

СОГЛАСОВАНО  
Заказчик

\_\_\_\_\_

“ “ \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Менеджер проекта

\_\_\_\_\_

“ “ \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель отдела  
тестирования

\_\_\_\_\_

“ “ \_\_\_\_\_ 2024 г.

“Веб-сайт клининговой компании Dr.klean” <https://klean.ru/>

“Клининговая компания. Сайт”  
Тест план  
Версия 1.0.0

Клининговая компания. Сайт	Версия 1.0.0
Тест план	Дата: 18.01.2024
Номер документа: 00123	

Таблица регистрационных изменений

Дата	Версия	Описание	Автор
18.01.2024	1.0.0	Первая версия	Новикова О.С.

**СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. Введение
  - 1.1. Основная информация
  - 1.2. Цель
- 2. Область тестирования проекта (веб-сайта)
- 3. План работ
- 4. Тест-план и стратегия тестирования
  - 4.1. Функциональное тестирование
  - 4.2. Процедура тестирования
  - 4.3. Отчеты об ошибках
- 5. Ресурсы
  - 5.1. Инструменты
  - 5.2. Список браузеров
- 6. Критерии качества
- 7. Риски процесса тестирования
- 8. Ожидания команды тестирования
- 9. Обязанности участников тестовой группы
- 10. Результаты

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться командой тестировщиков, для тестирования веб-сайта. План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками. Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта в браузерах Google Chrome, Firefox, Яндекс Браузер.

### **ЦЕЛЬ**

Целью тест-плана проекта является следующее:

1. установить имеющуюся информацию о проекте и программных компонентах, которые должны быть протестированы;
2. описать стратегии тестирования, которые будут применены;
3. определить необходимые ресурсы для выполнения тестовых работ;
4. предоставить заказчику результаты тестирования в виде отчетов;
5. все обнаруженные ошибки будут отслеживаться при помощи системы учета ошибок.

### **ОБЛАСТЬ ТЕСТИРОВАНИЯ ПРОЕКТА**

В объем работ по тестированию сайта входит тестирование следующих компонентов и функций:

1. Обратный звонок.
2. Калькулятор стоимости уборки.

### **ПЛАН РАБОТ**

Стороны согласовали последовательность следующих этапов работы:

1. Создание плана тестирования.

2. Согласование тест-плана.
3. Проведение функционального тестирования и составление отчетов о найденных ошибках.
4. Подготовка окончательного отчета.

## ТЕСТ ПЛАН И СТРАТЕГИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Цель функционального тестирования заключается в обеспечении соответствия программного продукта требованиям и предотвращении появления существенных ошибок.

Этот вид тестирования является наиболее важной частью процесса проверки программного обеспечения, включая проверку различных аспектов системы.

Важно, чтобы программный продукт успешно прошел все запланированные тесты, чтобы быть уверенными в его качестве.

Цель тестирования	Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности
Техника	Выполните каждый сценарий, используя валидные и невалидные данные: <ul style="list-style-type: none"><li>● Ожидаемые результаты возникают при использовании валидных данных.</li><li>● Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются невалидные данные.</li><li>● Каждый пункт проверен.</li></ul>
Входные критерии	<ul style="list-style-type: none"><li>● Подготовлено тестовое окружение, приложение готово к тестированию на тестовой площадке.</li></ul>
Критерии приемки	<ul style="list-style-type: none"><li>● Все дымовые тесты пройдены.</li><li>● Нет блокирующих дефектов.</li><li>● Все дефекты с высоким приоритетом исправлены.</li><li>● Мануальные тесты пройдены.</li></ul>

## ПРОЦЕДУРА ТЕСТИРОВАНИЯ

Процедура тестирования предполагает следующие пункты:

Документирование обнаруженных ошибок программного обеспечения.

Необходимость проверить различные аспекты тестируемого программного обеспечения, для этого требуется выполнение различных типов тестирования.

Основные типы тестирования, которые будут выполнены:

- Функциональное Тестирование.
- Тестирование пользовательского интерфейса.
- Юзабилити-тестирование.
- Регрессионное тестирование.

Также будет проверено, как программный продукт запускается в браузерах и устройствах, которые должны его поддерживать, как он запускается и останавливается, сколько времени ему требуется для запуска.

В рамках тест-плана не будут выполняться виды тестирования:

- Тестирование безопасности.
- Тестирование нагрузки.

## ОТЧЕТЫ ОБ ОШИБКАХ

Отчеты об ошибке создаются с целью предоставить полную информацию о обнаруженных ошибках команде разработчиков и руководителю проекта. Они должны быть полезны для выявления причин ошибок и их исправления.

Ошибки могут быть классифицированы на четыре категории в зависимости от их серьезности.

1. Blocker. Блокирующая ошибка. Она делает невозможной всю последующую работу с программой. Для возобновления работы нужно исправить Blocker.
2. Critical. Критическая ошибка. Нарушает работу основного функционала. Баг проявляется постоянно и делает невозможным использование основных функций программы.

3. Major. Существенный баг. Затрудняет работу основного функционала или делает невозможным использование дополнительных функций.
4. Minor. Незначительный баг. На функционал системы влияет относительно мало, затрудняет использование дополнительных функций.
5. Trivial. Тривиальный баг. Не влияет на функционал проекта, но ухудшает общее впечатление от работы с продуктом.

Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:

- Название программного продукта.
- Номер версии программного продукта (при тестировании на мобильном устройстве).
- Браузер, в котором проводились тесты.

Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:

1. Заголовок дефекта
2. Краткое описание проблемы
3. Местонахождение дефекта в программном продукте (окружение)
4. Шаги для воспроизведения ошибки
5. Фактический результат
6. Ожидаемый результат
7. Серьезность дефекта
8. Автор дефекта
9. Аттачи, в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

## **РЕСУРСЫ ИНСТРУМЕНТЫ**

Процесс	Инструмент
Тест-кейсы	TestRain
Чек листы	TestRain
Баг трекинг-система	Redmine
Захват изображений	Встроенный редактор скриншотов Яндекс Bandicam

## **СПИСОК БРАУЗЕРОВ**

Браузер	Версия
Яндекс Браузер	Последняя
Google Chrome	Последняя
Firefox	Последняя

## **КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА**

Продукт должен работать в соответствии с требованиями и техническим заданием (если таковые имеются).

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

## **РИСКИ ПРОЦЕССА ТЕСТИРОВАНИЯ**

Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:

- Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
- Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с командой тестирования.
- Задержки в исправлении ошибок.

## **ОЖИДАНИЯ КОМАНДЫ ТЕСТИРОВАНИЯ**

В течении всего процесса тестирования команда должна иметь доступ к актуальным документам.

Перед началом тестирования необходимо приобрести и подготовить все необходимое оборудование и программное обеспечение.

Критические ошибки должны быть исправлены как можно скорее.

Каждый выпуск программного обеспечения должен сопровождаться примечаниями для команды тестирования, которые объясняют, какие функции и элементы были изменены.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

## **ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ТЕСТОВОЙ ГРУППЫ**

Менеджер проекта

- Управление процессом тестирования.
- Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

Руководитель отдела тестирования

- Сбор и изучение требований.
- Проверка документации.



- Планирование работ по тестированию.
- Контроль за проведением испытаний, чтобы работы выполнялись в соответствии с планом.
- Отчеты о ходе выполнения, количестве и серьезности обнаруженных ошибок.

Тестирующий

- Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе отслеживания ошибок.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

1. План тестирования.
2. Отчеты об ошибках и отчеты о ходе тестирования.