

LIVRUM
LIVRARIA VIRTUAL
MODERNA

Documento do Sistema

Equipe Responsável pela Elaboração

Alex da Fonseca Dantas Júnior
Almir Moreira da Silva Neto
Anderson Soares Freixo
Brenda Barbosa de Oliveira
Bruno Campos de Oliveira Rocha
Caio Gabriel Silva Carneiro
Carlos Henrique de Oliveira Valadão
Diego Rocha Cerqueira
Elmer Carvalho de Oliveira Filho
Luciano Araújo Dourado Filho
Mateus Antony Medeiros Carvalho

Público Alvo

Este manual destina-se à equipe de desenvolvimento e ao cliente solicitante do sistema.

Versão <1.0> - Feira de Santana - Bahia, Agosto de 2023.

Dúvidas, críticas e sugestões devem ser encaminhadas por escrito para o seguinte endereço postal:
Recomendamos que o assunto seja identificado com o título desta obra. Alertamos ainda para a importância de se identificar o endereço e o nome completos do remetente para que seja possível o envio de respostas.

Assinatura do Gerente de Projetos

Assinatura do Cliente

Sumário

Introdução	5
Visão geral do sistema	5
Descrição geral do sistema	6
Descrição dos usuários	6
Requisitos Funcionais	7
Funcionalidades dos Clientes	7
[RF001] Cadastro de Conta do Cliente	7
[RF002] Edição da Conta de um Cliente	7
[RF003] Login da Conta do Cliente no Sistema	8
[RF004] Recuperação de Senha da Conta do Cliente	8
[RF005] Cadastro do Cartão de Crédito do Cliente	9
[RF006] Remoção de Cartão de Crédito do Cliente	9
[RF007] Visualização do Catálogo de e-Books	10
[RF008] Filtragem de e-Books do Catálogo	10
[RF009] Busca de e-Book do Catálogo	10
[RF010] Adição de e-Book ao Carrinho de Compras	11
[RF011] Remoção de e-Book do Carrinho de Compras	11
[RF012] Visualização de e-Books do Carrinho de Compras	11
[RF013] Finalização da compra com os itens do Carrinho de Compras	12
[RF014] Visualização do Histórico de Compras	12
[RF015] Download por tempo indeterminado dos e-Books Comprados	13
Funcionalidades dos Autores	13
[RF016] Aplicação de Cadastro do Autor no Sistema	13
[RF017] Edição de Cadastro do Autor	14
[RF018] Login da Conta do Autor no Sistema	14
[RF019] Recuperação de Senha da Conta do Autor	15
[RF020] Submissão de e-Book para Publicação	15
[RF021] Visualização do Status das Obras Submetidas	15
[RF022] Cadastro de Cupom de Desconto	16
[RF023] Inativação de Cupom Previamente Cadastrado	16
[RF024] Inativação de e-Book do Catálogo	17
[RF025] Visualização das Métricas e Dados de Vendas dos e-Books	17

Funcionalidades dos Administradores	18
[RF026] Cadastro de Conta de Administradores no Sistema	18
[RF027] Login Administrador no Sistema	18
[RF028] Recuperação de Senha da Conta	19
[RF029] Validar Cadastro da Conta do Autor	19
[RF030] Bloqueio da Conta de Usuários do Sistema	19
[RF031] Exclusão da Conta de Usuários do Sistema	20
[RF032] Validar e-Books Submetidos para Publicação	20
[RF033] Visualização de Dados e Métricas Gerais do Sistema	20
Requisitos Não Funcionais	22
Usabilidade	22
[RNF001] Acesso Web	22
[RNF002] Interface de Fácil Uso	22
[RNF003] Diretrizes de Acessibilidade por Cores e Contraste	22
[RNF004] Eficácia do Sistema de Busca	22
Portabilidade	23
[RNF005] Responsividade do Sistema	23
Confiabilidade	23
[RNF006] Persistência de Dados do Sistema	23
[RNF007] Indisponibilidade do Sistema	23
[RNF008] Notificações de Erros	23
Desempenho	24
[RNF009] Tempo de Resposta do Sistema	24
[RNF010] Otimização das Consultas com o Banco de Dados	24
Segurança	24
[RNF011] Autenticação de Acesso	24
[RNF012] Criptografia de Senha	24
[RNF013] Ocultação de Senha	25
[RNF014] Confidencialidade dos Dados Bancários	25
[RNF015] Integração Segura com Gateway de Pagamento	25
[RNF016] Marca d'água Contra Cópias Ilegais	25
Distribuição	25
[RNF017] Sistema Web	25
Padrões	26
[RNF018] Banco de Dados	26
[RNF019] Arquitetura de Software	26

Diagrama de Casos de Uso	27
Diagrama de Arquitetura	28
Cronograma - Fase 2	29

Introdução

Visão geral do Sistema

Este documento especifica as funcionalidades da plataforma **Livrum - Livraria Virtual Moderna**, para venda de e-Books de autores e editoras para seus leitores, permitindo que os desenvolvedores organizem as informações necessárias para o projeto e implementação do sistema.

