

2020年管综写作真题

师 大 课 堂 管 综 写 作

主讲：唐马儒老师

论说文

2020年论说文

2020年论说文真题整体分析

试题长度：共244字

话题方向：故事类型-挑战者号事件

试题难度：介于2013年真题与2014年真题难度之间

相似真题：

2009年1月真题 “由三鹿奶粉事件想到的...”

2013年1月真题 “波音和麦道...”

2020年论说文

论说文：根据下述材料，写一篇700字左右的论说文，题目自拟。

据报道，美国航天飞机“挑战者号”采用了斯沃克公司的零配件，该公司的密封圈技术专家博易斯·乔利多次向公司高层提醒，低温会导致橡胶密封圈脆裂而引发重大事故，但是这一意见一直没有受到重视。1986年1月27日，佛罗里达州卡纳维拉尔角发射场的气温降到零度以下，美国宇航局再次打电话给斯沃克公司，询问其对航天飞机的发射还有没有疑虑之处。为此斯沃克公司召开会议，博易斯·乔利坚持认为不能发射，公司高层认为他所持理由还不够充分，于是同意宇航局发射。1月28日上午，航天飞机离开发射平台，仅过了73秒，悲剧就发生了。



2020年论说文

1、紧扣题意的拟题方向

善于听取意见

兼听则明

要重视专业意见

领导者不应一意孤行

不应忽视反对的声音

不应忽视风险预警

不应为了利益无视风险

不应存有侥幸心理

安全问题无小事

其他题目体现出类似意思均可

2020年论说文

2、不能确定阅卷者会如何评定的题目

细节决定成败(不建议的理由是失败的根源不是没注意到细节,而是在专家已经指出该问题的情况下依然没有采纳。)

官僚作风不可取(过度解读)

不听老人言吃亏在眼前(老人???)

要有工匠精神(???)

要重视产品质量(材料中并没有说橡胶密封图本身存在质量问题,而是这一零件的属性不能在低温环境下发射,高层却非得发射。)

要及时止损(及时止损有亡羊补牢的意思,这道题中没有亡羊,是一种风险的预警)

兼听则明



老话常说：听人劝，吃饱饭。斯沃克公司高层因为没有重视专家的提醒。一意孤行的同意宇航局发射，这也酿成了美国航天飞机“挑战者号”的悲剧。这一悲剧也在时刻警醒我们兼听则明。

首先，兼听则明是一种态度，能避免我们先入为主。心理学上有一个“自我价值保护原则”。这个原则的意思是说，人为了保护自我价值。心理上有一种防止自我价值遭到否定的自我倾向。人一般只接纳那些喜欢自己、支持自己的人，防止自我价值受到贬低和否定。这是一种自我支持的心理倾向。不同的意见往往会被排斥，所以会有“忠言逆耳”的说法。在企业中，如果管理者不能克服“自我价值保护原则”，就会先入为主，只接受自己喜欢的人的意见，以及和自己的意见相一致的意见。长此以往，员工便专挑管理者喜欢听的话讲，专做管理喜欢的事情，没有人愿意表达自己的洞见和“忠言”。如此循环往复，最终形成“亲小人，远贤臣”的局面。

其次，兼听则明是一剂良方，能帮助我们更加理性的看待和解决问题。世界上的事物错综复杂，人们受自身知识、经历、观念、涵养等因素的局限，难免在见解上有所缺失；如果把多种意见集中起来，进行综合、比较、鉴别，从而去伪存真，自然就更公正合理。要是忽略了兼听则明的重要性，就容易误入“听信一方”的歧途中，思绪难以更加开阔，考虑也欠进一步周到。

所有的建议都要采纳吗？当然不是。建议不乏有好有坏，企业要做的便是认真思考与试验。面对正确的建议要及时采纳之行，尽早改善问题。当然，善于纳谏的前提是企业要广泛开通员工们纳谏的途径，以免想要纳谏却无谏可纳；员工想要进言却无处可说。在此中尤其要注意领域专家的看法，他们在其中有诸多研究，所以想法会更加专业与可行，他们的建议是更加有价值的。

最后，兼听则明，希望挑战者号的悲剧不要再次上演。



跟着**马儒**不迷路
马儒带你上高速



师大课堂

SHI DA KE TANG