给出，大多数学校仅播放一遍录音材料。

## 二、答题思路

- 1.新闻开头提示主旨，容易设题。
- 2.重点把握新闻的“5W1H”：时间、地点、人物、事件、原因、方式（when、where、who、what、why、how）。
- 3.注意逻辑关系：转折关系和因果关系为高频考点。
- 4.了解相关机构或人物的政策、结论等，此考点为新闻听力题特有。

## 三、专项练习

### Test 1

1. A. The International Labor Organization's key objective.  
B. The basic social protection for the most vulnerable.  
C. Rising unemployment worldwide.  
D. Global economic recovery.
2. A. Many countries have not taken measures to create enough jobs.  
B. Few countries know how to address the current economic crisis.  
C. Few countries have realized the seriousness of the current crisis.  
D. Many countries need support to improve their people's livelihood.

### Test 2

1. A. A campfire.  
B. Smoke.  
C. Lightning.  
D. Unclear.
2. A. The wind is subsiding.  
B. A lot of policemen are here,  
C. The plans are drafted through the night.  
D. A little fuel has been consumed.

### Test 3

1. A. Serve standardized food nationwide.  
B. Put calorie information on the menu.

- C. Increase protein content in the food.
- D. Offer convenient food to customers.

- 2.A. They will be fined.
- B. They will be closed.
  - C. They will get a warning.
  - D. They will lose customers.

#### Test 4

1. A. Inability to implement their business plans.  
B. Inability to keep turning out novel products.  
C. Lack of a successful business model of their own.  
D. Failure to integrate innovation into their business.
2. A. It is the secret to business success.  
B. It is the creation of something new.  
C. It is a magic tool to bring big rewards.  
D. It is an essential part of business culture.
3. A. Its hardworking employees.  
B. Its flexible promotion strategy,  
C. Its innovation culture.  
D. Its willingness to make investments.

#### 【答案速查】

Test 1: CC

Test 2: AA

Test 3: BA

Test 4: DBC

#### 【听力原文&解析】

#### Test 1

(1) The International Labor Organization says the number of people without

jobs is increasing. In its latest update on global employment trends, the agency says projections of the number of unemployed people this year range from 210 million to nearly 240 million people. The report warns that 200 million poor workers are at risk of joining the ranks of people living on less than two dollars per day in the past three years. (2) The Director General of the International Labor Organization Juan Somavia notes that some countries have taken measures to address the effects of the global crisis. However, he points out that many countries have not done so. And based on past experiences, it takes four to five years after economic recovery for unemployment to return to pre-crisis levels. Me Somavia says the International Labor Organization is proposing a global job's agreement to deal with unemployment. "Its key objective is to place the center of recovery efforts—measures that would generate higher levels of employment and provide basic social protection for the most vulnerable."

Q1: What is the news report mainly about?

【解析】C。这是典型的单一性新闻，即全篇讲的是一个主题。新闻开头提到，国际劳工组织称没有工作的人员数量在增加。without jobs 对应 unemployment，C 选项是同义替换。一般新闻的主题都集中在第一句。

Q2: What does Juan Somavia, Director General of the International Labor Organization, say?

【解析】C。新闻中间提到，胡安·索马维亚说，一些国家已经开始采取措施应对全球经济危机，但是，许多国家还没有开始行动。However 表转折，后面的内容是重点，也就是说大部分国家还没有意识到此次危机的严重性，只有 C 选项表述正确。

## Test 2

Firefighters are battling a blaze in California. (1) Investigators think a campfire might be the cause of the flames. Officials said several factors are working in their favor to help get the flames under control Given the weather conditions, (2) the wind subsiding, that's reason for optimism. The amount of fuel that has been consumed there, that's reason for optimism. The number of personnel we have here,



the plans we have to continue to operate our aircraft through the night as needed mid as appropriate those are all reasons for optimism.

Q1: What caused the fire in California?

【解析】A。新闻开头提到一调查人员认为这次加州火灾可能是由野餐篝火造成的。

Q2: Which factor helps to get the flames under control?

【解析】A。本题有一定难度，因为每个选项的部分内容新闻都提及了，尤其考查学生的细节辨析能力。新闻后半段总结有助于控制火势的因素：风力减弱，燃料被消耗，救援人员多，飞机连夜灭火。但是选项中只有 A 选项表述是原文重现，其他选项不符合新闻内容。

### Test 3

( 1 ) Big fast food chains in New York city have started to obey a first-of-its-kind rule requiring them to post calorie counts light on the menu. Cathy Nona is with the New York City Department of Health.

"We wanted to give people an opportunity to actually see the calories before they purchase the food and make a decision, an informed decision that if they want to make the healthier choice—if they want to eat fewer calories — they can. And we expect this will have a huge impact on obesity. And of course, if it has an impact on obesity, it will have an impact on diabetes, and heart disease, and high blood pressure."

The new rule was introduced as part of an anti-obesity campaign that also includes a recent citywide ban on artificial trans fats in restaurant food. The menu rule only applies to restaurants that serve standardized portion sizes and have 15 or more locations nationwide. Starting last Saturday. ( 2 ) chains big enough to fall under the rule will face penalties of up to 2,000 dollars for not showing calorie information in a prominent spot on their menus, preferably next to the price.

Q1: What are big fast food chains in New York City required to do according to the new rule?

【解析】B。新闻开头提到：纽约的大型快餐连锁店开始遵守新的规定，即在菜单中标注卡路里数。

Q2: What will happen to big restaurant chains that violate the new rule?

【解析】A。新闻结尾提到，大型快餐连锁店如果不遵守“在菜单的显著位置标注卡路里信息”这一新规定，将会面临最高 2000 美元的罚款。A 选项中的动词 fine 与录音中的 penalty 是同义替换。

#### Test 4

Almost all companies recognize the importance of innovation today. (1) But not many are able to integrate innovation into their business.

A commentary in the Shanghai Daily points out that innovation doesn't mean piles of documents. It's something more practical. (2) The article says many people tend to assume that innovation just means creating something new, but actually it's more than that. It's an attitude of doing things. A company should find ways to innovate not just in products but also in functions, business models and processes.

(3) The article cites the global giant Procter & a real innovative company should develop an innovation culture and use it as a primary tool for success. Procter & Gamble has a "Corporate Innovation Fund" which offers big rewards for high-risk ideas that succeed. It also has a special innovation facility for its employees. Sometimes its employees are released from their daily jobs for weeks and spend their time interacting in the innovation facility instead. In conclusion, the article says innovative ideas alone do not ensure success. It's pointless unless there is a repeatable process in place to turn inspiration into financial performance.

Q1: What is the problem with many companies according to the news report?

【解析】D。本篇新闻的主题是企业创新。开头提到，几乎所有的企业都意识到创新的重要性，但真正将创新融入其业务当中的却不多。D 选项的 integrate 属于原词复现。

Q2: What do many people tend to think of innovation?

【解析】B。新闻中指出，很多人认为创新就是创造新的东西，但事实并非

如此。本题问大部分人对创新的看法，B 项为原文同义替换。

Q3: What does the company Procter & Gamble owe its success to?

【解析】C。新闻中引用宝洁的例子，说真正创新的公司应该要建立创新文化，并且要把创新文化作为取得成功的首要工具。

### 第三节 讲座/讲话

#### 一、题型说明

讲座/讲话在考研英语面试中考查的频率较低，难度较高。每篇通常为 350~450 词，每篇 3~4 题。讲座考查考生的全文理解能力，主旨大意和逻辑关系的问题较多。答题卡上只有选项，问题在讲座最后给出，大多数学校仅播放一遍录音材料，个别学校播放多遍。

#### 二、答题思路

1. 重点把握常见的篇章结构：

① “总—分”结构，注意连接词，如 first、second、so、what's more、last 等；

② 时间发展结构，以时间轴展开；

③ 互动问答结构，可能涉及多人；

④ 空间结构，注意地点更换；

⑤ 学术词汇、概念讲解结构。

2. 重点把握讲座开头的主题或热点问题。

#### 三、专项练习

##### Test 1

1. A. Being unable to learn new things.  
B. Being rather slow to make changes.  
C. Losing temper more and more often.  
D. Losing the ability to get on with others.

2. A. Cognitive stimulation.

- B. Community activity,
  - C. Balanced diet.
  - D. Fresh air.
3. A. Ignoring the signs and symptoms of aging.
- B. Adopting an optimistic attitude towards life.
  - C. Endeavoring to give up unhealthy lifestyles.
  - D. Seeking advice from doctors from time to time.

### Test 2

1. A. The reason why New Zealand children seem to have better self-control.
- B. The relation between children's self-control and their future success.
  - C. The health problems of children raised by a single parent.
  - D. The deciding factor in children's academic performance.
2. A. Children raised by single parents will have a hard time in their thirties.
- B. Those with a criminal record mostly come from single-parent families.
  - C. Parents must learn to exercise self-control in front of their children.
  - D Lack of self-control in parents is a disadvantage for their children.
3. A. Self-control can be improved through education.
- B. Self-control can improve one's financial situation.
  - C. Self-control problems may be detected early in children.
  - D. Self-control problems will diminish as one grows up.

### Test 3

1. A. They measured the depths of sea water.
- B. They analyzed the water content.
  - C. They explored the ocean floor.
  - D. They investigated the ice.
2. A. Eighty percent of the ice disappears in summer time.
- B. Most of the ice was accumulated over the past centuries.
  - C. The ice ensures the survival of many endangered species.

- D. The ice decrease is more evident than previously thought.
3. A. Arctic ice is a major source of the world's fresh water.  
B. The melting Arctic ice has drowned many coastal cities,  
C. The decline of Arctic ice is irreversible.  
D. Arctic ice is essential to human survival.
4. A. It will do a lot of harm to mankind.  
B. There is no easy way to understand it,  
C. It will advance nuclear technology.  
D. There is no easy technological solution to it.

【答案速查】

Test 1: AAC

Test 2: BDA

Test 3: DDCD

【听力原文&解析】

Test 1

A new study has failed to find any conclusive evidence that lifestyle changes can prevent cognitive decline in older adults. Still, there are good reasons to make positive changes in how we live and what we eat as we age.

(1) Cognitive decline is the loss of ability to learn new skills, or recall words, names, and faces that is most common as we age. To reduce or avoid it, researchers have examined the effect of smoking, diet, brain-challenging games, exercise and other strategies.

Researchers at Duke University scrutinized more than 160 published studies and found an absence of strong evidence that any of these approaches can make a big difference. Co-author James Burke helped design the study.

(2) "In the observational studies we found that some of the B vitamins were beneficial. Exercise, diet, cognitive stimulation showed some positive effects, although the evidence was not so strong that we could actually consider these firmly established."

(2) Some previous studies have suggested that challenging your brain with mentally stimulating activities might help. And Burke says that actually does seem to help, based on randomized studies—the researcher's gold standard.

"Cognitive stimulation is one of the areas where we did find some benefit. The exact type of stimulation that an individual uses is not as important as being intellectually engaged."

The expert review also found insufficient evidence to recommend any drugs or dietary supplements that could prevent or slow cognitive decline. However, given that there is at least some evidence for positive effects from some of these lifestyle changes, plus other benefits apparently unrelated to cognitive decline, Burke was willing to offer some recommendations.

(3) "I think that by having people adopt a healthy lifestyle, both from a medical standpoint as well as nutritional and cognitive stimulation standpoint, we can reduce the incidence of cognitive decline, which will be proof that these factors are, in fact, important."

James Burke of Duke University is one of the authors of a study reviewing previous research on cognitive decline. The paper is published online by the Annals of Internal Medicine.

Q1: According to the speaker, what might be a symptom of cognitive decline in older adults?

【解析】A。讲座的主题是老年人的认知衰退。讲座中提到，当我们年老时，认知衰退会使我们丧失学习新技能的能力等，与 A 选项表述一致。

Q2: According to James Burke, what does seem to help reduce cognitive decline?

【解析】A。本题问可能有助于减缓认知衰退的方法。伯克提到，维生素 B 族、运动、饮食、认知刺激对此都有积极影响。随后又提到，早前的研究表明对大脑的精神刺激也是有用的，伯克对此观点也表示赞同。A 选项表述最佳，C 选项虽然提及饮食，但讲座没有说是“均衡的饮食”，故排除。

Q3: What did James Burke recommend to reduce the incidence of cognitive



decline?

【解析】C。讲座结尾提到，伯克说拥有健康的生活方式，可以帮助降低认知衰退的风险。实际就是在告诫人们努力放弃不健康的生活方式，故选 C。

## Test 2

From a very early age, some children exhibit better self-control than others. (1) Now, a new study that began with about 1,000 children in New Zealand has backed how a child's low self-control can predict poor health, money troubles and even a criminal record in their adult years. Researchers have been studying this group of children for decades now. Some of their earliest observations have to do with the level of self-control the youngsters displayed. Parents, teachers, even the kids themselves, scored the youngsters on measures like "acting before thinking" and "persistence in reaching goals".

The children of the study are now adults in their thirties. Terrie Moffitt of Duke University and her research colleagues found that kids with self-control issues tended to grow up to become adults with a far more troubling set of issues to deal with.

"The children who had the lowest self-control when they were age 3 to 10, later on had the most health problems in their thirties, and they had the worst financial situation. And they were more likely to have a criminal record and to be raising a child as a single parent on a very low income."

Speaking from New Zealand via Skype, Moffitt explained that self-control problems were widely observed and weren't just a feature of a small group of misbehaving kids.

"Even the children who had above-average self-control as pre-schoolers, could have benefited from more self-control training. They could have improved their financial situation and their physical and mental health situation 30 years later."

So, children with minor self-control problems were likely as adults to have minor health problems, and so on. Moffitt said it's still unclear why some children have better self-control than others, though she said other researchers have found that it's mostly a learned behavior, with relatively little genetic influence. But good self-control can be set to run in families in that children who have good self-control are more likely to grow up to be healthy and prosperous parents.

"Whereas some of the low self-control study members are more likely to be single parents with a very low income and the parent is in poor health and likely to be a heavy substance abuser. So that's not a good atmosphere for a child. (2) So it looks as though self-control is something that in one generation can disadvantage the next generation."

(3) But the good news is that Moffitt says self-control can be taught by parents, and through school curricula that have proved to be effective. Terrie Moffitt's paper "On the Link Between Childhood Self-control and Adults' Status Decades Later" is published in the Proceedings of the National Academy of Sciences.

Q1: What is the new study about?

