

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	11
6	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	16

	FORM	ATO DE ESPECIFIC	CACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	
	PROCESO GESTIÓN DE L	A INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESAF	RROLLO DE SISTE	MAS DE INFORMACIÓN	
Abogabot	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 2 de 21

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatizar proceso de demandas de clientes de firma de abogados, a través de aplicación web de Abogabot.
Nombre Requerimiento:	Se desarrollará una aplicación web llamada Abogabot , la cual contará con diferentes módulos de desarrollo para el usuario y para nuestro cliente. La aplicación agilizará el proceso de demandas mediante el registro de las mismas, además de la creación de documentos automatizada y el seguimiento de las mismas siendo la aplicación un intermediario entre cliente y abogado.
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	*****************
Dependencia(s) Solicitante:	******************
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Gerardo Olaf Ruvalcaba

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

El sistema buscará automatizar el proceso de registro de demandas de los clientes, haciendo uso de formularios bien desarrollados que cubran todos los posibles casos de demanda que maneja el despacho de abogados. Dentro del mismo registro de demandas el sistema manejara el proceso de pago de demandas y el seguimiento del mismo, informando al despacho de abogados cuando este fue efectuado para continuar a la entrega de documentación automáticamente generada por el sistema que al mismo tiempo será revisada por un abogado.

La misma aplicación web permitirá el seguimiento de la demanda por medio de notificaciones al usuario del avance del proceso, el cual será orientado y acompañado durante el mismo por un abogado del despacho el cual se encargará de que la demanda sea llevada a cabo.

Líder Funcional

Se desarrollará una aplicación web llamada **Abogabot**, la cual contará con diferentes módulos de desarrollo para el usuario y para nuestro cliente.

Sección de la aplicación de los usuarios, se desarrollará:

- Una página informativa de inicio con información general de la funcionalidad de la página
- Una página de información del despacho de abogados
- Un apartado de creación de cuenta e inicio de sesión
- Una página de creación de demandas (que te pedirá tener una cuenta, para el registro de esta)

	PROCESO GESTIÓN DE L	A INFORMACIÓN	CACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	
Abogabot	PROCEDIMIENTO: DESAR	Versión: 1	MAS DE INFORMACION Fecha: 25/12/2022	Página 3 de 21

- Cuando el usuario tenga la sesión activa tendrá una página para el monitoreo del estado de las demandas en proceso, además de la sección de creación de demandas ya mencionada
 Sección de la aplicación del cliente, se desarrollará:
- Una página para la atención de demandas que listará cada una de ellas y mostrará los detalles de las mismas, cada que el cliente seleccione cada una de ellas
- La información mostrada por el sistema de cada una de las demandas será el estado de cada una, la información del demandante y el demandado, así como de la información clave de la demanda, además mostrará la documentación generada y respondida por el usuario
- Un dashboard con la cantidad de ingresos recibidos y lo correspondiente para cada demanda

