

管综复试 MPA 高频大题集

专业课

1. 对阳光政府、透明政府的认识。

【参考答案】

阳光政府和透明政府是指政府机构在决策过程中，充分公开信息和数据，促进政府与公众的互动和参与，增强政府的责任和透明度。

阳光政府和透明政府的意义在于：

- （1）提高政府的透明度：政府公开信息和数据可以让公众了解政府的决策依据和过程，增加政府的透明度，避免信息不对称，减少公众对政府的猜疑和不信任。
- （2）促进公众参与：公众能够获取政府的信息和数据，可以更好地参与公共决策，提出建设性的意见和建议，促进民主和社会进步。
- （3）加强政府的责任：公众对政府的监督可以让政府更加注重履行职责，提高政府的效率和公信力。

实现阳光政府和透明政府，需要政府部门和公共机构加强信息公开和数据共享的工作，以及加强政府与公众的沟通和互动。政府应当建立更加完善的信息公开和数据共享制度，通过开放的网络平台和社交媒体，让公众参与政府决策和监督，从而实现阳光和透明的政府决策。同时，政府部门也需要加强对信息和数据的保护，保护公民的隐私和个人信息安全。

2. 影响政府绩效的因素。

【参考答案】

政府绩效是指政府在规定目标、任务和责任范围内，所实现的工作效果和质量的综合评价。影响政府绩效的因素有以下几个方面：

- （1）政策设计：政策的设计是否合理，决策是否符合实际情况，政策的制定是否能够有效解决社会问题，都会对政府的绩效产生重要影响。
- （2）预算和资源：政府的预算和资源分配是否合理、公平、有效，会对政府的绩效产生重要影响。
- （3）领导力和管理能力：政府的领导和管理层面是否有足够的能力和素质，能否有效地领导和管理政府机构，也是影响政府绩效的关键因素。
- （4）员工素质：政府机构的员工是否具备足够的素质和能力，能否有效地执行政策和管理工作，也是影响政府绩效的关键因素。
- （5）市场环境和公众反馈：市场环境和公众反馈对政府绩效的影响也很大，政府需要及时关注市场变化和公众意见，根据实际情况进行调整和改进。

综上所述，政府绩效的好坏不仅取决于政府本身的工作能力和素质，还受到外部环境和市

场因素的影响。为了提高政府绩效，政府需要不断提高工作能力和素质，加强内部管理，关注市场变化和公众反馈，建立科学有效的绩效评价体系，不断完善政府绩效管理机制，推动政府机构的现代化和效率化。

3. 怎样加强党和政府的工作作风？

【参考答案】

加强党和政府的工作作风是提高政府治理能力和质量的重要手段之一。以下是加强党和政府的工作作风的几个方面：

（1）严格执行制度：加强制度执行是提高工作作风的重要措施之一。政府应该严格执行各项规章制度，坚决打击各种违法违纪行为，让制度成为行为的规范，保证公正公开公平。

（2）建立考核机制：建立科学有效的考核机制，定期对政府机构和官员的工作进行评估和考核，激励优秀表现，惩戒不良表现，从而形成良好的工作作风。

（3）重视实际问题：政府应该把解决实际问题作为工作的核心，加强调研和调查，切实解决群众关心的问题，满足人民的需求，让工作更接地气。

（4）倡导文明礼仪：政府机构和官员要树立良好的形象，注重礼仪文明，对群众有礼貌、有耐心、有真诚的态度，树立政府良好形象。

（5）推进信息公开：政府应该积极推进信息公开，让公众及时了解政府的工作和决策过程，提高透明度，加强与公众的互动和沟通。

（6）倡导勤政廉洁：政府机构和官员要坚持勤政廉洁，认真履行职责，严格遵守廉政规定，反对腐败现象，保持廉洁作风。

综上所述，加强党和政府的工作作风需要全社会共同努力。政府应该加强制度执行、建立科学有效的考核机制、注重实际问题、倡导文明礼仪、推进信息公开、倡导勤政廉洁，以良好的工作作风推动政府机构的现代化和效率化。同时，公民也应该积极参与政府的监督和评价，共同推动政府的改革和进步。

4. 布莱森的战略计划模式论述。

【参考答案】

布莱森的战略计划模式是一种企业战略制定的理论模型，主要分为以下三个层次：

（1）总体战略层次（Corporate level strategy）：企业总体战略层次是指企业整体的战略规划，包括企业的使命、愿景、目标等。在这个层次上，企业需要考虑如何通过资源配置、产业结构调整等方式，实现企业整体的竞争优势，以确保企业长期的生存和发展。

（2）业务战略层次（Business level strategy）：企业业务战略层次是指企业在特定业务领域内制定的战略规划，包括产品、市场等方面的战略选择。在这个层次上，企业需要通过不同的业务战略来实现企业整体战略目标。

（3）功能战略层次（Functional level strategy）：企业功能战略层次是指企业各个部

门在实现业务战略过程中，制定的具体的战略规划，包括营销、生产、人力资源等方面的战略选择。在这个层次上，企业需要根据不同的业务战略，针对不同的功能部门，制定相应的战略规划。

总的来说，布莱森的战略计划模式强调了企业战略制定的层次性和系统性，企业需要在不同的层次上考虑不同的战略要素，同时要保证各个层次之间的协调与一致性，以实现企业整体的战略目标。该模式被广泛应用于企业战略制定和管理实践中，有助于企业全面分析和制定战略规划，提高企业的竞争力和持续发展能力。

5. 公共部门战略管理的概念以及博茨曼和斯特赖斯曼关于战略管理四个方面的论述。

【参考答案】

公共部门战略管理是指政府和公共机构在实现公共利益和社会福祉方面，通过战略规划和实施来管理和引导公共事务的过程。公共部门战略管理需要充分考虑政策制定的公正性、效率性、可持续性以及对社会影响的长远性等因素，以确保公共利益的最大化。

博茨曼和斯特赖斯曼提出的公共部门战略管理的四个方面是：

(1) 定位 (Positioning)：明确政府或公共机构的使命、愿景、目标和战略定位，确保政策制定与公共利益保持一致，避免政策的随意性。

(2) 分析 (Analysis)：对社会、政治、经济、文化等因素进行全面的分析和评估，以确定政策和计划的制定方向，分析和评估还包括对政策实施的影响、成本和收益等方面的考虑。

(3) 实施 (Implementation)：确保政策和计划的实施过程中，充分考虑资源的配置、实施方式、政策协调等方面的因素，使政策的实施达到预期的效果，同时要建立合适的监管机制，以确保政策实施的公正性和透明度。

(4) 评估 (Evaluation)：对政策和计划的实施效果进行评估和监测，了解政策实施过程中的问题和难点，以及政策实施的成效和长期影响，为未来政策的制定和调整提供依据。

