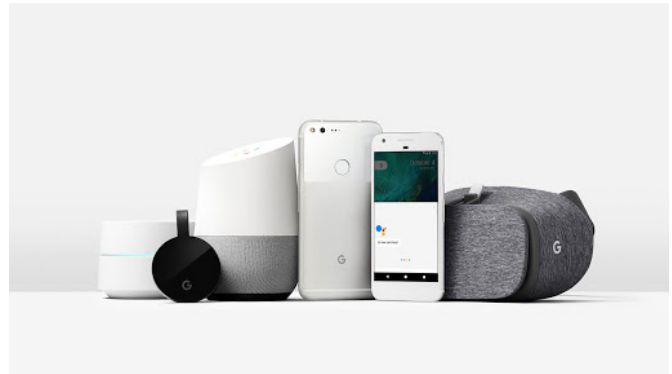




المدرسة الحسنية للأشغال العمومية
ECOLE HASSANIA DES TRAVAUX PUBLICS

Knowledge Management



Thème : évolution des assistants vocaux

ABCHIR OUIJDANE

2GI

Encadrement : Mme M.Chergui

Présentation du projet

Les assistants vocaux personnels représentent de nouvelles interfaces de communication capables de répondre à des requêtes vocales après avoir capté et analysé le contenu d'une demande orale. On les retrouve intégrés dans les enceintes connectées (Amazon Eco ou Google Home), dans les systèmes d'exploitation de smartphones (Siri, Cortana, Google assistant..), dans les applications et dans les ordinateurs. Ainsi, présents dans les devices et interfaces que nous utilisons tous.

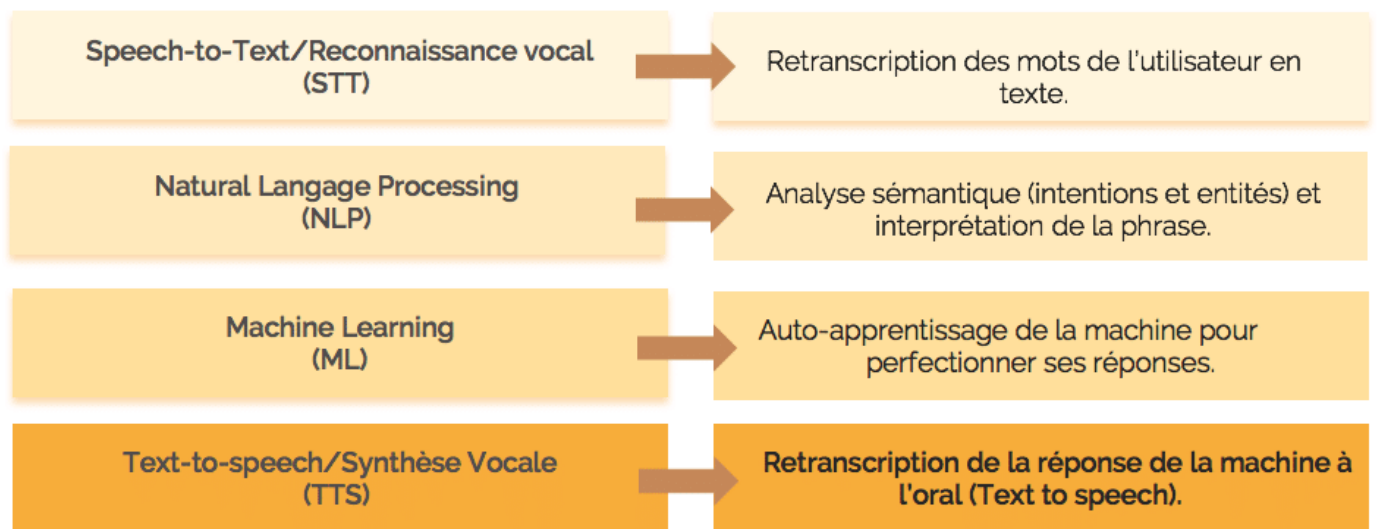
Les tâches et les services effectuées par l'assistant sont basés sur les entrées fournies par l'utilisateur, la connaissance de l'emplacement de l'utilisateur, les données historiques conservées par l'assistant et la possibilité d'accéder à des informations à partir d'une variété de sources en ligne : la météo, la circulation routière, les nouvelles, les cours boursiers, l'agenda de l'utilisateur, les prix de vente au détail de divers produits, etc.

