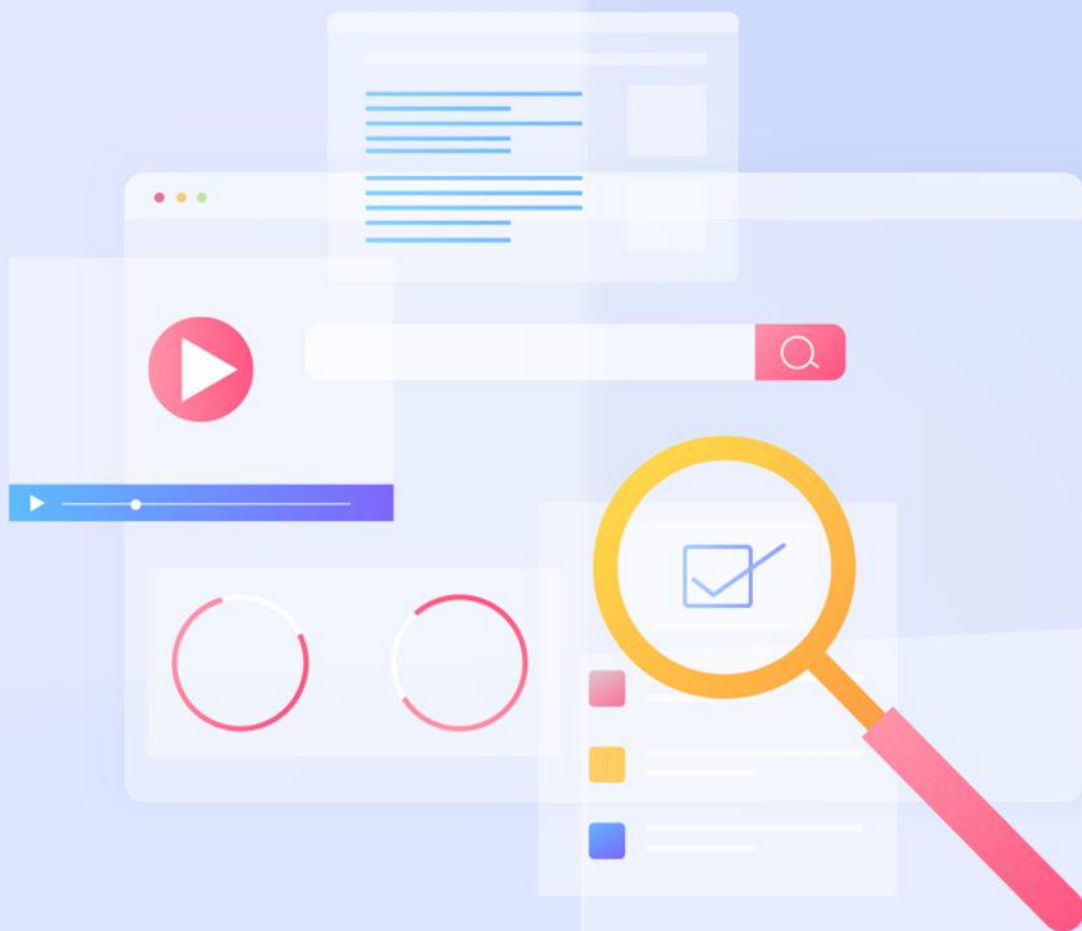


公共政策分析(MPA)

复试专有名词



公共政策概述

1. 公共政策学

公共政策学自产生到现在，有半个多世纪的时间，它是一门全新的科学。作为一门综合性的学科，它综合了政治学、经济学、行为科学等传统学科的研究领域和研究方法，具有其自身明确的理论体系、主要方法以及基本的学科范畴。

2. 公共政策

公共政策是权威的国家机构及公共团体为了实现特定的公共目的，对社会价值进行合理配置的决定与实施过程。

3. 元政策

元政策是相对于总政策、基本政策和具体政策而言的一种总的政策，是指导和规范政府政策行为的一套理论和方法的总称，是政策体系中统率或具有统摄性的政策，是其他各项政策的出发点和基本依据。元政策在政策系统或政策领域中处于最高地位。

4. 总政策

总政策是处于一个国家宏观层次上的、由执政党和中央政府制定出来并要求整个国家在一个较长历史时期中坚持和贯彻的政策，它是具有指导性与原则性的政策。

5. 基本政策

基本政策是在总政策的制约下，人们为解决社会基本领域中存在的主要问题而必须坚持的行为规范。基本政策通常是政府公共管理中涉及各个公共部门的政策。基本政策可以分为两大类：一类是制度性政策，另一类是方针性政策。

6. 具体政策

具体政策是在基本政策的指导下制定出来的，它主要指中、下层公共管理部门在特定时期、特定范围，为解决特定问题所规定的行动目标、任务和准则，它是基本政策的具体化，保证总政策和基本政策的落实。具体政策涉及面广，针对性强，具有明显的时效性。

7. 政治政策

政治政策是指在政治生活中由国家或特定政党规定的涉及政权的相关准则、规范、法律等，是国家、政党调节、处理人们的政治生活、政治关系的规范和准则。一般说来，政治政策包括政党政策、法制政策、军事政策、行政管理政策、人事政策、民族政策、外交政策等。

8. 经济政策

经济政策是调整人们的经济关系、经济活动的规范和准则。从宏观上看，经济政策是一个很大的政策体系，大体可以分为农业、工业、商业、财税、货币、外汇政策等。

9. 社会政策

社会政策是国家公共政策的重要组成部分，是专门解决社会问题、提高人民生活、增进社会利益、谋求社会平衡发展的基本原则、规范。

10. 科技政策

科技政策是国家在一定时期的总目标下，为了促进和调节科学技术的发展，充分发挥科技工作者、科学技术对社会经济发展的推动作用而制定的基本准则和规范。

11. 文教政策

文教（包括文化、教育、出版、体育、卫生等）政策是国家对自身的文教事业的建设、发展所制定的指导原则。文教政策不仅关系到国家的物质文明建设，而且关系到国家的精神文明建设。

