

# 管综复试综合素质高频大题集

## 1. 请你做一下自我介绍。

### 【答题思路】

- (1) 介绍个人基本信息+学业背景。
- (2) 介绍职业背景。
- (3) 为什么我要选择这个专业?
- (4) 在收尾表示期待。

### 【参考答案】

各位老师好。首先我先自我介绍一下。我叫\_\_\_\_，今年\_\_\_\_岁，来自\_\_\_\_，\_\_\_\_年我本科毕业于\_\_\_\_，主修\_\_\_\_专业。我目前在\_\_\_\_工作，我的岗位是\_\_\_\_，我负责\_\_\_\_，在这个企业的几年内我达成了\_\_\_\_项目，帮助企业取得了\_\_\_\_。另外，我在企业期间，曾率领团体完成了项目，经过这个项目我的能力取得了极大提升，同时取得了同事的大力支持和认可，为我以后的职业发展奠定了坚实的基础。

我想考\_\_\_\_的原因很简单，因为我的职位在企业近几年一直处于上升状态，我发觉在大学本科当中学习的知识不足以支持我很好地胜任我现在的管理岗位，所以我很期望经过贵校的深造，让我的职业生涯得到更顺利的提升。

## 2. 我们为什么要选择你?

### 【答题思路】

- (1) 谈论你比较突出的优势，这个优势必须是工作、专业方面的能力。
- (2) 不要光说自己的优势是什么，需要通过实践举例来证明（相关的工作经验）。
- (3) 将自己的优势与管理的领导、决策、沟通、协调能力等相结合。

### 【参考答案】

如果我有幸通过入学考试并在贵校接受\_\_\_\_教育，我认为主要有三个原因：首先，我在公司工作多年，我有足够的工作经验，例如\_\_\_\_，并且得到领导和同事的高度评价。其次，我渴望学习和了解更多的金融和管理知识，尤其是\_\_\_\_方面。最后，我会充分利用在贵校所学，努力回报贵校。

## 3. 你在工作中的弱点是什么?

### 【答题思路】

- (1) 这个弱点最好是对你的岗位性质影响不大的，甚至是那种放在其他职业或者其他地方是缺点，但放在你这个工作上反而是比较合理的、可以被理解的特质。
- (2) 陈述一个例子体现这种弱点，然后补充说明你在反思后为此做了哪些补偿的措施。

(3) 指出经过了这件事、反思了弱点后，你自己受到的启示，阐述以后在工作中需要怎么做，最好结合管理相关的内容去说。

**【参考答案】**

我认为我在工作上的弱点是过于坚持自己的想法。坚持己见虽然能够充分表明自己的观点，提高工作效率，但有时会让我忽视他人的合理意见，不利于自我提升和工作发展。之前做项目计划的时候，我没有听取团队成员的建议，坚持按照原计划完成，最终没有取得好的效果。项目结束后，我对自己的问题进行了反思，并向团队成员真诚地道歉。这件事让我意识到善于倾听他人合理意见和团队合作的重要性。作为管理者，不仅要有较强的工作能力，还要善于用人、管理团队。所以，在以后的工作中，我一直在努力改正自己在这方面的弱点，也会经常和团队成员交流，了解大家的想法。

#### 4. 你为什么要考 MBA/EMBA?

**【答题思路】**

(1) 换角度思考：读 MBA/EMBA 能带给你什么？（有什么意义）

(2) 从专业的性质考虑——它有哪些优势？顺应当今社会的什么发展潮流？

(3) 从自身的需求考虑——可以帮到自己什么？如完善知识体系、提高实操技能、扩大人际关系网络等。

**【参考答案】**

我选择申请 MBA/EMBA 有两个原因。一是多学习专业知识。随着社会竞争的激烈，各大企事业单位需要更多具备实战本领的商业专业人才。MBA/EMBA 课程涵盖了丰富的专业学科，课程内容以理论知识为基础，融合了先进的企业管理操作技术，可以弥补我专业知识和技能的不足。二是拓展职场人脉。许多申请 MBA/EMBA 项目的学生都是来自各个行业和领域的精英。通过与他们交流，可以帮助我拓宽知识视野，提高业务水平，增加就业机会，从而促进职业发展。综上所述，我选择 MBA/EMBA。

#### 5. 你为什么要考 MPA?

**【答题思路】**

(1) 在公共管理领域经验较浅的考生侧重从以后少走弯路、接受系统教育的角度阐述。

(2) 在公共管理领域经验较丰富的考生侧重从增值自己、完善知识体系的角度阐述。

(3) 还可以从打破基层思维局限、突破职业瓶颈、提高核心竞争力等方面展开阐述。

**【参考答案】**

我报考 MPA 的理由有两个。其一，读 MPA 能够提高自己的竞争力。我们要知道，企业以及公务员队伍在越来越趋向年轻化、越来越充满生机的同时，竞争压力也越来越大。只有不断地提高自身的学识，提升自己的综合实力，才能在激烈的竞争中立于不败之地，甚至脱颖而出，走上管理岗位。在攻读 MPA 期间，不但可以保留现有公职和利益，又可以站在知识前沿有效地

提升自己，增强社会实践能力，提高核心竞争力。其二，通过读 MPA 能够提高自身的管理能力。MPA 源自传统的公共行政学，更注重应用性。参加 MPA 学习的人都能在学习中提升自己在实际管理领域中分析、解决问题以及管理能力。

## 6. 你为什么要考 MEM?

### 【答题思路】

(1) 回答的时候要结合个人特色，不要太笼统。我们可以结合自身的工作情况或者未来的职业发展规划来进行阐述，以此区分于他人。

(2) 最好将报考院校按 MEM 项目的特色和优势融入到回答之中。如果院校项目特色和优势能为自己实现职业目标提供比较大的帮助，毫无疑问这样的回答是能加分的。

### 【参考答案】

#### (1) 为充实自己

自毕业以后、参加工作以来，我一直在坚持学习，不断充实自己。先是报考了\_\_\_\_的工商管理课程，并顺利毕业。之后通过公司选拔，参加了公司组织的、与\_\_\_\_合作的工程硕士在职培训课程。由于工作需要，先后考取了\_\_\_\_。我觉得这样的生活更充实，更有意义。