SEÇÃO 01: Requisitos Funcionais. Este tópico apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.

SEÇÃO 02: Requisitos Não Funcionais. Relata todos os requisitos não funcionais do *software*, bem como descreve a usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição e padronização do sistema.

SEÇÃO 03: Diagrama de Casos de Uso. Neste tópico detalha-se as diferentes maneiras que os usuários podem interagir com o sistema.

SEÇÃO 04: Diagrama de Arquitetura. Este tópico detalha a estrutura base de arquitetura do sistema.

SEÇÃO 05: Cronograma. Neste tópico detalha-se o percurso a ser seguido, como datas e divisões de tarefas, na Fase 02 do processo de desenvolvimento do sistema.

Descrição geral do sistema

O objetivo do sistema é fornecer uma aplicação *web* com acesso disponível em computadores e dispositivos *mobile* para intermediar a venda de e-Books de escritores para seus leitores. Sua função é proporcionar um espaço para que autores e editoras disponibilizem suas obras para venda em formato digital e para que leitores encontrem e adquiram facilmente e-Books de seu interesse.

Descrição dos usuários

1. **Cliente** - O cliente pode buscar pelos livros disponíveis na plataforma utilizando filtros para encontrar mais facilmente conteúdo de seu interesse. Quando logado no sistema, o cliente pode colocar livros em seu carrinho e, depois de efetuar o pagamento pelas obras, pode realizar o download do(s) *e-Book(s)* quantas vezes forem necessárias.
2. **Autor** - O sistema permite ao autor cadastrar obras a serem disponibilizadas para os clientes, e também a criação e remoção de cupons de desconto. Os autores cadastrados devem ter acesso às métricas referentes ao desempenho de suas vendas.
3. **Administrador** - O administrador é responsável por gerir o sistema. A ele compete a função de validar as obras submetidas para venda, bem como o gerenciamento dos usuários do sistema, podendo adicionar novos usuários administradores. O administrador deve ter acesso às métricas necessárias para avaliar o desempenho dos autores cadastrados e do negócio como um todo.

Requisitos Funcionais

Funcionalidades dos clientes

[RF001] Cadastro de Conta do Cliente no Sistema

Descrição: Os clientes devem ter acesso ao sistema de cadastro e devem poder criar um registro no sistema através da informação dos dados pessoais necessários para tal.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- Fazer parte da tela inicial do sistema antes e após o *login*.
- O cliente deverá informar:
 - Nome completo
 - E-mail
 - Senha
 - Confirmar senha
 - Data de nascimento
 - Telefone para contato
 - CPF
 - Endereço
 - Dados do Cartão de crédito
- O cliente deverá concordar com os termos de uso para prosseguir com o seu cadastro.

Saídas e pós-condições:

- Exibir tela inicial de catálogo de e-Books.
- Se já existir um usuário cadastrado com os dados a seguir, informa que ele precisa inserir dados únicos e solicita os dados novamente:
 - Email
 - CPF

[RF002] Edição da Conta de um Cliente

Descrição: Os clientes poderão editar seus dados quando desejarem.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- Ser um usuário cadastrado no sistema.
- Acessar a página de edição de conta.
- Atualizar a informação que deseja:
 - Nome
 - E-mail
 - Telefone para contato
 - Endereço
 - Senha

Saídas e pós-condições:

- Atualizar as informações na tela com os novos dados inseridos
- Se já existir um cliente cadastrado com o email, informa que ele precisa inserir dados únicos e solicita novamente

[RF003] Login da Conta do Cliente no Sistema

Descrição: Os clientes que possuem uma conta cadastrada deverão ser possibilitados de logar no sistema e utilizar os recursos próprios de usuários cadastrados.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente está acessando o sistema como usuário anônimo (não está *logado*).
- O cliente deverá informar email e senha para que seja logado no sistema.

Saídas e pós-condições:

- O cliente está *logado* e tem acesso às funcionalidades do sistema bloqueadas para usuários anônimos, como carrinho de compras, histórico de compras, biblioteca de e-Books, etc.
- Caso o cliente insira um email ou senha incorreta, informa o erro e solicita os dados novamente.

[RF004] Recuperação de Senha da Conta do Cliente

Descrição: Os clientes que possuem conta no sistema deverão ser capazes de recuperar a senha cadastrada em caso de perda.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deve possuir uma conta cadastrada no sistema.
- Ao clicar em “recuperar a senha”, na tela de login, deverá fornecer o email de recuperação.

Saídas e pós-condições:

- A mensagem de recuperação deverá ser enviada para o e-mail de recuperação anteriormente cadastrado pelo cliente.
- Se nenhum cliente for encontrado para o e-mail inserido, informa que nenhum cliente foi encontrado e solicita o email novamente.

