

Исследование клиентов сервиса Netflix

Исследование выполнила
Каторкина Оксана в рамках
курса по анализу данных

Общая информация о клиентах Netflix

1 Количество уникальных пользователей: 2500

2 Распределение пользователей по возрасту равномерное Минимальный возраст - 26 лет, средний - 38,38, а самый пожилой клиент в возрасте 51 год

3 Количество мужчин и женщин практически одинаково (49,7% и 50,3% соответственно)

4 Самый популярный девайс у пользователей - Laptop, на втором месте - Tablet, третье место - Smartphone, самый непопулярный девайс - Smart TV

5 Самая популярная подписка - Basic (999). Подписка Standard (768) превышает Premium (733) символически

6 Больше всего пользователей в United States и Spain Canada (451). Чуть меньше в (317). В остальных странах пользователей менее чем по 183 человека

7 С 2022-05 по 2022-11 наблюдался резкий приток клиентов и соответственно с 2022-09 до 2022-11 наблюдается значительный рост выручки сервиса. Затем до 2023-06 величина выручки практически не увеличивалась, а после 2023-06 наступил спад

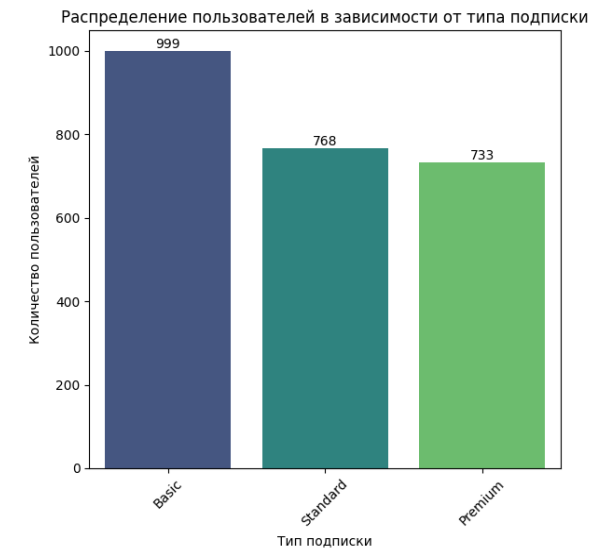
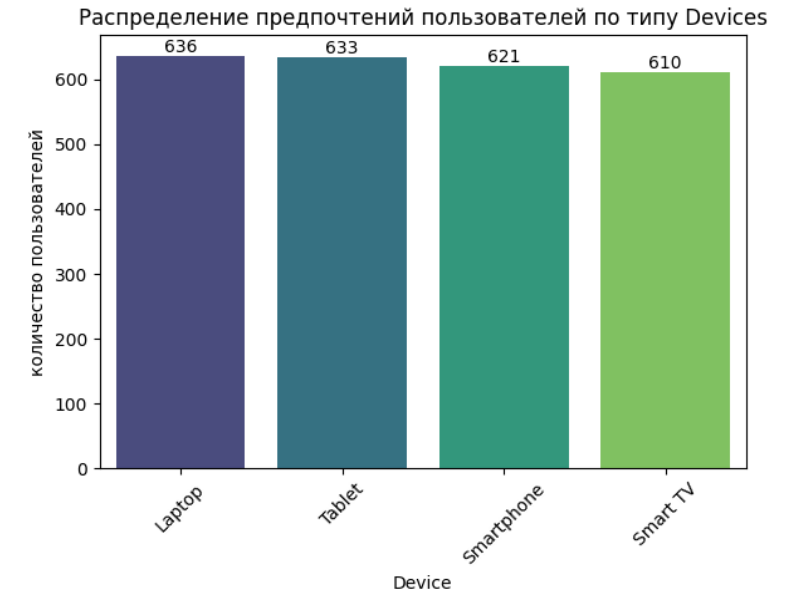
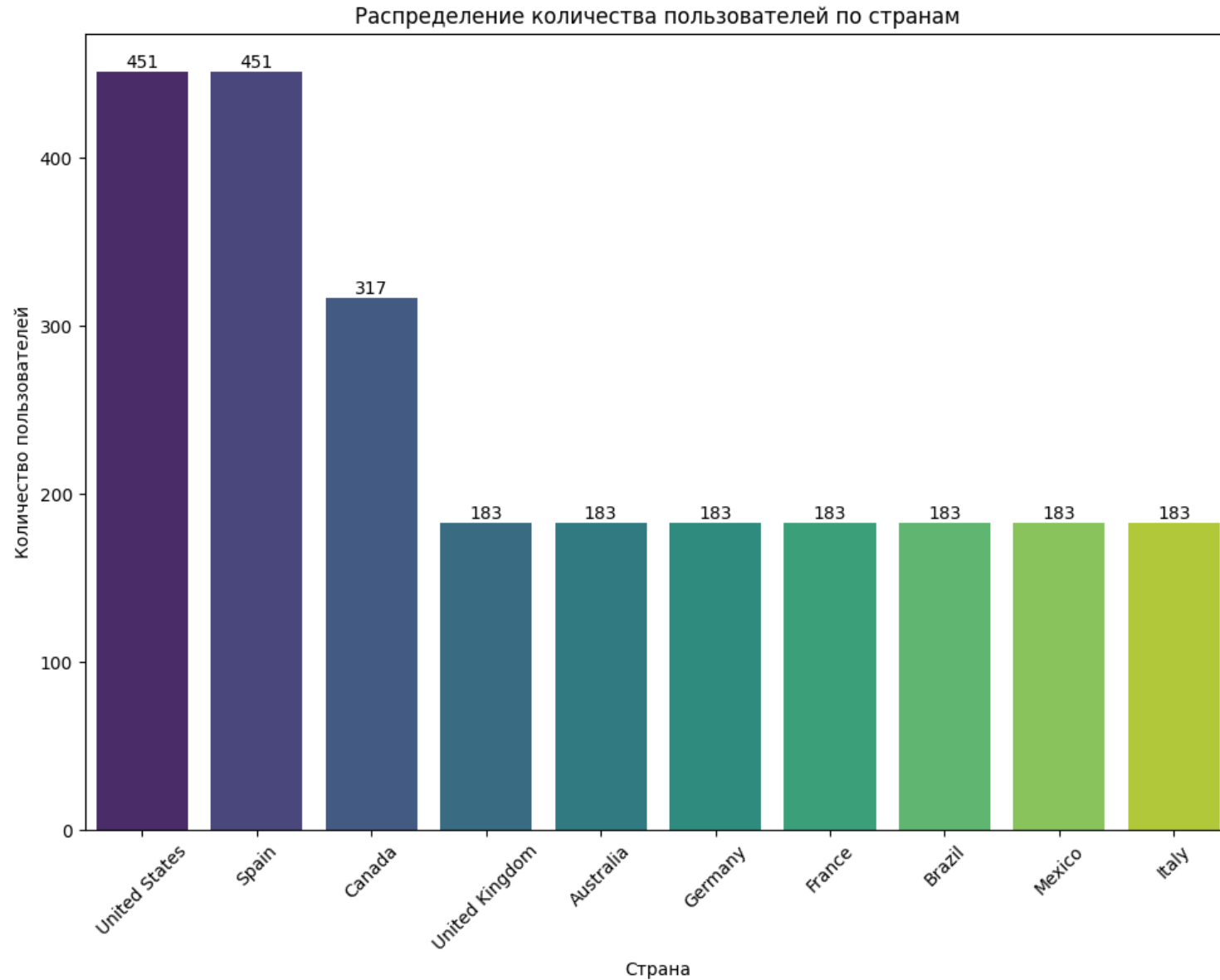
6 Самая платежеспособная возрастная группа: от 35 до 40 лет с общей суммой месячных платежей 6451. Возрастные группы 30 - 35 лет (6296), 40 - 45 лет (6256) и 45 - 50 (6209) близки по значениям. Остальные возрастные группы сильно отстают по платежеспособности