#### (2) 出于自己对这个专业的喜爱

自参加工作以来，我一直在基层从事管理工作，其间参与了公司几个项目施工试运行和保育工作，我和其他同事共同努力，完成公司的各项任务，使得项目顺利投产，我非常享受这个过程和项目投产后的满足感。

#### (3) 工作的需要

公司未来几年会进入快速发展的阶段，其中待建的项目有两个，规划中的项目还有五个。领导要求现场施工管理也要上一个台阶。在现场施工，管理非常混乱，我想通过系统的 MEM 专业的学习，为公司的施工管理尽一份力，这对自己也是一个提升。

## 7. 你为什么要考 MPAcc?

### 【答题思路】

(1) 换角度思考：读 MPAcc 能带给你什么？（有什么意义）

(2) 从专业的性质考虑——它有哪些优势？顺应当今社会的什么发展潮流？

(3) 从自身的需求考虑——可以帮到自己什么？如完善知识体系、提高实操技能、扩大人际关系网络等。

### 【参考答案】

我选择报考 MPAcc 的理由有两个。第一，学习更多专业知识。随着社会竞争的激烈，各大企事业单位更加需要一些具备实战本领的财会专业人才。而 MPAcc 项目涵盖丰富的专业学科，课程内容在理论知识基础上，融入先进的会计实务操作，可以补充我在专业知识和技能方面的欠缺。第二，拓展职场人脉。有许多报考 MPAcc 项目的学员都是来自各个行业和领域的精英，

通过与他们交流，可以帮助我拓宽知识视野，提高业务水平，增加就业机遇，从而促进事业发展。综上所述，我选择 MPAcc。

## 8. 结束\_\_\_\_学习之后，你打算做什么？

### 【答题思路】

面试考生应当结合当前自身的职位水平、企业的晋升制度、以往的职位发展情况和自身管理者综合素质设定合理的职业发展目标。值得注意的是，在提出上述问题后，很有可能结合考生所在的企业情况和所作出的回答，针对职业规划和职位目标的可行性和具体实现方式进行更为深入的提问。

### 【参考答案】

我的长期目标是担任领导职务，为了实现这一目标，我每五年都会制订一项个人职业发展计划目标，包含一个阶段性目标和一系列短期目标。我每六个月会对目标的达成情况做出评估，然后对阶段性目标做出必要的修改。这些目标的设定与达成，使我积累了一些成功的经验，也掌握了一定的工作技能。

我现在期望达到\_\_\_\_职位，就是我职业发展规划中的一部分，我希望从现在开始，五年之内能够在目前申请的这个职位上沉淀下来，通过不断的努力后，能有几次晋升，成为行业内出色的\_\_\_\_人员。希望我可以给公司带来更大的商业价值，同时我也希望自己能够在企业的平台上得到进一步的职业能力提升。

## 9. 你们公司的组织架构是怎样的？

### 【答题思路】

了解考生对企业管理架构的了解程度和对自身职能定位的明晰程度。尽管一些管综院校在面试前就会要求申请人提交所在企业的组织架构图，但在面试中，仍有可能深入了解面试考生所在企业的组织架构情况。其主要目的包括两个方面：一是通过了解面试考生所在企业的组织架构来考查其在公司中的职位层级和重要程度等信息；二是通过提出这一问题来了解申请人对自身职能定位和企业整体管理框架的了解程度，以便评估面试考生的管理者综合素质情况。因此，在申请材料准备阶段和面试阶段，考生一定要对自己所在企业的组织架构有全面、深入的了解。

### 【参考答案】

本题需考生根据自身实际情况回答。企业的组织架构就是一种决策权的划分体系以及各部门的分工协作体系。组织架构需要根据企业总目标，把企业管理要素配置在一定的方位上，确定其活动条件，规定其活动范围，形成相对稳定的科学的管理体系。没有组织架构的企业将是一盘散沙，组织架构不合理会严重阻碍企业的正常运作，甚至导致企业经营的彻底失败。相反，适宜、高效的组织架构能够最大限度地释放企业的能量，使组织更好发挥协同效应，达到“1+1>2”的合理运营状态。

## 10. 如何平衡工作和考研？

### 【答题思路】

(1) 在职研考生面临的主要问题是时间管理的问题，所以我们可以围绕这点展开讨论，例如提高时间效率、制定复习计划、利用闲暇时间等。

(2) 既然是要平衡工作和考研，就不能一味强调如何备考，也要阐述怎样复习才能保证不影响工作质量。

(3) 回答这个问题可以考虑的角度比较多，不一定要各个方面都展开阐述，我们可以选择其中两点，结合自己的例子详细谈论。

### 【参考答案】

#### (1) 提升学习效率

在职考研可利用的复习时间非常少，因此我会加入一些复习打卡群，和研友互相监督；我还报了一个晚间班，既能节约搜寻资料的时间，又能定期检测进度及时发现薄弱点，省时省力。

#### (2) 挤出时间来学习

我会充分利用碎片化时间，在上下班通勤和午休时间背单词、背专业课知识点以及搜寻考研资讯。午休时间我有安排适量的复习任务，但会预留半个小时休息，以免耽误了下午的工作。

#### (3) 保证充分的休息

身体是革命的本钱。正是因为不管是工作还是学习都需要花费精力，所以我觉得一定要保证充足的睡眠，保持早睡早起的好习惯，避免因为状态不佳耽误工作和学习，产生更大的压力。

#### (4) 充分利用网络资源

对于上班族来说，微信、微博、小红书、知乎等各类 APP 经常使用，电脑上网必不可少。所以我有关注一些公众号和其他 app 平台的博主，获取他们的复习资料。

#### (5) 合理的复习计划

在职考研人的复习时间是零碎的，所以我会制定清晰且可行的复习计划，以便把握复习进度。工作日和休息日能够利用的时间不同，所以每天需要完成的任务量也应该不同。在此基础上，我会列出半个月、一个月之后需要达到什么水平，并及时总结和调整。

