**《调查笔记》**

1. 调查目标：北京外国语大学
2. 学校本科生4300余人，硕士研究生和博士研究生共1220人，教职工780名；
3. 目前的数字图书馆系统具有全部书籍的基本信息数据库，研读间预约信息数据库，全校师生基本信息数据库（User数据库），消息管理数据库；
4. 数字图书馆系统的客户端为传统网页登陆系统，移动端有企业号登录入口，跳转至H5页面，功能有：未还图书、预约研读间、借阅历史。功能相对单一，使用体验较差；
5. 管理员必须登录网页端才能对图书进行管理；
6. 师生在查询热门书籍时，网页端查看仍有剩余，过一段时间去借阅，发现已被人借走，或者需要多次登录网页查看书籍状态，耗费时间；
7. 师生对图书馆管理方面的建议只能在图书馆柜台当面反馈，导致较多意见流失；