Les assistants vocaux peuvent être intégrés dans plusieurs types de plateformes comme Amazon Alexa ou dans les éléments suivants :

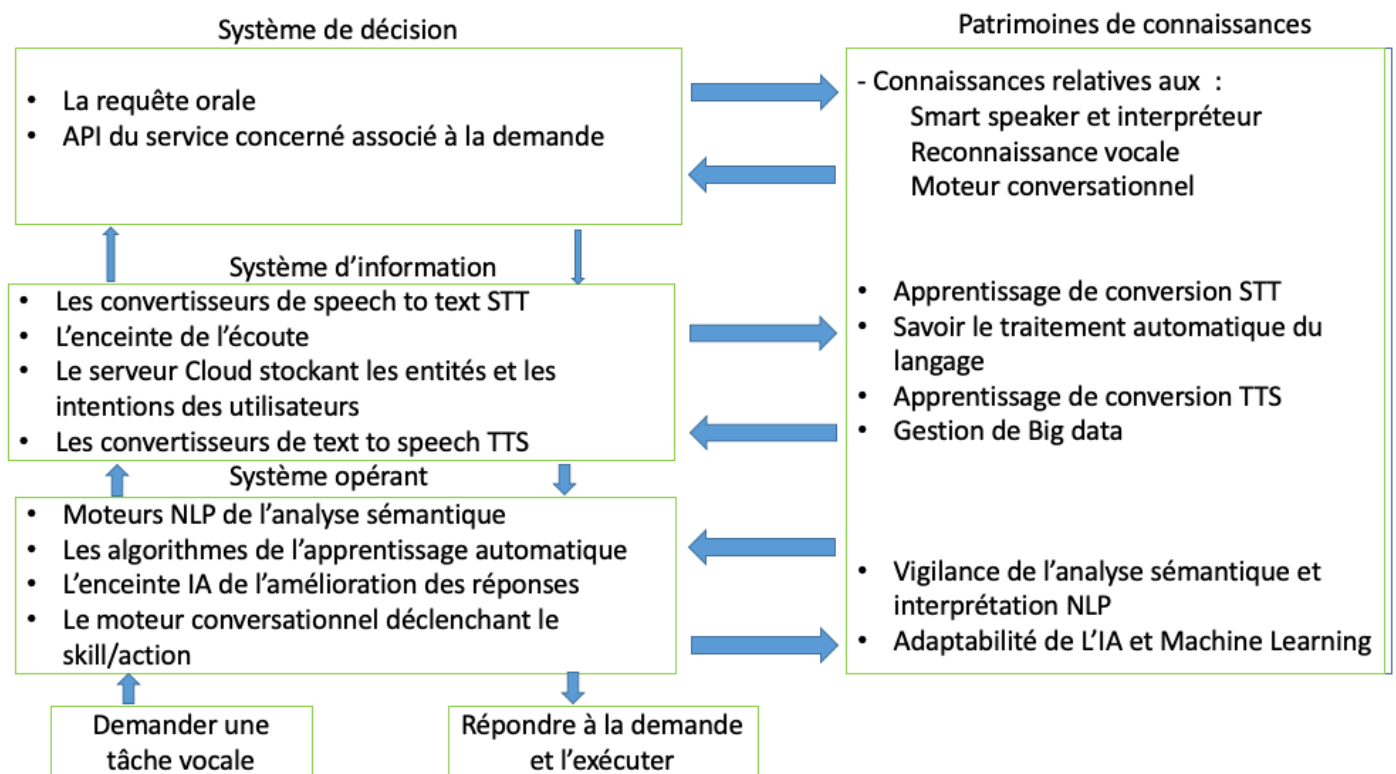
- Les appareils comme des enceintes intelligentes telles que Amazon Echo, Google Home et Apple HomePod
- Les applications de messagerie instantanée sur les smartphones et via le Web, par exemple Facebook's M (Assistant virtuel) sur les applications Facebook et Facebook Messenger ou via le Web
- Les systèmes d'exploitation mobiles (OS), comme le sont les appareils avec Siri d'Apple sur iOS, ou dans un système d'exploitation de bureau tel que Cortana sur Microsoft Windows
- Les smartphones indépendants de l'OS, comme Bixby sur le Samsung Galaxy S8 et Note 8
- Autres applications mobiles telles que Google Allo
- Les plateformes de messagerie instantanée, les assistants d'organisations spécifiques, comme Aeroméxico sur Facebook Messenger ou Wechat Secretary sur WeChat
- Les applications mobiles provenant de sociétés spécifiques et d'autres organisations, telles que Domino's Pizza
- Les Smartwatches
- Les appareils électroménagers, les voitures et les vêtements Android Wear

