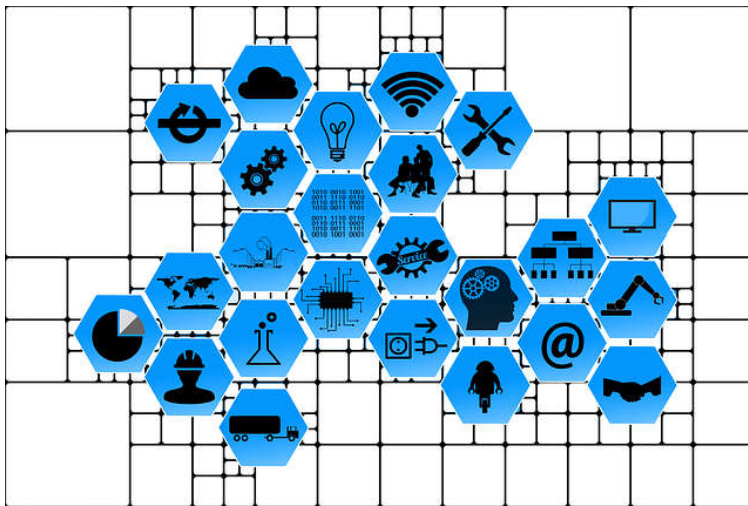




(ร่าง)

แผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2562



องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สำนักยุทธศาสตร์และแผน

คำนำ

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์การสวนสัตว์ ในปัจจุบันต้องเผชิญกับสภาวะความไม่แน่นอนที่เกิดจากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทั้งจากภายนอกและภายในได้รับผลกระทบและประสบปัญหาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และมีผลต่อเนื่องถึงการเติบโตขององค์การสวนสัตว์ในระยะยาว

องค์การสวนสัตว์จึงมีแนวทางการปรับบทบาทการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินงาน จึงมีการทบทวนบทบาทและทิศทางการดำเนินงานโดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์การสวนสัตว์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560-2579 เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานในการพัฒนาองค์การสวนสัตว์ ซึ่งเน้นให้องค์การสวนสัตว์มีการทบทวนบทบาทสถานะที่ชัดเจนในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งการบริหารจัดการให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น และบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

องค์การสวนสัตว์ โดยสำนักยุทธศาสตร์และแผน จึงได้ดำเนินการจัดทำ แผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2562 ขึ้น เพื่อเป็นการต่อยอดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์และการถ่ายทอดแผนนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับช่วงระยะเวลาของการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ (สาขาทรัพยากรธรรมชาติ) พ.ศ. 2560-2564 แผนยุทธศาสตร์องค์การสวนสัตว์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560-2579 และแผนแม่บทองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2562-2565 ซึ่งมีการรวบรวมแผนงานโครงการสำคัญต่างๆ จากสำนัก/สวนสัตว์/สถาบัน นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2562 ขึ้นเพื่อเป็นตัวกำหนดแนวทางการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์และมีการกำหนดกรอบเวลาของแผนงานโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน

สำนักยุทธศาสตร์และแผน

กรกฎาคม 2561

ส่วนที่ 1

สภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์

1) อำนาจหน้าที่ขององค์การสวนสัตว์

องค์การสวนสัตว์ เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นกระทรวงหลักที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการสงวน อนุรักษ์ ปันฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน โดยได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในประเด็นของการรักษาฐานความมั่นคงของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศ ตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ องค์การสวนสัตว์มีภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2497 ดังนี้

1) จัดดำเนินการส่งเสริมรวบรวมสัตว์นานาชนิดไว้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาและอำนวยความสะดวกประชาชน

2) ส่งเสริมและจัดให้มีการบำรุงและผสมพันธุ์สัตว์ต่าง ๆ ไว้เพื่อมิให้สูญพันธุ์

3) จัดดำเนินการเกี่ยวกับสถานที่เลี้ยงสัตว์

4) จัดบริการสาธารณะเพื่อให้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนโดยแท้จริง

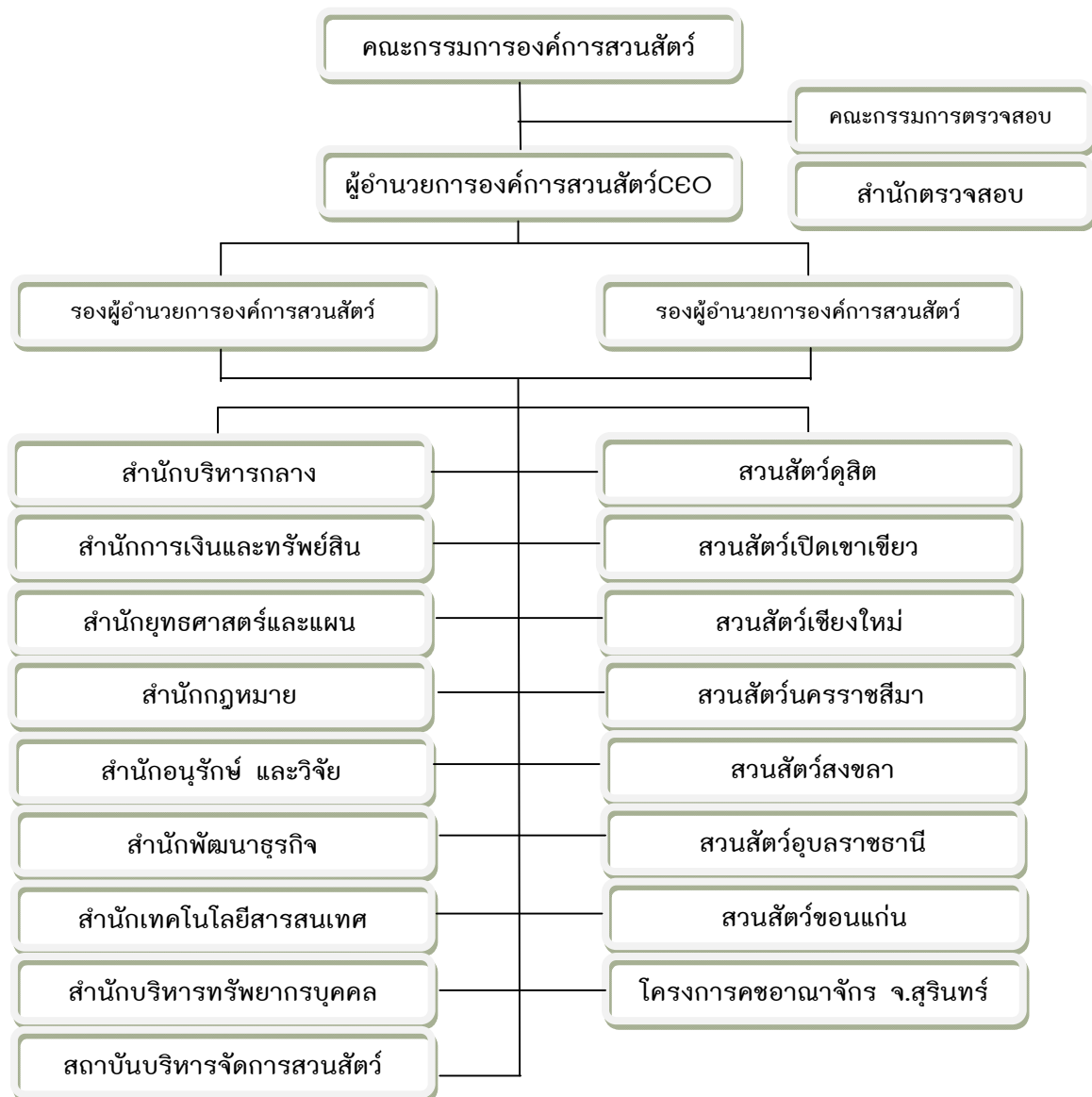
องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจุดมุ่งหมายในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 คือ การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการให้องค์การสวนสัตว์“เป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์และแหล่งเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่าในระดับอาเซียน ภายในปี 2565 ”จึงจัดทำแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2562 ขององค์การสวนสัตว์ เพื่อให้มีการนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและครอบคลุมทั่วทั้งองค์การ โดยมีประเด็นสำคัญซึ่งต้องเร่งรัดจัดเตรียมแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับการดำเนินงานให้ลุล่วง คือ ส่งเสริมการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าในถิ่นอาศัยและนอกถิ่นอาศัยไว้เพื่อมิให้สูญพันธุ์ จัดแสดงพันธุ์สัตว์เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย และเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่า ดำเนินการส่งเสริมการดูแลสัตว์ป่าในถิ่นอาศัยและนอกถิ่นอาศัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล พัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพของมาตรฐานการจัดการแหล่งเรียนรู้สู่การพัฒนาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การจัดให้มีบริการสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาพักผ่อนและท่องเที่ยว

2) ข้อมูลพื้นฐานขององค์การสวนสัตว์

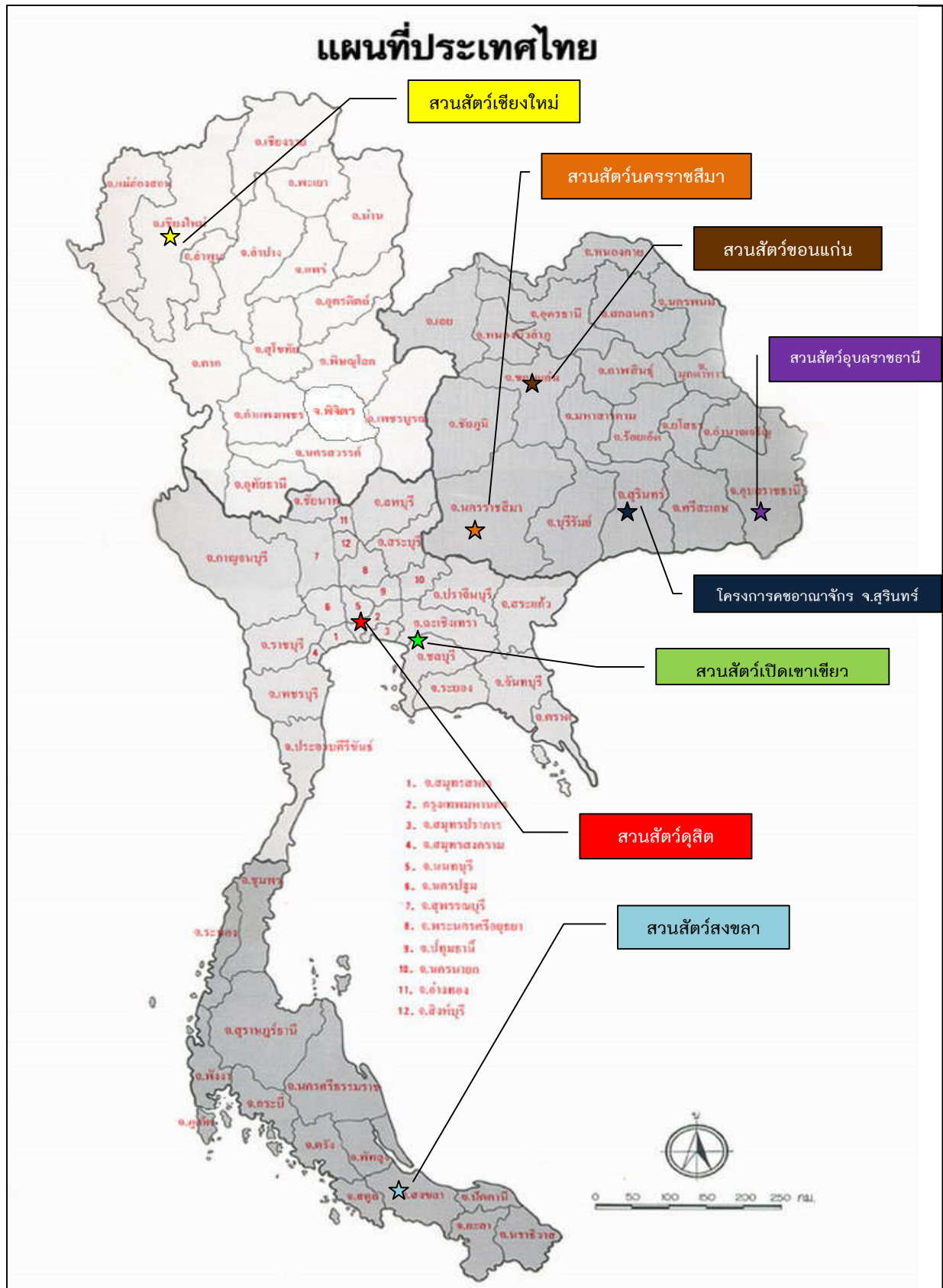
รายการ	จำนวน/หน่วย
1. สำนัก/หน่วยงานเทียบเท่าในส่วนกลาง	9 หน่วย
2. สวนสัตว์/หน่วยงานเทียบเท่าในส่วนภูมิภาค	8 แห่ง
3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1,078 คน
4. ลูกจ้าง	635 คน

(รวมพนักงานและลูกจ้าง 1,713 คน)

3) โครงสร้างการบริหารงานและสถานที่ตั้งสวนสัตว์ในสังกัดองค์การสวนสัตว์



แผนที่แสดงสถานที่ตั้งสวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง ขององค์การสวนสัตว์



4) ชื่อหน่วยงานในสังกัดองค์การสวนสัตว์

- สำนักตรวจสอบ	สดส.	- สวนสัตว์ดุสิต	สดส.
- สำนักบริหารกลาง	สบก.	- สวนสัตว์เปิดเขาเขียว	สขช.
- สำนักการเงินและทรัพย์สิน	สงท.	- สวนสัตว์เชียงใหม่	สชม.
- สำนักยุทธศาสตร์และแผน	สยพ.	- สวนสัตว์นครราชสีมา	สนม.
- สำนักกฎหมาย	สกม.	- สวนสัตว์สงขลา	สสข.
- สำนักอนุรักษ์และวิจัย	สอว.	- สวนสัตว์ขอนแก่น	สขก.
- สำนักพัฒนาธุรกิจ	สพธ.	- สวนสัตว์อุบลราชธานี	سوب.
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	สทส.	- โครงการคชอาณาจักร จ.สุรินทร์	สสร.
- สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	สบท.		
- สถาบันบริหารจัดการสวนสัตว์	สบจ.		

5) แผนและผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

5.1) แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกเป็น 6 กลุ่ม

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

กลุ่ม	งบประมาณ				
	รวมทั้งสิ้น	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ยอดรวมทั้งสิ้น	860.2756	273.3586	215.6317	208.5565	162.7288
1. กลุ่มงบประมาณรายจ่ายงบกลาง					
1.1 งบกลาง					
2. กลุ่มงบประมาณรายจ่ายบุคลากรภาครัฐ	152.7592	61.1037	45.8278	45.8278	-
2.1 แผนงานบุคลากรภาครัฐ	152.7592	61.1037	45.8278	45.8278	-
3. กลุ่มงบประมาณรายจ่าย กระทรวง/หน่วยงาน(Function)	693.7955	208.1387	166.5109	159.5730	159.5730
3.1 แผนงานพื้นฐาน	374.3800	112.3140	89.8512	86.1074	86.1074
3.2 แผนงานยุทธศาสตร์	319.4155	95.8247	76.6597	73.4656	73.4656
4. กลุ่มงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ (Agenda)	13.7209	4.1163	3.2930	3.1558	3.1558
4.1 แผนงานบูรณาการ	13.7209	4.1163	3.2930	3.1558	3.1558

5.2) แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แผนงาน/ผลิต/โครงการ/ตัวชี้วัด/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
		เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
ยอดรวมทั้งสิ้น			860.2756		273.3586		215.6317		208.5565		162.7288
แผนงาน : บุคลากรภาครัฐ			152.7592		61.1037		45.8278		45.8278		-
รายการบุคลากรภาครัฐ			152.7592		61.1037		45.8278		45.8278		-
แผนงานพื้นฐาน : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ			174.6746	-	52.4024	-	41.9219	-	40.1752	-	40.1752
ผลิต 1 : การส่งเสริมและพัฒนาสวนสัตว์เพื่อการท่องเที่ยว			157.1671		47.1501		37.7201		36.1484		36.1484
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสวนสัตว์ที่ผ่านการประเมินคุณภาพบริการและการบริหารจัดการสวนสัตว์	แห่ง	7		-		-		-		7	
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : การพัฒนาการบริการและการบริหารจัดการสวนสัตว์ผ่านการรับรองมาตรฐานสวนสัตว์สากล	ร้อยละ	80		50		60		70		80	
1. กิจกรรม : พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานคุณภาพบริการและระบบบริหารจัดการ			106.7471		32.0241		25.6193		24.5518		24.5518
2. กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพการบริการและท่องเที่ยว			15.0000		4.5000		3.6000		3.4500		3.4500
3. กิจกรรม : ยกกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการและการท่องเที่ยว			35.4200		10.6260		8.5008		8.1466		8.1466
ผลิตที่ 2 : ส่งเสริมนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสวนสัตว์			17.5075		5.2523		4.2018		4.0267		4.0267
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่า	ชนิด	5		-		-		-		5	
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สัตว์ป่าที่ต้องการเพาะขยายพันธุ์แต่ไม่ทราบเพศได้รับการตรวจสอบเพศยืนยันจากห้องปฏิบัติการเพื่อจับคู่ขยายพันธุ์	ร้อยละ	80		50		60		70		80	
แผนงาน/ผลิต/โครงการ/ตัวชี้วัด/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
		เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ
1. กิจกรรม : การใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยี			12.7075		3.8123		3.0498		2.9227		2.9227

เพื่อการอนุรักษ์ฟื้นฟูประชากรสัตว์ป่า											
2. กิจกรรม : สร้างความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีในการพัฒนาสวนสัตว์			4.8000		1.4400		1.1520		1.1040		1.1040
แผนงานพื้นฐาน : ด้านการจัดการน้ำและสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม			199.7054		59.9116		47.9293		45.9322		45.9322
ผลผลิตที่ 1 : ส่งเสริมการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้การอนุรักษ์และขยายพันธุ์สัตว์ป่าที่หายากและใกล้สูญพันธุ์			199.7054		59.9116		47.9293		45.9322		45.9322
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ได้รับการอนุรักษ์และขยายพันธุ์	ตัว	80		40		55		65		80	
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์ป่าและธรรมชาติมีจำนวนไม่น้อยกว่า	คน	600,000		350,000		400,000		550,000		600,000	
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสัตว์ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์ (WAZA)	แห่ง	7		4		5		6		7	
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสวนสัตว์ที่ผ่านการประเมินการพัฒนาการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้	แห่ง	7		4		5		6		7	
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ	ระบบ	1								1	
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านสัตว์ป่าและธรรมชาติที่ได้รับมาตรฐานระดับสากล	ร้อยละ	80		60		60		70		80	
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สัตว์ที่ขยายพันธุ์ได้มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	ร้อยละ	80		60		60		70		80	
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : สวนสัตว์เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ได้มาตรฐานการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้	ร้อยละ	80		60		60		70		80	
1. กิจกรรม : อนุรักษ์สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน			49.1435		14.7431		11.7944		11.3030		11.3030
2. กิจกรรม : ให้บริการองค์ความรู้เกี่ยวกับสัตว์ป่าและธรรมชาติ			45.3450		13.6035		10.8828		10.4294		10.4294

แผนงาน/ผลผลิต/โครงการ/ตัวชี้วัด/กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
		เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ	เป้าหมาย	งบประมาณ

3. กิจกรรม : พัฒนามาตรฐานและเสริมสร้าง สวัสดิภาพที่ดีของสัตว์ป่าในสวนสัตว์			90.6019		27.1806		21.7445		20.8384		20.8384
4. กิจกรรม : พัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ			14.6150		4.3845		3.5076		3.3615		3.3615
แผนงานยุทธศาสตร์ : อนุรักษ์ พื้นฟู และป้องกัน ทรัพยากรธรรมชาติ			319.4155		95.8247		76.6597		73.4656		73.4656
โครงการที่ 1 : โครงการส่งเสริมพัฒนาและ เพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวภายในสวนสัตว์			319.4155		95.8247		76.6597		73.4656		73.4656
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนสวนสัตว์ที่ผ่านการ ประเมินระบบบริหารมาตรฐานจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	แห่ง	2		-		-		-		2	
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีระบบ การจัดการสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐาน	ร้อยละ	80		50		60		70		80	
1. กิจกรรม : ส่งเสริมพัฒนาและเพิ่มศักยภาพ การท่องเที่ยวภายในสวนสัตว์			319.4155		95.8247		76.6597		73.4656		73.4656
แผนงานบูรณาการ : บูรณาการวิจัยและนวัตกรรม			13.7209		4.1163		3.2930		3.1558		3.1558
โครงการที่ 1 : โครงการการสร้างความเป็นเลิศ ในการวิจัยสัตว์ป่า			13.7209		4.1163		3.2930		3.1558		3.1558
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนงานวิจัยสัตว์ป่าที่มี การดำเนินการ	โครงการ	14		4		6		8		14	
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผลงานวิจัยสัตว์ป่าที่ดำเนินการ แล้วเสร็จมีการเผยแพร่	ร้อยละ	70		-		-		-		70	
1. กิจกรรม : การศึกษาวิจัยการพัฒนาระบบการ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มี ประสิทธิภาพ (วิจัยประยุกต์)			11.0095		3.3029		2.6423		2.5322		2.5322
2. กิจกรรม : การศึกษาวิจัยการสงวน อนุรักษ์ พื้นฟู และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ (วิจัยพื้นฐาน)			2.7114		0.8134		0.6507		0.6236		0.6236

6) แผนนโยบายการดำเนินงานด้าน EVM พ.ศ. 2562

เพื่อให้การดำเนินงานการนำระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (EVM) มาใช้ในองค์การสวนสัตว์ สามารถดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด และบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงกำหนดนโยบายด้านการนำระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์มาใช้ใน การบริหารจัดการองค์การสวนสัตว์ ประจำปี พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. มุ่งเน้นให้มีการสื่อสารนโยบายด้านการนำระบบ EVM มาใช้ในองค์กร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและการดำเนินการให้ทราบทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

2. ผู้บริหารระดับต่างๆ สามารถถ่ายทอดนโยบายด้าน EVM ไปสู่การปฏิบัติและเชื่อมโยงกับกระบวนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ขององค์การสวนสัตว์

3. การจัดทำแนวทางและเครื่องมือต่างๆ ตามหลักบริหารจัดการระบบ EVM เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ขององค์การสวนสัตว์

4. การพัฒนาผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างขององค์การสวนสัตว์ให้มีความรู้ความเข้าใจและความเชี่ยวชาญ สามารถนำระบบบริหารจัดการ EVM มาใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. การพัฒนาระบบบริหารจัดการด้าน EVM อย่างต่อเนื่อง และมีรูปแบบที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์การสวนสัตว์อย่างแท้จริง (Organization Specific) ควบคู่ไปกับการบริการสังคม (Social Contribution) และใช้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ขององค์การสวนสัตว์

6. การนำระบบบริหารจัดการด้าน EVM เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างกระบวนการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อสร้างมาตรฐานความเป็นภาวะผู้นำ ความเป็นเลิศในการอนุรักษ์วิจัย และให้บริการสวนสัตว์

7. เป็นการสร้างความตระหนักให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างขององค์การสวนสัตว์ เกิดความเข้าใจและมีส่วนร่วมสนับสนุนให้ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) เพิ่มขึ้น

7) แผนนโยบายการบริหารความเสี่ยง ในปี พ.ศ. 2562

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 องค์การสวนสัตว์ได้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั้งหมด 4 ประเภท ตามหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์ หมายถึง โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อองค์การสวนสัตว์ ในด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบในเชิงลบต่อองค์การสวนสัตว์ ประเภทของความเสี่ยงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับองค์การสวนสัตว์ ซึ่งในปี พ.ศ. 2562 สามารถนำมาเป็นแนวทางการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

7.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk: SR)

- 1) ความเสี่ยงด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด SR1
- 2) ความเสี่ยงจากจำนวนผู้เข้าชมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย SR2

7.2 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk: OR)

- 1) ความเสี่ยงเรื่องความไม่ปลอดภัยของผู้ใช้บริการ OR1
- 2) ความเสี่ยงจากการดำเนินการตามแผนประชากรสัตว์ OR2

7.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk: FR)

- 1) ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย FR1
- 2) ความเสี่ยงในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ได้ตามแผน FR2

7.4 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk: CR)

- 1) ความเสี่ยงจากการปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของ WAZA CR

วัตถุประสงค์

เป้าประสงค์ของแผนบริหารความเสี่ยง องค์การสวนสัตว์เป็นดังนี้

- 1) พนักงานองค์การสวนสัตว์ มีความตระหนักและมีการบริหารความเสี่ยงในองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน
- 2) ควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ให้ได้ภายในขีดความสามารถขององค์การสวนสัตว์ และนำไปในการบริหารงาน
- 3) เพื่อลดโอกาสและผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ แผนแม่บท แผนงานโครงการขององค์การสวนสัตว์
- 4) ระดับคะแนนการบริหารความเสี่ยงตามระบบประเมินของ สคร. มีคะแนนเพิ่มสูงขึ้นจากเดิม
- 5) เพื่อหาโอกาสเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ให้บริการ และความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นขององค์การสวนสัตว์

ส่วนที่ 2

แนวคิดและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2561

มาตรา 57 (2) อนุรักษ์ คุ่มครอง บำรุงรักษา พื้นฟู บริหารจัดการ และใช้หรือจัดให้มีการใช้ประโยชน์ จากทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ ให้เกิดประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน โดยต้องให้ประชาชนและชุมชนในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ดำเนินการและได้รับประโยชน์จากการดำเนินการดังกล่าวด้วยตามที่กฎหมายบัญญัติ

มาตรา 69 รัฐพึงจัดให้มีและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ ศิลปวิทยาการแขนงต่าง ๆ ให้เกิดความรู้ การพัฒนา และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของสังคม และเสริมสร้างความสามารถของคนในชาติ

มาตรา 75 รัฐพึงจัดระบบเศรษฐกิจให้ประชาชนมีโอกาสได้รับประโยชน์จาก ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจไปพร้อมกันอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน สามารถพึ่งพาตนเอง ได้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จัดการผูกขาดทางเศรษฐกิจที่ไม่เป็นธรรมและพัฒนา ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประชาชนและประเทศ

รัฐต้องไม่ประกอบกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับเอกชน เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ การรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม การจัดให้มี สาธารณูปโภคหรือการจัดทำบริการสาธารณะ

2. นโยบายกระทรวงเจ้าสังกัดที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2561-2580