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

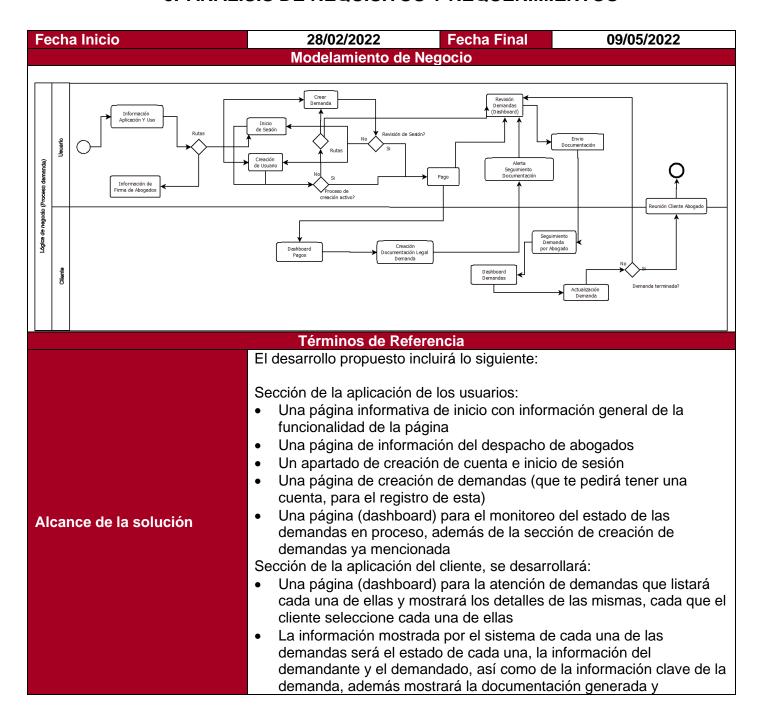
Dependencia Solicitante

Gerardo Olaf Ruvalcaba

Oficina Tecnologías de la Información

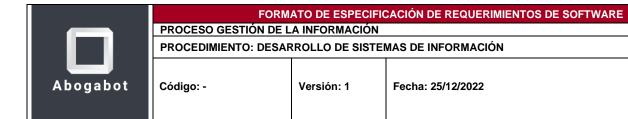


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





	 respondida por el usuario Un dashboard con la cantidad de ingresos recibidos y lo correspondiente para cada demanda
	El desarrollo no incluirá el software de creación de documentación legal automática
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Dentro de los requerimientos funcionales de la aplicación a desarrollar tenemos los siguientes: Automatizar el proceso de registro de demanda El proceso de registro de demanda se efectuará mediante el uso de un formulario embebido dentro de la misma página web, formulario desarrollado en conjunto con la firma de abogados Automatizar el pago de demandas Se generará una ficha de pago para que el usuario efectué el pago en su banco o servicio de preferencia, y que este sea reflejado dentro de la misma aplicación Seguimiento del proceso de demandas Implementación de notificaciones en las demandas actuales, para el usuario y para el cliente Implementación de manejo de estado de la demanda desde la aplicación del cliente Orientación en proceso de demanda Implementación de dashboard de demandas para el usuario, donde podrá ver el estado de sus demandas e incluso contará con la información de contacto del despacho de abogados y abogado que lleva su demanda. (Para la aclaración de dudas) Estado de la demanda presente dentro del dashboard de demandas del usuario Acompañar al cliente dentro del proceso de demanda El cliente siempre estará informado del estado de la demanda y la firma de abogados se pondrá en contacto con el para el terminó de la misma y cualquier asunto que interfiera con la misma, de igual manera el cliente contará con la información de contacto para cada duda o aclaración
Requerimientos no Funcionales y de calidad	 Requisitos de Interfaz: Interfaz de usuario y experiencia de usuario Desarrollo Frontend en HTML, CSS y JS, incluyendo frameworks para JS y CSS aún por determinar Desarrollo en Backend con Node.js Accesibilidad Web



0	Implementación de estándares y estrategias de accesibilidad	d
	web propuestas por W3C para lograr aplicaciones inclusivas	3

Página 6 de 21

- Interfaces de software
 - Navegador Chrome, Opera, Firefox, Safari o Edge. Este podrá ser el sistema operativo donde se ejecute el sistema.

Requisitos no funcionales:

- Conexión segura a base de datos
 - Se hará uso de una base de datos para el almacenamiento de información del usuario, como lo son sus credenciales y pagos de demandas efectuadas, se hará uso de protocolos de seguridad al momento de la conexión con la base de datos, para evitar cualquier riesgo de pérdida o robo de información. De esta manera se garantiza el almacenamiento seguro de esta información.
- Registro de Usuarios
 - Los usuarios son registrados, guardando su correo electrónico y la contraseña que configuren, la cual pasará por un proceso de encriptamiento.
- Caracteres Especiales
 - El sistema contempla que los usuarios puedan ingresar caracteres especiales: ! " # \$ % & ' () * +, -. / : ;= ? [\] ^ _ ` { | ya sea para traducciones de texto, o registrar alguna nueva contraseña.
- Código multiplataforma
 - El código será multiplataforma, será responsivo para web y para dispositivos android.
- Sistema POO
 - El sistema está orientado a objetos en todas las funciones en las que se pueda dar este tipo de programación.
- Almacenamiento
 - El sistema está diseñado para poder almacenar cantidades grandes de usuarios con opción a expansión.