## 11. 请问你会为什么会选择我们学校？

### 【答题思路】

(1) 从夸赞目标院校出发，围绕学校的专业实力、特色项目等展开讨论。

(2) 结合自己的学习需求，说一下报读该校可以对你的专业能力有哪些帮助。

### 【参考答案】

首先，贵校是中国最著名的大学之一，尤其是在工商管理方面。其次，据我了解，我行很多\_\_\_\_人员都曾在贵校接受过\_\_\_\_教育。他们都得到了很高的评价，收获颇丰。\_\_\_\_年，我升任\_\_\_\_副行长。我认为升职是机遇，也是挑战。如果我想取得更大的进步和追求成功，我必须更多地了解我的专业和管理知识。这就是我想报读贵校的原因。



## 12. 请谈谈你的职业规划。

### 【答题思路】

(1) 谈论自己的未来职业发展目标，目标必须和专业领域相关联。

(2) 阐述的时候要有充分的理由说明目标是具有可行性的，也就是要体现出你的深思熟虑，不要表达天马行空的想法。

(3) 可以结合目标院校的该专业培养目标去谈论，例如，在计划中，你有哪些不足是需要通过攻读这个专业来补充的。

### 【参考答案】

在过去的工作经验中，我主要从事的是\_\_\_\_，现在我是公司里面的一名主管。我未来的职业规划主要是想转到\_\_\_\_方面，成为市场经理，理由有两个：第一，我的本科是\_\_\_\_专业。从报考大学的时候就非常向往\_\_\_\_理的领域。第二，通过这几年的工作经验，自己也认识到自己更加适合\_\_\_\_方面的工作。我目前的工作主要是\_\_\_\_，但是也涉及一些\_\_\_\_，相比之下，感觉个人还是更喜欢\_\_\_\_项目的工作多一些。

贵校的\_\_\_\_课程培养会对我未来的职业会有很大的帮助，主要体现在以下几个方面：第一，扎实并提高我\_\_\_\_理论知识。第二，提高我的管理能力以及自律能力。第三，拓展我的人际圈，让自己接触的范围更广泛一些。如果有幸进入贵校，我会紧跟导师的安排，锻炼自己，提高自己，增加自己的理论知识与实践能力，为以后的工作打下坚实的基础。

## 13. 你在工作中的优势是什么？

### 【答题思路】

(1) 找出自己最突出的优点。

(2) 不要光谈自己有何优点，一定要举例说明。

(3) 这个优点最好和管理能力有关联。

### 【参考答案】

我比较善于带领别人一起工作。读书的时候，我担任过班长、学生会干部，从无到有创建了我们院的青年志愿者组织，还创建了一个很大的社团俱乐部。同学们都说和我一起工作干劲很高，我想最主要的原因是我善于调动每个人的积极性。我觉得一个人无论才能大小，都希望能肩负一定的责任，所以在团队工作中我十分重视让每个人都能展示自己的才能。

## 14. 你有什么兴趣爱好？

### 【答题思路】

(1) 可以选择某一个爱好详细介绍，也可以说自己平时都有哪些爱好的活动。

(2) 爱好必须是正面的、健康的，不要提及一些消极、负面的兴趣。

### 【参考答案】

我是一个运动迷，喜欢任何运动，篮球一直是我的最爱。我不会夸耀我在比赛中的技术，

但我是我大学队的队长，在校期间，我是地区篮球队的队员。我相信，如果情况允许，即使我搬到另一个城市，我也会继续打篮球，这不仅仅是我的爱好，也是我最喜欢的东西。如果\_\_\_\_专业不是我的第一个爱好，我敢肯定我会把打篮球作为全职职业。由于我每周都在练习和着迷于比赛，所有的锻炼都帮助我保持健康，更好地专注于学习、驾驶等其他任务。所以，我一定会把篮球作为我的爱好。

### 15. 你如何准备\_\_\_\_的考试？

#### 【答题思路】

- (1) 建议从复习方法的角度出发展开阐述。
- (2) 可以结合你的实际情况去讨论。

#### 【参考答案】

首先，我会制定清晰的复习计划，结合自己的实际情况，规划具体而合理的任务量，分时间段去逐步完成。其次，我会先复习自己不擅长的学科，打好基础，务必复习完两轮，对于比较擅长的学科我会看情况设置科学的复习方式。最后，在使用复习资料上，我会精选最有用的教材，不会一味寻求数量，这样更有利于节省时间，提高学习效率。

### 16. 请介绍一下你最喜欢的一本书。

#### 【答题思路】

- (1) 选择一本和你的专业或工作内容有关联的书。
- (2) 阐述喜欢的理由，比如从中学到了什么，掌握了什么知识，受到什么启发。

#### 【参考答案】

我最喜欢的书是《营销管理》。这本书是市场营销的奠基之作，书中概述了完整的宏观营销体系，而且互联网营销相关内容也与时俱进地补充进去了。读完这本书，我学习到了更多的专业知识，有助于让我形成完整的知识体系。

### 17. 请描述一下你的工作内容。

#### 【答题思路】

- (1) 描述的工作内容一定要和管理有高度的相关性，并且突出管理的部分，尤其要体现出你在管理上的优势。
- (2) 主要讲自己的重要职务，不要谈论过多无关紧要的事项，要做概况性描述。
- (3) 突显自己的核心部门地位，突显自己在部门中发挥着核心作用。

#### 【参考答案】

我在\_\_\_\_公司担任\_\_\_\_职务，在工作中主要负责\_\_\_\_，我的日常工作包括\_\_\_\_。其中，我所负责的\_\_\_\_在公司的运营中起到了\_\_\_\_作用，我通过\_\_\_\_的方式有效实现了\_\_\_\_，为公司带来了\_\_\_\_。在\_\_\_\_等工作中，我逐渐掌握了\_\_\_\_等工作技能，在\_\_\_\_年的工作经验积累中，我

意识到我的工作职责不仅仅在于\_\_\_\_，而且需要站在公司的总体角度上进行规划，由此使我的工作价值得到最大限度发挥。我还承担着管理者的角色，目前管理\_\_\_\_，主要负责协调\_\_\_\_，以实现工作目标。为了更好地管理团队，让团队发挥更大效能，我选择报考贵校\_\_\_\_来继续提升自己的管理能力。

