

Исследование клиентов маркетплейса Amazon

Исследование выполнила
Каторкина Оксана в рамках
курса по анализу данных

Общая информация о клиентах Amazon

1 Количество уникальных заказов: 1687

2 Количество уникальных клиентов: 693

3 В регионе West самое большое количество пользователей (1095), East - на втором месте (921), Central - на третьем (778) и на последнем - South (518) Больше всего клиентов в штате Калифорния, на втором месте - Нью-Йорк, за ним идет Техас. В остальных штатах количество пользователей меньше 200 человек на штат Больше всего клиентов проживает в городе Нью-Йорк, на втором месте - Лос-Анжелес, в Сан-Франциско, Сиэтле и Филадельфии примерно похожее количество пользователей. В остальных - менее 100 человек в городе

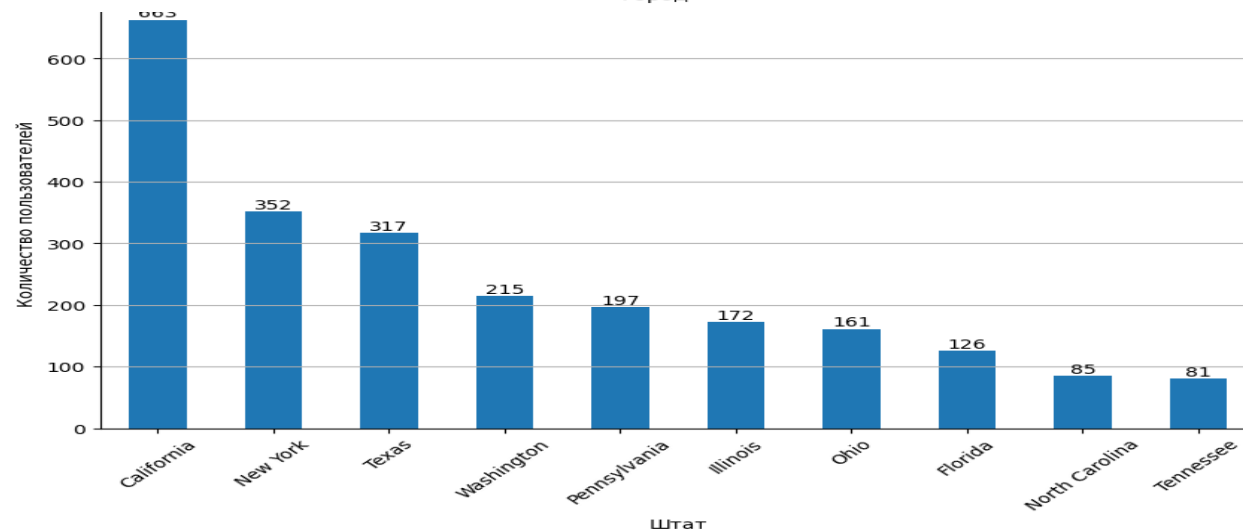
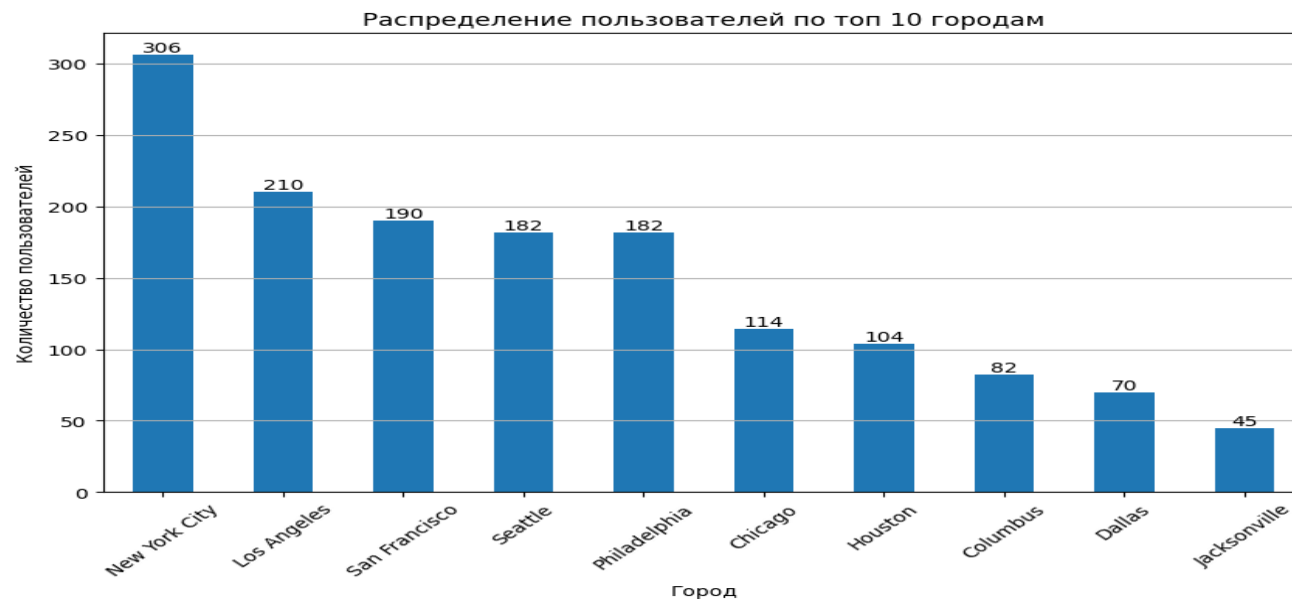
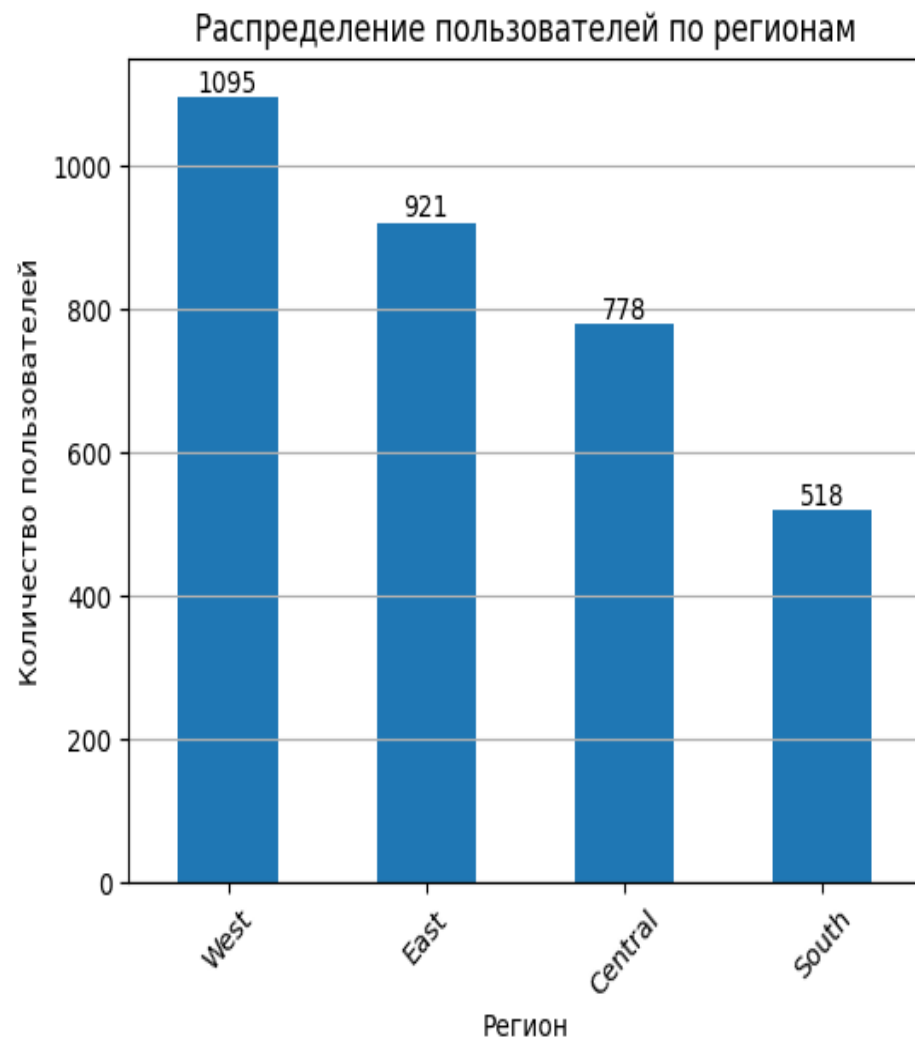
4 В целом с 2020-01 по 2020-11 наблюдается стабильный рост количества пользователей. В 2020-09 количество пользователей резко увеличилось, затем через месяц 2020-10 упало и 2020-11 вернулось к значению 2020-09 Аналогично с 2020-01 по 2021-01 наблюдается стабильный рост продаж. В 2020-04, 2020-10 и 2020-12 продажи резко увеличивались, после чего наблюдалось снижение сумм продаж

