

Исследование банковских клиентов

Исследование выполнила
Каторкина Оксана в рамках
курса по анализу данных

Общая информация о банковских клиентах

1 Количество уникальных клиентов: 839081 человек

2 Количество транзакций: 985322

3 В среднем на одного клиента приходится: 1.17 транзакций

4 Значения баланса клиентов распределены не равномерно, имеются сильные выбросы, что справедливо и для transactionamount

5 Средний возраст клиентов - 30 лет, самый пожилой клиент - в возрасте 91 год

6 Больше всего клиентов в возрасте от 20 до 40 лет, а количество мужчин значительно больше количества женщин

7 На первом месте по количеству клиентов - MUMBAI на втором - BANGALORE, на третьем - NEW DELHI

8 С 2016-08-01 по 2016-09-01 количество транзакций в среднем стабильное с небольшими скачками. После 2016-09-15 произошло резкое сокращение количества транзакций, аналогичная динамика наблюдается и для суммы платежей

9 Самая платежеспособная группа: От 20 до 30 лет с общей суммой транзакций 548943853.53. Сразу за ними по платежеспособности идут клиенты 30-40 лет

10 На первом месте по количеству транзакций, так же как и сумме переводов, - MUMBAI на втором - BANGALORE, на третьем - NEW DELHI

11 Время одной транзакции в среднем составляет 2,6 минуты, самая долгая транзакция длилась 3,9 минуты, а самая быстрая прошла практически мгновенно

Самая платежеспособная группа это клиенты в возрасте от 20 до 30 лет, сразу за ними по платежеспособности идут клиенты 30-40 лет