12. 长期政策

长期政策是指涉及整个社会长远利益的，需要长期稳定才能解决问题、推动发展的政策。它涉及长远的目标和发展方向，绘制的是未来的发展蓝图。一般的长期政策为 10~30 年，甚至更长，具有稳定性。

13. 中期政策

中期政策主要是根据长期政策的战略目标和要求，并结合政策期限实际情况制定的政策；它是长期政策的具体化，同时又是短期政策目标的依据。中期政策的时间跨度一般为 5~10 年。

14. 短期政策

短期政策是指在中长期政策指导和规定下，作出较短时间内的具体工作安排。短期政策是为实现组织的短期目标而制定的行动方案。短期政策的跨度一般为 1~3 年。

15. 分配性政策

分配性政策主要是政府希望利用资源调配来回应特殊的社会问题，满足特殊社会群体的需要，或者按照既定的经济社会发展计划来实施社会发展的措施。分配性政策在各国政治中都扮演长期的、既定的角色。

16. 规制性政策

规制性政策是利用政府的权威对社会和经济发展中出现的各种不良现象进行管制和约束。这种政策实际上是对部分人的行为进行规制，其对象主要是有限的少数。规定少数的目的是保护多数的利益，保护公共利益的安全和发展。

18. 再分配性政策

再分配性政策主要是发挥社会资源的再调配，以达到社会公平的目的，在国内预算中占有最大比例，税收和福利计划就是再分配的例子。再分配性政策不将社会资源进行直接分配，而是利用税收政策来有区别地对社会资源集中，然后再利用福利政策，给每一个公民都提供生活生存所必需的福利，比如教育、医疗卫生、体育、法律保护，等等。

19. 构成性政策

构成性政策是对政府机构和组织制度进行设计、变更、完善的组织政策。政府如果要提供公共服务，就必然面临着组织建构的问题，而组织建构并不是一个简单的工作，它牵涉到复杂的社会、政治、经济、文化诸因素。随着时间的变化，组织制度必须经常做出调整，以适应新时期的特殊需要。构成性政策属于政府自身建构的政策，相对来说，它要简单一些，不会受到更多外部环境的不确定性因素的干扰。构成性政策在政策类型中也属于非常重要的政策。

20. 单目标政策与多目标政策

单目标政策是解决单一问题而制定的比较简单的政策；多目标政策是解决多个问题而制定的比较复杂的政策。

21. 程序性政策和非程序政策

程序性政策是解决那些常规的、经常出现的问题而制定的政策，具有反复性。非程序性政策则是面对那些具有偶发性、非常态化的问题难以照章办事，需要有创造性思维才能制定的政策。

22. 激进型政策和保守型政策

激进型政策是指政策的目标和手段，政策的规划和程序都与以前的政策相差较大。而保守型政策则相反。

23. 鼓励型政策和限制型政策

鼓励型政策是一种包含奖励因素和手段的公共政策，目的在于引导公众朝向一定方向努力。限制型政策是一种压缩公众选择与活动范围，从而控制某些行为少发生乃至不发生的公共政策。

24. 公共政策的功能

公共政策在实施过程中所能发挥的总体功效，它借助公共政策内部结构要素间的相互作用，通过公共政策的地位、结构及其特性表现出来。公共政策的功能总是在与某种社会目标的联系中得到判定。

25. 公共政策的主要功能和次要功能

总会有一些功能是主要的、第一位的、容易被发现的，而另一些功能相对而言是次要的。人们制定某项公共政策，就是希望利用其可以预期的主要功能以解决社会问题，达到公共政策目标。次要功能往往和政策制定者所要解决的问题无关，但并不能忽视其存在。

26. 公共政策的直接功能

公共政策的直接功能和间接功能的划分是相对的。由于公共政策的功能是多方面的，其不同方面的作用的发挥也是不同的。有些作用在公共政策实施后立即就表现出来，没有经过任何中间环节，这种功能被称为直接功能。公共政策的直接功能是即时的、显性的。

27. 公共政策的间接功能

有些作用则是要经过相当长的一段时间，或是要通过一些中间环节，通过与其他一些公共政策的相互作用才表现出来，我们把这些功能称为间接功能。公共政策的间接功能是长期的、隐性的。

28. 公共政策的显性功能

一方面，就公共政策的制定而言，它总是为了解决某些已经被公众所关注的社会公共问题，即这些问题所反映的社会矛盾已经公开化或激化，从而促使公共政策制定者立即着手制定政策以解决这些问题。因此，公共政策在实施以后，一定要能够立即明确地缓解这些矛盾，解决这些问题，立即通过政策效果消除公众的不满心理。这就是公共政策的显性功能。

29. 公共政策的隐性功能

除了公共政策问题和公共政策方案设计的复杂性，并非所有的公共政策功能都是立即可以为人家所感知的，有些功能是缓慢地发挥作用的，其效果通常需要经过很长的时间才能够表现出来，这就是公共政策的隐性功能。

30. 直接引导

直接引导是指政策对调节对象的行为方向和行为准则产生直接作用。

31. 间接引导

间接引导是指政策对非直接调节对象的行为产生的制约与引导作用。

32. 正向引导

正向引导是指政策所发挥的作用与政策的调节对象的发展方向是一致的，表明公共政策符合事物发展的客观规律。

33. 负引导

负向引导则指政策作用的方向与其所调节的对象的发展方向是不一致的，说明公共政策违背了事物发展的客观规律。

34. 公共政策的规制功能

这是一种制定和执行规范性文件的权力，也是政府通过制定和执行行政法规和规章来限制客观对象，实现其社会经济调控职能的重要方式。规制是一种法律行为，所以规制政策的主体一般包括立法机关、行政机关和司法机关，即广义的政府机关都可以行使规制权力。