	Nombre/Roi/Perm	Descripcion
	Administrador	Descrito antes como cliente, será la o las personas
	(Cliente)	encargadas de manejar el sistema por el lado del
		cliente, ellos se encargarán de cambiar el estado de
Interesados en la solución		las demandas en curso, así como de darle seguimiento
interesados en la solución		a las mismas con los abogados de las mismas
	Demandante	Descrito antes como usuario, será el individuo
	(Usuario)	conocido como buyer persona, es el individuo que hará
		uso del sistema propuesto para generar demandas con
		el sistema web del despacho de abogados



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN							
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN							
Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 7 de 21				

Precondiciones	N/A		
	Tipo de Desarrollo	Web Escritorio N Servicio Web Servicio Windows Otro:	∕Ió∨il □
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☑ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión Latest
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro: CSS HTML NODE JS	Versión Latest
Viabilidad Técnica		el análisis de los requisitos y reque solución técnica para esta solicitud:	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Gerardo Olaf Ruvalcaba	Manager Team Software Development	333333333	WM



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

			f Ruvalcaba			DD/MM/AAAA
				ses del proyecto		
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño de Software	Diseño de rutas de navegación y del funcionamiento de la app web	Responsable #1	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
2	Creación de Interfaces	Desarrollo de pantallas y funcionamiento de las mismas	Responsable #2	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
3	Diseño de Frontend	Diseño de funcionamiento e interacciones de los módulos del frontend, validaciones de formulario e interacciones en general	Responsable #3	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
4	Diseño de base de Datos	Diseño de modelo entidad relación y desarrollo de la misma en base de datos Mysql	Responsable #2	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
5	Creación Servicios de Backend	Creación de servicios de Backend, comunicación entre frontend y backend e interacciones	Responsable #1	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA
6	Puesta a prueba de solución	Testing de la aplicación y de todas las rutas de	Responsable #3	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	NA



				f	uncio	namiento				
	Modificaciones en base al testing		Responsable #1 DD/MM/AAAA DD/MM/AAAA NA							
	Despliegue de la aplicación en servicio de hosting e inicio de fase de producción			Despliegue de la aplicación en servicio de hosting e inicio de fase de				DD/MM/AAAA	NA	
			_			_	-	-	-	-
							Diagrama de pl	anagoián		
		Modo					Nomb 18 4 feb 18	aneacion 18 feb '18	25 feb '18 4 mar '1	8 11 mar '18
1	0	de ,			vie 16/02/18		recurs M X J V S D L M X	J V S D L M X J V S D L M	X J V S D L M X J V S D L	M X J V S D L M X J V
2		=3		2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18				
3	7	Ε,	Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18 2		Ť		
4		=,	Implementacion de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18 3		T		
5		=,	Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18	vie 23/02/18 4		*		
6		=,	Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18	vie 23/02/18 5			*	
0		_		32 horas	lun 26/02/18	jue 1/03/18 6			<u> </u>	
7		=,	ambiente PRE-PRODUCCION							
			PRE-PRODUCCION	1 hora	vie 2/03/18	vie 2/03/18 7				
7			PRE-PRODUCCION Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora 24 horas		vie 2/03/18 7 mié 7/03/18 8				

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
	PROCESO GESTIÓN DE L	A INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Abogabot	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 10 de 21		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Gerardo Olaf Ruvalcaba	Manager Team Software Development	333333333	WM



5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO		
Nº.	Hist 1	
Titulo	Informarse del uso de la aplicación.	
Fecha	DD/MM/YYYY	
Estimación	100	
Característica/Euncionalidad		

El usuario ingresa a la página web buscando informarse de como sirve la aplicación.

El usuario ingresa a la página web y la primera de estas es la que contiene la información de cómo es que la aplicación funciona.

