

# Козлюк Оксана Юрьевна

## Тестировщик ПО (QA Engineer)

Дата рождения: 03.07.1991

Город: Санкт-Петербург

Телефон: +7(981)732-47-56

Email: oksanakozlyuk@gmail.com

Telegram: oksanakz0307



### УЧЕБНЫЙ ОПЫТ

- Тестировала логику работы веб-приложения Яндекс Самокат в разных окружениях, заводила баг-репорты в Яндекс Трекере.
- Тестировала вёрстку по макетам в Figma.
- Использовала Charles для перехвата ответов бэкенда.
- Тестировала мобильное приложение Яндекс Самокат в Android Studio и на реальном девайсе.
- Работала с удалённым сервером при помощи консоли.
- Писала простые запросы в PostgreSQL/SQL.
- Тестировала API в Postman.
- Изучила основы HTML и CSS.

### ОПЫТ РАБОТЫ

#### Старший администратор службы приёма и размещения

##### Сеть мини-отелей «Талисман», г. Санкт-Петербург

Май 2016 – по настоящее время

##### Обязанности:

- Работаю в облачной системе управления гостиницами Bnovo PMS.
- Управляю настройками каналов онлайн-бронирования, продажами номеров.
- Формирую базу данных в формате Excel со статистическими данными.

##### Достижения:

- После двух лет работы получила повышение с позиции администратора ресепшн до старшего администратора.
- Нашла и провела обучение более 20 сотрудников.
- Оптимизировала работу администраторов с помощью составления должностных инструкций и новой формы отчётности в Excel.

#### Сотрудник технической поддержки

##### Яндекс, г. Санкт-Петербург

Февраль 2022 – май 2022

- Формировала ответы на обращения в чате и по электронной почте.
- Заводила тикеты в Яндекс Трекере для специалистов других сервисов.
- Развила навыки деловой переписки и коммуникации.

### ОБРАЗОВАНИЕ

- Санкт-Петербургский государственный институт культуры, специалист  
Июнь 2014  
Факультет «Истории мировой культуры», специальность «Культуролог»

### ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, КУРСЫ

- Яндекс Практикум, «Инженер по тестированию» (июль 2022 – январь 2023)
- Дальневосточный федеральный университет, «Основы баз данных и SQL запросов» (ноябрь 2022 – декабрь 2022)

### О СЕБЕ

- Интерес к тестированию у меня возник после небольшого опыта работы специалистом технической поддержки в компании Яндекс. Хочу находить дефекты раньше пользователей и участвовать в улучшении качества продукта.
- Увлекаюсь чтением художественной литературы.
- Люблю собак, занимаюсь воспитанием своего питомца.