

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	11
6	DISEÑO DE LA ADOUTTECTUDA DE SOLUCION	16

	FORM	ATO DE ESPECIFIC	CACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	
	PROCESO GESTIÓN DE L	A INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESAF	RROLLO DE SISTE	MAS DE INFORMACIÓN	
Abogabot	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 2 de 19

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatizar proceso de demandas de clientes de firma de abogados, a través de aplicación web de Abogabot .
Nombre Requerimiento:	Se desarrollará una aplicación web llamada Abogabot , la cual contará con diferentes módulos de desarrollo para el usuario y para nuestro cliente. La aplicación agilizará el proceso de demandas mediante el registro de las mismas, además de la creación de documentos automatizada y el seguimiento de las mismas siendo la aplicación un intermediario entre cliente y abogado.
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	******************
Dependencia(s) Solicitante:	*******************
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Gerardo Olaf Ruvalcaba

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

El sistema buscará automatizar el proceso de registro de demandas de los clientes, haciendo uso de formularios bien desarrollados que cubran todos los posibles casos de demanda que maneja el despacho de abogados. Dentro del mismo registro de demandas el sistema manejara el proceso de pago de demandas y el seguimiento del mismo, informando al despacho de abogados cuando este fue efectuado para continuar a la entrega de documentación automáticamente generada por el sistema que al mismo tiempo será revisada por un abogado.

La misma aplicación web permitirá el seguimiento de la demanda por medio de notificaciones al usuario del avance del proceso, el cual será orientado y acompañado durante el mismo por un abogado del despacho el cual se encargará de que la demanda sea llevada a cabo.

Líder Funcional

Se desarrollará una aplicación web llamada **Abogabot**, la cual contará con diferentes módulos de desarrollo para el usuario y para nuestro cliente.

Sección de la aplicación de los usuarios, se desarrollará:

- Una página informativa de inicio con información general de la funcionalidad de la página
- Una página de información del despacho de abogados
- Un apartado de creación de cuenta e inicio de sesión
- Una página de creación de demandas (que te pedirá tener una cuenta, para el registro de esta)

	PROCESO GESTIÓN DE L	A INFORMACIÓN	CACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	
Abogabot	PROCEDIMIENTO: DESAR Código: -	ROLLO DE SISTEI Versión: 1	MAS DE INFORMACIÓN Fecha: 25/12/2022	Página 3 de 19

- Cuando el usuario tenga la sesión activa tendrá una página para el monitoreo del estado de las demandas en proceso, además de la sección de creación de demandas ya mencionada
 Sección de la aplicación del cliente, se desarrollará:
- Una página para la atención de demandas que listará cada una de ellas y mostrará los detalles de las mismas, cada que el cliente seleccione cada una de ellas
- La información mostrada por el sistema de cada una de las demandas será el estado de cada una, la información del demandante y el demandado, así como de la información clave de la demanda, además mostrará la documentación generada y respondida por el usuario
- Un dashboard con la cantidad de ingresos recibidos y lo correspondiente para cada demanda