Razón/Resultado

El usuario se informa de cómo funciona la aplicación (página web)

Criterios de Aceptación				
No	Titulo	Contexto		Evento
1	Informarse del uso de la aplicación.	NA		a la página web y la primera de ntiene la información de cómo es unciona.
Firmas de aceptación				
	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Gerardo Olaf Ruvalcaba	Manager Team Software Development	333333333	WM

HISTORIAS DE USUARIO		
Nº.	Hist 2	
Titulo	Informarse de la firma de abogados	
Fecha	DD/MM/YYYY	
Estimación	100	

Característica/Funcionalidad

El usuario ingresa a la página web buscando informarse de la firma de abogados.

El usuario ingresa a la página web e ingresa a la página de "Acerca de nosotros", la página que contiene la información de quienes son la firma de abogados y a que se dedican, además de su manera de manejar y dar resolución a sus casos y demandas.

Razón/Resultado

El usuario se informa de cómo es que la firma de abogados opera en sus casos (demandas)



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 25/12/2022 Página 12 de 21

	Criterios de Aceptación					
No	Titulo	Contexto		Evento		
1	Informarse de la firma de abogados.	NA	El usuario ingresa a la página web e ingresa a la página de "Acerca de nosotros", la página que contiene la información de quienes son la firma de abogados y a que se dedican, además de su manera de manejar y dar resolución a sus casos y demandas.			
			aceptación			
	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma		
Gerardo Olaf Ruvalcaba		Manager Team Software Development	3333333333	WM		

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Hist 3		
Titulo	Inicio de sesión de usuario (demandante)		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	100		

Característica/Funcionalidad

El usuario ingresa a la aplicación web buscando iniciar sesión.

El usuario ingresa a la página web y busca iniciar sesión para poder acceder a las funcionalidades de un miembro, ingresa el correo electrónico y la contraseña

Razón/Resultado

El usuario inicia sesión y puede acceder a la página (dashboard) de demandas

Development

	Criterios de Aceptación					
No	Titulo	Contexto			Evento	
1	Inicio de sesión de usuario (demandante)	Si las credenciales que ingresa el usuario son incorrectas, se envía un mensaje de error, después de verificar la existencia del usuario.		El usuario ingresa a la página web y busca iniciar sesión para poder acceder a las funcionalidades de un miembro, ingresa el correo electrónico y la contraseña		
	Firmas de aceptación					
Nombre Dependencia			Teléfono	Firma		
Gerardo Olaf Ruvalcaba Software		Team	333333333	WM		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 13 de 21		

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Hist 4			
Titulo	Creación de Sesión de usuario (demandante)			
Fecha	DD/MM/YYYY			
Estimación	100			

Característica/Funcionalidad

El usuario ingresa a la página web buscando ser miembro para poder usar los servicios de la firma de abogados.

El usuario ingresa a la página web y busca crear una sesión para ser miembro y poder usar los servicios de la firma de abogados, se le pide ingresar nombre completo, edad correo electrónico, y una nueva contraseña.

Razón/Resultado

El usuario inicia sesión y puede acceder a la página (dashboard) de demandas

Criterios de Aceptación						
Nº Titulo Contexto		Contexto	Evento			
1	Creación de Sesión de usuario (demandante)	Si el registro no cumple las condiciones de cada uno de los campos de información requeridos, se le mostrara un error al usuario pidiendo el formato correcto de los	El usuario ingresa a la página web y busca crear una sesión para ser miembro y poder usar los servicios de la firma de abogados, se le pide ingresar nombre completo, edad correo electrónico, y una nueva contraseña.			
		datos a registrar.				

Firmas de aceptación Dependencia Teléfono **Nombre** Firma Manager Team WM **Gerardo Olaf Ruvalcaba** Software 333333333 Development

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Hist 5			
Titulo	Crear demanda			
Fecha	DD/MM/YYYY			
Estimación	100			
Característica/Funcionalidad				

	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Abogabot	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 14 de 21	

El usuario demandante busca crear una nueva demanda.

El demandante entra a la página web y busca crear una demanda nueva, el usuario puede iniciar sesión o crearse una cuenta e ingresar a la sección de crear demanda, si el demandante no hace alguno de estos pasos previamente se le pedirá su inicio de sesión justo antes de subir el formulario de registro de demanda.