【解析】B。讲座开头提到这项新研究调查了儿童时期自制力差的孩子未来可能面临各种问题的可能性，即研究的主题是儿童时期自制力和未来发展的关系，故选 B。

Q2: What does the study seem to show?

【解析】D。讲座中提到，上一代人的自制力似乎会影响下一代人。选项 D 中的 their children 和讲座中的 the next generation 是同义替换，disadvantage 属于原词重现。

Q3: What does Moffitt say is the good news from their study?

【解析】A。讲座结尾部分莫菲特提到，好消息是自制力可以通过父母教育或者学校教育得到改善，只有 A 选项与教育有关。

### Test 3

Earlier this year, British explorer (1) Pen Hadow and his team trekked for three months across the frozen Arctic Ocean, taking measurements and recording observations about the ice.

"Well, we'd been led to believe that we would encounter a good proportion of this older, thicker, technically multi-year ice that's been around for a few years and just get thicker and thicker. We actually found there wasn't any multi-year ice at all."

Satellite observations, and submarine surveys over the past few years had

shown less ice in the polar region. (2) But the recent measurements show the loss is more pronounced than previously thought.

"We are looking at roughly 80 percent loss of ice cover on the Arctic ocean in ten years, roughly ten years and 100 percent loss in nearly twenty years."

(3) Cambridge scientist Peter Wadhams, who's been measuring and monitoring the Arctic since 1971, says the decline is irreversible.

"The more you lose, the more open water is created, the more warming goes on in that open water during the summer, the less ice forms in the winter, the more melt there is the following summer. It becomes a breakdown process where everything ends up accelerating until it's all gone."

Martin Summerkorn runs the Arctic program for the environmental charity, the World Wildlife Fund.

"The Arctic sea ice holds a central position in the Earth's climate system and it's deteriorating faster than expected. Actually, it has to translate into more urgency to deal with the climate change problem and reduce emissions."

Summerkorn says a plan to reduce greenhouse gas emissions blamed for global warming needs to come out of the Copenhagen Climate Change Summit in December.

"We have to basically achieve there — the commitment to deal with the problem now. That's the minimum. We have to do that equitably, and we have to find a commitment that is quick."

Wadhams echoes the need for urgency.

"The carbon that we've put into the atmosphere keeps having a warming effect for 100 years. So we have to cut back rapidly now. Because it would take a long time to work its way through into our response by the atmosphere. We can't switch off global warming just by being good in the future. We have to start being good now."

(4) Wadhams says there is no easy technological fix to climate change. He and other scientists say there are basically two options to replacing fossil fuels, generating energy with renewables or embracing nuclear power.

Q1: What did Pen Hadow and his team do in the Arctic Ocean?

【解析】D。讲座开头提到，哈多和他的团队测量和记录北冰洋上的冰，关

关键词是 ice (冰)，由此选择 D。

Q2: What does the report say about the Arctic region?

【解析】D。过去几年的观测已经证明北极的冰在消失，最新的报告显示，现在冰消失的速度比之前想的快，甚至可能在 20 年内完全消失。D 选项是讲座内容的同义表述。注意 A 选项中的 80% 讲座中虽有提到，但不是说 80% 的冰会在夏季消失，而是未来 10 年约有 80% 的冰即将消失，考生不要一听到 80% 就选该项。

Q3: What does Cambridge scientist Peter Wadhams say in his study?

【解析】C。剑桥大学的科学家沃德姆斯的研究表明，北极冰层消融是不可逆的。

Q4: How does Peter Wadhams view climate change?

【解析】D。讲座最后，沃德姆斯表示，对于气候变化，没有简单的技术手段可以解决，选项 D 中的 solution 和讲座中的 fix 为同义替换。

## 第三章 填写类

填写类的考查题型有填表、填空、补全句子或听写。这一类题对考生的理解能力以及书面表达有较高要求，不仅要听懂、听准确，还要书写正确。由于疫情影响，线下面试减少，为避免上传出错或改题效率低下，大部分学校不考查填写类的题，但部分要求较高的专业仍会考查。

### 第一节 填空/填表

#### 一、题型说明

听力材料形式以对话或独白为主。填空/填表题主要测试考生理解特定或具体信息的能力，同时考查听写，不涉及主旨推断。该题型多考查文章细节，常考查的细节信息主要有人名、出生年月、地址、电话号码、教育信息和职业等。常见场景有图书馆、银行、商场、健身房、旅馆等。录音材料通常播放两遍。

#### 二、答题思路

- 1.浏览表格或指示，找出关键词，预测文章主题，填写内容。
- 2.第一遍听音，带着问题听，以听为主，尽可能记录答案的相关细节词，如年份、时间、地点、身份等。
- 3.利用两次录音间隔时间，标记不确定答案，确定第二遍听音重点。
- 4.第二遍听音，重点补充第一遍没有听到的信息，同时检查第一遍已填写的内容。
- 5.整理答案，检查是否有拼写错误或者逻辑错误。
- 6.如果填写表格或者句子，尽量减少用词，以免出错，可以进行同义替换。

#### 三、专项练习

##### Test 1

Our lives are woven together. As much as I enjoy my own (1) \_\_\_\_\_, I no longer imagine I can get through a single day, much less all my life, (2) \_\_\_\_\_ on my own. Even if I am (3) \_\_\_\_\_ in the mountains, I am eating food someone else has grown, living in a house someone else has built, wearing clothes someone

else has (4) \_\_\_\_\_ from cloth woven by others, using (5) \_\_\_\_\_ someone else is distributing to my house, (6) \_\_\_\_\_ of interdependence is everywhere, we are on this (7) \_\_\_\_\_ together.

### Test 2

Students have been complaining more and more about stolen property. Radios, cellphones, bicycles, pocket (1) \_\_\_\_\_, and books have all been reported stolen. Are there enough campus police to do the job?

There are 20 officers in the Campus Security Division. Their job is to (2) \_\_\_\_\_ crime, accidents, lost-and-found (3) \_\_\_\_\_, and traffic problems on campus. More than half of their time is spent directing traffic and writing parking tickets. (4) \_\_\_\_\_ promptly to accidents and other (5) \_\_\_\_\_ is important, but it is their smallest job.

### Test 3

In the past, one of the biggest disadvantages of machines has been their inability to work on a micro-scale. For example, doctors did not have devices allowing them to go inside the human body to (1) \_\_\_\_\_ health problems or to perform (2) \_\_\_\_\_ surgery. Repair crews did not have a way of (3) \_\_\_\_\_ broken pipes located deep within a high-rise (4) \_\_\_\_\_. However, that about to change. Advances in computers and biophysics have started a micro-miniature (超微) (5) \_\_\_\_\_ that allows scientists to envision—and in some cases actually build—microscopic machines. These devices promise to (6) \_\_\_\_\_ change the way we live and work.

### Test 4

| Information About the Party |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| Reason for the party        | (1) _____            |
| Date of the party           | (2) _____            |
| Location of the party       | an Italian (3) _____ |
| Invitees                    | Mrs. Stone's friends |

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
|                   | Mrs. Stone's (4) _____ |
|                   | Mrs. Stone's students  |
| Next meeting time | Next (5) _____         |

### Test 5

| Request for Special Leave          |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| Address                            | A dormitory, room 122     |
| Student ID number                  | (1) _____                 |
| Phone number                       | (2) _____                 |
| Department                         | (3) _____                 |
| Advisor's name                     | Me Glass                  |
| Student visa expiration date       | August 1                  |
| Which quarter to leave             | Quarter (4) _____         |
| Dates of leave                     | December 6 to December 11 |
| Number of school days to be missed | (5) _____                 |

### Test 6

| Gloria's Personal Information                 |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| Place of birth                                | (1) _____ |
| Year of birth                                 | 1957      |
| Moving to Miami (year)                        | (2) _____ |
| Attracting Miami Latin Boys (year)            | 1975      |
| Age of marriage                               | (3) _____ |
| Language of her band's album released in 1984 | (4) _____ |
| Launching her solo career (year)              | (5) _____ |
| Having an accident (year)                     | 1990      |

### 【答案速查】

### Test 1

|            |                |                |
|------------|----------------|----------------|
| 1. company | 2. completely  | 3. on vacation |
| 4. sewn    | 5. electricity | 6. Evidence    |



|            |  |  |
|------------|--|--|
| 7. journey |  |  |
|------------|--|--|

Test 2

|                |                |          |
|----------------|----------------|----------|
| 1. calculators | 2. handle      | 3. items |
| 4. Responding  | 5. emergencies |          |

Test 3

|                       |               |                 |
|-----------------------|---------------|-----------------|
| 1. detect             | 2. delicate   | 3. identifying  |
| 4. apartment building | 5. revolution | 6. dramatically |

Test 4

|               |              |               |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. retirement | 2. 13th      | 3. restaurant |
| 4. colleagues | 5. Wednesday |               |

Test 5

|           |            |        |
|-----------|------------|--------|
| 1. PD4462 | 2. 6387235 | 3. Art |
| 4. 2      | 5. 5       |        |

Test 6

|            |         |       |
|------------|---------|-------|
| 1. Cuba    | 2. 1959 | 3. 21 |
| 4. English | 5. 1989 |       |

【听力原文】

Test 4

M: Hello, Sue. Thanks for making the time to get here today. I really like to make this party special. (1) Mrs. Stone is our favorite teacher here and she is about to retire. I actually think that we should make this a surprise party. What do you think?

W: Yes, that would be great if we could pull it off.

M: OK. Now the first step in organizing this party is to decide on a date. His actual last day of work is the 16th, but I think it has a better chance of being a true surprise if we hold it the week before that.

W: Yes, that also sounds good because the 16th is Tuesday—a bad day for a

party. (2) How about the Saturday before the 13th?

M: (2) Great.

W: OK. Now we need a place where we can have a large private room, but not too expensive.

M: Oh, (3) my uncle owns an Italian restaurant. It's called Little Italy, and he would give us a big discount on the banquet room.

W: Great. The next thing we need to think about is who to invite.

M: Well, I know that Mrs. Stone has no family in town, but I think we could invite her good friends.

W: OK, good. What about other invitees?

M: (4) We really should invite some of her colleagues. And of course many of her students would like to come.

W: OK, looks like that's all. So I guess we should all try to meet up again next week to see what kind of progress we've made. Does that sound OK?

M: Same time same place?

W: Yes, (5) next Wednesday at 3:00.

### Test 5

W: Please come in. Hello. May I help you?

M: Hello, Jenny. My name is Tom Lee.

W: Hello, Tom. Nice to meet you. What can I do for you?

M: Well, I would like to make a special request for leave. You can assist me with this, right?

W: Yes, just let me get the special leave form. Oh, where did I put those things? I just received a new batch, and I put them somewhere around here... Oh! Here they are. Now, then, what is your student ID number?

M: It's "P" as in Peter, "D" as in David, 4462.

W: (1) PD4462, Okay. What is your address?

M: I live here on campus, in the A dormitory, room 122.

W: And your phone number?

M: (2) 6387235.

W: Very well, and what department do you study in?

M: (3) I study in the Art Department.

W: Ah, so you're an artist. How interesting! Who is your course advisor?

M: Mr. Glass.

W: Thank you. When does your visa expire?

M: August 1.

W: Fine. Now, during which quarter would you like to take your leave?

M: This term, so that would be quarter 2, I believe.

W: Well, what are the exact dates during which you wish to take your leave?

M: I need to take from the sixth till the eleventh of December off.

W: (4) Yes that's quarter 2. So you will be taking six days off from school.

M: No, (5) I will only be gone from school for live days; the sixth is a weekend day.

#### Test 6

(1) Latin pop singer Gloria Estefan was born in Cuba in 1957. (2) Then her family moved to Miami Two years later. Gloria apparently had a hard life growing up, but in spite of the family poverty, she learned to play the guitar when she was still a teenager and sang along with the 40 hits. Then one day in 1975, she was singing some songs at a friend's wedding and really impressed the band which was called Miami Latin Boys. The leader of the band was named Emilio Estefan, who hired Gloria as the lead singer and renamed the band Miami Sound Machine. (3) In 1978 when she was 21, Gloria and Emilio got married. With Gloria in the band, Miami Sound Machine became increasingly popular and they released several pop Spanish albums. (4) In 1984, Miami Sound Machine released an album in English to try to cross over the mainstream US and UK pop markets. The group gained a larger following and (5) in 1988 Miami Sound Machine burst into the mainstream with big hits like "123" and "Rhythm is Gonna Get You". A year later, Gloria solemnly launched her solo career. Then in 1990 she was in a terrible accident when her tour bus was hit by a truck. Although she was almost killed, with amazing perseverance she recovered and was performing on stage within one year Today, she is still one of the most popular singers in the world.

## 第二节 简答/补全句子

### 一、题型介绍

这种题型考查考生理解具体或者总体信息的能力。听力材料通常为一段280~320词的独白或对话，题目设置有两种形式：

1. 简答，即问题以疑问句形式出现，要求考生用不超过三个单词的长度简要回答问题；

2. 补全句子即给出句话的前半句，要求考生根据听到的内容补全后半句。录音材料播放两遍，共5道小题。

该题型仍以细节题为主，考查考生对给定范围细节的定位和获取事实性具体信息的能力。出题点集中在时间、地点、天气、人物、数字、电话号码和价格等细节信息上，简答题多是以 what, how, when, where, who, why 等特殊疑问词开头的特殊疑问句。因此，考生在注意时间、地点、价格、人物等特定信息的同时，还要对听力独白或者对话中出现的原因、背景、方式等具体信息进行加强记忆。

由于题干中要求本部分的答案不能超过三个单词，因此，即使是在简答题中，答案也不能超过三个字。因此，要求考生具有提炼信息的能力。能够分辨出听力原文信息中的要害部分。相对填充表格题来说，简答和补全句子题加入了考查考生把握全文总体信息能力的题型，如主观题、态度题、推断总结题等，因此加大了考试难度。

另外，这类题型的听力材料在文章的话题方面更加广泛，在用词和句式结构上也增加了难度。

### 二、答题流程和备考策略

第一步，浏览试题，预测文章内容，并根据已知内容预测答案特点。

利用播放录音前的宝贵时间快速获取题干中给出的信息，预测短文或者对话的主题内容，做好考题定位。同时，由于该题型不仅考查细节信息，还考查总结概括的能力，因此需要综合各小题已知信息推测文章的主题内容。

第二步，第一遍听音，特别注意听开头结尾处，填入能够确定的答案，对不确定的内容进行标记。

根据英文写作习惯，有关文章主旨、目的的内容多出现在文章开头和结尾处，因此，考生对这部分的内容应该特别小心。由于开头时考生需要一段时间适应，所以这部分内容往往容易被忽略。此时，可以通过关注短文的结尾进行补救。听力原文的结尾往往是开头的同义反复或者进一步的推论。

第三步，利用两次播放录音的间隔核查遗漏，确定第二遍听音的重点。

该题型对考生的单词拼写能力提出了更高的要求，不仅要求速度快，还要求准确率高，因此考生在这个阶段应该尽量用自己熟悉的符号或图形进行速记。与此同时，考生还要将不确定的部分进行标记，方便在第二遍听录音时抓住重点信息。

第四步，第二遍听音，核查已知答案，重点捕捉未知信息。

第五步，整理答案，把速记符号或缩写转换为正确答案。

该题型最容易犯错的地方就是所填内容的时态、语态、人称、数格，还有简单的语法错误和拼写错误。因此，除了要保证内容准确之外，最后一项工作就是检查书写错误。如果遇到实在拼写不出来的单词，就找同义词进行替代，但是要尽量做到忠实原文。

### 三、专项训练

#### Test 1

- 1.What is Saffo according to himself? \_\_\_\_.
- 2.The Institute for the Future provides services to private companies and \_\_\_\_.
- 3.The Institute believes that to think systematically about the long-range future is \_\_\_\_.
- 4.To succeed in anything, one should be flexible, curious and \_\_\_\_.
- 5.What does Saffo consider to be essential to the work of a team? \_\_\_\_.