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

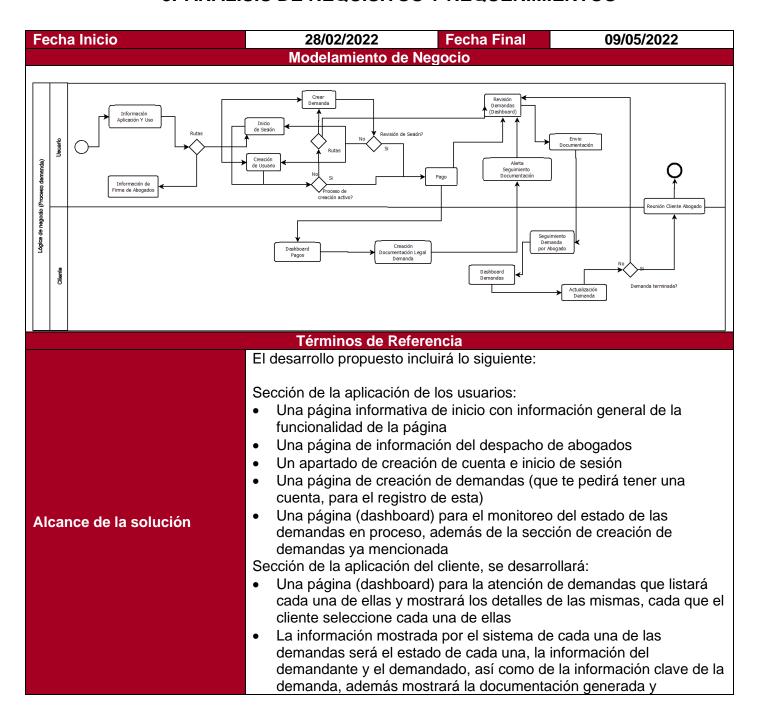
Dependencia Solicitante

Gerardo Olaf Ruvalcaba

Oficina Tecnologías de la Información

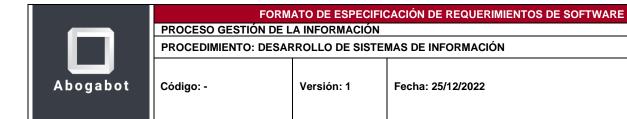


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





	respondida por el usuario
	Un dashboard con la cantidad de ingresos recibidos y lo
	correspondiente para cada demanda
	El desarrollo no incluirá el software de creación de documentación legal
	automática
	Dentro de los requerimientos funcionales de la aplicación a desarrollar tenemos los siguientes:
	 Automatizar el proceso de registro de demanda El proceso de registro de demanda se efectuará mediante el uso de un formulario embebido dentro de la misma página web, formulario desarrollado en conjunto con la firma de abogados
	Automatizar el pago de demandas
	 Se generará una ficha de pago para que el usuario efectué el pago en su banco o servicio de preferencia, y que este sea reflejado dentro de la misma aplicación
	Seguimiento del proceso de demandas
	 Implementación de notificaciones en las demandas actuales, para el usuario y para el cliente
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	 Implementación de manejo de estado de la demanda desde la aplicación del cliente
y criterios de aceptación y	 Orientación en proceso de demanda Implementación de dashboard de demandas para el usuario, donde podrá ver el estado de sus demandas e incluso contará con la información de contacto del despacho de abogados y abogado que lleva su demanda. (Para la aclaración de dudas)
	 Estado de la demanda presente dentro del dashboard de
	demandas del usuario
	 Acompañar al cliente dentro del proceso de demanda El cliente siempre estará informado del estado de la demanda y la firma de abogados se pondrá en contacto con el para el terminó de la misma y cualquier asunto que interfiera con la misma, de igual manera el cliente contará con la información de contacto para cada duda o aclaración
	Requisitos de Interfaz:
Requerimientos no Funcionales y de calidad	 Interfaz de usuario y experiencia de usuario Desarrollo Frontend en HTML, CSS y JS, incluyendo frameworks para JS y CSS aún por determinar Desarrollo en Backend con Node.js
	Accesibilidad Web



0	Implementación de estándares y estrategias de accesibilidad
	web propuestas por W3C para lograr aplicaciones inclusivas

Página 6 de 19

• Interfaces de software

 Navegador Chrome, Opera, Firefox, Safari o Edge. Este podrá ser el sistema operativo donde se ejecute el sistema.

Requisitos no funcionales:

- Conexión segura a base de datos
 - Se hará uso de una base de datos para el almacenamiento de información del usuario, como lo son sus credenciales y pagos de demandas efectuadas, se hará uso de protocolos de seguridad al momento de la conexión con la base de datos, para evitar cualquier riesgo de pérdida o robo de información. De esta manera se garantiza el almacenamiento seguro de esta información.
- Registro de Usuarios
 - Los usuarios son registrados, guardando su correo electrónico y la contraseña que configuren, la cual pasará por un proceso de encriptamiento.
- Caracteres Especiales
 - El sistema contempla que los usuarios puedan ingresar caracteres especiales: ! " # \$ % & ' () * +, -. / : ;= ? [\] ^ _ ` { | ya sea para traducciones de texto, o registrar alguna nueva contraseña.
- Código multiplataforma
 - El código será multiplataforma, será responsivo para web y para dispositivos android.
- Sistema POO
 - El sistema está orientado a objetos en todas las funciones en las que se pueda dar este tipo de programación.
- Almacenamiento
 - El sistema está diseñado para poder almacenar cantidades grandes de usuarios con opción a expansión.

