

Documento de Visão

1. Propósito do Projeto

Este projeto visa desenvolver um sistema integrado e acessível para gerenciar agendamentos, filas, e documentos de atendimento nas Unidades de Saúde da Família (USFs). O sistema busca desburocratizar processos, melhorar a experiência dos pacientes e aumentar a eficiência operacional das unidades, utilizando tecnologias modernas como Flutter, Node.js, MongoDB e integrações com APIs como WhatsApp e Firebase.

2. Problema a Ser Resolvido

As USFs enfrentam problemas significativos de organização e burocracia, como:

- Ausência de um sistema digital para agendamentos e filas.
- Alto índice de ausências sem justificativa.
- Falta de transparência nos tempos de espera.
- Dificuldades no gerenciamento de documentos como encaminhamentos, receitas e justificativas de ausência.

3. Objetivos do Sistema

Objetivo Geral

Desenvolver um sistema protótipo que demonstre a viabilidade de organização e eficácia para as USFs, priorizando a funcionalidade e o impacto social.

Objetivos Específicos

- Implementar um sistema de validação de chegada por token e geolocalização.
- Criar um painel digital para acompanhamento em tempo real das filas.
- Integrar notificações por WhatsApp e push para reduzir ausências.
- Centralizar documentos de pacientes, como encaminhamentos, receitas e justificativas de ausência.
- Fornecer relatórios detalhados sobre eficiência e uso do sistema.

4. Benefícios Esperados

- Redução de filas e espera desnecessária nas USFs.
- Melhoria na satisfação dos pacientes com o atendimento.
- Otimização do fluxo de trabalho para profissionais da saúde.
- Geração de dados relevantes para melhoria contínua e planejamento futuro.

5. Escopo do Projeto

Inclusões:

- Sistema de agendamento e gerenciamento de filas.
- Painel digital acessível para pacientes e profissionais.
- Integração com WhatsApp e Firebase para envio de notificações.
- Banco de dados centralizado para registros de pacientes e relatórios.

Exclusões:

- Implementação em unidades reais (o projeto é focado no protótipo).
- Suporte offline.

6. Premissas e Restrições

Premissas:

- Todos os usuários possuirão smartphones para acessar o sistema.
- Haverá suporte adequado à infraestrutura de internet nas USFs.

Restrições:

- Orçamento limitado para o desenvolvimento do protótipo.
- Dependência de integrações externas como WhatsApp e Firebase.

7. Stakeholders

- **Pacientes das USFs:** Beneficiários do sistema de agendamento e filas.
- **Profissionais da Saúde:** Usarão o sistema para gerenciar consultas e registros.
- **Administradores:** Monitorarão os relatórios e eficácia do sistema.

8. Riscos e Mitigação

- **Risco:** Resistência dos pacientes em adotar o app.
 - **Mitigação:** Campanhas educativas e design intuitivo.
- **Risco:** Problemas com integração de APIs externas.
 - **Mitigação:** Prototipar soluções alternativas sem dependência completa.

9. Conclusão

Este documento de visão estabelece a base para o desenvolvimento de um sistema que busca resolver os principais problemas operacionais das USFs, com foco na praticidade, acessibilidade e impacto social.