El demandante entra a la página de registro de demanda, y comienza a llenar el formulario de registro de demanda, seleccionando las opciones e ingresando la información de acuerdo con la demanda que quiere realizar.

Una vez capturados los datos presiona el botón de subir demanda

Razón/Resultado

El sistema le envía su formato de pago y lo envía al dashboard de demandas, registrando su demanda ligada a su usuario y esperando el pago para comenzar a recibir la documentación y proseguir con la demanda.

	Criterios de Aceptación						
No	Titulo	Contexto	Evento				
1	Crear demanda	Si los datos que se le piden al usuario no son completados correctamente se le mostrará un error con la información faltante o él del error	den al usuario no son mpletados demanda, y comienza a llenar el formulario de registro de demanda, seleccionando las opciones e ingresando la información de acuerdo con la demanda que quiere realizar.				
2	Demanda guardada	El sistema descarga automáticamente el formato de pago autogenerado por el mismo	Una vez capturados los datos presiona el botón de subir demanda y el sistema le envía su formato de pago y lo envía al dashboard de demandas				
	Firmas de aceptación						
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma			
Gerardo Olaf Ruvalcaba		Manager Team Software Development	333333333	WM			

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Hist 6			
Titulo	Revisión de estado de demanda			



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 25/12/2022 Página 15 de 21

Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	100

Característica/Funcionalidad

El usuario demandante busca revisar el estado de su demanda

El demandante entra a la página web y busca revisar el estado de su demanda, el usuario puede iniciar sesión o crearse una cuenta e ingresar a la sección de dashboard de demandas, el demandante forzosamente deberá de tener una sesión (ser miembro), para acceder a esta funcionalidad

El demandante después de iniciar sesión entra directamente en su dashboard de demandas en el cual podrá visualizar el estado de las demandas que haya efectuado además de que, si uno de los estados cambió, el usuario tendrá una notificación en la parte superior del dashboard.

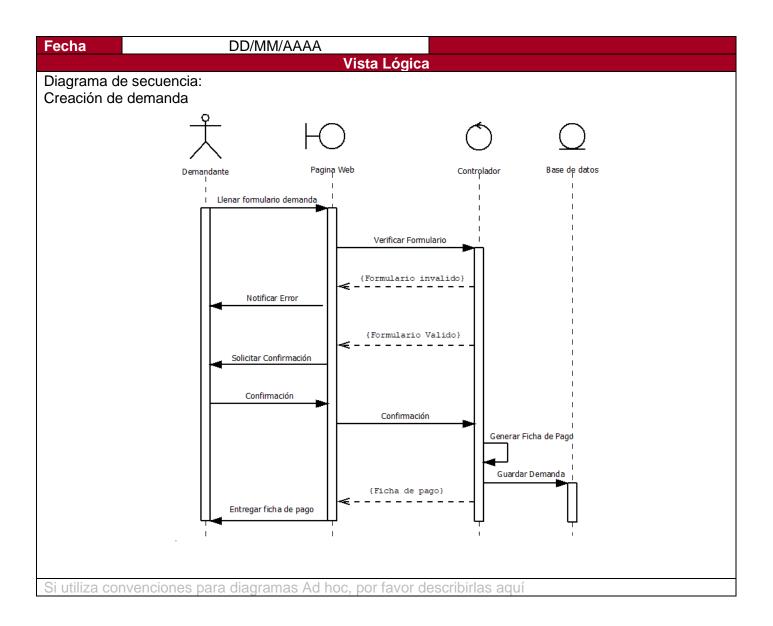
Razón/Resultado

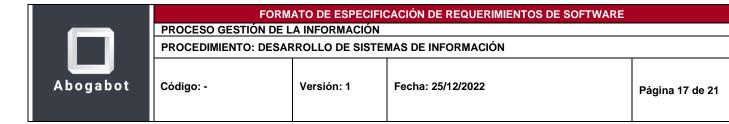
El usuario desea saber cuál es el estado de la demanda que realizó

