

Программа повышения  
квалификации

# **«Тестировщик программного обеспечения»**

Центр образования «Новый шаг»

Преподаватель:  
ФИО

# Модуль 1 “Введение в тестирование ПО”

Тема 1.2. Роль тестировщика в ПО

# План занятия

1. Кто такой тестировщик. Определение понятия «Тестировщик»
2. Роли тестировщика
3. Обязанности тестировщика ПО
4. Личные качества тестировщика ПО
5. Почему это важно



# Кто такой тестировщик?

**Тестировщик ПО** — специалист, который занимается тестированием программного обеспечения

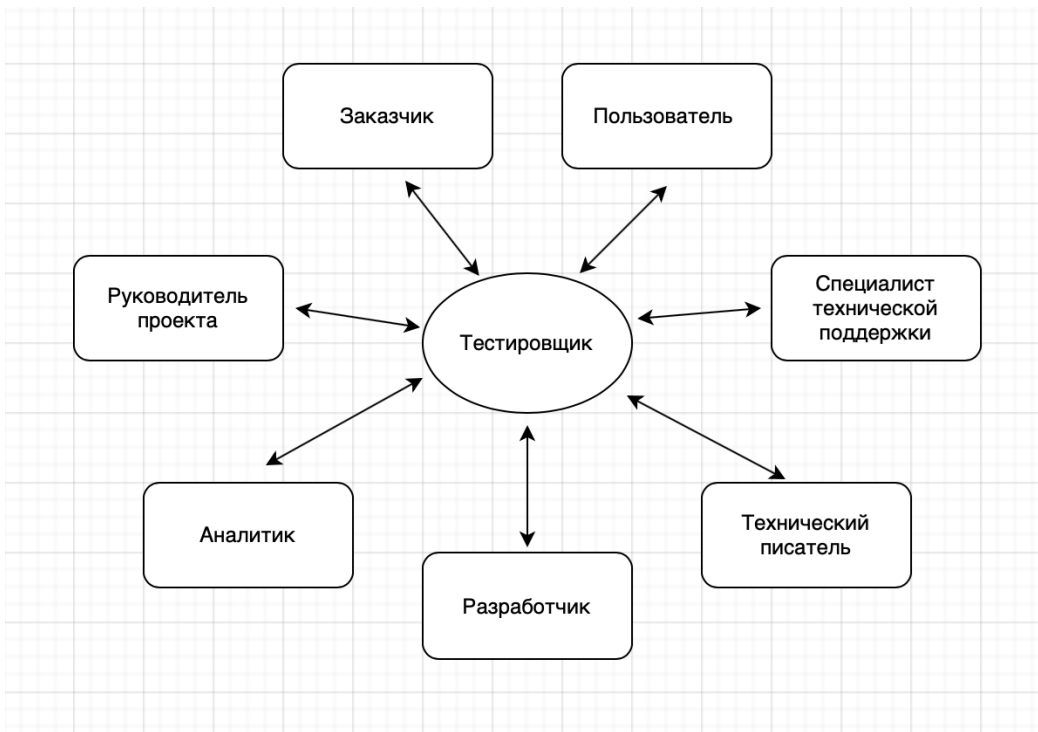
Тестировщик ищет дефекты, оформляет их и передает разработчику для исправления. Контролирует корректность исправления дефекта