Les assistants vocaux nous permettent déjà de lancer de la musique, de piloter des objets connectés, de répondre à nos questions et d'obtenir des informations pratiques. Ainsi, il est possible de s'informer des horaires de train), de constituer sa liste de courses, d'être contacté par le support client ou de prendre rendez-vous chez un magasin. Les enceintes intelligentes d'Amazon permettent également de commander son Uber, de se faire livrer sa pizza Domino's ou d'acheter un bien.

Le mode de fonctionnement des assistants personnels intelligents repose sur 4 grandes briques :



Élaboration du OIDC

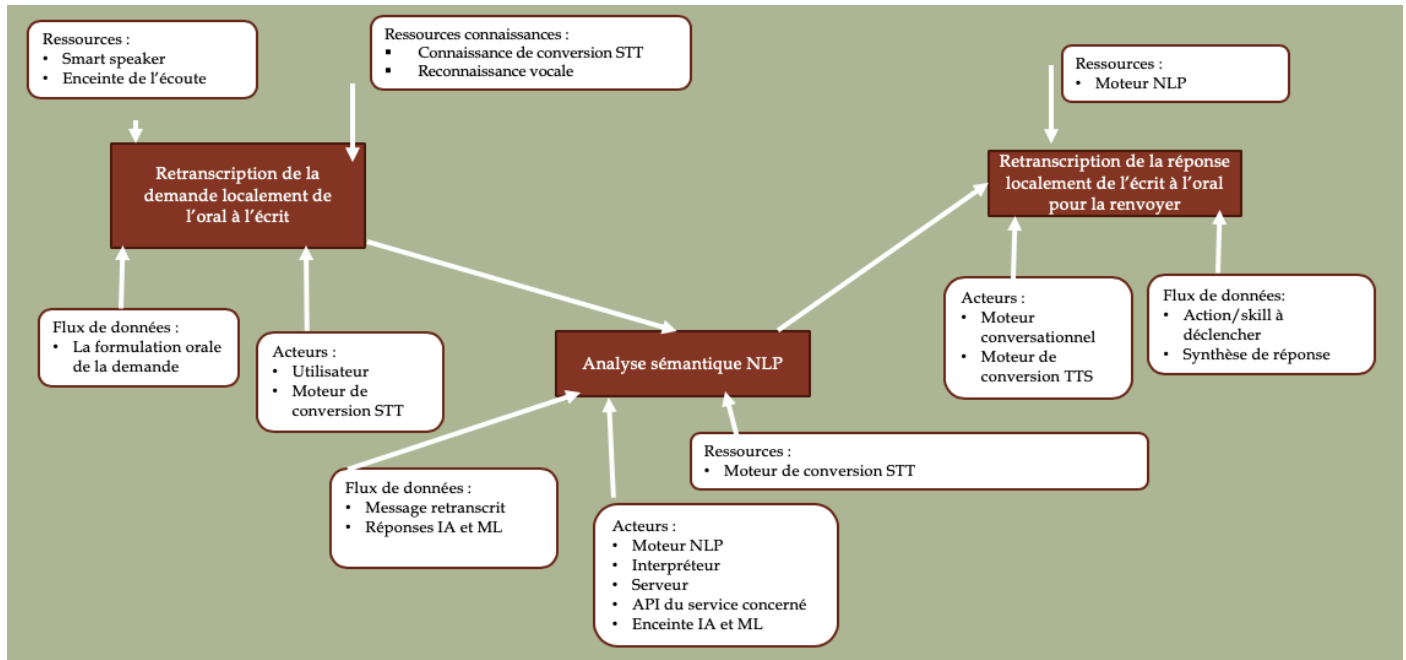


OIDC MindMeister