#### 【答案速查】

- 1.A technology forecaster
- 2.government agencies
- 3.a meaningful exercise
- 4.open to change
- 5.Trust and cooperation

### 【听力原文】

W: Mr.Saffo, you've been called the futurist.But you say you hate that term.Talk about that.

M: mm... I dislike the term because it's not an accurate description of what I do. For me, futurists are people who' re excited about the future. They usually have an agenda of some sort. But what I am doing is something more boring. That is, I just forecast, I don't predict. (1) I am a technology forecaster. And I spend most of my time looking at electronic technologies. So I'm looking at information technology very largely, and typically out 5 to 10 years, sometimes as long as 30 years, depending on the project.

W: Who pays you to do this? Do you work for companies who need this information?

M: (2) The Institute for the Future is a non-profit foundation that does work for private companies and government agencies. A whole variety of different folks pay us to help them understand things. And we also do free work. (3) Being a non-profit foundation, our basic mission is to encourage people to think systematically about the long-range future. The heart of what we try to do is convince people that it is a meaningful exercise to think systematically about the long-range future.

W: What are the personal qualities that make you good at what you do?

M: Mm, curiosity, er... what else? Being flexible. Because forecasting is really nothing more than applied common sense. (4) The same qualities that make for a good forecaster are the same qualities that... make one successful in anything-being flexible, being curious and being open to change.

W: You' ve mentioned that your organization wants to stay small. Why?

M: It has to do with community. (5) Our unit of work is the team and you need to have high levels of trust and cooperation among team members. People need to really like and trust each other.

## 第三节 复合式听写

### 一、题型介绍

复合式听写是对考生听写能力和书面表达能力的综合测试，它要求考生不仅能听懂内容，熟练而准确地拼写单词，更重要的是将其归纳总结，把主要意

思通过笔头表达出来。

该题型由两种试题组成：1~8 题是单词听写，要求写出听到的原词；9~10 题是句子听写，要求尽量写出原文原句，也可以用自己的话表达所缺句子的意思。复合式听写材料多为 250 词左右的说明文或议论文，这类体裁的文章具有主题突出、条理分明、层次清楚、语言简洁、逻辑性强的特点。文章的开头或段首多半有主题句，之后内容进一步具体扩展、说明或论证主题句。

考试时，全文朗读三遍。第一遍朗读时，中间没有停顿，要求考生听懂全文内容；第二遍朗读时，在所缺句子后有较长停顿，以便考生根据录音写出原句或原意；第三遍朗读与第一遍相同，供考生核对所填内容。

## 二、答题流程和备考策略

复合式听写是听力中难度比较高的一种题目，尤其是长句听写更是让很多同学头痛。在做复合式听写的时候，很多同学面临这样一个问题：要么是听不懂，要么是听懂了写不出来，要么是写出来却不准确。这里给同学们传授一道破解这种题型的六字诀：一猜二写三改。

第一步听前猜，就是利用播放录音之前的时间、听 direction 的时间以及试音时间快速浏览文章，了解文章大意，推测文章逻辑线索，快速分析空格前后的单词特点，包括词性、时态、单复数等，猜测空格处的缺失信息。

第二步听时写，就是跟着录音，边听边写。基于听前对文章的了解和预测，在正式听音时就要有的放矢，牢牢盯住空格处的单词和句子。为了节省时间，你可以将听到的答案用自己的方式快速记录下来，书写可以潦草一点，单词也不必写完整，反正只要自己认识就好。另一方面，在听写的过程中不要纠结于个别单词或者句子，要结合自己的能力有所取舍，否则会因为一个小小的失误影响了后面的成绩。

第三步听后改，就是在第二步的基础上对自己的答案进行补充修正。在边听边写的过程中，由于时间短、信息多，因此只能采用速记模式，所写的内容往往并不准确，书写也比较潦草，所以在听写完毕之后应该立即将这些内容还原成完整的单词和句子，比如词性、时态、单复数等等。



### 三、专项训练

George Herbert Mead said that humans are talked into humanity. He meant that we gain personal identity as we communicate with others. In the earliest years of our lives, our parents tell us who we are. "You're (1) \_\_\_\_\_. " "You're so strong." We first see ourselves through the eyes of others, so their messages form important (2) \_\_\_\_\_ of our self-concepts. Later we interact with teachers, friends, \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_ partners, and co-workers who communicate their views of us. Thus, how we see ourselves (4) \_\_\_\_\_ the views of us that others communicate.

The (5) \_\_\_\_\_ connection between identity and communication is (6) \_\_\_\_\_ evident in children who are (7) \_\_\_\_\_ of human contact. Case studies of children who were isolated from others reveal that they lack a firm self-concept, and their mental and psychological development is severely (8) \_\_\_\_\_ by lack of language.

Communication with others not only affects our sense of identity but also directly influences our physical and emotional well being. Consistently, (9) \_\_\_\_\_ People who lack close friends have greater levels of anxiety and depression than people who are close to others. (10) \_\_\_\_\_. The conclusion was that social isolation is statistically as dangerous as high blood pressure, smoking and obesity. Many doctors and researchers believe that loneliness harms the immune system, making us more vulnerable to a range of minor and major illnesses.

#### 【答案速查】

1. intelligent
2. foundations
3. romantic
4. reflects
5. profound
6. dramatically
7. deprived
8. hindered
9. research shows that communicating with others promotes health, whereas

social isolation is linked to stress, disease, and early death.

10. A group of researchers reviewed scores of studies that traced the relationship between health and interaction with others.

【听力原文】

George Herbert Mead said that humans are talked into humanity. He meant that we gain personal identity as we communicate with others. In the earliest years of our lives, our parents tell us who we are. "You're intelligent." "You're so strong." We first see ourselves through the eyes of others, so their messages form important foundations of our self-concepts. Later we interact with teachers, friends, romantic partners, and co-workers who communicate their views of us. Thus, how we see ourselves reflects the views of us that others communicate.

The profound connection between identity and communication is dramatically evident in children who are deprived of human contact. Case studies of children who were isolated from others reveal that they lack a firm self-concept, and their mental and psychological development is severely hindered by lack of language.

Communication with others not only affects our sense of identity but also directly influences our physical and emotional well being. Consistently, research shows that communicating with others promotes health, whereas social isolation is linked to stress, disease, and early death. People who lack close friends have greater levels of anxiety and depression than people who are close to others. A group of researchers reviewed scores of studies that traced the relationship between health and interaction with others. The conclusion was that social isolation is statistically as dangerous as high blood pressure, smoking and obesity. Many doctors and researchers believe that loneliness harms the immune system, making us more vulnerable to a range of minor and major illnesses.

## 第四章 其他题型

除去以上三类常见题型外，部分学校还会考查搭配题、图画题、默写题等题型。考查频率不高，在此仅做简单介绍。考生如能掌握上述三类常见题型，则其他题型也能迎刃而解。

### 一、搭配题

此类题型通常含 8~10 个短句，每句在 15~20 词之间，考生需要在听音后选择一个与原句含义最接近的选项，类似于整句的同义替换或概括总结。

在选择时要注意不能丢失或混淆原句的核心信息，尤其是动词、形容词和名词。

### 二、图画题

此类题型一般是选择图片或根据图片和听力材料填写内容。录音材料为对话或独白，多涉及人物、地点和数据。一般有以下三种类型：

①多个 50 词左右的段落，每段之间没有关联，考生直接选取与描述相关的图片。

②200~300 词的内容，围绕同一话题，提问 3~4 个问题，每个问题选择对应图片，图片之间有一定关联。

③答题卡印有行走路线或示意图，一般与问路或旅游场景有关，中间会涉及方向、位置、标志物及其关系的描述，要注意，方向相关词往往与答案相关。

### 三、默写题

默写题要求听一段短文，然后写出短文大意，并且通常有一定词数限制。

## 第五章 听力材料常见词汇

为了便于考生在复习时有效掌握听力常考词汇、固定搭配、常见场景词汇等内容，本章特别总结了听力材料的“干货”。在备考期间，考生熟悉本节内容，有助于增强考试信心。

### 第一节 数字

#### 一、常用数字

half 一半

once 一次

twice 两次

double 两倍

triple 三倍

Tenth 第十

a quarter 四分之一

three quarters 四分之三

couple/pair 一双

dozen 十二

score 二十

daily 每天

weekly 每周

monthly 每月

quarterly 每季度

yearly 每年

#### 二、时间的读法

6:00 six o'clock

14:10 ten past fourteen

11:15 a quarter past eleven

2:30 half past two; two thirty

8:55 five to nine

#### 三、年代的读法

1960 年 nineteen sixty

1900 年 nineteen hundred

20 世纪 50 年代 nineteen fifties (1950s)

10 年 a decade

100 年 a century

#### 四、日期的读法

前天 the day before yesterday

后天 the day after tomorrow

两三天 a couple of days

每隔一天/每两天 every other day;

every two days

两星期 fortnight

10 月 25 日 October the twenty-fifth

## 第二节 常用场景词汇

### 一、学校

schedule card 日程安排表

approval 同意

permission 许可

signature 签字

register for 注册

be fond of 喜爱

aid 帮助

be interested in 感兴趣

subject 科目

program 项目

basic course 基础课程

elementary course 入门课程

general 笼统的

president of the Students' Union 学生会主席

be in the majority/minority 作为大多数/少数

broad topic 广泛的主题

narrow down 缩小

refer to 查阅

consult 查询

class monitor 班长

hang up the posters 张贴海报

make a speech 演讲

vote for/against 投票赞成/反对

edge out 险胜

give a presentation 发表演说

take the lead 领先

lag behind 落后

make a comeback 重返

### 二、旅行

start off 出发

route 路线

companion 同伴

weather report 天气预报

book a ticket/room 订票/订房间

tired 疲惫的

superb 棒极了

colorful 多彩的

regretful 后悔的

boring 无聊的

### 三、找工作

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| advertise 登广告                  | job opening 职位空缺        |
| post 发布                        | position 职位             |
| telephone inquiry 电话咨询         | make an appointment 预约  |
| attend an interview 参加面试       | working experience 工作经验 |
| educational background 教育背景    | qualification 资格        |
| certificate 证书                 | identification 身份证明     |
| interviewer 面试官                | interviewee 参加面试者       |
| working hour 工作时间              | salary 薪水               |
| welfare 福利                     | fill in/out a form 填表   |
| present/introduce oneself 介绍自己 |                         |

### 第三节 常见国家名称

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| California 加利福尼亚 | Finland 芬兰      |
| Holland 荷兰       | London 伦敦       |
| Ohio 俄亥俄州        | Philadelphia 费城 |
| Scotland 苏格兰     | Singapore 新加坡   |
| Washington 华盛顿   | England 英格兰     |
| France 法国        | Hollywood 好莱坞   |
| Mexico 墨西哥       | Pacific 太平洋     |
| Poland 波兰        | Seine 塞纳河       |
| Toronto 多伦多      | Zaire 扎伊尔       |

### 第四节 常见学历称谓

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| undergraduate 本科                     | graduate 本科毕业生   |
| postgraduate 或 graduate students 研究生 | Ph.D 博士          |
| diploma 文凭, 毕业证书                     | major 专业         |
| freshman (大一新生)                      | sophomore (大二学生) |
| junior (大三学生)                        | senior (毕业班学生)   |

## 第五部分 英语口语

英语口语测试是研究生面试中的一道必考题，所有的院校，所有的专业，只要你外语考了英语，都逃不过。对于很多迈过了初试大门的考生，面试英语口语是你们成功上岸前的一只“拦路虎”。尤其对于口语表达能力弱、没有经过系统训练或者不自信的考生来说，口语测试可以说是面试通关的最大难题。要知道，面试的任何一个环节不及格，考生都无法被录取。因此强烈建议各位考生提前做好充分准备，勤加练习，多模拟，以保证在考场上流利自如地与考官交流，留下良好的印象，为面试通关助力。

相比于其他面试内容，英语口语的考核比较灵活，评判标准不一。顶尖院校需要考生具备口头翻译、多轮问答甚至演讲的能力，评分严格；普通院校主要以自我介绍和常规问答为主，考生一般思路清晰、回答顺畅即可。针对在职人群，考官则会偏重提问一些与工作经历相关的内容。

但需要注意的是，无论何种难度的口语考试，都会围绕以下四个维度进行打分：语句的长短、语言的准确性、语言的连贯性和内容的恰当性。语句的长短并不能精确反映考生的语言水平，但是如果考生平时说得勤，练得勤，则一般不会出现每次只能说单个单词或者短语的尴尬情况。这一点考查的是考生的基本功和日常使用英语的频率。语言的准确性包括两个方面，一个是发音的准确性，一个是表达的准确性。如果考生能说出完整的句子，但语法和用词错误连连，也很难给考官留下好的印象。更不用提发音不准，考官听不懂的状况了。口音比较重的同学或者多年不说英语的在职考生要特别注意这一点。当然，如果你的表达不仅准确，还能够使用丰富的词汇和复杂的结构，这一定是加分项。语言的连贯性不是一味地说话，在适当情况下也要有停顿。这一点很多考生不理解。实际上如果你一口气把问题回答完，考官很有可能会认为你是提前准备好、背下来的，反而会对你的真实水平产生疑问。如果考生在回答中能有适当思考和反应，考官会认为是真实的临场发挥。最后是内容的恰当性，要结合考官的问题或要求进行回答，尽量使用常用语和专业词汇，避免过度口语化的俚语。如果能够结合自身情况，与考官适当互动，问一问他的建议或看法，考试结果应该会更好。