Тестировщик проверяет готовую программу на соответствие требованиям

Тестировщик предоставляет информацию о качестве продукта

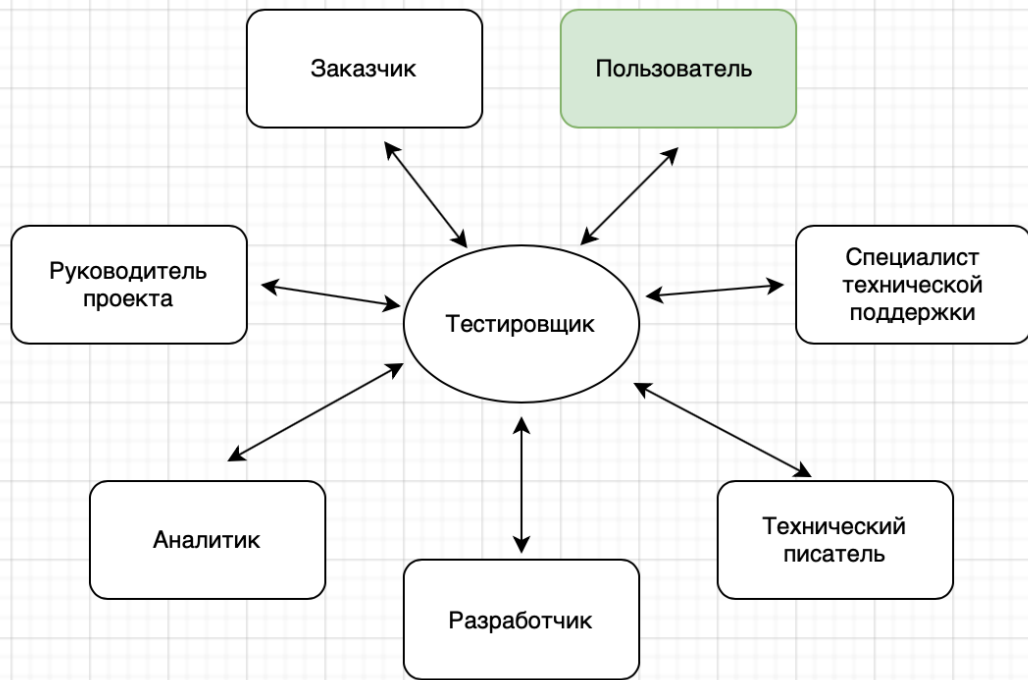
# Роль тестировщика

Как тестировщик, вы оказываете услуги по тестированию другим участникам процесса:



# Тестировщик и Пользователь

В сущности, тестировщик работает на пользователей продукта. Их удовлетворение является приоритетной задачей всей команды и, конечно же, тестировщика