### 18. 你在工作中是如何管理员工的？

#### 【答题思路】

(1) 构思一下管理员工可以有哪些手段和方法。

(2) 分角度谈论。作为管理者自身可以做什么、促进员工工作积极性的措施有什么、增进彼此关系的途径等。

#### 【参考答案】

首先，以身作则。要管理好员工，我必须做好榜样，这样在管理员工时才能有威信、有说服力。比如在考勤方面，我首先会严格遵守上下班时间，按时打卡，这样才能进一步规范员工们的考勤。

其次，建立完善的奖惩制度。工作积极主动，效率高的，给予一定奖金以资鼓励；工作消极怠工、经常迟到早退的，要扣除其一定工资以示警告。

最后，该严厉时一本正经，闲暇时轻松交谈。管理员工首先要对他们加深了解，不能总是板着脸、一副很难接近的样子。这样员工只会不情愿地听你的调遣。我会把员工当朋友，闲暇时谈心，缓和紧张的工作气氛。

### 19. 你在工作中收获了什么？

#### 【答题思路】

(1) 备考时，寻找几个自己亲身经历过的项目，挖掘一下从中得到的感悟和思索，提炼成关键词，把故事反复讲几遍。

(2) 这些素材可以在不同问题中巧加利用。譬如，你的缺点是什么？你可以回答“我的缺点是习惯于埋头苦干，但对于变革不够敏感”，然后引用上面这个项目来表明克服这个缺点的努力。重点是要打磨出自己的模板和素材。

#### 【参考答案】

我想我从工作中学到了很多。

首先，我学到了一些专业知识。这份工作开阔了我的视野，丰富了我工程管理领域的知识，提高了我在职场上的竞争力。

其次，我结交了一些朋友。更具体地说，这份工作扩大了我的朋友圈，对我以后的工作和生活都有帮助。

最后，我从工作中学到了人际交往能力和组织管理技能，提高了我的管理能力和实践能力。老实说，我从这份工作中获得了很多乐趣，我非常热爱我的工作。



## 20. 你认为一名优秀的管理者需要具备什么条件？

### 【答题思路】

(1) 站在管理者的角度考虑：个人业务能力和管理能力方面具有明显的优势。

(2) 该题目可以选择的范围较大，可以引述精简的例子展开谈论；可以提出自身的职业规划（未来的管理岗位发展目标）；还可以阐述自己对一名优秀管理者的定位和理解。

### 【参考答案】

在我看来，一名优秀的管理者应该具备几个条件。

首先，决策能力。优秀的管理者必须是其职权范围内的优秀决策者，能够准确解读董事会各项决策的内涵，具备判断高层决策可行性的能力。

其次，执行能力。决策出台后，管理者应集中精力实施，合理配置和优化所需的人力、财力、物力、技术等资源，根据市场变化不断调整策略和策略。

再次，组织能力。在丰富多样的商业活动中，最大的工作量是组织工作。不仅要组织各种任务和活动，还要为组织创造良好的人事环境，培养组织成员的“凝聚力”和“向心力”，提高组织成员的素质，也离不开组织工作。

最后，协调能力。管理人员要与董事会协调，与其他领导成员协调，与下属沟通协调，与企业外有关单位和人员保持良好的关系。

## 21. 你认为英语对\_\_\_\_学习重要吗？

### 【答题思路】

(1) 根据命题的态度倾向，必须持赞成观点。

(2) 思考英语对学习\_\_\_\_以及从事相关工作的重要性。

(3) 结合行业与时代的发展背景去谈论。

### 【参考答案】

我认为英语对\_\_\_\_学习很重要。因为现在大多数先进的行业理论知识都涉及英语，从长远来看，经济全球化将进一步深化，我们不得不与更多的外国公司交流合作，因此英语显得尤为重要。此外，现在国际企业越来越多，如果是在跨国公司工作，我们必须掌握英语书写的技术，如果不懂英语，就无法很好地和外国同事交流。

## 22. 你如何应对压力？

### 【答题思路】

(1) 结合个人经验找两到三个点展开阐述。

(2) 引用具体的生活中你处理压力问题时候的例子。

### 【参考答案】

首先，调整目标。当我没有达到预期目标时，我会积极做出调整，把目标分解，以便自己能够实现一些小的成就，获得积极进取的动力。

其次，转移注意力。一个人遭受挫折时会产生心理压力，如果压力很大且持续时间很长，会给人带来很多消极影响。此时，我会适当转换思路，暂时忘掉这件事，在业余的活动中重新发现生活的美好，重拾信心。

最后，管理自己的情绪。在产生压力的同时通常情绪状态也不太好，在压力中，我会及时察觉到自己的情绪变化并采用合适的方法处理。比如，烦躁时听一些节奏舒缓的音乐，愤怒时去跑步，郁闷时去找朋友谈心。

### 23. 假如这次面试失败，接下来你会如何做？

#### 【答题思路】

(1) 这个问题是在考察你如何面对失败，所以回答的时候要立刻意识到不足之处，并且明白后续需要怎样改正和完善，而不是一味地遗憾，甚至自暴自弃。

(2) 在阐述中展现你的学习能力，除了表示对获得该院校\_\_\_\_项目 offer 的期望，更是在利用这次面试经历总结得失经验。

(3) 提醒考官原本的回答并不能完全反映自己的实力，只是刚开始太紧张导致还没进入状态。一定要说明，如果再说一次会采用什么框架或是从哪些其他角度去作答，补充、完善自己的内容。

#### 【参考答案】

为了这场面试我花了很多精力来准备，如果这次面试没通过，我会觉得很遗憾。但是在刚刚和你们的交流中，我发现自己还存在着一些不足，我的思维反应不够迅速，表达也不全面。比如，刚刚有关\_\_\_\_的那个问题，我可以更多地结合自身教育背景的层面去理解与分析，提出\_\_\_\_。我觉得可以从行业、国家发展等几个层面阐述，而不是仅仅局限在\_\_\_\_的常规角度。临场表现不佳也许是老师你们这次不让我通过的原因之一，但是我相信亡羊补牢犹未晚矣，这次考试将会帮助我在下一次申请贵校\_\_\_\_的时候更有针对性地去准备，也能让我在今后注意持续提升思考问题的全面性。