	Nothbre/Kol/Ferrii	Descripcion
	Administrador	Descrito antes como cliente, será la o las personas
	(Cliente)	encargadas de manejar el sistema por el lado del
		cliente, ellos se encargarán de cambiar el estado de
Interesados en la solución		las demandas en curso, así como de darle seguimiento
interesados en la solución		a las mismas con los abogados de las mismas
	Demandante	Descrito antes como usuario, será el individuo
	(Usuario)	conocido como buyer persona, es el individuo que hará
		uso del sistema propuesto para generar demandas con
		el sistema web del despacho de abogados



FORM	ATO DE ESPECIFIC	CACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	
PROCESO GESTIÓN DE L	A INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO: DESAF	RROLLO DE SISTEI	MAS DE INFORMACIÓN	
Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 7 de 19

Precondiciones	N/A					
	Tipo de Desarrollo	Web Escritorio N Servicio Web Servicio Windows Otro:	∕Ió∨il □			
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro: ☐ Versión ☐ Versión ☐ Versión ☐ Versión				
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro: CSS HTML NODE JS	Versión Latest			
Viabilidad Técnica		el análisis de los requisitos y reque solución técnica para esta solicitud:				

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Gerardo Olaf Ruvalcaba	Manager Team Software Development	333333333	WM



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

			af Ruvalcaba	Fecha		DD/MM/AAAA
				ses del proyecto		
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño de Software	Diseño de rutas de navegación y del funcionamiento de la app web	Responsable #1	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
2	Creación de Interfaces	Desarrollo de pantallas y funcionamiento de las mismas	Responsable #2	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
3	Diseño de Frontend	Diseño de funcionamiento e interacciones de los módulos del frontend, validaciones de formulario e interacciones en general	Responsable #3	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
4	Diseño de base de Datos	Diseño de modelo entidad relación y desarrollo de la misma en base de datos Mysql	Responsable #2	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
5	Creación Servicios de Backend	Creación de servicios de Backend, comunicación entre frontend y backend e interacciones	Responsable #1	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
6	Puesta a prueba de solución	Testing de la aplicación y de todas las rutas de	Responsable #3	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA



				f	uncio	namiento				
	N	testing Despliegue de la aplicación en servicio de R		Responsable #1 DD/MM/AAAA DD/MM/AAAA			NA			
	D			Despliegue de la aplicación en servicio de hosting e inicio de fase de		la aplicación en servicio de hosting e inicio de fase de			DD/MM/AAAA	NA
			_			_	-	-	-	-
							Diagrama de pl	anagoián		
		Modo					Nomb 18 4 feb 18	aneacion 18 feb 18	25 feb '18 4 mar '1	8 11 mar '18
1	0	de ,			vie 16/02/18		recurs M X J V S D L M X	J V S D L M X J V S D L M	X J V S D L M X J V S D L	M X J V S D L M X J V
2		=3		2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18				
3	7	Ε,	Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18 2		Ť		
4		=,	Implementacion de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18 3		T		
5		=,	Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18	vie 23/02/18 4		*		
6		=,	Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18	vie 23/02/18 5			*	
0		_		32 horas	lun 26/02/18	jue 1/03/18 6			<u> </u>	
7		=,	ambiente PRE-PRODUCCION							
			PRE-PRODUCCION	1 hora	vie 2/03/18	vie 2/03/18 7				
7			PRE-PRODUCCION Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora 24 horas		vie 2/03/18 7 mié 7/03/18 8				

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Abogabot	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 10 de 19	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Gerardo Olaf Ruvalcaba	Manager Team Software Development	333333333	WM



5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Nº. Hist 1			
Titulo	Titulo Informarse del uso de la aplicación.			
Fecha	Fecha DD/MM/YYYY			
Estimación	Estimación 100			
Característica/Euncionalidad				

El usuario ingresa a la página web buscando informarse de como sirve la aplicación.

