



מגשים:

200137450

דניאל אדלר

301227633

אוהד גפן

## מסמך SDD - ארון הציבור

### Functional Requirements

ארגון ארון הציבור הינו ארגון ללא מטרות רווח שהוקם בשנת 2006 ופועל לקידום נורמות של הוגנות במשק הישראלי. הארגון פועל ליישוב מחלוקות בין הציבור לעסקים ורשויות ציבוריות ומנגיש לציבור, לעסקים ולמקבלי ההחלטות מידע מהימן, מקצועי ועדכני על התנהלות עסקים בענפי פעילות שונים במשק. בראש ובראשונה מבקש הארגון להשפיע על התנהלות המגזר העסקי דרך כוחות השוק תוך קידום התפיסה הכלכלית המכירה בכך שכיבוד זכויות הצרכנים משתלמת לעסקים ולגופים ציבוריים.

משתמש המערכת:

- צרכן - כל אדם אשר מעוניין לקבל מידע/ להגיש תלונה על חברה במשק.
- בתי עסק - בתי העסק השונים בישראל.
- ארגון ארון הציבור - מנהל מערכת.

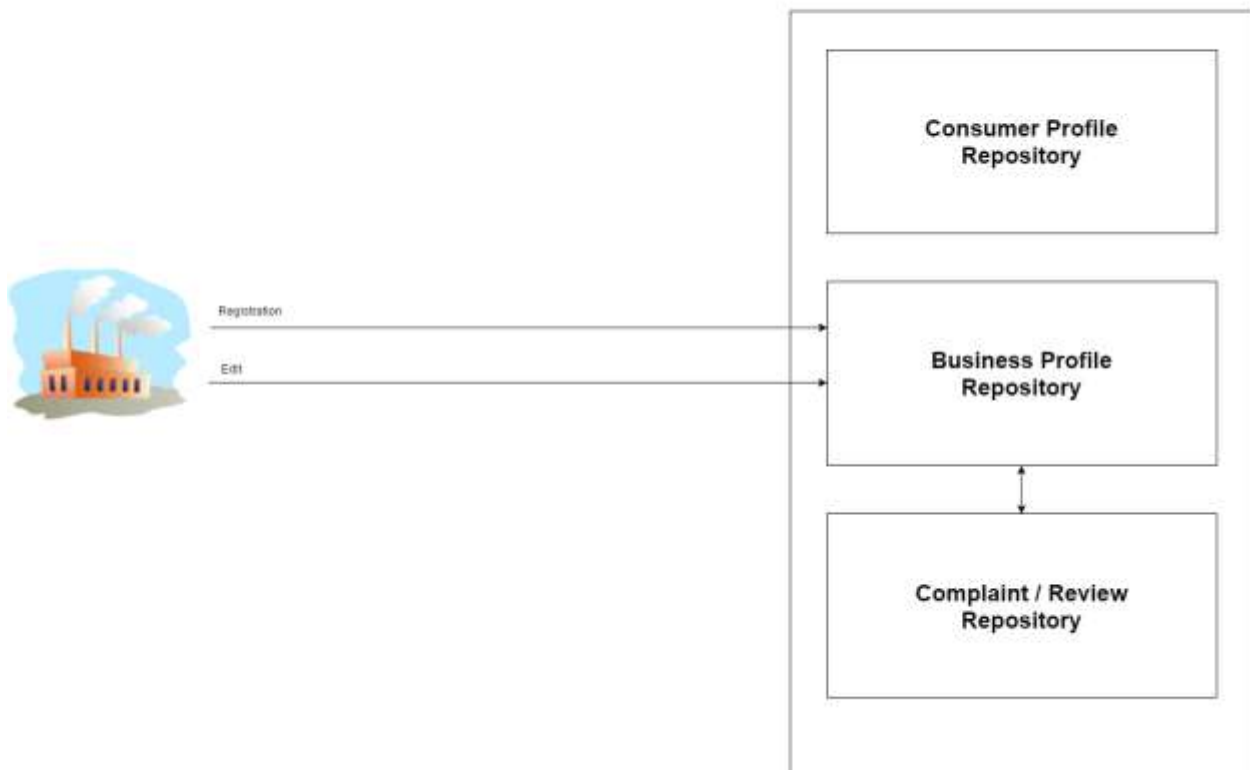
דרישות ממערכת ארון הציבור:

- יכולת הגשת משוב על בתי עסק.
- חיפש מדד אמינות של בתי עסק.
- פיקוח ומעקב אחר התנהלות עסקים הרשומים במערכת.

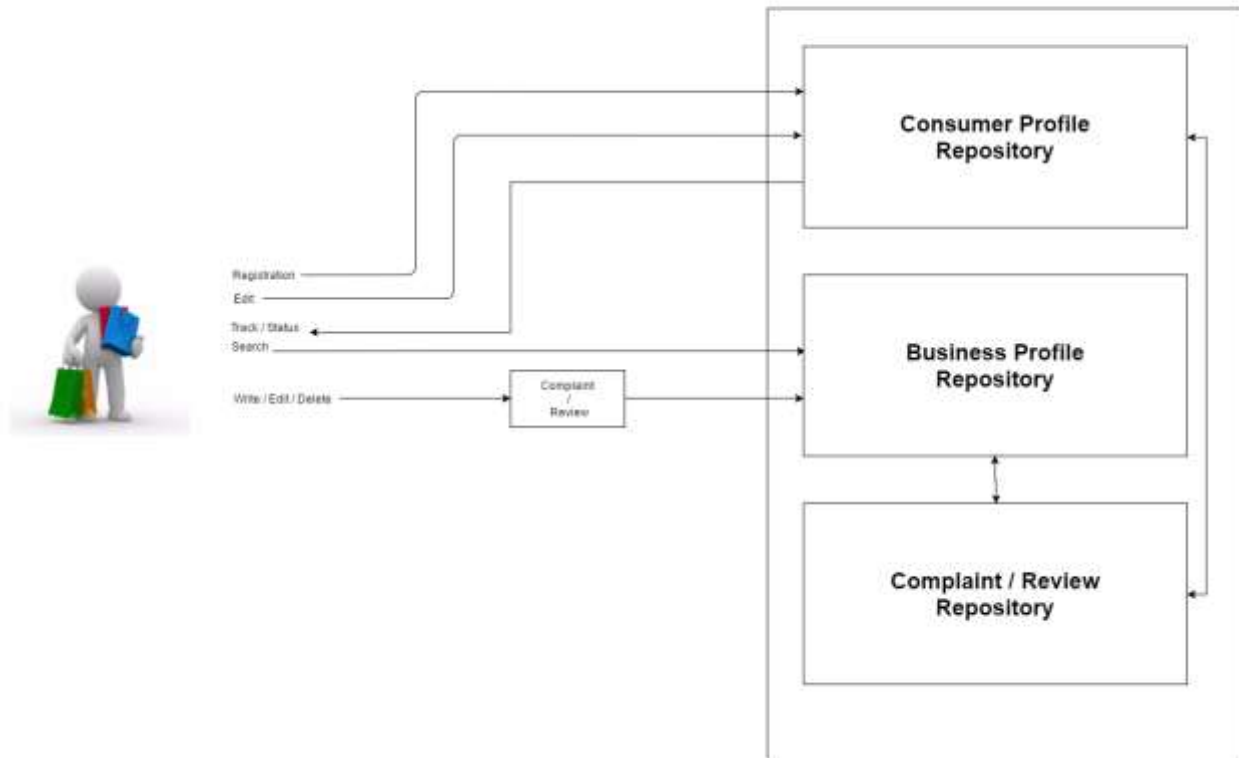
### System Architecture



## Business Data

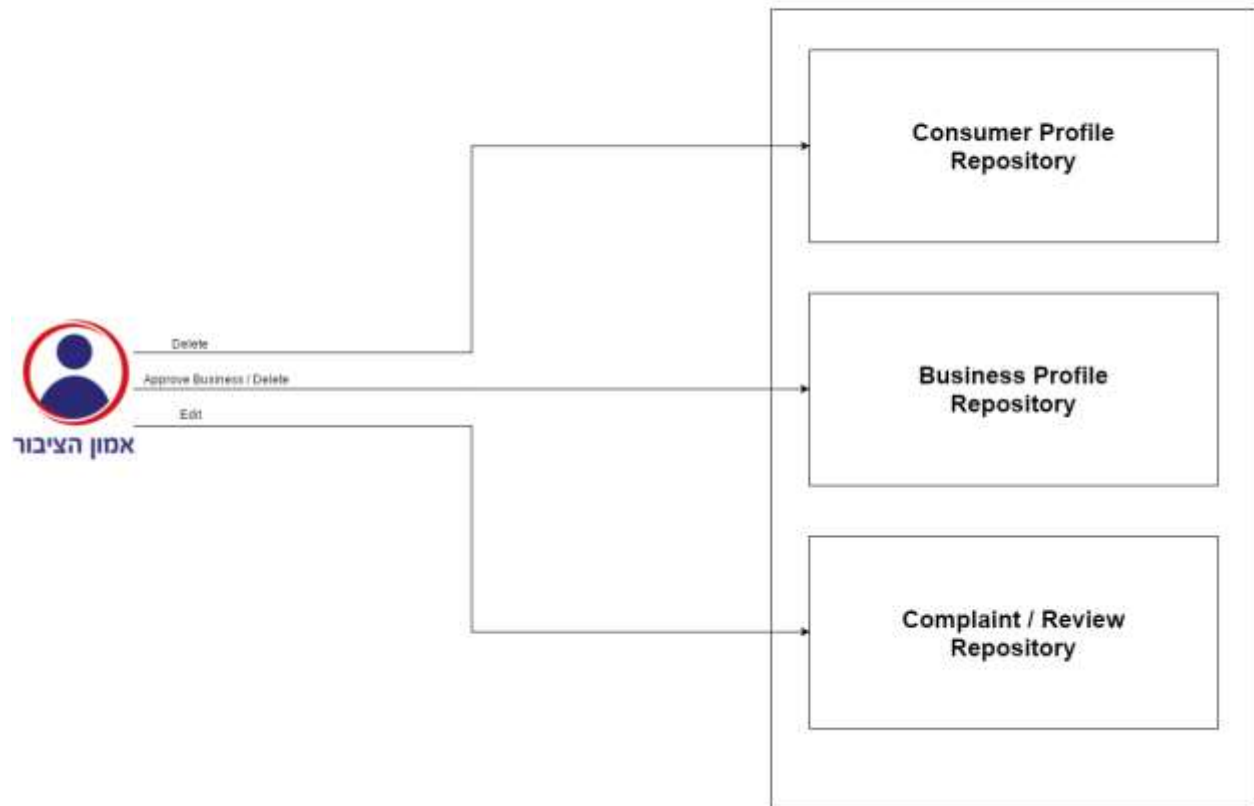


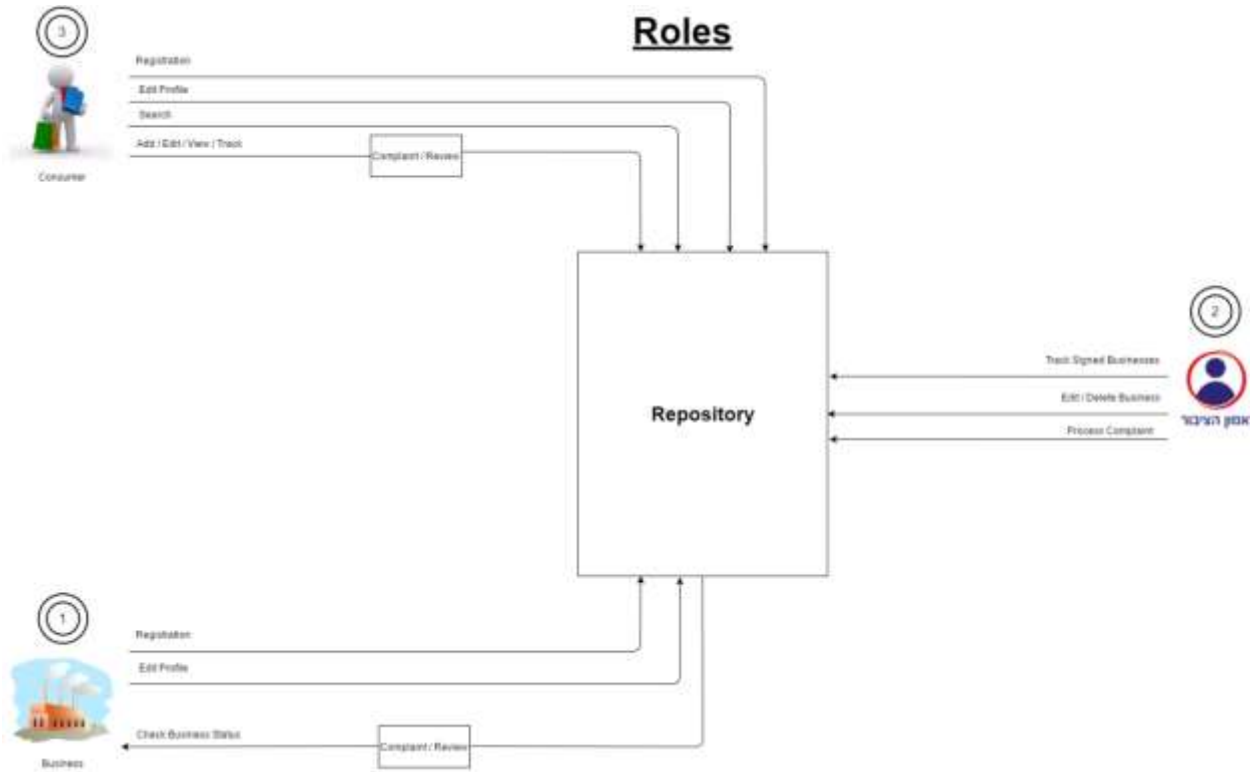
## Consumer Data





## Emun Data





## Activities

- המערכת מכילה הרשאות שונות לכל קטגורית משתמשים:
  - **צרכן רשום** - הרשמה למערכת, חיפוש וצפייה בביקורות של בתי עסק, הגשת ומעקב תלונה.
  - **צרכן לא רשום** - חיפוש וצפייה בביקורות של בתי עסק
  - **בתי עסק** - מנוהל ע"י בית העסק הספציפי אשר יכול לצפות ולערוך את הפרופיל שלו ע"י הרשאות ייעודיות, צפייה ביקורות על בית העסק.
  - **ארגון אמון הציבור** – מנוהל ע"י נציג מטעם אמון הציבור אשר תפקידו לפקח על התלונות במערכת, מתן הרשאות לבתי עסק חדשים.

## Design: The Approach

- תפקיד הווב סרביס
  - הכנסת רשומות לתוך repo ספציפי ע"י מילוי טפסים.
  - שליפת אובייקטים לפי בקשה כמו פרופיל בתי עסק, תלונות וכו'.
  - עריכת פרופילים שונים ועדכון סטטוסים תלונות/חוות דעת.
- שפות תכנות
  - Node.js ,Angular.js
- Data type
  - Json
- מחשבים במערכת
  - מינימום 2 מחשבים – 1- בסיס נתונים, 1-לשרת