Количество клиентов в топ 20 городах

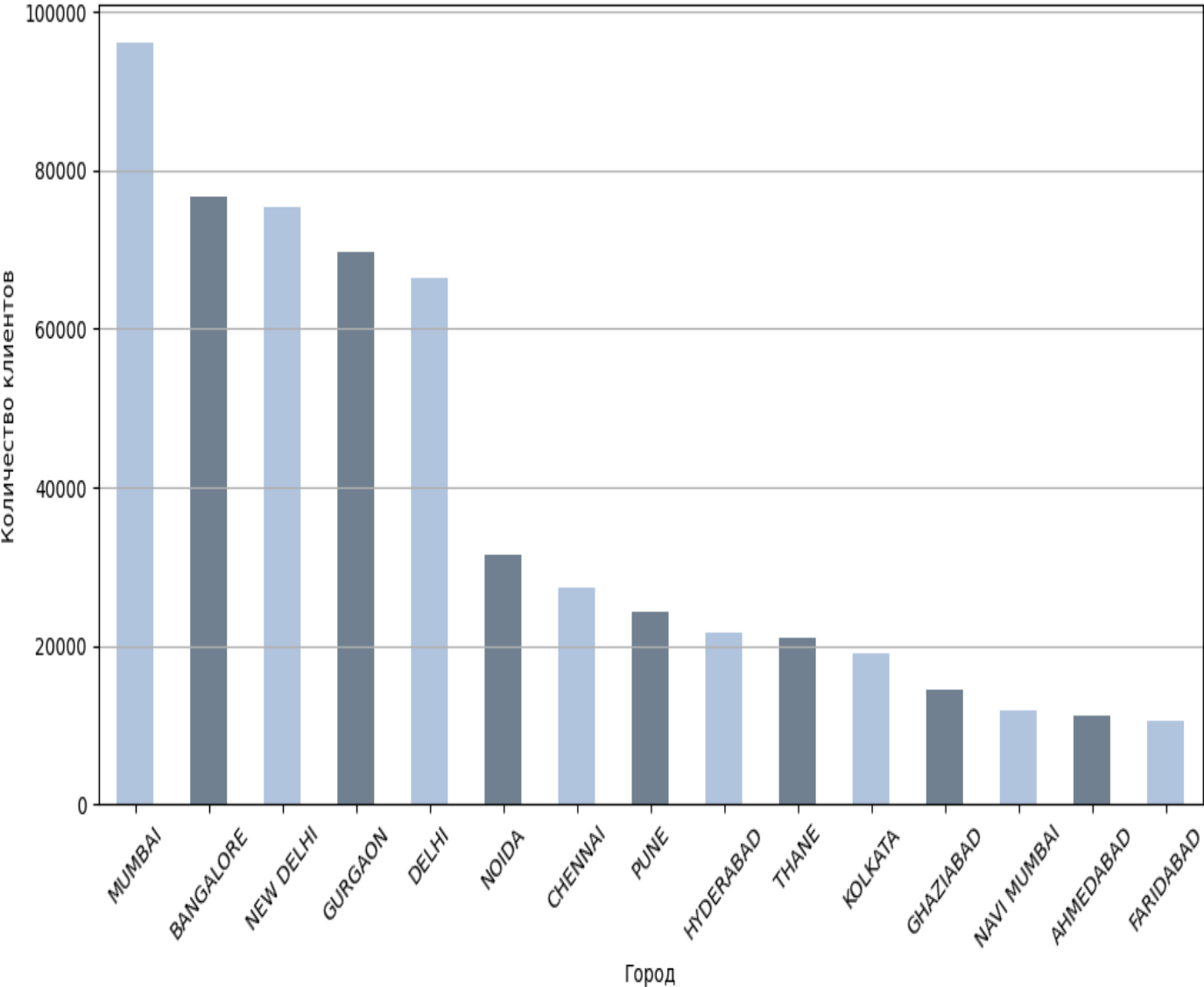
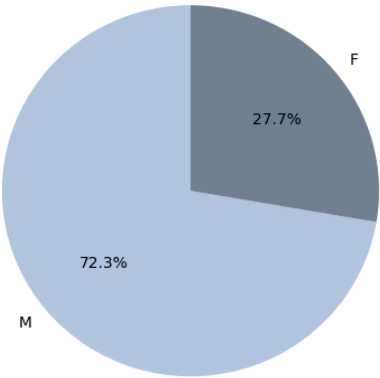
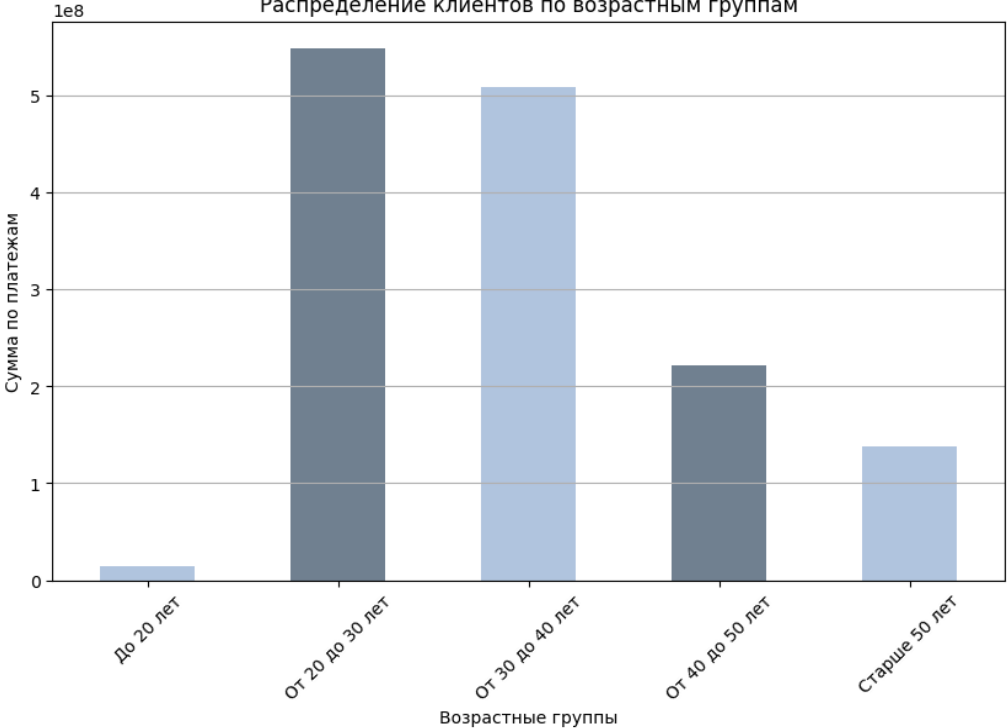