35. 经济性规制

经济性规制主要是通过许可、认可等手段，对企业的进入、退出、产品或服务的价格或质量、交易方法和条件所进行的规制。

36. 社会性规制

社会性规制是指为保障劳动者和消费者的安全、健康、卫生、教育、文化、福利以及防止灾害、保护环境而对危害社会安全和秩序的行为实行的规制。

37. 公共政策的管理功能

不管是对什么样的社会事务，也不管是微观、中观还是宏观，政府的管理职能几乎无一例外都是通过公共政策来实现。这就是公共政策的管理功能，公共政策的管理功能主要体现在计划、调控、分配、管制四个方面。

38. 公共政策的政治象征功能

它用宏观的规范性话语来规定社会发展的方向和确立调整社会秩序的标准与条件，以此来达到表达政府的态度和决心、表明政府市场的作用。这一类公共政策的主要功能是政治象征功能。

39. 公共政策的社会发展功能

社会发展功能是指公共政策能够运用其财政的物质动力来实施其具体措施，以达到改变现状、实现预定目标的作用。

公共政策研究的历史演变

1. 公共政策的源起阶段

真正意义上的公共政策，是国家产生以后的事。在国家形成后，政府、议会等公共组织机关利用其公共权力，制定和实施有关政策，实现公共管理目标。在阶级矛盾突出时期，公共政策集中体现了统治阶级的意志与利益，不完全代表社会的公共利益。

2. 公共政策的准备阶段

随着现代公共政策的产生与发展，人们对政府政策的观察、研究和认识也有了长足的进步。封建主义的社会经济形态的衰落与新的生产力、生产关系的生长，要求国家的基本政策具有新的政策理念和政策选择的取向。产业革命和科学技术的急剧进步，为人们从经验和定量方面研究公共政策提供了新的条件和手段。从产业革命起到 20 世纪初叶，直接为公共政策的研究做出重大贡献的学者是亚当·斯密、克劳塞维茨、卡尔·马克思和马克斯·韦伯。

3. 亚当·斯密

亚当·斯密是英国古典经济学的创始人，他于 1776 年发表《国民财富的性质和原因的研究》（又译作《国富论》）一书，第一次把政治经济学发展为一种完整的体系。

4. 经济自由

经济自由是亚当·斯密的基本观念。他认为充分的经济活动的自由是国民财富不断增长的条件。他反对国家对经济活动的干预，主张国家实行自由放任的经济政策，让市场调节经济，政府只扮演“守夜人”的角色。他认为市场是一只“看不见的手”，它具有足够的力量来调节社会生产，调节生产规模，使经济活动沿着正确的轨道发展。

5. 经济人假设

经济人假设即以尽可能少的投入获得尽可能大的收益，是亚当·斯密构建其政治经济学体系的基本分析方法。这一分析方法在第二次世界大战前后的年代里被一些学者发展成为理性选择理论，公共选择理论者对现代的政策分析产生了广泛而深刻的影响。

6. 克劳塞维茨

克劳塞维茨是德国军事理论家，1818～1830 年间任柏林普通军校校长期间研究了从 1566 年到 1815 年爆发的 130 次战役和战争，结合自己在拿破仑战争期间的实际战斗经验，写出了著名的军事理论著作《战争论》（三卷），用辩证的方式对战争的本质形式和方法提出了独到的见解。

7. 系统的战略决策思想

克劳塞维茨提出系统的战略决策思想，认为应当把战争或战争中的各个战局看成一条完全由相互衔接的一系列战斗所组成的锁链，并把每一个战斗都看成这条锁链中的一个环节。

8. 卡尔·马克思

卡尔·马克思与恩格斯同为马克思主义的创始人。马克思主义是关于世界无产阶级解放条件的学说。列宁指出：马克思和恩格斯的具有历史意义的伟大功绩，在于他们用科学的分析证明了资本主义必然崩溃，必然过渡到不再有人剥削人现象的共产主义；在于他们向各国无产者指出了无产者的作用、任务和使命就是首先起来同资本进行革命斗争。

9. 辩证唯物主义历史唯物论

马克思主义的历史唯物论为我们深入地研究各种社会现象、探索社会发展的固有规律提供了科学的方法论。运用这一方法论进行政策研究，能够更准确地把握政策的本质，更有可能认识政策系统与政策环境之间、政策过程的诸环节之间、政策过程的各个阶段与其影响因素之间存在的因果关系或某种相关性，以及表层的因果关系或相关性背后的更深层次的影响因素的作用。

10. 马克斯·韦伯

马克斯·韦伯是德国著名的社会学家，主要著作有《宗教社会学论集》《新教伦理与资本主义精神》《中国宗教——儒家与道家》《印度宗教——印度教与佛教》《古代犹太教》《伊斯兰教》《经济与社会》《科学论文集》等。

11. 价值关联

马克斯·韦伯认为价值关联决定了社会科学与自然科学的分野。价值关联也就是价值判断。抱有一定价值观念的人与一定的实在发生联系，对于社会科学工作者来说，这就是价值关联。价值关联可以一般地解释社会科学选择研究对象的根据。

12. 因果分析

社会科学的基本任务是对实在进行经验的因果分析，揭示事物固有的和可能的联系。

13. 价值分析

韦伯认为，在价值关联和因果分析之间尚有一个中间步骤，这个步骤就是价值分析。价值分析从根本上来说只是价值关联的具体化，它揭示了实在的文化意义。价值分析是经验分析必不可少的前提。