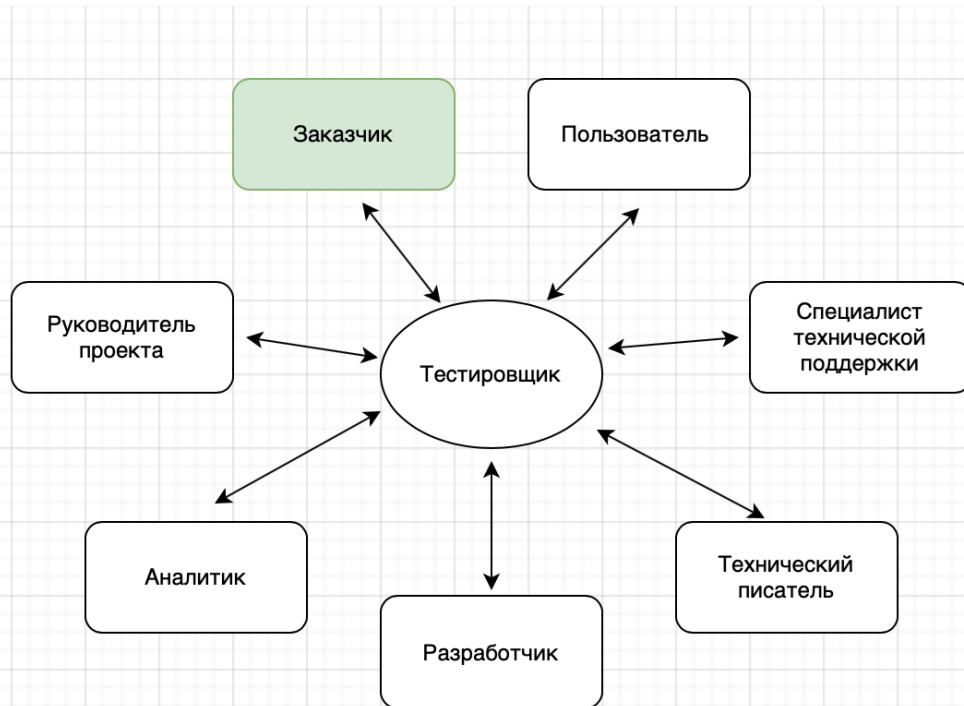


# Тестировщик и Заказчик

Заказчик диктует требования

Тестировщик контролирует,  
чтобы требования были  
выполнены

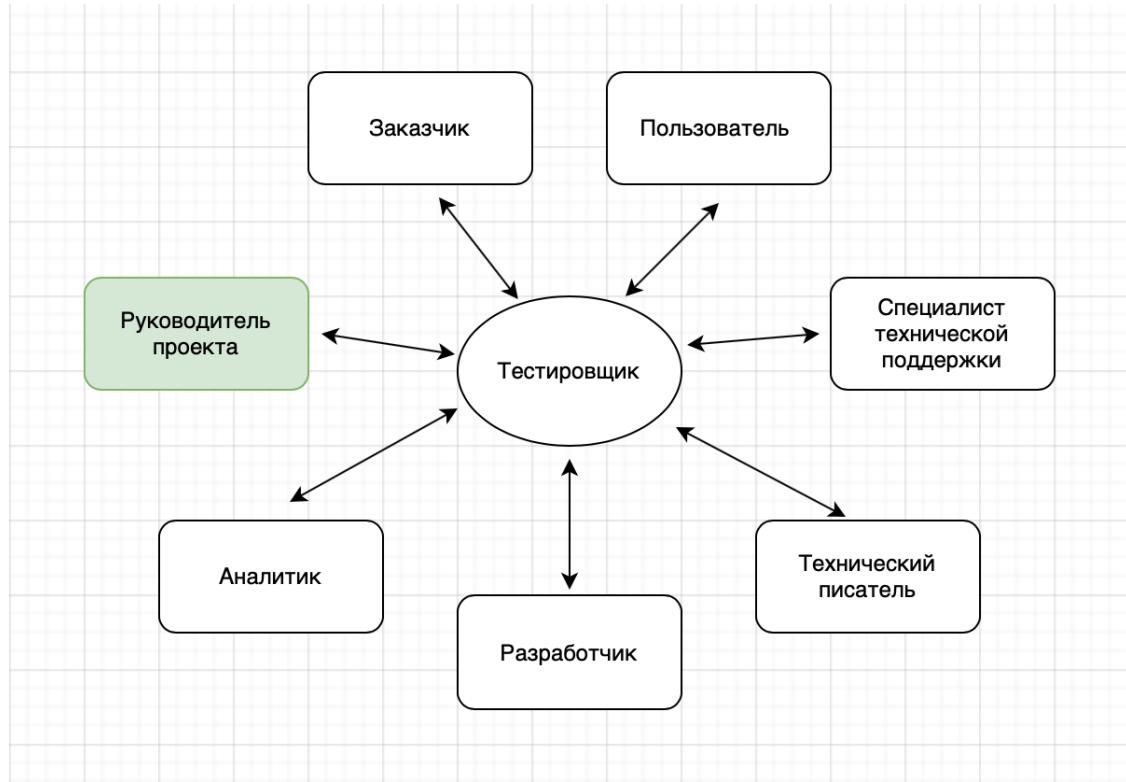
Иногда, Заказчик=Пользователь



# Тестировщик и Руководитель проекта

Руководитель проекта обязан быть в курсе ситуации по всем выполняемым работам на проекте.

Тестировщик должен, по запросу извещать РП о статусе тестирования, об обнаруженных серьезных проблемах