### 24. 管综专业学生应该具备哪些重要能力？

#### 【答题思路】

(1) 思考管综专业是锻炼什么能力和要求具备什么学习素质。

(2) 挑最核心的几种能力进行阐述。

#### 【参考答案】

第一，独立自主获取知识的能力。学习不是一次性的，而是要持续一生的；学习不仅是掌握知识，更重要的是学会学习。本专业人才必须具备独立自主、主动获取知识的能力。

第二，信息管理能力。对于企业而言，信息化已经成为决定企业竞争力的关键因素。本专业人才必须具有信息观念，获取和评价信息的能力、组织和维护信息的能力、解释和交换信息的能力、使用计算机处理信息的能力。

第三，创新思维和创新能力。我国目前正处于从传统计划经济向市场经济转型的后期，管理人才缺乏在市场经济环境下如何经营企业的经验。在这种情况下，管理创新尤为重要。这也就需要本专业人才具有较强的创新意识和创新能力。

第四，合作与沟通能力。在经济一体化的今天，国际交流与合作十分普遍。本专业人才必须具有较强的书面或口头言语表达能力，熟练掌握外语技巧以及与人交往沟通的技巧，具备在不同的文化背景下进行合作的能力。

## 25. 你离开上一份工作是什么原因是什么？

### 【答题思路】

#### （1）避免输出负面内容

从公司离职可以反映一些个人的情况，包括人际关系处理能力、个人处事风格，以及工作稳定性等。因此，要注意避免在阐述中谈及消极因素，多输出正向情绪，向考官展示出你乐观积极的态度和良好的工作心态。

#### （2）多从自身原因出发

多站在自身职业需求的角度去思考问题。建议融合自己的职业规划，结合对应的专业展开阐述，例如，想拓展业务能力、想继续自我发展等。

### 【参考答案】

一方面，我喜欢挑战，希望可以在新的管理岗位中拓展能力和开阔视野，让自己的专业水平更精进。另一方面，我的前公司的业务具有一定规模，且相对稳定，但由于个人成长的需求，我想切换到更大的平台获得更多的发展空间。

## 26. 你会如何平衡你的工作和\_\_\_\_的课程学习？

### 【答题思路】

（1）修读在职研的本质是希望职业生涯获得更好的发展，所以学习和工作并不是割裂的，读研学到的知识可以灵活地应用到实际工作中。

（2）在职研的学习需要克服的最主要问题就是时间安排，因此可以具体谈论一下在工作和学习中如何进行时间管理，从而收获良好的学习效果。

### 【参考答案】

一方面，我会将课程中学到的知识与工作结合起来，使两者相得益彰。由于我们在业余时间参加\_\_\_\_学习，工作成为我们将所学理论付诸实践的最佳平台。在工作的过程中，我可以完全将所学的理论知识应用到实践中，从而更好地管理和向员工学习，最终提高学习效率，管理水平也得到显著提升。

另一方面，我会注意劳逸结合，对时间和精力进行良性的管理。每个人的时间和精力都是有限的，高效的学习效率需要管理者充沛的精力来保证。我们在学习和工作的过程中一定要劳逸结合，不要搞疲劳战术，学会健康管理时间和精力。这样即使作为管理者时间非常紧张，也

能收到非常好的学习效果。对于每个管理者而言，自身所处的情况都会有很大的不同，因此要想让工作和学习二者之间达成一个平衡的话，每个人的方法也会有所不同，我们要根据自身的实际情况做出调整。

## 27. 你喜欢和什么样的人在一起工作？

### 【答题思路】

(1) 回答这一问题的时候不要随意，不要说什么人都可以，如果随意地回答，会显得没有自己的想法。

(2) 从回答中让考官知道你是什么样的人。比如说我们本身是一个性格开朗的人，所以也喜欢和这样的人一起工作，更容易一起完成工作。

(3) 直接按照自己的想法去回答就可以，不必假意地回答。但是要注意回答的时候说话要认真诚恳。

### 【参考答案】

我喜欢和工作认真，一丝不苟的人一起工作。因为这类型的人事业心强，无论什么事情都想把它完成得更好一些，我也是这种性格，因此与这些人一起工作，会有一种安全可靠的感觉。此外，我还想和热情友善的人一起工作，和这种同事共事会比较舒服，工作的氛围也会更好。

## 28. 你在工作中遇到过最大的困难是什么？最后如何解决？

### 【答题思路】

(1) 如果以前工作中缺乏类似的经历，可以思考一下同岗位工作的难点有哪些，别人是如何解决的，再结合实际情况做适当的调整。

(2) 不要回答说没遇到什么困难，正常来说随着工作深入总能遇到一些短时间内难以解决的问题。

### 【参考答案】

我遇到过最大的困难是在之前的工作中，当时有发生这么一件事情\_\_\_\_，我当时任\_\_\_\_职务，主要职责是\_\_\_\_，面对这种问题我当时是出于\_\_\_\_的原因，采取了\_\_\_\_，最终导致了\_\_\_\_，通过这次事情我也认识到了一些问题，就是\_\_\_\_。我从此吸取教训，在日后的工作中\_\_\_\_。

## 29. 请谈谈对管理的理解。

### 【答题思路】

(1) 可以参考管理的内涵与特征等相关理论展开谈论。

(2) 可以结合不同管理学家对管理的定义，结合自己的理解去说。

### 【参考答案】

管理就是设计并保持一种良好环境，使人在群体里高效率地完成既定目标的过程。在我看来，管理是有目的的组织活动或行为，其目的就是如何高效率地实现组织的目标；此外，管理

是一种社会现象或文化现象，只要有人类社会存在，有组织存在，就有管理活动，而且这种管理活动必然体现不同时期、不同国家和民族的人文背景和特色。

### 30. 浅谈一下团队合作。

#### 【答题思路】

- (1) 选择正面的态度，承认团队合作的必要性。
- (2) 围绕团队合作的意义和重要性去回答问题。
- (3) 选择比较突出的作用展开谈论。

#### 【参考答案】

一方面，团队合作有助于提高团队成员的积极性和效率。因为团队有一个共同的目标，所以有一种整体的归属感。正是这种归属感，让每个成员都觉得在为团队工作的同时，也在实现自己的目标。同时，还有其他成员为这个目标共同努力，激发了更强大的工作动力，最终成就了作品。效率高于个人独处时的效率。另一方面，团队合作可以实现“多人让事情变得更简单”。团队合作可以完成个人无法独立完成的大型项目。当多人一起工作时，会有人更有力量，更有力量的优势，这样团队的整体目标就可以分成很多小目标，然后分配给团队成员一起完成，从而缩短完成大目标的时间，提高效率。

