

# **Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business**



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

<b>1. Introduction</b>	<b>2</b>
1.1. Objet du contrat	2
1.2. Contexte et raison d'être	2
1.3. Parties prenantes et leur rôle	3
<b>2. Objectifs de l'Architecture</b>	<b>3</b>
2.1. Vision globale	3
2.2. Bénéfices attendus	3
2.3. Portée de l'architecture	4
<b>3. Livraisons Attendues</b>	<b>4</b>
3.1. Durée du Projet	4
3.2. Objectifs de Livraison	5
3.3. Échéancier des Livraisons	5
<b>4. Rôles et Responsabilités</b>	<b>6</b>
<b>5. Accords de service</b>	<b>7</b>
<b>6. Signatures</b>	<b>8</b>

## 1. Introduction

### 1.1. Objet du contrat

Le présent contrat définit les termes et conditions de collaboration entre l'équipe d'architecture de Foosus et les utilisateurs business pour la mise en œuvre de la nouvelle architecture envisagée pour Foosus, conformément aux directives et aux objectifs énoncés dans le plan d'architecture.

### 1.2. Contexte et raison d'être

En tant qu'entreprise technologique moderne, Foosus souhaite soutenir une croissance continue et une flexibilité opérationnelle et faire évoluer son architecture pour suivre les nouvelles tendances technologiques. Cette initiative est née de la reconnaissance du besoin d'une architecture robuste et flexible qui peut soutenir les objectifs commerciaux à long terme, notamment en termes d'évolutivité, de sécurité, d'optimisation des coûts et de développement durable. L'objectif de cet accord est de s'assurer que les avancées architecturales répondent à ces exigences tout en répondant aux attentes des utilisateurs.

### 1.3. Parties prenantes et leur rôle

- Pete Parker (Engineering owner) : Gestion des développements et des équipes. Participe à la création du backlog, aux choix techniques et assure le bon fonctionnement des différentes équipes entre elles.
- Équipe de développement front-end : Développement et refonte des fonctionnalités front-end
- Équipe de développement back-end : Développement et refonte API micro-services back-end
- Equipe UX : Mise en place des maquettes pour la nouvelle application front-end
- Équipe DevOps : Mise en place des serveurs Cloud de la nouvelle architecture. Déploiement des nouvelles fonctionnalités et implémentation d'outils de monitoring.

## 2. Objectifs de l'Architecture

### 2.1. Vision globale

La vision globale de l'architecture chez Foosus est de construire une structure flexible, évolutive, et robuste. Cette nouvelle architecture permettra à l'entreprise de s'adapter rapidement aux évolutions du marché, aux besoins des clients, et d'intégrer des nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle. Elle vise également à soutenir les objectifs de durabilité de l'entreprise, et de conformité aux normes de sécurité régionales et internationales.

### 2.2. Bénéfices attendus

- **Scalabilité et flexibilité** : Conception pour une expansion facile et adaptation rapide aux changements, permettant à Foosus de réagir aux opportunités et aux défis du marché.
- **Sécurité et Conformité** : renforcer la sécurité et assurer une conformité totale avec les réglementations régionales et internationales, créant ainsi une plateforme de confiance pour les clients et les partenaires.
- **Optimisation des coûts** : Utilisation de solutions technologiques rentables, contribuant à la maîtrise globale des coûts sans compromettre la qualité et la performance.

- **Développement Durable** : Inclusion de pratiques respectueuses de l'environnement dans la conception de l'architecture pour soutenir les engagements en matière de durabilité de Foosus.
- **Augmentation du Taux d'Inscription et d'Utilisation** : L'architecture favorise une expérience utilisateur améliorée, ce qui devrait entraîner une augmentation du taux d'inscription et de l'utilisation active de la plateforme Foosus.

## 2.3. Portée de l'architecture

La portée de l'architecture couvre l'ensemble des systèmes technologiques et des processus de Foosus. Elle englobe les aspects suivants :

- **Analyse des Besoins et Conception Préliminaire** : Collaboration avec les utilisateurs business pour comprendre et aligner les besoins avec l'architecture cible.
- **Développement et intégration** : Utilisation de méthodologies agiles et d'une architecture modulaire pour permettre une intégration facile et évolutive des composants.
- **Déploiement et maintenance** : Mise en place progressive de l'architecture avec un focus sur la maintenance continue pour garantir une efficacité et une évolution conformément aux besoins de l'entreprise.

## 3. Livraisons Attendues

Le projet d'évolution de l'architecture de Foosus commencera un mois après la constitution et la formation des nouvelles équipes de développement. Cette période permettra également de stabiliser l'application actuelle en corrigeant les bugs qui pourraient être bloquants.