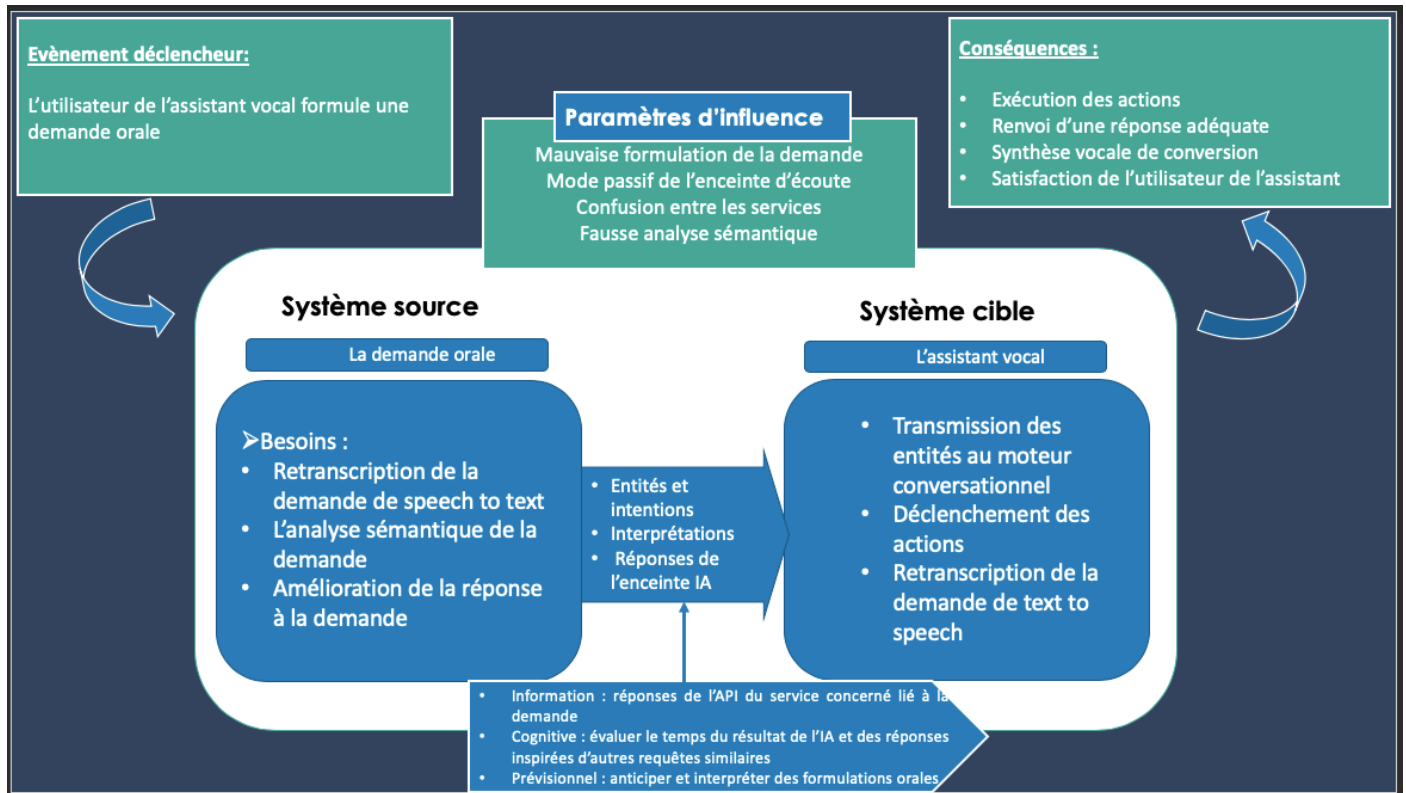


Lien vers le document en ligne : <https://mm.tt/1490567937?t=5E3aBVGZIR>

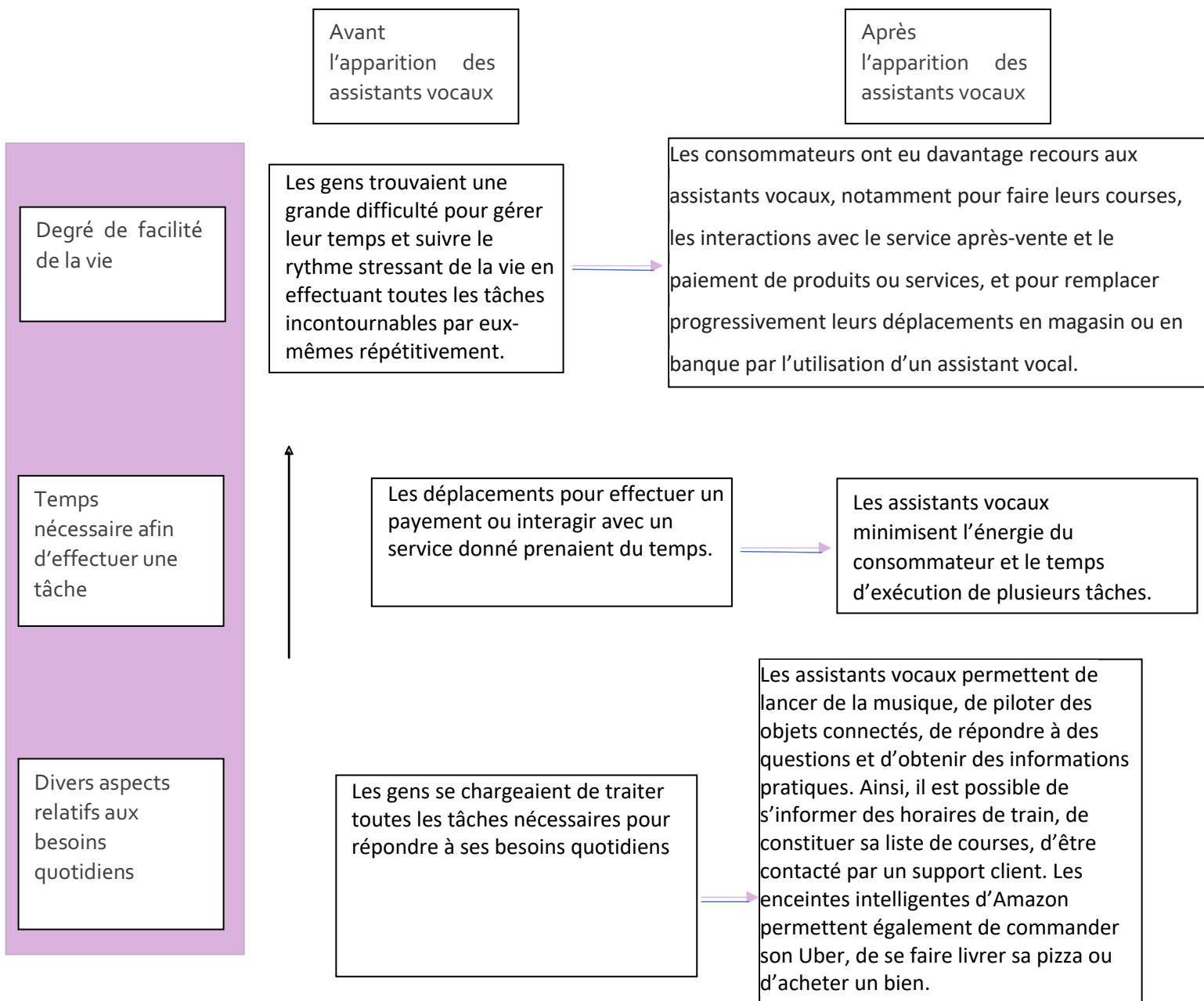
Modèle d'activités



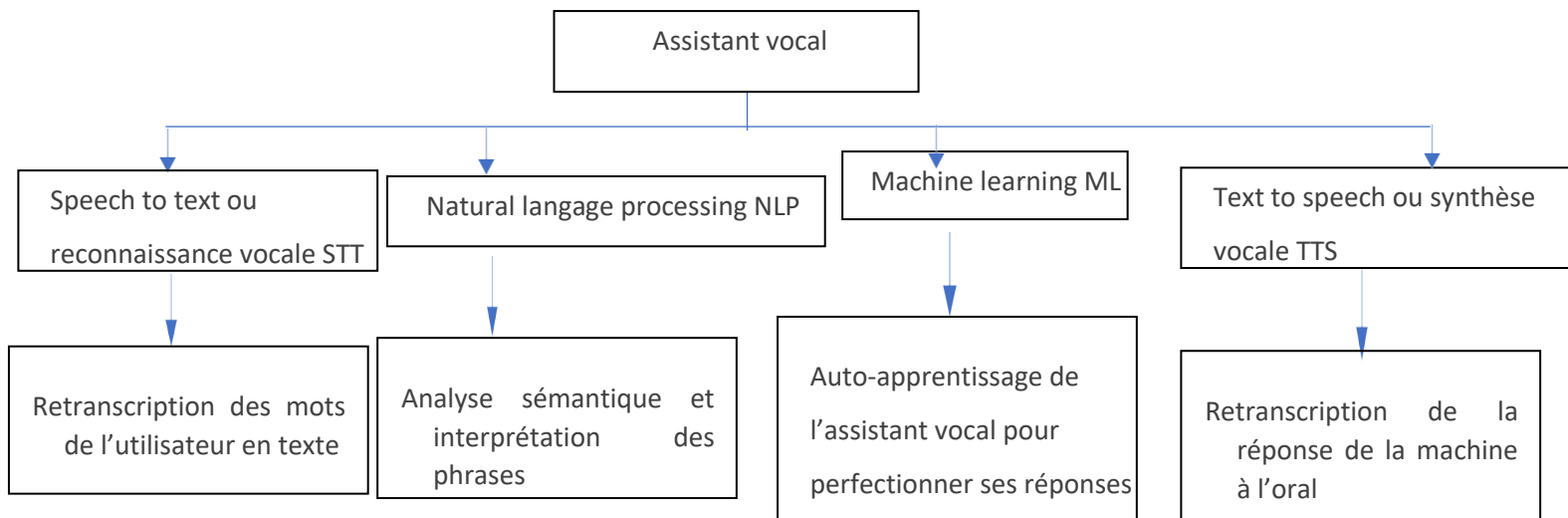
