Программа повышения квалификации

# «Тестировщик программного обеспечения»

Преподаватель: ФИО

## Модуль 1 "Введение в тестирование ПО"

Тема 1.1. Введение в тестирование ПО

#### План занятия

- 1. О профессии
- 2. Основные термины в IT
- 3. Цели и задачи тестирования ПО
- 4. Принципы тестирования ПО
- 5. Понятие качество ПО
- 6. Стандарты качества ПО



## Как выглядит профессия?









## Прикладное программное обеспечение

Прикладное ПО (или приложение) — «вспомогательная программа», предназначенная для выполнения определенных задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с пользователем.



## Чем занимается тестировщик программного обеспечения?

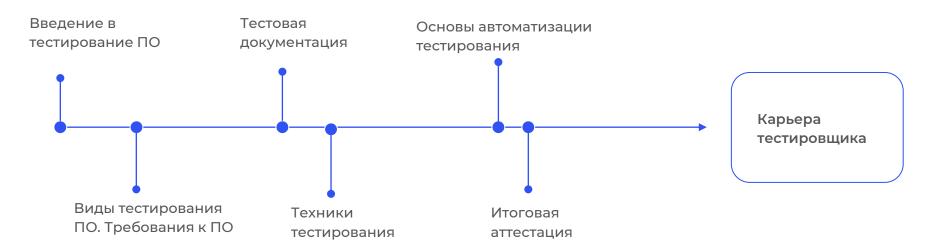


**Тестировщик** — специалист, принимающий участие в тестировании компонента или системы.

В его обязанность входит поиск вероятных ошибок и сбоев в функционировании объекта тестирования

- → Создает сценарии тестирования
- → Тестирует программный продукт
- → Находит и Документирует дефекты
- → Контролирует исправление дефектов

## Что нужно чтобы освоить профессию?



#### Основные термины

Тестирование программного обеспечения - это процесс который позволяет узнать, делает ли программа то, для чего она была создана, и не делает ли она ничего лишнего

#### Баг, ошибка или дефект

Сбой (отказ) - отклонение поведения системы от ожидаемого

Дефект (bug, problem) - недостаток компонента или системы, который может привести к сбою или отказу

Ошибочное действие - действие пользователя, приводящее к неверному результату

Отчет об ошибке (bug report) - документ описывающий описание действий или условий, которые привели к выявлению дефекта.

Ошибка - действие программиста во время разработки, которое приводит к тому, что в програмном обеспечении содержиться дефект, который во время работы программы может привести к неправильному результату

### Верифицируй, валидируй

Верификация (verification) — проверка что выполнены требования по наличию чего либо

Валидация (validation) — проверка, что выполнены требования по конкретному использованию чего либо

План Тестирования (Test Plan) - это документ, который описывает весь объем работ по тестированию, начиная с описания объекта, стратегии, расписания, критериев начала и окончания тестирования до необходимого в процессе работы оборудования, специальных знаний, а также оценки рисков с вариантами их разрешения

Чек-лист (checklist, контрольный список) — перечень параметров, которые нуждаются в проверке.

Тест-кейс (test case, тестовый случай) — своего рода сценарий или описание последовательности шагов при проведении тестирования.

Тестовый набор (test suite) — несколько тест-кейсов, которые объединены по типу тестирования или другим признакам.

#### Цели и задачи тестирования

- Убедиться что ПО соответствует предъявленным требованиям
- Предоставление информации о состоянии продукта на текущий момент для принятия решений
- Повышение уверенности в уровне качества продукта
- Обнаружение и локализация дефектов
- Предотвращение дефектов

#### Принципы тестирования ПО

#### Семь принципов тестирования

- Принцип 1 Исчерпывающее тестирование недостижимо
- Принцип 2 Тестирование демонстрирует наличие дефектов, но не их отсутствие
- Принцип 3 Раннее тестирование эффективно
- Принцип 4 Скопление дефектов
- Принцип 5 Парадокс пестицида
- Принцип 6 Тестирование зависит от контекста
- Принцип 7 Заблуждение об отсутствии ошибок

#### Понятие качества ПО

**Качество программного обеспечения -** это степень, в которой ПО обладает требуемой комбинацией свойств.

**Качество программного обеспечения -** это совокупность характеристик ПО, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

Обеспечение качества (Quality Assurance - QA) - это совокупность мероприятий, охватывающих все технологические этапы разработки, выпуска и эксплуатации программного обеспечения (ПО) информационных систем, предпринимаемых на разных стадиях жизненного цикла ПО для обеспечения требуемого уровня качества выпускаемого продукта.

Контроль качества (Quality Control - QC) - это совокупность действий, проводимых над продуктом в процессе разработки для получения информации о его актуальном состоянии в разрезах: "готовность продукта к выпуску", "соответствие зафиксированным требованиям", "соответствие заявленному уровню качества продукта".

#### Стандарты

**ИСО (ISO)** - международная организация по стандартизации **IEEE (ай-трипл-и)** - институт инженеров по электротехнике и электроники

**ГОСТ Р ИСО/МЭК 2510-2015** Информационные технологии(ИТ). Системная и программная инженерия. Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE). Модели качества систем и программных продуктов.

**ГОСТ Р 56920-2016/ISO/IEC/IEEE 29119:2013** Системная и программная инженерия. Тестирование программного обеспечения.



## Вопрос/упражнение по теме 1.1

#### Практическая работа № 1.1

1. Разбор характеристик качества ПО

#### Домашнее задание № 1.1

Изучение дополнительных материалов:

- словарь тестировщика ПО https://bytextest.ru/slovar-testirovschika/
- определение терминов ПО (по списку) в википедии или смежных источников сети интернет

## До следующего вебинара!