### 3.1. Durée du Projet

La phase d'implémentation et de déploiement de cette architecture est prévue pour durer **4 mois**. Le rythme de travail sera structuré en semaines, avec des objectifs clairement définis dans le **planning d'implémentation de l'architecture** et dans la **roadmap produit**.

## 3.2. Objectifs de Livraison

Au bout des 4 mois, l'objectif sera d'avoir déployé la nouvelle architecture au grand public, y compris ses nouvelles fonctionnalités business. Un environnement d'intégration continue sera alors mis en place pour gérer les retours clients et assurer une transition fluide des utilisateurs vers la nouvelle solution.

## 3.3. Échéancier des Livraisons

- Semaine 1-4: Évolutions invisibles pour l'utilisateur et arrêt des interventions sur l'architecture existante.
- Semaine 4-9: Mise en place de la nouvelle architecture conforme aux besoins en scalabilité, flexibilité, sécurité, et durabilité.
- Semaine 9: Ajout de la fonctionnalité de recherche avec géolocalisation.
- Semaine 10-11: Intégration du nouveau système de paiement.
- Semaine 12: Ajout de l'interface de communication entre consommateur et fournisseur.
- Semaine 13-14: Lancement d'une version bêta de l'application pour obtenir les premiers retours clients sur un panel restreint d'utilisateurs.
- Semaine 15: Modifications apportées en réponse aux retours clients et refonte graphique.

Cette section établit les livraisons attendues et les jalons importants du projet, alignant ainsi les efforts des équipes d'architecture et de développement avec les attentes des utilisateurs business.

## 4. Rôles et Responsabilités

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utilisent ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives. Vous trouverez ci-dessous les parties prenantes d'un point de vue Business

Partie prenante	Préoccupation	Vision & perspectives
ORGUEGA Cristina (CMO)	Participe aux réunions stratégiques, fait suivre un alignement stratégique qui respecte la politique de l'entreprise à court et long terme. Ses objectifs principaux seront de faire évoluer l'image du produit et optimiser les ventes faite sur celui-ci en mettant en avant les arguments de la nouvelle architecture.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retour client</li><li>- Données de vente et produit</li></ul>
ANTHONY Daniel (CPO)	Définir les instructions de gestion et concernant la relation client. Met en place les méthodes et procédures de communication qui devront suivre les équipes en fonction des choix stratégiques de l'équipe. Responsable principal du management de transition à mettre en place.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Outils de communication client</li><li>- Données clients</li></ul>
KUMAR Jo (CFO)	Assure que les tâches effectuées respectent le plan financier et le budget établi.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Roadmap</li><li>- Données financières</li></ul>
CALLUM Ash (CEO)	Validation finale des livrables, gestion client, participation aux réunions stratégiques. Rôle central dans les choix stratégiques et dans le recrutement. Validation de l'architecture.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Documents d'architecture de haut niveau.</li></ul>
Product managers	Méthodologie SCRUM, validation des sprints. Gestion du backlog et de la roadmap	<ul style="list-style-type: none"><li>- Livrables</li><li>- Maquettes</li><li>- Roadmap</li></ul>

## 5. Accords de service

Il est formellement convenu par le présent document que la nouvelle architecture apportera des améliorations au système existant en termes de critères clés.

- **Disponibilité et Adaptabilité**

Les différents composants de l'architecture garantiront une disponibilité accrue et une adaptabilité aux besoins changeants de l'entreprise. Ils seront également conçus pour être maintenables et évolutifs, ce qui permettra des mises à jour régulières et l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

- **Qualité de Service et Durabilité**

Cette nouvelle architecture vise à offrir une qualité de service supérieure et une durabilité accrue par rapport au système actuel. Le respect des accords sur les niveaux de service (ANS) sera une priorité, y compris pendant les phases de transition et de mise en œuvre.

- **Gestion des Risques et Contingences**

Dans des cas de force majeure, tels que des bugs bloquants et coûteux à résoudre, la roadmap prévue pourrait être affectée. Le risque de dépassement du temps alloué au projet dans ces circonstances est élevé, ce qui souligne l'importance de stabiliser l'application actuelle avant le démarrage du projet. Dans de tels cas, les ressources de l'équipe de développement seront réaffectées pour résoudre ces problèmes critiques, tout en continuant à avancer sur l'implémentation de la nouvelle architecture pour minimiser les retards.

Ce contrat d'architecture avec les utilisateurs business sert ainsi de guide pour établir les attentes et responsabilités partagées, tout en prévoyant des mécanismes de gestion de risque et de contingence.

## 6. Signatures

Signataire	Domaine de responsabilité	Date
PARKER Pete	Engineering Owner	
CALLUM Ash	CEO	
JARSON Natasha	CIO	
ANTHONY Daniel	CPO	
KUMAR Jo	CFO	
Team	Product Managers	
ORGUEGA Cristina	CMO	
RADEPONT Hugo	Software Architect	11/09/2023