以上四个方面是公共部门战略管理中必不可少的要素，对于公共机构和政府来说，制定并实施有效的战略计划可以提高公共管理的效率和公正性，从而实现社会福利的最大化。

6. 纳特和贝克沃夫认为的战略管理计划。

【参考答案】

纳特和贝克沃夫提出了一种被称为“SWOT 分析”的战略管理计划。SWOT 分析是一种对组织进行评估和分析的方法，它以组织的内部环境和外部环境为基础，评估其优势、劣势、机会和威胁。具体而言，SWOT 分析涉及以下四个方面：

优势 (Strengths)：组织在内部环境中具有的优势和潜在的优势。这些可能包括组织的知识、技能、资源和能力。

劣势 (Weaknesses)：组织在内部环境中存在的缺陷和劣势。这些可能包括组织的结构、文化、流程和系统。

机会（Opportunities）：组织在外部环境中存在的有利条件，可以促进其增长和发展。这些可能包括市场、政治和技术变化。

威胁（Threats）：组织在外部环境中存在的潜在威胁和障碍，可能影响其增长和发展。这些可能包括竞争、法规和经济变化。

在进行 SWOT 分析之后，组织可以制定相关的战略和计划，以利用其优势和机会，同时纠正其劣势和应对威胁。SWOT 分析可以为组织提供全面、系统的评估，有助于组织在未来的决策和规划中做出更加明智的选择。

7. 战略计划有效执行的路径。

【参考答案】

（1）明确目标和指标：首先，组织需要明确战略计划的目标和指标，并将其与组织的整体目标和战略进行对齐，以确保战略计划与组织的长期目标保持一致。

（2）分配资源：组织需要分配足够的资源来支持战略计划的执行，包括人力、财务、技术和物资资源等。这些资源应该与战略计划的目标和指标相匹配。

（3）建立执行计划：制定明确的执行计划，以确保战略计划的目标能够得到有效的执行。执行计划应该包括详细的任务和时间表，以便组织能够跟踪和评估执行情况。

（4）激励和支持：激励和支持是战略计划有效执行的关键。组织需要确保员工理解和支持战略计划，并提供必要的培训和资源来支持员工的工作。此外，组织还需要确保员工在实施战略计划中得到公正的激励和奖励。

（5）监测和评估：组织需要对战略计划的执行进行持续的监测和评估，以确保目标和指标得到满足，同时纠正任何偏差和问题。

（6）调整和改进：如果组织发现战略计划的执行存在问题或者偏差，需要及时调整和改进执行计划和资源分配，以确保战略计划能够得到有效的执行。

8. 对战略计划不足的批评。

【参考答案】

战略计划作为组织管理的重要工具，在推动组织发展和创新方面具有重要意义，但是也面临着一些批评和挑战，具体包括以下方面：

（1）战略计划缺乏灵活性：战略计划往往是一份长期计划，可能需要 5 年、10 年甚至更长时间才能完成。然而，这种长期计划对于快速变化的市场和竞争环境来说可能不太适用，组织可能需要随时调整战略计划以应对变化。

（2）战略计划缺乏预见性：战略计划的制定通常基于过去和当前的情况，并可能没有考虑未来的变化和趋势。如果未来的市场和竞争环境与战略计划中的预测不符，那么组织的战略计划可能会失败。

（3）战略计划难以执行：战略计划可能在制定时考虑了各种因素和细节，但是在实际执

行过程中，可能面临各种挑战和障碍，如缺乏资源、员工不理解或不支持等。这些因素可能使战略计划难以执行，最终导致计划的失败。

（4）战略计划可能导致僵化和惯性：由于战略计划通常是长期计划，一旦制定，组织可能会陷入僵化和惯性的状态，无法灵活地应对市场和竞争环境的变化，导致错失机会和失去竞争优势。

综上所述，战略计划虽然是组织管理的重要工具，但也存在着一些批评和挑战，组织在制定战略计划时需要充分考虑市场和竞争环境的变化，注重灵活性和预见性，同时加强执行力和能力，以确保战略计划的成功实施。

9. 传统人事模式的优势和不足。

【参考答案】

优势：

（1）灵活性：传统人事模式可以根据企业的需求随时进行人员调整，雇佣期限也可以根据企业的实际情况进行调整，更具灵活性。

（2）激励性：传统人事模式可以通过设立绩效考核和奖惩机制，激励员工努力工作，提高工作质量和效率。

（3）成本控制：传统人事模式可以根据企业实际需求，进行灵活的薪资、福利待遇和福利政策的调整，从而控制成本。

不足：

（1）缺乏长期性：传统人事模式雇用员工通常以短期的合同为主，这可能导致员工缺乏长期的职业规划和发展机会。

（2）缺乏稳定性：传统人事模式的劳动合同较短，容易造成员工不稳定感，因此员工的士气、动力和忠诚度都难以保证。

（3）人力资源管理不足：传统人事模式仅仅强调人员招聘、绩效管理等方面的工作，忽视了人力资源的管理、培养、发展等重要环节，可能导致企业的核心竞争力不足。

传统人事模式的灵活性和成本控制优势明显，但缺乏长期性和稳定性，以及对人力资源管理不足的问题也需要引起企业的注意。企业应该在传统人事模式的基础上，逐步引入一些新的人力资源管理方法，提高员工的稳定性和长期发展机会，从而实现人才和企业双赢的局面。

10. 政党分赃制的后果和早期行政的特征。

【参考答案】

政党分赃制是指在政治体系中的两个或多个政党，在掌握政治权力后将国家资源和权力分配给自己的党派，而非全面公正地服务于整个国家和人民。这种制度的后果是可能导致政治腐败、公共资源浪费和低效率的政府机构的出现，同时也会使政治体系陷入僵局和不稳定。

早期行政的特征是指在现代行政制度形成之前的时期，政府机构的运作方式。早期行政通

常具有以下特点：

(1) 个人化：早期行政往往与特定的统治者或贵族家族联系紧密，决策、管理和资源分配等权力主要由这些人掌握。

(2) 客观性不足：早期行政中的政策决策往往缺乏客观性和科学性，常常受到政治、宗教、社会阶层等因素的影响，缺乏透明性和公正性。

(3) 行政效率低下：由于缺乏现代化的管理体系和科学的运作机制，早期行政的效率往往较低。

(4) 地方性强：早期行政机构通常在地方行政层面运作，缺乏统一的国家性行政机构，导致政策执行上的不一致和效率低下。

这些特征使早期行政机构无法很好地应对社会发展和人民需求的变化，限制了政府的发展和治理效率。随着现代行政制度的建立和不断完善，政府机构的透明度、科学性和效率等方面得到了显著提升。

11. 诺思科特—特里威廉报告的内容和意义。

【参考答案】

诺思科特—特里威廉报告是英国政府在 1853 年发布的一份关于英国公务员制度改革的报告。报告主要建议将公务员聘任制度从以政治派系和人脉关系为基础的腐败系统转变为以专业资格和能力为基础的职业化系统，这在当时是一项具有重大影响的改革。