14. 官僚制理想模型

马克斯·韦伯提出了官僚制理想模型，并通过对官僚制组织结构的设计而探讨了合乎理性、科学的决策模型。

15. 理想类型

所谓理想类型，从形式上看就是一种抽象理论的概念结构，一种概念集合或概念框架。

16. 价值无涉

韦伯主张价值无涉，所谓价值无涉，就是划清科学认识与价值判断的界限。

17. 公共政策学创立阶段

公共政策学不是凭空产生的，它是当代社会、经济、科技以及社会科学发展的必然产物，而它之所以在美国诞生并取得了如此迅速地发展，则和美国的特殊社会发展状况密切相关。

18. 凯恩斯主义

英国经济学家约翰·凯恩斯通过研究指出，市场不是万能的，传统的自由市场经济不能解决有效需求不足的问题，经济危机由此产生。要消除经济危机，必须由政府在经济实行干预，通过政府支出扩大社会需求，以弥补个人需求的不足。这一政策主张得到了政治界和学术界的广泛认同。

19. 宏观经济学

由约翰·凯恩斯开创的宏观经济学不仅开创了经济学研究的一个全新的领域，成为西方经济学的一个重要的经典内容，也对西方国家的经济政策产生了深远的影响，并在战后成为各资本主义国家政府制定公共政策的主要理论依据。

20. 公共政策效率

公共政策效率研究所关注的主要问题是一项公共政策在何种历史条件下、何种政治制度中能够达到预定目标的何种程度。

21. 公共政策分析

公共政策分析是在运筹学、系统分析、数学、统计学、概率论、计量经济学和计算机等学科的知识和方法及技术的基础上发展起来的。

22. 公共政策分析过程的六大步骤

公共政策分析过程可分为六大步骤，即认定与细化问题、建立评估标准、确认备选方案、

评价备选政策、展示备选方案并进行分析、监测和评估已实施的政策。

23. 西方公共政策学

经过半个多世纪的发展，西方公共政策学逐步成为一门比较成熟的独立学科。主要表现在，学科建设日臻成熟、政策研究机构逐渐普遍和多样化、公共政策研究的专业化，公共政策研究的专业化和学科配合的整体化，是当前公共政策科学深入发展的集中表现。

24. 中国公共政策发展

中国公共政策学的产生从根本上源于人们对改革开放前公共政策实践的经验与教训，特别是对政策失误所带来的不良后果的深刻反思，以及改革开放后现代化建设实践对政府公共政策科学与民主化及政策实施规范化和高效化的迫切要求。

25. 中国公共政策学科

中国公共政策学科在引进西方政策科学研究成果的基础上应运而生，目前已成为中国公共管理学科乃至整个中国社会科学研究领域一个极为重要且富有活力的部分。中国公共政策科学研究取得了重要的进展，为学科发展、学术繁荣、人才培养和推进中国公共政策实践的科学化、民主化、法制化以及提高公共政策质量作出了重要的贡献。

公共政策系统

1. 政策系统

政策系统是一个由若干个相互区别又相互联系的政策子系统（要素）构成的政治巨系统，它与政策环境持续不断地进行物质、信息和能量交换，从而使政策系统成为一个动态的、开放的系统。政策系统不仅是政策运行的载体，也是政策过程展开的基础，因而其构成了公共政策学研究的一项重要内容。

2. 公共政策系统

公共政策系统可视为“政策制定过程中所包含的一整套相互联系的因素，包括公共机构、政策制度、政府官僚机构以及社会总体的法律和价值观”。现代公共政策系统主要包括公共政策主体、公共政策组织、公共政策决策权力、公共政策决策体制等内容。

3. 政策主体

政策主体（政策活动者）一般可以界定为直接或间接地参与政策制定、执行、评估和监控的个人、团体或组织。公共政策主体可以分为直接主体和间接主体两大类。

4. 直接主体

公共政策的直接主体，即公共政策的法定生产者，也就是那些获得宪法和法律授权，享有公共权威，能够对社会价值进行权威性分配，从而主导政策过程的个人、团体或组织。直接主体包括国家的立法机关、行政机关、司法机关以及某些领袖人物。

5. 政策客体

政策客体指的是政策所发生作用的对象，包括政策所要处理的社会问题（事）和所要发生作用的社会成员（人）两个方面。政策最基本的特征就是充当人们处理社会问题，进行社会控制以及调整人们之间关系特别是利益关系的工具或手段。

6. 社会问题

所谓社会问题，就是社会正常发展过程中出现的偏差，或者说，实际状态与社会期望状态之间的差距。这种偏差和差距导致了社会的紧张状态，涉及较为广泛的社会关系，从而具有公共的性质。

7. 公共政策组织系统

公共政策的组织系统包括：信息系统、咨询系统、决策系统、执行系统、监控与评估系统、终结系统。

8. 信息

信息是政策规划、政策决策、政策执行、政策评估、政策终结的前提和基础。

9. 公共政策

公共政策过程就是政策信息的收集、传递、存储、加工、维护和使用的过程。

10. 政策信息系统

信息系统是公共政策系统的重要组成部分。它是一个具有组织性、制度性、协调性、灵活性的有机合作体系，系统的构成包括情报部门、统计部门、档案部门、系统数据库、图书资料部门以及政策信息的咨询、监督、反馈部门等。

11. 信息的收集与整理

信息的收集与整理即通过观测、侦察、调查、征集、追踪等渠道，有针对性地收集并整理与公共政策有关的内外部的原始信息。信息收集与整理是信息得以利用的第一步，也是关键的一步。

12. 信息的加工与存储

信息加工与存储是对收集来的信息进行去伪存真、去粗取精、由表及里、由此及彼的过程，即通过分析、辨别和推理，对原始信息进行筛选、分类、过滤、扩充、综合、提炼，并按照一定的标准分类储存，以备检索使用。它是在原始信息的基础上，生产出价值含量高、方便用户利用的二次信息的活动过程。