另一方面，团队合作有助于提高团队成员的积极性和效率。由于团队具有目标一致性，从而产生了一种整体的归属感。正是这种归属感使得每个成员感到在为团队努力的同时也是在为自己实现目标，与此同时也有其他成员在一起为这个目标而努力，从而激起更强的工作动机，最终使得工作效率比个人单独时要高。另一方面，团队合作可以实现“人多好办事”。团队合作可以完成个人无法独立完成的大项目。多人分工合作，就会有多人力量大的优势，就可以把团队的整体目标分割成许多小目标，然后再分配给团队的成员去一起完成，这样就可以缩短完成大目标的时间而提高效率。

### 31. 在你的成长过程中，对你影响最大的人是谁？

#### 【答题思路】

- (1) 要说明对你影响最大的原因，也就是这个人有什么优点。
- (2) 在说明原因的时候，先要精简地描述优秀品质，然后再具体扩充。
- (3) 描述具体影响的时候，不宜过于空泛，结合自己的学习、工作成就去阐述，效果更好。

#### 【参考答案】

在我的成长过程中，对我影响最大的我的前任上司。我觉得她对我影响最大的有三个方面。首先，是她的学习能力。她在很年轻的时候就去外国留学，考取了\_\_\_\_，这也为她担任我们中国区公司的部长奠定了基础，她这种终身学习的精神深深地激励了我。

其次，是她的管理能力和与其他部门的沟通协调能力。整个部门的管理工作都是她在有条



不紊地进行，在她任职期间，公司的销售额翻了三倍。她也在中间，很好地协调了与销售部、客户服务部等部门的关系。从她身上我学会了很多管理组织和他人的技巧。

最后，她对我影响特别大的是她不怕困难、敢于承担的精神。不管是不是我们部门的事，只要是公司有需要，她都会积极地去完成，哪怕是她完全没有涉及过的领域，她也总能把它完成得很好。

她是我步入职场以来，对我影响最大的人，也是因为她我才有去学\_\_\_\_的想法，同时，也让我对一个职场人需要具有的素养有一个全新的认识。

### 32. 你最崇拜的人是谁？

#### 【答题思路】

(1) 要考虑到最崇拜的人能在一定程度上反映你的性格、观念、心态，要谨慎选择，不要选择虚拟人物、不知名人物、负面形象明显的人以及明星作答。

(2) 最崇拜的人最好是与管理学相关的名人，阐述在这个领域中他值得你尊敬的事迹，如果不熟悉名人的代表性事迹，可以根据自己所掌握的知识，去提及这位名人提出的相关理论体现了什么亮点，这个亮点是你所认同并推崇的。

(3) 在结尾的时候指出最崇拜的人的这些品质、思想或者行为值得自己在工作中去学习和运用。

#### 【参考答案】

我最崇拜的人是管理学家彼得·德鲁克，因为他重视人的作用。他说过，人是企业最重要的资源。德鲁克认为，成就包括企业的经济成就和员工的个人成就，企业是为了取得经济成就才存在的，经济成就在企业机构中是合理的，而要使员工具有成就感，就必须按照人的心理进行管理，从不同角度满足员工的需要。这种以人为本、充满人性化的企业管理价值观非常值得我学习，我在管理员工的时候会以此为鉴。

### 33. 你认为经济会好转吗？

#### 【答题思路】

(1) 根据目前的经济情况真实作答，避免假大空，可以适当地分析当前存在的问题。

(2) 不要抱着消极的想法看待未来的经济走势，在这些宏观的大问题上，我们必须明白，道路是曲折的，前途是光明的。

#### 【参考答案】

我认为，经济发展有着一定的周期规律，这就意味着经济不可能永远向上发展，在发展到一定程度的时候，经济的发展速度会变得越来越慢，然后进入下行周期。在这段时间里，由于受疫情影响，很多人可能会感受到自己的经济收入有所降低。但是，国家一直在努力发展经济，市场也没有出现太大的波动，我们的企业在不断发展和壮大。我相信，未来的经济走势肯定会往好的方面发展的。

### 34. 本科阶段给你印象最深刻的是什么？

#### 【答题思路】

(1) 可以选择的范围很多：专业学习上收获的技能、校园兴趣活动的经历、学生机构的工作经验等等。

(2) 这件事最好和报考专业或者目前的工作性质相结合，这样可以体现出其作用是长远的。

(3) 一定要有具体的实例证明你的“深刻印象”。

#### 【参考答案】

我在读本科的时候印象最深刻的事是加入了学校的学生会，并一路升到了学生会主席的位置。在学生会工作的几年里，我学到了很多，包括如何策划统筹活动、与各种各样的人沟通交流、培训新人、管理学生会各种事宜等等。这些都为我日后负责管理类的工作打下了一定的基础。

### 35. 国内外的 MBA 课程有什么区别？

#### 【答题思路】

(1) 分国内、国外两种不同的课程模式去说。

(2) 围绕 MBA 课程的主要特征展开谈论。

#### 【参考答案】

在课程安排和教学方式上，国内 MBA 借鉴了国外 MBA 的一些模式，也保留了国内的一些教育特色。比如，除了管理基础，还有一些政治、数学和英语。一般来说，国内 MBA 是 2 年全日制和 3 年非全日制。MBA 课程起源于美国，因此外国 MBA 注重培养学生的领导力、创新能力、思维能力和社会教育能力，致力于培养非应试教育的全方位国际化人才。