具体来说，报告提出了以下建议：

(1) 设立统一的公务员考试：要求所有的公务员都通过统一考试，包括笔试和面试，以确保他们具备必要的专业知识和技能。

(2) 实行职业化的任命制度：要求公务员的任命应该基于其专业能力和经验，而不是政治关系和人脉。

(3) 建立公务员薪酬制度：要求公务员薪酬应该与他们的专业水平和经验相匹配。

这些改革对英国的公共管理和治理产生了深远的影响。诺思科特—特里威廉报告的实施为英国的公共部门提供了更高效、更专业的管理模式，使得公务员不再仅仅是政治任命，而是成了一个真正的职业，大大提高了政府的效率和公信力。

此外，诺思科特—特里威廉报告还成为世界上公共管理领域中的里程碑事件，被认为是现代公共行政学的起点之一。报告在推进公共管理职业化和专业化方面树立了榜样，为其他国家的行政改革提供了重要的参考意义。

12. 文官法的内容。

【参考答案】

文官法是中华人民共和国行政机关工作人员任命、管理和考核等方面的基本法律，它规范了行政机关内部文职人员的职务管理制度。以下是文官法的主要内容：

(1) 职务任免制度：规定了行政机关内部文职人员的职务任免制度，以及各级行政机关在进行职务任免时的程序和条件。

(2) 人事管理制度：规定了行政机关内部文职人员的录用、培训、晋升、薪酬等人事管理制度，以及各级行政机关在进行人事管理时应当遵循的程序和条件。

(3) 工作纪律和考核制度：规定了行政机关内部文职人员应当遵守的工作纪律和考核制度，以及各级行政机关在进行工作纪律和考核时应当遵循的程序和条件。

(4) 组织管理制度：规定了行政机关内部文职人员的组织管理制度，包括人事管理机构的设置、职责、组成和工作程序等。

(5) 监督制约制度：规定了行政机关内部文职人员的监督制约制度，包括公务员违反工作纪律和行为准则的处理方式，以及公众对行政机关工作人员行为的申诉和举报途径。

文官法的制定和实施，对于加强我国行政机关内部的管理和监督，提高公务员队伍的素质和能力，维护公务员的权利和利益，保障公民的合法权益，具有重要的意义。

13. 韦伯官僚制体系的六项原则。

【参考答案】

韦伯是现代西方社会学和管理学的奠基人之一，他提出的官僚制是现代行政管理的典型范式，具有普遍的适用性。他将官僚制体系的六项原则概括为：

(1) 职业化原则：官僚应当具备专业知识和技能，通过选拔和培训来提高自己的专业素养，从而更好地履行职责。

(2) 稳定性原则：官僚的职位应当稳定，以保障行政机构的连续性和稳定性，避免频繁更换人员造成的不利影响。

(3) 等级制度原则：官僚应当按照职务层次和等级制度进行组织和管理，保证各级行政机构之间的协调和协作。

(4) 专业化原则：官僚应当在工作上保持专业性，避免将私人利益或政治偏见带入工作中。

(5) 行为规范原则：官僚的行为应当遵循行政机关的规章制度和职业道德准则，维护行政机关的形象和权威。

(6) 形式合理性原则：官僚应当依照明确的规章制度和标准化程序进行工作，以确保工作的效率和公正性。

这六项原则被认为是韦伯官僚制的核心要素，反映了现代行政管理对于组织和管理体系的合理性和合法性的追求。同时，这些原则也具有普遍的适用性，被广泛地应用于世界各国的行政管理中。

14. 公职人员的地位。

【参考答案】

公职人员是指在国家机关和公共事业单位中担任职务的人员，其地位和职责与普通的公民有很大的不同。一般来说，公职人员的地位表现在以下几个方面：

（1）具有公权力：公职人员是国家行使公权力的代表，其所行使的权力具有强制性和约束力，对公民和组织有着明确的规范和限制。

（2）具有公信力：公职人员作为国家机关和公共事业单位的代表，其行为受到公众的监督和评价，需要保持高度的诚信和廉洁，维护公共利益和社会公正。

（3）具有稳定的职业生涯：公职人员在国家机关和公共事业单位中享有相对稳定的职业生涯和职业保障，有着较高的工资和福利待遇，同时也需要承担相应的责任和义务。

（4）受到法律保护：公职人员在行使职权过程中，受到法律的保护和支持，对于对他们的合法权益进行侵害的行为，可以通过法律途径进行维权。

（5）承担特殊的职业义务：公职人员需要履行职业道德和行为准则，遵守法律法规和规章制度，维护国家和社会的利益，同时也需要具备专业的知识和技能，以更好地履行职责。

15. 威尔逊的政治控制二分法。

【参考答案】

威尔逊的政治控制二分法，又称政府行政二分法，是指将政治活动与行政活动区分开来的理论。威尔逊认为，政治活动主要包括制定政策、制定法律等，而行政活动则是政府实现政策和法律的具体执行过程。他认为，政治控制和行政控制的性质和要求是不同的，需要分别进行。

具体来说，政治控制是指政治权力对行政权力的控制，它包括以下几个方面：

- （1）责任制：政治领导人需要对行政机构的行为负责，监督行政机构的活动。
- （2）政策指导：政治领导人需要为行政机构制定政策和目标，指导行政机构的工作方向。
- （3）预算控制：政治领导人需要通过预算控制行政机构的资金使用。
- （4）人事任命：政治领导人需要通过人事任命，对行政机构进行人员调整和管理。

而行政控制则是指行政机构内部的管理和监督，包括以下几个方面：

- （1）行政法规：行政机构需要依法执行政策和法律，制定行政法规，对行政行为进行规范。
- （2）行政程序：行政机构需要建立科学、规范的行政程序，确保行政行为的合法性。
- （3）行政效率：行政机构需要提高工作效率，保证行政行为的及时性和准确性。
- （4）行政责任：行政机构需要对行政行为承担相应的责任，确保行政行为的合法性和公正性。

威尔逊的政治控制二分法强调了政治和行政的区分和相互依赖的关系，为现代行政管理理论的发展奠定了基础。它的主要意义在于，强调政治和行政的分工和互补，使政治控制和行政控制相辅相成，实现了政府的有效运行。

16. 简述电子化政府的特质。

【参考答案】

电子化政府是指政府有效利用现代信息和通信技术，通过不同的信息服务设施（如电话、网络、公用电脑站等），对政府机关、企业、社会组织和公民，在其更方便的时间、地点及方式下，提供自动化的信息及其他服务，从而建构一个有回应力、有效率、负责任、具有更高服务品质的政府。具有以下特质：

（1）倡导科技领先

政府要有效运用现代信息技术，并将其整合到政府管理中去，从而实现政府管理的目标。

（2）政府信息的公开和可获得性

政府信息化，意味着政府信息的公开化，政府有责任和义务以更便利的方式，以更易理解的语言，让民众能够容易地获得政府的信息，从而创造更高的附加值。

（3）政府与民众之间的互动机制

政府信息化的目的在于建立起政府机关、企业与民众之间的互动机制，经此互动机制，公民可以获得政府的信息与服务，而政府亦可了解民众的合理需求，从而促使政府更有回应力和责任感。

