

SEPA

Com 0418 **เข้าใช้**

Ticket #TK20250225154946

สถานะการดำเนินการ

อัปเดตสถานะ Ticket #TK20250225154946

สถานะปัจจุบัน

Closed

ตั้งแต่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 10:38 น.

ระยะเวลาดำเนินการ

ชั่วโมง

เลือกสถานะใหม่ *

New

สถานะ Closed ให้รวมเวลา วัน / ชั่วโมง / นาที

รับเรื่อง

รับเรื่องแจ้ง

ปัญหา

กำลังดำเนินการ

การ

อยู่ระหว่าง

การแก้ไข

สถานะล่าสุด

สถานะ: Closed

อัปเดตเมื่อ: 27 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 10:38 น.

เวลาที่ใช้ทั้งหมด: ชั่วโมง

สถานะ Closed ให้รวมเวลา วัน / ชั่วโมง / นาที

สถานะล่าสุด

สถานะ: Closed

อัปเดตเมื่อ: 27 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 10:38 น.
เวลาที่ใช้ทั้งหมด: ชั่วโมง

รายละเอียดการร้องขอ

รายละเอียดปัญหา/คำร้องขอ

Com 0418 เข้าใช้งานไม่ได้ หน้าจอขึ้นแบบนี้ค่ะ

ประวัติการดำเนินการ

รดา ปานทอง
ซอฟต์แวร์ซัพพอร์ต

Payment Added

บันทึกค่าใช้จ่าย: 200.00 บาท

27 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 10:38 น.

รดา ปานทอง
ซอฟต์แวร์ซัพพอร์ต

Status Updated

อัปเดตสถานะเป็น: Resolved
เช็คและตรวจสอบ แก้ไขให้ใช้งานได้เรียบร้อย

25 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 15:59 น.

③

สถานะ Closed ที่ User
กดปุ่ม รับทราบ/ปิดงาน
ไม่มีในประวัติ

แจ้งเตือนการอัปเดตสถานะ

Ticket #TK20250225154946

สถานะใหม่ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว

รายละเอียด เช็คและตรวจสอบ แก้ไข
ให้ใช้งานได้เรียบร้อยแล้ว

ผู้ดำเนินการ รดา ปานทอง

เวลา 25/02/2025 15:59:41

รับทราบ/ปิดงาน

15:59 น.

④

เมื่อ User กดปุ่ม รับทราบ/ปิดงาน แล้ว
ไม่ให้กดซ้ำได้ เพราะวันที่ปิดงานไปอัปเดต
ใหม่ ทำให้วันที่ปิดงานเปลี่ยน

Tickets ที่กำลังดำเนินการ								+ สร้าง Ticket ใหม่
Ticket #	หัวข้อ	ผู้แจ้ง	สถานะ	วันที่แจ้ง	กำหนดเสร็จ	รายได้	Actions	ปิดงาน
TK20250225154946	Com 0418 เข้าใช้งานไม่ได้ หน้าจอซี...	ร รดา ปานทอง	Closed	25 ก.พ. 2568 15:49 + 1 วัน	26 ก.พ. 2568 15:49	8200	👁	86 ก.พ. 68 17.00
TK20250224114842	มันสามารถ แก๊ซ เส้นหนา ได้ไหมครั...	ร รดา ปานทอง	On Hold	24 ก.พ. 2568 11:48 + 15 วัน	11 ก.พ. 68 11.48	-	👁	
TK20250224113810	รบกวนปลดล็อคเมลล์ แล้วก็รหัสเข้า...	ร รดา ปานทอง	Closed	24 ก.พ. 2568 11:38		-	👁	24 ก.พ. 68 12.00
TK20250220102402	ทดสอบระบบ	ว วัชร อนันต์พิทักษ์กุล	Closed	20 ก.พ. 2568 10:24		-	👁	21 ก.พ. 68 15.90

๕)

- เมื่อระบบกดรันเลข Ticket ให้ ช่องกำหนดเสร็จ เสร็จ แสดงข้อมูล วันที่แจ้ง + 1 วัน
- กรณีส่งข้างนอก เมื่อเลือก On Hold ให้ช่องกำหนดเสร็จ แสดงข้อมูล วันที่แจ้ง+15วัน
- เพิ่มช่อง ปิดงาน ใช้ระบบคำนวณ

วันที่ของเลขสถานะ Closed