

DirectPlus サポートサービスご登録案内レター変更の詳細についてのご案内

DirectPlus ストアのカスタマイズ画面にて HPE サポートサービス製品をご購入いただいたお客様へお送りしておりますサポートサービス製品登録レターの変更詳細についてご案内いたします。

HPE 製造日	送付物 (サポートサービス製品ご購入いただいたお客様)		送付物 (サポートサービス製品ご購入 いただいて <u>いない</u> お客様)
~2020 年	図 A)*1	図 B)*2	図 B)
1月10日(金)	### STATE OF THE PART OF THE	The property of the property o	The control of the co
1月14日(火)~	図 A)	図Bの改訂版*⁴	図Bの改訂版
2月28日(金)*3	The second Probability (March Parket Discopius (1.1.1) (1.1	
3月2日(月)~	図Bの改訂版のみ		図Bの改訂版のみ

- *1 図 A)レターのタイトルは「サポートサービスご登録のお願い」です。
- *2 図 B)レターのタイトルは「サポート窓口とご使用開始にあたっての注意事項のご案内」です。
- *3 図 A)は、カスタマイズ画面で「電子版登録レター」にチェックを入れた構成でご注文いただいたケースを対象に お送りいたします。

「電子版登録レター」のチェックは、1月31日以降はカスタマイズ画面の選択肢から削除を予定しており、それ以降にチェックを入れていない構成でご注文いただいた場合は、図Bの改訂版のみお送りいたします。尚、新モデルは、1月31日よりも前に「電子版登録レター」のチェックが構成にございませんので、図Bの改訂版のみとなります。

*4 図 A)の内容を転記しております。

Hewlett Packard Enterprise

図 A)「サポートサービスご登録のお願い」レター

Hewlett Packard
Enterprise

日本ヒューレット・パッカード株式会社 サポートサービス製品 登録センター toroku_center@npe.com 〒136-8711 東京都江東区大島 2-2-1

http://www.hpe.com/jp

サポートサービスご登録のお願い

このお願いは HPE Directplus ハードウェアの カスタマイズページにてサポートサービスをご購入の お客様にのみ同梱されています。 サービスをお受けになるには事前登録が必要です。

この度は弊社サービス製品「サポートサービス」をお買い上げいただき、 誠にありがとうございます。

サービスをお受けになるために事前の登録が必要となります。 下記 Web サイトよりお客様情報のご登録申請をお願いいたします。

ご登録申請いただいた後、弊社より登録完了通知を電子メールにて送信 します。本登録完了通知をお受け取りのお客様のみサービスを受けるこ とができますので、必ずご登録下さい。 詳しくは下記 Web サイトをご参照ください。

今後とも HPE 製品をご愛願いただけますよう、よろしくお願い申し上げま

■ 登録申請サイト

HPE Directplus ハードウェアのカスタマイズページにて サポートサービスをご購入されたお客様専用 Web サイト

http://www.hpe.com/jp/supportservices-rg

■サポートサービスに関する詳しい情報は以下をご参照ください - サポートサービス情報 http://www.hpe.com/jp/supportservices-fixed - お問い合せ サポートサービス製品登録センター toroku_center@hpe.com



YS-13011

Hewlett Packard Enterprise

図 B)「サポート窓口とご使用開始にあたっての注意事項のご案内」レター



注文仕様生産対応 HPE ProLiant サーバー製品 サポート窓口とご使用開始にあたっての注意事項のご案内

この製品の操作や取扱い方法についてのお問い合わせは

HPE カスタマー・ケア・センター

電話 0120-065591 (携帯電話からは 0570-064732) 受付時間 24 時間 年中無休

この窓口では、製品の収扱い、インストレーションおよびご使用に際してハードウェアに関する技術的なご質問に無償でお答えします。また、ブリインストールのSとパンドルパッケージのSについては、製品ご購入後90日間、セットアップに関するアドバイスを提供します。このサポート範囲を超えるお問い合わせには、弊社の有償サービス「サポートサービス」をご利用ください。詳細は「下Inty/www.hpe.com/jp/supportservices-fixed」をご覧ください。尚、弊社によるブリインストールのSとパンドルパッケージのS以外は、お客様がお使いのOSの製造元あるいは供給元からのサポートをお受けください。

最新のドライバーをご利用いただくには

最新のドライバーバッケージは Service Pack for ProLiant (SPP)を使用してインストールしてください。 SPP は次の URL よりダウンロード可能です。 Service Pack for ProLiant (SPP):

または、下記 URL の Hewlett Packard Enterprise サポートセンター (HPE サポートセンター)より、最新の 個別ドライバー、ファームウェア、ユーティリティをご利用下さい。

http://www.hpc.com/support/npesc HPE サポートセンターでは、お手持ちの製品に特化したすべてのサポート情報を提供しています。ドライ バー、ソフトウェア、マニュアルを始め、技術ドキュメントがそれぞれの製品ごとに充実しています。ぜ ひ、お客様の問題解決のオンラインサポートチャネルとしてご活用ください。

弊社のサポートサービスを購入いただいたお客様は登録が必要です

サービスをお受けになるには事前の登録が必要です。 登録を完了されたお客様のみサービスを受けることができますので必ず登録を行ってください。 購入方法により登録方法が異なります。登録方法の詳細については、下記 URL をご参照ください。

日本ヒューレット・パッカード株式会社

230273-199

Hewlett Packard Enterprise

図 B 改訂版)

Hewlett Packard Enterprise

サポート窓口とサポート開始にあたっての重要なご案内

この製品の操作や取扱い方法についてのお問い合わせは

HPE カスタマー・ケア・センター

電話 0120-065591 (携帯電話からは 0570-064732) 受付時間 24 時間 年中無休

この窓口では、製品の取扱い、インストレーションおよびご使用に際してハードウェアに関する技術的な ご質問に無債でお答えします。また、ブリインストール OS とパンドルパッケージ OS については、製品 ご購入後 90 日間、セットアップに関するアドバイスを提供します。このサポート範囲を超えるお問い合 わせには、弊社の有僕サービス「サポートサービス」をご利用ください。

HPE DirectPlus カスタマイズページにてサポートサービスをご購入いただいたお客様向け

サポートサービスの登録が必要です。 サービスをお受けになるには事前の登録が必要です。 登録を完了されたお客様のみサービスを受けることができますので以下の専用 Web サイトより必ず登録 を行って頂けます様、宜しくお願い申し上げます。

サポートサービスに関する詳しい情報は以下をご参照ください。

http://www.hpe.com/ip/supportservices-fixed お問い合わせ先:サポートサービス製品登録センター

尚、HPE サポートサービスをご購入頂いていないお客様におかれましては、事前の登録は不要で す。

230273-200

日本ヒューレット・パッカード株式会社