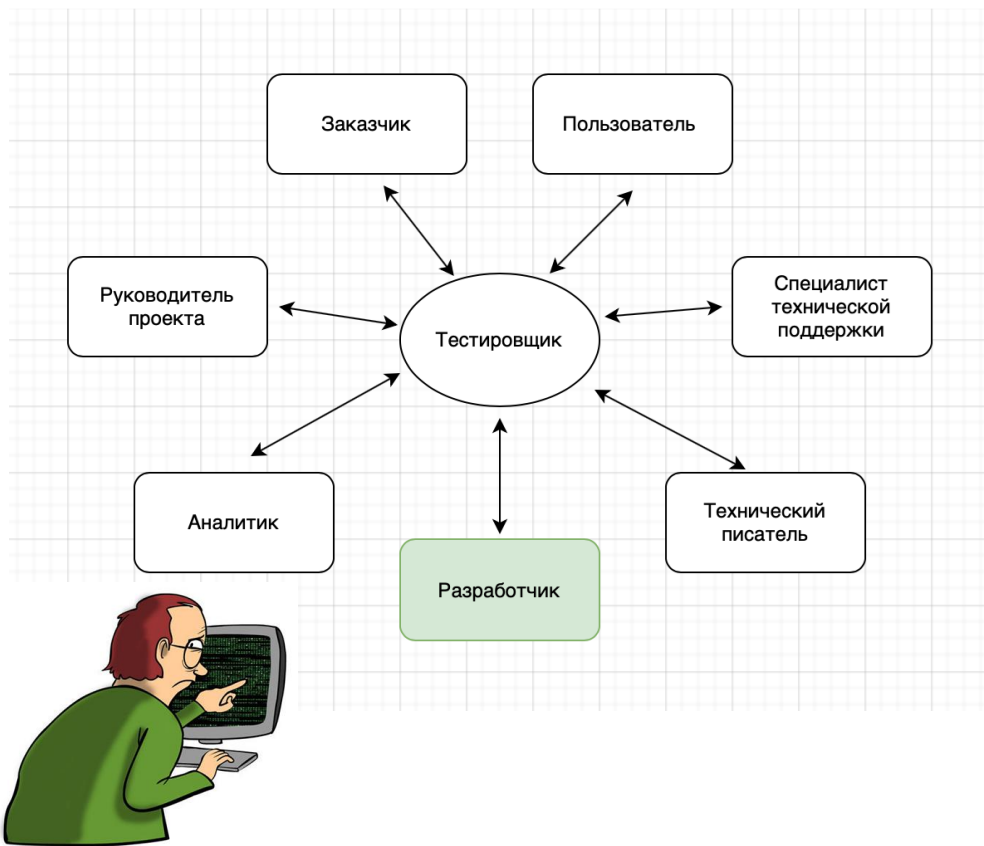


# Тестировщик и Разработчик

Тестировщик облегчает работу разработчика, сообщая ему о его ошибках

От тестировщика требуется как можно быстрее и точнее указать место ошибки - оформить баг репорт

Даже если ошибок нет, задача разработчика будет считаться выполненной после подтверждения тестировщиком