5 Лидером продаж является категория Technology, Furniture на втором месте, а Office Supplies - на третьем. В категории Technology наибольшей популярностью пользуются сотовые телефоны, а хуже всего покупают машины. В категории Furniture чаще покупают стулья, и значительно реже книжные шкафы. В категории Office Supplies самый популярный товар - папки и системы хранения, а самый не популярный скрепки.

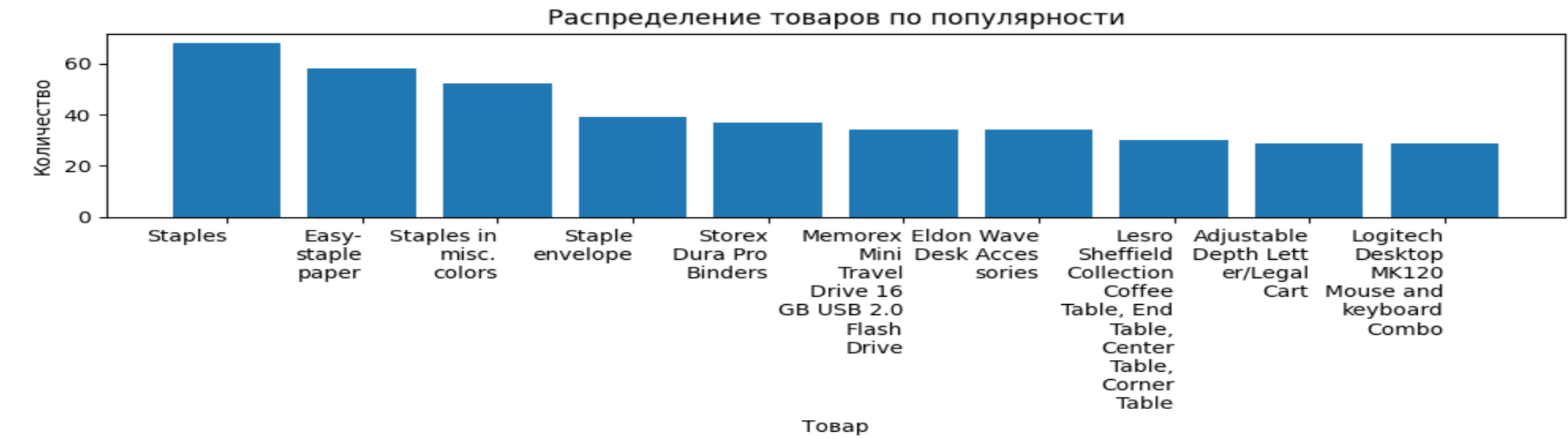
6 По продажам на первом месте стоит штат Калифорния, за тем идут Нью-Йорк и Вашингтон. Самые маленькие продажи в штате Колумбия Среди городов больше всего покупают в Нью-Йорке, за ним идет Сиэтл. Завершает топ-20 городов по сумме продаж Индианаполис.

7 На первом месте среди товаров по популярности Staples (68), на втором месте - Easy-staple (52) paper, замыкает топ-10 товаров - Logitech Desktop MK120 Mouse and keyboard Combo (52) Явной зависимости категории товара от города, где его купили не наблюдается Принципиальных различий по количеству продаж по категориям из месяца в месяц не наблюдается

В регионе West самое большое количество пользователей (1095), East - на втором месте (921), Central - на третьем (778) и на последнем - South (518)



Лидером продаж является категория Technology, Furniture на втором месте, а Office Supplies - на третьем. В категории Technology наибольшей популярность пользуются сотовые телефоны, а хуже всего покупают машины. В категории Furniture чаще покупают стулья, и значительно реже книжные шкафы. В категории Office Supplies самый популярный товар - папки и системы хранения, а самый не популярный скрепки.



A low-angle photograph of a grand classical building with several tall, fluted columns. In the foreground, a large, detailed bronze lion statue is perched on a stone ledge. The sky is a pale blue with some light clouds.

Спасибо за внимание!

Каторкина Оксана
E-mail: 12345-70@mail.ru
telegram: kse_samara