[RF005] Cadastro do Cartão de Crédito do Cliente

Descrição: Os clientes podem adicionar cartões de crédito como forma de pagamento no sistema.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deverá estar logado no sistema.
- Acessar a página de informações pessoais.
- Acessar a página de dados de pagamento.
- Clicar em “cadastrar novo cartão”.
- Irá visualizar a tela de cadastro de um novo cartão.
- Preencher os dados:
 - Número do cartão
 - Nome impresso no cartão
 - Data de validade do cartão
 - Dígito verificador.
- Clicar em salvar.

Saídas e pós-condições:

- O cartão é salvo no banco de dados.
- O cliente é redirecionado para a página com os dados de pagamentos.
- O cliente visualiza o cartão cadastrado com alguns dados ocultos.

[RF006] Remoção de Cartão de Crédito da Conta do Cliente

Descrição: Os clientes podem remover os cartões de crédito cadastrados no sistema.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deverá estar logado no sistema.

- Deverá ter ao menos um cartão de crédito cadastrado no sistema.
- Acessar a página de informações pessoais.
- Acessar a página de dados de pagamento.
- Clicar em “Remover cartão de crédito”.

Saídas e pós-condições:

- O cadastro do cliente é atualizado removendo o cartão de crédito.

[RF007] Visualização do Catálogo de e-Books

Descrição: Clientes *logados* ou não têm acesso ao catálogo de e-Books.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente acessa o painel de catálogo.

Saídas e pós-condições:

- A tela inicial deverá exibir uma listagem paginada com os e-Books em catálogo.

[RF008] Filtragem de e-Books do Catálogo

Descrição: O sistema deverá disponibilizar a opção de buscar obras por meio de filtros.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

Entradas e pré-condições:

- A tela inicial deverá exibir filtros para clientes *logados* e anônimos.
- O cliente deverá selecionar um ou mais filtros disponíveis, tais como, mais vendidas, gênero da obra, ano de publicação, autor, mais recente, etc.

Saídas e pós-condições:

- A listagem é atualizada com os e-Books filtrados.

[RF009] Busca de e-Book do Catálogo

Descrição: O sistema deverá disponibilizar a opção de buscar obras por meio de um campo de busca.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- A tela inicial deverá exibir um campo de pesquisa para clientes *logados* e anônimos.
- O cliente deverá digitar título do livro ou nome do autor, e confirmar a busca.

Saídas e pós-condições:

- Caso nada seja encontrado, deverá ser exibido uma mensagem
- Caso contrário, serão exibidos os resultados das buscas.

[RF010] Adição de e-Book ao Carrinho de Compras

Descrição: O cliente deverá ser capaz de adicionar um livro ao carrinho de compras.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deverá estar *logado* no sistema.
- Na página com a descrição do livro, ele deve escolher a opção de adicionar ao carrinho.

Saídas e pós-condições:

- O livro selecionado é adicionado ao carrinho.

[RF011] Remoção de e-Book do Carrinho de Compras

Descrição: O usuário deverá ser capaz de remover um livro adicionado ao carrinho de compras.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deverá estar *logado* no sistema.
- Selecionar o carrinho de compras.
- Escolher o livro que deseja retirar ou a opção de limpar o carrinho.

Saídas e pós-condições:

- Os livros selecionados serão retirados do carrinho.

[RF012] Visualização de e-Books do Carrinho de Compras

Descrição: Os clientes devem ter acesso a um carrinho para visualização. O carrinho deve receber o(s) e-book(s) que o cliente supostamente deseja comprar.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deverá estar *logado* no sistema.

- O cliente clica em “carrinho de compras”

Saídas e pós-condições:

- Exibir a lista com todos os livros selecionados pelo usuário.
- Exibir a opção de finalizar a compra.
- Na ausência de e-Books no carrinho, deve-se mostrar uma mensagem que o carrinho está vazio.

[RF013] Finalização da compra com os itens do Carrinho de Compras

Descrição: Clientes cadastrados e logados no sistema podem efetivar a compra de e-Books colocados no carrinho.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deverá estar *logado* no sistema.
- Possuir ao menos um e-Book no carrinho.
- Confirmar que deseja finalizar a compra.
- Escolher a forma de pagamento.
 - Cartão de crédito
 - Escolher cartão previamente cadastrado
 - Digitar código de segurança
 - Pix
 - Ler QR Code
- Finalizar compra

Saídas e pós-condições:

- Informar o resultado da transação.
- Caso a transação seja recusada, pergunte se o usuário deseja tentar novamente.
- Exibir a listagem de e-Books adquiridos.

[RF014] Visualização do Histórico de Compras

Descrição: O sistema deve mostrar aos usuários todas as compras bem-sucedidas, isto é, após a confirmação da compra ela irá constar em conjunto com todas as compras realizadas pelo cliente.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deverá estar *logado* no sistema.
- O cliente pode acessar o histórico de compras.