(1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพ

เป้าหมาย :-

ด้านการอนุรักษ์

ดำเนินการป้องกันพื้นที่ป่าไม้ของประเทศที่มีอยู่ไม่ให้เกิดทำลายหรือถูกบุกรุกเพิ่มขึ้น เพื่อการอนุรักษ์ป่าเศรษฐกิจชุมชน ป่าชายเลน กำหนดพื้นที่คุ้มครองทางทะเลโดยดำเนินการให้ บรรลุเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงลดอัตราการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ ดูแลรักษาให้จำนวนและชนิดพันธุ์สัตว์ป่ามีความสมดุลกับธรรมชาติ

ด้านการใช้ประโยชน์

บริหารจัดการที่ดินเพื่อให้ชุมชนอยู่อาศัยและใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน บริหารจัดการ อุทยานแห่งชาติให้มีความสมบูรณ์ได้มาตรฐานสากลในการรองรับนักท่องเที่ยว รวมถึงการบริหาร จัดการทรัพยากรธรณีให้มีสมดุลและยั่งยืน

(2) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย :-

บริหารจัดการด้านการผลิตและการบริโภคให้มีความยั่งยืนเพื่อเป็นกลไกหลักใน การขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้ Roadmap ของการผลิตและการบริโภคให้บรรลุผลสำเร็จ

3. สภาพแวดล้อมของรัฐวิสาหกิจสาขาทรัพยากรธรรมชาติ

(1) สถานการณ์และแนวโน้มภายนอก (Global Trend)

1.1 ข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะทวีความเข้มข้นส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ รวมทั้งไทยต้องดำเนินมาตรการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างจริงจัง แต่ก็อาจสร้างโอกาสสำหรับธุรกิจใหม่ด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การเพิ่มประสิทธิภาพการลดของเสีย เป็นต้น

1.2 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและการเพิ่มจำนวนของสัตว์ป่าและพันธุ์พืช

1.3 การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์เป็นการพัฒนาที่สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวโดยมีแนวคิดที่จะปกป้อง อนุรักษ์ รักษาโอกาสต่าง ๆ ของวิถีท้องถิ่นให้คนรุ่นหลังได้มีโอกาสเรียนรู้ ควบคู่ไปกับกิจกรรมการท่องเที่ยวทางเลือก สำหรับการพักผ่อนของประชาชน

1.4 การเข้าสู่สังคมสูงวัยของโลกส่งผลต่อเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิตกลุ่มผู้สูงอายุในประเทศที่พัฒนาแล้วเป็นกลุ่มสำคัญที่ทำให้มีการบริโภคสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการบริโภคสินค้าและบริการด้านสุขภาพ ดังนั้น จึงเป็นโอกาสสำหรับประเทศไทยในการพัฒนาสินค้าและนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมทั้งการบริการทางการแพทย์และการดูแลผู้สูงอายุเพื่อรองรับความต้องการของผู้สูงอายุในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว เช่น ธุรกิจ Nursing Home ธุรกิจด้านโรงแรม และการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น

4. แนวนโยบายภาพรวมรายสาขา (Umbrella Statement)

“พิจารณาสถานะและบทบาทการดำเนินงานให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ ควบคู่กับการอนุรักษ์และสร้างความตระหนักในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้แก่ชุมชนและประชาชนรวมถึงบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ให้เกิดมูลค่าทางสังคมและเศรษฐกิจ”

รัฐวิสาหกิจในสาขาทรัพยากรธรรมชาติมีความจำเป็นต้องทบทวนสถานะขององค์กรอย่างเร่งด่วน เนื่องจากภารกิจของรัฐวิสาหกิจในสาขานี้เน้นในเรื่องการบริการเชิงสังคม ในขณะที่รัฐวิสาหกิจในสาขาอื่นส่วนใหญ่มุ่งเน้นการหารายได้เป็นหลัก ประกอบกับปัจจุบันมีองค์กรของรัฐในรูปแบบอื่นที่มีความเหมาะสมกับภารกิจในการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จึงจะพิจารณาเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและกฎหมายจัดตั้ง โดยมุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาต่อยอดขององค์ความรู้ในเรื่องของการอนุรักษ์และการสร้างความตระหนักของการใช้ทรัพยากรธรรมชาติทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้ชุมชน/ประชาชนได้เข้าใจความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและการบริหารทรัพยากรธรรมชาติที่อยู่ในความดูแลขององค์กร เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มทั้งทางด้านสังคมและเศรษฐกิจ

5. แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2560-2564 (สาขาทรัพยากรธรรมชาติ)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : กำหนดบทบาทรัฐวิสาหกิจให้ชัดเจนเพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ทบทวนบทบาทที่เหมาะสมกับบริบทองค์กร เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติ

(2) ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ วิจัย การเผยแพร่องค์ความรู้ และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของประชาชน รวมถึงสร้าง/แบ่งปันองค์ความรู้ให้กับประชาชน

(3) ร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อนำองค์ความรู้ไปต่อยอดใช้ประโยชน์

แนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์

(1) รัฐวิสาหกิจต้องทบทวนบทบาทและภารกิจขององค์กรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาว่าองค์กรในปัจจุบันสามารถตอบสนองต่อภารกิจตามเจตนารมณ์ที่จัดตั้งขึ้น และยุทธศาสตร์ชาติได้อย่างไร และควรต้องปรับบทบาทให้เหมาะสมกับบริบทของสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

(2) รัฐวิสาหกิจควรมีบทบาทและเป้าหมายในการดำเนินงานในการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์ให้แก่ประชาชน ตลอดจนมุ่งเน้นการพัฒนาแหล่งเรียนรู้โดยผ่านระบบที่ทันสมัยซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ

(1) จัดลำดับความสำคัญและความคุ้มค่าของโครงการ

แนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์

(1) รัฐวิสาหกิจควรจัดลำดับความสำคัญและความคุ้มค่าของโครงการให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และทิศทางตามยุทธศาสตร์เพื่อให้การใช้งบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

(1) บริหารทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์เพื่อเป็นแหล่งรายได้เพิ่มเติม

(2) การใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างรัฐวิสาหกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์

(1) ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจมีผลการดำเนินงานที่มีกำไรและที่บทบาทด้านการหารายได้ให้รัฐ จะต้องมีการจัดทำแผนและดำเนินการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้สามารถสร้างรายได้เพิ่มจากสินทรัพย์ที่มีอยู่ หรือธุรกิจที่สามารถต่อยอดไปจากธุรกิจเดิม โดยไม่ได้อยู่นอกเหนือจากบทบาทภารกิจที่สามารถกระทำได้

(2) รัฐวิสาหกิจควรดำเนินการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตให้ได้ใกล้เคียงกับต้นทุนที่แท้จริงมากที่สุดเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและประโยชน์ในการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ

(3) รัฐวิสาหกิจควมร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างรัฐวิสาหกิจที่มีกิจกรรมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวพันกัน เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 และแผน DE

(1) รัฐวิสาหกิจมีการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมมาช่วยในการปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

(2) ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการประเมินและรายงานผลตามมาตรฐานสากล

(3) ให้รัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วมสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคส่วนอื่นในการพัฒนางานตามบทบาท

(4) ให้รัฐวิสาหกิจจัดทำฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และเปิดเผยให้สาธารณชนได้ใช้ร่วมกัน (Open Data) สนับสนุนระบบสารสนเทศ รวมถึงการวิจัยด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

(1) รัฐวิสาหกิจกำกับดูแลองค์กรและบุคลากร รวมทั้งบริษัทในเครือ ให้มีการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร และสามารถอธิบายความจำเป็นในการตัดสินใจได้

(2) รัฐวิสาหกิจมีระบบการบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยงและสารสนเทศสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ

(3) รัฐวิสาหกิจปรับปรุงกระบวนการให้บริการ การจัดการข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีช่องทางในการสื่อสารสัมพันธ์ รวมทั้งนำระบบ (ITA) มาปรับใช้และมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอแก่สาธารณะ ทั้งนี้ กระทรวงการคลังจะจัดทำฐานข้อมูลกลางของรัฐวิสาหกิจเพื่อกำกับและติดตามการดำเนินการและเผยแพร่แก่สาธารณะ

(4) รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรและกระบวนการบริหารงานบุคคลที่สร้างความผูกพันต่อองค์กรและมีความโปร่งใส และยุติธรรม

(5) รัฐวิสาหกิจมีการจัดทำสมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) สำหรับคณะกรรมการและผู้บริหารสูงสุดที่สอดคล้องกับบทบาทและภารกิจ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์

(6) รัฐวิสาหกิจมีนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนในการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร รวมทั้งมีกลไกกำกับ ติดตาม และส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรมและจริยธรรม

(7) รัฐวิสาหกิจสรรหาและพัฒนาบุคลากรในทุกระดับให้มีความรู้และสมรรถนะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ และการสร้างภาวะผู้นำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงบริบทสำคัญ (Mega Trend) ของโลก อาทิ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

6. แผนแม่บทองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2562-2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการอนุรักษ์ พันธุ์ และป้องกันการสูญเสียด้านทรัพยากรสัตว์ป่าที่สำคัญของโลก

เป้าประสงค์

1. ชะลอวิกฤติการสูญพันธุ์ของสัตว์ป่า
2. สร้างความตระหนักการมีส่วนร่วม รณรงค์ พันธุ์ อนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า
3. พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการการดูแลสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
4. สนับสนุนการดำรงพันธุ์สัตว์ป่าและการนำคืนสู่ธรรมชาติ
5. เป็นตัวแทนของประเทศในด้านการอนุรักษ์ พันธุ์ และป้องกันการสูญเสียด้านทรัพยากรสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. มุ่งองค์ความรู้ที่เป็นเลิศจากการวิจัยและเกิดมาตรฐานในการบริหารจัดการสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย
2. เพื่อป้องกันการสูญพันธุ์ของสัตว์ป่าในถิ่นอาศัย

3. เป็นที่ยอมรับในระดับสากลในด้านงานวิจัยเกี่ยวกับการอนุรักษ์สัตว์ป่า
4. พัฒนานักวิจัย สรรหาและรักษานักวิจัยทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับการเป็นแหล่งเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่าการอนุรักษ์และการจัดการสวนสัตว์สู่สากล

เป้าประสงค์

1. จัดการเรียนรู้ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจ ความผูกพันและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สัตว์ป่า
2. มีกลไกการบริหารจัดการสวนสัตว์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากลอย่างครบวงจร
3. พัฒนางค์ประกอบด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับการเป็นต้นแบบการจัดการสวนสัตว์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างเครือข่ายพันธมิตรด้านวิชาการ ธุรกิจ และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

เป้าประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสวนสัตว์ให้ได้มาตรฐานสากล
2. เสริมสร้างความมั่นคงด้านการเงิน ให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจการขององค์การสวนสัตว์
3. เพื่อความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาและเสริมสร้างระบบบริหารจัดการและศักยภาพบุคลากร

เป้าประสงค์

1. การบริหารจัดการองค์การสวนสัตว์ที่มีประสิทธิภาพ
2. เพิ่มความมั่นคงทางการเงิน ลดภาระของรัฐบาลเพื่อให้องค์การสวนสัตว์สามารถพึ่งพาตนเองได้
3. บุคลากรมีความสุขและทุ่มเทในการทำงาน
4. สร้างกลไกของปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการปรับเปลี่ยนบทบาทและสถานะขององค์การให้สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนภาครัฐ

ส่วนที่ 3

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

1) วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์และแหล่งเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่าในระดับอาเซียน ภายในปี 2565

2) พันธกิจ

- ส่งเสริมการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าในถิ่นอาศัยและนอกถิ่นอาศัยไว้เพื่อมิให้สูญพันธุ์
- จัดแสดงพันธุ์สัตว์เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่า
- ดำเนินการส่งเสริมการดูแลสัตว์ป่าในถิ่นอาศัยและนอกถิ่นอาศัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- พัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพของมาตรฐานการจัดการแหล่งเรียนรู้สู่การพัฒนาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้
- จัดให้มีการบริการสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาพักผ่อนและท่องเที่ยว

3) ค่านิยมองค์กร

S	Service Mind	การบริการเป็นหัวใจหลักของการทำงาน
M	Management	การจัดการในทุกเรื่องต้องมีมาตรฐานในการกำกับดูแล
A	Achievement Motivation	พร้อมที่จะเคลื่อนที่ไปสู่ความก้าวหน้าเสมอ
R	Responsibility & Accountability	สำนึกในความรับผิดชอบและหน้าที่ ที่พึงปฏิบัติ
T	Teamwork	มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
Zoo	Zoo	เข้าใจและมุ่งมั่นในความเป็นสวนสัตว์ที่ดี

4) สารสำคัญแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2562

แผนงานหลัก	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการหลัก
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการอนุรักษ์ พันธุ์ และป้องกันการสูญเสีย ทรัพยากรสัตว์ป่าที่สำคัญ ของโลก	1. ชะลอวิกฤติการสูญพันธุ์ ของสัตว์ป่า 2. สร้างความตระหนัก การมีส่วนร่วม อนุรักษ์ พันธุ์ อนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า 3. พัฒนาและยกระดับ การบริหารจัดการ การดูแล สัตว์ป่านอกถิ่นอาศัยให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล 4. สนับสนุนการดำรงพันธุ์ สัตว์ป่าและการนำคืนสู่ ธรรมชาติ 5. เป็นตัวแทนของประเทศ ในด้านการอนุรักษ์ พันธุ์ และป้องกันการสูญเสีย ทรัพยากรสัตว์ป่า นอกถิ่นอาศัย	1. ทบทวนและจัดทำ แผนประชากรเพื่อการอนุรักษ์ พันธุ์ และป้องกันการสูญเสีย ทรัพยากรสัตว์ป่าที่สำคัญ ของโลก 2. อนุรักษ์ พันธุ์ อนุรักษ์ ชีวิตสัตว์ป่า เพื่อสร้างความ ตระหนักและการมีส่วนร่วม ของประชาชน 3. สร้างกลไกในการ สนับสนุนการดำรงพันธุ์ สัตว์ป่าและการนำคืนสู่ ธรรมชาติ 4. สร้างศูนย์เพาะขยายพันธุ์ สัตว์ป่าในระดับชาติใน การอนุรักษ์ พันธุ์ และ ป้องกันการสูญเสียประชากร สัตว์ป่าที่เสี่ยงต่อการสูญพันธุ์	1. แผนงานทบทวนและจัดทำ แผนประชากรสัตว์ในระยะยาว 2. แผนงานสร้างความตระหนัก การมีส่วนร่วม อนุรักษ์ พันธุ์ อนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า 3. แผนงานส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาและยกระดับ การบริหารจัดการการดูแลสัตว์ป่า นอกถิ่นอาศัย 4. แผนงานสนับสนุนการดำรง พันธุ์สัตว์ป่าและคืนสู่ธรรมชาติ 5. แผนการจัดตั้งศูนย์เพาะ ขยายพันธุ์สัตว์ป่าในระดับชาติ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศด้าน การศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์ สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน	1. มุ่งองค์ความรู้ที่เป็นเลิศ จากการวิจัยและเกิด มาตรฐานในการบริหาร จัดการสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย 2. เพื่อป้องกันการสูญพันธุ์ ของสัตว์ป่าในถิ่นอาศัย 3. เป็นที่ยอมรับในระดับ สากลในด้านการวิจัยเกี่ยวกับ การอนุรักษ์สัตว์ป่า 4. พัฒนานักวิจัย สรรหา และรักษานักวิจัยด้านชีวิต สัตว์ป่าทั้งในระดับองค์กร และระดับประเทศ	1. จัดให้มีทิศทางและ แนวทางการวิจัยที่ชัดเจน 2. ส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพนักวิจัย ด้านชีวิตสัตว์ป่าทั้งของ อสส. และของประเทศ 3. จัดให้มีปัจจัยสนับสนุน การวิจัย เช่น ทุน, เครื่องมือ ที่จะทำให้มีผลงานวิจัยระดับ โลก 4. ประสานความร่วมมือ ด้านการวิจัยทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ 5. นำการจัดการความรู้ มาใช้เป็นฐานในการต่อยอด งานวิจัย 6. พัฒนากลไกในการจัดการ สวนสัตว์ให้ได้มาตรฐานสากล	1. แผนงานการถ่ายทอดแผนงาน การวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย 2. แผนงานการสรรหาและรักษานัก วิจัย 3. แผนงานพัฒนานักวิจัย สู่ ความเป็นเลิศ 4. แผนงานการจัดทำแผน การ จัดหาทุนสนับสนุนการวิจัย 5. แผนงานการสร้างงานวิจัย ที่มีคุณภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับการเป็นแหล่ง เรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่าการอนุรักษ์ และการจัดการสวนสัตว์ สู่สากล	1. จัดการเรียนรู้ให้ทุกกลุ่ม เป้าหมาย ให้ความรู้ ความเข้าใจ ความผูกพันและ มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สัตว์ป่า 2. มีกลไกการบริหารจัดการ สวนสัตว์ที่มีคุณภาพได้ มาตรฐานสากลอย่าง ครบวงจร 3. พัฒนางค์ประกอบ ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม	1. พัฒนาระบบบริหาร จัดการแหล่งเรียนรู้ชีวิต สัตว์ป่าให้เป็นมาตรฐานสากล ได้ทุกระบบการศึกษา 2. ปรับปรุงกลไกของ การบริหารจัดการสวนสัตว์ที่ มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล อย่างครบวงจร 3. พัฒนามาตรฐาน การบริหารจัดการสวนสัตว์ อย่างต่อเนื่องและเป็น รูปธรรม 4. พัฒนาผังหลักและ องค์ประกอบทางกายภาพ และสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ	1. แผนงานพัฒนาสวนสัตว์ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้สู่สังคม แห่งการเรียนรู้ 2. แผนงานให้ความรู้ของ กลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 ระบบ รวมทั้งผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ 3. แผนงานพัฒนาการบริหาร จัดการองค์ความรู้และฐานข้อมูล 4. แผนงานพัฒนาระบบบริหาร จัดการสวนสัตว์สู่ ZPO 4.0 Plus 5. แผนงานพัฒนางค์ประกอบ ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมของ สวนสัตว์

แผนงานหลัก	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการหลัก
		5. การจัดการสวนสัตว์สีเขียว (Green ZOO) 6. พัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่ เพื่อเป็นต้นแบบมาตรฐาน สวนสัตว์สมัยใหม่และ ปิดสวนสัตว์ที่คับแคบเกินไป	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างเครือข่ายพันธมิตร ด้านวิชาการ ธุรกิจ และการมีส่วนร่วมจากทุก ภาคส่วนทั้งในและ ต่างประเทศ	1. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนา การจัดการสวนสัตว์ให้ได้ มาตรฐานสากล 2. เสริมสร้างความมั่นคง ด้านการเงิน และให้ทุก ภาคส่วนมีส่วนร่วมใน การดำเนินกิจการของ อสส. 3. เพื่อความสามารถใน การพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต	1. ส่งเสริมและสนับสนุน การรักษาพันธมิตรเดิมให้ ยั่งยืน 2. เพิ่มประสิทธิภาพ การแสวงหาพันธมิตรใหม่ 3.เสริมสร้างภาพลักษณ์และ การประชาสัมพันธ์องค์กร ในเชิงรุก 4. พัฒนาการดำเนินงาน เชิงธุรกิจเพื่อขยายฐานรายได้ อย่างต่อเนื่อง 5. เพิ่มความมั่นคงทาง การเงิน ลดภาระของรัฐบาล เพื่อให้องค์กรสามารถพึ่งพา ตนเองได้	1. แผนงานการใช้ทรัพยากร และความร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน ทั้งในและต่างประเทศ 2. แผนงานร่วมมือดำเนินงาน เชิงวิชาการทั้งในและต่างประเทศ 3. แผนงานการสร้างมูลค่าเพิ่ม จากงานวิชาการ (Green Product) 4. แผนงานการเสริมสร้าง ภาพลักษณ์และการประชาสัมพันธ์ องค์กร 5. แผนงานร่วมดำเนินงาน เชิงธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Marketing)
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาและเสริมสร้าง ระบบบริหารจัดการและ ศักยภาพบุคลากร	1. การบริหารจัดการองค์กร ที่มีประสิทธิภาพ 2. บุคลากรมีความสุขและ ทุ่มเทในการทำงาน 3. สร้างกลไกของปัจจัย ที่เอื้ออำนวยต่อการเปลี่ยน บทบาทและสถานะของ องค์กร ให้สอดคล้องกับ สถานการณ์และแนวโน้ม ของเป้าหมายการพัฒนาที่ ยั่งยืนภาครัฐ	1. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ 2. สร้างมูลค่าเพิ่มใน การบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างคุ้มค่า 3. ส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพให้แก่ บุคลากร 4. จัดสมดุลในการทำงาน กับการใช้ชีวิตส่วนตัวของ บุคคล 5. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ เอื้อต่อการทำงานอย่างมี ความสุข 6. ผลักดันให้มีการทบทวน สถานะ การปรับปรุงแก้ไข กฎหมาย และโครงสร้าง องค์กรที่เหมาะสม	1. แผนงานจัดทำระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ 2. แผนงานหารายได้จากการเช่า ทรัพยากรและงานวิชาการ 3. แผนงานพัฒนาระบบและกลไก การบริหารจัดการทรัพยากร บุคคลเชิงรุก 4. แผนงานพัฒนาสมรรถนะ บุคลากรองค์กร 5. แผนงานการจัดการ องค์กรความรู้การใช้ประโยชน์ 6 .แผนงานปรับปรุง สภาพแวดล้อมในการทำงาน 7. แผนงานสร้างบุคลากรที่มี ความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ 8. แผนงานทบทวนสถานะ ปรับปรุงกฎหมายและโครงสร้าง ขององค์กร

ส่วนที่ 4

รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการอนุรักษ์ พื้นฟู และป้องกันการสูญเสียทรัพยากรสัตว์ป่าที่สำคัญของโลก

เป้าประสงค์ :

1. ชะลอวิกฤติการสูญพันธุ์ของสัตว์ป่า
2. สร้างความตระหนักการมีส่วนร่วม รณรงค์ ฟื้นฟู อนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า
3. พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการ การดูแลสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
4. สนับสนุนการดำรงพันธุ์สัตว์ป่าและการนำคืนสู่ธรรมชาติ
5. เป็นตัวแทนของประเทศในด้านการอนุรักษ์ พื้นฟู และป้องกันการสูญเสียทรัพยากรสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี พ.ศ. 2562	หน่วยงาน รับผิดชอบ
- จำนวนสวนสัตว์ที่รักษามาตรฐานการจัดการสวนสัตว์ WAZA	แห่ง	7	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนชนิดพันธุ์สัตว์ป่าหายากที่มีการขยายพันธุ์	ชนิด	36	สยพ./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่า	เรื่อง	5	สอว./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง

กลยุทธ์ :

1. ทบทวนและจัดทำแผนประชากรเพื่อการอนุรักษ์ พื้นฟู และป้องกันการสูญเสียทรัพยากรสัตว์ป่าที่สำคัญของโลก
2. รณรงค์ ฟื้นฟู อนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า เพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. สร้างกลไกในการสนับสนุนการดำรงพันธุ์สัตว์ป่าและการนำคืนสู่ธรรมชาติ
4. สร้างศูนย์เพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าในระดับชาติในการอนุรักษ์ พื้นฟู และป้องกันการสูญเสียประชากรสัตว์ป่าที่เสี่ยงต่อการสูญพันธุ์

แผนงานหลัก

1. แผนงานทบทวนและจัดทำแผนประชากรสัตว์ในระยะยาว
2. แผนงานสร้างความตระหนัก การมีส่วนร่วม รณรงค์ ฟื้นฟู อนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า
3. แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการการดูแลสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย
4. แผนงานสนับสนุนการดำรงพันธุ์สัตว์ป่าและคืนสู่ธรรมชาติ
5. แผนการจัดตั้งศูนย์เพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าในระดับชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การสร้างความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ :

1. มีองค์ความรู้ที่เป็นเลิศจากการวิจัยและเกิดมาตรฐานในการบริหารจัดการสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย
2. เพื่อป้องกันการสูญพันธุ์ของสัตว์ป่าในถิ่นอาศัย
3. เป็นที่ยอมรับในระดับสากลในด้านงานวิจัยเกี่ยวกับการอนุรักษ์สัตว์ป่า
4. พัฒนานักวิจัย สรรหาและรักษานักวิจัยทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี พ.ศ. 2562	หน่วยงานรับผิดชอบ
- จำนวนโครงการเสริมสร้างความรู้สำหรับบุคลากรด้านการวิจัย	โครงการ	4	สอว.
- จำนวนงานวิชาการและงานวิจัยที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ	ฉบับ	12	สอว./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนงานวิจัยสัตว์ป่าที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จ	โครงการ	14	สอว./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- ร้อยละของการดำเนินงานการวิจัยและพัฒนา การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม	ร้อยละ	5	สอว./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง

กลยุทธ์ :

1. จัดให้มีทิศทางและแนวทางการวิจัยที่ชัดเจน
2. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ
3. จัดให้มีปัจจัยสนับสนุนการวิจัย เช่น ทุน, เครื่องมือ ที่จะทำให้มีผลงานวิจัยระดับโลก
4. ประสานความร่วมมือด้านการวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
5. นำการจัดการความรู้มาใช้เป็นฐานในการต่อยอดงานวิจัย
6. พัฒนากลไกในการจัดการสวนสัตว์ให้ได้มาตรฐานสากล

แผนงานหลัก

1. แผนงานการถ่ายทอดแผนงานการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย
2. แผนงานการสรรหาและรักษานักวิจัย
3. แผนงานพัฒนานักวิจัยสู่ความเป็นเลิศ
4. แผนงานการจัดหาทุนสนับสนุนการวิจัย
5. แผนงานการสร้างงานวิจัยที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การยกระดับการเป็นแหล่งเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่า การอนุรักษ์และการจัดการสวนสัตว์สู่สากล

เป้าประสงค์ :

1. จัดการเรียนรู้ให้ทุกกลุ่ม เป้าหมายให้มีความรู้ความเข้าใจ ความผูกพันและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สัตว์ป่า
2. มีกลไกการบริหารจัดการสวนสัตว์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากลอย่างครบวงจร
3. พัฒนาองค์ประกอบด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับการเป็นต้นแบบการจัดการสวนสัตว์

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี พ.ศ. 2562	หน่วยงานรับผิดชอบ
- จำนวนผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์ป่าและธรรมชาติ ไม่น้อยกว่า	คน	600,000	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- ร้อยละการสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมของนักเรียน/เยาวชน	ร้อยละ	97	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนอาสาสมัครที่เข้ามาปฏิบัติงานในสวนสัตว์ (Zoo Volunteer)	คน	25	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนโครงการจัดกิจกรรม สวนสัตว์สู่ชุมชน	โครงการ	7	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนเที่ยวชมสวนสัตว์	กิจกรรม	6	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนการจัดกิจกรรม การจัดการความรู้	ครั้ง/เรื่อง	8	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนหลักสูตร/สื่อ ที่ผลิตสำหรับช่วงการเรียนรู้ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ	หลักสูตร/สื่อ	7	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนสื่อการศึกษาที่ได้รับการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	สื่อ	7	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสัตว์	ร้อยละ	95	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าเยี่ยมชมสวนสัตว์	คน	5,450,000	สวนสัตว์ทั้ง 7 แห่ง
- จำนวนสำนัก/สวนสัตว์ที่รักษาระบบบริการและบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2015	แห่ง	9	สำนัก/สวนสัตว์
- จำนวนกิจกรรมเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ครั้ง	3	สำนัก/สวนสัตว์
- จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับการปรับปรุงรองรับผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ	ชิ้นงาน	7	สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการสถาบันจัดการสวนสัตว์	ระดับ	5	สบจ.
- จำนวนสวนสัตว์ที่เตรียมเข้าสู่กระบวนการระบบมาตรฐาน ISO 14001: 2015	แห่ง	2	สยพ.