Modèle de phénomène



Historique



Modèle de concepts



Modèle de lignée

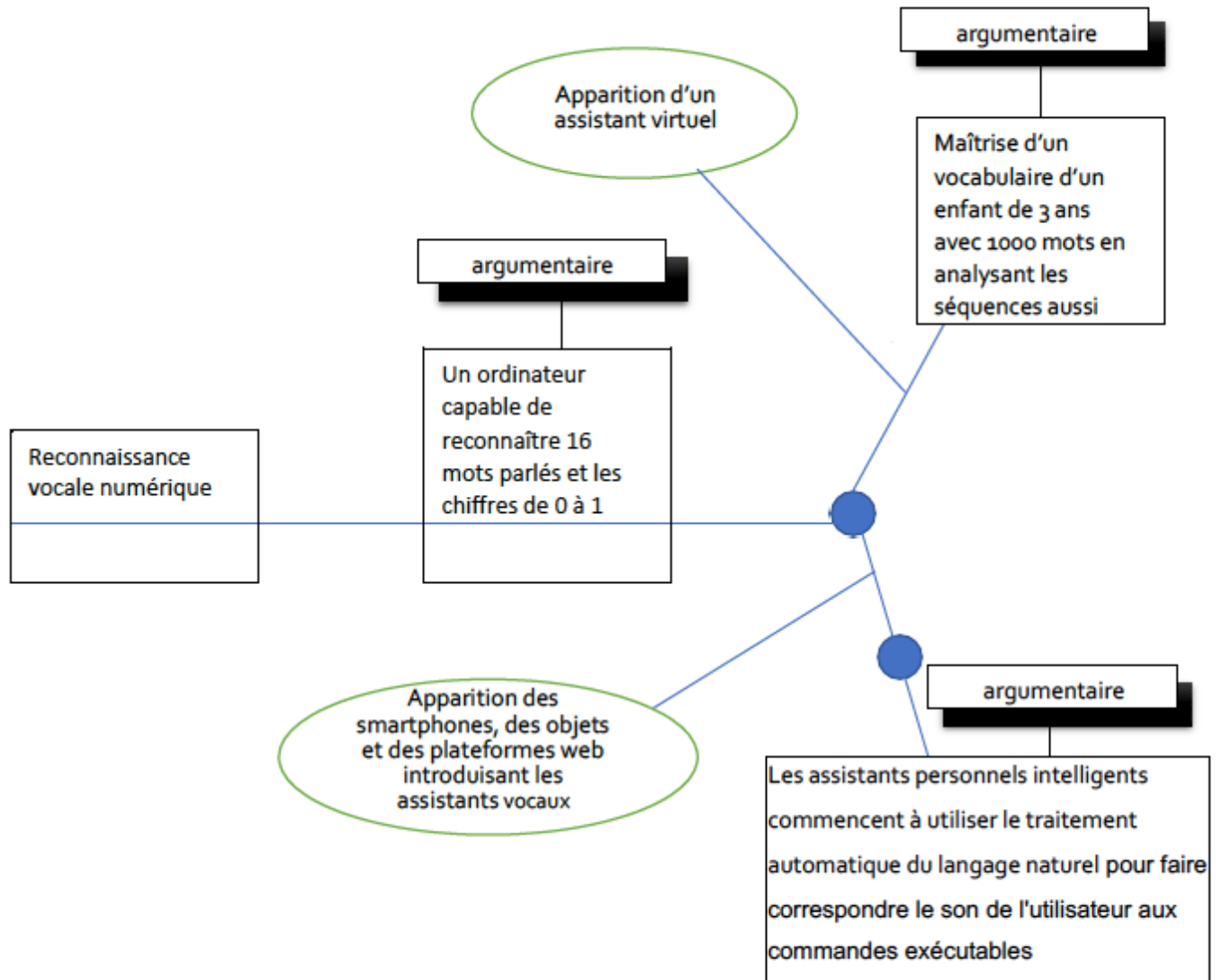


Diagramme de tâches

Diagramme des tâches de fonctionnement d'une demande via l'assistant personnel vocal.

