

**ข้อกำหนดการศึกษา (Term of Reference)**  
**การจ้างดูแลบำรุงรักษาเว็บไซต์และระบบบริหารเว็บไซต์**  
**องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

---

**หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันเว็บไซต์ มีบทบาทและมีความสำคัญเป็นอย่างมากในโลกธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคของการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เข้ามาสอดแทรกในชีวิตประจำวัน เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังผู้ที่สนใจ และเป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่สะดวกและรวดเร็ว และสามารถลดต้นทุนในการประชาสัมพันธ์ที่ค่อนข้างสูงนอกจากนี้ยังช่วยให้ลดข้อจำกัดในเรื่องของระยะทางและเวลานำเสนอข้อมูลไปยังผู้ที่สนใจ

เว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์ และสวนสัตว์ทั้ง ๗ แห่ง จึงจำเป็นต้องมีการดูแลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รูปแบบการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทันสมัย และเจ้าหน้าที่องค์การสวนสัตว์ สามารถอัพเดทข้อมูลได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้การเผยแพร่ข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ช่วยยกระดับความน่าสนใจ รวมถึง เป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และรองรับการท่องเที่ยวสำหรับชาวต่างชาติที่ต้องการสถานที่ท่องเที่ยวสำหรับครอบครัว

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อปรับปรุงรูปแบบการแสดงผลเว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน
2. เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน

**กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

**ขอบเขตการดำเนินงาน**

1. ต่ออายุการใช้งานโดเมนเนมของเว็บไซต์ zoothailand.org และสวนสัตว์ทั้ง ๗ แห่ง เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี
2. ปรับปรุงระบบกรอกข้อมูลประกาศสมัครงานออนไลน์ โดยปรับปรุงหน้ากรอกรายละเอียดของประกาศรับสมัครงานให้เป็น Form กรอกข้อมูลตามรูปแบบที่องค์การสวนสัตว์กำหนด
3. ปรับปรุงแก้ไขและจัดการข้อมูลระบบเว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์ ให้สามารถแสดงผลทางหน้าจอเนื่องในโอกาสวันสำคัญต่างๆ ไม่น้อยกว่า ๑๐ เหตุการณ์ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยหรือดีกว่า ดังนี้
  1. ออกแบบภาพ Graphic สำหรับใช้ในโอกาสต่างๆ โดยให้องค์การสวนสัตว์พิจารณาเห็นชอบให้ใช้งานก่อนนำเข้าสู่ระบบแบบล่องหน้า