（4）更有效率

政府信息化的目标之一，在于通过信息化的过程，改变传统的政府组织形式，使行政程序简单化、统一化，政府业务电脑化、网络化，从而提高政府的效率。

17. 你是如何理解领导的？领导与管理有什么不同？

【参考答案】

（1）领导的含义

领导是指领导者在各种环境中系统地影响组织成员行为以达到组织目标的过程，是与组织成员之间相互影响关系的确立过程。领导的基本功能包括三个方面：

①确立发展方向和前进目标。

②聚合追随者。

③动员和组织群众。有效的组织领导取决于个人的特质、行为方式、方法与艺术、外在环境等诸多因素。

领导的影响方式包括：

①合法的要求。

②制约的服从。

③强迫。

④理性地说服。

⑤理性的信任。

⑥鼓舞的诉求。

- ⑦教导。
- ⑧个人认同。
- ⑨改变情境。
- ⑩决策认同。

（2）领导与管理的区别

领导职能与管理职能、领导者与管理者是既相互联系，又相互区别的。两者的区别在于：

①管理与领导对主体的要求不同。领导者主要是主持组织积极变革，开拓新的局面，通过引导、影响、激励等方式，为群体或组织系统确立目标，指引方向，创造优势。所以，领导要求做正确的事情。而管理者则以维持群体或组织的动态稳定为主，通过经营、安排、分配等方式，为群体或组织系统活动选择工作方法，使群体或组织维持原有秩序，完成组织的任务目标，关注正确的事情。

②管理与领导的客体不同。管理的客体是由原材料、人员、资源、土地、设备、顾客和信息等要素构成的“资源系统”，领导的客体主要是人。作为管理客体的人与作为领导客体的人又有所区别。管理客体的人，主要是在工作中处于第一线的技术工作者、操作者；领导客体的人，主要是综合素质较高的、有一定管理能力的管理者。

③权力的构成不同。管理者的权力是建立在合法的、有报酬和强制性权力基础上，要求组织中的对应成员服从指挥，听从调度，按既定的规程办事。

18. 有效的公民参与系统有哪些要素构成？

【参考答案】

公民参与取决于许多条件，一个有效的公民参与系统，必须包含几个相互影响的要素：

（1）公民的主体性

在一个社会的治理体系中，必须真正确立公民的主体地位，政府的正当性和合法性要有公民的同意。在一个公民不具主体性的政府里，公民参与必然是形式主义的。

（2）知情的公民

公民要具有参与公共事务处理的能力。一个参与的公民必须具备公共事务相关的知识与资讯，行政机关应保障公民的知情权，使公民具有获取信息的可能，具备参与的能力。另一方面，公民的态度十分重要。如果大多数公民都抱着政府去做应该做的事情，而且非要做好的态度，则一切社会活动和公共管理便可大大加强。在某种程度上，政府的擅权跋扈，唯有在公民对公共事务冷淡，在没有尽到控制责任的情况下发生。

（3）参与途径

参与需要参与途径，如果一个社会缺乏公民直接或间接地参与公共事务的途径，那么参与也是小可能实现的。

19. 何谓政策评估？政策评估有什么价值？

【参考答案】

（1）政策评估的含义

政策评估是指政策评估人员利用科学的方法和技术，有系统地收集相关信息，评估政策方案的内容、规划与执行过程以及执行结果的活动。政策评估的内涵包括：

- ①评估的对象为足以影响社会发展的公共政策与计划。
- ②评估的方法为多元的社会科学研究方法。
- ③政策评估者包括官方的与非官方的评估者。
- ④政策评估的内容包括政策产出和政策结果，其中尤以政策结果为重要。

（2）政策评估的价值

政策评估的价值在于以下几个方面：

- ①继续或停止政策的实施。
- ②改善政策的实施与程序。
- ③增删特殊的政策执行策略与技术。
- ④作为他处推动类似政策的参考。
- ⑤作为分配各竞争政策资源的根据。
- ⑥作为接受或拒绝某一政策所涉及途径或理论的基础。

20. 改进公共部门绩效管理的策略有哪些？

【参考答案】

改进公共部门绩效管理的策略包括以下几个方面的内容：

（1）管理者要成为组织绩效的中心。中心可以是一个人，也可以是一个群体。绩效中心的作用在于促使绩效管制制度化；收集和传递绩效信息；向高层管理者提供绩效数据等。

（2）高层的支持与承诺。这并不意味着行政首长仅仅阐述绩效的重要性，更重要的是，要求高层管理者定期地审查组织以及组织管理的绩效，促使组织成员要为绩效的改进负责。明确的高层支持可以使绩效改进具有合法性和有效性。

（3）制定绩效目标和绩效规划。一个组织必须在绩效改进方面有明确的目的和目标。目标可以是宏观的，亦可以是具体的。要将总体的目标与实现目标的方法结合起来。尽管适应每个组织的规划可能千差万别，但规划本身是必要的，因为其向所有的组织成员阐明了目标，以及如何实现这些目标。

（4）绩效衡量对组织要有意义。绩效衡量是绩效改进中重要的一个环节。绩效衡量并不一定要非常全面，但其必须是那些容易理解和计算，并且对管理者和组织成员有意义的。

（5）利用绩效规划和衡量体系使管理者负责任。要通过阐明预期的绩效，比较现有绩效与预期绩效的差距，并运用这些信息评价管理者和组织的绩效等方法，促使责任的实现。每一个组织必须研制适合自己的绩效责任体系。

(6) 意识到绩效的重要，并促使组织成员参与绩效改进。要促使组织成员认识到绩效的重要性。组织的成员要参与到组织绩效改进的进程之中。

(7) 要连续不断地发现问题和绩效改进的机会。要通过绩效评估，发现绩效管理存在的问题，并寻找机会加以改进。

21. 简述公共部门战略规划与战略管理的区别。

【参考答案】

战略规划指组织在分析和解读环境的基础下，产生组织战略的过程。战略规划的目的旨在识别环境对组织的挑战，并指导组织对此最初反应，以获取更长期的竞争优势。战略管理指管理者有意识的政策选择、发展能力、解释环境，以集中组织的努力，达成目标的行为，也可以将其理解为制定、实施和评价使组织能够达到目标的、跨越功能决策的艺术和科学。

22. 教师劳动的价值。

【参考答案】

(1) 教师劳动的社会价值

最突出表现在教师对延续和发展人类社会的巨大贡献上。教师是社会发展的“中介人”，是人类文明继往开来的传递者和传播者。教师的工作，联系着人类的过去、现在和未来。教师的劳动不仅同社会发展息息相关，也牵动着千家万户，关系到每一个人的发展和幸福。社会的发展和人的发展都离不开教师和教师所从事的事业，社会文明每向前跨一步，都包含教师的劳动和功绩。但是，教师的社会价值还具有明显的滞后性和隐含性。