### 36. 销售和营销有什么分别？

#### 【答题思路】

(1) 分角度探讨，比较二者的差别。

(2) 销售和营销具有一定的联系，除了指出它们的区别，还可以补充说明它们之间具有的关系。

#### 【参考答案】

首先，包含的内容不同。营销是一个系统，而销售只是营销的一部分。

其次，思考的角度不同。销售主要是企业以固有产品或服务来吸引、寻找客户，这是一种由内向外的思维方式；营销则是以客户需求为导向，并把如何有效创造客户作为首要任务，这是一种由外而内的思维方式。

最后，结果的诉求不同。销售是把产品卖好，是销售已有的产品、把现有的产品卖好；营销是让产品好卖，是产品的行销策划、推广。营销的目的是让销售更简单甚至不必要，让产品

更好卖。

### 37. 如何管理刺头员工？

#### 【答题思路】

(1) 刺头只是外在表现，所以回答时要剖析刺头员工的本质，即这位员工是在哪里比较“刺”，而什么样的“刺”是能够为管理者所用，什么样的“刺”是需要打磨的，在答题中可以分情况讨论。

(2) 针对不同的情况，再去谈谈自己的对策。

#### 【参考答案】

世界上没有同一片叶子，同样，在一个团队里，每个人都有各自的特色和性格。因此，刺头员工其实也只是团队中的一种角色而已，让他在该“刺”的时候敢为人先；不该“刺”的时候谨言慎行，是一个管理者应有的责任。

在做工作规划和计划施行的过程中，我们需要他来“刺”，需要他敢于出头说出规划和实施中有哪些瑕疵、隐患和漏洞，而我们作为管理者，不仅要鼓励他说、耐心听他说，更要判断他的意见是否是切实的、可行的；在开拓新项目之际，我们也需要他来“刺”，需要他的敢为人先来为整个团队的人打一剂“强心针”，用他的敢拼敢闯为我们团队探索新的方向，作为管理者，我们需要鼓励他向前冲，在他偏离方向的时候及时拉住，分析复盘，在他碰壁之后，也要给其安慰，鼓励他不要气馁，再接再厉。

但团队相处和协调过程中，我们需要磨一磨他的刺。如果是不分场合不讲逻辑地发表言论，管理者应该找合适的时机，私下向他指出这种做法的不妥之处，并且说明这么做会带来哪些危害，希望他能够在需要注意的场合做到谨言慎行。如果是恃才傲物目空一切，管理者需要找到一个涉及其擅长的领域，鼓励他多做分享，给予正反馈，并说明团队需要协作，希望他能够发挥自身的专业能力，同时也希望他能够注意一下表达方式，大家互相学习，才能更加进步。

团队中的刺头员工，天然就会更加引起管理者的注意。但一个优秀的管理者更应该做到全面协调，除了刺头，其他的成员也应该多上心，多注意，注重整体协调。

### 38. 你过去遇到过什么失败的经历？

#### 【答题思路】

(1) 这个失败的经历，要突出你是有主动努力做过，只不过最后失败了。

(2) 从事件中需要反映出你的态度：面对失败的时候，是积极面对的。

(3) 从不同角度去反思失败的原因，总结教训。

(4) 必须指出从这次失败经历学到了什么，得到了什么成长。

#### 【参考答案】

我有一次失败经历，是大学的时候参加一次商业比赛，在初赛就被淘汰了。当时我找了几个很强的队友，准备了很长的时间，目标是进决赛，但结果和预期差距太大了。后面我反思，

主要的原因有两个：一是队友都过于优秀，大家都有很多想法，经常产出分歧，影响了团队战斗力；二是大家的目标不一致，有些队友同时忙很多事情，投入程度不够。因此，后来再组队参加类似活动，我主要考虑的是目标是否统一，能力是否互补，而不是再找几个人强行凑一块，所以最后取得了更好的比赛成绩。

### 39. 你如何看待企业和客户的关系？

#### 【答题思路】

(1) 一定要是正面的态度，也就是企业和客户之间的关系必须是良好的。

(2) 从两个角度出发：对企业而言，如何对待客户（维持怎么样的关系）对企业的有利点；对客户而言，如何对待企业（维持怎么样的关系）对自身的有利点。

(3) 指出企业和客户之间的良好关系是双赢的。

#### 【参考答案】

我认为，成功的企业与客户之间的关系可以像朋友之间的关系。关系亲近，双方便会更加了解，才会得到对方更大程度上的认可。企业足够了解客户，深度了解客户的消费心理与消费行为，便能制定合理而正确的营销策略；客户足够了解企业，了解企业的产品与服务，了解企业的态度与责任意识，就能提高对企业的认可度，方能最大限度地促进客户消费。这就是企业与客户关系亲近的好处，对双方都是非常有利的。

### 40. 你怎样看待挫折？

#### 【答题思路】

(1) 用正确的态度对待挫折，不能否定挫折的存在，因为挫折是每个人都不能避免的，因此要承认它存在的合理性。

(2) 关键是阐述自己对挫折的理解，由于要展示积极的态度，在这里我们可以站考谈论挫折带给人的正面作用。

(3) 不要光谈自己对挫折的看法，最后必须指出面对挫折时我们应对的方法，也就是阐述具体的解决措施。

#### 【参考答案】

挫折是人生的催熟剂，经历挫折、忍受挫折是人生修养的一门必修课程。生活中的失败挫折既有不可避免的一面，又有两面性。挫折既能使积极乐观的人增长才干，培养坚强的意志和克服困难的毅力，提高对环境的适应能力；适度的挫折具有一定的积极意义，它可以帮助人们驱走惰性，促使人奋进。挫折又是一种挑战和考验，挫折会让人意志消沉、颓废、沮丧，一蹶不振，失去前进的动力和目标。因此，它既能“锻炼人”，也能“打倒人”。

面对挫折，我们应该保持沉着冷静，不慌不怒。我们可以从以下两个方面来应对挫折。第一，遇到挫折时应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫的原因，采取有效的补救措施。第二，增强自信，提高勇气。经常保持自信和乐观的态度，要认识到正