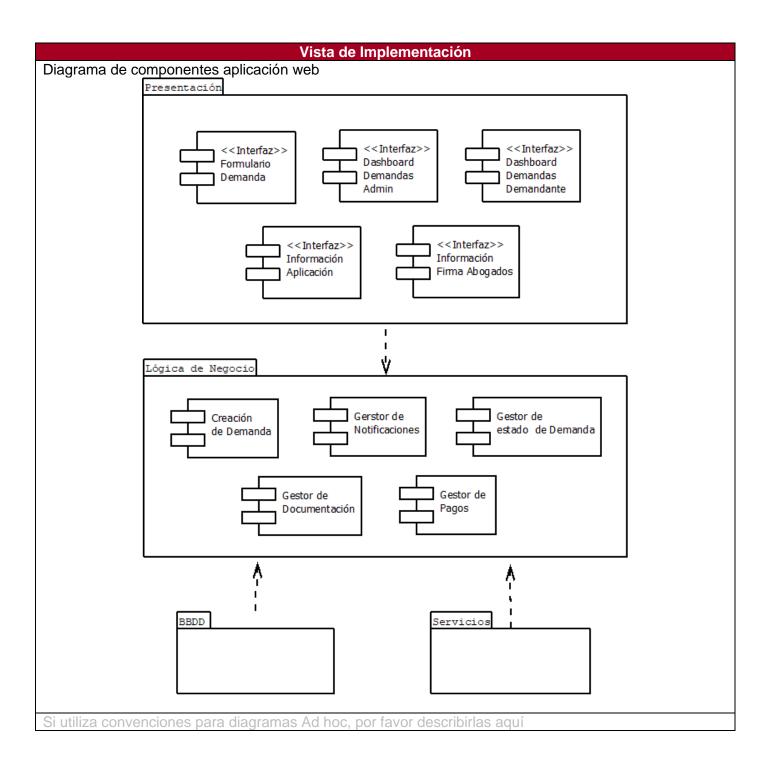
Criterios de Aceptación					
Nº Titulo		Contexto	Evento		
1 Revisar estado de la demanda cambió desde el último login, el usuario tendrá una notificación en la parte superior del dashboard		revisar el estado di iniciar sesión o cre sección de da demandante forzo sesión (ser mier funcionalidad El demandante di directamente en si cual podrá visuali que haya efectuado	revisar el estado de su demanda, el usuario puede iniciar sesión o crearse una cuenta e ingresar a la sección de dashboard de demandas, el demandante forzosamente deberá de tener una sesión (ser miembro), para acceder a esta funcionalidad El demandante después de iniciar sesión entra directamente en su dashboard de demandas en el cual podrá visualizar el estado de las demandas que haya efectuado además de que, si uno de los estados cambió, el usuario tendrá una notificación		
Firm			aceptación		
	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	
Gerardo Olaf Ruvalcaba		Manager Team Software Development	333333333	WM	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Abogabot	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/12/2022	Página 16 de 21	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION









FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

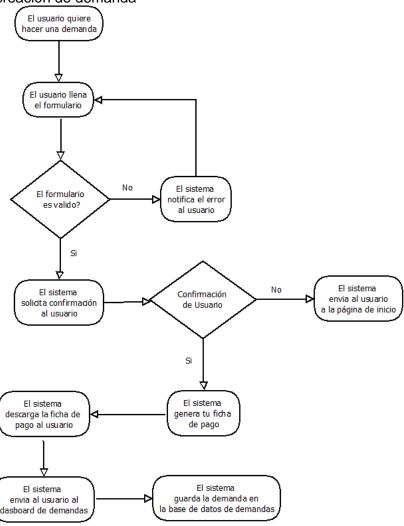
Versión: 1

Fecha: 25/12/2022

Página 18 de 21

Vista de Proceso

Diagrama de flujo de creación de demanda



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Pendiente

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

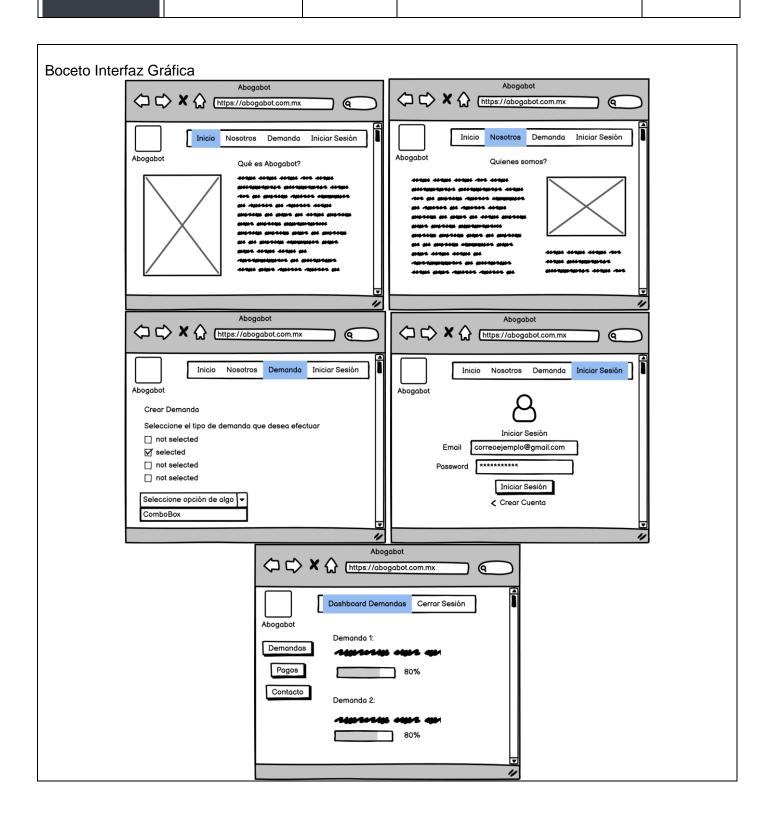
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/12/2022

Página 19 de 21



Abogabot

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

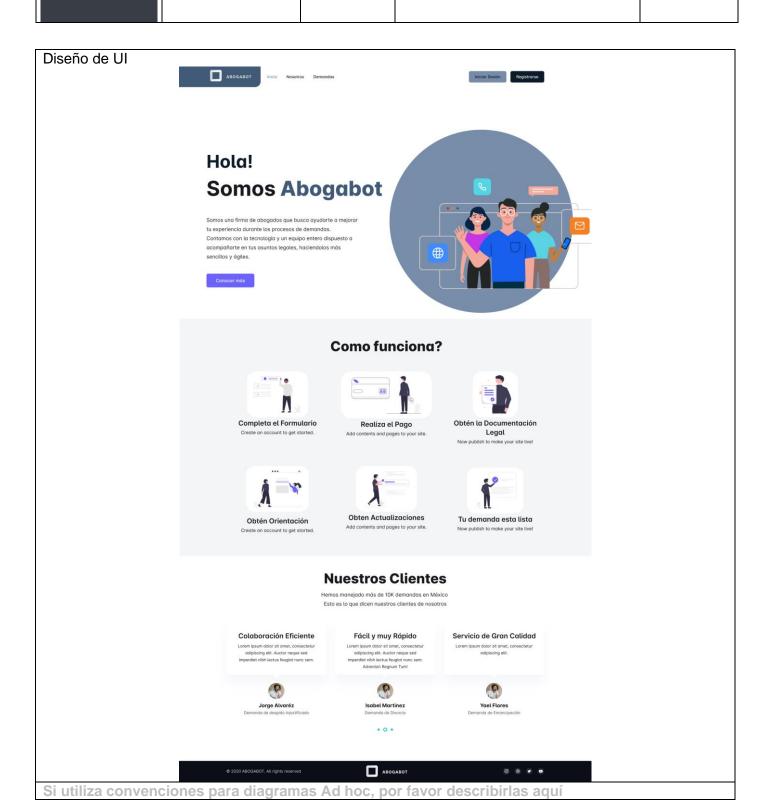
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/12/2022

Página 20 de 21





Firmas de aceptación					
Nombre	Firma				
Gerardo Olaf Ruvalcaba	Manager Team Software Development	333333333	WM		