(2) 个人价值

教师的个人价值首先在于教师劳动能够创造巨大的社会价值；教师的个人价值还表现在教师劳动比一般劳动更具有自我实现的价值。教师的劳动是培养人，具有特殊的复杂性和创造性，能促进个人自身的完善和发展。

23. 何为非正式群体？

【参考答案】

非正式群体是相对于学校班委会、团小组等一类正式群体而言的，指在无正式规定下学生自发自然而形成的群体，也称自然群体。由于非正式群体对学生个体的成长具有重大影响，因此如何对待学生非正式群体就成为每一个教育工作者不容忽视的问题。引导非正式群体必须区别不同情况，对于其中绝大多数具有亲集体倾向的非正式群体，仅允许存在，还要视为班集体结构中小可缺少的一部分，予以支持和保护，但要防止发展成为那种功利的、庸俗的“义气”关系，注意协调它和班集体及其他非正式群体的关系，避免其特殊化，充分发挥其积极作用。

24. 简述行政复议的优缺点。

【参考答案】

行政复议是指公民、法人和其他组织认为行政机关的不法行为侵害了其合法权益时，请求该行政行为的行政机关或其上级行政机关审查该行政行为的合法性与适当性，以排除不法行政行为或补救公民、法人和其他组织受损的合法权益的活动。

（1）行政复议的优点：

行政复议制度在维护行政责任方面起了很大作用，它既可以纠正违法，又可以给公民权益以救济。与其他救济手段相比，行政复议作为行政责任的重要途径，其优点是十分明显的：

- ①范围广泛，既包括违法行为，又包括不当的行政行为。
- ②补救措施更为有效，复议机关可以撤销、变更或者代替原行政机关的决定。
- ③程序比较简便、迅捷。
- ④保证行政机关能利用其专门知识和行使法律授予的自由裁量权。
- ⑤为行政机关提供了改正错误的机会，减少了司法审查的需要。
- ⑥在一定程度上保护了行政机关的自主性，防止司法过度地干预行政。

（2）行政复议的缺点行政复议作为责任的手段，其可能存在一些缺陷：

- ①行政机关内部解决争议可能出现偏见。
- ②公民的信赖关系不易建立。

25. 什么是多数暴政？

【参考答案】

（1）多数暴政，是指多数人暴政，又称暴民政治、多数人暴力、群体暴政。最先提出“多数人暴政”的是法国人托克维尔，他于1831年前往美国考察后，写下了名著《论美国的民主》，他指出，“我最挑剔于美国所建立的民主政府的，并不像大多数的欧洲人所指责的那样在于它的软弱无力，而是恰恰相反，在于它拥有不可抗拒的力量。”托克维尔将这种以多数人名义行使的无限权力称之为“多数人的暴政”。它是针对法国大革命失败的教训所提出的一个概念，雅各宾派曾经以革命和人民的名义实行恐怖统治。

（2）观点

- ①没有一种制度能保证恶行完全不可能发生。
- ②把民主制作为最高合法性所在，是当条件具备时，我们在现实中所能实行的最好程序性规范。
- ③如何在坚持民主程序的最高性的前提下，尽量减少不正义和社会弊端。

26. 发展行政模式及问题。

【参考答案】

在发展行政模式的过程中，存在以下问题：

(1) 行政权力过于集中：在一些行政模式中，行政权力过于集中，导致政府行政部门的工作效率低下，难以满足公众的需求。

(2) 行政机构缺乏透明度：一些行政模式中，行政机构缺乏透明度，导致政策决策的合法性和公正性受到质疑，难以获得公众的信任和支持。

(3) 行政服务不够便利和高效：一些行政模式中，行政服务缺乏便利和高效性，导致公众对政府部门的不满情绪增加。

(4) 行政监督不足：一些行政模式中，行政监督不足，导致政府部门存在腐败、权力滥用等问题。

为解决这些问题，发展新的行政模式已成为各国政府的共同课题。在发展行政模式时，应该注重以下几点：

(1) 推动行政权力下放：在行政模式中，政府应该推动行政权力下放，让更多的权力交给地方政府和市场机制，以提高行政效率和便利性。

(2) 加强政府透明度：政府应该加强政府透明度，通过公开信息和公众参与来提高政策决策的合法性和公正性，增加公众对政府的信任和支持。

(3) 建立高效便捷的行政服务体系：政府应该建立高效便捷的行政服务体系，通过智能化技术和服务标准化来提高行政服务的效率和质量。

(4) 加强行政监督和问责：政府应该加强行政监督和问责制度，加大监督力度，建立健全的惩治腐败制度，提高政府部门的透明度和公信力。

27. 德威迪和亨德森认为发展中国家采用发展行政的不足。

【参考答案】

德威迪和亨德森是两位著名的发展经济学家，他们提出了“发展行政”的概念，即指在发展中国家中，政府应该采用一种特殊的行政管理方式，以促进经济和社会的发展。然而，他们也认为发展中国家采用发展行政存在一些不足之处，这些不足主要表现在以下几个方面：

(1) 行政机构能力不足：在很多发展中国家中，行政机构的能力很低，缺乏专业知识和技能，无法有效地管理和推动经济发展。

(2) 行政决策缺乏科学性和民主性：在一些发展中国家中，行政决策缺乏科学性和民主性，政府官员往往凭个人意志和判断做出决策，导致决策的效果难以预测和评估。

(3) 行政部门腐败问题：在很多发展中国家中，行政部门腐败问题突出，导致政策执行效率低下，社会公正性受到质疑，难以得到公众的信任和支持。

(4) 行政体制刚性：在一些发展中国家中，行政体制刚性较强，政府难以及时调整政策和制度，满足市场和社会的需求，导致经济和社会发展受阻。

综上所述，虽然发展行政模式在一定程度上可以促进发展中国家的经济和社会发展，但也存在一些不足之处。发展中国家应该进一步加强行政管理能力建设，提高决策的科学性和民主性，加强反腐倡廉工作，同时推动行政体制和机制的改革，以适应市场和社会的发展变化。

28. 发展中国家的公共管理改革。

【参考答案】

公共管理改革是指这些国家在经济、社会和政治转型过程中，为提高政府管理效率和服务质量，以及增强政府公信力和透明度，进行的一系列制度和机制改革。以下是一些发展中国家公共管理改革的措施和成果：

（1）行政管理体制改革：发展中国家在行政管理体制上进行了一系列改革，如设立行政机构、实行中央与地方分权、推行绩效评估、加强人才队伍建设等。这些改革措施可以提高行政管理效率和服务质量。