กลยุทธ์ :

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่าให้เป็นมาตรฐานสากลได้ทุกระบบการศึกษา
2. ปรับปรุงกลไกของการบริหารจัดการสวนสัตว์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากลอย่างครบวงจร
3. พัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการสวนสัตว์และพัฒนาระบบการส่งเสริมและรับรองมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์
4. พัฒนาผังหลักและองค์ประกอบทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพและมาตรฐานสากล
5. การจัดการสวนสัตว์สีเขียว (Green ZOO)
6. พัฒนาสวนสัตว์แห่งใหม่เพื่อเป็นต้นแบบมาตรฐานสวนสัตว์สมัยใหม่และปิดสวนสัตว์ที่คับแคบเกินไป

แผนงานหลัก

1. แผนงานพัฒนาสวนสัตว์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้สู่สังคมแห่งการเรียนรู้
2. แผนงานให้ความรู้ของกลุ่มเป้าหมายทั้ง ๓ ระบบ รวมทั้งผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ
3. แผนงานพัฒนาการบริหารจัดการองค์ความรู้และฐานข้อมูล
4. แผนงานพัฒนาระบบบริหารจัดการสวนสัตว์สู่ ZPO 4.0 Plus และส่งเสริมการยกระดับมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์และการรับรองมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์
5. แผนงานพัฒนาองค์ประกอบด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างเครือข่ายพันธมิตรด้านวิชาการ ธุรกิจ และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศ

เป้าประสงค์ :

1. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาการจัดการสวนสัตว์ให้ได้มาตรฐานสากล
2. เสริมสร้างความมั่นคงด้านการเงิน และให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจการขององค์การสวนสัตว์
3. เพื่อความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี พ.ศ. 2562	หน่วยงานรับผิดชอบ
- ร้อยละของการเบิกจ่ายภาพรวมที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	100	สงท./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	95	สงท./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นและการขยายฐานรายได้	ร้อยละ	25	สพธ./สงท./ สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนรายได้นอกงบประมาณ	ล้านบาท		สงท./สวนสัตว์ 7 แห่ง
- การบริหารรายได้ค่าตอบแทนตามสัญญา	ล้านบาท	30	สพธ./สงท./ สวนสัตว์ 7 แห่ง
- ร้อยละของค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	55	สงท./สวนสัตว์ 7 แห่ง
- ร้อยละของค่าใช้จ่ายลดลงตามแผนการลดค่าใช้จ่ายสิ้นเปลือง	ร้อยละ	4	สงท.
- ระดับความสำเร็จของการนำระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (EVM) มาใช้	ระดับ	5	สยพ.
- จำนวนโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ที่แล้วเสร็จ	โครงการ	4	สพธ./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในเชิงพาณิชย์	ราย	55	สพธ./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง
- ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	90	สพธ./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง

กลยุทธ์ :

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาพันธมิตรเดิมให้ยั่งยืน
2. เพิ่มประสิทธิภาพการแสวงหาพันธมิตรใหม่
3. เสริมสร้างภาพลักษณ์และการประชาสัมพันธ์องค์กรในเชิงรุก
4. พัฒนาการดำเนินงานเชิงธุรกิจเพื่อขยายฐานรายได้อย่างต่อเนื่อง
5. เพิ่มความมั่นคงทางการเงิน ลดภาระของรัฐบาลเพื่อให้องค์กรสามารถพึ่งพาตนเองได้

แผนงานหลัก

1. แผนงานการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ
2. แผนงานร่วมมือดำเนินงานเชิงวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. แผนงานการสร้างมูลค่าเพิ่มจากงานวิชาการ (Green Product)
4. แผนงานการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการประชาสัมพันธ์องค์กร
5. แผนงานร่วมดำเนินงานเชิงธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Marketing)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาและเสริมสร้างระบบบริหารจัดการและศักยภาพบุคลากรเป้าประสงค์ :

1. การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีความสุขและทุ่มเทในการทำงาน
3. สร้างกลไกของปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการเปลี่ยนบทบาทและสถานะขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนภาครัฐ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี พ.ศ.2562	หน่วยงานรับผิดชอบ
- จำนวนกิจกรรมการเผยแพร่/รณรงค์นโยบายด้านธรรมาภิบาล	กิจกรรม	4	ทุกหน่วยงาน
- จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับพนักงานเกี่ยวกับการใช้ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย	เรื่อง	4	สทส.
- จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ	เรื่อง/ปี	6	สทส.
- จำนวนรายงานการควบคุมภายใน	เรื่อง	1	สยพ.
- ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง	ระดับคะแนน	5	สยพ.
- ระดับความสำเร็จของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ	90	สยพ.
- ร้อยละความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อความโปร่งใส	ร้อยละ	80	ทุกหน่วยงาน
- จำนวนระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ได้รับมาตรฐาน	ระบบ	1	สทท.
- จำนวนแผนงานในการดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมในระบบบริหารและการจัดการระบบ เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	แผนงาน	5	สทท.
- จำนวนระบบ/ฐานข้อมูลที่ได้รับการจัดทำและพัฒนารองรับการบริหารจัดการองค์กร	ระบบ	3	สทส.
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านบริการ	คน	100	ทุกหน่วยงาน
- จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในองค์กร	เรื่อง	2	สอว./สวนสัตว์ทั้ง 8 แห่ง

กลยุทธ์ :

1. นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการ
2. สร้างมูลค่าเพิ่มในการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า
3. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาศักยภาพด้านทรัพยากรบุคคล
4. จัดสมดุลในการทำงานกับการใช้ชีวิตส่วนตัวของบุคคล
5. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีความสุข
6. ผลักดันให้มีการทบทวนสถานะ การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม

แผนงานหลัก

1. แผนงานการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
2. แผนงานหารายได้จากการเช่าทรัพย์สินและงานวิชาการ
3. แผนงานพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุก
4. แผนงานพัฒนาสมรรถนะบุคลากรองค์กร
5. แผนงานการจัดการองค์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์
6. แผนงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน
7. แผนงานสร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ
8. แผนงานทบทวนสถานะ ปรับปรุงกฎหมาย และโครงสร้างขององค์กร

ความสัมพันธ์และเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ 20 ปี กับ วิสัยทัศน์ในปี พ.ศ. 2562

องค์การสวนสัตว์

วิสัยทัศน์ : เป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์และแหล่งเรียนรู้
ชีวิตสัตว์ป่าในระดับสากล

วิสัยทัศน์ : เป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์และแหล่งเรียนรู้
ชีวิตสัตว์ป่าในระดับอาเซียน ภายในปี 2565

1. เชลอวิกฤตการณ์สูญพันธุ์ของสัตว์ป่า โดยการจัด
และสนับสนุนการดำรงพันธุ์สัตว์ป่าและการนำคืนสู่
ธรรมชาติ

1. ส่งเสริมการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่า
ในถิ่นอาศัยและนอกถิ่นอาศัยไว้เพื่อมีให้สูญพันธุ์

2. ยกระดับการบริหารจัดการการดูแลสัตว์ป่านอก
ถิ่นอาศัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั้งด้านสุข
ภาวะ กายภาพ และการบริหารจัดการ

2. จัดแสดงพันธุ์สัตว์เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย
และเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่า

3. จัดแสดงพันธุ์สัตว์เพื่อ การนันทนาการ และ
สร้างความตระหนักการมีส่วนร่วม อนุรักษ์ พันธุ์
อนุรักษ์ ชีวิตสัตว์ป่า

3. ดำเนินการส่งเสริมการดูแลสัตว์ป่าในถิ่นอาศัย
และนอกถิ่นอาศัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

4. เป็นตัวแทนของประเทศในด้านการอนุรักษ์ พันธุ์
และป้องกันการสูญเสียวัตถุพันธุศาสตร์สัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย

4. พัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพของมาตรฐาน
การจัดการแหล่งเรียนรู้ สู่การพัฒนาเป็นสังคม
แห่งการเรียนรู้

5. พัฒนารูปแบบประกอบทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม
ของสวนสัตว์ให้มีมาตรฐาน

5. การจัดให้มีบริการสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาพักผ่อนและท่องเที่ยว

วิสัยทัศน์/พันธกิจ องค์การสวนสัตว์ 20 ปี พ.ศ. 2560-2579

วิสัยทัศน์/พันธกิจ องค์การสวนสัตว์ ในปี พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 5

การบริหารแผนสู่การปฏิบัติ

แผนปฏิบัติการประจำปี เป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงานเพื่อส่งมอบผลผลิต การให้บริการด้านต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์การสวนสัตว์ จึงได้กำหนดปัจจัยความสำเร็จ และกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การจัดสรรทรัพยากรเพื่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ

องค์การสวนสัตว์ กำหนดแนวทางการจัดสรรงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจ พันธกิจ กลยุทธ์ จุดเน้น ขององค์การสวนสัตว์ ดังนี้

1. งบประมาณดำเนินการสำหรับในส่วนขององค์การสวนสัตว์

ดำเนินงานตามกลยุทธ์ แผนงาน โครงการ กิจกรรม โดยมีสำนักและหน่วยงาน ส่วนกลางเป็นผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินงาน

2. งบประมาณดำเนินการสำหรับสวนสัตว์แต่ละแห่งในภูมิภาค

2.1 งบประมาณตามความจำเป็นพื้นฐาน เพื่อใช้บริหารจัดการสวนสัตว์ ทั้งนี้พิจารณาจัดสรรตามเกณฑ์งบบริหารงานแต่ละภูมิภาค ค่าสาธารณูปโภค และจัดสรรตามภารกิจดำเนินงาน

2.2 งบประมาณเพิ่มประสิทธิผลตามกลยุทธ์ เพื่อให้สวนสัตว์สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์ จุดเน้น ขององค์การสวนสัตว์ และพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานตามบริบทของ องค์การสวนสัตว์

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้อำนวยการทุกระดับให้ความสำคัญในการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน และการทำงานแบบมีส่วนร่วมที่เอื้อต่อการพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

3. เชื่อมโยงความสำเร็จของการปฏิบัติงานกับการบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจน

4. บริหารจัดการโดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและยึดหลักธรรมาภิบาล

กระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ

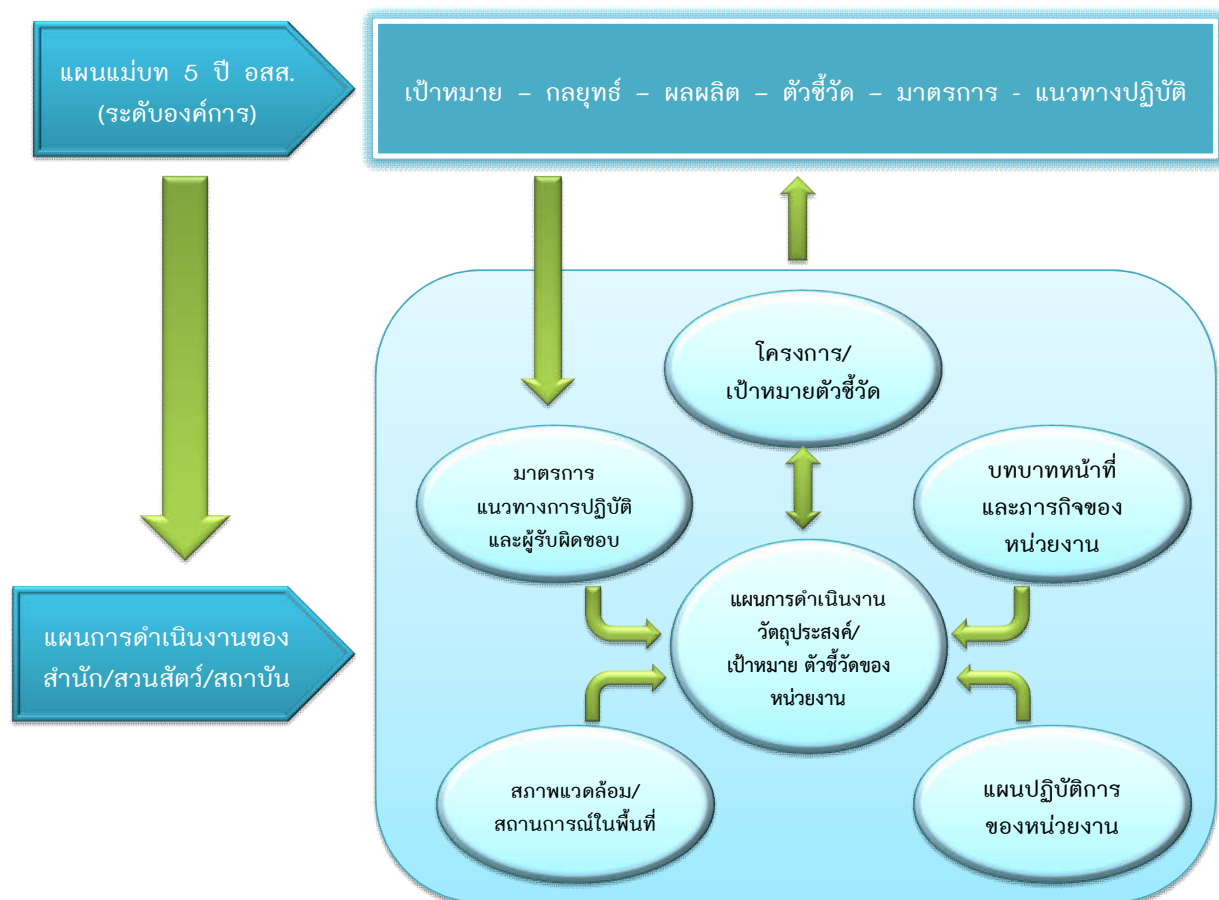
1. สื่อสารทิศทางองค์กรทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ จุดเน้นการพัฒนา และเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ให้บุคลากรทุกระดับรับรู้และเข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง

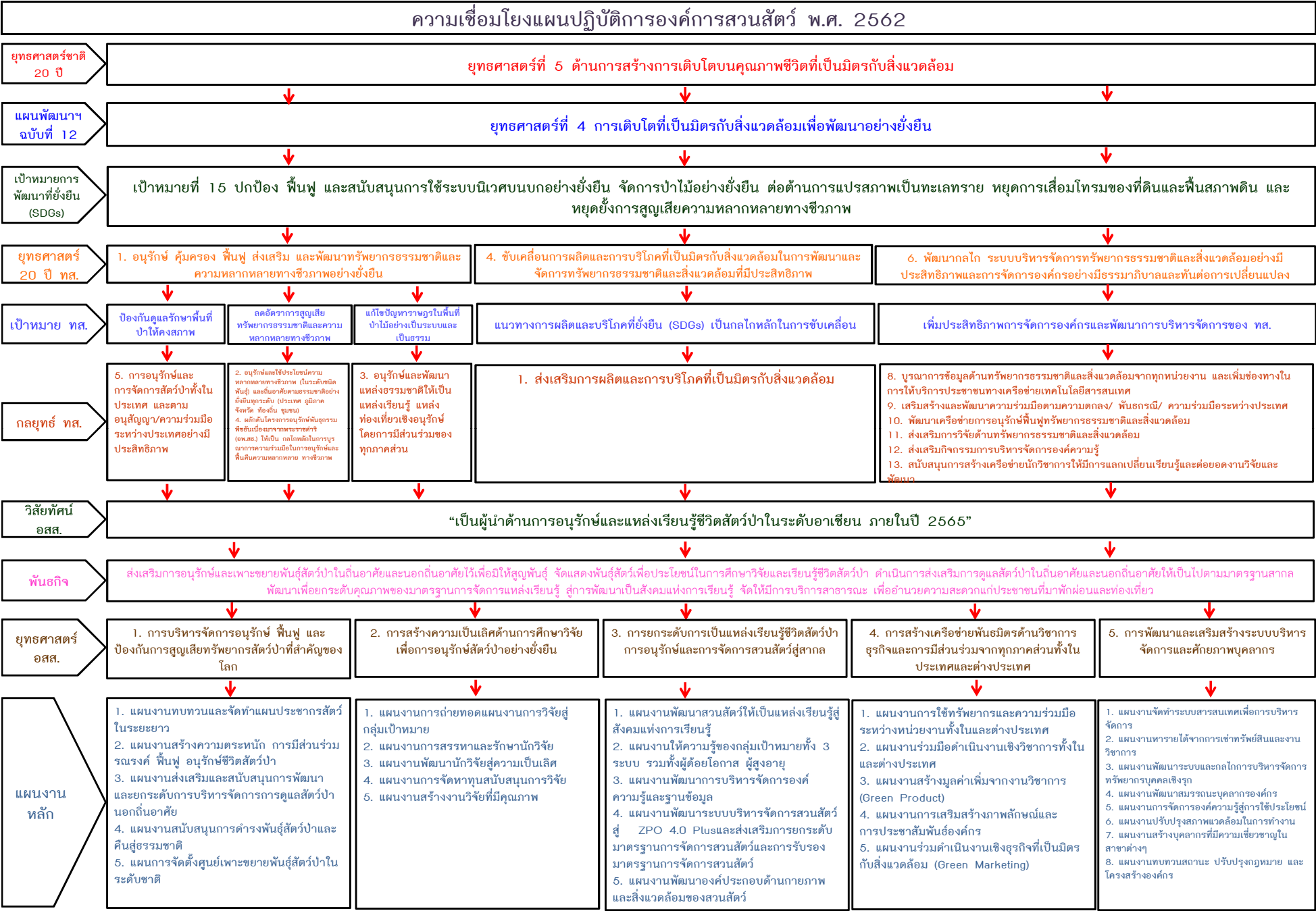
2. จัดโครงสร้าง กระบวนการทำงาน และมอบหมายผู้รับผิดชอบปฏิบัติงาน ทั้งเจ้าภาพหลัก เจ้าภาพรอง และผู้สนับสนุน พร้อมกำหนดบทบาทความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและเป้าหมายตามนโยบาย เพื่อกำหนดกลยุทธ์ และจัดทำแผนปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายวัตถุประสงค์

4. ดำเนินงาน กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด
5. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล เพื่อให้การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยติดตามความก้าวหน้าประจำปี การประเมินผลระยะครึ่งปี และการประเมินผลเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ
6. สร้างกลไกการขับเคลื่อนและตรวจสอบสาธารณะ โดยรายงานผลการปฏิบัติงานสู่สาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รูปภาพแสดงการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ





ความสัมพันธ์และเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ 20 ปี กับ วิสัยทัศน์ในปี พ.ศ. 2562

องค์การสวนสัตว์

วิสัยทัศน์ : เป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์และแหล่งเรียนรู้
ชีวิตสัตว์ป่าในระดับสากล

วิสัยทัศน์ : เป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์และแหล่งเรียนรู้
ชีวิตสัตว์ป่าในระดับอาเซียน ภายในปี 2565

1. เชลลวักฤตติการสูญพันธุ์ของสัตว์ป่า โดยการจั
ดและสนับสนุนการดำรงพันธุ์สัตว์ป่าและการนำคืนสู่
ธรรมชาติ

1. ส่งเสริมการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่า
ในถิ่นอาศัยและนอกถิ่นอาศัยไว้เพื่อมิให้สูญพันธุ์

2. ยกระดับการบริหารจัดการการดูแลสัตว์ป่านอก
ถิ่นอาศัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั้งด้านสุข
ภาวะ กายภาพ และการบริหารจัดการ

2. จัดแสดงพันธุ์สัตว์เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัย
และเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่า

3. จัดแสดงพันธุ์สัตว์เพื่อ การนันทนาการ และ
สร้างความตระหนักการมีส่วนร่วม รณรงค์ ฟื้นฟู
อนุรักษ์ ชีวิตสัตว์ป่า

3. ดำเนินการส่งเสริมการดูแลสัตว์ป่าในถิ่นอาศัย
และนอกถิ่นอาศัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

4. เป็นตัวแทนของประเทศในด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู
และป้องกันการสูญเสียวัตถุภัยกรสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย

4. พัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพของมาตรฐาน
การจัดการแหล่งเรียนรู้ สู่การพัฒนาเป็นสังคม
แห่งการเรียนรู้

5. พัฒนาองค์ประกอบทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม
ของสวนสัตว์ให้มีมาตรฐาน

5. การจัดให้มีบริการสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาพักผ่อนและท่องเที่ยว

วิสัยทัศน์/พันธกิจ องค์การสวนสัตว์ 20 ปี พ.ศ. 2560-2579

วิสัยทัศน์/พันธกิจ องค์การสวนสัตว์ ในปี พ.ศ. 2562

ผังความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ (สาขาทรัพยากรธรรมชาติ) พ.ศ. 2560-2564 กับแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2562