7 Явная зависимость типа тарифа от возрастной группы пользователя не наблюдается

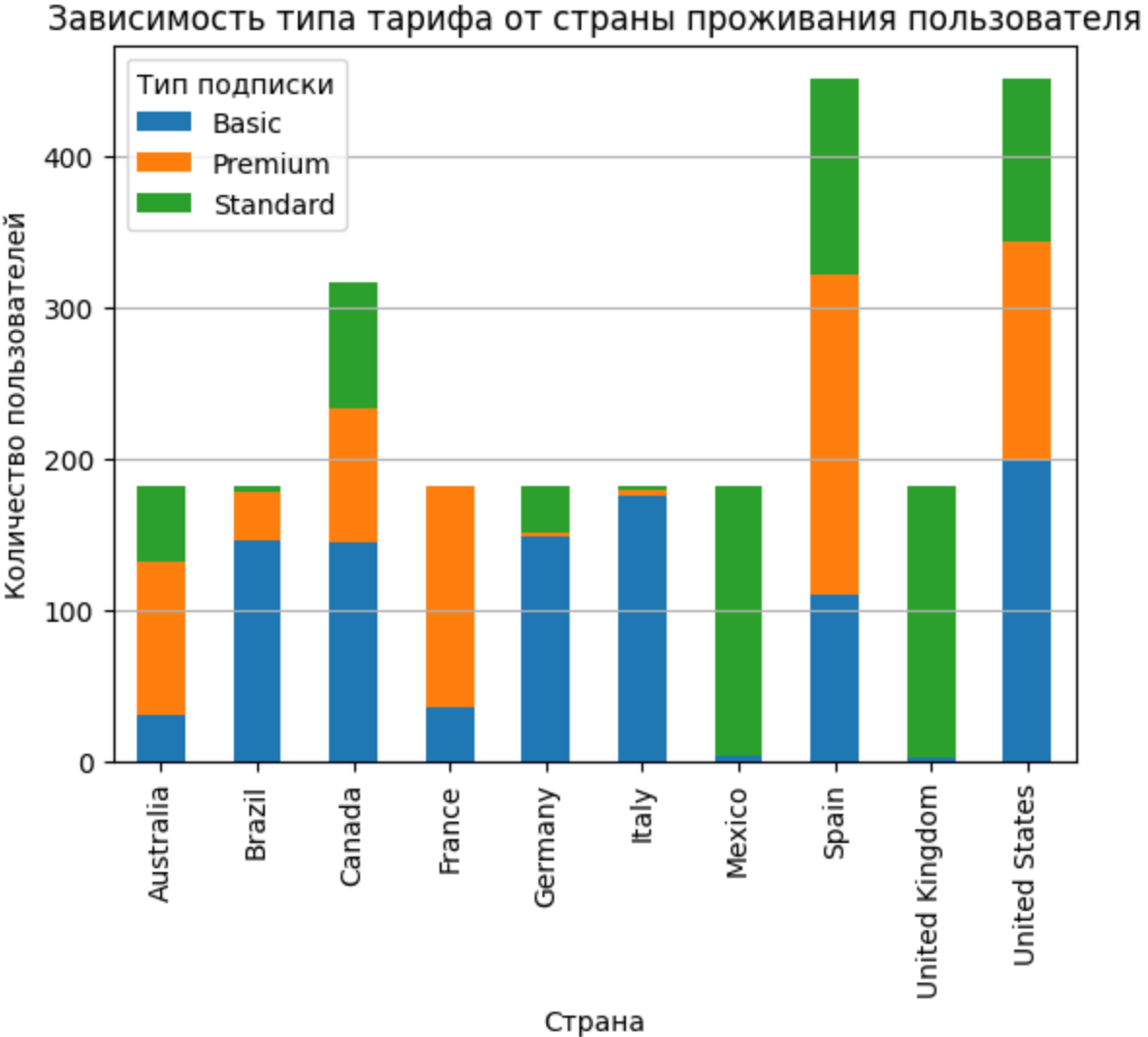
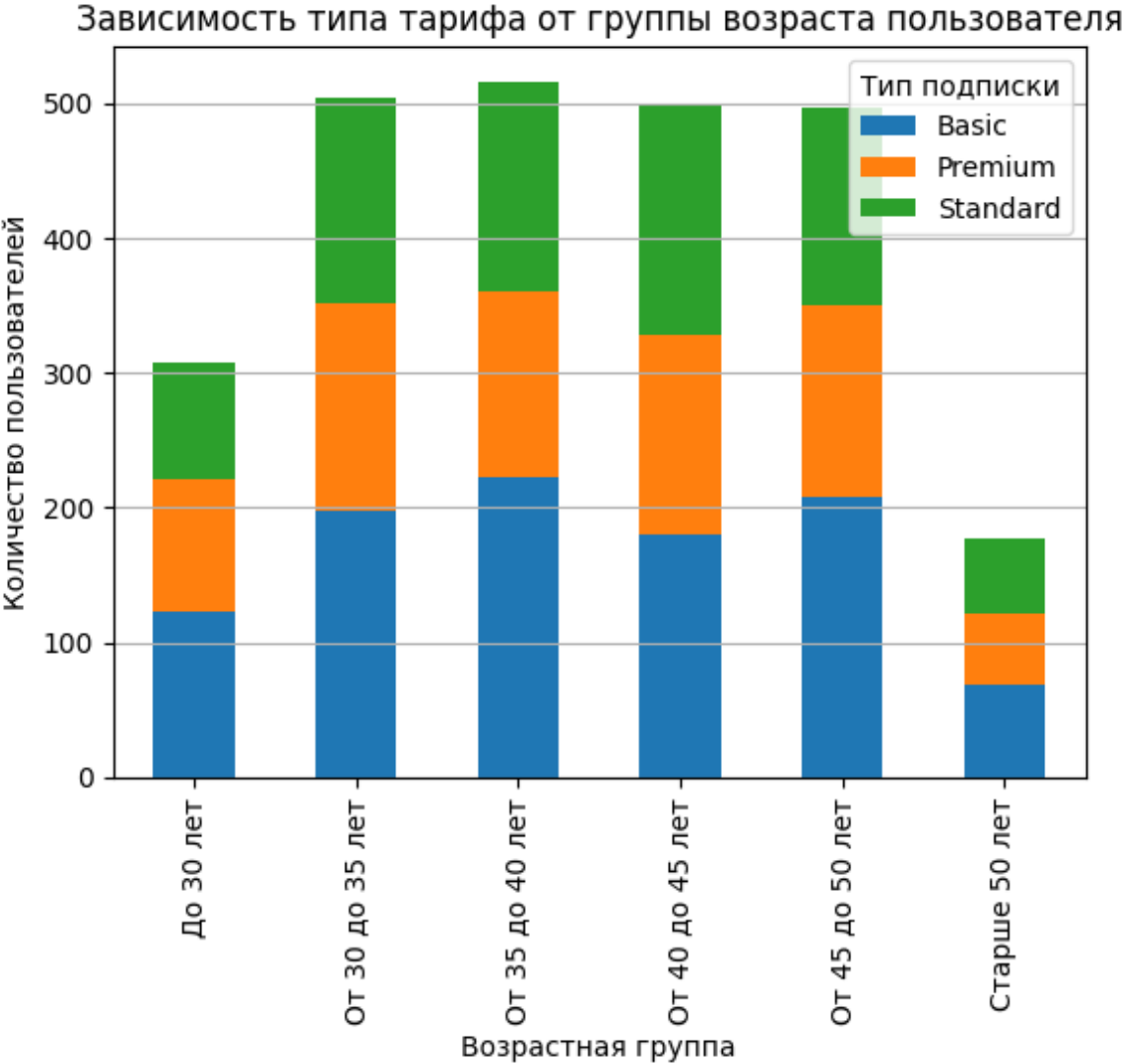
8 Зависимость типа тарифа от страны проживания пользователя:

- в Австралии, Испании, США и Канаде распределение пользователей по типам подписки примерно одинаковое
- в Англии и Мексике подписчики явно предпочитают Standard
- в Италии, Германии и Бразилии в большинстве пользователи выбирают Basic
- во Франции более популярен Premium

Больше всего пользователей в United States и Spain Canada (451).



Исследование зависимости типа тарифа от возраста и страны проживания пользователя



A low-angle photograph of a grand classical building with several tall, fluted columns. In the foreground, a large, detailed bronze lion statue is perched on a stone ledge. The sky is a pale blue with some light clouds.

Спасибо за внимание!

Каторкина Оксана
E-mail: 12345-70@mail.ru
telegram: kse_samara