Saídas e pós-condições:

- Exibir a lista dos e-Books comprados mostrando: número da compra, data de realização da

compra, modo de pagamento (cartão de crédito ou pix), valor de cada e-Book e nome do mesmo.

- Na ausência de compras deve-se mostrar uma mensagem avisando que não há compras efetuadas.

[RF015] Download dos e-Books Comprados

Descrição: O sistema deverá disponibilizar a biblioteca de e-Books adquiridos para que o usuário possa fazer o download das obras.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O cliente deverá estar *logado* no sistema.
- Deve ter comprado o livro o qual ele deseja baixar
- Deve acessar a biblioteca de ebooks e selecionar qual obra deseja baixar

Saídas e pós-condições:

- A obra será baixada com os métodos de segurança instaurados, marca d'água do nome e CPF do comprador plotados no PDF.

Funcionalidades dos Autores

[RF016] Aplicação de Cadastro do Autor no Sistema

Descrição: O indivíduo interessado em participar da plataforma como autor deve ser capaz de realizar seu cadastro na plataforma.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor interessado deve acessar a opção de se cadastrar como autor.
- Na tela de cadastro, o autor deve informar:
 - Nome completo
 - E-mail
 - Senha
 - Confirmar senha
 - Data de nascimento
 - Telefone para contato
 - CPF
 - Endereço
 - Dados bancários

- O autor deve aceitar os termos de uso da plataforma.

Saídas e pós-condições:

- Exibir tela inicial com opção de publicar um e-Books.
- Se já existir um autor cadastrado com os dados, a seguir, informa que ele precisa inserir dados únicos e solicita os dados novamente
 - E-mail
 - CPF
 - Dados bancários

[RF017] Edição de Cadastro do Autor

Descrição: Os autores poderão editar seus dados quando desejarem.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- Ser um autor cadastrado no sistema.
- Acessar a página de edição de conta.
- Atualizar a informação que deseja:
 - Nome
 - E-mail
 - Telefone para contato
 - Endereço
 - Senha

Saídas e pós-condições:

- Atualizar as informações na tela com os novos dados inseridos.
- Se já existir um autor cadastrado com o email, informa que ele precisa inserir dados únicos e solicita novamente.

[RF018] Login da Conta do Autor no Sistema

Descrição: Os autores cadastrados devem ser capazes de acessar o sistema de maneira autenticada para fazer uso dos serviços da plataforma.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor está acessando o sistema como usuário anônimo (não está logado).
- O autor informa o email e senha no campo adequado e confirma que deseja logar no sistema.

Saídas e pós-condições:

- O autor loga no sistema e tem acesso às funcionalidades do sistema próprias para autores.
- Caso o email e senha estejam inválidos, informa o erro e solicita os dados novamente.

[RF019] Recuperação de Senha da Conta do Autor

Descrição: Os autores cadastrados no sistema deverão ser capazes de recuperar suas senhas em caso de perda.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor deve possuir uma conta ativa na plataforma.
- Ao solicitar “recuperação de senha”, na tela de login, o autor informa o email cadastrado.

Saídas e pós-condições:

- A mensagem de recuperação deverá ser enviada para o email de recuperação.

[RF020] Submissão de e-Book para Publicação

Descrição: Os autores cadastrados na plataforma terão a capacidade de enviar o livro em formato de PDF para ser publicado.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor deve possuir uma conta ativa na plataforma.
- O autor vai fazer o upload de um e-Book que deseja publicar, em formato PDF, preencher um formulário com as informações: sumário, descrição, título da obra, palavras-chave e confirmar a submissão.
- O autor deve aceitar o contrato de distribuição de cópias imposto pela editora.

Saídas e pós-condições:

- O livro deve ser enviado para a análise da administração.

[RF021] Visualização do Status das Obras Submetidas

Descrição: Os autores que submeteram um livro para publicação poderão visualizar o status atual da submissão da obra.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor deverá estar *logado* no sistema.
- O autor deve ter submetido pelo menos um e-Book para análise na plataforma..
- O autor acessa a página de acompanhamento de submissão.

Saídas e pós-condições:

- O autor é direcionado para uma tela de visualização do status do e-Book, que pode estar em avaliação, aprovado ou reprovado.

[RF022] Cadastro de Cupom de Desconto

Descrição: O autor oferecerá desconto nos preços de todas as suas obras.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor deverá estar *logado* no sistema.
- O autor deverá ter pelo menos um e-book aprovado pela administração.
- O autor fornecerá o nome do cupom de desconto.
- O autor fornecerá a opção de percentual de desconto.
- A opção de desconto tem que está sobre os padrões estabelecidos pela plataforma.

Saídas e pós-condições:

- O sistema vai gerar um cupom de desconto com o nome fornecido pelo autor e de acordo com o percentual de desconto imposto por ele. cada obra.
- Ao aplicar o cupom o valor do e-book será recalculado e o cliente poderá efetuar a compra com desconto.