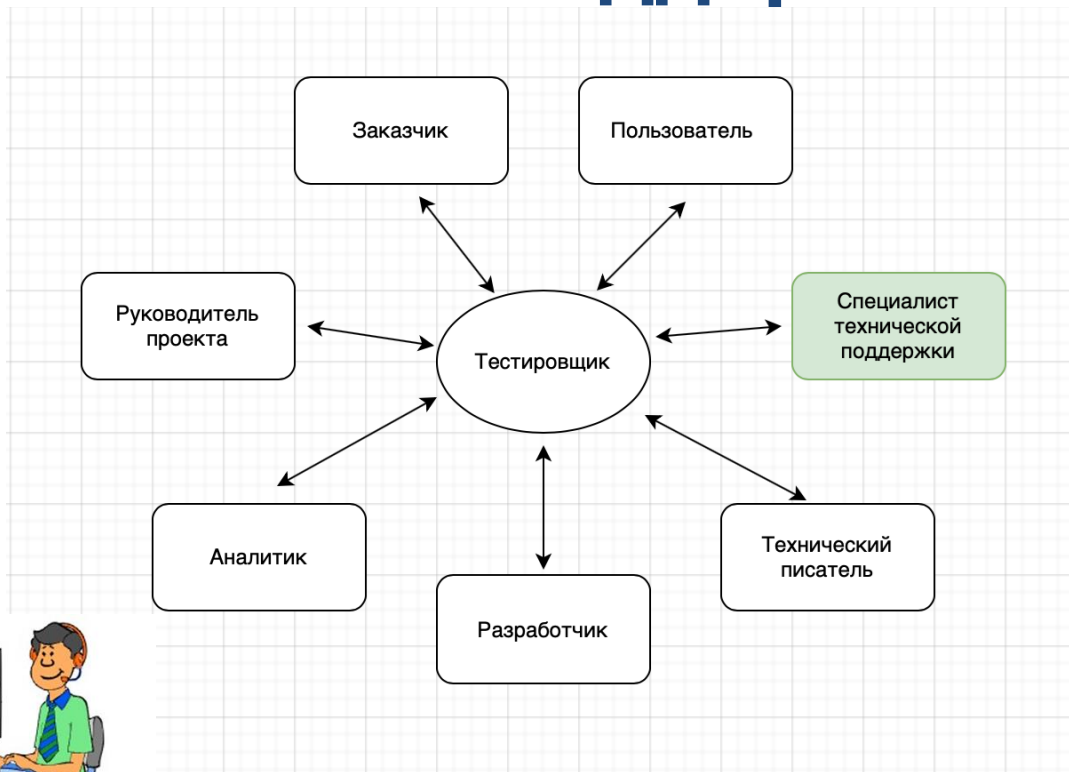


# Тестировщик и Техническая поддержка

Тестировщик сообщает тех. поддержке о проблемах, к которым нужно подготовить пользователя

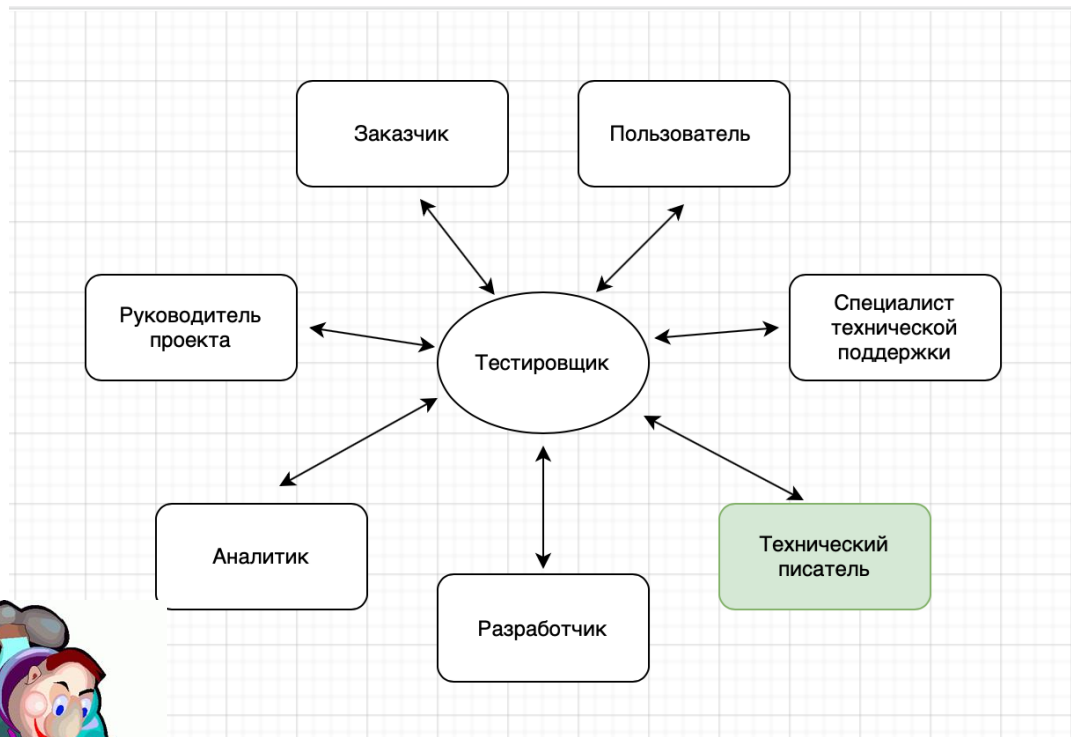
Тестировщик принимает дефекты которые обработала тех. поддержка

Можно вести общение с пользователем через тех. поддержку



# Тестировщик и Технический писатель

Специалисты, пишущие руководства, получают неполную информацию о продукте. Тестировщик может лучше объяснить им, как работает программа и предостеречь от тех или иных ошибок в документации.