13. 信息的传递

信息传递是指政策制定者借助一定的信道，通过声音、文字、图像等方式将有价值的政策信息传递给政策主体系统，实现信息传递系统的特定目标，避免信息失真的过程。

14. 政策咨询系统

政策咨询系统，又称为智囊团、脑库、思想库、思想工厂或行政决策智囊系统，作为行政决策系统的重要组成部分，它是辅助公共行政中枢系统决策的智囊机构。

15. 官方思想库

官方思想库通常隶属于不同国家或地区的政府及其职能部门，带有明确的官方色彩，反映了政府一定的态度、立场和感兴趣的问题。它们直接研究政策问题，为决策提供咨询。

16. 民间思想库

民间思想库是由民间发起，得到基金会和企业资助，为国家机构及其长官服务的政策研究机构。民间思想库是思想库的典型形式，其最大特点是独立性和客观性。

17. 跨国思想库

跨国思想库是由世界各国科学家、经济学家、企业家、政策科学家组成的，以研究人类全球问题为主的思想库。这类思想库研究的是在规模上具有全球性，在性质上涉及全人类的利益，在解决时需要世界各国协同努力、采取共同对策的问题。

18. 政策决策系统

政策决策系统是公共政策系统中的关键系统，居于整个政策系统的核心地位，因此也称“决策中枢系统”。政策决策系统一般由拥有法定决策权的高层组织或个人组成，具有决断权力的领导者或者领导集体是其主要构成部分，也包括国家的立法机关、行政机关、司法机关等。该类主体组织和领导整个决策过程，并在最终决策中享有最终决定权，以政策制定的科学化与有效性为首要任务。

19. 政策目标

政策目标是有关公共组织特别是政府为了解决有关公共政策问题而采取的行动所要达到的目的、指标和效果。

20. 公共政策执行

公共政策执行是政策方案付诸实践、解决实际政策问题的过程，包括组织和物质准备、政策分解、政策宣传、政策实验以及指挥、沟通、协调等的功能环节。

21. 政策监控系统

政策监控系统是政策系统的一个特殊子系统，既监督公共政策目标又监控决策的过程，同时又监控决策执行中的权力实施。

22. 外部监控系统

外部监控系统指有监控权力的组织和个人对公共政策制定与执行的监控，包括人民群众的监控。

23. 内部监控系统

内部监控系统是指公共组织内部对政策制定与执行的监控。

24. 政策终结

政策终结是政策决策者通过对政策或项目进行慎重的评估后，发现该政策的使命已经完成，采取必要的措施，以中止那些过时的、多余的、不必要的或无效的政策或项目的一种政治（或政策）行为。政策终结有强制性、更替性和灵活性的特征。

25. 公共政策制定者

公共政策又称为政府政策，政策制定者又称为政策主体。政府及政府部门的公务员是公共政策的主要制定者，也是公共政策的主要执行者。

26. 立法机关

立法机关在西方指国会、议会、代表会议一类的国家权力机构，在我国则是指全国及地方各级人民代表大会及其常务委员会。立法机关是政策主体的一个最重要的构成因素，它的主要任务是立法，即履行制定法律和政策这一政治系统中的主要职责。

27. 行政机关

行政机关是国家机关中从事行政管理的主体，也是政策的主要制定者之一。随着当今世界各国行政权力的不断扩张，出现了“行政国家”或“以行政为中心”的时代，政府全面干涉社会经济生活，在政策制定过程中的地位和作用表现得尤为突出。

28. 执政党

政党尤其是执政党是政策主体中的一种核心力量，现代国家无论哪一种形式的政治统治，几乎都是通过政党的途径实现的。公共政策在很大程度上可以视为执政党的政策。现代国家的政治统治大都通过政党政治的途径来实现。

29. 司法机关

作为国家或政府组成部分的司法机关，在公共决策过程中也占有重要地位，是政策主体的构成要素之一。在不同的国家，司法机关对公共政策制定的影响程度大不相同。

30. 间接主体

公共政策的间接主体，即那些虽不拥有合法强制力，但能够通过压力、舆论、私人接触等方式，参与、介入到政策过程中，并产生一定影响的个人、团体或组织。

31. 利益集团

利益集团又称为利益团体、压力团体、院外活动集团等，是间接主体最主要的构成因素之一，在政策过程中起着重要的作用。利益集团就是指因兴趣或利益而联系在一起，并意识到这

些共同利益的人的组合。

32. 利益表达

当某个群体提出一项政治要求时，政治过程就开始了，这种提出要求的过程称为利益表达，利益表达的主体称为利益集团。

33. 公民

公民是政策主体的一个重要组成部分，或者说是一种最广泛的非官方政策主体。公民是指具有某国国籍并依照该国宪章享有权利和义务的个人。

34. 大众传播媒介

大众传播媒介指在传播路线上用机器做居间以传达信息的报纸、书籍、杂志、电影、广播、电视、因特网等形式。现代大众传播媒介是政策主体的一个组成部分，是政府与社会之间的主要中介和桥梁，对公共政策的制定起着非常重要的影响，以至于在西方有人将大众传媒称作是与立法权、行政权、司法权并列的“第四种权力”。

35. 公共政策环境

公共政策系统的环境是由政策系统的一般环境、政策系统的具体环境构成。一般环境包括自然、政治、经济、文化、社会环境等；具体环境主要是指影响公共政策的直接环境因素。

36. 自然环境

自然环境是指一个国家所处的地理位置和自然状况，人类的所有社会活动都与自然环境密切相关。它包括地形、地貌、气候、自然资源、土壤、水系、矿藏及人种构成等方面。

37. 政治环境

政治环境是指对公共政策有重要影响的各种政治要素的总和，主要包括政治制度、政治体制、政治关系等。

38. 经济环境

经济环境是影响公共政策的各种经济要素的统称，是影响公共政策的最基本因素，主要指一个国家的经济实力、经济体制和经济利益等，包括社会生产力生产关系、经济实力、经济体制以及世界经济的格局等内容。

39. 文化环境

公共政策的文化环境是指制定与实施具体政策时面临的总的文化状况，它是一国或一个地

区教育、科技、道德等的总和，主要包括人口素质与人力资源状况、科技普及程度，文化设施、文化团体、社会道德风尚、精神风貌等。

40. 政治心理

政治心理是指政治主体关于政治生活的心理反应，这些反应多处于感性认识阶段，属于低层次的政治文化。

41. 政治意识

政治意识是指政治主体在政治生活中进入理性认识阶段意识活动过程，属于中层的政治文化。政治意识既然基本上由理性认识所构成，就有能力揭示政治事务的本质，也就有能力从本质上支配与规范政策。