[RF023] Inativação de Cupom Previamente Cadastrado

Descrição: O autor poderá desabilitar cupons previamente cadastrados.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor deverá estar *logado* no sistema.
- O autor deverá acessar a lista de cupons cadastrados
- O autor deve desabilitar o cupom de desconto

Saídas e pós-condições:

- O cupom torna-se inválido, portanto, em futuras tentativas de compra com o cupom o sistema deverá apresentar uma mensagem informando ao cliente que o cupom não é mais válido.

[RF024] Inativação de e-Book do Catálogo

Descrição: O autor poderá desabilitar, temporariamente ou indefinidamente, uma de suas obras da plataforma.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor deverá estar *logado* no sistema.
- O autor deverá acessar a lista de obras cadastradas.
- O autor selecionará a obra que deseja inativar.

Saídas e pós-condições:

- A obra não aparece mais no catálogo
- Na ausência de obras ativas deve-se mostrar uma mensagem avisando que não há obras cadastradas

[RF025] Visualização das Métricas e Dados de Vendas dos e-Books

Descrição: O autor será capaz de visualizar estatísticas relacionadas às vendas de seus livros na plataforma.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O autor deverá estar *logado* no sistema.
- O autor deverá ter uma ou mais obras cadastradas publicadas na plataforma.
- Deverá acessar a lista de livros publicados
- Selecionar o livro que deseja

- Selecionar a opção de ver as métricas e dados de vendas

Saídas e pós-condições:

- Serão exibidos as estatísticas relacionadas ao livro selecionado, abordando principalmente:
 - Número de vendas
 - Número de acessos
 - Valores totais de receitas por livro
 - Outras métricas relevantes.

Funcionalidades dos Administradores

[RF026] Cadastro de Conta de Administradores no Sistema

Descrição: Os administradores devem ser capazes de cadastrar novos administradores no sistema.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O administrado deverá estar *logado*
- Informar suas credenciais no campo adequado e confirmar que deseja *logar* no sistema.
- Acessar página de adição de um novo administrador
- Deverá informar, nome completo, senha, e-mail do novo administrador que deseja incluir no sistema

Saídas e pós-condições:

- Um novo administrador será cadastrado e terá funcionalidades exclusivas do sistema

[RF027] Login Administrador no Sistema

Descrição: Os administradores cadastrados devem ser capazes de acessar o sistema de maneira autenticada.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O administrador acessa o site através de um link não indexado
- O administrador informa suas credenciais no campo adequado e confirma que deseja *logar* no sistema.

Saídas e pós-condições:

- O administrador loga no sistema e tem acesso às funcionalidades próprias dos administradores.

[RF028] Recuperação de Senha da Conta Administrador

Descrição: Os administradores cadastrados devem ser capazes de recuperar suas senhas em caso de perda.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O administrador deve possuir uma conta ativa na plataforma.
- O administrador acessa o site através do link não indexado para administradores.
- Ao solicitar “recuperação de senha” na tela de login, o administrador informa o email cadastrado.

Saídas e pós-condições:

- A mensagem de recuperação deverá ser enviada para o email de recuperação.

[RF029] Validar Cadastro da Conta do Autor

Descrição: O cadastro de um novo autor deve passar pela aprovação de um administrador.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- Um autor deve ter solicitado um cadastro.
- O administrador deve acessar seu *dashboard* para visualização de validações pendentes.
- Após visualizar os dados cadastrais do autor, o administrador deve aceitar ou negar seu cadastro.

Saídas e pós-condições:

- Se aprovado, um novo perfil de autor será inserido no banco de dados.
- Se aprovado, o perfil do autor estará disponível para acesso no site.
- Se negado, o perfil do autor não será inserido no sistema.

[RF030] Bloqueio da Conta de Usuários do Sistema

Descrição: O administrador deve ser capaz de bloquear o acesso de clientes ou autores.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O administrador deve ser capaz de selecionar um perfil.
- O administrador poderá selecionar uma opção de bloqueio de acesso.

Saídas e pós-condições:

- O perfil bloqueado receberá um identificador do seu estado atual no sistema.
- O perfil bloqueado não poderá ser acessado por meio de seu usuário.

[RF031] Exclusão da Conta de Usuários do Sistema

Descrição: O administrador deve ser capaz de excluir contas selecionadas.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O administrador deve ser capaz de selecionar um perfil de usuário desejado.
- O administrador poderá selecionar uma opção de exclusão da conta selecionada.

Saídas e pós-condições:

- O perfil será removido do banco de dados.
- O usuário perderá o acesso ao perfil.