El usuario ingresa a la página web y la primera de estas es la que contiene la información de cómo es que la aplicación funciona.

Razón/Resultado

El usuario se informa de cómo funciona la aplicación (página web)

	Criterios de Aceptación				
No	Titulo		Contexto		Evento
1	Informarse del uso de la aplicación.	NA			a la página web y la primera de ntiene la información de cómo es unciona.
Firmas de aceptación					
Nombre Dependencia		Teléfono	Firma		

Fillias de aceptación				
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	
Gerardo Olaf Ruvalcaba	Manager Team Software Development	333333333	WM	

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Hist 2			
Titulo	Titulo Informarse de la firma de abogados			
Fecha	DD/MM/YYYY			
Estimación	100			

Característica/Funcionalidad

El usuario ingresa a la página web buscando informarse de la firma de abogados.

El usuario ingresa a la página web e ingresa a la página de "Acerca de nosotros", la página que contiene la información de quienes son la firma de abogados y a que se dedican, además de su manera de manejar y dar resolución a sus casos y demandas.

Razón/Resultado

El usuario se informa de cómo es que la firma de abogados opera en sus casos (demandas)



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 25/12/2022 Página 12 de 19

	Criterios de Aceptación							
No	Titulo	Contexto		Evento				
1	Informarse de la firma de abogados.	NA F:	El usuario ingresa a la página web e ingresa a la página de "Acerca de nosotros", la página que contiene la información de quienes son la firma de abogados y a que se dedican, además de su manera de manejar y dar resolución a sus casos y demandas.					
		Firmas de	aceptación					
	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma				
Gerardo Olaf Ruvalcaba		Manager Team Software Development	333333333	WM				

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Hist 3			
Titulo	Inicio de sesión de usuario (demandante)			
Fecha	DD/MM/YYYY			
Estimación	100			

Característica/Funcionalidad

El usuario ingresa a la aplicación web buscando iniciar sesión.

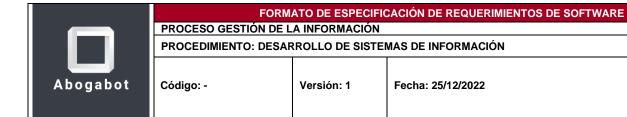
El usuario ingresa a la página web y busca iniciar sesión para poder acceder a las funcionalidades de un miembro, ingresa el correo electrónico y la contraseña

Razón/Resultado

El usuario inicia sesión y puede acceder a la página (dashboard) de demandas

Development

Criterios de Aceptación						
No	Titulo	Contexto			Evento	
1	Inicio de sesión de usuario (demandante)	Si las credenciales que ingresa el usuario son incorrectas, se envía un mensaje de error, después de verificar la existencia del usuario.		sesión para poder	a la página web y busca iniciar acceder a las funcionalidades gresa el correo electrónico y la	
	Firmas de aceptación					
Nombre Dependencia		ncia	Teléfono	Firma		
Gerardo Olaf Ruvalcaba Software		Team	3333333333	41 -M		



Página 13 de 19

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Hist 4			
Titulo	Creación de Sesión de usuario (demandante)			
Fecha	DD/MM/YYYY			
Estimación	100			

Característica/Funcionalidad

El usuario ingresa a la página web buscando ser miembro para poder usar los servicios de la firma de abogados.

El usuario ingresa a la página web y busca crear una sesión para ser miembro y poder usar los servicios de la firma de abogados, se le pide ingresar nombre completo, edad correo electrónico, y una nueva contraseña.

Razón/Resultado

El usuario inicia sesión y puede acceder a la página (dashboard) de demandas

	Criterios de Aceptación						
No	Titulo	Contexto	Evento				
1	Creación de Sesión de usuario (demandante)	Si el registro no cumple las condiciones de cada uno de los campos de información requeridos, se le mostrara un error al usuario pidiendo el formato correcto de los datos a registrar.	El usuario ingresa a la página web y busca crear una sesión para ser miembro y poder usar los servicios de la firma de abogados, se le pide ingresar nombre completo, edad correo electrónico, y una nueva contraseña.				