ภาคผนวก

**แผนงานโครงการสำคัญตามแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์การ		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการอนุรักษ์ พันธุ์ และป้องกันการสูญเสียทรัพยากรสัตว์ป่าที่สำคัญของโลก																	
แผนงานหลักที่ 1.1 : แผนงานทบทวนและจัดทำแผนประชากรสัตว์ในระยะยาว																	
- โครงการจัดทำศูนย์ประชากรสัตว์ป่า													700,000	✓		องค์การสวนสัตว์เป็นสถาบันหลัก ในการพัฒนาบุคลากรด้านการ อนุรักษ์และจัดการสัตว์ป่าในสภาพ เพาะเลี้ยง โดยการเพิ่มศักยภาพ การเพาะขยายพันธุ์และทำผังพันธุ์ ประวัติและคู่มือการเลี้ยงสัตว์ใน องค์การสวนสัตว์	สอว.
- โครงการจัดทำแผนประชากรสัตว์,													500,000	✓		จัดทำแผนประชากรสัตว์ในทุก สวนสัตว์มีความสอดคล้องและ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	สอว.
- โครงการจัดหาสัตว์ขององค์การสวนสัตว์													18,000,000	✓		การเพาะขยายพันธุ์และการอนุรักษ์ ศึกษาวิจัยเพื่อส่งคืนสู่ธรรมชาติ	สอว.
แผนงานหลักที่ 1.2 : แผนงานสร้างความตระหนัก การมีส่วนร่วม อนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า																	
- โครงการอนุรักษ์สัตว์ป่าในถิ่นอาศัยและ เสริมสร้างความร่วมมือกับท้องถิ่น													500,000	✓		การอนุรักษ์สัตว์ป่าทั้งนอกและใน ถิ่นอาศัย มีความสอดคล้องและ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึง สำรวจประชากรและข้อมูลชีววิทยา ร่วมกับท้องถิ่น	สอว.
แผนงานหลักที่ 1.3 : แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการการดูแลสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย																	
- โครงการนำช้างคืนถิ่น													25,290,000	✓		ป้องกันการนำช้างออกมาเร่ร่อน ตามในเมืองและส่งเสริมรายได้ ให้กับควาญช้าง	สสร.
- โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตช้างเร่ร่อน ตามพระราชเสาวนีย์ฯ													2,000,000	✓		พัฒนาคุณภาพชีวิตช้างเร่ร่อนที่เข้า ร่วมโครงการให้มีความเป็นอยู่ดี	สสร.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์การ		
- โครงการประเมินสวัสดิภาพสัตว์ของ สวนสัตว์ทั้ง 7 แห่ง ตามมาตรฐาน WAZA และ SEAZA	←												1,400,000	✓		ดำเนินการด้านสวัสดิภาพสัตว์ของ สวนสัตว์ตามมาตรฐาน WAZA และ SEAZA	สอว.
- โครงการบำรุงรักษาสัตว์ (ค่าอาหาร สัตว์)	←												81,701,000	✓		เสริมสร้างคุณภาพชีวิตสัตว์ป่า ให้มีความเป็นอยู่ที่ดี สามารถ ขยายพันธุ์	สวนสัตว์ ๘ แห่ง
- โครงการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ (Enrichment)	←												3,500,000	✓		สัตว์สามารถดำรงชีวิตได้ใกล้เคียง กับธรรมชาติและสามารถดำรง พันธุ์ได้อย่างมีความสุข	สอว./ สวนสัตว์ทั้ง ๘ แห่ง
- โครงการก่อสร้างสถานพยาบาลช้าง	←												30,000,000	✓		พัฒนาคุณภาพชีวิตและรักษาช้าง ช้างเร่รอนที่เข้าร่วมโครงการให้มี ความเป็นอยู่ที่ดี สุขภาพสมบูรณ์	สสร.
แผนงานหลักที่ 1.4 : แผนงานสนับสนุนการดำรงพันธุ์สัตว์ป่าและคืนสู่ธรรมชาติ																	
- โครงการจัดทำฐานข้อมูลประจำตัวและ เก็บตัวอย่างพันธุกรรม (DNA) และน้ำเชื้อ (Sperm Bank)	←												1,000,000	✓		จัดเก็บตัวอย่าง DNA และน้ำเชื้อ ของช้าง เพื่อเป็นฐานข้อมูล ประวัติ ของช้างที่ร่วมโครงการ	สสร.
- โครงการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังโรคและ พัฒนานักระบาดวิทยาภาคสนามด้านสัตว์ป่า	←												800,000	✓		ดำเนินการทางระบาดวิทยาต่อ การจัดการโรคติดต่อ ที่มีความสำคัญ ในสัตว์ป่าสวนสัตว์	สอว.
- โครงการอนุรักษ์เสือลายเมฆร่วมกับภาคี (Clouded Leopard Consortium)	←												2,000,000	✓		ความร่วมมือด้านการอนุรักษ์วิจัย เสือลายเมฆร่วมกับหน่วยงานทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ	สอว.
- โครงการจัดหาและแลกเปลี่ยนสัตว์ป่า	←												1,000,000	✓		แลกเปลี่ยนชนิดพันธุ์สัตว์ป่าเพื่อ การอนุรักษ์เพาะขยายพันธุ์รวมทั้ง ศึกษาวิจัย	สอว.
- โครงการปรับปรุงส่วนจัดแสดงสัตว์กึ่ง บิน	←												12,500,000	✓		จัดระบบพื้นที่ให้เหมาะสมกับสภาพ การดำรงชีวิตของสัตว์กึ่งแต่ละ ชนิด	สชช.
- โครงการปรับปรุงศูนย์กักโรคสัตว์ สวนสัตว์เปิดเขาเขียว	←												9,999,500	✓		ระบบโครงสร้างที่จำเป็นต่อการ จัดการสุขาภิบาลที่ดีสามารถทำ ความสะอาดได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	สชช.
- โครงการปรับปรุงอาคารปฏิบัติการทาง แพทย์	←												1,999,700	✓		สร้างความปลอดภัยในทาง กายภาพและชีวภาพ สามารถ ควบคุมและป้องกันการกระจาย ของเชื้อโรคในพื้นที่การทำงาน	สชช.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์กร		
- โครงการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายาก	←												6,000,000	✓		อนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์เพื่อการศึกษาวิจัยและส่งเสริมธรรมชาติ	สอว.
- โครงการก่อสร้างส่วนพักสัตว์ชั่วคราว	←												4,940,000	✓		มาตรการในการเลี้ยงและพักสัตว์ก่อนนำเข้าสู่สวนแสดง เพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อโรคที่อาจเป็นพาหะไปสู่สัตว์ที่เลี้ยงอยู่เดิม	สนม.
แผนงานหลักที่ 1.5 : แผนงานการจัดตั้งศูนย์เพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าในระดับชาติ																	
- โครงการศูนย์นวัตกรรมทางการสืบพันธุ์สัตว์ป่า (Wildlife Reproductive Innovation Center)	←												1,300,000	✓		ยกระดับมาตรฐานองค์การสวนสัตว์ให้เป็นศูนย์กลางการวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ด้านการขยายพันธุ์สัตว์ป่าในระดับอาเซียน	สอว.
- โครงการบริหารจัดการสถาบันอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่าหายาก	←												2,000,000	✓		พัฒนาบุคลากร รวบรวมองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์สัตว์ป่าและนำความรู้ไปถ่ายทอดให้นักวิชาการและประชาชนทั่วไป	สอว.
- โครงการศูนย์เนื้อเยื่อสัตว์ป่ากลาง	←												1,000,000	✓		ศูนย์กลางในการเก็บตัวอย่างเนื้อเยื่อเซลล์ ของสัตว์ที่ยังมีชีวิตและตายไปแล้วเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย อนุรักษ์ พันธุ์ ความหลากหลายทางพันธุกรรมสัตว์ป่า	สอว.
- โครงการศูนย์วิจัยพันธุศาสตร์เพื่อการอนุรักษ์ภายใต้สถาบันอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่าหายากภายใต้สถาบันอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่าหายาก	←												800,000	✓		สามารถจำแนกเพศสัตว์ป่าและชนิดพันธุ์สัตว์ป่าที่ไม่สามารถจำแนกได้ทางสัณฐานวิทยาและตรวจสอบความผิดปกติทางด้านพันธุกรรมของสัตว์ป่า	สอว.
- โครงการดำเนินการศูนย์จัดการโภชนาการสัตว์ป่า	←												500,000	✓		พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานโภชนาการสัตว์ให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการโภชนาการสัตว์เพื่อการอนุรักษ์และจัดการสัตว์ป่าอย่างมีประสิทธิภาพและรักษาระบบมาตรฐานของทุกสวนสัตว์ให้ได้ตามข้อกำหนดของ WAZA	สอว.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์การ		
- โครงการศูนย์ชันสูตรโรคสัตว์ป่าแห่งชาติ ภายใต้สถาบันอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่า หายาก													2,000,000	✓		การสนับสนุนการชันสูตรโรคและ การตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพและได้ มาตรฐาน	สอว.
- โครงการก่อสร้างศูนย์เพาะขยายพันธุ์เสือ ลายเมฆภายใต้โครงการความร่วมมือกับ ภาคีฯ													24,616,500	✓		สนับสนุนให้เป็นศูนย์พัฒนาเพื่อ การวิจัยและอนุรักษ์สัตว์ป่าใน ระดับประเทศที่มีการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง	สชช.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์กร			
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การสร้างความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน																		
แผนงานหลักที่ 2.1 : แผนงานการถ่ายทอดแผนงานการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย																		
- โครงการจัดทำระบบจัดเก็บและการ สืบค้นข้อมูลวิจัยและวิชาการขององค์การ สวนสัตว์														500,000	✓		บริหารจัดการองค์ความรู้ด้าน งานวิจัยขององค์การสวนสัตว์เพื่อ การค้นคว้าและเผยแพร่สู่ สาธารณชน	สอว.
- โครงการศักยภาพของนกกระเรียนพันธุ์ ไทยและถิ่นอาศัยในพื้นที่ภาคการผลิตเพื่อ พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยว														277,800	✓		ต่อยอดงานวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่ชุ่ม น้ำโดยมีนกกระเรียนพันธุ์ไทยเป็น สัญลักษณ์	สอว.
แผนงานหลักที่ 2.2 การสรรหาและรักษานักวิจัย																		
- โครงการ Zoo Talent/Knowledge Management														๒๐๐,๐๐๐	✓		การรักษาค้นแก่วิถีกับองค์กร ลด การสูญเสียบุคลากรที่มีศักยภาพสูง และมีองค์ความรู้ที่พนักงานลูกจ้าง สามารถนำไปพัฒนางานได้	สบท.
แผนงานหลักที่ 2.3 : แผนงานพัฒนานักวิจัยสู่ความเป็นเลิศ																		
- โครงการการบูรณาการการจัดการ ประชากรและการฟื้นฟูพฤติกรรมนกกาฮัง เพื่อเตรียมความพร้อมในการทดลองปล่อย คืนสู่ธรรมชาติ														1,500,000	✓		ประเมินความหลากหลายทาง พันธุกรรมของนกกาฮังในสภาพ เพาะเลี้ยงภายในสวนสัตว์	สอว.
แผนงานหลักที่ 2.4 : แผนงานการจัดหาทุนสนับสนุนการวิจัย																		
- โครงการมาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์และ การจัดการเพาะเลี้ยงชะมดเช็ดและอีเห็นใน เชิงเศรษฐกิจ														๕๙๙,๐๐๐	✓		หลักเกณฑ์กำหนดมาตรฐาน สวัสดิภาพสัตว์และการจัดการ การเพาะเลี้ยงชะมดเช็ดและอีเห็น กระตุ้นเศรษฐกิจจากการสามารถ ควบคุมมาตรฐานการเลี้ยงสัตว์ป่า เชิงเศรษฐกิจ	สอว.
แผนงานหลักที่ 2.5 : แผนงานการสร้างแผนงานวิจัยที่มีคุณภาพ																		
- โครงการวิจัยและจัดแสดงหมีแพนด้า														21,143,500	✓		สามารถเพาะขยายพันธุ์หมีแพนด้า และศึกษาวิจัยพฤติกรรมของ หมีแพนด้าในส่วนจัดแสดง	สอว./สขม.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์กร		
- โครงการประเมินความหลากหลายทางพันธุกรรมของละมั่งและเนื้อทรายที่เตรียมพร้อมสำหรับการปล่อยคืนสู่ธรรมชาติด้วยเทคนิคทางพันธุศาสตร์ระดับโมเลกุล													474,500	✓		สามารถประเมินพันธุกรรมและทราบสายพันธุ์ย่อยเพื่อนำมาใช้ในการจัดการและจัดการวางแผนเพื่อเป็นข้อมูลในการขยายพันธุ์	สอว.
- โครงการระบาดวิทยา Burkholderia pseudomallei สวนสัตว์ประเทศไทย													474,500	✓		ตรวจหาการระบาดของเชื้อ Burkholderia pseudomallei ในดินของสวนสัตว์ในสังกัดองค์การสวนสัตว์	สอว.
- โครงการบูรณาการเพื่อเพิ่มศักยภาพการเพาะขยายพันธุ์เลี้ยงผาในสภาพการเพาะเลี้ยง ระยะที่ 1													1,058,500	✓		สภาวะโรคติดเชื้อแบคทีเรียไวรัสปรสิตภายในและภายนอกของเลี้ยงผาในสภาพการเพาะเลี้ยง	สอว.
- โครงการประมาณค่าขนาดตัวและน้ำหนักช้างเอเชียด้วยวิธีประมวลผลภาพและการเรียนรู้ของเครื่อง													474,500	✓		มีนวัตกรรมใหม่เป็นเครื่องมือในการประมาณขนาดและน้ำหนักตัวช้าง เพื่อการบริหารยาและการประเมินด้านสุขภาพ	สอว.
- โครงการเหนี่ยวนำการตกไข่หลายใบการแช่แข็งตัวอ่อนและการย้ายฝากตัวอ่อนในกวางเพื่อเพิ่มศักยภาพการขยายพันธุ์เชิงเศรษฐกิจและการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน													643,600	✓		องค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาเทคโนโลยีทางการสืบพันธุ์ในกวาง	สอว.
- โครงการถอดรหัสพันธุกรรมทั้งจีโนมและการพัฒนาการเก็บเซลล์ไฟโบรบลาสต์ของงูชนิดถิ่นในประเทศไทย เพื่ออนุรักษ์พันธุกรรมสัตว์ที่เป็นเอกลักษณ์ของไทย													1,022,000	✓		ฐานข้อมูลทางด้านจีโนมของงูชนิดต่างๆ ซึ่งเก็บข้อมูลลักษณะพันธุกรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของงู 9 ชนิด ในถิ่นประเทศไทย	สอว.
- โครงการบูรณาการองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์เพื่อการอนุรักษ์สมเสร็จลายในในประเทศไทย													3,364,000	✓		องค์ความรู้ใหม่แบบบูรณาการสหสาขาทางด้านวิทยาศาสตร์เพื่อการอนุรักษ์สมเสร็จลายในในประเทศไทย	สอว.
- โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อนำประชากรนกกระสาคอขาวคืนอาศัยตามธรรมชาติของประเทศไทย													952,700	✓		ประชากรนกกระสาคอขาวได้กลับคืนสู่ถิ่นตามธรรมชาติ ช่วยเพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพและสร้างสมดุลระบบนิเวศ	สอว.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์การ		
-โครงการสำรวจความเสี่ยงด้านสุขภาพ และความหลากหลายทางพันธุกรรมและความ ขัดแย้งในการทำลายพืชผลการเกษตร เพื่อ การอนุรักษ์และจัดการประชากรกระทิง (Bosgaurus) ณ เขตห้ามล่าสัตว์ป่าเขา แพ่งม้า จ. นครราชสีมา	←											→	767,400	✓		การพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับ นิเวศวิทยาของกระทิงที่อาศัยอยู่ใน เขตพื้นที่เขตป่าอนุรักษ์และเขตป่า เชื่อมต่อกับชุมชน	สอว.
- โครงการศึกษาชีววิทยาของเต่าหกเหลือ (Manouriaemysemys) ในสภาพการ เพาะเลี้ยงเพื่อการอนุรักษ์	←											→	741,800	✓		องค์ความรู้ด้านชีววิทยาพฤติกรรม ทั่วไป การสืบพันธุ์และการวางไข่ ของเต่าหกเหลือ	สอว.
-โครงการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อวงจรการ สืบพันธุ์และการพัฒนาวิธีการแช่แข็งน้ำเชื้อ ช้างเพื่อการผสมเทียม	←											→	1,254,900	✓		ขยายพันธุ์ช้างเอเชียที่มีข้อจำกัด ไม่สามารถขยายพันธุ์ได้ด้วยวิธี การตามธรรมชาติ	สอว.
- โครงการศึกษาความชุกและปัจจัยเสี่ยง ของโรคติดต่อเขื่อนำนาโดยพาหะดูดเลือด ในสัตว์ป่าเลี้ยงลูกด้วยนมในสวนสัตว์ ประเทศไทย	←											→	714,700	✓		องค์ความรู้ของข้อมูลเชิงระบาด วิทยาของโรคอุบัติใหม่	

