

# #Teleperformer

Para completar tu proceso de retiro y liquidación es necesario que realices la devolución de los activos a tu cargo en el menor tiempo posible



## ¡Ten en cuenta!

Debes entregar el computador en su caja de empaque original o garantizar que cuente con protecciones que eviten daños.

Si cuentas con silla, recuerda que debes cubrir con cartón el espaldar, asiento y ruedas, este a su vez debe ir embalado con vinipel. Si tienes un escritorio debe estar en su caja original empacado y embalado. Posteriormente debes enviar un correo a [Tpdevoluciones@teleperformance.com](mailto:Tpdevoluciones@teleperformance.com) con los datos solicitados para la recolección en tu domicilio.

## Así puedes realizar la devolución de los activos

Si estás en Bogotá, Medellín o Barranquilla llévalos personalmente al site:

- **Bogotá:** Centro Empresarial Conecta Av. Calle 26 # 92 – 32, Torre F | Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 pm. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
- **Medellín:** Calle 10 sur # 50 c 75 | Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 pm. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
- **Barranquilla:** Centro Comercial Blue Gardens Cra 53 # 100 – 50 | Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 pm. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

## Entrega en puntos de **O'CLOCK369**

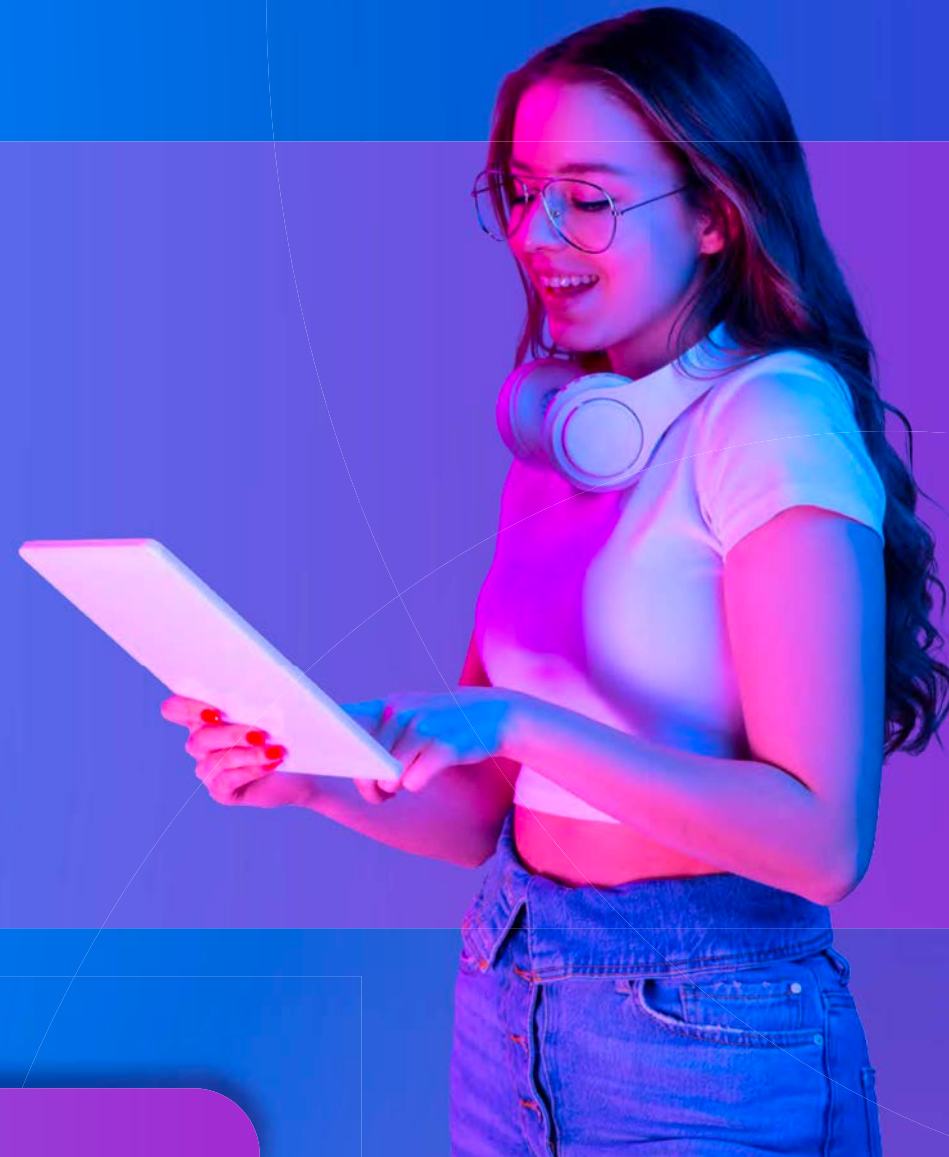
Acércate al punto de tu preferencia en Bogotá y entrega los activos:

- Oficina zona sur: Calle 73 Sur # 80 N – 50, Bosa Laureles
- Oficina zona Calle 80: Cra. 89 # 76 a -70, Barrio Florencia
- Oficina Soacha: Diagonal 36 # 17 – 06, Barrio El Trébol

## Si deseas recolección a domicilio:

Envía un correo a [TPDevoluciones@teleperformance.com](mailto:TPDevoluciones@teleperformance.com) con los siguientes datos para programar la recolección:

- Nombre completo
- Cédula
- Ciudad y Departamento
- Dirección completa y barrio
- Correo
- Celular
- Campaña o área
- Número de cajas a entregar
- Listado de activos (CPU, monitor, portátil, escritorio, silla, etc.)



Proveedores autorizados para la recolección:



## Para envíos a través de Servientrega:

Servientrega realiza recolección de tus activos en tu domicilio o si prefieres puedes llevar la guía impresa a un punto de servicio para realizar el envío con los activos debidamente empacados y embalados.

## ¡No lo olvides!

Toma una foto de los activos a entregar.

Una vez recibidos e inspeccionados los activos en las instalaciones de TP, iniciará el proceso de liquidación. Este puede tardar entre 15 a 20 días hábiles.

Para más información comunícate con nuestra línea **HR Help Desk 601 – 419 7234 | Opción 5**



Whatsapp 300 222 1462