42. 政治价值

政治价值是指政治主体在实践活动中形成的能够满足自身政治需求并对政治对象具有评价功能的精神范畴，是属于高层次的政治文化。政治价值多是政治主体自身自觉的观念，是衔接主观世界与客观世界的精神纽带，对政策起指导作用。

43. 政治道德

政治道德有时也称为政治人格，可界定为反映和调整人们现实政治生活中各种政治利益关系的政治意识形态，属于高层次政治文化。

44. 社会环境

公共政策的社会环境是指制定和实施具体政策时可能面对的总的社会状况，它是社会人口、群体、职业、规范等的总和，主要包括社会人口的规模、性别与年龄比例、社会职业构成与就业政策、社会福利与保障体系等。

45. 社会制度

社会制度是指存在于人类社会生活中的稳定的、受到遵守的社会关系的组织体系和行为模式。

46. 社会变迁

社会变迁指社会制度、社会结构、社会组织、社会人口、社会规范、哲学、宗教、文学艺术、风俗习惯等一切社会现象突发的、急剧的变化或渐进的、缓慢的变化过程。

47. 国际环境

国际环境的概念也很广泛，是指政策运行时所依据的客观存在的国际条件、状况以及影响政策过程的各种国际因素的总和。国际环境是一个错综复杂、不断发展变化的大系统，其构成极为丰富和复杂。

48. 世界经济体系

世界经济体系，是指在世界范围内，各种国际经济力量之间通过经济联系与作用而形成的相对稳定的统一整体。

49. 国际经济格局

国际经济格局是指主要国际经济力量之间的实力对比及其相互联系与相互作用的结构状态。

50. 国际政治体系

国际政治体系，是指在国际社会范围内，各种国际行为主体通过它们之间的政治关系相互联系与作用，逐渐形成的相对稳定的统一体。国际政治体系是整个国际政治经济体系的基本组成部分之一。

51. 物质文化

物质文化，包括劳动文化、生活方式文化（饮食、居住、服饰、交通工具等）、生态文化等，它一般以物质形态表现出来，是人在创造财富中使自己的知识、经验、理想等客体化的过程。

52. 制度文化

制度文化，是人类处理个体与他人、个体与群体之间关系的文化产物，包括社会的婚姻制度、家庭制度等，以及个人对社会事务的参与方式、人们的行为方式等。

53. 政策系统的具体环境

政策系统的具体环境是政策系统存续、运行的基础性环境，它对政策系统的产生、发展与运行会产生重要影响，有些环境因素甚至从根本上决定政策系统的组织特性和功能。

公共政策工具

1. 政策工具

所谓政策工具就是指社会权威机构（执政党、政府部门）为解决社会公共问题或实现特定的政策目标或结果，选择并确定作用于政策标的的一系列手段、行为方法或机制采取期望行为的具体路径和机制。政策工具是连接政策目标与政策结果之间的桥梁。

2. 公共选择途径

从公共选择理论的视角入手对政策工具选择进行实证分析是 D. J. 卡安开拓的一种政策工具研究新路径，即公共选择途径。

3. 治理网络阶段

治理网络阶段的政策工具研究路径在于弥补政策工具和公共管理理论与实践研究间的鸿沟，将政策工具与公共治理手段的分离状态进行整合。

4. 权威型工具

权威型工具指以正当性权威为基础，在限定的情况下允许、禁止或要求某些行为。

5. 诱因型工具

诱因型工具以实质的报酬诱导执行或鼓励某些行为。

6. 能力型工具

能力型工具提供信息、教育和资源，使个人、团队或机关有能力做决定或完成某些行动。

7. 象征及劝说型工具

象征及劝说型工具认为人们是根据自己的价值与信仰体系而决定作为或不作为，因此期望借用此类工具使得政策目标群体的价值与政策目标趋向一致。

8. 学习型工具

学习型工具是指当人们对于问题缺乏了解，或者对应该如何解决缺少共识时，透过长时间学习所得的经验，可增进其对问题及解决方案的了解，有助于决策者提高目标的明确度。

9. 内部工具

内部政策研究政府官僚组织，关注政府自身问题的解决，其相对应的政策工具为内部工具。

10. 外部工具

外部政策研究公共服务的提供，关注社会公共问题的解决，其相对应的政策工具为外部工具。

11. 战略管理

作为一种新的管理理念和管理工具，公共部门战略管理兴起于 20 世纪 80 年代。传统的公共行政范式专注政府内部取向，假定高质量的公共政策决策就一定能得到良好的执行，并不考虑组织的外部环境、长远目标。

12. 全面质量管理

全面质量管理是一个综合性、战略性的管理系统，它通过全员参与和组织全过程及资源使用的持续改造以达到顾客满意。

13. 绩效管理

绩效管理是收集绩效信息，进行绩效衡量，设计与执行有效管理，推动绩效不断持续改进的整体活动和过程。绩效管理包括绩效计划、绩效沟通、绩效评估和绩效反馈四个阶段。

14. 流程再造

针对企业业务流程的基本问题进行反思，并对它进行彻底的重新设计，以便在成本、质量、服务和速度等当前衡量企业业绩的这些尺度上取得显著进展。

15. 目标管理

目标管理是指组织在建立参与机制和有效调动组织成员自我管理积极性的基础上，通过目标设立、实施和评估等活动来开展组织管理的一种工具。

16. 标杆管理

标杆管理的核心理念是通过向卓越的组织开展学习，并将学习成果转化为本组织提升组织绩效的管理方式。20 世纪 90 年代标杆管理受到西方公共部门的重视，并逐渐成为西方国家公共部门有效管理的一种工具。

