

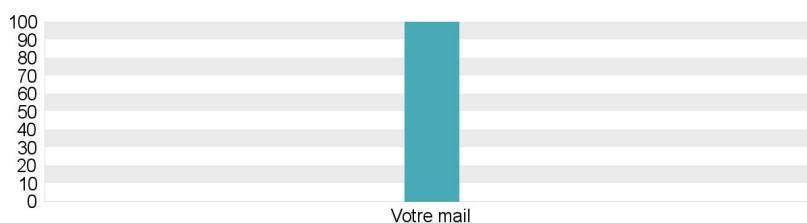
## Martin's Hotels - Leuven

Date et heure de la visite: 10/07/2019 15 h 55  
317863

QualiService: 100%

### Les résultats par domaine

Votre mail	50 / 50	100%
<hr/>		
<b>Total QualiService</b>	<b>50 / 50</b>	<b>100%</b>



### Satisfaction générale

### Envie de revenir



Qu'est ce qui a plu le plus?

*Ik kreeg heel snel een antwoord op mijn vraag.*















Qu'est ce qui a déplu le plus?


*Geen opmerkingen. Alles was snel en duidelijk.*

INFORMATIONS GENERALES SUR LE MAIL		Résultat		
	Date - mail d'envoi	❖	0 / 0.00	2019-07-10
	Heure - mail d'envoi	❖	0 / 0.00	15:55:00
	Date - mail reçu	❖	0 / 0.00	2019-07-10
	Heure - mail reçu	❖	0 / 0.00	16:53:00
	Copiez ici la demande que vous avez envoyée.	❖	0 / 0.00	<p><i>Beste,</i></p> <p><i>Ik zou graag voor morgen een kamer voor 2 personen met ontbijt willen reserveren.</i></p> <p><i>In welke mate is dit mogelijk?</i></p> <p><i>Bedankt.</i></p> <p><i>Met vriendelijke groeten,</i></p> <p><i>Alex Dubru</i></p>

INFORMATIONS GENERALES SUR LE MAIL (continued)		Résultat		
	Copiez ici la réponse que vous avez reçue.		0 / 0.00	<p><i>Geachte Heer Dubru</i></p> <p><i>Hartelijk dank voor uw email en uw interesse in het Martin's Klooster Hotel !</i></p> <p><i>Voor morgen avond, hebben we nog voldoende kamers beschikbaar. We kunnen u het volgende voorstellen :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Cosy Kamer (standaard Kamers) : 135€, inclusief ontbijt</i></li> <li>- <i>Cosy Plus Kamer (Standaard Plus Kamers) : 155€, inclusief ontbijt</i></li> <li>- <i>Charming Kamers (Luxe Kamers) : 175€, inclusief ontbijt</i></li> <li>- <i>Exceptionnal Kamers ( Suite) : 299€, inclusief ontbijt, parking &amp; minibar.</i></li> </ul> <p><i>Welke kamer zou u graag willen reserveren ?</i></p> <p><i>Indien u één van deze kamers wenst te reserveren, zouden we nog gewoon een kredietkaart (nummer en vervaldatum) nodig hebben. Deze kaart zal enkel ter waarborg van de kamer zijn en zal niet belast worden.</i></p> <p><i>Met vriendelijke groeten</i></p> <p><i>Birgit Boncourt</i></p>

VOTRE MAIL	Résultat
------------	----------

VOTRE MAIL (continued)		Résultat		
	Combien de temps après l'envoi de votre mail recevez-vous une réponse ? (bien : dans les 24h ; moyen : entre 24 et 48h ; faible : plus de 48h ou pas de réponse)		50 / 50.00	<i>Bien</i>
	L'e-mail reprend-il la bonne civilité (Monsieur, Madame, Mademoiselle) ?		50 / 50.00	<i>Conforme</i>
	Votre nom est-il orthographié correctement ?		50 / 50.00	<i>Conforme</i>
	L'email reprend-il via une formulation le motif de votre email ?		50 / 50.00	<i>Conforme</i> <i>'Hartelijk dank voor uw email en uw interesse in het Martin's Klooster Hotel !'</i>  <i>Voor morgen avond, hebben we nog voldoende kamers beschikbaar. We kunnen u het volgende voorstellen :</i>
	La réponse est-elle bien rédigée dans votre langue ?		50 / 50.00	<i>Conforme</i>
	La réponse apportée est-elle correcte en termes d'orthographe, grammaire, ponctuation et syntaxe ?		50 / 50.00	<i>Bien</i>
	La réponse est-elle bien adaptée à votre demande ? (faible si incompréhensible)		50 / 50.00	<i>Bien</i>
	Indiquez les raisons de non-conformités de la réponse.		0 / 0.00	<i>Niet gevuld</i>
	L'e-mail vous donne-t-il des conseils ou des informations supplémentaires par rapport à votre demande ?		50 / 50.00	<i>Conforme</i> <i>Er werd verwezen naar mijn kredietkaart indien ik de reservatie zou willen afronden.</i>
	Y a-t-il une formule vous invitant à contacter l'hôtel en cas de question ?		50 / 50.00	<i>Conforme</i> <i>'Mocht u nog vragen of verzoeken hebben, aarzel niet om met ons contact op te nemen.'</i>
	Y a-t-il une formule de remerciement ?		50 / 50.00	<i>Conforme</i> <i>'Hartelijk dank voor uw email en uw interesse in het Martin's Klooster Hotel !'</i>
	Etes-vous salué de façon courtoise ?		50 / 50.00	<i>Conforme</i>

IMPRESSIONS GÉNÉRALES		Résultat		
	Sur la base de ce mail, avez-vous envie de venir dans cet établissement ? Pourquoi ?		0 / 0.00	<i>Tout à fait d'accord</i> <i>De communicatie was erg snel en verzorgd.</i>

IMPRESSIONS GÉNÉRALES (continued)		Résultat		
	Sur la base de ce mail, recommanderiez-vous cet établissement à un proche ? Pourquoi ?		0 / 0.00	<i>Tout à fait d'accord Er werd proactief naar bijkomende informatie gevraagd. Dat zorgde voor een heel vlotte afhandeling.</i>
	Sur une échelle de 0 à 10, comment jugeriez-vous votre satisfaction suite à votre mail ?		0 / 0.00	<i>9 De communicatie was vlot en eenvoudig.</i>