## 第一章 口语考查内容

### 一、考查类型

1.自我介绍：进行 12 分钟的自我介绍，一般应包含考生的基本情况、学习情况、科研情况、社会实践情况等；

2.朗读翻译：朗读某篇英文文章，然后进行翻译或回答相关问题；

3.抽题演讲：抽到某个话题进行演讲、阐述；

4.考生对话：两三人就同一个话题进行讨论、辩论（多人一起面试的情况）；

5.考官问答：可能是专业或与专业相关的时事热点问题，也可能只是了解个人情况；

6.图片分析：对所给图片的内容进行简单描述，并表达自己对图片内容的观点或看法，该形式类似于英语一的图画作文。

### 二、考查能力

1.陈述能力：学生能理解并用英语回答有关日常生活、家庭、工作、学习等问题。

2.连续表达的能力：考生从所给的问题中选择一个话题，能就此话题表达自己的看法，详细说明一个问题、一个过程或一个事件等。

### 三、评价标准

1.语言准确性（语法和用词的准确性、语法结构的复杂性、词汇的丰富程度、发音的准确性）

2.话语的长短和连贯性（内容的连贯性、寻找合适词语而造成的停顿频率及长短、表达思想的语言长短等）

3.语言的灵活性和适合性（语言表达是否灵活、自然，话语是否得体，语言能否与语境、功能和目的相适应）

①优秀——能用外语就指定的话题进行口头交流，基本没有困难；

②良好——能用外语就指定的题材进行口头交流，虽有些困难，但不影响交流；

③及格——能用外语就指定的话题进行简答的口头交流；

④不及格——不具有口头表达能力。

师大课堂

## 第二章 发音读音

英语口语最基本的要求是发音准确，读音清晰。如果你说的内容无法让考官听明白，那么再流利、再自信也难以得高分，同时你也可能因为自己的发音不准确而听不懂考官的问题，失去作答机会。本节内容将重点围绕发音概念和拿出方法，为考生进行详细的讲解。请大家注意多加练习，保证面试口语的基本要求——听得清楚，说得明白。

### 一、发音

学习发音首先要牢记三大原则。

其一：发音是给中国人听的。不需要你练纯正的英式或美式发音，一是难度较大，二是用处不大。要记住你是为了口语考试，不是为了炫技。如果发音很好，但是内容不行，仍然得不了高分。只要你的发音和内容能让人听懂、听清就足够了。

其二：模仿为上，理论次之。对于非英语专业的考生，学习过于系统或复杂的发音理论，反面会耽误复习的进度。但是为了保证效果，一定要先了解基本的发音规则和读音语调。听外教的标准发音，努力模仿并录音，对比其中的差别，再进行反复练习。至少重复 100 次以上，你就能明显感受到自己的进步。

第三：精准练习。因为大部分考生没有接受过系统的训练。因此前期的练习一定要尽量精准。只有对自己要求严格一些，真正到了考场上才不会因为紧张而出现发音畸变、破音等问题。

我们从单元音、双元音和辅音三个方面为考生进行讲解，用常见单词举例。帮助大家练习发音。

#### 1. 单元音：

| 单元音  | 例词          |
|------|-------------|
| [æ]  | bat, sad    |
| [ɑ:] | calm, palm  |
| [ɔ:] | raw, tall   |
| [i:] | sheep, jeep |
| [e]  | bed, set    |

| 单元音  | 例词            |
|------|---------------|
| [ɪ]  | ship, big     |
| [u:] | zoo, shoot    |
| [ʊ]  | good, book    |
| [ɒ]  | pot, dog      |
| [ə]  | mother, color |
| [ɜ:] | girl, work    |
| [ʌ]  | cut, but      |

## 2. 双元音

| 双元音  | 例词                |
|------|-------------------|
| [eɪ] | age, eight, make  |
| [aɪ] | ice, bike, nice   |
| [ɔɪ] | toy, boy, oil     |
| [əʊ] | old, joke, show   |
| [aʊ] | cloud, mouth, cow |
| [eə] | air, fair, chair  |
| [ɪə] | ear, near, hear   |
| [ʊə] | sure, cure, pure  |

## 3. 辅音

| 辅音  | 例词                 |
|-----|--------------------|
| [p] | pot, pig, map      |
| [b] | bed, bag, pub      |
| [t] | teacher, tea, meat |
| [d] | dog, dig, bad      |
| [k] | cake, keep, cock   |
| [g] | girl, green, bag   |
| [f] | father, fat, knife |
| [v] | very, five         |

| 辅音   | 例词                    |
|------|-----------------------|
| [s]  | small, study, bus     |
| [z]  | zoo, zero             |
| [r]  | rain, radio, room     |
| [l]  | look, world, cool     |
| [m]  | move, morning, him    |
| [n]  | needle, moon          |
| [ŋ]  | ink, link, ring       |
| [h]  | hello, hurry          |
| [w]  | window, week          |
| [j]  | yellow, yes, you      |
| [θ]  | thank, through, tenth |
| [ð]  | those, these          |
| [ʃ]  | shoe, ship, cash      |
| [ʒ]  | measure, pleasure     |
| [tʃ] | chair, chicken, lunch |
| [dʒ] | jacket, job, change   |
| [tr] | tree, train           |
| [dr] | dress, drink          |
| [ts] | students, coats, cats |
| [dz] | beds, codes           |

## 二、读音

学习了基本发音规则后，我们还要进一步学习读音的技巧，做到既能说出来，还能说得让人舒服。本部分从连读、重读与弱读、语调三个方面为考生进行讲解，用各种示例帮助考生熟悉读音规则，提升读音技巧。

### （一）连读

整体规则：连读，删音，去元音重音

经典示例：

①What do you→Wha (t) do you→Whada you→Whadaya

②What do you want to do today? →Whadaya wanna do today?

③What do you think of her? →Whadaya think over?

④What do you do for a living? →Whadaya do fora living?

⑤Where have you been? →Where've you been?

⑥What have you been up to do? →What've you beenupta?

⑦What are you going to do when you are done with this? →Whacha gonna do when your done withis?

### 1.辅音+元音

前一个单词以辅音结尾，而下一个单词以元音开头，单词之间要连读。

#### 【开口练习】

①Stop it!

②Take it outside!

③Put it on!

④Eat an apple.

⑤Let it go.

⑥Not at all.

### 2.元音+元音

前一个单词以元音结尾，后一个单词以元音开始，那么在两个元音之间可以加上一个轻微的[j]或[w]的音，读成“元音+[j]”或“[w]+元音”。

#### 【开口练习】

①grow up→grow (w) up

②Just do it.→Jusdo (w) it.

③What are you doing? →Whacha do (w) in'?

④How are you doing? →How a you do (w) in'?

⑤I don't see it.→I don't see (y) it.

⑥Somebody else.→Somebody (y) else.

⑦Say it.→Say (y) it.

### 3.辅音+辅音

前一个单词以辅音结尾，下一个单词以发音部位相似的辅音开头，单词之间要连读。

#### 【开口练习】

- ① You need to stop it right now !
- ② I had the best time ever !
- ③ Thanks for coming. Have a good day.

【辅音+辅音中的特殊情况】

(1) [p][b][t][d][k][g]失去爆破，即只做出发音的准备，但并不发音。

- ① You can drink the ta (p) water directly in Japan.
- ② I'm going to a clu (b) meeting.
- ③ Where were you las (t) night?
- ④ Goo (d) morning
- ⑤ Are you going to as (k) me out?
- ⑥ It's not a bi (g) bi (g) thing if you leave me

(2) 击穿 h 或 th，即不读 h 或 th

- ① Did he get it? → Diddy getit?
- ② pick him up → pickimup
- ③ Say goodbye before he leaves. → Say goodbye before (i) leaves.
- ④ I want him to call me. → I wantim to call me.
- ⑤ Burn them out. → Burnemout.
- ⑥ We have been together for a year. → Weyav been together fora year.

(二) 重读与弱读

1. 重读单词

一般需要重读的词有动词（如 want）、名词（如 fish），形容词（如 tough），副词（如 strongly）、否定词（如 not）、疑问词（如 what）、感叹词（如 well）等。

【开口练习】

- ① I **want** you to love me.
- ② Life is **tough**, but I am tougher.
- ③ She is **not** the only fish in the ocean

注意，同一句话中不同单词强调不同的含义。

**So** you think you can dance. 强调结论



So **you** think you can dance. 强调“你自己” 主观

So you **think** you can dance. 强调你自己“认为”

So you think **you** can dance. 强调“你自己” 客观

So you think you **can** dance. 强调能力

So you think you **can dance** 强调具体动作

## 2. 弱读单词

一般需要弱读的词有冠词（如 **the**）、连词（如 **and**）、介词（如 **of**）、代词（如 **it**）、情态动词（如 **can**）等。

### 【开口练习】

① I **can** finish it this afternoon.

② He saw you **and** I three days ago

③ She is not **the** only fish in the ocean.

通常情况下，弱读功能词的发音规律如下表。

| 单词   | 弱读音   |
|------|-------|
| to   | [tə]  |
| you  | [yə]  |
| for  | [fər] |
| him  | [əm]  |
| at   | [ət]  |
| have | [əv]  |
| and  | [ən]  |
| car  | [kən] |
| or   | [ər]  |
| do   | [də]  |

## （三）语调

### 1. 升调

一般疑问句用升调。

### 【开口练习】

① Do you speak English?

② Are you serious?

③Do you love me?

④Is ice cold?

**【升调的特殊用法】**

(1) 要求重复或澄清。

①A: I think I'll go to the door.

B: You will go to the store?

A: No, the door.

②A: How did the interview go?

B: The review?

A: No, the interview.

③A: I can't live without you.

B: You can?

A: No, I can't.

④I'm sorry?

⑤Excuse me?

⑥What was that?

(2) 表示惊讶，尤其是重复对方的话。

A: My dog can understand English.

B: Your dog can understand English?

**2.降调**

特殊疑问句一般用降调。

**【开口练习】**

①Where the hell are you? I've been calling for 3 hours.

②God, why, why are you doing this to me?

③What are you going to do today?

## 第三章 自我介绍

英语自我介绍几乎是每个学校都会考查的一个题型。有的学校会要求考生直接进行自我介绍，时间 1~3 分钟不等。有的学校会由考官引导学生进行问答，一般 3~5 个问题。

自我介绍考生可以提前准备，难度并不是口语中最大的，但却是口语考查的第一部分，会给考官留下极为重要的第一印象。如果连事先准备的内容都无法说好的话，考官会认为考生的复习态度不认真，降低印象分。所以，请各位考生一定要提前准备好自己的基本信息：姓名、公司情况、毕业院校、专业、家乡、性格、兴趣爱好等。对于一些具体的内容，比如爱好，一定要有详细的介绍。不能简单地说 "I love reading, especially reading science, because it makes me a logical person who knows the world clearer."

此外，除了基本信息，还应该重点准备关于工作背景和读研规划的内容。至少应该熟悉你的工作职能及专业，报考的院校、专业及研究方向等相关信息的英文表达。尤其对于报考专业的具体研究方向要有比较清晰的了解，说明这个专业对你的吸引力和对自己未来的积极影响，让考官体会到你考研的决心和读研的信心。

需要格外注意的是，不要生硬地背诵提前准备好的自我介绍内容。有的时候考官会以直接提问的方式打乱你自己原本的节奏，很多考生当场就懵了，紧张到不知道如何作答。建议写完自我介绍后，先别着急背，提炼出有可能被考官提问的要点，针对这些要点反复进行问答模拟训练。只有这样，考生才能在考场上从容自信地对答如流。

### 一、维度介绍

自我介绍是英语面试口语的热身部分，目的是让学生迅速进入良好的状态，同时考官对学生也会有个初步的了解，自我介绍部分约为 1~2 分钟，主要包含以下几个维度：

| 序号 | 维度   | 内容                     |
|----|------|------------------------|
| 1  | 基本信息 | 姓名、年龄、家乡、性格等           |
| 2  | 工作经历 | 介绍就业情况，主要担任的职务以及工作内容，突 |

| 序号 | 维度         | 内容                                                                                   |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | 出自己在工作中的成就以及收获。                                                                      |
| 3  | 专业背景信息     | 介绍学校、专业、学习成绩、学术优势以及获奖情况等，重点突出自己在专业上的能力。                                              |
| 4  | 兴趣爱好       | 简单列举自己的爱好，展现自己的个性。                                                                   |
| 5  | 实践活动       | 参加会议、创业、实习经历等，主要列举与申请的专业有关联的实践活动。                                                    |
| 6  | 申请本校/本专业原因 | 这一问题是导师们比较关心的问题，回答时要让考官觉得你选择该专业并不是因为一时冲动，是经过深思熟虑的，或该专业是你一直热爱的专业，可从兴趣、自身优势、未来发展等方面强调。 |
| 7  | 就读的强烈意愿    | 最后要表达出对目标院校就读的强烈愿望，给出一个明确的结束信号。                                                      |

### （一）基本信息

该部分不是自我介绍的重点，在讲该部分内容时，主要是给考官们浏览个人简历的时间，大家按部就班的介绍就可以了，记得加上开场白，即寒暄语。该部分具体内容如下：

Good morning/afternoon, dear distinguished teachers! I am very glad to be here for this interview. My name is Wang Bing. I am 20 years old. And I come from Guangzhou, which is one of the most beautiful cities famous for its gorgeous scenery and pleasant climate. As you can see, I am open-minded and very easy to get along with.