[RF032] Validar e-Books Submetidos para Publicação

Descrição: O administrador deve ser capaz de permitir a inclusão de um livro de um autor, uma vez submetido por este para validação.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O administrador será capaz de selecionar a obra submetida
- Deve existir pelo menos um e-Book pendente de validação
- O administrador seleciona a opção de aceitar ou recusar o e-Book após sua análise

Saídas e pós-condições:

- O administrador é redirecionado para listagem de e-Books cadastrados

[RF033] Visualização de Dados e Métricas Gerais do Sistema

Descrição: O administrador será capaz de visualizar estatísticas relacionadas às vendas de todos os livros da

plataforma.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Entradas e pré-condições:

- O administrador deverá estar *logado* no sistema.
- O administrador deverá acessar a lista de obras cadastradas de todos os autores.
- O administrador deverá selecionar a obra que deseja visualizar a métrica.
- O administrador deverá selecionar a opção de ver as métricas e dados de vendas.

Saídas e pós-condições:

- Exibe-se as estatísticas relacionadas ao livro selecionado, mostrando:
 - Número total de unidades vendidas por obra
 - Receita gerada pelas vendas
- Na ausência de obras cadastradas exibe-se que não há métricas disponíveis.

Requisitos Não Funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso e aprendizagem da interface de usuário, relevância e satisfação.

[RNF001] Acesso Web

Descrição: O sistema deve funcionar em uma plataforma *web* por meio de um *browser*, permitindo o acesso a qualquer dispositivo conectado à internet.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

[RNF002] Interface de Fácil Uso

Descrição: O sistema deve oferecer uma interface intuitiva e que permita uma fácil interação com o usuário. Possibilitando uma rápida compreensão do sistema.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

[RNF003] Diretrizes de Acessibilidade por Cores e Contraste

Descrição: As diretrizes de cores e taxa de contraste mínimo devem ser consideradas para garantir a legibilidade e acessibilidade aos usuários com visão comprometida.

Prioridade:

Essencial:		Importante:		Desejável:	X
------------	--	-------------	--	------------	---

[RNF004] Eficácia do Sistema de Busca

Descrição: A ferramenta de busca deve permitir o retorno dos resultados mais relevantes para um usuário com base nos termos de consulta que podem não apenas consistir de palavras presentes no título dos livros como também conter termos relacionados à descrição, sumário e palavras-chave de um livro.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Portabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade com que o sistema pode ser executado em outras plataformas sem prejuízos.

[RNF005] Responsividade do Sistema

Descrição: O sistema deve permitir o acesso através de diferentes dispositivos, como *smartphone*, *tablet* e computador.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à consistência do sistema.

[RNF006] Persistência de Dados do Sistema

Descrição: O sistema deve manter registrado os itens adicionados ao carrinho do cliente, permitindo o acesso e recuperação dos dados após o login.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

[RNF007] Indisponibilidade do Sistema

Descrição: Em casos de indisponibilidade total ou parcial do sistema, uma equipe técnica deve ser notificada. Enquanto o problema não é identificado e resolvido, o administrador deve operar os serviços manualmente por meio dos dados recuperados do Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD).

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

[RNF008] Notificações de Erros

Descrição: O sistema deve notificar ao usuário a ocorrência de erros durante a utilização.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Desempenho

Descrição: Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[RNF009] Tempo de Resposta do Sistema

Descrição: Ao aprovar uma obra, o e-Book e seus dados devem aparecer no catálogo da plataforma em, no máximo, 5 segundos.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

[RNF010] Otimização das consultas com o banco de dados

Descrição: É imprescindível que as consultas com o banco de dados sejam realizadas de maneira eficiente, por conta disso o uso de bibliotecas externas será reduzido.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à autenticidade, privacidade e proteção dos dados no sistema.

[RNF011] Autenticação de Acesso

Descrição: Para logar-se no sistema o usuário deve ser autenticado, seu *login* e senha serão checados e aprovados pelo sistema com base nas informações registradas no banco de dados.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

[RNF012] Criptografia de Senha

Descrição: O sistema deve oferecer criptografia de senha, impedindo que estas sejam acessadas por quaisquer usuários e administradores.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

[RNF013] Ocultação de Senha

Descrição: O sistema deve mascarar senha do usuário ao ser inserida durante o *login*.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

[RNF014] Confidencialidade dos Dados Bancários

Descrição: O sistema deve esconder os dados bancários, exibindo os 4 últimos dígitos do número do cartão de crédito para identificação dele

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

[RNF015] Integração Segura com Gateway de Pagamento

Descrição: O sistema deve implementar um sistema de pagamento digital seguro e confiável para processar as transações financeiras dos usuários.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

[RNF016] Marca D'água Contra Cópias Ilegais

Descrição: Todo e-Book baixado no sistema terá uma marca d'água com os dados do comprador, coibindo a distribuição de cópias ilegais. Cada página do e-Book incluirá o registro do nome e CPF do comprador.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Distribuição

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

[RNF017] Sistema Web

Descrição: O sistema será disponibilizado na plataforma *web*, podendo ser acessado por meio dos navegadores de internet, como o Chrome, Firefox e Edge.

Prioridade:

Essencial:		Importante:	X	Desejável:	
------------	--	-------------	---	------------	--

Padrões

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos pelo sistema ou pelo seu processo de desenvolvimento.