（2）信息化建设：发展中国家加强了信息化建设，实现了政务信息化、电子政务、数字化服务等，使政府和公共服务机构的管理和服务更加高效和便捷。

（3）反腐倡廉：发展中国家加强了反腐倡廉建设，制定了一系列法律和制度，加大了监督和执纪问责力度，提高了政府公信力和透明度。

（4）公共服务管理改革：发展中国家实行了一系列公共服务管理改革，如医疗卫生体制改革、教育管理改革、社会保障制度改革等，使得公共服务更加符合市场和社会的需求。

（5）政府与社会组织合作：发展中国家逐渐实行政府与社会组织合作模式，积极推进公共参与和民主治理，提高政府与公民之间的互动和沟通。

29. 《世界发展报告》提出的三项关键性基础设施的建设。

【参考答案】

《世界发展报告》指出，基础设施是促进经济和社会发展的的重要因素，建设高质量的基础设施对于发展中国家的经济增长和贫困减少具有重要意义。其中，《世界发展报告 2016》提出了三项关键性基础设施的建设，它们是：

（1）电力基础设施建设：电力是现代经济的核心基础设施，它对于推动工业化和现代化发展具有重要作用。因此，发展中国家需要加强电力基础设施建设，提高电力供应的稳定性和可靠性。

（2）交通基础设施建设：交通基础设施是推动经济和社会发展的基础设施。发展中国家需要加强公路、铁路、航空和水运等交通基础设施建设，提高交通运输的效率和质量，降低物流成本。

（3）信息通信技术基础设施建设：信息通信技术是现代经济发展的重要驱动力，发展中国家需要加强信息通信技术基础设施建设，推动数字经济发展，提高社会生产效率和生活质量。

总之，建设高质量的基础设施对于促进发展中国家的经济增长和贫困减少至关重要，这需要政府和社会各方面的共同努力。

30. 发展中国家采用管理主义模式存在的问题。

【参考答案】

管理主义是一种对公共部门的管理方式，其主要特征是高度集中的权力、专业化的行政管理、精确的目标设定和监督，以及强调效率和控制的管理风格。发展中国家在采用管理主义模式进行公共管理时，可能会面临以下问题：

（1）组织体系僵化。管理主义模式往往要求高度集中的权力和精确的目标设定，这容易导致组织体系僵化，难以适应环境变化和复杂性。

（2）信息不对称。在管理主义模式下，决策和管理往往高度集中在一些专业化的机构或人员手中，这容易导致信息不对称，决策和管理出现偏差。

（3）缺乏参与和协商。管理主义模式往往强调效率和控制，而忽视了公众参与和协商，这容易导致决策和管理的合法性和可行性不足。

（4）贪污腐败。由于管理主义模式中决策和管理权力高度集中，容易滋生腐败和权力寻租行为，影响公共管理的公正性和有效性。

因此，发展中国家在采用管理主义模式进行公共管理时，需要注意权力分散、透明公开、公众参与和协商等方面，以克服上述问题。同时，也需要探索其他公共管理模式，如市场化、民主化、社会化等，以适应发展中国家面临的多样化挑战。

31. 效率主义改革典范的特征。

【参考答案】

（1）以提高政府工作效率为核心价值。

（2）以行政组织内部机构改革与重组为改革重心，不论及外部政治、经济、社会和文化环境的改善。

（3）以公共行政为国家意志与政策执行的工具为出发点，希望改善政府的执行能力来解决社会问题。

（4）持管理主义的观点，从国家主导社会的角度，主张行政问题必须在行政组织之内得到解决。

（5）认为为了实现行政目标，应赋予行政更多的、更集中的权力。

32. 效率主义的改革典范的不足。

【参考答案】

（1）效率行政使行政发展与改革的视野狭隘，导致行政发展的目标无法落实，需知道缺乏消费者效用的效率是没有意义的。

（2）效率行政可能忽视了民主、公平、社会正义、责任的价值。

（3）效率行政将行政矮化为政府执行的工具，忽略了政策的规划、制定与执行过程中公民的参与。

（4）效率行政易使行政权过分集中而腐化或使之沦为宰制人民的工具。

33. 关于市场体制下政府作用的争论。

【参考答案】

(1) 市场经济发展初期：重商主义。摆脱教会、地主、城镇行会对经济活动的控制，确立新型的市场秩序，打破地方封锁，扩大国内市场，对外扩张，促进外贸。

(2) 自由资本主义时期：自由放任、限制国家干预。以斯密、李嘉图为代表的古典学派为代表。

(3) 20 世纪二三十年代：凯恩斯主义。凯恩斯主张放弃自由的放任主义，实行政府对经济生活的全面干预，（财政和货币政策调控市场经济的运行）。

(4) 20 世纪 70 年代：西方新自由主义、新保守主义经济学思潮，主张限制或取消政府干预，充分干预市场机制的作用。

(5) 20 世纪 70 年代末、80 年代初：新公共管理运动，公共服务市场化。

34. 基于物品特性和提供机制的政府角色分类。

【参考答案】

政府在经济和社会发展中扮演着重要角色，可以根据其不同市场中的作用来对其进行分类。以下是基于物品特性和提供机制的政府角色分类：

(1) 公共物品提供者：这是政府最基本的角色之一，提供人人可享用但私人无法提供的公共物品和服务，如道路、桥梁、公共卫生、国防等。

(2) 纠正市场失灵者：政府会监管市场，确保市场中的各方遵守规则，防止垄断、欺诈和不公平竞争等市场失灵现象。政府还可以采取措施来修正市场失灵，如提供财政补贴或课征税收。

(3) 收入再分配者：政府可以通过税收和社会保障等措施来调整收入分配，缩小社会贫富差距，实现社会公平和正义。

(4) 补偿者：政府可以提供补贴和援助来弥补一些市场上存在的不足，如为困难群体提供住房补贴、食品券、医疗援助等。

(5) 规制者：政府通过制定规章制度、法律和政策来规范市场行为，保障公众权益和市场稳定。政府还可以设立监管机构，对特定行业或市场进行监管。

35. 现代市场经济中政府行为的一般模式。

【参考答案】

(1) 宏观经济调控：政府通过财政政策、货币政策和信贷政策等手段对经济总量和结构进行调整，以实现宏观经济稳定和增长。例如，政府可以通过降低税收、增加政府支出等措施来刺激经济增长，也可以通过提高利率、降低货币供应等措施来抑制通货膨胀。

(2) 社会公共服务提供：政府在市场经济中提供一些公共服务，如教育、卫生、社会保障等。这些服务在市场经济中可能无法完全由私人提供，因为私人可能无法从中获得足够的经

济回报，但这些服务对整个社会的发展至关重要，因此政府扮演着至关重要的角色。

(3) 市场监管与规制：政府在市场经济中还起着监管和规制的作用，以确保市场竞争的公平、公正和透明。政府可以制定法律、规章和政策来规范市场行为，保障公众权益和市场稳定。政府还可以设立监管机构，对特定行业或市场进行监管。