#### \*有关描述人性格特征的英语词汇

ambitious 雄心勃勃的

courageous 勇敢的；有胆量的

dependable 可靠的

frank 直率的，真诚的

strong-willed 意志坚强的

creative 有创造力的

easy-going 随和的

enthusiastic 充满热情的

knowledgeable 有见识的

thoughtful 体贴人的

sympathetic 富有同情心的  
generous 宽宏大量的  
industrious 勤奋的

sweet-tempered 性情温和的  
smart 聪明的

## （二）工作经历

以往的工作经历是对你为何报考此类专业的很好的补充说明。比如喜欢与专业有关的工作，以后也想在该领域做长期从事下去，但因现有的知识结构存在短板，或因工作需要提升相关学历即可。要根据自身的真实情况实事求是去介绍，注意扬长避短。

参考句式

In 时间 , I joined 公司 as 职位 , mainly responsible for 工作内容 .

## （三）专业背景

在介绍该部分内容时，考生要尽可能展现出自身的专业能力，突出自身亮点。

### 1. 介绍学校及专业

参考句式

(1) I major in 专业 at 某大学.

(2) I am currently a senior student at 某大学 , majoring in 专业.

### \*常见专业英文表述

division of labor 劳动分工

job specialization 工作专业化

industrial revolution 工业革命

scientific management 科学管理

principles of management 管理原则

bureaucracy 官僚行政组织

quantitative approach 定量方法

organizational behavior 组织行为

general administrative theory 一般行政管理理论

closed systems 封闭系统

open systems 开放系统

contingency approach 权变理论

workforce diversity 劳动力多元化

### 2. 介绍学习成绩、学术优势

### 参考句式

(1) In the past three years, I have spent most attention on/expended more effort on study, which helped me rank top three in class.

(2) I think I am a good student because I have a very suitable/high GPA, reaching 3.9.

(3) Although scores don't mean anything, they do reflect my rigorous academic attitude and real dedication to study.

(4) During my college years, I have made rapid and great progress in 某领域某方面.

(5) I have passed the CET 6, and I have acquired the basic/comprehensive knowledge of 专业 both in theory and practice.

(6) Through my continuous efforts, I passed the Certified Public Accountant examination (注册会计师考试) ultimately.

(7) I have received/obtained numerous qualification certificates, among which the National Teacher Qualification Certificate (国家教师资格证), in my view, is of the most importance.

(8) Also, I have published one article called “文章名” in the SCI/core journal as the primary author.

### \*大学常见考试及证书

College English Test Band 4/6 大学英语四级/六级考试 (简称: CET4、CET6)

Test for English Majors-4/8 英语专业四级/八级考试 (简称: TEM4、TEM8)

National Computer Rank Examination Certificate 全国计算机等级考试证书

Business English Certificate 商务英语证书 (分为 BEC preliminary、BEC Vantage、BEC higher)

Mandarin Proficiency Testing Level Certificate 普通话水平测试等级证书

Certificate of China Banking Profession 中国银行业从业资格证书

### 3. 介绍获奖情况

#### 参考句式

(1) During my college life, I have won the School-level scholarship in 2018 and the First Prize of Campus Image Design Competition two times.

(2) I was given a full scholarship/the National scholarship in 2020 purely for outstanding academic ability.

### \*大学常见奖项及称号

National Encouragement scholarship 国家励志奖学金

Merit Student 三好学生

Advanced Individual/Outstanding Student 先进个人

Excellent Student Cadre 优秀学生干部

Outstanding Volunteer 优秀志愿者

Excellent Leader of the Student Union/association 学生会优秀干部

### (四) 兴趣爱好

由于该部分内容也并不是自我介绍的重点，所以考生在做此部分陈述时，简单说 1~2 句内容即可，也可将该部分省略。

#### 参考句式

(1) I have intense interest in all kinds of sports, especially the football, and it is a very exciting game because it keeps me alert (灵活的) and I also enjoy the team spirit of football.

(2) Please don't consider me as a boring person. Honestly speaking, I am crazy about English public speech. That is why I become a member of Public Speaking club in our school. Moreover, I go to the English corner to practice my oral English twice a week, and thus, my communicative ability and organization skills have been greatly improved.

(3) Actually, in my spare time, I am fond of reading literary classics which can bring me mental satisfaction and relaxation. Also, traveling and diving also attract me most, because they can give me interesting life experience, as well as broaden my horizons.

### (五) 实践活动



该部分重点介绍与专业相关的实践经验，例如参加学术会议、大型竞赛、实习经历等，并强调你从这些活动中获得了什么。

#### 参考句式

(1) In the past three years, I have attended many international or national seminars and have published many academic articles. All of these have laid the foundations for my future study.

(2) More importantly, what makes me most proud is the experience of participating in 2020 CCTV Star of Outlook English Talent Competition. And I was rewarded with the Second Prize for the college students' group. Therefore, I am so deeply fascinated by the English world and look forward to more achievements in this field.

(3) Furthermore, I interned as a (n) 职位+部门 for two months in a local company last semester/summer. In charge of the daily work of 与职位相关的工作, I further consolidated my professional knowledge and the ability to practice. This experience has confirmed me in my decision to further study in this field, which is why I am here today.

(4) In the first semester of the third academic year, I was fortunate to be a volunteer at 会议名 meeting held in Shanghai, which enabled me to learn more knowledge and broaden my horizon as well. Through this activity, I also have a better understanding of 具体方面.

#### (六) 申请原因

在该部分，考生需要重点突出强烈的学习兴趣以及报考该专业的自我优势，让导师有绝对理由相信，你的报考是经过深思熟虑的，该部分具体内容如下：

In my long-term work as 职业, I have had extensive contact with 人. In the process of communicating with them, I had a strong interest in 专业. At the same time, I found that I needed to learn 技能, which made it possible for me to have a dialogue with them at a higher level, so I came up with the idea of studying 专业.

#### (七) 就读意愿

在该部分，考生需表达出就读的强烈的愿望，表示决心，希望导师能给自己一次宝贵的机会，也可简单阐述录取后的未来规划。

#### 参考句式

(1) I hope that the honorable professors could give me a chance to study in this university. If so, I'll continue to study hard to improve myself and contribute myself to 具体事业 after graduation. Thanks a lot!

(2) If I am lucky to be admitted by the 院系 in this university, I will devote all my efforts and energy to learning 内容. Thank you!

(3) If luckily I could get this opportunity to learn 具体领域 in 学校名 university, I will concentrate/focus on the study and research in this field. Also, I will read as many advanced 具体领域 books as possible so that I can form a systematic view of \_\_\_\_\_. In addition, I would like to do some practical work with the help of the supervisor and classmates. I firmly believe that I will make great progress in 某领域 after two/three years of learning.

### 三、内容要点

- (1) 宁短勿长，绝对不超过 3 分钟；
- (2) 找到共同点，为什么选择该校；
- (3) 突出学术背景、工作成绩；
- (4) 表现对专业、导师、院校的浓厚兴趣；
- (5) 埋入考官可能感兴趣的点；
- (6) 加入中间填充词，更显自然。

### 四、参考范例

1.

Good afternoon. Such a privilege to be here for this interview.

My name is Dong Zhongli/Johnny Dong, and I graduated from Jilin University 7 years ago. I've been working in New Oriental, the greatest teaching institution, if not the biggest one, in China. (小幽默)

My main job in New Oriental is teaching English. As you can tell, my English is pretty good, and I have taught over 20,000 students. Besides, I have been a project manager since 2012, and our revenue this year is 22 million RMB, which makes us the third place in New Oriental Group nationwide.

I've been admiring Cheung Kong Graduate School of Business (CKGSB) for a really long time. I know we have a lot of famous alumni, like Jack Ma, Shen Ya, just to name a few. We also have a lot of prestigious professors, like you, Professor Viard. Our MBA program focuses not only on administration, but also on entrepreneurship, which I am very interested in. And also, I'm very good at giving speeches, and I'd love to share my abilities to give presentations with my colleagues.

Thank you.

2.

Good morning, respected professors! I have been expecting this interview since I got the interview notice. My name is Xiao Ming. I come from Shandong Province. Aged 24, I am open-minded and have some hobbies, such as dancing, reading, playing the piano and so on. After graduating from University of International Business and Economics two years ago, I majoring in International Trade, went to work at a foreign trade corporation in Xi'an, a majestic and ancient capital in Chinese history. During my two years' work, I formed a deep understanding of the foreign trade rules, routines, and put what I learned from books into practice.

However, I began to become aware of my shortages in my professional learning with the rapid development of service and technology trades. Motivated by this factor, I decided to apply for my postgraduate study here to broaden my horizons. In my opinion, my work experience intensified my desire to learn more and reminded me of which parts should be updated. Therefore, in my future study, I have evident learning aims and orientations.

Generally speaking, multinational companies flourish in the international markets when globalization and trade integration are deepened among the world trade communities. So I am willing to learn more about the competition strategies of

multinational companies in the current status. Due to this university's well-renowned reputation among similar colleges and its research advantages in this field. I have great expectations to accomplish my master's degree here. This is my brief introduction. If there are some details you want to know about me, please let me know. Thank you!

3.

Good morning, respected professors! I have been expecting this interview since I got the interview notice. My name is Xiao Ming. I come from Shandong Province. In 2015, I entered Northeast Normal University, majoring in \_\_\_\_\_. During the four years of my college life, I positively participated in various campus activities, including debates, speech contests and essay competitions. Also I was granted scholarships three times in a row.

After my graduation, I worked for a museum as a researcher. In the museum, I was in charge of the archive arrangements of some archaeological surveys and projects. As time went by, I gradually realized my professional blank in dealing with historical philology, for I encountered difficulties in literature arrangement from time to time. It was hard for me to accomplish my tasks efficiently and logically; therefore, I determined to further my study of this orientation. With my work experience, I suppose I have more fixed learning motivation and a broader understanding of this field than other candidates. What's more, I will make every effort to grasp the latest trend of this field and exploit my potential to promote my competency for my future profession if I am enrolled in this university. I look forward to studying in my dream university and receiving instruction from admirable professors. Thank you for your attention.

4. (换专业)

Good morning, respected professors! I have been expecting this interview since I got the interview notice. My name is Xiao Ming. I come from Shandong Province. I graduated from \_\_\_\_\_ University, majoring in \_\_\_\_\_. After graduation, I've worked as a high school Chinese teacher till now.

Generally speaking, I'm a hard-working person, especially when doing what I'm interested in. I will try my best to manage it no matter how difficult it is, both in study and work. For example, when I was a sophomore, I found web design very interesting, so I learned it very hard. To design a personal homepage for myself, I stayed with my computer for half a month, and I was the first one in my class to own a homepage. Furthermore, I'm a person with great perseverance. I go jogging every day, no matter what the weather is like. And I keep spending our hours studying in the evening after a day's work. Owing to this, I could concentrate on my study and succeed in the first round of the exam.

Well, though I chose Chinese as my major and I have been working as a Chinese teacher for four years, I found advertising was always my love. Whenever I saw advertising on TV in the newspaper or on the internet, I would think about them and make some comments on them. In my spare time, I often borrow and buy books on advertising and read them through as carefully as I can. So, after a long period of consideration, I made up my mind to turn to advertising both in study and in future work. That's all for my self-introduction. Thank you for your attention.

5.

Good morning, respected professors! I have been expecting this interview since I got the interview notice. I am \_\_\_\_\_ and I have been working as a pediatrician at Suzhou Children's Hospital for three years since my graduation from the Medical School of Suzhou University.

During my undergraduate years, I developed an interest in pediatrics, though I had to take a wide range of medical courses. Then I took several selective courses on pediatrics and read a lot of related works. The more I got to know about pediatrics, the more enthusiastic I became about it. That's why I decided to be a pediatrician later.

However, it is one thing to study medical theory in university, but it's another to put theory into practice. As I worked as a pediatrician, I found myself shackled by my limited knowledge and insufficient clinic practice. Therefore, I wish to continue

pediatric study in this university, a renowned and time-honored pioneer in this field, to enrich both my theoretical knowledge and practical experience.

The undergraduate study has laid a firm basis for me in medicine, as I have published several papers on related topics and graduated with honors from Suzhou University. Although I have been working for only three years, it still gives me an edge over those without any job experience. Since I've got familiar with common pediatric diseases, it is easier for me to carry out relevant study. What's more, three years' working experience could help me better integrate theory with practice, which is the essence of medical study. I hope that I will have a bumper harvest in my future study and work. Thank you for your attention.

## 第四章 面试英语常考问题及回答策略

### 第一节 考官问答

#### 一、题型概述

考官问答，也称互动提问，英文结构化面试。考官会结合考生的自我介绍和简历，对感兴趣的方向做进一步的提问。问题有可能是关于考生的个人情况、工作情况、学校情况、专业情况，也可能是关于学业规划、职业规划，还可能涉及专业问题。

通常来讲，关于个人问题会比较细致，发展问题会相对笼统，专业问题以基础知识或前沿概念为主，不会太难。在回答的时候，要注重准确性和逻辑性。可以要求考官给予 1~2 分钟思考时间。考官一般会提问 3~5 个问题，每个问题有 1~3 分钟的回答时间。

#### 二、院校调研

经过对各高校历年英语口语面试真题的调研，总结了以下五类院校的常考话题。

| 院校类型  | 高校     | 常考话题                                                                                                                                                                                   |
|-------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 综合类院校 | 上海交通大学 | (一) 日常话题<br>1. 个人性格上的优势和劣势?<br>2. 你最成功的事是什么?<br>3. 介绍你的工作内容。<br>4. 平常喜欢看一些什么书?<br>(二) 专业话题<br>1. 为什么不读 MPA 而读 MBA?<br>2. 长期规划和短期规划。<br>(三) 热点话题<br>1. 你现在开始垃圾分类了嘛?<br>2. 地产开发商有无社会责任感。 |
|       | 暨南大学   |                                                                                                                                                                                        |
|       | 中山大学   |                                                                                                                                                                                        |



| 院校类型  | 高校      | 常考话题                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 理工类院校 | 华东理工大学  | <p>(一) 日常话题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.在工作上的弱点是什么?</li> <li>2.你觉得英文重要吗? 为什么?</li> <li>3.谈谈你遇到最有挑战的事情。</li> <li>4.大学学的专业对现在工作的帮助。</li> </ol>                                                                                        |
|       | 北京交通大学  | <p>(二) 专业话题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.为什么考 MBA?</li> <li>2.你认为天大 MBA 将会为你带来什么?</li> <li>3.如果被录取, 如何平衡工作和 MEM 课程学习?</li> </ol>                                                                                                     |
|       | 哈尔滨工业大学 | <p>(三) 热点话题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.如何看待人口老龄化带来的影响?</li> </ol>                                                                                                                                                                  |
| 师范类院校 | 北京师范大学  | <p>(一) 日常话题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.介绍家乡。</li> <li>2.介绍一下你大学所学的专业?</li> <li>3.你主要的成绩有哪些?</li> </ol>                                                                                                                             |
|       | 华东师范大学  | <p>(二) 专业话题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.你为考 MBA 做了哪些准备?</li> <li>2.如何跨部门对 11 名员工进行管理, 分配工作?</li> </ol>                                                                                                                              |
| 财经类院校 | 上海财经大学  | <p>(一) 日常话题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.介绍下你的工作内容和职责。</li> <li>2.公司有多少人? 现在团队有多少人?</li> <li>3.领导是怎么评价你的工作的?</li> </ol> <p>(二) 专业话题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.你为什么现在想考 MBA?</li> <li>2.你想在财大 MBA 收获什么?</li> </ol> |

| 院校类型  | 高校     | 常考话题                                                                                                                                                                                                |
|-------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |        | <p>3. 你觉得财大 MBA 的优势有哪些？</p> <p>(三) 热点话题</p> <p>1. 新冠疫情的影响，如何应对？</p> <p>2. 怎么看这个国内涌现出更低的价格的同类产品竞争，怎么做？</p>                                                                                           |
| 农业类院校 | 中国农业大学 | <p>(一) 日常话题</p> <p>1. What makes you so successful?</p> <p>2. 介绍对你影响最深的老师/教授或者一个人。</p> <p>(二) 专业话题</p> <p>1. 关于 MBA 你知道些什么？</p> <p>2. Why do you learn MBA?</p> <p>(三) 热点话题</p> <p>1. 怎么看待文化差异？</p> |

各高校进行考官问答环节时，对于日常话题、专业话题、热点话题均有提及。其中，日常话题常考的包括：个人优缺点分析、兴趣爱好、读过的书、工作内容、优秀业绩或成绩等；专业话题常考的包括：为什么选择 MBA、对 MBA 的了解、学习 MBA 的规划等；热点话题的选取是当前社会上关注度比较高的社会话题。因此，考生在备考时，这三类话题都要有所准备。

### 三、话题案例

#### (一) 日常话题

##### 1. 本科学习

(1) Would you like to say something about your university?