[RNF018] Banco de Dados

Descrição: O sistema deve fazer uso de um SGBD e a interação com os dados deve ser feita utilizando SQL.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

[RNF019] Arquitetura de *Software*

Descrição: Linguagem de programação para *web*, utilizando alguns padrões de projeto e padrões arquiteturais de software.

Prioridade:

Essencial:	X	Importante:		Desejável:	
------------	---	-------------	--	------------	--

Diagrama de Casos de Uso

O **diagrama de casos de uso** é uma representação visual que descreve as interações entre os atores e o sistema. Ele ajuda a compreender como os usuários interagem com o sistema para atingir objetivos específicos. A Figura 1 representa um diagrama de casos de uso para o sistema, mostrando os atores e as ações que eles podem realizar.

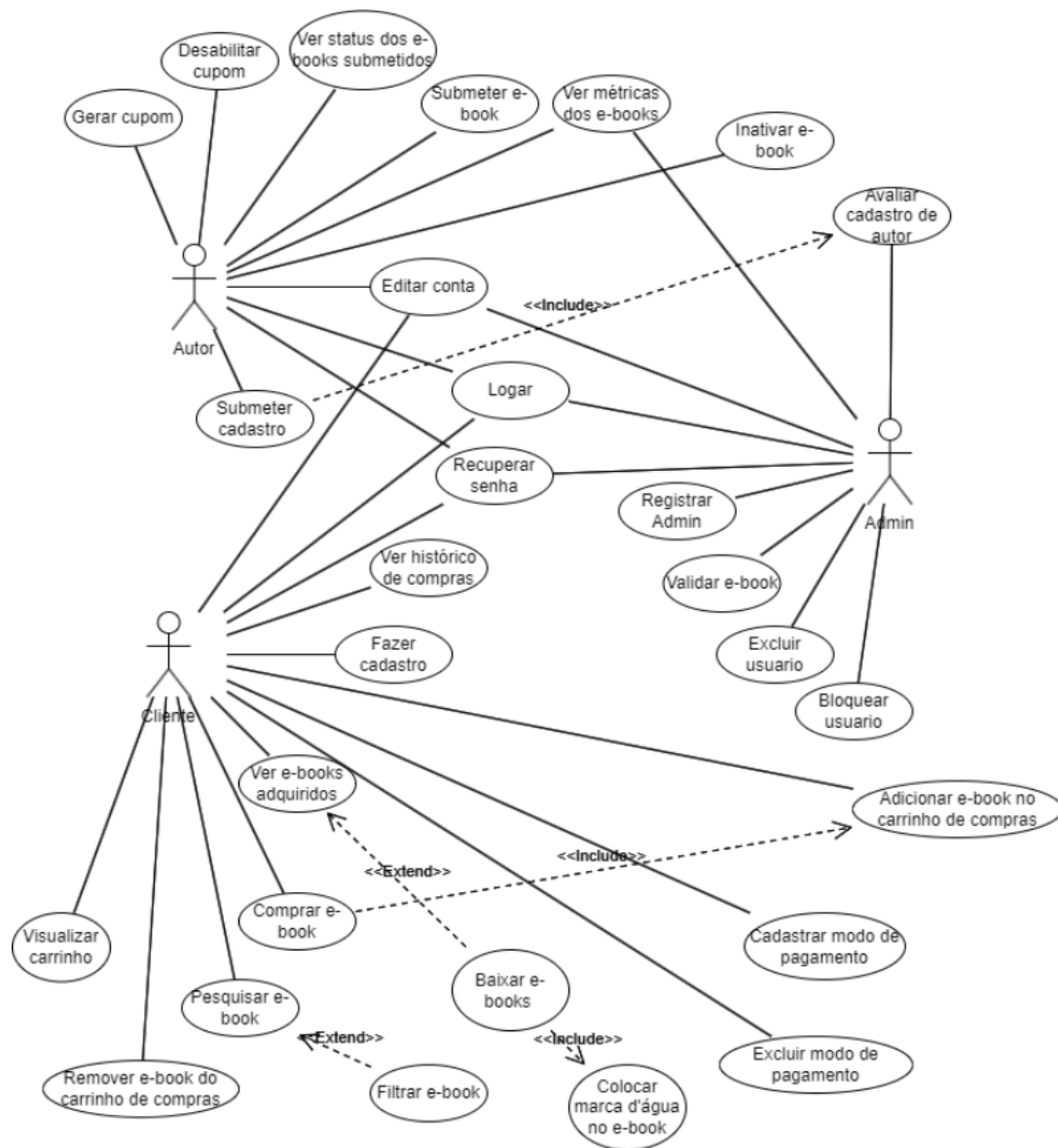


Figura 1. Diagrama de casos de uso

Diagrama de Arquitetura

O **diagrama de arquitetura** é uma representação visual que define a estrutura e os componentes de um sistema, bem como as interações entre esses componentes. O principal objetivo é apresentar de forma simples, clara e concisa como os diferentes elementos se relacionam. A Figura 2 demonstra o diagrama de arquitetura para o sistema.