17. 顾客导向

公共部门的“顾客导向”就是指公共部门将公共服务对象视为顾客，将顾客的满意度和价值回应作为衡量公共服务的质量标准，以满足顾客需求作为公共部门管理的终极目标。

18. 政府管制

政府管制作作为一种基本公共服务工具，可以划分为经济管制和社会管制两大类型。一方面，可以直接向公众提供良好的生活秩序及生命财产安全保障等公共物品，另一方面，也可以通过规范私人产品的提供达到以上目的。

19. 分权

分权是指中央政府及其部门向次级政府、权威机构、让渡部分权力的活动。

20. 税收支出

收税支出是指为实现特定的政策目标，政府部门通过制定和执行特殊税收政策、法规，给予特定纳税人与纳税项目的各种税收优惠待遇，使纳税人减少负担，促进和扶持经济发展的一种特殊性政策工具。

21. 拨款

拨款指政府无偿的向符合一定条件的对象提供资金的行为，一定的条件是指从事政府支持的行为或者需要政府无偿财政支持的，前者如政府对一些学校、医院、科研院所等单位的拨款；后者如对社会福利或者社会救助对象的拨款。

22. 补助

补助是一种政府给予生产者的补贴。补助的形式可能是资金、免税或其他税收优惠、低息贷款、贷款担保等。

23. 贷款

作为公共服务工具的贷款是指政府利用财政资金发放的贷款，其形式是多样的，可以完全按照市场利率，也可以实行补贴利率，还有的可以不必偿还。

24. 贷款担保

贷款担保是政府为服务对象的商业贷款提供的担保，实际上就是政府替这些服务对象承担部分或全部的风险。

25. 凭单

严格意义上讲，凭单是政府补贴的一种方式。凭单制通过发放有价券的方式运作，并非现金。

26. 合同外包

合同外包是指作为合同一方的政府确定某种公共服务的数量和质量标准，对外承包给私营一页或非营利机构，中标的承包商按照与政府签订的合同提供公共物品或公共服务，政府用财政购买承包商的公共产品和劳务。

27. 特许经营

特许经营是指特许人和受许人之间的契约关系，对受许人就经营中的如下领域（经营诀窍和培训）由特许人提供并有义务保持关注；受许人的经营是在特许人的控制下按一个共同标记、经营模式和过程进行的，并且受许人从自己的资源中对其业务进行投资。

28. 公私伙伴关系

公私伙伴关系，又称公私合伙制、公私合作制，英文简称为“PPPs”。公私伙伴关系可以从三个方面来理解其内涵：“一是广义界定指公共和私营部门共同参与生产和提供物品和服务的任何安排；二是指一些复杂的、多方参与并被民营化了的基础设施项目。三是指企业、社会贤达和地方政府官员为改善城市状况而进行的一种正式合作。”

29. 用者付费

用者付费并不是全新的东西，正是特殊的时代背景和新背景下的特殊方式。

30. 民营化

民营化是指更多地依靠民间机构，更少地依赖政府来满足公众的需求，在产品/服务的生产和财产拥有方面减少政府作用，增加社会其他机构作用的行动。

31. 产权交易

公共服务中的产权交易就是政府在公共物品和服务提供中，作为有限资源或其他物品的产权人，创建交易市场，通过拍卖，向公众提供公共服务。

32. 社区服务

社区服务作为一种必不可少的政策工具。可以通过开发和利用社区内的一切资源，在社区内建立各种福利院、医疗站、托儿所等等。

33. 志愿者服务

志愿者服务的最大优点是创新，即创造性地迅速确认并满足需求的能力，质量也高；志愿者提供社会服务还可以减少政府行动或减轻政府的负担。

34. 政策执行

政策执行就是政策工具的选择过程，所以我们认为政策工具选择模型要以政策执行模型为基础。

公共政策议程

1. 政策议程

政策议程是将某些公共问题确认为政策问题的过程，因此其结果是，一些公共问题被确认为政策问题，而另一些则被过滤。

2. 公众议程

公众议程，主要是指某一公共问题，由于在一定时空范围内，对社会产生一定程度的影响，引起了社会中部分成员的关注，继而引发了广泛的公众讨论，并最终促进相应政策建立的过程。

3. 制度议程

制度议程，也可称之为正式议程或政府议程，主要是指引起政策决定者深切关注的问题，由政策决定者（如政府）通过正式的政策过程，将其纳入政策问题，进而形成相应政策的过程。

4. 实质性议程

实质性议程，普遍关注高强度且具有深远社会影响的实质性政策问题。

5. 象征性议程

象征性议程并不是要对政策问题做出实质性处理，其重点应集中在对问题的妥善回应上。

6. 由外及内议程

由外及内议程，是指由社会中的各种利益群体和组织发动的，以社会中突显的问题为关注对象，通过分析、讨论、判断，确定问题是否须要列入正式议程，以及如何引起公众关注，迫使政策决定者作出回应。

7. 由内及外议程

由内及外议程，是指由政策决定者直接发动，以其深切关注的各类问题为对象，通过分析、讨论、判断，确定哪些问题应当列入正式议程，以及如何引起公众关注，取得公众认同的过程。

8. 政策问题

政策问题是政策议程过程的中心，是决定政策议程，乃至全部政策活动的核心要素。

公共政策规划

1. 政策规划

公共政策规划是寻找最优政策方案解决公共问题的动态过程。政策规划的目的是解决公共问题，过程是进行目标确立、方案搜寻与设计、效果评估以及方案优选等一系列决策活动，结果是获得政策提案。

2. 政策目标

公共政策目标是有关公共组织特别是政府为了解决有关公共政策问题，通过公共政策的实施所要达到的目的、指标和效果。

3. 政策方案

政策方案，是指一个或一组为解决问题、实现目标所设计的行动准则和内容，是决策者用来解决政策问题、实现政策目标的手段、措施或办法。

4. 政策方案评估

政策方案评估是在政策出台之前，对各种备选方案的可行性、可靠性等方面进行分析和论证，说明各个方案的优劣。因此又称作预评估或前评估。这种评估关系到政策方案是否令人信服，是否具有可行性，是否会被政府选择，被公众接受等。