36. 市场经济条件下的我国政府职能。如何确定好转型期我国政府干预的范围、内容、力度和方式？转型期我国政府应当在社会经济运行中扮演什么样的角色？

【参考答案】

市场经济条件下，我国政府的职能主要包括以下方面：

(1) 经济管理：政府通过制定和实施宏观经济政策，以调节和管理经济增长、通货膨胀、外贸、金融等方面的问题。

(2) 社会管理：政府通过法律、法规、政策等手段，维护社会公正、促进社会稳定和繁荣。

(3) 基础设施建设：政府通过投资建设基础设施，如交通、能源、水利等，以推动经济发展。

(4) 公共服务提供：政府提供公共服务，如教育、医疗、文化、环保等，以满足社会需求。

在确定转型期我国政府干预的范围、内容、力度和方式时，需要考虑到以下因素：

(1) 市场状况：政府应该根据市场情况来决定干预的程度，如果市场竞争不充分，出现垄断等现象，政府可以适当干预。

(2) 社会需求：政府需要考虑到社会的需求，为人民提供公共服务和基础设施。

(3) 政府能力：政府需要考虑到自身的能力和资源，避免过度干预导致资源浪费和失误。

(4) 政策效果：政府需要定期评估干预政策的效果，适时进行调整和改善。

转型期我国政府应该在社会经济运行中扮演以下角色：

(1) 保障市场竞争公平：政府应加强市场监管，维护市场竞争秩序，防止市场垄断和不正当竞争。

(2) 促进经济发展：政府应该通过适当的经济政策来促进经济增长，促进产业升级和技术创新。

(3) 提供公共服务：政府应该加大对教育、医疗、文化、环保等领域的投入，提供高质量的公共服务。

(4) 促进社会公平：政府应该加强社会管理，推动社会公正，维护社会稳定和繁荣。

37. 现阶段我国政府角色定位的缺陷。

【参考答案】

(1) 政府生产角色的越位

表现为政府所有的企业事业单位垄断生产大量的物品和服务，政府对社会和市场的管制过多过滥。首先，由政府所有的国有企业生产着大量具有排他性、能够由市场提供的个人物品和自然垄断性质物品。其次，政府事业单位垄断公共服务。最后，政府管制过多过滥。

为改变这一局面，需调整政府角色，途径有三：

- ①将自身不必要的生产职能交给市场。
- ②引入与私人生产者的竞争，激励政府生产组织提高效率。
- ③放松管制。

还表现在：

- ①生产角色缺位——由政府提供的规范类公共物品的不足。
- ②扭曲的政府出售形式——政府生产组织与私人生产组织在市场中不能够公平竞争。
- ③政府间缺少合作——以协议方式提供服务的方式不多见。
- ④错位的市场化改革。

（2）政府提供角色的缺位

提供角色对应的制度安排有合同承包、补助、凭单三种：

- ①合同承包应用不足——往往局限于政府的投入服务。
- ②补助和凭单的安排欠缺——范围较小。

（3）政府安排角色的错位

表现：过分强调中央集权的官僚制组织、对私有产权和契约进行限制、政府垄断多数企业、政府控制资本、中央计划所有投资、在各个领域中过分强调政府垄断。

合理安排的原则：

- ①能由市场和社会提供的物品和服务就交给市场和社会，政府只承担必要的责任。
- ②注重引入竞争。
- ③增加公众选择权。

38. 胡德认为的新公共管理的七点要素。

【参考答案】

- （1）公共政策领域中的专业化管理。
- （2）绩效的明确标准和测量。
- （3）格外重视产出控制。
- （4）公共部门内由聚合趋向分化。
- （5）公共部门向更具竞争性的方向发展。
- （6）对私营部门管理方式的重视。
- （7）强调资源利用要具有更大的强制性和节约性。

39. 波利特对于新公共管理的论述。

【参考答案】

- (1) 公共服务的市场化。
- (2) 公共组织的法人化。
- (3) 公共服务的私营化。
- (4) 公共管理的经营化。
- (5) 通过权力下放，从输入结果向输出结果过渡，实现公共管理内部控制系统的经营化。
- (6) 通过权力下放、个人负责制的转变，实现公共人力资源控制的经营化。
- (7) 通过强调在服务体系中服务单位责任的下放、服务的商业化、强化服务理念，实现公共服务体系的经营化。

40. 绩效预算管理的特征。

【参考答案】

(1) 战略性。绩效预算必须以企业战略为出发点，为战略实现提供服务。因此绩效预算必须考虑企业的生命周期，在关注企业短期经营活动的同时，重视企业长期目标，使短期的预算指标及长期的企业发展战略相适应，增强各期绩效预算编制的衔接性，使绩效预算管理成为企业长期发展目标的实现推进器。

(2) 资源优化配置性。绩效预算管理是一种全员控制、全方位控制和全过程控制体系，在绩效预算网络下，企业全部资源都要纳入预算管理的监控中，有限的资源被重新组合分配，企业内部职能的界限已经在逐渐削弱，通过绩效预算使之能相互融合在一起，以便于更好地进行综合协调，减少资源闲置现象。

(3) 系统管理性。绩效预算管理本身是一个机制化的系统控制过程，具有鲜明的程序性，使用纳入绩效预算管理的资源需要立项、编制、审批、执行、监督、差异分析和考评等，绩效预算管理系统设立的目的是降低预算风险，是一种自我约束、自我管理的管理信息控制系统。

(4) “标杆”性。绩效预算管理为企业日常经营业务、财务收支活动提供控制尺度和衡量标准，同时企业将绩效预算作为一根“标杆”，使所有预算执行主体都知道自己的行动目标和努力所能达到的结果。

综合素质/个人面试

1. 学习工作经历以及报考____大学 MPA 原因。

【参考答案】

我在____公司担任____职务，在工作中主要负责____。

选择____大学 MPA 项目的原因：

(1) 优质的教学资源：____大学拥有一支高水平、经验丰富的教学团队，他们来自国内外知名大学和公共机构。____大学还提供多元化的教育资源，包括公共管理研究中心、公共政策论坛和国际交流项目等。

(2) 灵活的学习方式：____大学 MPA 项目采用非全日制学习方式，让学生可以兼顾工作和学习。学生可以选择适合自己的课程学习方式，并且学习进度可以根据自己的时间和需求进行调整。

(3) 地理位置优越：____大学位于中国中部的____市，是一个历史悠久、文化底蕴深厚的城市，交通便利。____是中国经济发展的中心城市之一，拥有广阔的就业和实践机会。

(4) 实践教学：____大学 MPA 项目注重实践教学，为学生提供实际工作经验，增强他们的职业技能和竞争力。学生可以通过实习、毕业论文和其他课程项目来获得实践经验。

总之，选择报考____大学 MPA 项目，是为了通过高质量的教育和实践经验，提升自己在公共管理领域的能力和竞争力，从而在公共部门或其他公共领域中实现个人职业目标。