是挫折和教训才使我们变得更加成熟，正是失败本身才最终造就了成功。

#### 41. 你有没有最欣赏的企业文化？

##### 【答题思路】

(1) 阐述欣赏的理由。（不外乎一些积极、正能量的原因）

(2) 阐述这种企业文化所带来的意义。（谈谈这种企业文化在工作中发挥的作用）

##### 【参考答案】

我最欣赏的企业文化是企业的进取精神。

建立进取的企业文化，为每位员工营造一个的积极向上的氛围是企业文化的重点。

“进”是一种前进的动力，人们只有不断地进步，不断地学习，才能不断地提升自己的能力，让自己在工作中无往不利；“取”是指获取，只是在获取之前，需要你先有所付出，天下没有免费的午餐，有付出才会有收获。

进取的企业文化可以帮助员工不断进步，养成学习的习惯。不论从事何种职业，时间总是可以挤出来的，尤其是业余时间，可以好好利用。

进取的企业文化可以帮助员工规划好自己的事业，确定发展方向。进取精神作为一种工作态度，它让我们永不满足，每当我们达到一个高度，它就召唤我们向更高的境界努力，使我们一步步接近我们的目标，让我们不敢懈怠。

进取的企业文化可以帮助员工开拓人际关系，学习为人处世的能力。有进取精神的员工，任何时候都不会放弃表现自我、与同事沟通合作的机会。一个人的知识面有限，但通过公司内部的人际网络，不仅可以得到最新的信息，也能在更换工作、升迁职位时获得较多的机会。

#### 42. 你认为团建重要吗？

##### 【答题思路】

(1) 必须以肯定的立场去回答，也就是团建对企业来说是必要的。

(2) 明确团建对企业的运行和发展有利，围绕这一点展开阐述各角度的意义。例如，对员工个人来说可以增进人际关系、提高自信心；对一个工作组来说可以增进工作凝聚力；对整个企业来说可以营造积极友好的文化氛围等等。

(3) 把关注点放在团建对团队工作的作用中去。

##### 【参考答案】

(1) 团建可以明确界定团队的目标，增强员工的团队精神和团队意识。通过明确的分工与合作，提高团队共同处理问题的能力，培养团队为共同目标而相互激励、合作，更好更快地完成任务。

(2) 团建能够提高团队凝聚力。能够为员工之间相互了解创造条件，让员工之间互相宽容、相互尊重，让上下级员工之间相互理解，进而拉近员工之间的“相互”关系，让单独的个体构成一个更为密不可分的总体。



(3) 团建可以激励团队。团队精神使团队成员能够认识到个体差异，并使团队成员能够相互学习，努力朝着更好的方向前进。当一个团队完成一项个人无法完成的任务时，它会反过来激励团队并增强其凝聚力。

(4) 团建能融洽团队中个人的关系，提升队员之间的情谊。当有矛盾出现时，其他队员也会根据情形调和双方的分歧，或综合双方的意见给出一个两全其美的方案。队员有时候也会考虑到集体的利益而牺牲个体利益或将个体利益次之考虑。多次共同面对一些难题后，队员之间会更加信任彼此，在同一个部门共事的在以后的工作中也会更加默契。

(5) 团建的精髓在于互相激励。相互间的激励更容易在心与心之间产生共鸣、达成默契，从而形成团结、向上的整体工作氛围。相互间的配合、帮助、激励会使我们更容易攻克难关和通向成功。

#### 43. 你认为学历和能力哪个更重要？

##### 【答题思路】

(1) 首先要肯定学历和能力都重要，避免直接抛出自己的观点：我认为 XX 比 XX 更重要。因为这两样东西不是互不相干的，学历和能力往往相辅相成，所以不要割裂地谈论二者。

(2) 指出应该怎么做，才能保持学历与能力并存。

##### 【参考答案】

对于学历和能力的关系，我个人认为，学历固然重要，它代表我们过去学习的最高成就，是对自己过去努力的一种肯定，它是进入一些好单位好职位的敲门砖，但是过去不等于未来，学历不一定能转化为能力，只有通过大量的实践和思考，不断提高个人的综合素质，把学到的东西运用到实践中去，能力才能充分发挥出来。个人认为，最好的学历就是一个人具备持续高效和长久的自学和学以致用用的能力，有能力的人，会结合自己需要，通过再继续教育或培训提升学历、技能，不断提升自己。

#### 44. 你认为员工之间的竞争重要吗？

##### 【答题思路】

(1) 承认正当竞争的意义，可以促进创新、突破能力等。

(2) 指出过度竞争的危害，提醒员工的竞争必须是有序有度的。

(3) 站在管理者的角度，提出如何促进员工有序竞争。

##### 【参考答案】

(1) 适当有序的竞争对员工关系和企业发展是有益的。竞争不仅能够促进企业发展变化，也能督促员工积极上进，不断学习创新，突破自我。有益的竞争并不破坏员工之间的感情，反而会加深同事之间的了解，增进友谊。而无序无度的竞争是有害的。这类竞争者往往采取了不正当手段去满足自己的一己之欲，而不顾及其他员工的利益和感情。

(2) 应当提倡员工适度竞争。作为员工的另一个“大家庭”，企业应该仔细周到地考虑

到如何设置岗位级别和各类激励方式，使得优秀者在竞争中胜出而又不伤及其他同事的利益和感情。

#### 45. 你从上一家公司离职的原因是什么？

##### 【答题思路】

##### （1）避免输出负面内容

从公司离职可以反映一些个人的情况，包括人际关系处理能力、个人处事风格，以及工作稳定性等。因此，要注意避免在阐述中谈及消极因素，多输出正向情绪，向考官展示出你乐观积极的态度和良好的工作心态。

##### （2）多从自身原因出发

多站在自身职业需求的角度去思考问题。建议融合自己的职业规划，结合对应的专业展开阐述，例如，想拓展业务能力、想继续自我发展等。

##### 【参考答案】

一方面，我喜欢挑战，希望可以在新的管理岗位中拓展能力和开阔视野，让自己的专业水平更精进；另一方面，我的前公司的业务具有一定规模，且相对稳定，但由于个人成长的需求，我想切换到更大的平台获得更多的发展空间。