2. สามารถแก้ไขข้อมูลได้อย่างน้อย 1 ครั้ง หลังพิจารณาเห็นชอบให้ใช้งานแล้ว
4. ปรับปรุงรูปแบบการแสดงผลเว็บไซต์ (Template) ของเว็บไซต์องค์การสวนสัตว์ และสวนสัตว์ทั้ง ๗ แห่ง อย่างน้อย ๑ ครั้ง ตามขอบเขตการแสดงผลเนื้อหาเว็บไซต์เดิม
5. ปรับปรุงการทำงานของระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยหรือดีกว่า ดังนี้
  1. ปรับปรุง และแก้ไขข้อผิดพลาดของการทำงานของเว็บไซต์ ตามขอบเขตงานเดิมทั้งหมด
  2. ปรับปรุงรูปแบบการแสดงผลของระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Backend) ให้ผู้ใช้งานเข้าใจ และสามารถใช้งานได้ง่าย
  3. ปรับปรุงระบบรายงานข้อมูลสถิติการเยี่ยมชมเว็บไซต์ ของเว็บไซต์องค์การสวนสัตว์ และสวนสัตว์ทั้ง ๗ แห่ง ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง
6. จัดทำรายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยส่งรายงานแก่องค์การสวนสัตว์เป็นรายเดือน เพื่อดำเนินการตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขระบบบริหารเว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์ ให้พร้อมใช้งานตามปกติทุกเดือนตลอดระยะเวลาสัญญา โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยหรือดีกว่า ดังนี้
  1. ตรวจสอบปริมาณการรับส่งข้อมูล (Bandwidth Usage) ของเว็บไซต์
  2. ตรวจสอบการใช้พื้นที่เก็บข้อมูล (Storage Usage) ของเว็บไซต์
  3. สำรองข้อมูลเว็บไซต์ และฐานข้อมูล และผู้รับจ้างจะนำข้อมูลที่ได้สำรองติดตั้งสู่ระบบทันทีเมื่อระบบมีข้อขัดข้อง
  4. งานที่ได้รับแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
  5. งานที่ปรับปรุงและแก้ไขเสร็จในระหว่างเดือน
  6. งานที่อยู่ระหว่างการปรับปรุงและแก้ไข
7. ดูแลบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์ ให้แสดงผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา ตามขอบเขตงานการดำเนินงานข้อที่ ๑ – ๖ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยหรือดีกว่า ดังนี้
  1. องค์การสวนสัตว์ จะได้รับการบริการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์, โทรสาร (Fax), จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) หรือ แอปพลิเคชัน Line โดยจะมีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ดำเนินการตอบคำถาม ในเวลาทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ ระหว่างเวลา 08.30 - 17.30 น. ยกเว้นวันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ทั้งนี้ หากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องนอกเวลาทำการของผู้รับจ้างให้ถือเป็นการรับแจ้งของวันทำการถัดไป โดยมีเจ้าหน้าที่ฯ ให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา
  2. ต้องทำการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของเว็บไซต์ หลังจากผู้รับจ้างได้แจ้งปัญหา โดยบริษัทจะต้องแก้ไขปัญหาภายใน ๓ วัน ตามที่องค์การสวนสัตว์พิจารณาแจ้งความเร่งด่วน หากบริษัทแก้ไขปัญหาแล้ว หรือจำเป็นต้องใช้ระยะเวลามากกว่า ๓ วัน บริษัทจะต้องทำการส่ง

อีเมลแจ้งเตือนองค์การสวนสัตว์ พร้อมเหตุผล ( ยกเว้นการปรับปรุงเว็บไซต์ ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อที่ ๑ – ๕ ที่ต้องดำเนินการตามเวลาของงวดงานที่ ๑ – ๒ )

ระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ เดือน

วงเงินงบประมาณ ๓๐๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนบาทถ้วน)

#### การส่งมอบ การติดตั้ง ตรวจสอบ และการจ่ายเงิน

ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องส่งมอบงานทั้งหมดตามเอกสารแสดงคุณลักษณะเฉพาะที่ระบุไว้ในระยะเวลา ๑๒ เดือน โดยเบิกจ่ายเงินเป็น ๓ งวดงาน ดังนี้

**งวดที่ ๑** ชำระเงิน ๒๐% ของสัญญา เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้รับการส่งมอบงาน ภายใน ๖๐ วัน ดังนี้

1. เอกสารแผนการดำเนินงาน
2. รายงานการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อที่ ๑ – ๒
3. รายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) รายเดือน

**งวดที่ ๒** ชำระเงิน ๔๐% ของสัญญา เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้รับการส่งมอบงาน ภายใน ๑๕๐ วัน ดังนี้

1. รายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) รายเดือน
2. รายงานการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อที่ ๓ – ๕ ภายใน ๖๐ วัน

**งวดที่ ๓** ชำระเงิน ๔๐% ของสัญญา เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้รับการส่งมอบงาน ภายใน ๓๖๕ วัน (๑๒ เดือน) ดังนี้

1. รายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) รายเดือน

#### การติดตามผล

1. ดำเนินการตามขอบเขตงานฯ แล้วเสร็จ ตามสัญญา
2. รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินโครงการฯ รายเดือน ต่อผู้บริหาร

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. องค์การสวนสัตว์ และสวนสัตว์ทุกแห่งภายใต้การกำกับดูแลขององค์การสวนสัตว์มีเว็บไซต์ ที่ทันสมัย น่าสนใจ และประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ง่าย
2. เว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์ ได้รับการดูแลและบำรุงรักษา ลดความเสี่ยงของการสูญเสียข้อมูลและการหยุดให้บริการของเว็บไซต์

3. เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสวนสัตว์ให้กับประชาชน

-----