I graduated from which has a long history /has a history of years. It gradually developed into a comprehensive university with efforts of generations, especially after the reform and opening-up. There are teaching, research and experiment bases, and various research institutes have been set up, too. Looking back on the years I

have spent there, I'm really thankful to her for enriching my knowledge and developing my various capabilities.

(2) How do you benefit from your university?

I have been studying in my university for about four years. This journey could be regarded as the most wonderful part of my life, and I have benefited a lot from my university. Firstly, I had good teachers who devoted themselves to teaching us knowledge. Secondly, there were interesting, friendly classmates and close friends with whom I could often talk and share my happiness and sadness. Thirdly, the campus activities were so interesting that I often involve myself in them, which gave me wide room to develop the abilities of cooperation, competition and creativity. My university life, therefore, paved the way for my successful future.

(3) What is the most important skill you have acquired at college?

Besides all the courses taken, I have also acquired another important skill at college which will benefit me all through life. That is, the way to communicate with others. At the first several weeks in college, it was just hard for me even to adapt to the new environment, not to mention having a good conversation with others. But gradually, with the help of my roommates classmates, together with the teachers, I started to learn how to get along with people around-to be generous, kind and helpful.

## 2. 工作

(1) You've worked, right? /What are you? /What's your job? /What do you do?

Yes, I'm a bank clerk in a branch of Industrial and Commercial Bank of China. My major was Economy when I was at university, so after graduation I chose to work in a bank. I think I have put what I learned in class into practice. I've been working there for almost three years, and it's a rather valuable experience.

(2) Please describe your job for us.

Okay. I'm a secretary in a big company. I'm responsible for the routine work of the office, such as meeting various guests, making and answering phone calls, making schedules for the manager, organizing meetings, recording and arranging documents, etc. One of the most important jobs is to compile daily reports. All of these are trivial, but of great significance.

(3) Describe your outstanding performance in your work.

I was successfully promoted to sales director in September 2016. I mainly formulated sales strategies and plans according to the company's overall strategy and combined with the market situation, and organized the implementation to achieve sales goals.

(4) Talk about your academic potential and achievements in your work.

I am good at guiding team members to complete various tasks with goal motivation and emotional motivation. The appropriate management method makes the team I led to participate in the 2017 XXX youth entrepreneurship plan mobile special competition still maintain the original team culture.

### 3.规划

- (1) Why do you choose our major?
- (2) What's your plan if you pass the exam?
- (3) What is your five-year plan / career plan?
- (4) What do you expect to achieve during your graduate study?
- (5) What are you going to do after graduation?

### 4.家乡

- (1) What's your hometown famous for?

My hometown Hangzhou is the capital of Zhejiang Province, a tourist city well known at home and abroad. It is renowned for its scenic beauty. As the Chinese saying goes, "As there is Paradise in Heaven, so there are Suzhou and Hangzhou on earth." Hangzhou earned its fame because of the West lake.

(2) What is the best season to visit your hometown?

I should say late summer, when the grassland looks most beautiful with rich grass and various flowers. Besides, the weather is just mild. In the evening, people can dance and sing around a campfire. During the daytime, they may go horse-riding or try archery. Bet you will have a good time there.

(3) What are the differences between Chinese northerners and Chinese southerners?

First, they have different dietary habits. Northerners like having steamed buns and noodles while southerners prefer having rice. Second, they have different characters. The northern people are bold and simple while the southern people are more cautious and sensitive. Third, they have different customs. The northerners are more affected by the traditional culture while the southerners are more influenced by the western culture. The northern people are conservative while the southerners are more open.

## 5.家庭

Can you introduce your family to us?

There are three members in my family. My father is a technician in Fujian TV Station. He is often on business, so most of the housework is done by my industrious mother. Climbing mountains at weekends is our common interest. The fresh air and natural beauty can help us get rid of tiredness. It can strengthen our relation, too. During my preparation for coming here, my parents' love and support have always been my power. And I hope in the future I will be able to repay them.

## 6.兴趣爱好

(1) What's your favorite sport?

My favorite sport is swimming. I swim in the school pool twice a week. In sticky summer days, I swim more frequently. I feel relaxed when I swim, especially before or after exams. Besides, swimming helps me keep in shape, for it exercises every part of the body.

(2) What kind of music do you like most?

I'd say classical music. When I listen to classical music, I'm completely relaxed. I could sit for hours in my room listening to CDs. I also try to attend as many classical music concerts as possible, though that costs me quite a lot of money. My favorite composers are Bach, Beethoven and Mozart.

(3) What kind of books do you enjoy reading?

I like reading detective stories. Whenever or wherever there is a case of murder, I will try to analyze and deduce "who did it" before the author explains everything. You know, once I even tried to help our school police catch a burglar. And we successfully did it. I think reading detective stories makes me logical and quick in mind.

## (二) 专业话题

1. Tell us something about your major in the university.

I study Management. Management is a science that systematically studies the basic laws and general methods of management activities. It belongs to the first-class discipline in discipline classification. It is produced to meet the needs of modern socialized mass production. Its purpose is to study how to improve the level of productivity through reasonable organization and allocation of human, financial, material and other factors under the existing conditions.

2. Have you ever published any related thesis before?

I'm sorry I have to say "not yet". However, I've read several papers on \_\_\_\_\_. And I've read a review titled \_\_\_\_\_ by \_\_\_\_\_ published on \_\_\_\_\_. I'm deeply inspired by it, because it summarizes the basic principles, main literature results, limitations and future prospects of each method. And I have already got an outline of a paper, the draft has been shaped, I will make it into a complete paper.

3. Why do you decide to major in MBA?

I can strengthen my core talents. Through the study of MBA, you can find your expertise and expertise, and take a number of compulsory and elective courses that

can cultivate your core talents, so as to lay a solid foundation for your main direction of business administration. In addition, it can cultivate the ability of management and communication. Management communication is a key skill of MBA. We should not only learn to make reports, make speeches, introduce and analyze cases, but also master modern information means, especially skilled use of computers and the Internet, and make full use of them in management communication.

4. Could you depict your general plans for the postgraduate study?

(1) If I am lucky to get the chance to learn Environmental Engineering here, I will concentrate on the study and research in this field. First, I will work hard to learn the theoretical knowledge, constructing a solid base for my future work. Second, I would like to do some practical work with the help of my supervisor and classmates. And through this, I can get something that cannot be acquired from textbooks. I believe after three years' learning, my dream of being a competent engineer will finally come true.

(2) If I have the honor to study here, I'll firstly work hard to master the basic knowledge and skills needed for my academic research, like reading professional journals extensively to have a general understanding of the field. Secondly, I'll do my best to assist my supervisor on projects. Lastly, I plan to publish high-quality papers as many as I can.

5. If you failed this time, what would you do in the near future?

I will try again next year. Studying in this university is my dream, and there is nothing that can stop me from realizing this dream. As Barack Obama once said: "You can't let your failures define you, you have to let your failures teach you." So if I do fail, I'll reflect on the reasons why I fail, and I will come back next year more qualified, because what doesn't kill you makes you stronger.

6. Is English important to the study of your major?

English is surely important to the study of my major. You see, my major is MBA. So I need to read a lot on the subject. And many good books and journals on



this subject are in English. So it is very important for me to be able to read English effectively.

### (三) 热点话题

#### 1. 影响组织变革的外部力量

(1) Market changes: changes in customer demand lead to market changes, new products are constantly launched, and the product life cycle is continuously shortened.

(2) Competition intensifies: peer producers, potential entrants and substitute manufacturers are the competitors of enterprises.

(3) Global competition: the competition has shown an international trend and is becoming increasingly fierce.

(4) Changes in the information society: the development of computer, information and communication technology has pushed people's life and enterprise management into a new era.

#### 2. 片面强调事务型管理、忽视变革型管理的主要表现

(1) Emphasize long-term vision and ignore short-term plans and budgets.

(2) Pay attention to the role of organizational culture and ignore the role of specialization and rules and regulations.

(3) Encourage employees to gather together in an informal way.

#### 3. 影响组织变化的内部力量

(1) The workforce is constantly changing, and the recruitment, resignation, dismissal and job hopping of employees are repeated.

(2) Changes in the level of education of employees.

(3) Technology and equipment are constantly updated and changed.

(4) Changes in the requirements of middle and senior managers in enterprises.

#### 4. 创造与创新

(1) Creation is a process and ability to integrate the links between various ideas in a unique way.

(2) Innovation is the process and ability of forming a kind of creative thinking and transforming it into useful products, operation methods, management methods, etc.

## 第二节 抽题演讲

### 一、题型概述

抽题演讲也叫即兴演讲，考生在考官指定的题目中盲选或直接选择一个题目进行 1~2 分钟演讲，通常有 1 分钟左右的准备时间。主题往往与时事热点、日常话题等有关，考生需要重点表达自己的看法或观点，而不是重复话题。

该题型要求考生根据抽取的题目进行演讲，既考查学生的英语语言基础，同时还要求考生在陈述自己的观点时能借助肢体语言、语音语调、面部表情等方面使演讲更具感染力，演讲题目涉及的话题较为广泛，包括传统话题、热点话题、个人话题、随机话题等。

这类题型对于考生的综合能力要求很高，不但要有过硬的心理素质，还要快速、准确地表达自己的观点，对于逻辑性、反应力、语言水平都有所考查。这类题型通常出现在社会科学类专业面试中。

### 二、参考词汇

首先: Firstly, /Initially; In the first place; To start/begin with; First and foremost,

其次: Secondly; In the second place; What's more; In addition, /Additionally,

最后: Finally, /Lastly; Last but not the least,

一方面.....另一方面.....: On one hand...On the other hand....; For one thing...For another thing...

### 三、参考句式

1. Thank you from the bottom of my heart for giving me this chance to speak to you today.

2. There is no denying that the specific issue of sth./或接 whether 从句 has become controversial.

3. In the current age, ...is/are playing significant roles in our lives. But in the meantime, whether...as sparked much debate.

4. With the development of..., ...seems to be an increasingly widespread problem.

5. Those who hold negative/positive attitude towards...believe that...may exert adverse/significant effect on us.

6. Those critics/advocates claim that...for the reason that...

7. Some people believe that...while many others argue that...

Personally, I am in favor of the former/latter view.

8. Obviously, it is hard for both sides to come to an agreement on this complicated issue, but I commit to the notion that...

9. However, in spite of those who are against/for..., I approve wholeheartedly of.../I strongly object to the idea that.../I disagree entirely with the standpoint that...

10. As far as I am concerned, an array of integrated factors contribute to the...

11. There are a considerable/large number of reasons/factors/causes responsible for/contributing to/accounting for this status quo, and the following ones may carry more conviction/may be more persuasive.

12. It is obvious that the advantages of...are various.

13. The disadvantages of...should not be ignored.

14. The main reason is that...

15. Another reason can be seen by every person is that...

16. There is an old saying which goes like this, "..."

17. According to a latest online survey conducted by the department concerned, almost/approximately/around/nearly/数字 percent of the respondents/interviewees answer that...

18. Sb./Sth., 同位语, is a case in point, whose unique glory is an excellent embodiment of...

19.In conclusion, from what has been discussed above, I tend to believe that to change this situation requires not only the government to take a series of immediate actions, but also every individual's support.

20.All in all, we can not live without...for the conveniences it brings to us, but we should also be aware of the negative effects it creates on the modern life.

21.From what has been discussed above, we may safely draw a conclusion: ...should be cherished/encouraged/advocated.

22.If used immoderately, disadvantages of...will dwarf its advantages.

#### 四、参考示例

In the current age, technology is playing significant roles in our lives. But in the meantime, whether it leads to increasing laziness in people has sparked much debate. Those who hold negative attitude towards technology believe that modern devices like computers distract people's attention and deprive them of active thinking. In my opinion, it's not the truth.

The main reason is that though modern technology has eliminated the necessity of people doing chores and repetitive work, it does not mean that people will idle away their time saved by using machines. On the contrary, liberated from onerous mechanical tasks, we are able to devote ourselves to innovative missions, which is crucial in promoting the development of society. Actually, it does not take much effort to prove it. Furthermore, another reason can be seen by every person is that with the aid of A.I., people become far more efficient in work, inspiring them to make greater efforts.

History shows that every time there is a big leap in technology, people will question its worthiness to human beings. Yet, at the end, we always embrace the technology because we know it is the human weakness that should be restricted, not other things.