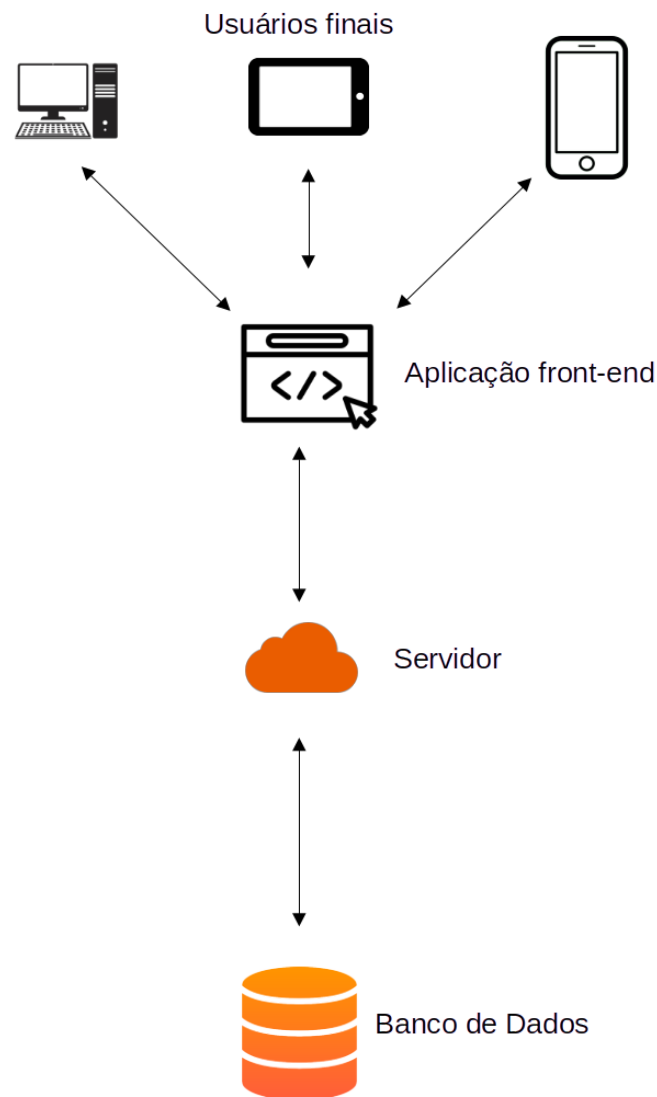


Figura 2. Diagrama de Arquitetura do sistema

Cronograma - Fase 2

O Cronograma para a fase 2 do projeto foi elaborado em conformidade com a necessidade de planejar a realização das tarefas relacionadas a prototipagem das telas do sistema, assim como atividades de decisão de projeto e organização, como apresentado na Figura 3. Para confecção do cronograma, a ferramenta CASE escolhida foi a Smartsheet, por meio do diagrama de Gantt para ilustração das diferentes etapas do projeto.

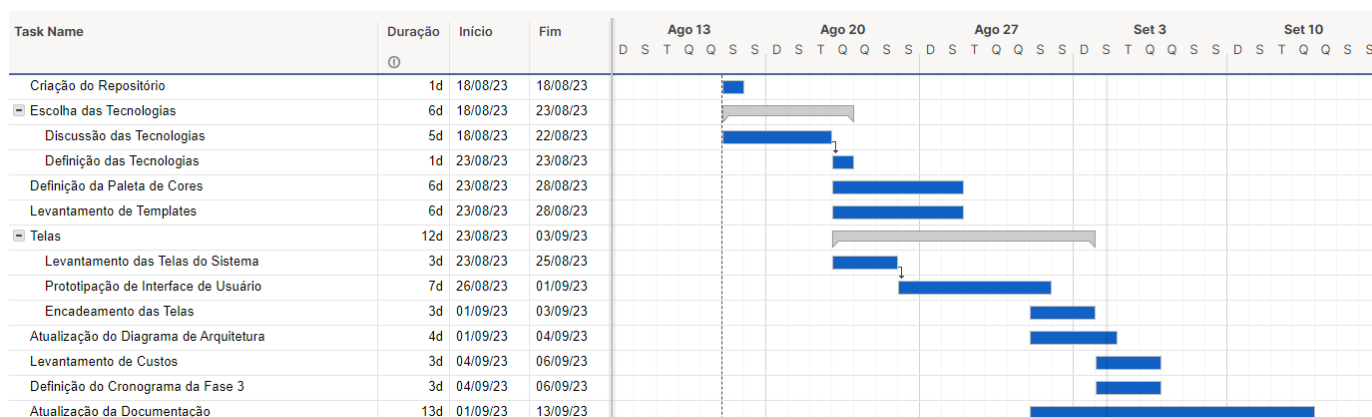


Figura 3. Cronograma de Atividades Planejadas da Fase 2.