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Hist 5			
Titulo	Crear demanda			
Fecha	Fecha DD/MM/YYYY			
Estimación 100				
Característica/Funcionalidad				

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Abogabot	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 14 de 19

El usuario demandante busca crear una nueva demanda.

El demandante entra a la página web y busca crear una demanda nueva, el usuario puede iniciar sesión o crearse una cuenta e ingresar a la sección de crear demanda, si el demandante no hace alguno de estos pasos previamente se le pedirá su inicio de sesión justo antes de subir el formulario de registro de demanda.

El demandante entra a la página de registro de demanda, y comienza a llenar el formulario de registro de demanda, seleccionando las opciones e ingresando la información de acuerdo con la demanda que quiere realizar.

Una vez capturados los datos presiona el botón de subir demanda

Razón/Resultado

El sistema le envía su formato de pago y lo envía al dashboard de demandas, registrando su demanda ligada a su usuario y esperando el pago para comenzar a recibir la documentación y proseguir con la demanda.

	Criterios de Aceptación					
No	Titulo	Contexto		Evento		
1	Crear demanda	Si los datos que se le piden al usuario no son completados correctamente se le mostrará un error con la información faltante o él del error	demanda, y comi registro de demandi ingresando la ini demanda que quie	ntra a la página de registro de lenza a llenar el formulario de da, seleccionando las opciones e formación de acuerdo con la re realizar.		
2	Demanda guardada	El sistema descarga automáticamente el formato de pago autogenerado por el mismo	subir demanda y e pago y lo envía al	os los datos presiona el botón de el sistema le envía su formato de dashboard de demandas		
	Firmas de aceptación					
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma		
Gerardo Olaf Ruvalcaba		Manager Team Software Development	333333333	WM		

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Hist 6			
Titulo	Revisión de estado de demanda			



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 25/12/2022 Página 15 de 19

Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	100
	A CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR

Característica/Funcionalidad

El usuario demandante busca revisar el estado de su demanda

El demandante entra a la página web y busca revisar el estado de su demanda, el usuario puede iniciar sesión o crearse una cuenta e ingresar a la sección de dashboard de demandas, el demandante forzosamente deberá de tener una sesión (ser miembro), para acceder a esta funcionalidad

El demandante después de iniciar sesión entra directamente en su dashboard de demandas en el cual podrá visualizar el estado de las demandas que haya efectuado además de que, si uno de los estados cambió, el usuario tendrá una notificación en la parte superior del dashboard.