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์การ			
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การยกระดับการเป็นแหล่งเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่าการอนุรักษ์และการจัดการสวนสัตว์สู่สากล																		
แผนงานหลักที่ 3.1 : แผนงานพัฒนาสวนสัตว์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้สู่สังคมแห่งการเรียนรู้																		
- โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ														5,000,000	✓		สนองพระราชดำริและสร้างสังคม แห่งการเรียนรู้ รวมทั้งเป็นแหล่ง เรียนรู้ด้านสัตว์ป่าและพันธุ์พืช	สชช.
- โครงการปรับปรุงค่ายพักแรม															✓		อาคารพักค้างคืนของนักเรียนที่เข้า ร่วมโครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ ในสวนสัตว์ รวมทั้ง การจัด กิจกรรมด้านการเรียนรู้ต่างๆ	สนม.
แผนงานหลักที่ 3.2 : แผนงานให้ความรู้ของกลุ่มเป้าหมายทั้ง ๓ ระบบ รวมทั้งผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ																		
- โครงการค่ายเยาวชนรักษ์ช้างไทย คชอาณาจักร จ.สุรินทร์														1,500,000	✓		เยาวชนได้รับการเรียนรู้เกี่ยวกับวิถี ชีวิตชาวกูยและการอนุรักษ์ช้างไทย	สสร.
- โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ภายใน สวนสัตว์														43,845,000	✓		การให้บริการและเผยแพร่องค์ ความรู้ด้านสัตว์ป่าและธรรมชาติ แก่นักเรียน	สวนสัตว์ทั้ง ๗ แห่ง
- โครงการแสดงวิถีชีวิตสัตว์ป่า (Survival of Wildlife)														2,000,000	✓		บริการองค์ความรู้ด้านวิถีชีวิต สัตว์ป่าที่หลากหลายชนิด	สชช.
แผนงานหลักที่ 3.3 : แผนงานการบริหารจัดการองค์ความรู้และฐานข้อมูล																		
															✓			สทส.
แผนงานหลักที่ 3.4 : แผนงานพัฒนาระบบบริหารจัดการสวนสัตว์สู่ ZPO 4.0 Plus และส่งเสริมการยกระดับมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์และการรับรองมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์																		
- โครงการตรวจติดตามประเมินผล ISO														1,600,000	✓		สามารถรักษาระบบมาตรฐาน ISO และสวนสัตว์แห่งใหม่ได้รับ การรับรองระบบบริหารงาน คุณภาพ	สยพ.
- โครงการบำรุง ดูแล รักษาระบบบัญชี การเงิน งบประมาณ พัสดุ														700,000	✓		พัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการ บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	สงท.
- โครงการบริหารจัดการคชอาณาจักร จ. สุรินทร์														5,000,000	✓		บุคลากรและการดำเนินงานด้าน ต่างๆของโครงการได้รับการ พัฒนาประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ต่อเนื่อง	สสร.
- โครงการบริหารจัดการสวนสัตว์ อุบลราชธานี														5,000,000	✓		บุคลากรและการดำเนินงานด้าน ต่างๆของโครงการได้รับการ พัฒนาประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	สอบ.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์การ		
- โครงการบริหารจัดการสวนสัตว์ขอนแก่น													10,000,000	✓		บุคลากรและการดำเนินงานด้านต่างๆของโครงการได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง	สขก.
- โครงการถ่ายทอดนโยบายและยุทธศาสตร์จากคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์สู่ผู้บริหารระดับสูง													250,000	✓		ผู้บริหารองค์การสวนสัตว์รับทราบนโยบายการบริหารงานของคณะกรรมการฯ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สบก.
- โครงการบริหารจัดการสถาบันบริหารจัดการสวนสัตว์ (Zoo Management Institue : ZMI)													2,000,000	✓		บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การสวนสัตว์	สบจ.
แผนงานหลักที่ 3.6 : แผนงานพัฒนาองค์ประกอบด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์																	
- โครงการพัฒนางานพื้นที่สวนสัตว์ทั้ง ๗ แห่ง													7,000,000	✓		พื้นที่สวนสัตว์ทั้ง ๗ แห่ง ได้รับการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	สวนสัตว์ ๗ แห่ง
- โครงการบำรุงรักษาและพัฒนาสถานที่พันธุ์ไม้ในสวนสัตว์เชียงใหม่													4,800,000	✓		บำรุงดูแลรักษาพันธุ์ไม้ภายในสวนสัตว์และสามารถนำมาบำรุงรักษาดูแลทดแทนโดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	สขม.
- โครงการซ่อมแซม บำรุง รักษาอาคารสัมมนาและบ้านพักรับรอง													2,000,000	✓		รองรับการบริการด้านการประชุมสัมมนาและการท่องเที่ยวภายในสวนสัตว์	สนม.
- โครงการบำรุง ดูแล รักษาระบบน้ำบาดาล ภายในสวนสัตว์นครราชสีมา													2,000,000	✓		สาธารณูปโภคภายในสวนสัตว์สามารถรองรับการบริการด้านต่างๆ ตลอดจนให้การอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวประชาชน	สนม.
- โครงการปรับปรุงห้องสุขา จำนวน 17 จุด ภายในสวนสัตว์นครราชสีมา													4,550,000	✓		รองรับการบริการนักท่องเที่ยวและเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการให้บริการ	สนม.
- โครงการปรับปรุงระบบบำบัดภายในสวนสัตว์อุบลราชธานี													9,800,000	✓		รองรับการบริการนักท่องเที่ยวและเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับการให้บริการ	سوب.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์กร		
- โครงการปรับปรุงอาคารสำนักงานกลาง ภายในสวนสัตว์นครราชสีมา	←												8,060,000	✓		ขยายพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อการใช้สอยที่ เป็นสัดส่วน ส่วนทั้งรองรับ ภารกิจที่เพิ่มขึ้น	สนม.
- โครงการก่อสร้างอาคารกำจัดซากสัตว์ และขยะติดเชื้อ	←												6,630,000	✓		การพัฒนาเข้าสู่ระบบมาตรฐาน การจัดการสิ่งแวดล้อมและสามารถ กำจัดขยะติดเชื้อให้ถูกวิธีและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	สนม.
- โครงการก่อสร้างห้องน้ำ-ห้องสุขา เพื่อ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส	←												910,500	✓		เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้พิการที่เข้ามาเที่ยวชมสวนสัตว์	สอบ.
- โครงการปรับปรุงถนนคนเดินสู่มรดก สวนสัตว์จากบรรพบุรุษ Mini Zoo & Young Garden	←												99,492,400	✓		พัฒนาพื้นที่ขนาด 4,500 ตาราง เมตร ให้เป็นสถานที่พักผ่อน จุด นั่งพบ ร้านจำหน่ายสินค้าที่ระลึก	สขม.
- โครงการปรับปรุงส่วนแสดงสัตว์แอฟริกา ภายในสวนสัตว์เปิดเขาเขียว	←												11,999,500	✓		พัฒนาส่วนแสดงเดิมให้มีความ ทันสมัยถูกต้องตามหลักการ ออกแบบที่ถูกต้องและความ สมบูรณ์พันธุ์ของสัตว์แอฟริกา	สขช.
- โครงการปรับปรุงส่วนแสดงและคอกกัก แรดขาวภายในสวนสัตว์เปิดเขาเขียว	←												4,999,500	✓		พัฒนาส่วนแสดงเดิมให้มีความ ทันสมัยถูกต้องตามหลักการ ออกแบบที่ถูกต้องและความ สมบูรณ์พันธุ์ของแรดขาว	สขช.
- โครงการปรับปรุงรั้วสวนสัตว์เปิดภายใน สวนสัตว์เชียงใหม่	←												10,000,000	✓		ป้องกันการชะล้างและการพังทลาย ของพื้นที่ส่วนแสดงในช่วงฤดูฝน สร้างมุมมองในการชมสัตว์ที่ดี	สขม.
- โครงการปรับปรุงพื้นที่บริเวณน้ำตก สวนตุล	←												41,500,000	✓		พื้นที่ใช้สอยเพิ่มขึ้น มีภูมิทัศน์ที่ เหมาะสมสำหรับผู้เยี่ยมชม ส่งเสริมการเป็นสวนสัตว์สีเขียว	สสช.
- โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก และปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในสวนสัตว์ ขอนแก่น	←												25,233,000	✓		เพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อความปลอดภัยให้แก่ นักท่องเที่ยวและปรับปรุงภูมิทัศน์ เพิ่มเติม	สขก.
- โครงการก่อสร้างซุ้มประตูทางเข้า สวนสัตว์อุบลราชธานี	←												12,000,000	✓		ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบ เพื่อการประชาสัมพันธ์และเป็นการ สร้างจุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ที่น่า จดจำ	สอบ.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์กร			
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างเครือข่ายพันธมิตรด้านวิชาการ ธุรกิจ และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ																		
แผนงานหลักที่ 4.1 : แผนงานการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ																		
- โครงการจัดการประชุมสัมมนาวิชาการ สัตว์ป่าสวนสัตว์ประจำปี														500,000	✓		เผยแพร่ผลงานทางวิชาการด้าน การอนุรักษ์และวิจัยแก่สาธารณชน และผู้สนใจ ตลอดจนหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน	สอว.
แผนงานหลักที่ 4.2 : แผนงานความร่วมมือดำเนินงานเชิงวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ																		
- โครงการการดำเนินงานภายใต้ MOU ร่วมกับพันธมิตรทางวิชาการ														2,500,000	✓		แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้าน วิชาการร่วมกับหน่วยงานทาง วิชาการทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ	สอว.
- โครงการจัดการประชุมระหว่างประเทศ														1,374,200	✓		ความร่วมมือด้านการอนุรักษ์ วิจัย บนเวทีในระดับชาติและนานาชาติ และภาพลักษณ์ที่ดีในบทบาทที่มีต่อ สังคม	
แผนงานหลักที่ 4.3 : แผนงานสร้างมูลค่าเพิ่มจากงานวิชาการ (Green Product)																		
แผนงานหลักที่ 4.4 : แผนงานการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการประชาสัมพันธ์องค์กร																		
- โครงการผลิตสื่อและจัดนิทรรศการเพื่อ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ														1,500,000	✓		ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและผลงาน ทางวิชาการขององค์การสวนสัตว์	สอว.
แผนงานหลักที่ 4.5 : แผนงานร่วมดำเนินงานเชิงธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Marketing)																		
- โครงการส่งเสริมการตลาด														14,000,000	✓		ส่งเสริมกิจกรรมและความร่วมมือ ด้านการตลาดขององค์กร	สพธ.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์กร			
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาและเสริมสร้างระบบบริหารจัดการและศักยภาพบุคลากร																		
แผนงานหลักที่ 5.1 : แผนงานจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ																		
- โครงการบำรุง ดูแล รักษาแบบติดตามและประเมินผลโครงการ (e-Project Tracking)														500,000	✓		บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านแผนงานงบประมาณและติดตามประเมินผลสามารถรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบได้อย่างถูกต้อง	สยพ.
- โครงการดำเนินการบริหารจัดการโปรแกรม ISIS,ZIMS														1,000,000	✓		โปรแกรม ISIS,ZIMS ได้รับการบำรุงดูแลรักษาแบบอย่างต่อเนื่องและใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	สอว/สทส.
- โครงการบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางคอมพิวเตอร์และระบบประชุมทางไกล Information Security Management System (ISMS)														4,732,000	✓		ระบบรักษาความปลอดภัยมีการบำรุงดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	สทส.
- โครงการระบบขายตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ e-Ticket														4,992,000	✓		อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาท่องเที่ยวด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย	สทส./สนม..
- โครงการทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพระบบประชุมทางไกล องค์การสวนสัตว์														4,891,000	✓		พัฒนาระบบช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย	สทส.
- โครงการพัฒนาบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล														300,000	✓		พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	สทส.
แผนงานหลักที่ 5.2 : แผนงานหารายได้จากการเข้าทรัพยากรและงานวิชาการ																		
แผนงานหลักที่ 5.3 : แผนงานพัฒนาระบบกลไกการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุก																		
- โครงการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลสร้างความโปร่งใสในองค์กร														300,000	✓		พนักงานและลูกจ้างองค์การสวนสัตว์มีจิตสำนึกที่ดียึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม ไม่ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน	สทท.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์กร		
แผนงานหลักที่ 5.4 : แผนงานพัฒนาสมรรถนะบุคลากรองค์กร																	
- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อลดช่องว่าง การปฏิบัติงาน Core Competency Gap													500,000	✓		บุคลากรองค์การสวนสัตว์ มีผล การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น	สบท.
แผนงานหลักที่ 5.5 : แผนงานการจัดการองค์ความรู้การใช้ประโยชน์																	
- โครงการปฐมนิเทศบุคลากรองค์การ สวนสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562													200,000	✓		พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ลด ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานและ รับทราบถึงแนวทางการบริหาร จัดการ	สบท.
- โครงการฝึกอบรมหลักสูตร”การกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์การสวนสัตว์													200,000	✓		มีระบบการกำกับดูแลกิจการใน การปฏิบัติงาน ส่งผลให้การ ดำเนินงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมาก ยิ่งขึ้น	สพธ.
แผนงานหลักที่ 5.6 : แผนงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน																	
- โครงการสร้างความผูกพันต่อองค์กร													800,000	✓		ทราบถึงปัจจัยความผูกพันที่ พนักงานมีต่อองค์กร สามารถทำ แผนในการพัฒนาบุคลากรได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	สบท.
- โครงการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงานของพนักงานองค์การสวนสัตว์													400,000	✓		มีแผนงานด้านความปลอดภัย ใน การทำงาน รวมถึงพนักงานและ ลูกจ้างมีความรู้ความเข้าใจด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	สบท.
แผนงานหลักที่ 5.7 : แผนงานสร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ																	
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการทรัพยากรบุคคล													400,000	✓		พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติงาน HR มีความรู้ความเข้าใจ ได้รับ การพัฒนาทักษะความสามารถ	สบท.

แผนงานหลัก/โครงการ	เป้าหมายการดำเนินงาน												งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มา งบประมาณ		ผลสัมฤทธิ์ที่ คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		งบรัฐบาล	งบองค์กร		
- โครงการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก													209,700	✓		พนักงานเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ การใช้ทักษะจาก หลักสูตรที่ได้รับการฝึกอบรมกับ หน่วยงานภายนอก	สบท.
แผนงานหลักที่ 5.8 : แผนงานทบทวนสถานะ ปรับปรุงกฎหมาย และโครงสร้างขององค์กร																	