5. 边界分析

政策问题的边界，也称政策问题的界限，主要包括政策问题的发生时间、地点、影响范围、涉及个人或团体等方面的界限。政策分析人员很少面对简单的、界限清楚的问题，不同利益相关者经常以完全不同的方式来对问题进行定义。

6. 类别分析

类别分析是指将面对的问题进行逻辑区分或逻辑归纳，它有助于澄清政策问题的类别和概念。

7. 层级分析

层级分析也称原因分析，是用于寻找和确定政策问题产生的可能原因、合理原因和可行原因的方法。

8. 综摄法

综摄法又称对比分析法或类比分析法，是指通过相似问题的对比分析，来确定政策问题性

质、种类、原因和解决手段的一种方法。

9. 假设分析

假设分析主要是针对结构质量不良的问题，在价值认识冲突假设意见众多的情况下，将各种假设汇集并创造性地综合以最终认定问题的方法假设分析是一种综合分析。

10. 头脑风暴

头脑风暴是亚历克斯·奥斯本创立的一个增强创造性的方法，可以用来针对潜在的问题解决方案提出大量的建议。同时，头脑风暴是一个产生意见、目标和战略的方法，可以帮助明确问题和形成概念。

11. 目标图形化/目标树

目标树是按照树形结构对目标或者设计标准进行组织的方法，它把不同的目标均归类到更高级的目标之下。通过可视化的方式和分支层次来表示项目目标之间的逻辑关联。

12. 价值澄清

价值澄清是确定并划分那些支持政策目标选择的价值前提的方法。

13. 价值评价

价值评价是检验对立性论证的说服力的一种方法。

14. 成本—效益分析

成本—效益分析方法是一种重要的政策方案比较分析的方法，是经济学理论与方法在政策方案分析中的应用。

15. 利益分析

利益分析方法是考查公共政策方案实施后所产生的效益在不同群体和个人之间的分配情况，主要目的是确定政策效益的分配是否合理。

16. 决策树法

决策树方法是一种定量决策技术，是公共政策分析的一个重要工具。所谓决策树方法就是利用树枝形状的图像模型来描述决策问题，它将各种方案以及这些方案可能性的大小、可能出现的状态以及可能产生的结果都绘制在一张图上，使决策分析可直接在决策树上进行，其决策标准可以是损益期望值或经过变换的其他指标值。

公共决策与政策合法化

1. 公共决策

公共决策是以国家行政机关为主体的社会公共组织，为实现特定的管理目标，解决社会公共问题，从实际出发，制定和选择行动方案的活动过程。

2. 公共决策模型

公共决策模型是公共政策制定过程的一种简单化呈现，通常以概念模型的形式出现。

3. 精英决策模型

精英决策模型是将公共政策看成是反映占统治地位的精英们的价值和偏好的一种决策理论。

4. 集团决策模型

集团决策模型认为，社会中存在各种参与政治活动的利益集团，各利益集团政治活动过程就是影响政策的过程，政府是集团竞争的规则制定者，各集团在政策过程中有着不同的影响力，各集团对于公共政策的影响力取决于各自的政治权力与技术。

5. 系统决策模型

系统决策模型是美国政治学家戴维·伊斯顿在政治学研究中运用系统分析方法提出的一种理论。这一理论认为，公共政策是政治系统的产出，是对周围环境所提出的要求的反应。

6. 公共选择决策模型

公共选择模型理论认为，非市场的集体选择及公共选择，实际上就是政府选择，公共政策作为一种公共物品，是由公共选择决定的，是集体选择的结果。

7. 公共决策体制

公共决策体制是决策权力分配的制度和决策程序、规则、方式等的总称。公共决策体制因社会政治、经济、文化、历史条件的差异以及决策主体、决策组织的差异而不同。

8. 公共政策合法化

从广义角度而言，一般认为，能够被公众认可、接受、遵从和推行的政策就是具有合法性的政策，而使政策能够被公众认可、接受、遵从和推行的过程就是公共政策的合法化过程。从狭义角度来讲，主要偏重于从法律角度来解释公共政策合法化这一概念，它包括决策主体合法、决策程序合法、政策内容合法等内容。

9. 公共政策法律化

政策法律化是政策向法律的转化过程。具体而言，是指享有立法权的国家机关依照立法权限和程序，将成熟、稳定而有立法必要的政策转化为法律。它实际上是一种立法活动，所以又称政策立法。

公共政策执行

1. 政策执行

政策执行是在政策制定完成之后，将政策所规定的内容变为现实的过程，是为实现政策目标而重新调整行为模式的动态过程。

2. 政策执行过程

政策执行过程主要包括政策宣传、政策分解、物质准备、组织准备、政策实验、全面实施、协调与监控等环节。

公共政策评估

1. 政策评估

政策评估是依据一定的标准和程序，对政策的效益、效率及价值进行判断的一种政治行为，目的在于取得有关这些方面的信息，作为决定政策变化、政策改进和制定新政策的依据。

2. 前后对比法

前后对比法是政策评估常用的基本方法，是评估活动的基本思维框架。

3. 成本收益分析法。

成本收益分析法的本质是采用“货币基准”，对政策实施的“投入成本”与政策目标达成后的“产出利益”作比较分析，从而决定是否采取以及采取何种政策的一种量化方法。

公共政策终结

1. 政策终结

政策终结是政策决策者通过对政策或项目进行慎重的评估后，采取必要的措施，以中止那些过时的、多余的、不必要的或无效的政策或项目的一种政治（或政策）行为。

2. 政策终结的类型

公共政策的终止区分为四种类型：功能的终结、组织的终结、政策的终结和计划的终结。