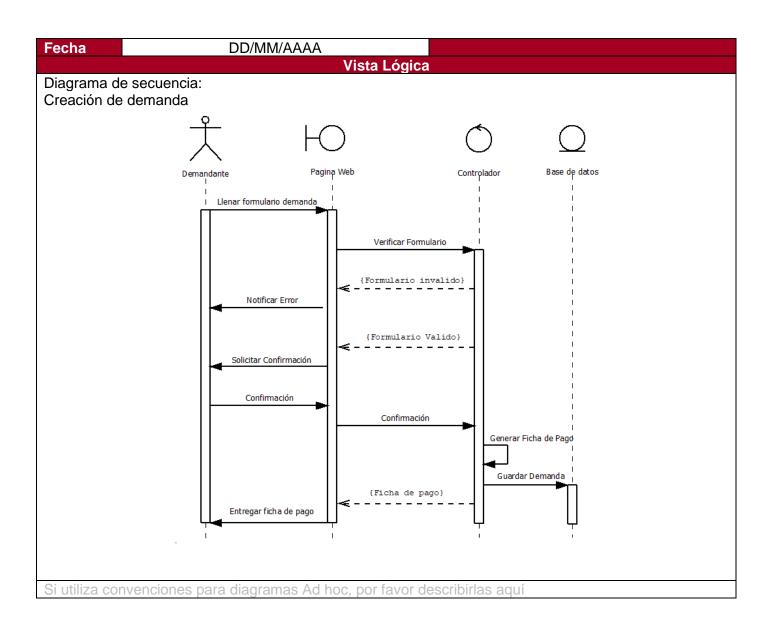
Razón/Resultado

El usuario desea saber cuál es el estado de la demanda que realizó

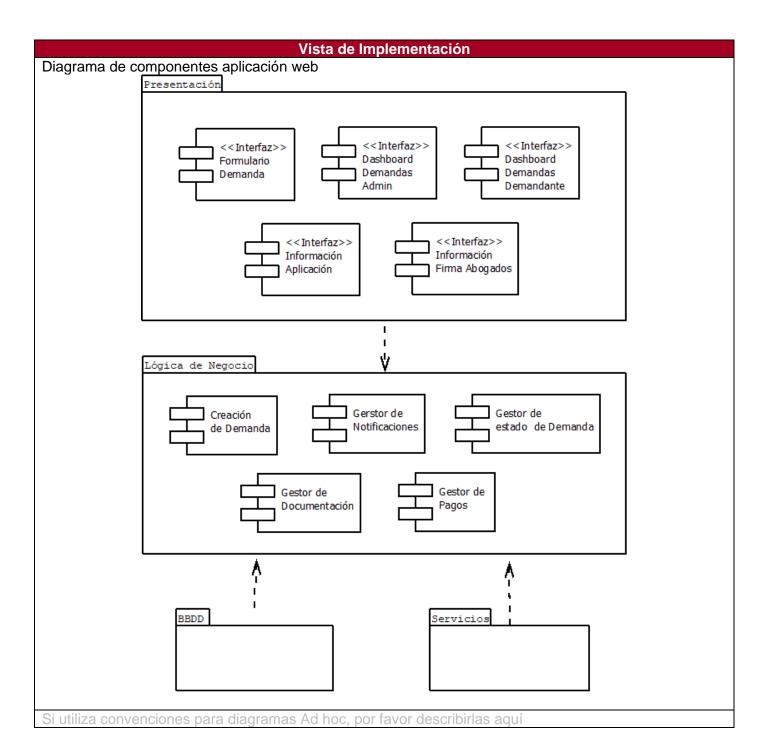
Criterios de Aceptación					
Nº Titulo		Contexto		Evento	
1 Revisar estado de la demanda		Si el estado de la demanda cambió desde el último login, el usuario tendrá una notificación en la parte superior del dashboard	revisar el estado di iniciar sesión o cre sección de da demandante forzo sesión (ser mie funcionalidad El demandante di directamente en secual podrá visuali que haya efectuado di inicial de directamente en secual podrá visuali que haya efectuado di inicial di ini	ntra a la página web y busca le su demanda, el usuario puede earse una cuenta e ingresar a la ashboard de demandas, el esamente deberá de tener una mbro), para acceder a esta lespués de iniciar sesión entra u dashboard de demandas en el zar el estado de las demandas do además de que, si uno de los el usuario tendrá una notificación or del dashboard.	
		Firmas de	aceptación		
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma	
Gerardo Olaf Ruvalcaba		Manager Team Software Development	333333333	WM	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Abogabot	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 16 de 19	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION









FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

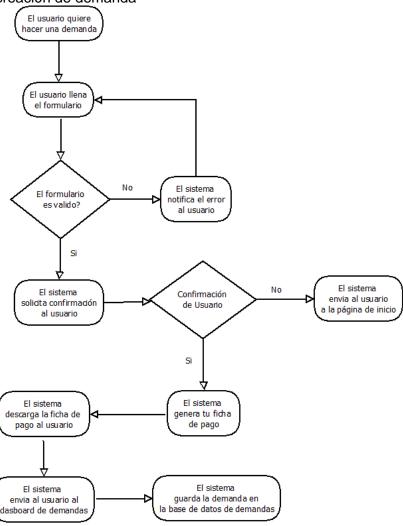
Versión: 1

Fecha: 25/12/2022

Página 18 de 19

Vista de Proceso

Diagrama de flujo de creación de demanda



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

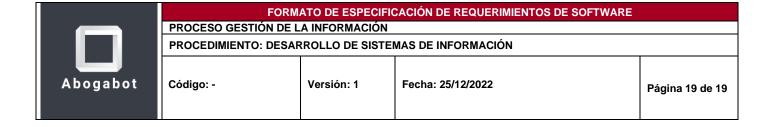
Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Pendiente

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Pendiente

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación					
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma		
Gerardo Olaf Ruvalcaba	Manager Team Software Development	333333333	WM		