Диаграмма распределения клиентов по полу

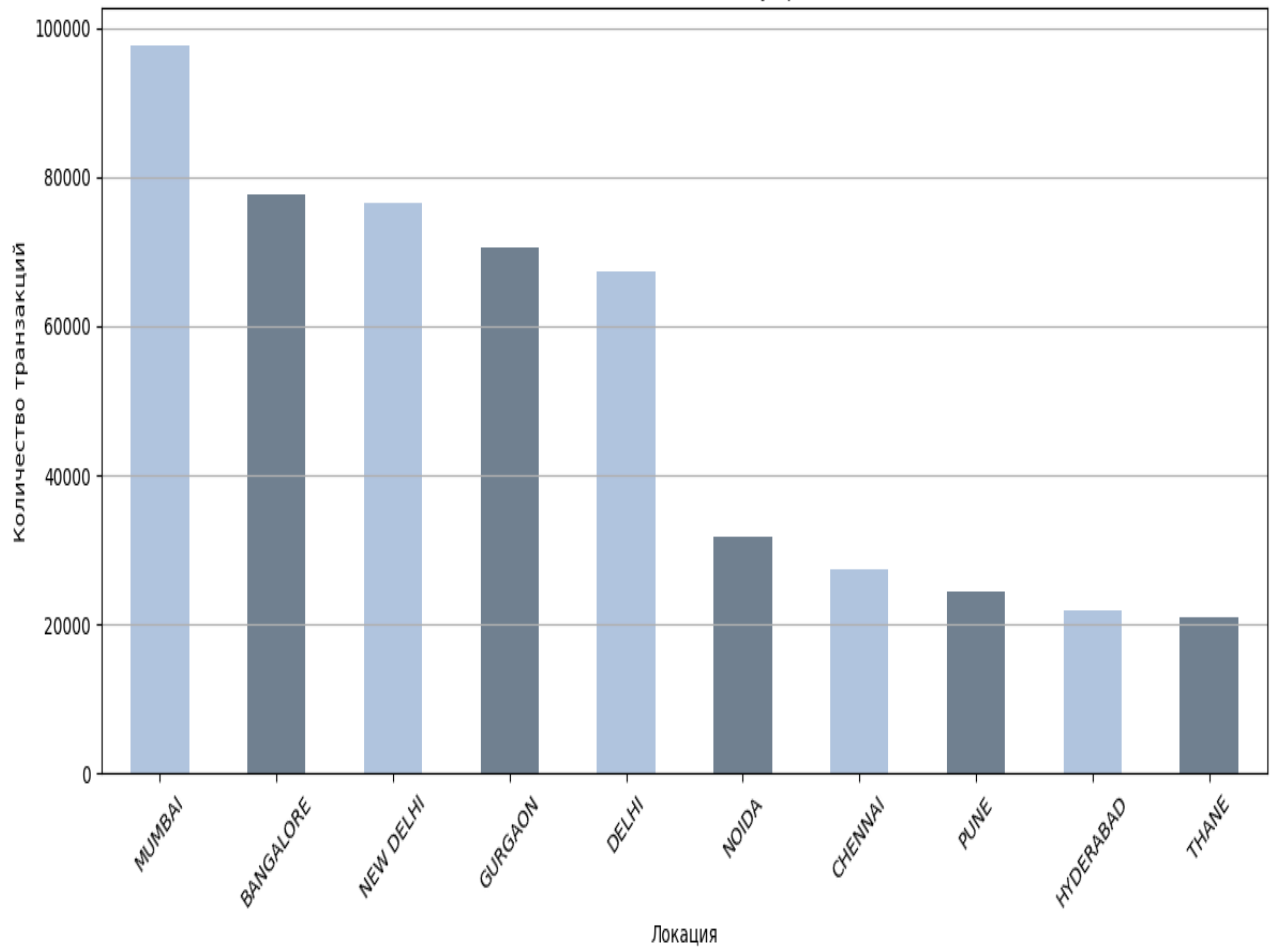


Распределение клиентов по возрастным группам

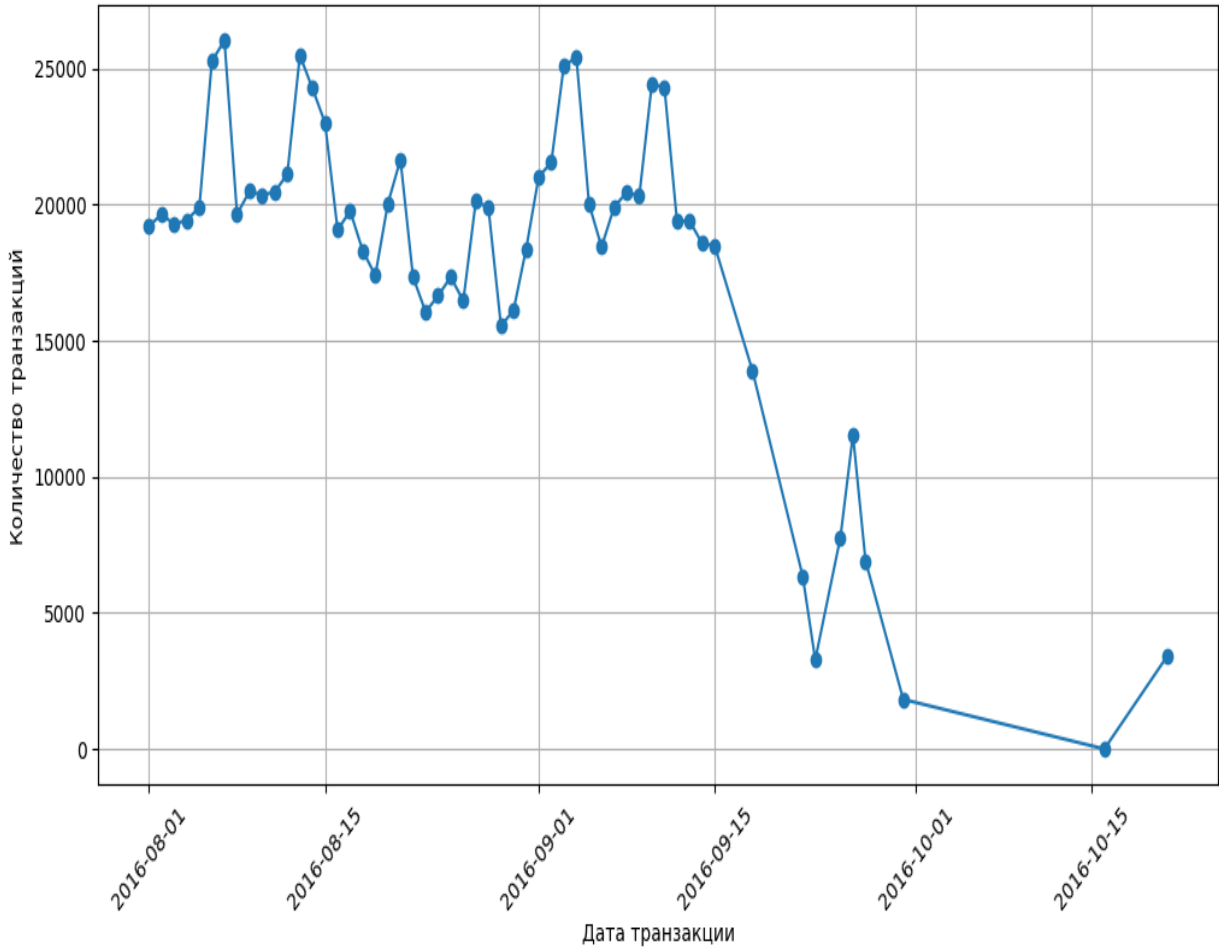


На первом месте по количеству транзакций - MUMBAI на втором - BANGALORE, на третьем - NEW DELHI

Топ 10 локаций по количеству транзакций



Динамика транзакций по дате





Спасибо за внимание!

Каторкина Оксана
E-mail: 12345-70@mail.ru
telegram: kse_samara