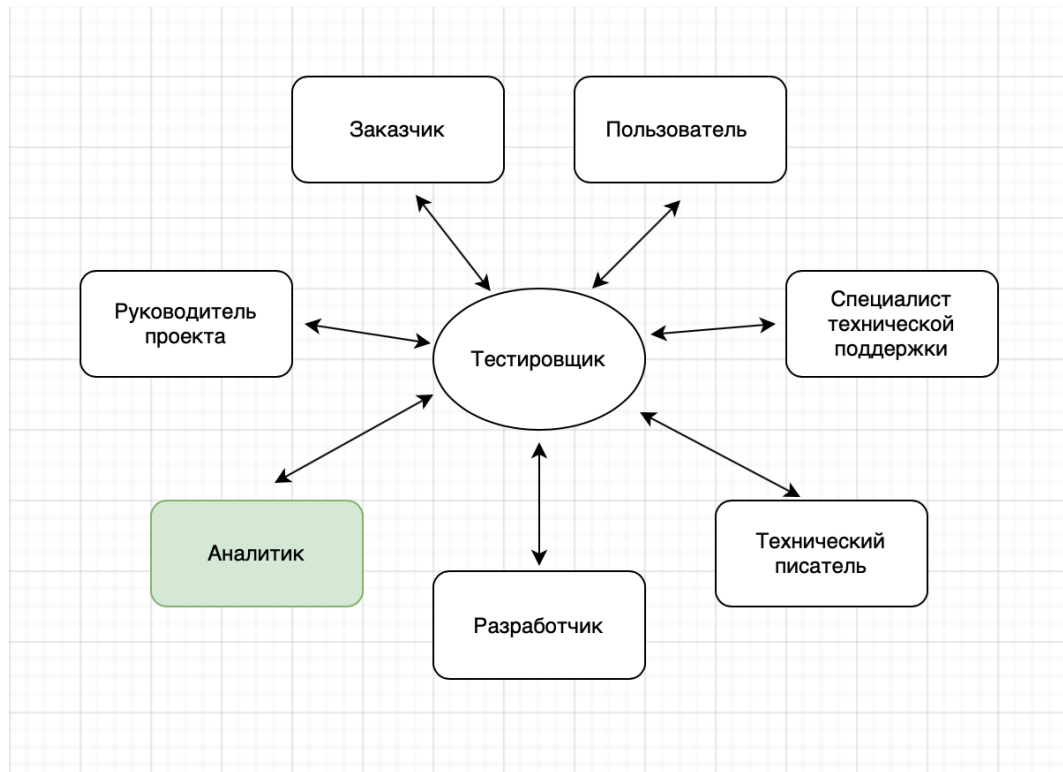


# Тестировщик и Аналитик

Тестировщик может  
уточнить требования у  
аналитика

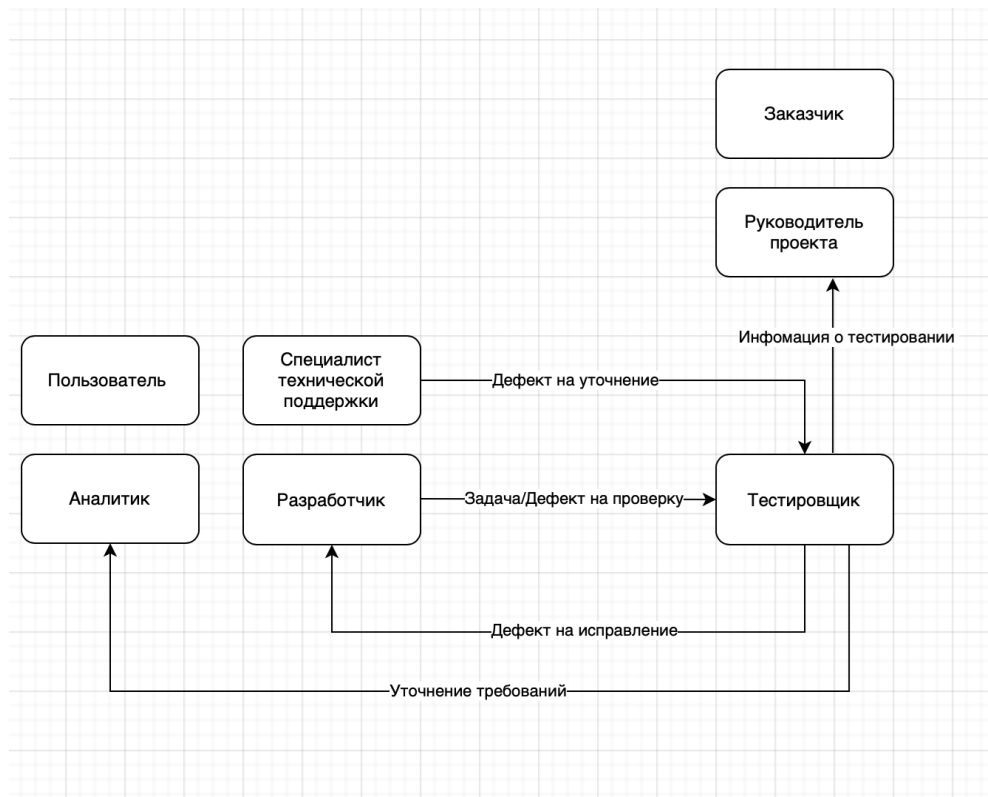
Аналитик может уточнить  
поведение программы у  
тестировщика и  
скорректировать  
требования