### 第三节 短文朗读

#### 一、题型概述

该题型要求考生朗读一段指定的文章并进行翻译或者根据文章内容回答考官的问题，文章内容通常与考生所报考的专业（法律、医学、经济等）相关。

## 二、实用方法

### （一）朗读方法

1.停顿：在句与句之间，或者在有逗号、句号、分号、问号等标点符号时，稍作停顿；此外，当一个句子很长且没有标点符号时，可以根据意群（名词短语、介词短语、句子主干、从句等）进行停顿。

2.连读：（词末）辅音+（词首）元音：It is an old book.

（词末）r/re+（词首）元音：There are four apples.

（词末）辅音+（词首）半元音：Nice to meet you.

（需注意两个单词是否在同一意群中）：I hope it will be fine.

Many people would list San Francisco as one of the most delightful cities in the world. Sitting on the Pacific coast, /it gives you a feeling of the sea./ The sea breezes wake you up/and make you eat well/and sleep well. The city was planned with straight roads, /and these roads cross each other at right angles, /making squares as they do in many American cities. Very often/you can find yourself on top of a hill in the city, /looking down one of these straight roads as it rises and falls on its journey through the town. A good way to travel those roads/is by cable car. These are buses that run on rails/in the ground up and down the steep hills.

3.重读：名词、动词、形容词、副词、数词等实义动词需要重读，而冠词、连词、介词、助动词等虚词则不重读；大多数代词不重读，但是指示代词和疑问代词要重读。（在实际应用中，通常会重读想要强调的部分。）

I think it a great honor to be here to have this interview.

4.语调：在朗读文章时，要注意高低起伏、抑扬顿挫，所以掌握正确的语调非常重要。语调通常分为升调和降调。声调通常用于一般疑问句或者表示疑问的陈述句，降调主要用于陈述句、特殊疑问句、祈使句、感叹句。

每一个短语、从句或句子为一个语调群，因此一个句子可能包含几个语调群，可采用的方式包括前升后降（选择疑问句；以状语或者状语从句开始的句

子；计数或列举）、前降后升（表疑问的反义疑问句；前面是陈述句，后面是表示不肯定或疑问的附加语）和前降后降（不表示疑问的反义疑问句；主句在前、状语或状语从句在后的陈述句；并列句）

## （二）翻译技巧

### 1. 主语从句

（1）按照英语原文顺序来翻译。

（2）It 形式主语的翻译技巧

①按照原文顺序翻译，it 一般不需要译出来，译成“……”的是；

②先翻译 that 从句，为了强调，it 译出来；如果不需要强调，it 可以不译出来；

③如果是 It is said that...（据说）等固定词组，则将其置于句首，翻译为约定俗成的内容。

### 2. 宾语从句

（1）按原文顺序直接翻译成汉语。

（2）It 形式宾语的翻译技巧

①顺译，即：按原文语序翻译，it 不翻译；

②先翻译真正的宾语（从句/to do），若需要强调，it 可以翻译出来。

3. 表语从句：按英语原文顺序翻译。

### 4. 同位语从句

（1）将同位语从句翻译在所修饰名词之前，相当于前置修饰。

（2）按照英语语序进行翻译，增加“即”或者冒号等分开主句和同位语从句。

### 5. 定语从句

（1）前置法：把定语从句翻译到所修饰的先行词前面，并且用“的”来连接。此时，关系代词 which, that, who 等不必译出。

（2）后置法：把定语从句翻译至所修饰的先行词之后，处理为主句的并列句，翻译时可重复先行词、用代词代替先行词或者不翻译先行词。

6. 状语从句：将状语从句放在主句前面，然后按英语原文顺序译出。

### 参考示例 1

Sangeet Chowfla, President and CEO of GMAC, said that we need to let people know the real positioning of MBA Education - not only help students' career development and wealth, but also cultivate a group of leadership talents for the society. In fact, leadership is not only needed by enterprise bosses, but also by government officials and staff of non-profit organizations. I hope people can realize the multiple values of MBA education.

Having basic ability is the ability to think clearly, express clearly, make decisions, lead a team, allocate resources and execute.

Sangeet Chowfla said, "for an economy as large as China, there are too few rather than too many management talents. I am optimistic about the Chinese people's demand for business school education." He believes that the reason why China needs more business students and management talents is not only because China's GDP increases by about 7% every year, but also because China is still in the process of large-scale industrialization.

GMAC 的总裁兼 CEO Sangeet Chowfla 说,我们需要让人们知道 MBA 教育真正的定位——不仅有助于学生职业的发展,帮他们获得财富,而且也能为社会培养一批有领导力的人才。其实,领导力不仅企业老总需要,政府官员、非营利组织工作人员也需要,希望人们能够认识到 MBA 教育的多重价值。

具备基础能力,就是清晰思考的能力、清晰表达的能力、做决策的能力、团队领导的能力、资源分配的能力以及执行力。

Sangeet Chowfla 表示,“对于中国这么大的一个经济体,现在所拥有的管理人才是太少而不是太多,我看好中国人对商学院教育的需求。”他认为,中国之所以需要更多的商科学生、管理人才,不仅是因为中国的 GDP 每年增长 7% 左右,也是因为中国仍然在大规模的工业化进程当中。

### 参考示例 2

China will prioritize quality over quantity in the growing e-commerce as sector matures and devises new indexes a for its development to enable it to play notable role in catalyzing high-quality growth during the 14th Five-Year Plan period (2021-25), experts and industrial insiders said. On Oct 27, the Ministry of Commerce, the Office of the Central Cyberspace Affairs and Commission National



Development and Reform Commission jointly released a guideline aimed at boosting e-commerce development during the 14th Five-Year Plan period, mapping out development priorities for the sector and establishing growth targets in specific areas. Under the plan, e-commerce will be increasingly integrated with primary, secondary and tertiary industries by 2025, and the digital transformation of the industrial and supply chains will be continued, becoming a significant force for the transformation and upgrading of traditional industries and rural vitalization. By 2035, e-commerce is expected to become an important driver of China's economic, scientific and technological strengths. It will promote the efficient allocation of resources in and be a crucial element of China's modern economic system.

专家和业内人士表示，随着电子商务行业的成熟，我国将把质量置于数量之上，并为其发展设计新的指标，使其在“十四五”期间（2021-2025 年）在促进高质量增长方面发挥显著作用。10 月 27 日，商务部、中央网络安全和信息化委员会办公室、国家发展和改革委员会联合发布了《关于推动“十四五”期间电子商务发展的指导意见》，明确了该行业的发展重点和特定领域的增长目标。规划提出，到 2025 年，电子商务与一、二、三产业融合程度将进一步提升，产业和供应链数字化转型将持续推进，成为推动传统产业转型升级和乡村振兴的重要力量。到 2035 年，电子商务有望成为推动中国经济和科技实力发展的重要力量。它还将促进资源的有效配置，并成为中国现代经济体系的重要组成部分。

## 第四节 考生对话

### 一、题型概述

该题型要求考生根据指定的话题或者提示（涉及日常生活、学习、工作、社会热点问题等）进行讨论，考生一般有 1-2 分钟的时间进行准备，每组讨论的时间限定在 3-5 分钟。通常考官的关注点在于讨论的过程（各自的观点、阐述观点的方式等）而非最终的讨论结果，讨论结束后，考官可能会基于讨论的要点或者事先准备的问题对考生进行发问。

这类题型考查的核心不是为了得到正确答案，甚至根本没有唯一答案。关键是考查考生的表达、沟通、协作意识和能力，属于综合要求很高的考核形式。考生不但要锻炼口语能力，还要注重平时各种话题的积累。

## 二、必背句式

1. I'm afraid I'm not quite clear about...
2. In my opinion, I believe...
3. I strongly believe that...
4. As far as I'm concerned, /From my perspective...
5. That's exactly what I think.
6. I couldn't agree more.
7. That's absolutely true!
8. Yes, I agree up to a point, however ...
9. I'm afraid I can't agree.
10. I'd much prefer ... because...
11. Don't you think it would be better to...?
12. I wouldn't go along with you there.
13. You'd better...
14. What's your view on the matter?
15. Would you mind telling me more about...?
16. I was wondering where you stood on the question of ...
17. What I mean to say was...

## 三、参考示例

A: Hello.

B: In the big screen just now, you said that many ordinary people, not necessarily very excellent people, can go to Harvard for MBA. Do you think you are an ordinary person or an excellent person?

A: Both. I think I am a confident person, so I will say I am an excellent person, but in fact, I am also one of many ordinary young people.

B: OK, let's listen to the story of this ordinary man. Today's conversation starts with the last word value in your big screen. What do you think is the value?

A: In fact, the west is the ancestor of management. This is not to say that it worships foreign countries, but it does have a lot of experience worth learning. Harvard brand does give me a lot of opportunities.

B: Do you think this learning process is of great help to you?

A: Two years of study is still to cultivate a common sense of management. Don't think that after MBA, a sparrow will become a Phoenix. You think it has changed greatly. In fact, the real management depends on the accumulation over time, and the whole learning process just helps you accumulate more knowledge, that's all.

B: Is that what you thought before you entered Harvard?

A: To be honest, I thought this sign was good before I entered Harvard. I really wanted to study for two years, and then I didn't think too deeply about it. I went so confused that I turned to a beautiful image in my heart.

B: A wish?

A: Yes, I realized my dream, but I may face many practical management problems after graduation.

## 第五节 图片分析

### 一、题型概述

该题型要求考生对所给图片的内容进行简单描述，并表达自己对图片内容的观点或看法。考试开始前，考官会给考生一张或一组图片，有时候会附上一些与图片相关的关键词，然后考生会有 2 分钟左右的时间进行准备，然后开始进行 3-5 分钟的描述和评论。

### 二、必背词汇

|          |                    |
|----------|--------------------|
| Cartoon  | [kɑ:'tu:n]n.漫画     |
| Reveal   | [ri'vi:l]v.揭示；显示   |
| Indicate | ['ɪndɪkeɪt]v.表明；显示 |
| Vividly  | ['vɪvɪdli]ad.生动地   |
| Portray  | [pɔ:'treɪ]v.描绘；描画  |
| Convey   | [kən'veɪ]v.表达，传递   |

|            |                      |
|------------|----------------------|
| Illustrate | [ˈɪləstreɪt]v.说明，解释  |
| Phenomenon | [fəˈnɒmɪnən]n.现象     |
| Caption    | ['kæpʃn]n.说明文字       |
| Profound   | [prəˈfaʊnd]a.深切的；深远的 |

### 三、必背句式

- 1.As is vividly revealed in the picture, ...
- 2.It is vividly illustrated in the drawing that...
- 3.In the first picture/In the left-hand cartoon, ...On the contrary, in the second drawing...
- 4.And below the drawing, there is a caption which says: ...
- 5.Simple/Humorous as the picture seems to be, the symbolic meaning is exceedingly profound.
- 6.Actually, the author intends to convey an apparent message that...
- 7.Not only can we profit from...in our academic achievement/job performance/social harmony/harmonious ecology, but we can(also)earn much from it in our daily life/social prosperity.
- 8.It is...that can bring us inspiration and motivation to face the present challenges and approaching/upcoming ones, and consequently, to lay a solid foundation for a promising prospect.
- 9.Quite a few elements, from my perspective, could account for this phenomenon.
- 10.Imperfect laws and regulations concerned may give rise to the phenomenon that some people evade relevant responsibilities and obligations to do sth.(多用于社会性负面话题)
- 11.The current state of affairs can also be attributed/ascribed to another factor: it is likely that a few lack the awareness of doing sth.
- 12.Whether 主题词 is a blessing or not, views vary from one to another more often than not.

13. Some argue that it can provide us with great convenience in many aspects of our life, such as...and so forth, and accordingly our time can be economized; our efficiency can be increased.

14. Besides, obsession with sth. will decrease/reduce/lessen the time we spend with our families and friends, which will lead to an unhealthy interpersonal relationship.

15. Taking every aspect into consideration, we can certainly draw the conclusion that...

16. It is high time that some measures should be taken to...

17. Only in this way/by doing...can children/students/people...

#### 四、参考示例



As is vividly depicted in the first picture, there is a father watching TV and asking his son to study hard, with his son being unable to concentrate on his study. The second picture portrays that both the son and the father are studying hard. And below the drawing, there is a caption which implies that it is wise for parents to set a good example for their children by action rather than by words.

For my part, the author strives to/intends to convey an apparent message that it is vital for parents to set good examples for their children.

First and foremost, examples speak louder than words, for it is widely accepted that an example enables each person to transform his or her aspirations from a state of potentiality into reality. Put it another way, parents' example enables their children to improve themselves, so they can be qualified for the future job, be ready for the forthcoming life, and they are likely to achieve more fulfillment. Furthermore, according to a latest survey conducted by authorities concerned on the Internet, 90

percent of people interviewed answer that parents' action produces more positive influence on the growth of their children than oral requirements do.

Taking every aspect into consideration, we can certainly draw the conclusion that it is vital for us to derive positive implications from the above pictures. For one thing, we should frequently use it to enlighten young parents. For another, we should cultivate the awareness of parents that role models are very vital to kid's growth. Only by doing so can children possess a promising future.

