

# Kevin Julio Muñoz

## Desarrollador Front-End

Colombia, Cartagena | Teléfono: 3106086321 | E-mail: juliokjm@gmail.com

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ene/07 – **Armada Nacional de Colombia**  
Ago/18 Suboficial Naval - Electromecánica

Trabajé como Suboficial de la Armada Nacional de Colombia durante más de 12 años, en los cuales me pude desempeñar en cargos relacionados con la tecnología en electromecánica, entre los cuales se puede destacar el cargo como Jefe de Máquinas de una unidad fluvial, obteniendo experiencia con el mantenimiento preventivo y correctivo de motores diesel, mantenimiento de sistemas de propulsión a chorro (Waterjet) e igualmente en el mantenimiento del sistema y automatismos eléctricos de la unidad, por otro lado, tuve la oportunidad de contar con personal bajo mi mando para poder realizar cada una de las actividades requeridas a bordo.

Ago/19 - **Teleperformance**  
Actualidad Supervisor de Operaciones

Planeación del uso de los recursos y las actividades relacionadas con el funcionamiento de la operación acorde con la normatividad, la estrategia, los procedimientos y lineamientos definidos por la Compañía para garantizar la correcta operatividad y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Garantizar el cumplimiento de las políticas definidas para la gestión de la operación acorde a la estrategia, los procedimientos y lineamientos definidos por la Compañía con el fin de lograr los objetivos establecidos en el trámite de las atenciones, interacciones y necesidades de los clientes, asegurando la calidad y correcto uso de los recursos asignados para este proceso.

Evaluar, controlar y medir el desempeño individual y del equipo de trabajo, aplicando los procedimientos definidos con el objetivo de identificar necesidades de entrenamiento, capacitación, actualización y oportunidades de mejora.

Liderar a los asesores brindando asesoramiento y motivación al equipo de trabajo, resolviendo dudas e inquietudes sobre la operación con el fin de que se realicen las actividades de manera eficiente.

### EDUCACIÓN

Jun/2011 Tecnólogo Naval en Electromecánica  
Barranquilla *Escuela Naval de Suboficiales ARC «Barranquilla»*

Dic/2021 Introduction to Programming using HTML and CSS  
Bogotá *Microsoft Technology associate*

Mar/2022 Desarrollo Web con PHP  
Cartagena *Servicio Nacional de Aprendizaje SENA*



### Acerca de Mi

Me considero una persona profesional y siempre doy lo mejor de mi en cada una de las cosas que hago.

Cuento con excelentes habilidades de adaptación y gran fortaleza mental, tomando siempre lo mejor de cada situación que se pueda presentar.

Actualmente he adquirido conocimientos en HTML, CSS, SASS, Bootstrap, JAVASCRIPT y PHP básico, manteniendo activa mi curiosidad y ganas de seguir aprendiendo, así mismo en espera de poder aplicar mis conocimientos de manera formal.

### Idiomas

Inglés: Intermedio  
Español: Nativo

### Aptitudes

Curiosidad  
Creatividad  
Trabajo en equipo  
Empatía