Тестировщик может  
предложить улучшение



# Обязанности тестировщика ПО

- Подготовка проверок
- Тестирование задач
- Поиск и фиксация дефектов
- Проверка исправления дефектов
- Отправка дефектов найденных пользователями в работу
- Предоставление информации о о тестировании



# Необходимые тестировщику Навыки

Навыки в тестировании (Testings Skills)

Навыки в технической области (Tech Skills)

Социальные навыки (Soft Skills)

Уровень знания языков (Language Skills)

# Testings Skills

## Ручное тестирование

Тестирование по готовым тестам

Тест-анализ

Тестирование требований

Исследовательское тестирование

## Автоматизированное тестирование

Методология автоматизированного тестирования

Разработка автотестов в Selenium

## Нагрузочное тестирование

Разработка модели нагрузочного тестирования

Разработка сценариев нагрузочного тестирования на JMeter

Разработка сценариев нагрузочного тестирования в Load Runner

## Документирование

Написание чек-листов

Написание тест-кейсов

Разработка тест-планов

Планирование работы и оценка трудозатрат

Локализация и документирование дефектов

Отчётность по результатам тестирования

Оценка тестового покрытия, метрики в тестировании

## Тестирование юзабилити

Экспертиза в UX

Проведение юзабилити-тестов

## Платформо-ориентированное тестирование

Тестирование веб-сервисов

Тестирование безопасности веб-сервисов

Тестирование мобильных приложений

Тестирование баз данных

# Tech Skills

Администрирование Windows

Администрирование Linux, Unix

Администрирование Mac OS X

Основы сетевых технологий

Любые языки программирования

Интернет технологии (HTML, CSS, HTTP , response codes)

Веб-серверы (MS IIS/ Apache HTTP Server/ Apache Tomcat)

Инструменты виртуализации (VMware, VirtualBox, MS Virtual PC)

Непрерывная интеграция

Стандарты обеспечения качества (ISO)

Базовые знания бизнес областей (Finance, Travel, Health Care etc.)



# Soft Skills

Ответственность

Коммуникации

Стрессоустойчивость

Сотрудничество и координация действий

Наставничество

Делегирование

Самостоятельность

Тайм-менеджмент

Общее отношение к работе

# Почему это важно

Правильно протестированный программный продукт обеспечивает надежность, безопасность и высокую производительность, что в дальнейшем приводит к экономии времени, денег и удовлетворенности клиентов.

**Тестирование важно**, потому что ошибки в программном обеспечении могут дорого обойтись производителю.

**Тестирование необходимо** потому, что все мы совершаем ошибки. Некоторые из них могут быть незначительными, в то время как другие – иметь самые разрушительные последствия. ... Именно поэтому любой продукт нуждается в проверке – **тестировании**, прежде чем его можно будет эффективно и безопасно использовать.

# Вопрос/упражнение по теме 1.2

## Практическая работа № 1.2

1. Работа с профстандартом по компетенции тестировщика

## Домашнее задание № 1.2

Изучение дополнительных материалов:

- основные обязанности тестировщика  
<https://fktpm.ru/file/113-svyatoslav-kulikov-testirovanie-po-bazovyi-kurs.pdf>
- мифы и заблуждения о тестировании:  
<https://habr.com/ru/company/alee/blog/144975/>



До следующего вебинара!