## 第五章 常见专业英语表述及必背词汇

### 第一节 常见专业英文表述

Logic 逻辑学

Economics 经济学

Economic Statistics 经济统计学

Business Economics 商务经济学

E-Business 电子商务

Accounting 会计学

Management of Industry and Commerce 工商管理

Tourism Management 旅游管理

Economic Engineering 经济工程

Finance 金融学

Economy and Finance 经济与金融

Credit Management 信用管理

Internet Finance 互联网金融

International Business and Trade 国际经济与贸易

Law 法学

Intellectual Property 知识产权学

Diplomacy 外交学

International Politics 国际政治

Politics and Administration 政治学与行政学

Sociology 社会学

Scientific Socialism 科学社会主义

Ideological and Political Education 思想政治教育

History of the Communist Party of China 中国共产党史

Marxist Theory 马克思主义理论

Public Security Science 治安学

Education 教育学

Science Education 科学教育



Educational Technology 教育技术学  
Pre-school Education 学前教育  
Primary School Education 小学教育  
Secondary School Education 中学教育  
Special Education 特殊教育  
Chinese Language and Literature 汉语言文学  
Journalism 新闻学  
Radio and Television 广播电视学  
Advertising 广告学  
Editing and Publishing 编辑出版学  
International News and Communication 国际新闻与传播  
Clinical Medicine 临床医学  
Preclinical Medicine 基础医学  
Medical Image 医学影像学  
History 历史学  
Archaeology 考古学  
Cultural Relics and Museology 文物与博物馆学  
Mathematics and Applied Mathematics 数学与应用数学  
Information and Computing Science 信息与计算科学  
Data Computer Application 数据计算机应用  
Mathematical Basic Science 数理基础科学  
Applied Physics 应用物理学  
Quantum Information Science 量子信息科学  
Chemistry 化学  
Applied Chemistry 应用化学  
Chemical Biology 化学生物学  
Molecular Science and Engineering 分子科学与工程  
Energy Chemistry 能源化学  
Human Geography and Urban-Rural Planning 人文地理与城乡规划  
Geographic Information Science 地理信息科学

Marine Science 海洋科学  
Marine Resources and Environment 海洋资源与环境  
Geology 地质学  
Biological Science 生物科学  
Bio-engineering 生物工程  
Applied Psychology 应用心理学  
Applied Statistics 应用统计学  
Theory and Applied Science 理论与应用理学  
Engineering Mechanics 工程力学  
Mechanical Engineering 机械工程  
Machine Designing, Manufacturing and Automation 机械设计制造及其自动化  
Mechanical and Electronic Engineering 机械电子工程  
Industrial Design 工业设计  
Packing Engineering 包装工程  
New Energy Vehicle Engineering 新能源汽车工程  
Emergency Equipment Technology and Engineering 应急装备技术与工程  
Materials Science and Engineering 材料科学与工程  
Inorganic Non-metallic Materials Engineering 无机非金属材料工程  
Polymer Materials and Engineering 高分子材料与工程  
Nano Materials and Technology 纳米材料与技术  
Energy and Power Engineering 能源与动力工程  
New Energy Science and Engineering 新能源科学与工程  
Electrical Engineering and Automatic 电气工程及其自动化  
Computer Science and Technology 计算机科学与技术  
Information Management and Information System 信息管理与信息系统  
Information and Computation Science 信息与计算科学  
Software Engineering 软件工程  
Network Engineering 网络工程  
Information Safety 信息安全  
Digital Media Technology 数字媒体技术

Electronic and Computer Engineering 电子与计算机工程  
Electronic and Information Engineering 电子信息工程  
Communication Engineering 通信工程  
Electronic Information Science and Technology 电子信息科学与技术  
Artificial Intelligence 人工智能  
Automation 自动化  
Robot Engineering 机器人工程  
Civil Engineering 土木工程  
Water Supply and Drainage Science and Engineering 给排水科学与工程  
Road Bridge and River-crossing Engineering 道路桥梁与渡河工程  
Railway Engineering 铁道工程  
Wood Science and Engineering 木材科学与工程  
Surveying and Mapping Engineering 测绘工程  
Pharmaceutical Engineering 制药工程  
Energy Chemical Engineering 能源化学工程  
Geological Engineering 地质工程  
Hydrology and Water Resources Engineering 水文与水资源工程  
Agricultural Water Conservancy Engineering 农业水利工程  
Land Resources Management 土地资源管理  
Petroleum Engineering 石油工程  
Mineral Resources Engineering 矿物资源工程  
Textile Engineering 纺织工程  
Artistic Designing 艺术设计  
Fashion Design and Engineering 服装设计与工程  
Nonwoven Materials and Engineering 非织造材料与工程  
Light Chemical Engineering 轻化工程  
Packaging Engineering 包装工程  
Printing Engineering 印刷工程  
Navigation Technology 航海技术  
Naval Architecture and Ocean Engineering 船舶与海洋工程

Marine Resources Development Technology 海洋资源开发技术

Aerospace Engineering 航空航天工程

Aircraft Design and Engineering 飞行器设计与工程

Environmental Science 环境科学

Bio-medical Engineering 生物医学工程

Food Science and Engineering 食品科学与工程

Urban and Rural Planning 城乡规划

Urban Planning 城市规划

Plant Protection 植物保护

## 第二节 热门专业必备英语词汇

### 一、教育学

case study 个案研究

academic year 学年

cognitive theory 认知理论

life skills 生活技能

aptitude test 能力测试

basic knowledge 基础知识

academic transcript 成绩报告

action research 行动研究

social skills 社交技能

content of courses 教学内容

entrance level 入学水平

public/dependent school 公立学校

career education 生计教育

lesson plan 教案

class teaching 班级教学

behavioral objective 行为目标

instructional design 教学设计

adult education 成人教育

specialized staff 专业教师

educational research 教育研究

full-time course 全日制课程

educational research 教育研究

teacher training 教师培训

comprehensive school 综合学校

technical education 技术教育

analytic instruction 分析教学

departmental teaching 分科教学

educational psychology 教育心理学

technical college 技术学院

teaching strategy 教学策略

vocational guidance 职业指导

normal university 师范院校

teaching objective 教学目标

individual teaching 个别教学

## 二、心理学

sensory memory 感觉记忆

visual code 视觉编码

learning set 学习心向

transfer 迁移

emotional intelligence 情绪智力

schema 图式

heredity 遗传

reliability 信度

discrimination 区分度

advance organizer 先行组织者

learned helplessness 习得性无助

incentive 诱因

cognitive map 认知地图

assisted learning 辅助学习

scaffolding teaching 支架式教学

semantic knowledge 语义性知识

critical period 关键期

relevant variable 相关变量

hierarchy of needs 需求层级

long-term memory 长期记忆

instinct 本能

latent learning 内隐学习

emotional expression 表情

concept 概念

feature 特征

trial and error learning 试误学习

dependent variable 因变量

self-actualization 自我实现

short-term memory 短期记忆

drive 驱力

sensory deprivation 感觉剥夺

childhood amnesia 童年失忆症

reciprocal determinism 交互决定论

procedural knowledge 程序性知识

property 属性

validity 效度

intrinsic motive 内在动机

## 三、医学

disease 疾病

treatment 治疗

allergy 过敏

respiration 呼吸

local anesthesia 局部麻醉

general anesthesia 全身麻醉

chronic disease 慢性病

occupation disease 职业病

symptom 症状

nutrition 营养

blood 血液

admission to hospital 入院

physical examination 身体检查

acute disease 急性病

infectious disease 传染病

family history 家庭史

cardinal symptom 主要症状  
examination 检查  
operation 手术  
diagnosis 诊断  
discharge from hospital 出院  
intravenous anesthesia 静脉麻醉  
advanced disease 晚期疾病  
inherited disease 遗传病  
personal history 个人史

prevention 预防  
anesthesia 麻醉  
pulse 脉搏  
clinical history 病历  
spinal anesthesia 脊椎麻醉  
side effect 副作用  
epidemic disease 流行病  
clinical manifestation 临床表现  
classical symptom 典型症状

#### 四、法学

case 案子  
source of law 法律渊源  
point of defense 辩护要点  
procedural law 程序法  
reply 答辩状  
defendant 被告; 被诉人  
common law 普通法  
appear in court 出庭  
admitted evidence 采信的证据  
fundamental law 原则法  
agency for arbitration 代理仲裁  
right of reputation 名誉权  
justifiable right 正当防卫  
law school 法学院  
legal effect 法律后果  
conflict of laws 法律冲突  
standard of society 社会本位  
natural law 自然法  
legal aid 法律援助

counsel 辩护人; 法律顾问  
defense lawyer 辩护律师  
judicial interpretation 司法解释  
blanket statement 一般条款  
cause of action 案由  
counsel pro se 本案律师  
special law 特别法  
adopted law 继承法  
summons 传票  
laws and regulations 法规  
standard of right 权利本位  
private law 私法  
civil law system 民法法系  
Bachelor of Laws 法学学士学位  
exception law 例外法  
pending case 待决案件  
right of name 姓名权  
statement of the parties 当事人陈述  
department of law 法学系

Master of Laws 法学硕士学位

legal basis 法律依据

## 五、会计

account 账户

budget 预算

bond 债券

account payable 应付账款

note receivable 应收票据

service revenue 服务收入

subsidize revenue 补贴收入

book value 账面价值

cash budget 现金预算

transportation 运杂费

exhibition fees 展览费

investment income 投资收益

accrued expense 应计费用

bank statement 银行对账单

bond premium 债券溢价

closing entries 结账分录

accountant 会计师；会计人员

capital 资金；资本

asset 资产

account receivable 应收账款

dividend receivable 应收股利

accrued revenue 应计收入

accrued expense 预提费用

break even point 平衡点

cash overage 现金溢余

insurance premium 保险费

cost of service 服务成本

cash flow 现金流量

average-cost method 平均成本法

bond discount 债券折价

check register 支票登记簿

collection period 收账日期

accounting information system 会计信息系统

reimbursement of income tax 返还所得税

certified management accountant (CMA) 注册管理会计师

certified public accountant (CPA) 注册公共会计师

## 六、管理学

staffing 人事

company 公司

business 商业

technique 方法

supervisor 主管人员

efficiency 效率

power 权利

authority 职权

general manager 总经理

external environment 外部环境



managerial function 管理职能

inspection record 检验记录

managerial decision 管理决策

wage rate 工资率

cash position 现金状况

management by objective 目标管理

modern operational management 现代经营管理

leading 领导

industry 产业

manager 经理

responsibility 职责

internal environment 内部环境

human input 人力投入

customer service 顾客服务

business ethics 商业道德

tax rate 税收率

return on investment 投资回报

motivational technique 激励方法

merit system 考绩制度

human relation 人际关系

behavior science 行为科学

capital outlay 资本支出

capacity to produce 生产能力

verifiable objective 可考核目标

enterprise 企业

process 步骤

effectiveness 效果

entrepreneur 企业家

group objective 集体目标

the empirical approach 经验法

scientific management 科学管理

consistency strategy 应变策略

capital shortage 资金短缺

public responsibility 社会责任

## 七、审计

audit 审计

liability 负债

inquire 询问

audit documentation 审计档案

audit report 审计报告

auditing process 审计过程

audit test 审计测试

auditing procedures 审计程序

audit strategy 审计战略

business risk 经营风险

creditor 债权人

trace 追查

Audit Law 审计法

audit manual 审计手册

audit system 审计体制

audit evidence 审计证据

audit risk 审计风险

audit trail 审计线索

business risk 经营风险

risk assessment 风险评估

management letters 管理层建议书  
mortgagor 抵押人  
count 盘点  
audit criteria 审计标准  
audit finding 审计结果  
audit assignments 审计任务  
audit sampling 审计抽样  
audit timing 审定时时  
audit penalty 审计处罚  
inherent risk 固有风险  
interest receivable 应收利息

lender 借款人  
foot 加总  
vouch 核对  
audit files 审计文件  
cost principle 成本原则  
audit method 审计方法  
accounting equation 会计等式  
cash count 现金盘点  
bad debts 坏账  
control risk 控制风险

## 八、经济学

accounting 会计  
budget constraint 预算约束  
economic thought 经济思想  
capitalism 资本主义  
capital output ratio 资本产出比率  
world economy 世界经济  
average cost 平均成本  
average variable cost 平均可变成本  
dominant strategy 优势策略  
direct approach 直接法  
fixed cost 固定成本  
economic profit 经济利润  
endowment position 财富状况  
diminishing marginal return 收益递减  
average product of labor 劳动平均产量  
diminishing marginal substitution 边际替代率递减  
diminishing marginal utility 边际效用递减

allocation 配置  
alternative cost 选择成本  
demand 需求  
capital stock 资本存量  
western economy 西方经济  
comparative advantage 比较优势  
average fixed cost 平均固定成本  
capital gain 资本收益  
bilateral monopoly 双边垄断  
direct taxes 直接税  
economic efficiency 经济效率  
economic resource 经济资源

## 九、金融

note 票据

deficit 亏损

future 期货

shareholder 股东

face amount 面值

capital stock 股本

money-loser 亏损企业

fixed exchange rate 固定汇率

discount 贴现

broker 经纪人

deficit 赤字

transparency 透明度

pension fund 养老基金

equity market 股市

money market 货币市场

international reserve 国际储备

credit policy 信用政策

earning capacity 收益能力

financial settlement 财务清算

division of labor 劳动分工

hedge mutual fund 对冲式共同基金

market fundamentalist 市场经济基本规则

circulate 流通

auction 拍卖

valuation 股价

entrepreneur 企业家

government bond 政府债券

saving account 储蓄账户

quoted company 上市公司

opportunistic practice 投机行为

reserve 储备

share 股票

underwriter 保险商

invoice 发票

money-market 短期资本市场

tax collection 税收

capital market 资本市场

export earning 出口收益

trade credit 商业信贷

price fluctuation 价格波动

earning capacity 收益能力

commodity money 商品货币

## 十、计算机

input 输入

operate 操作, 运算

Applets 程序

map 图; 映射; 变址

certificates 证书

output 输出

optimize 优选, 优化

bit 比特

array 数组; 阵列

assembly 汇编; 安装; 装配

animations 动画

memory 内存

digital 数字的

numerical 数量的；数字的

command 命令；指令

format 格式

screen 屏幕

disk 硬盘

database 数据库

index 索引；指数

store 存储

arithmetic operations 算术运算

main board 主板

digital subscriber line 数字用户级

CPU (Central Processing Unit) 中央处理单元；中央处理器

RAM (Random Access Memory) 随机存储器；内存

ROM (Read-Only Memory) 只读存储器

bandwidth 宽带

margin 余量；边缘

attachment 附件

on-line/online 联机

display 显示；显示器

cursor 光标

directory 目录；索引簿

drive 驱动

button 按钮

setting 设置

backup 备份

blue tooth 蓝牙

network terminal 网络终端

audio-output device 音频输出设备

## 十一、新闻传播

media 媒介

signal 信号

message 讯息

mass media 大众传播媒介

communication 传播

audience interest 受众兴趣

news value 新闻价值

active communicator 主动传播者

public opinion 公众舆论

visual text 视觉文本

mass culture 大众文化

audience 受众；受传者

information 信息

communicator 传播者

new media 新媒介

mass communication 大众传播

audience activity 受众行为

news processors 新闻加工者

time span 时间跨度

power discourse 权力话语

culture industry 文化工业

cultural studies 文化研究

culture expectations 文化期待

theories of discourse 话语理论

communication channel 传播渠道

one-sided communication 单向传播

interactive communication 互动传播

organization communication 组织传播

nonverbal communication 非语言传播

interpersonal communication 人际传播

culture criticizing 文化批判

group communication 群体传播

effective communication 有效传播

two-sided communication 双向传播