

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Responda as Questões seguindo a concordância com as frases, sendo que 9 você concorda muito e 1 não concorda nada

Questão 1- Com relação ao Atendimento...

Questão 1.1 - Demonstra educação e cordialidade. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 1.2 - Responde as solicitações reclamações e sugestões. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 1.3 - É rápido e eficaz. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 1.4 - É ágil e simples no atendimento de emergência. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 1.5 - É prestativo. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 1.6 - Possui qualificação pessoal dos membros do escritório. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2 - Com relação aos Serviços prestados...

Questão 2.1 - Os relatórios são organizados. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2.2 - Os relatórios são de fácil compreensão. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2.3 - Os relatórios são sucintos e objetivos. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2.4 - Não demonstro dúvidas nos relatórios, pois (escolha no máximo 3 itens):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Sinto falta de liberdade com o escritório | <input type="checkbox"/> Retiro minhas dúvidas por outros meios |
| <input type="checkbox"/> Falta-me tempo | <input type="checkbox"/> Não preciso de detalhes |
| <input type="checkbox"/> Tenho pouco conhecimento em contabilidade | <input type="checkbox"/> Compreendo-os perfeitamente |
| | <input type="checkbox"/> Outro <input type="text"/> |

Questão 2.5 - O prazo de entrega é adequado. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2.6 - Os honorários pagos são justos. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2.7 - Necessito de atendimento individual em meu local de trabalho. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2.8 - A acessibilidade de coleta e entrega de documentos é adequada. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2.9 - Todos os serviços que desejo são oferecidos pela empresa. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 2.10 - Dentre os serviços abaixo, os que eu mais utilizo são (escolha no máximo 3 itens):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Contabilidade | <input type="checkbox"/> Fiscal |
| <input type="checkbox"/> RH | <input type="checkbox"/> Folha de Pagamento |
| <input type="checkbox"/> Auditoria | <input type="checkbox"/> Consultoria Empresarial |
| | <input type="checkbox"/> Outro <input type="text"/> |

Questão 3 - Com relação a interação entre o profissional e o cliente, uma boa empresa...

Questão 3.1 - Procura tratar seus clientes pelo nome e nunca por apelidos. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 3.2 - Visita seus clientes periodicamente. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 3.3 - Procura conhecer minhas necessidades. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 3.4 - Participa de eventos sociais (palestras, cursos, etc.). ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 3.5 - Colabora com alguma instituição social. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 3.6 - Divulga sua empresa e se mostra no mercado. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 3.7 - Atende seus clientes assim que entram em seu escritório. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 3.8 - Mantém uma relação pessoal com os clientes. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

Questão 4- A respeito de sua relação com a empresa...

Questão 4.1- Sou cliente há:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> menos de 1 ano | <input type="checkbox"/> de 1 ano até 3 anos |
| <input type="checkbox"/> de 3 anos até 5 anos | <input type="checkbox"/> de 5 anos até 10 anos |
| <input type="checkbox"/> Mais que 10 anos | |

Questão 4.2 - Além deste, já fui cliente de:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 ou 2 escritórios | <input type="checkbox"/> de 3 a 5 escritórios |
| <input type="checkbox"/> mais de 5 escritórios | <input type="checkbox"/> Nenhum escritório |

Questão 4.3 - Os Principais Fatores de minha Permanência no Escritório de Contabilidade são (escolha no máximo 3 itens):

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> O Bom Trabalho | <input type="checkbox"/> A Tecnologia |
| <input type="checkbox"/> O Prazo | <input type="checkbox"/> A Amizade |
| <input type="checkbox"/> Os Relatórios | <input type="checkbox"/> Outro: <input type="text"/> |

Questão 5- Gostaria de deixar os seguintes comentários, críticas e observações....