2. 谈谈你对四个意识和四个自信的认识。

【参考答案】

“四个意识”和“四个自信”是中国共产党提出的一种思想理论，这是指：

(1) “四个意识”包括：

①政治意识：坚持中国特色社会主义道路，坚决维护党的领导地位，始终保持政治上的清醒和坚定。

②大局意识：把个人利益融入国家和民族利益之中，从全局出发考虑问题，提高眼界、拓宽视野。

③核心意识：深刻认识到习近平总书记是党的核心、军委主席和国家主席，坚定拥护党中央的决策和指示。

④看齐意识：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强对党章和党的路线方针政策的学习和领会，积极投身到党和人民事业中去。

(2) “四个自信”包括：

①制度自信：对中国特色社会主义制度具有制度优势的自信。坚持制度自信就是要相信社会主义制度具有巨大优越性，相信社会主义制度能够推动发展、维护稳定，能够保障人民群众的自由平等权利和人身财产权利。

②文化自信：对中国特色社会主义文化先进性的自信。坚持文化自信就是要激发党和人民对中华优秀传统文化的历史自豪感，在全社会形成对社会主义核心价值观的普遍共识和价值认同。

③理论自信：对马克思主义理论特别是中国特色社会主义理论体系的科学性、真理性的自信。坚持理论自信就是要坚定对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律认识的自信，就是要坚定实现中华民族伟大复兴、创造人民美好生活的自信。

④道路自信：对发展方向和未来命运的自信。坚持道路自信就是要坚定走中国特色社会主义道路，这是实现现代化的必由之路，是为近代历史反复证明的客观真理，是党领导人民从胜利走向胜利的根本保证，也是中华民族走向繁荣富强、中国人民幸福生活的根本保证。

对于“四个意识”和“四个自信”，我认为它们是中国共产党为了确保党员干部在思想上政治上紧跟党的步伐，保证党的事业不断向前发展而提出的。在这个时代，面对世界百年未有之大变局，始终保持“四个意识”和“四个自信”，对于建设一个更加美好、繁荣的中国具有十分重要的意义。只有充分认识到中国特色社会主义的优越性和科学性，深刻理解党的领导地位的重要性，才能在各自的岗位上充分发挥自己的能力，为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。

3. 谈谈你对“放管服”的认识。

【参考答案】

“放管服”是指政府改革服务管理方式的一种方法，旨在减少政府干预市场经济和社会事务的程度，简化政府审批流程，优化政府服务质量，降低行政成本和提高效率。

放：指放宽对市场的控制和干预，鼓励企业和个人自主经营和自由竞争，扩大市场空间，提高市场效率。

管：指规范市场秩序，加大监管力度，建立健全的监管体系，保护消费者权益，防范市场失灵。

服：指加强政府服务的效率和质量，为企业和个人提供便捷、高效、优质的服务，建立优良的政商关系，促进经济发展。

在实践中，“放管服”可以通过减少审批环节、简化审批流程、缩短审批时间、优化服务流程、提高服务质量等方式来实现。这种改革可以为企业和个人创造更加开放和公平的市场环境，为经济发展和社会进步提供更好的机遇。

需要注意的是，“放管服”并不是完全取消对市场和社会的干预，而是通过加强监管，优化服务质量，建立更加健全的体制机制，实现市场与政府、公众之间更加平衡的关系，使市场更好地发挥作用，促进社会发展。

4. 谈谈联合采购的优缺点。

【参考答案】

(1) 优点：

①采购产品价格较低。

②品质管制较好。

③对厂商有较多选择。

(2) 缺点:

①参与的机关需放弃部分弹性。

②需配合联合采购的时间而改变其操作方式。

③质管理不归机关所控制。

④增加运输成本。

5. 说说采购制度的基本要素有哪些？

【参考答案】

(1) 订定组织内部采购之各方面责任——组织内各部门间的权责应明确划分。

(2) 采购财货与劳务的方法——可采取任一方法或两种以上的购买方式，需提前确定原则，不能随意更改。

(3) 规格说明书的格式——力求标准化。

(4) 销售厂商与承包商之间的规定——条件事先规定。

(5) 行为道德标准——需要订明采购人员的行为道德规范与工作伦理。

(6) 内部控制——对于采购流程必须建立内部控制系统。

(7) 存货管理——应建立一套存货管理制度。

6. 谈谈采购方法有哪些？

【参考答案】

(1) 竞标

市场上有许多潜在的供应商时，采购以竞标方式进行，可获得最低廉的价格，节约采购成本。

①公开拟采购的产品需求，让所有有兴趣的供应商皆可参与。

②对参与竞标厂商的采购计划书作一定的规格要求。计划书的内容包括：产品规格，保证金的要求（投标保证金、绩效保证金、支付保证金）。

③事先决定一定的底标。以机密方式处理，作为竞标的参考。若最低的竞标价格超过底标，可以合法地拒绝所有的竞标厂商。

(2) 比价

金额较小或采购机关对于提案有足够的咨询作比较判断时采用。有采购机关选择适当的投标人进行比价，可以不进行公告，厂商的计划书更具弹性。

(3) 议价

只有少数符合条件的供应商或服务提供者时采用。政府机关商请供应商提出议价案，二者

协商修正。议价的对象通常是需专业性服务的厂商。

(4) 非竞争性协商

市场上只有一个供应商时采用。与唯一的供应商谈判协商，决定采购金额和数量。采购人员的伦理。

7. 谈一谈你对采购人员的伦理的认识。

【参考答案】

- (1) 避免利益结合。
- (2) 行为公开。
- (3) 不得接受酬金。
- (4) 不得接受好处费。
- (5) 利益回避。

8. 谈谈你对国企高管薪酬定位问题的理解。

【参考答案】

从理论上讲，各类型企业的高管薪酬程度一要能表达其人力资本价值，二要与企业业绩严密挂钩上下浮动，三要与社会上有可比性人员的薪酬价位衔接，以保持必要的对外竞争性。国企高管薪酬确定既要根本遵循以上规律，又要充分考虑其特殊性。

首先，表达人力资本价值，应让国企高管过上较高质量的生活，但由于其是“党员”“干部”身份，根本薪酬应低于市场同类人员程度，不宜与职工平均工资差异过大。

其次，由于国有企业的经营业绩有相当局部来源于非管理要素，因此其高管薪与业绩挂钩浮动应设定封顶机制，以剔除垄断、政策优惠等因素影响。

最后，因消费机制、职业保障等方面的特殊性，国企高管薪酬程度不能完全与市场选拔的职业经理人市场薪资程度对接。至于国有参股企业高管薪酬，应由企业董事会确定，但对于其中的国有资产所有者派出的高管，由于这些人员也具有国企高管“产活力制”“身份背景”等特殊性，为了平衡其与国有独资、控股企业高管的薪酬关系，对由混合所有制企业确定并发给这些高管的过高薪酬，应由其派出机构控制其实际发放程度。